

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos ryšių
reguliavimo tarnybos direktoriaus
2014 m. gruodžio 17 d.
įsakymu Nr. 1V-1754

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA
Asignavimų valdytojo kodas 1214 42211

2015–2017-ŪJŪ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. MISIJA IR STRATEGINIAI POKYČIAI

MISIJA

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui technologiškai pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų informacinių ir ryšių technologijų (IRT) bei pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes informacinių ir ryšių technologijų bei pašto verslo plėtrai, tuo spartinant informacinės ir žinių visuomenės plėtrą.

VEIKLOS PRIORITETAI

Vienas iš pagrindinių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) tikslų, įgyvendinant Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERI) ir Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – Pašto įstatymas) nuostatas – užtikrinti sąlygas, reikalingas veiksmingai konkurencijai elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose, taip pat pagal savo kompetenciją užtikrinti, kad naudojama aparatūra ir įrenginiai bei radijo ryšio įrenginiai ir telekomunikacijų galiniai įrenginiai atitiktų galiojančius reikalavimus: būtų saugūs jų naudotojams, efektyviai naudotų radijo dažnių spektrą ir atitiktų nustatytus elektromagnetinio suderinamumo reikalavimus.

Siekiant, kad elektroninių ryšių paslaugų gavėjai, įskaitant vartotojus, ir pašto paslaugos naudotojai turėtų galimybę palankiomis sąlygomis, atsižvelgiant į technologinius pokyčius rinkose, taip pat į vartotojų bei verslo poreikių pokyčius, naudotis įvairiomis elektroninių ryšių ir pašto paslaugomis, siekiant užtikrinti, kad radijo ryšio įrenginių naudotojai naudotųsi kokybiškais, saugos ir kitus reikalavimus atitinkančiais radijo ryšio įrenginiais, **Tarnybos veiklos prioritetą 2015 m. – elektroninių ryšių ir pašto paslaugų vartotojų bei radijo ryšio ir telekomunikacijų galinių įrenginių naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga.**

Didžiausias dėmesys sprendžiant vartotojų teisių klausimus elektroninių ryšių paslaugų srityje planuojamas skirti plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugų kokybės klausimams, įskaitant duomenų perdavimo judriojo ryšio tinklais problemas, spręsti, bendradarbiaujant su paslaugas teikiančiomis bendrovėmis ir kitomis vartotojų teises ginančiomis institucijomis gerinimui. Sukurta belaidžio interneto prieigos stebėsenos sistema (toliau – IPSS) operatoriams suteikia informaciją apie jų teikiamų paslaugų kokybę, o paslaugų gavėjai gali savarankiškai įvertinti bei palyginti įvairių operatorių teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybę. Šiuo metu atliekami matavimai AB Lietuvos radijo ir televizijos centro, UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Omnitel“ ir UAB „Tele2“ operatorių tinkluose visoje Lietuvos teritorijoje, patalpinant matavimams skirtą įrangą įvairiuose Lietuvos pašto skyriuose. Matavimų rezultatus galima rasti Tarnybos administruojamoje svetainėje adresu <http://epaslaugos.rrt.lt/matavimai>, o taip pat ir Tarnybos interneto svetainės skiltyje „Apžvalgos ir ataskaitos“, kur yra skelbiamos apibendrintos paslaugų kokybės rodiklių įvertinimo metinės ataskaitos.

2015–2017 m. Tarnyba planuoja atnaujinti judriojo ryšio, tarp jų ir judriojo plačiajuosčio interneto prieigos, paslaugų kokybės rodiklių matavimo įrangą, daugiau dėmesio skirti judriojo interneto prieigos paslaugų kokybės rodiklių matavimams, kai duomenys yra gaunami važiuojant automobiliu miestų gatvėmis.

Lietuvoje yra vienos mažiausių ES judriojo ryšio paslaugų kainos. Fiksuotojo telefono ryšio ir judriojo telefono ryšio skambučių kainos Lietuvoje suvienodėjo, kai kuriais atvejais, judriojo telefono ryšio paslaugų kainos yra netgi žemesnės nei fiksuotojo ryšio. Todėl *de facto* jau egzistuoja fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų konkurencija, bet vis dar taikomas skirtingas fiksuotojo telefono ryšio ir judriojo telefono ryšio reguliavimas (tiek didmeniniame, tiek mažmeniniame lygmenyje). Nors fiksuotojo telefono ryšio ir judriojo telefono ryšio paslaugų kainos jau suvienodėjo, bet viešajame sektoriuje fiksuotojo telefono ryšio paslaugoms vis dar yra teikiamas prioritetą. To priežastimi gali būti fiksuotojo telefono ryšio mažmeninių

paslaugų planuose taikoma diferencijuota kainodara pagal tinklą (didesnės kainos, skambinant į judriojo ryšio tinklą).

Siekiant *de jure* užtikrinti fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų konkurenciją, reikėtų suvienodinti skambučių užbaigimo kainas tiek fiksuotojo ryšio, tiek judriojo ryšio tinkluose, sukurti vieningą telefono ryšio numeracijos erdvę tiek fiksuotojo, tiek judriojo ryšio paslaugoms, visiems operatoriams taikyti vienodas skambučių trukmės apskaitos taisykles.

ES institucijoms pritarus Europos Komisijos pasiūlymui ir priėmus Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą, kuriuo nustatomos Europos bendrosios elektroninių ryšių rinkos ir žemyno ryšių infrastruktūros plėtros priemonės ir iš dalies keičiamos direktyvos 2002/20/EB, 2002/21/EB ir 2002/22/EB ir reglamentai (EB) Nr. 1211/2009 ir (ES) Nr. 531/2012, Taryba atsižvelgdama į minėto reglamento nuostatas dėl tinklų neutralumo, 2015–2017 m. planuoja parengti (įsigyti) technines priemones, įgalinančias nustatyti ar interneto prieigos paslaugų teikėjai neapriboja vartotojams interneto prieigos paslaugų, priklausomai nuo to, koku turiniu jie naudojasi, gaudami šias interneto prieigos paslaugas.

2014 m. vasario 26 d. priimta Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/30/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo¹ (toliau – Direktyva 2014/30/ES) bei 2014 m. balandžio 16 d. priimta Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/53/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su radijo įrenginių tiekimu rinkai, suderinimo, kuria panaikinama Direktyva 1999/5/EB² (toliau – Direktyva 2014/53/ES). Taryba, atsižvelgdama į šių direktyvų nuostatas, numato stiprinti radijo ryšio ir telekomunikacijų galinių įrenginių, aparatūros ir įrenginių rinkos priežiūrą, siekiant užtikrinti, kad Lietuvos Respublikos naudotojai naudotų kokybiškus, ES reikalavimus atitinkančius įrenginius. Taryba stiprins šių įrenginių rinkos priežiūrą, ypač tikrinant šių įrenginių atitiktį ES nustatytiems techniniams reikalavimams, kels Tarybos darbuotojų techninę kvalifikaciją, įsigys naują techninę įrangą, įvaldys naujus bandymų metodus.

2014 m. planuojamas baigti vykdyti projektas „Vartotojų skundų informacinės sistemos sukūrimas“ (vartotojų skundų ir pasiteiravimų klasifikatorius). 2014 m. pradėta kurti elektroninė informacinė plačiajuosčio ryšio paslaugų sistema, apimanti informaciją apie plačiajuosčio ryšio išsidėstymą Lietuvoje (t. y. interaktyvų elektroninį plačiajuosčio ryšio žemėlapi galutiniams paslaugų gavėjams, sukurtą geografiškai orientuotų duomenų bazių pagrindu, nurodant plačiajuosčio ryšio paslaugų teikėjų naudojamą technologijas).

Nuo 2013 m. sausio 1 d. Lietuvos pašto sektorius patyrė esminius pokyčius – liberalizuota pašto paslaugos rinka, panaikinta rezervuotoji sritis, visi pašto paslaugos teikėjai gali konkuruoti be jokių apribojimų. Konkurencija visus pašto paslaugos rinkos dalyvius skatina efektyviau vystyti savo veiklą, gerinti pašto paslaugos kokybę bei siūlomų paslaugų įvairovę. Keičiantis pašto paslaugos pobūdžiui, vis didesnę dalį Lietuvos pašto rinkoje užima e. paslaugos. Kadangi e. paslaugų teikimas šiuo metu dar nėra tinkamai reglamentuotas tiek nacionaliniu, tiek ES lygmeniu, viena iš Tarybos veiklos kryptių bus atidžiai stebėti pokyčius e. paslaugų srityje.

2014 m. sausio 10 d. paskelbtas Europos Komisijos komunikatas „Bendrosios siuntinių pristatymo rinkos sukūrimo veiksmų planas. Pasitikėjimo pristatymo paslaugomis didinimas ir pardavimo internetu skatinimas“³. Nuosekliai įgyvendinant Pašto direktyvos⁴ nuostatas bei skatinant pašto paslaugos rinkos konkurencingumą ir bendrosios siuntinių pristatymo rinkos sukūrimą, svarbu užtikrinti pristatymo paslaugų ir kokybės standartų vykdymą. Europos

¹ OL 2014 L 96, p. 79.

² OL 2014 L 153, p. 62.

