

## BENDRADARBIAVIMO SUSITARIMAS

2007 m. kovo 29 d. Nr.(7.2)-1E-12

Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba), atstovaujama direktoriaus Tomo Barakausko, veikiančio pagal Tarnybos nuostatus, ir Nacionalinė vartotojų konfederacija, vienijanti devynias nevyriausybinės organizacijas (Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija, Nacionalinė namų ūkio ir vartotojų ugdymo asociacija, Švietėjiškų iniciatyvų centras, Aplinkosaugos informacijos centras, Asociacija „Atviras kodas Lietuvai“, Antimonopolistinis piliečių sąjūdis, Kauno bendruomenės centras „Dainava“, Šiaulių vartotojų federacija, Šiaulių daugiabučių namų patalpų savininkų asociacija), (toliau – Konfederacija), atstovaujama prezidento Kornelijaus Papšio, bendrai vadinami Šalimis, **sudarė šį bendradarbiavimo susitarimą:**

1. Šalys, siekdamos plėtoti tarpusavio santykius ir turėdamos bendrą tikslą – elektroninių ryšių bei pašto ir pasiuntinių srityse užtikrinti vartotojų teisių apsaugą, jų interesų gynimą ir dalyvauti vartotojų bei paslaugų teikėjų švietimo ir informavimo procese, susitaria bendradarbiauti ir nustato tokias bendradarbiavimo kryptis:

1.1. užtikrinti operatyvų vartotojų rašytinių pranešimų dėl elektroninių ryšių, pašto ir pasiuntinių paslaugų kokybės, gautų Konfederacijoje, perdavimą (įskaitant persiuntimą elektroniniu paštu, faksu) nagrinėti Tarnybai pagal kompetenciją;

1.2. bendradarbiauti, keistis informacija ir patirtimi, vykdant vartotojų švietimo ir informavimo projektus;

1.3. keistis informacija apie tarptautinius renginius (konferencijas, seminarus), stažuotes vartotojų teisių apsaugos ir susijusiais klausimais;

1.4. sukurti darbo grupę, kuri vieną kartą per pusmetį organizuotų susitikimus ir spręstų aktualius vartotojų teisių apsaugos ir teisėtų interesų gynimo klausimus;

1.5. teikti pasiūlymus dėl teisės aktų, reglamentuojančių vartotojų teisių apsaugos ir susijusius klausimus, nuostatų keitimo ar tobulinimo;

1.6. keistis informacija vartotojų teisių apsaugos ir susijusiais klausimais.

2. Šis susitarimas nevaržo Šalių teisių ir įsipareigojimų, kylančių iš jų sudarytų susitarimų bei sutarčių su trečiosiomis šalimis.

3. Šis susitarimas gali būti keičiamas ir papildomas tik raštišku Šalių susitarimu. Tokie pakeitimai yra neatsiejama šio susitarimo dalis.

4. Kiekviena Šalis turi teisę nutraukti šį susitarimą, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai.

5. Šis susitarimas galioja iki 2008 m. gruodžio 31 d., surašytas dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

6. Šis susitarimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) 12 straipsnio 12 dalimi, skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

7. Šalių rekvizitai:

Lietuvos Respublikos  
ryšių reguliavimo tarnyba,  
Algirdo g. 27, LT-03219,  
Vilnius, tel. (8 5) 210 5623/33,  
faks. (8 5) 216 1564,  
el. p. rrt@rrt.lt,  
kodas 1214 42211.

Direktorius Tomas Barakauskas

Nacionalinė vartotojų konfederacija,  
Stiklių g. 8 A, LT-01131,  
Vilnius, tel./ faks. (8~5) 261 5979,  
el. p. konfederacija@vartotojai.eu,  
kodas 126374789.

Prezidentas Kornelijus Papšys