³ <http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?l=LT&t=PDF&f=ST%205174%202014%20INIT>.

⁴ 2008 m. vasario 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/6/EB, iš dalies keičianti direktyvą 97/67/EB, siekiant visiškai Bendrijos pašto paslaugų vidaus rinkos suformavimo (OL 2008 L 52, p. 3).

Komisijos komunikate dėl e. prekybos⁵ ir kitose ES iniciatyvose išskirtas fizinis internete užsakytų prekių pristatymas, kaip vienas iš pagrindinių e. prekybos augimo elementų.

2014 m. vasario 4 d. Europos Parlamentas paskelbė rezoliuciją dėl integruotos siuntinių pristatymo rinkos ES e. prekybos augimui paskatinti (2013/2043(INI))⁶. Šioje rezoliucijoje Europos Parlamentas pabrėžė, kad būtina užtikrinti prieinamas, teikiamos už priimtina kainą, veiksmingas ir aukštos kokybės pristatymo paslaugas, ir paragino Europos Komisiją „sukurti pristatymo paslaugų teikėjų bendradarbiavimo ir keitimosi informacija platformas, kad būtų greitai panaikintos esamos ES pristatymo paslaugų rinkos spragos inovacijų, lankstumo, išteklių valdymo, transporto ir siuntinių atsiėmimo ir grąžinimo požiūriu“. Plečiantis e. prekybai, siuntinių pristatymo rinka radikaliai transformuojama, į ją ateina naujų paslaugų teikėjų, atsiranda naujų tipų paslaugų, apskritai didėja konkurencija. Tikėtina, kad vienu iš svarbiausių veiksnių, pagal kuriuos skirsis konkurentai, taps novatoriški sprendimai, kuriais bus reaguojama į e. mažmenininkų ir vartotojų poreikius.

Svarbia Tarnybos veiklos sritimi artimiausiu metu bus skaidrios ir efektyvios konkurencijos pašto paslaugos rinkoje skatinimas, formuojant pašto paslaugos rinkos reguliavimo praktiką liberalios rinkos sąlygomis, siekiant užtikrinti naudotojams kokybiškos pašto paslaugos už prieinamą kainą teikimą bei naudotojų interesų ir teisių gynimą. Siekiant efektyvaus pašto infrastruktūros funkcionavimo, didesnis dėmesys bus skiriamas nuolatinei priežiūrai, susijusiai su prieiga prie pašto tinklo, tuo sudarant sąlygas pašto paslaugos teikėjams skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis naudotis AB Lietuvos pašto valdomu pašto tinklu.

Planuojama, kad 2015 m. pašto paslaugos teikėjų, išskyrus AB Lietuvos pašta, rinkos dalis pagal pajamas pasieks 62 proc., o vartotojų pasitenkinimo IRT /pašto paslaugomis indeksas (teigiamai vertinančių paslaugų kokybę) dalis sudarys 97/77 proc.

Kitas Tarnybos 2015 m. veiklos prioritetasis – elektroninių ryšių tinklų ir jais teikiamų paslaugų saugumo užtikrinimas bei kibernetinio saugumo incidentų prevencija.

Tarnyba vykdo nacionalinio elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimo padalinio CERT (angl. *Computer Emergency Response Team*) (toliau – CERT-LT) veiklą ir privalo užtikrinti viešųjų ryšių tinklų ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumą ir vientisumą, užkirsti kelią saugumo incidentams plisti, mažinti viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjų dėl saugumo incidentų patiriamos žalos atsiradimo riziką. CERT-LT veiklos tikslas yra operatyviai reaguoti į saugumo incidentus Lietuvos viešuosiuose ryšių tinkluose ir koordinuoti veiksmus šalinant juos, ypač kai yra potenciali rizika viešųjų ryšių tinklų vientisumui, tinklais teikiamų paslaugų funkcionalumui ar duomenų saugumui.

Vienas iš svarbesnių darbų – vykdyti kibernetinių atakų prevenciją. Tobulinama Lietuvos interneto tinklo infrastruktūros stebėsenos (LITIS) sistema, kuri leidžia identifikuoti Lietuvos interneto tinklo topologiją, nustatyti Lietuvos interneto tinklo infrastruktūros kritinius elementus, analizuoti jų pasiekiamumą, tinklų apkrovimą ir kitus parametrus. Planuojama, kad 2014 m. bus identifikuota 60 proc. Lietuvos interneto tinklo infrastruktūros elementų skaičiaus. 2015 m., patobulinus darbo metodikas ir pagerinus informacijos surinkimo tikslumą, turėtų būti identifikuota apie 95 proc. Lietuvos interneto tinklo infrastruktūros elementų skaičiaus.

Informacinių technologijų sektoriuje populiarėja *debesų kompiuterijos* koncepcija, kurią pasitelkiant kuriama ir teikiama vis daugiau paslaugų (pvz., elektroninės informacijos prieglobos paslaugos, informacijos saugojimas virtualiose duomenų saugyklose, virtualios dokumentų valdymo sistemos). Atsižvelgiant į tokių paslaugų svarbą, artimiausiu laikotarpiu *debesų kompiuterijos* paslaugų saugumas žada tapti vienu opiausių kibernetinio saugumo klausimų.

⁵ <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2011/LT/1-2011-942-LT-F1-1.Pdf>

⁶ <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P7-TA-2014-0067+0+DOC+XML+V0/LT>.

2014 m. parengtas Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo projektas, kuriuo siekiama nustatyti kibernetinio saugumo užtikrinimo sistemą, numatant valstybės institucijas, atsakingas už kibernetinio saugumo politikos formavimą, kontroliavimą, koordinavimą ir įgyvendinimą. Taip pat šiuo įstatymo projektu siekiama nustatyti minimalius organizacinius ir techninius kibernetinio saugumo reikalavimus viešojo administravimo subjektų valdomiems valstybės informaciniams ištekliams, kiek to nereguliuoja Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas, ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai, elektroninių ryšių paslaugų teikėjams, kiek to nereguliuoja ERĮ, ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams. Priėmus šį įstatymą, Tarnyba turės parengti ir patvirtinti organizacinius ir techninius reikalavimus elektroninės informacijos prieglobos paslaugų saugumui ir vientisumui užtikrinti, taip pat techninės informacijos, reikalingos vertinti viešųjų ryšių tinklų, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų ir (arba) elektroninės informacijos prieglobos paslaugų kibernetinio saugumo būseną, pateikimo Tarnybai tvarką ir sąlygas.

Įpareigojus *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjus teikti informaciją apie kibernetinius incidentus, būtų galimybė panaudoti šią informaciją CERT-LT veikloje, siekiant sumažinti analogiškų incidentų pasikartojimo riziką kitiems *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjams bei vykdant geresnę *debesų kompiuterijos* paslaugų vartotojų apsaugą.

2015 m. vyks Pasaulinė radijo ryšio konferencija WRC-15, kurios metu bus įvardintos papildomos radijo dažnių juostos, tinkamos antžeminio plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugoms teikti. Šios konferencijos metu bus galutinai apsispręsta ir dėl 694-790 MHz radijo dažnių juostos tolesnio naudojimo plačiajuosčiam belaidžiam ryšiui perspektyvų. Atsižvelgiant į sparčią ir visaapimančią technologijų kaitą bei Pasaulinėje radijo ryšio konferencijoje WRC-12 priimtus sprendimus, o taip pat sprendimus, kurie bus priimti 2015 m. Pasaulinėje radijo ryšio konferencijoje WRC-15, tiesiogiai susijusius su Lietuvos elektroninių ryšių rinka ir įtakosiančius Tarnybos planus, dar vienas **Tarnybos veiklos prioritetas 2015 m. – skatinti investicijas į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus, pažangių technologijų ir paslaugų darnią plėtrą.**

Atsirandant naujoms radijo ryšio technologijoms, operatoriai intensyviai plėtoja naujos kartos viešojo judriojo radijo ryšio sistemas 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz radijo dažnių juostose, o šioms sistemoms veikiant nuolat iškyla elektromagnetinio suderinamumo su esančiais skaitmeninės antžeminės televizijos, UMTS, GSM tinklais problemos, kurias reikia neatidėliotinai spręsti. 800 MHz radijo dažnių juostoje veikiantys (ir planuojami 700 MHz radijo dažnių juostoje) 4G arba 4 kartos judriojo ryšio tinklai (angl. *Long Term Evolution*, LTE) yra jautrūs radijo trukdžiams, kuriuos sukelia egzistuojantys skaitmeninės televizijos tinklai bei užsienio valstybių aeronavigacinės sistemos. Tarnyba, siekdama sklandaus naujų tinklų diegimo ir naujų paslaugų kūrimo, 2015 m. turės įvertinti šių trukdžių įtaką kiekvienai naujai statomai 4G radijo ryšio stočiai.

2014 m. kovo 14 d. paskelbtas aukcionas suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 2560–2570 MHz ir 2680–2690 MHz suporuotos radijo dažnių juostos ir 2570–2620 MHz radijo dažnių juostos. Aukciono suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) ar telefono ryšio numerius ir viešojo konkurso suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) komisija 2014 m. birželio 6 d. posėdyje pasiūlė aukciono laimėtoju pripažinti didžiausiosios kainos siūlytoją AB Lietuvos radijo ir televizijos centrą (toliau – AB Telecentras). Nugalėtojas paskelbtas Tarnybos direktoriaus 2014 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. 1V-949 „Dėl Aukciono suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 2560–2570 MHz ir 2680–2690 MHz suporuotos radijo dažnių juostos ir 2570–2620 MHz radijo dažnių juostos laimėtojo patvirtinimo“. 2014 m. rugpjūčio 21 d. priimtas Tarnybos direktoriaus įsakymas Nr. 1V-1084 „Dėl radijo dažnių (kanalų) iš 2560–2570 MHz ir 2680–2690 MHz suporuotos radijo dažnių juostos ir 2570–2620 MHz radijo dažnių juostos skyrimo AB Lietuvos radijo ir televizijos centrui“. Planuojama, kad iki 2017 m. plačiajuosčių belaidės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklai dengs apie 97 proc. Lietuvos Respublikos teritorijos. Judriojo ryšio tinklų plėtra prisidės ir prie

plačiajuosčio interneto ryšio naudojimo augimo. 2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis, plačiajuosčio interneto ryšio skvarba (plačiajuosčio interneto ryšio abonentų, tenkančių 100 gyventojų, skaičius) siekė 38,5 proc. Planuojama, kad plačiajuosčio interneto ryšio skvarba 2015 m. augs iki 43 proc., o 2017 m. sieks 47 proc.

Asignavimai veiklos prioritetams įgyvendinti

Prioriteto pavadinimas	2015 m. asignavimai, eurai
Elektroninių ryšių ir pašto paslaugų vartotojų bei radijo ryšio ir telekomunikacijų galinių įrenginių naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga	1 393 796
Elektroninių ryšių tinklų ir jais teikiamų paslaugų saugumo užtikrinimas bei kibernetinio saugumo incidentų prevencija	700 663
Skatinti investicijas į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus, pažangių technologijų ir paslaugų darnią plėtrą	1 231 320

PAGRINDINĖS TEISĖKŪROS INICIATYVOS

2015–2017 m., siekiant užtikrinti privalomų įgyvendinti ES teisės aktų nuostatų perkėlimą į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą ir nacionaliniuose teisės aktuose įtvirtinto teisinio reguliavimo proporcingumą, efektyvumą, aiškumą ir sistemiškumą, bus tobulinamas nacionalinis teisinis reguliavimas, už kurio priežiūrą ir įgyvendinimą atsakinga Tarnyba.

2014 m. liepos 23 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB⁷ (toliau – Reglamentas Nr. 910/2014). Šiuo reglamentu ES lygiu įtvirtinama elektroninių parašų, elektroninių spaudų, elektroninių laiko žymų, elektroninių dokumentų, elektroninio registruoto pristatymo paslaugų ir interneto svetainių tapatumo nustatymo sertifikavimo paslaugų teisinė sistema, nustatomos sąlygos, kuriomis valstybės narės pripažįsta fizinių ir juridinių asmenų elektroninės atpažinties priemones, kurioms taikoma kitos valstybės narės elektroninės atpažinties schema, apie kurią pranešta, taip pat patikimumo užtikrinimo paslaugų, visų pirma elektroninių operacijų, taisyklės. Pagrindiniai Reglamento Nr. 910/2014 įgyvendinimo aspektai, pareikalausiantys naujų teisėkūros iniciatyvų, iš esmės susiję su trimis aspektais, t. y. išplėsta reglamentuojamų elektroninių paslaugų apimtimi, nustatytu privalomu abipusiu elektroninės atpažinties priemonių atpažinimu ES naudojantis elektroninėmis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis ir padidinta elektronines paslaugas prižiūrinčios institucijos funkcijų apimtimi. Reglamento Nr. 910/2014 nuostatos turės būti taikomos nuo 2016 m. liepos 1 d. Atsižvelgiant į tai ir siekiant nacionalinį teisinį reguliavimą suderinti su reguliavimu, numatytu Reglamente Nr. 910/2014, ir sudaryti pagrindą tinkamam Reglamento Nr. 910/2014 nuostatų veikimui, 2015–2016 m. bus tobulinamas esamas nacionalinis teisinis reguliavimas elektroninio parašo srityje.

Daug dėmesio 2015–2017 m. taip pat bus skirta ES teisės perkėlimui ir įgyvendinimui elektroninių ryšių srityje. Siekiant į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą perkelti Direktyvos 2014/30/ES ir Direktyvos 2014/53/ES nuostatas, bus vertinamas egzistuojantis nacionalinis laisvo radijo ryšio įrenginių teikimo į rinką, radijo ryšio įrenginių

⁷ OL 2014 L 257, p. 73.

elektromagnetinio suderinamumo reglamentavimas, parengti ir priimti būtini šias sritis reglamentuojančių teisės aktų pakeitimo ir (ar) naujų teisės aktų projektai.

2015–2017 m. taip pat bus parengti teisės aktų projektai, kuriais siekiama į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą perkelti 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/61/ES dėl priemonių sparčiojo elektroninių ryšių tinklų diegimo sąnaudoms mažinti⁸, nuostatas, kiek jos susijusios su viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjais. Šios direktyvos nuostatų įgyvendinimu siekiama sudaryti palankesnes sąlygas sparčiųjų elektroninių ryšių tinklų diegimui, skatinant bendrai naudotis egzistuojančia fizine infrastruktūra ir sudarant sąlygas veiksmingiau diegti naują fizinę infrastruktūrą, kad tokius tinklus būtų galima diegti mažesnėmis sąnaudomis.

2014 m. gegužės 15 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 585/2014/ES dėl sąveikios visos ES pagalbos iškvietos paslaugos „eCall“ diegimo⁹, numatantis pareigą valstybėms narėms užtikrinti galimybę nemokamai visoje valstybės narės teritorijoje naudotis transporto priemonėse įrengtomis pagalbos iškvietos sistemomis (eCall). Atsižvelgiant į tai, 2015–2017 m. bus tobulinamas nacionalinis teisinis reguliavimas¹⁰, susijęs su abonentų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų naudotojų galimybe naudotis skubios pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir vietos nustatymo duomenų teikimu Bendrajam pagalbos centrui.

Siekiant veiksmingo ir suderinto radijo dažnių (kanalų) valdymo ir naudojimo ES ir tarptautiniu lygiais, 2015–2017 m. bus parengti teisės aktų projektai ir priimti teisės aktai, kuriais siekiama įgyvendinti 2012 m. kovo 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimą Nr. 243/2012/ES, kuriuo nustatoma daugiametė radijo spektro politikos programa¹¹, 2014 m. gegužės 2 d. Komisijos įgyvendinimo sprendimą, kuriuo iš dalies keičiamas Sprendimas 2008/411/EB dėl 3400–3800 MHz dažnių juostos antžeminėms sistemoms, kuriomis Bendrijoje galima teikti elektroninių ryšių paslaugas, suderinimo¹², 2014 m. rugsėjo 1 d. Komisijos įgyvendinimo sprendimą dėl suderintų techninių radijo spektro naudojimo Sąjungoje programų kūrimo ir specialiųjų renginių be laidei garso įrangai sąlygų¹³.

Atsižvelgiant į 2014 m. spalio 9 d. Komisijos rekomendaciją dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos¹⁴, bus atlikti rinkos tyrimo procedūrą reglamentuojančių teisės aktų¹⁵ pakeitimai.

ES institucijoms pritarus Europos Komisijos pasiūlymui ir priėmus Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą, kuriuo nustatomos Europos bendrosios elektroninių ryšių rinkos ir žemyno ryšių infrastruktūros plėtros priemonės ir iš dalies keičiamos direktyvos 2002/20/EB, 2002/21/EB ir 2002/22/EB ir reglamentai (EB) Nr. 1211/2009 ir (ES) Nr. 531/2012, bus parengti reikiami teisės aktų projektai ir priimti atitinkami teisės aktai, užtikrinantys Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemos atitiktį minėto reglamento nuostatomis.

⁸OL 2014 L 155, p. 1.

⁹OL 2014 L 164, p. 6.

¹⁰T. y. Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašas, patvirtintas Tarybos direktoriaus 2011 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. 1V-1087 „Dėl Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašo patvirtinimo“.

¹¹OL 2012 L 81, p. 7.

¹²OL 2014 L 139, p. 18.

¹³OL 2014 L 263, p. 29.

¹⁴OL 2014 L 295, p. 79.

¹⁵T. y. Tarybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 17 d. įsakymo Nr. 1V-297 „Dėl Rinkos tyrimo taisyklių patvirtinimo“.

Taip pat planuojama tobulinti universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo, telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo, radijo spektro stebėsenos nacionalinį teisinį reguliavimą.

VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS

Vidaus administravimo efektyvumo didinimas

Tarnyba 2014 m. baigė įgyvendinti ES struktūrinės paramos lėšomis finansuojamą projektą „Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos veiklos valdymo sistemos sukūrimas ir įdiegimas“ (toliau – VVS) pagal Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007–2010 metų priemonių planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 6 d. nutarimu Nr. 1097.

2014 m. II ketv. VVS informacinės sistemos testinė versija įdiegta Tarnybos vidinėje tarnybinėje stotyje, atliktas išorinis ekspertinis VVS informacinės sistemos atitikties funkciniam reikalavimams vertinimas. 2014 m. gegužės 30 d. pasirašytas galutinis paslaugų priėmimo-perdavimo aktas, VVS informacinė sistema įdiegta Tarnybos vidinėje tarnybinėje stotyje.

VVS sukūrimo ir įdiegimo tikslas – siekti Tarnybos vidaus administravimo efektyvumo didinimo, t. y. viešųjų išlaidų, žmogiškųjų išlaidų ir laiko sąnaudų mažinimo. Įdiegus VVS, bus užtikrintas efektyvus Tarnybos veiklos planavimas ir kontrolė, įgyvendintas efektyvus elektroninių dokumentų valdymas bei užtikrintas operatyvus ir veiksmingas informacijos srautų valdymas. VVS sudaro 4 tarpusavyje susiję ir integruoti moduliai: veiklos planavimo (įskaitant išlaidų planavimą) ir kontrolės modulis, teikiamų paslaugų kaštų valdymo modulis, elektroninių dokumentų valdymo sistemos modulis, duomenų (informacijos) mainavietės modulis.

Į VVS bus integruota ir kuriama Ryšių veiklos informacinė sistema (RVIS), skirta elektroniniu būdu teikti Tarnybos administracines paslaugas, užtikrinti abipusio bendravimo kanalą tarp Tarnybos ir fizinių bei juridinių asmenų, automatizuoti elektroninių ryšių tinklų operatorių ir paslaugų teikėjų, pašto paslaugos teikėjų duomenų bazę, statistinės informacijos apie elektroninių ryšių bei pašto sektorius surinkimo, perkėlimo į elektroninę duomenų bazę, suvestinės parengimo bei duomenų pateikimo kitoms Tarnybos funkcijoms atlikti procesus.

2015 m. Tarnyba planuoja įsivertinti savo veiklą taikant kokybės vadybos metodus. Kokybės vadybos metodų taikymas viešajam administravimui tikslas – nuolat analizuoti ir gerinti savo veiklą, nustatyti kokybės standartus, juos vertinti bei dalytis gerąja patirtimi su ES valstybėmis. Bendrojo vertinimo modelis (toliau – BVM) yra institucijos veiklos įsivertinimo metodas, leidžiantis Europos viešojo sektoriaus organizacijoms tobulinti savo veiklą. Šis modelis suteikia galimybę daugiau sužinoti apie save, inicijuoti ir vykdyti nuolatinę veiklos tobulinimą. Modelio įdiegimas duoda rezultatus, pagrįstus aiškiais įrodymais, leidžia mažiausiomis sąnaudomis atlikti savo veiklos įvertinimą. Tarnyba planuoja 2015 m. įsivertinti veiklą pagal atnaujino BVM modelio kriterijus, taip pat nustatyti veiklos stipriąsias ir tobulintinas sritis ir veiklos tobulinimo institucijoje prioritetus.

Pažymėtina, kad Tarnyba neatlieka jokių viešojo administravimo įstaigai nebūdingų funkcijų, perka Tarnybą aptarnaujančias veiklas iš paslaugų teikėjų, taip siekdama naudoti minimalų žmogiškųjų išteklių kiekį įstaigos veiklos aptarnavimo funkcijoms atlikti.

Tarnyba, siekdama gerinti piliečių bei ūkio subjektų aptarnavimą, 2013 m. pabaigoje atliko tyrimą, kad įvertinti požiūrį į Tarnybos teikiamų administracinių paslaugų kokybę, pasitenkinimą suteikiamų paslaugų rezultatu, svarbiausius pasitenkinimą lemiančius veiksnius bei nepasitenkinimo priežastis. 2014 m. I ketv. paskelbtais atlikto tyrimo duomenimis, piliečių grupėje pasitenkinimo Tarnybos teikiamomis administracinėmis paslaugomis indekso

(VPI)¹⁶ reikšmė svyruoja apie 77 proc., ūkio subjektų grupėje VPI reikšmė svyruoja apie 70 proc. Toks rezultatas leidžia teigti, kad tiek piliečiai, tiek įmonės yra patenkintos Tarnybos teikiamomis administracinėmis paslaugomis, tačiau kai kurias teikiamas paslaugas dar reikėtų tobulinti, įgyvendinant atitinkamas priemones.

Informacinių technologijų išteklių valdymo efektyvumo didinimas

Siekiant efektyvesnio visų Tarnybos turimų informacinių technologijų (toliau – IT) išteklių, lėšų, reikalingų IT ištekliams įsigyti, išlaikyti ir atnaujinti panaudojimo, tobulinant ir plečiant Tarnybos informacines sistemas, informacinių srautų efektyvų valdymą, Tarnybos funkcijų kokybinių rodiklių gerinimą, teikiamų paslaugų prieinamumą, nepertraukiamumą, patikimumą ir saugumą, 2015 m. planuojama tęsti ankstesniais metais pradėtus darbus – kompleksinį kompiuterinių tarnybinių stočių atnaujinimą bei plėtrą siekiant sukurti racionalią Tarnybos IT sistemą, užtikrinant jos veikimo greitaveiką, duomenų ilgalaikio saugojimo galimybes, saugumą, patikimumą bei suderinamumą, naudojant įprastas ir virtualios kompiuterijos technologijas, orientuotas į IT išteklių racionalaus panaudojimo optimizavimą. Planuojami darbai apims papildomų virtualios aplinkos platformos komponentų, atsarginių duomenų kopijų virtualioje aplinkoje sukūrimą ir saugojimą užtikrinančios programinės įrangos išplėtimo ir virtualios aplinkos programinės įrangos išplėtimo didesniai kiekiui komponentų licencijų įsigijimą.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nuostatomis, Tarnyba planuoja plėtoti ir tobulinti IT, skirtas informacijai, duomenims, dokumentams ir (arba) jų kopijoms tvarkyti, saugoti, modernizuoti turimas IT sistemas ir registrus, tobulinti elektroninių paslaugų teikimą bei IT skyriaus darbuotojų kvalifikaciją.

Siekiant efektyviau vykdyti elektroninių ryšių ir pašto rinkų reguliavimą ir priežiūrą, 2015–2017 m. Tarnyba planuoja tęsti kelių informacinių sistemų kūrimo ir įdiegimo procesus. Iki 2015 m. turėtų būti sukurtos ryšių veiklos informacinė sistema (RVIS), elektroninė informacinė plačiajuosčio ryšio paslaugų sistema, elektroninė informacinė ryšių kabelių kanalų ir sąsajų su Lietuvos savivaldybėmis sistema, paslaugų gavėjų ir naudotojų skundų ir paklausimų nagrinėjimo valdymo ir analizės informacinė sistema. 2015 m. numatoma sukurti telefono ryšio numerių valdymo ir priežiūros informacinę sistemą, 2016 m. baigti pradėtą kurti radijo dažnių spektro valdymo sistemą.

Įdiegus RVIS, nuo 2015 m. bus galimybė rinkti, kaupti, apdoroti, sisteminti, saugoti ir teikti (gauti) sistemos naudotojams išsamią ir teisingą informaciją, į elektroninę erdvę bus perkeltos Tarnybos teikiamos administracinės paslaugos. Taip pat bus renkami, kaupiami, apdorojami, saugomi ir archyvuojami iš ūkio subjektų elektroniniu būdu gaunami duomenys (statistinė ir kita informacija), kuriamos konsoliduotos ataskaitos (apibendrintos pagal veiklos sritis, pajamų apimtis ir t.t.).

Tarnybos personalo kvalifikacijos tobulinimui skirtų lėšų efektyvesnis panaudojimas

Siekiant efektyviau panaudoti Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui skiriamas lėšas, organizuojami vidiniai Tarnybos mokymai, kurių metu siekiama plėtoti darbuotojų dalykines bei bendrąsias kompetencijas informacijos ir ryšių technologijų, ryšių sektoriaus rinkos reguliavimo ir priežiūros srityse. Toks kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo būdas užtikrina, kad lėšos optimaliai panaudojamos tam, kad kuo daugiau Tarnybos darbuotojų galėtų patobulinti savo specialiąsias profesines žinias, įgūdžius ir gebėjimus, kurie jiems reikalingi tiesioginėje darbinėje veikloje. 2015 m. Tarnyba kvalifikacijos kėlimo išlaidoms planuoja skirti 1,8 proc. lėšų nuo darbo užmokesčiui skirtų asignavimų. Pasitelkiant kompetentingus Tarnybos darbuotojus, turinčius didelę patirtį Tarnybos veikloje, taikomos adaptacijos priemonės naujiems arba po pertraukos į Tarnybą grįžtantiems darbuotojams.

¹⁶Pagal Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodiką, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-339.

Siekiant skatinti pažangias personalo valdymo formas, kolektyvo formavimo tradicijas, iniciatyvas ir grįžtamąjį ryšį priimant sprendimus jas diegiant, Tarnyba planuoja atlikti kasmetines apklausas Tarnybos veiklos ir personalo valdymo klausimais.

Tarnybos vykdomų viešųjų pirkimų efektyvumo didinimas

2015 m. Tarnyba planuoja įvykdyti ne mažiau kaip 60 proc. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų, atliekamų Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos elektroninėmis priemonėmis nuo bendrosios Tarnybos viešųjų pirkimų vertės, taip pat siekti 10 proc. pirkimų, kuriems bus taikyti žaliesiems pirkimams nustatyti aplinkos apsaugos kriterijai.

Siekdama skatinti viešuosiuose pirkimuose plačiau taikyti ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų, Tarnyba 2015 m. planuoja įvykdyti ne mažiau kaip 30 proc. visų vykdomų supaprastintų pirkimų vertės, išskyrus mažos vertės pirkimus, kuriuose pasiūlymai būtų vertinami vadovaujantis ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijumi.

STRATEGINIAI TIKSLAI IR PROGRAMOS

STRATEGINIS TIKSLAS (01)

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų elektroninių ryšių ir pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes elektroninių ryšių ir pašto verslo plėtrai.

Tarnyba strateginį tikslą įgyvendina vykdydama ryšių valdymo ir kontrolės programą (toliau – Programa), kuri yra tęstinė – pradėta vykdyti 2001 m. ir bus tęsiama 2015 m.

Programos įgyvendinimui 2015 m. planuojami asignavimai – 7 385 310 Eur, iš jų darbo užmokesčiui – 2 751 390 Eur, turtui įsigyti 2 461 770 Eur, iš jų – 434 430 Eur valstybės biudžeto lėšos.

Planuojamos Tarnybos pajamų įmokos į valstybės biudžetą 2015 m. – 6 950 880 Eur.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Tarnyba yra elektroninių ryšių, pašto veiklą reguliuojanti ir ERĮ, Pašto įstatymo nuostatų laikymąsi prižiūrinti ir jas įgyvendinanti savarankiška valstybės įstaiga. Tarnyba taip pat vykdo elektroninio parašo priežiūros institucijos bei kitas funkcijas, numatytas Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatyme ir jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose. Tarnybai pavesta aprobuoti žalingo interneto turinio, darančio neigiamą poveikį nepilnamečiams, filtravimo priemonių įdiegimą ir veikimą, Tarnyba pagal savo kompetenciją yra atsakinga ir už Lietuvos Respublikos nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo nuostatų priežiūrą.

Tarnybai vadovauja direktorius. Direktorių ir Tarnybos tarybą pagal ERĮ 7 straipsnį 5 metams skiria ir atleidžia Respublikos Prezidentas Ministro Pirmininko teikimu. 2011 m. liepos 8 d. dekretu Nr. 1K-751 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus skyrimo“ Lietuvos Respublikos Prezidentas paskyrė Feliksą Dobrovolskį Tarnybos direktoriumi penkerių metų kadencijai. Tarnybos taryba yra kolegialus Tarnybos organas, susidedantis iš septynių asmenų. 2012 m. lapkričio 8 d. dekretu Nr. 1K-1263¹⁷ „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos narių skyrimo“ Lietuvos Respublikos Prezidentas paskyrė Tarnybos tarybos narius 5 metų kadencijai.

Tarnybos struktūra yra funkcinė. Tarnybos direktoriaus 2014 m. rugsėjo 19 d. įsakymu Nr. 1V-1226 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos struktūros tvirtinimo“

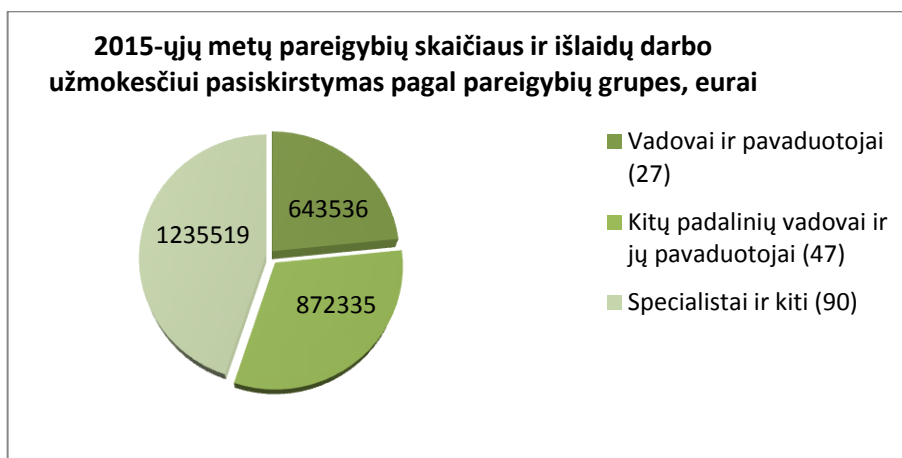
¹⁷ Tarnybos tarybos nario atleidimas - 2013 m. lapkričio 27 d. dekretu Nr. 1K-1660; naujo nario paskyrimas - 2013 m. gruodžio 18 d. dekretu Nr. 1K-1679.

patvirtinta tokia Tarnybos struktūra: direktorius, 3 direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis patarėjas, Administracinis departamentas, Elektroninių ryšių departamentas, Infrastruktūros ir įrenginių kontrolės departamentas, Pašto departamentas, Radijo ryšio departamentas, Radijo spektro kontrolės departamentas (turintis kontrolės skyrius Vilniuje, Klaipėdoje, Kaune, Šiauliuose ir Šiaulių kontrolės skyriaus poskyrį Panevėžyje), Strategijos departamentas, Teisės departamentas, Tinklų ir informacijos saugumo departamentas, Finansų ir buhalterinės apskaitos skyrius, Inspektavimo skyrius, ES paramos projekto administravimo skyrius.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. birželio 12 d. nutarimu Nr. 535 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. lapkričio 2 d. nutarimo Nr. 1283 „Dėl didžiausio leistino valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokesčių iš valstybės biudžeto ir valstybės pinigų fondų, pareigybių skaičiaus patvirtinimo“ pakeitimo“ didžiausias leistinas Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičius padidintas nuo 158 iki 162, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

	2014 -ieji metai (patvirtintas)	2015 -ieji metai	2016 -ieji metai	2017 -ieji metai
Pareigybių skaičius, vnt.	163*	163*	163*	163*
Išlaidos darbo užmokesčiui, eurai	2 577 618	2 751 390	2 780 352	2 780 352

* Iš jų – 1 valstybės pareigūnas.



VALDYMO IŠLAIDOS

1 lentelė. 2015 – 2017 m. programų asignavimai ir valdymo išlaidos

eurai

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
1.	Ryšių valdymo ir kontrolės programa	7 385 310	4 923 540	2 751 390	2 461 770	7 095 690	4 981 464	2 780 352	2 114 226	7 095 690	4 981 464	2 780 352	2 114 226
	iš jų valdymo išlaidos	6 110 982	4 923 540	2 751 390	1 187 442	6 255 792	4 981 464	2 780 352	1 274 328	6 139 944	4 981 464	2 780 352	955 746
	Iš viso asignavimų programoms	7 385 310	4 923 540	2 751 390	2 461 770	7 095 690	4 981 464	2 780 352	2 114 226	7 095 690	4 981 464	2 780 352	2 114 226
	iš jų valdymo išlaidos	6 110 982	4 923 540	2 751 390	1 187 442	6 255 792	4 981 464	2 780 352	1 274 328	6 139 944	4 981 464	2 780 352	955 746
	Valdymo išlaidų dalis, procentais	83	100	100	48	88	100	100	60	87	100	100	45

II. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Tarnyba – savarankiška nacionalinė Lietuvos ryšių sektorių reguliuojanti institucija, įkurta vadovaujantis Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymu ir tuometinio ES direktyvų, reglamentuojančių telekomunikacijų rinkos liberalizavimą ir reguliavimą po liberalizavimo, paketo nuostatomis¹⁸.

Vienas iš pagrindinių Tarnybos įsteigimo tikslų – veiksmingos ir skaidrios konkurencijos elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose užtikrinimas. Nacionalinio ryšių reguliuotojo vaidmuo visose ES šalyse ypatingai svarbus *ex ante* reguliuojant ryšių rinkos dalyvių santykius, siekiant sudaryti efektyvios konkurencijos sąlygas ūkio subjektams, ginant paslaugų vartotojų interesus, skatinant naujų ir modernių technologijų atėjimą bei paslaugų vartojimą nacionaliniame lygmenyje. Pagrindinės Tarnybos veiklos kryptys: konkurencijos skatinimas elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose; elektroninių ryšių ir pašto sektoriaus reguliavimas; elektroninio parašo priežiūra, radijo spektro valdymas ir priežiūra; telekomunikacijų galinių įrenginių ir radijo ryšio įrenginių rinkos priežiūra; telefono ryšio numerių bei kitų tinklo identifikatorių valdymas ir priežiūra; vartotojų teisių gynimas.

Reguliuojamo elektroninių ryšių sektoriaus vystymosi tendencijos

2014 m. II ketv. pabaigoje elektroninių ryšių paslaugų¹⁹ teikimu vertėsi 146 ūkio subjektai (2013 m. pabaigoje – 144 ūkio subjektai).

2012 m. bendrosios elektroninių ryšių sektoriaus pajamos, palyginti su 2011 m., sumažėjo 5,1 proc., t. y. nuo 2 394,7 mln. Lt iki 2 272,6 mln. Lt. 2013 m. išliko elektroninių ryšių sektoriaus pajamų mažėjimo tendencija, kuri tęsiasi jau kelerius metus iš eilės. 2013 m. bendrosios elektroninių ryšių sektoriaus pajamos sudarė 2144,9 mln. Lt ir palyginti su 2012 m. sumažėjo 5,62 proc. Didžiausią šių pajamų dalį (38,69 proc.) sudarė judriojo telefono ryšio paslaugų pajamos. Interneto prieigos paslaugų pajamos sudarė 19,67 proc. visų elektroninių ryšių sektoriaus pajamų, tinklų sujungimo paslaugų – 14,54 proc. Kitų elektroninių ryšių paslaugų pajamos bendrose elektroninių ryšių sektoriaus pajamose sudarė: fiksuotojo telefono ryšio paslaugų pajamos – 10,03 proc., mokamos televizijos paslaugų pajamos – 10,04 proc., duomenų perdavimo paslaugų pajamos 4,14 proc., skirtųjų linijų paslaugų pajamos – 1,05 proc., radijo ir televizijos siuntimo paslaugų pajamos – 0,73 proc., optinių skaidulų nuomos paslaugų pajamos – 1,11 proc. 2014 m. I pusr. bendrosios elektroninių ryšių sektoriaus pajamos, palyginti su 2013 m. I pusr., sumažėjo 3,8 proc., t. y. nuo 1 079,2 mln. Lt iki 1 038,0 mln. Lt. Didžiausią šių pajamų dalį (37,04 proc.) kaip ir anksčiau sudarė judriojo telefono ryšio paslaugų pajamos. Kitų elektroninių ryšių sektoriaus segmentų pajamų pasiskirstymo tendencija išliko panaši, kaip ir 2013 m.

2013 m., palyginti su 2012 m., augo tik interneto prieigos (0,73 proc.) ir mokamos televizijos (9,82 proc.) paslaugų pajamos. Ir 2014 m. I pusr., palyginti su 2013 m. I pusr., augo interneto prieigos (1,2 proc.) ir mokamos televizijos (0,46 proc.) paslaugų pajamos.

2013 m. mažėjo judriojo telefono ryšio paslaugų (8,29 proc.), tinklų sujungimo paslaugų (8,61 proc.) ir fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (10,52 proc.) pajamos. Judriojo telefono ryšio paslaugų pajamų mažėjimą galima paaiškinti egzistuojančia konkurencija tarp paslaugų teikėjų ir vis dar esančia galimybe mažinti paslaugų kainas. Tinklų sujungimo pajamos mažėjo dėl Tarnybos taikomo skambučių užbaigimo paslaugų reguliavimo. Fiksuotojo telefono ryšio paslaugų pajamos mažėjo dėl mažėjančios paklausos, konkurencijos tarp paslaugų teikėjų ir kt.

¹⁸Kitaip dar vadinamo 1998 m. arba „senuoju“ reguliavimo paketu. Jį pakeitė peržiūrėtas arba „naujasis“ 2002 m. elektroninių ryšių (liberalizuotų) rinkų reguliavimo paketas.

¹⁹Viešojo fiksuotojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms fiksuotojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų fiksuotojo telefono ryšio paslaugų, viešojo judriojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms judriojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų, skirtųjų linijų paslaugų, interneto prieigos bei kitų duomenų perdavimo paslaugų, nenaudojamų fizinių šviesolaidinių (optinių) linijų skaidulų, televizijos (kabelinės TV, MDTV, IPTV, antžeminės televizijos DVB-T, palydovinės) paslaugų, radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų.

2013 m., palyginti su 2012 m., taip pat mažėjo radijo ir televizijos programų siuntimo pajamos (42,6 proc.), skirtųjų linijų paslaugų pajamos (17,1 proc. arba 4,6 mln. Lt). Panaši pajamų mažėjimo tendencija išliko ir 2014 m. I pusr. – judriojo telefono ryšio paslaugų (9,59 proc.) ir fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (13,53 proc.). Tačiau pajamos už tinklų sujungimo paslaugas 2014 m. I pusr., palyginti su 2013 m. I pusr., išaugo 8,85 proc.

2013 m. elektroninių ryšių paslaugų abonentų pokyčio tendencijos panašios į 2012 m. tendencijas. 2013 m. augo plačiajuostės interneto prieigos abonentų (7,58 proc.) ir mokamos televizijos abonentų (0,39 proc.) skaičius. 2014 m. I pusr., palyginti su 2013 m. I pusr., augo plačiajuostės interneto prieigos abonentų skaičius (8,76 proc.), sumažėjo bendras mokamos televizijos abonentų skaičius (1,81 proc.), tačiau išaugo mokamos skaitmeninės televizijos abonentų skaičius (2,79 proc.).

2013 m. judriojo telefono ryšio abonentų skaičius sumažėjo 8,63 proc., fiksuotojo telefono ryšio abonentų skaičius sumažėjo 7,50 proc. Ir 2014 m. I pusr. stebima abonentų mažėjimo tendencija – 2014 m. I pusr., palyginti su 2013 m. I pusr., judriojo telefono ryšio abonentų skaičius sumažėjo 9,2 proc., fiksuotojo telefono ryšio abonentų skaičius – 8,3 proc.

Lietuvoje interneto prieigos abonentų skaičius 2013 m. pabaigoje siekė 1134 tūkst., per metus išaugo 80,3 tūkst. arba 7,6 proc., o skvarba pasiekė 38,5 proc. 2013 m. pabaigoje interneto prieigos paslaugų, teikiamų plačiajuosčiu ryšiu, skvarba (įskaitant abonentus, prisijungusius viešaisiais fiksuotojo ir judriojo ryšio tinklais) pasiekė 38,5 proc. Interneto prieigos abonentų skaičius 2014 m. I pusr. pabaigoje siekė 1181,0 tūkst., per metus išaugo 95,2 tūkst. arba 8,8 proc. 2014 m. I pusr. pabaigoje interneto prieigos paslaugų, teikiamų plačiajuosčiu ryšiu, skvarba (įskaitant abonentus, prisijungusius viešaisiais fiksuotojo ir judriojo ryšio tinklais) pasiekė 40,3 proc.

Lietuvoje sėkmingai besiplečiantys naujosios kartos plačiajuosčio ryšio tinklai lemia ir populiarėjantį televizijos programų retransliavimą IPTV (angl. *Internet Protocol Television*) technologijomis. 2013 m. pabaigoje IPTV paslaugas teikė 15 bendrovių, o šiuo būdu televizijos programas žiūrėjo 119,0 tūkst. abonentų – palyginti su 2012 m., abonentų skaičius išaugo 16,9 proc. 2014 m. I pusr. pabaigoje IPTV paslaugas teikė jau 17 bendrovių, o televizijos programas žiūrėjo 129,2 tūkst. abonentų – palyginti su 2013 m. atitinkamu laikotarpiu, abonentų skaičius išaugo 17,7 proc. Nors IPTV paslaugų abonentų skaičius augo sparčiausiai, tačiau populiariausia mokamos televizijos paslauga išliko kabelinės televizijos tinklais teikiamos televizijos paslaugos. Šią paslaugą 2014 m. I pusr. pabaigoje rinkosi 58,1 proc. visų mokamos televizijos abonentų.

2013 m. pabaigoje 726,5 tūkst. abonentų, t. y. 55,5 proc. visų namų ūkių, naudojami mokamos televizijos (angl. *Pay-TV*) paslaugomis, teikiamomis kabelinės ir mikrobangų daugiakanalės televizijos (KTV ir MDTV), skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T), palydovinės televizijos tinklais, bei televizijos, teikiamos naudojant IP technologijas (IPTV), paslaugomis (2014 m. I pusr. pabaigoje – 718,5 tūkst. abonentų, t. y. apie 55,2 proc. visų namų ūkių). 2014 m. I pusr. pabaigos duomenimis, 58,4 proc. arba 419,4 tūkst. mokamos televizijos abonentų naudojami skaitmeninės televizijos paslaugomis, per 2014 m. I pusr. jų skaičius išaugo 1,0 proc., per metus – 2,8 proc.

2013 m. investicijos į elektroninių ryšių tinklo infrastruktūrą, palyginti su 2012 m., išaugo 16,1 proc. ir sudarė 308,5 mln. Lt. 2014 m. I pusr. investicijos į elektroninių ryšių tinklo infrastruktūrą, palyginti su 2013 m. I pusr., išaugo 11,5 proc. ir sudarė 114,3 mln. Lt. Jau keletą metų iš eilės didžioji dalis investicijų buvo skirta šviesolaidiniu ryšiu grįstos naujos kartos tinklų NGN (angl. *Next Generation Network*) plėtrai. Daugiausia investuojama į šviesolaidinius plačiajuosčio ryšio tinklus, judriojo ryšio 3G, 3,5G bei 4G tinklus, duomenų perdavimo paslaugas judriojo ryšio tinklais, plačiajuosčio ryšio WIMAX tinklus. Tai atspindi ir interneto prieigos paslaugų abonentų pasiskirstymas: 2014 m. I pusr. daugiau nei trečdalis (38,56 proc.) visų interneto prieigos paslaugų abonentų interneto prieigą gauna šviesolaidinio ryšio linijomis. Antras pagal populiarumą prisijungimo prie interneto būdas buvo judrusis radijo ryšys (25,34 proc.), trečioje vietoje – belaidžio ryšio linijomis (17,3 proc.), aplenkęs prisijungimą xDSL

linijomis. Abonentų pasirinkimą interneto prieigos paslaugas gauti judriuoju ir belaidžiu ryšiu lėmė ne tik papildomų privalumų suteikiantis šių paslaugų funkcionalumas, bet ir didėjantis interneto paslaugų skverbimasis į atokesnes vietas, kur teikti interneto prieigos paslaugas fiksuotuoju ryšiu yra ekonomiškai nenaudinga.

Šviesolaidinės ryšio linijos (FTTx) Lietuvoje išlieka pagrindine plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimo technologija. 2013 m. duomenimis, Lietuvoje buvo 437,8 tūkst. šviesolaidinių ryšio linijų. Nuo 2005 m. iki 2013 m. FTTx linijų skaičius išaugo 33,8 karto, o per 2013 m. šių linijų skaičius augo 8,7 proc. (2012 m. pabaigoje šis rodiklis buvo 28,3 proc.). Tokius duomenis paskelbė šviesolaidinio interneto plėtra Europoje besirūpinanti tarptautinė organizacija „FTTH Council Europe“²⁰. 2014 m. I pusm. duomenimis Lietuvoje buvo 455,3 tūkst. šviesolaidinių ryšio linijų.

Asociacijos „FTTH Council Europe“ ir kompanijos „iDate“ 2013 m. gruodžio mėn. atlikto tyrimo²¹ duomenimis, Lietuva toliau pirmavo Europoje pagal plačiajuosčio interneto šviesolaidinėmis ryšio linijomis skvarbą (34 proc. prijungimų 100 namų ūkių). Antroje europinių reitingų lentelės vietoje – Švedija, rodo „FTTH Council Europe“ kasmetinė ataskaita. Šioje šalyje šviesolaidiniu internetu 2013 m. pabaigoje naudojosi daugiau nei ketvirtadalis (26,47 proc.) namų ūkių. Trečioje vietoje – Latvija (23,3 proc.). Visose likusiose Europos šalyse šviesolaidiniu internetu naudojasi mažiau nei 20 proc. namų ūkių. Pasaulyje Lietuva pagal šviesolaidinio interneto skvarbą yra septintoje vietoje. Pirmą vietą užima Jungtiniai Arabų Emyratai, kur šviesolaidinio interneto naudojimo mastai išties įspūdingi – šiuo internetu naudojasi 85 proc. namų ūkių. Antra vieta pasauliniame reitinge atiteko Pietų Korėjai, trečia – Hongkongui, ketvirta – Japonijai, penkta Singapūriui, šešta – Taivanui.

Prasidėjus 4G LTE plėtrai Lietuvoje, UAB „OMNITEL“ 4G LTE ryšiu padengė Vilniaus ir Kauno miestus, 4G LTE taip pat veikia Klaipėdoje, Šiauliuose bei Panevėžyje. Ši technologija leidžia pasiekti net iki 10 kartų didesnę nei 3G duomenų perdavimo greitį ir naudotis didelės judriojo interneto spartos reikalaujančiomis paslaugomis.

2014 m. liepos mėn. Europos Komisija (toliau – EK) paskelbė Europos skaitmeninės darbotvarkės įgyvendinimo ataskaitą²², kurioje apžvelgiami ir vertinami valstybių narių pasiekimai informacinės visuomenės srityje 2013 m. Remiantis šios ataskaitos duomenimis, Lietuva padarė didelę pažangą plačiajuosčio ryšio srityje, ypatingai – plėtojant spartųjį (30 Mbps ir didesnės spartos) plačiajuosčių ryšį, kuris dengia 97 proc. Lietuvos namų ūkių (atitinkamo rodiklio ES vidurkis - 62 proc.). EK duomenimis²³, Lietuva išlieka viena pirmaujančių šalių Europoje pagal sparčiausio fiksuotojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros išplėtojimo rodiklius. 2013 m. duomenimis, bendrai fiksuotasis plačiajuosčių ryšys dengė 97 proc. Lietuvos namų ūkių (ES vidurkis – 97 proc.), o naujos kartos tinklų (30 Mbps ir didesnės spartos) fiksuotasis plačiajuosčių interneto ryšys – 96,7 proc. Lietuvos namų ūkių (ES vidurkis – 61,8 proc.)²⁴. Pagal pastarąjį rodiklį, atspindintį naujos kartos prieigos infrastruktūros aprėptį, Lietuva buvo 4-oji ES – ją lenkė tik Malta, Nyderlandai, Belgija. 4G judrusis plačiajuosčių ryšys Lietuvoje pasiekiamas 29 proc. gyventojų, ir nors rodiklis per metus išaugo net 10 proc. punktų, vis dar ženkliai atsiliekama nuo ES vidurkio – 59 proc. Judriuoju plačiajuosčiu ryšiu naudojosi 49 proc. gyventojų, ES vidurkis – 62 proc.

Pašto paslaugos sektorius

Nuo 2013 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos pašto įstatymo pakeitimo įstatymas, kuriuo visiškai liberalizuota pašto rinka, nebeliko šio sektoriaus paslaugų skirstymo į pašto paslaugas ir pasiuntinių paslaugas. Atsižvelgiant į tai, visi pašto sektoriuje veikiantys ūkio subjektai vadinami pašto paslaugos teikėjais, o jų teikiamos paslaugos – pašto paslaugomis. Visišku pašto rinkos atvėrimu Lietuvoje siekiama kartu su kitomis ES narėmis sukurti pašto

²⁰ <http://www.ftthcouncil.eu/documents/Presentations/20140219PressConfStockholm.pdf>;

²¹ http://www.ftthcouncil.eu/documents/PressReleases/2013/PR2013_EU_Ranking_FINAL.pdf;

²² <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/2014-report-implementation-eu-regulatory-framework-electronic-communications>;

²³ <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/scoreboard-2014-trends-european-broadband-markets-2014>.

²⁴ <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/2014-report-implementation-eu-regulatory-framework-electronic-communications>

paslaugos vidaus rinką, kuri užtikrintų visiems naudotojams bendrą universaliosios pašto paslaugos lygį ir Bendrijos mastu nustatytų suderintus pašto paslaugos reguliavimo principus.

2014 m. I pusm. pabaigoje teisę teikti pašto paslaugą turėjo 69 fiziniai arba juridiniai asmenys, iš kurių faktiškai pašto paslaugą teikė 61 ūkio subjektas, t. y. 88,4 proc. visų į pašto paslaugos teikėjų sąrašą įsirašiusiųjų. Palyginti su 2013 m., I pusm. bendras rinkos dalyvių skaičius sumažėjo 11,5 proc.

Pašto paslaugos rinkoje²⁵ 2012 m. kaip ir 2011 m. buvo stebimas sektoriaus atsigavimas. Pašto paslaugos rinka, vertinant pagal pajamas, per 2012 m., palyginti su 2011 m., paaugo 13,8 proc. ir siekė 310 mln. Lt. 2013 m. pašto paslaugos teikimo veiklos pajamos, palyginti su 2012 m. bendrosiomis pašto ir pasiuntinių veiklos pajamomis, padidėjo 13,4 proc. ir siekė 351,5 mln. Lt. Toks pašto rinkos augimas daugiausiai įtakotas e-prekybos augimo, kas padidino tiek tarptautinių tiek ir vidaus pašto siuntų srautus. Bendra pašto paslaugos rinka, vertinant pagal pajamas, 2014 m. I pusm., palyginti su 2013 m. I pusm., padidėjo 6,4 proc. nuo 198,2 mln. Lt iki 178,9 mln. Lt. Pajamos, gautos už siuntas, siunčiamas pašto tinklu²⁶, 2014 m. I pusm. išaugo 2,0 proc. – iki 72,8 mln. Lt. Pajamos, gautos už siuntas, įteiktas asmeniškai pasirašytinai (per pasiuntinį), padidėjo 9,6 proc. – iki 106,1 mln. Lt. Šis augimas susijęs su asmeniškai pasirašytinai (per pasiuntinį) siunčiamų pašto siuntinių didėjančiu kiekiu. Bendroje pašto paslaugos rinkoje pagal 2014 m. I pusm. gautas pajamas didžiausią rinkos dalį užėmė AB Lietuvos paštas (39,1 proc.) ir UAB „DPD Lietuva“ (18,3 proc.). Šių dviejų ūkio subjektų gautos pajamos už pašto paslaugos teikimą sudarė 57,4 proc. visų teikėjų už pašto paslaugos veiklą gautų pajamų.

Siekiant efektyvaus pašto infrastruktūros funkcionavimo, didesnis dėmesys skiriamas tiek visų pašto paslaugos teikėjų veiklos priežiūrai, tiek galimų ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimui ir prevencijai. Tarnyba turi vykdyti nuolatinę priežiūrą, susijusią su prieiga prie pašto tinklo, bei užtikrinti, kad pašto paslaugos teikėjai skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis galėtų naudotis pašto tinklu (spręsti su tuo susijusius ginčus ir pan.).

Universaliją pašto paslaugą iki 2019 m. gruodžio 31 d. yra įpareigota teikti AB Lietuvos paštas, kuri atsako už kokybišką universaliosios pašto paslaugos teikimą Pašto įstatymo nustatyta tvarka. 2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis, AB Lietuvos paštas universaliją pašto paslaugą teikė 829 (2012 m. pabaigoje – 836) universaliosios pašto paslaugos teikimo vietose, kurias sudarė: 676 stacionarūs paštai (miestuose – 197, kaimuose – 479), 19 pašto poskyrių (miestuose – 16, kaimuose – 3) ir 134 universaliosios pašto paslaugos teikimo vietos kaimuose, aptarnaujamos 27 kilnojamųjų paštų.

Vadovaujantis tiek pasaulinėmis, tiek Europos bei nacionalinėmis pašto sektoriaus reglamentavimo nuostatomis, svarbia Tarnybos veiklos sritimi išlieka universaliosios pašto paslaugos prieinamumo užtikrinimas visiems šią paslaugą pageidaujantiems gauti šalies gyventojams už prieinamas kainas visoje šalies teritorijoje nepriklausomai nuo geografinės vietovės, kartu siekiant užtikrinti kiekvienam pašto paslaugos naudotojui pasirinkimo įvairovę ir sudaryti galimybes verslo plėtrai.

2015 m. pagrindinis Tarnybos dėmesys išliks didžiausiam šalyje pašto paslaugos teikėjui AB Lietuvos paštui, kadangi Tarnyba vadovaudamasi atitinkamais teisės aktais toliau vykdys AB Lietuvos pašto, kaip įpareigoto teikti universaliją pašto paslaugą teikėjo visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, teikiamos universaliosios pašto paslaugos kokybės priežiūrą, universaliosios ir kitos pašto paslaugos tarifų pagrįstumą bei taikomos sąnaudų apskaitos sistemos kontrolę.

Elektroninio parašo priežiūra

Tarnyba nuo 2011 m. gegužės 1 d. vykdo elektroninio parašo priežiūros institucijos funkcijas.

²⁵ Iki 2013 m. sausio 1 d. – pašto ir pasiuntinių paslaugų rinka.

²⁶ Siuntos, siunčiamos pašto tinklu – tai siuntos, priskiriamos universalijai pašto paslaugai, siuntos siunčiamos dideliais kiekiais bei kitų pašto paslaugos teikėjų siuntos, pristatomos gavėjams į jų gaunamąsias dėžutes.

Per 2014 m. situacija rinkoje nesikeitė – kvalifikuotų sertifikatų sudarymo paslaugas Lietuvos Respublikoje teikė ir Tarnybos prižiūrimi buvo trys Lietuvos Respublikoje įregistruoti sertifikavimo paslaugų teikėjai, kurių sudaryti kvalifikuoti sertifikatai laikomi teisiškai lygiaverčiais kitų ES valstybių narių prižiūrimų sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytiems sertifikatams: UAB Skaitmeninio sertifikavimo centras, Valstybės įmonė Registrų centras ir Gyventojų registro tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos²⁷. Lietuvoje kvalifikuotus sertifikatus galima įsigyti ir iš registravimo tarnybų, t. y. sertifikavimo paslaugų teikėjų, teikiančių tik pagalbines asmenų registravimo sertifikatams gauti paslaugas (kai sertifikatus sudaro Lietuvoje arba ES valstybėje narėje prižiūrimi ir (ar) akredituoti sertifikavimo paslaugų teikėjai). Lietuvoje taip pat galima įsigyti elektroninio parašo formavimo duomenis ir kvalifikuotus sertifikatus SIM kortelėse iš judriojo telefono ryšio operatorių (UAB „OMNITEL“, UAB „Bitė Lietuva“, UAB „TELE2“ ir UAB „Teledema“), kurie atlieka VĮ Registrų centras registravimo tarnybų funkcijas. 2014 m. pradžioje buvo išduota 27298 tokie kvalifikuoti sertifikatai. Vykdydama registravimo tarnybos funkcijas, UAB „OMNITEL“ Lietuvoje taip pat registruoja asmenis ir Estijos sertifikavimo paslaugų teikėjo AS „Sertifitseerimiskeskus“ sudaromiems kvalifikuotiems sertifikatams gauti. Remiantis UAB „OMNITEL“ pateiktais duomenimis, iki 2013 m. gruodžio 31 d. Lietuvoje buvo išduoti 12 759 tuo metu galioję Estijos sertifikavimo paslaugų teikėjo AS „Sertifitseerimiskeskus“ sudaryti ir į UAB „OMNITEL“ judriojo ryšio telefonų SIM korteles įrašyti kvalifikuoti sertifikatai.

Nors 2012 m. bendras galiojusių kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus augimas buvo sulėtėjęs (bendras galiojusių kvalifikuotų sertifikatų skaičius 2012 m. išaugo vos 8,5 proc.), kadangi didelė dalis gyventojų, galinčių ir norinčių įsigyti kvalifikuotus sertifikatus, jau buvo jais apsirūpinusi, tačiau 2013 m. vėl pastebimas ženklus galiojančių kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus padidėjimas – bendras šių trijų sertifikavimo paslaugų teikėjų išduotų kvalifikuotų sertifikatų skaičius 2013 m. išaugo net 27,6 proc. (2011 m. pabaigoje Lietuvoje buvo 721 112 galiojantys kvalifikuoti sertifikatai, 2012 m. pabaigoje – 782 095, o 2013 m. pabaigoje – 997 919). Atsižvelgiant į tai, kad kvalifikuoti sertifikatai gali būti sudaryti tik veiksniams fiziniais asmenimis, kvalifikuotus sertifikatus Lietuvoje turi apie 40 proc.²⁸ juos galinčių įsigyti asmenų.

Lietuvoje esanti elektroninio parašo teisinė bazė užtikrina plačias galimybes naudoti elektroninį parašą: įmonės ir įstaigos gali jį naudoti vidaus dokumentams (pvz., darbuotojų prašymams, ataskaitoms) bei siunčiamiems raštams pasirašyti; sutartys, prašymai ir skundai, kas aktualu ir fiziniais asmenimis, taip pat gali būti pasirašomi elektroniniu parašu. Elektroninis parašas yra naudojamas ne tik elektroniniams dokumentams pasirašyti, bet ir pritaikomas elektroninėms paslaugoms teikti bei jomis naudotis. Pastaruoju metu pastebimas aktyvesnis asmenų susidomėjimas elektroninio parašo galimybėmis. Pagrindinės to priežastys, ko gera, būtų naujų teisinių prielaidų naudoti elektroninį parašą atsiradimas, tolesnis plačiai naudojamų viešųjų paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę bei naujų sprendimų, skirtų elektroninio parašo naudotojams, atsiradimas rinkoje (pvz., www.isign.lt, www.gosign.lt).

Nuo 2014 m. rugsėjo 17 d. įsigaliojo Reglamentas Nr. 910/2014, kuris turės būti taikomas nuo 2016 m. liepos 1 d. Pagrindiniai Reglamento Nr. 910/2014 įgyvendinimo aspektai iš esmės susiję su išplėsta reglamentuojamų elektroninių paslaugų apimtimi, nustatytu privalomu abipusiu elektroninės atpažinties priemonių atpažinimu ES naudojantis elektroninėmis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis ir padidinta elektronines paslaugas prižiūrinčios institucijos funkcijų apimtimi. Atsižvelgiant į tai ir siekiant nacionalinį teisinį reguliavimą suderinti su reguliavimu, numatytu Reglamente Nr. 910/2014, ir sudaryti pagrindą tinkamam Reglamento Nr. 910/2014 nuostatų veikimui, 2015–2016 m. bus tobulinamas esamas nacionalinis teisinis reguliavimas elektroninio parašo srityje.

²⁷ Nuo 2014 m. spalio 1 d. Gyventojų registro tarnybos savininko teises įgyvendinančios institucijos funkcijas iš Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos perėmė Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija.

²⁸ Įvertinus tai, kad Lietuvoje 2013 m. gyveno 2 428 149 žmonių, kuriems buvo 18 ir daugiau metų (<http://db1.stat.gov.lt/statbank/SelectVarVal/Define.asp?Maintable=M3010202&PLanguage=0>);

Radijo dažnių (kanalų) valdymas, naujų technologijų tinklų plėtra

Svarbus pastarojo meto įvykis – Europos telekomunikacijų operatorių sutarimas 4G plėtrai naudoti ne tik 2600 MHz, bet ir 1800 MHz bei 2100 MHz radijo dažnių juostas. Pastarosios radijo dažnių juostos yra naudojamos balso telefonijai GSM ir UMTS ryšiu, todėl šių radijo dažnių juostų resursų kitoms technologijoms lieka mažiau. Kita vertus, operatoriai jau turi reikiamus leidimus naudoti radijo dažnius iš 1800 MHz radijo dažnių juostos, leidimų naudoti radijo dažnius iš 1800 MHz radijo dažnių juostos galiojimas bus pratęstas 2014 m., todėl neberekės gaišti laiko leidimų gavimo procedūroms.

Įgyvendinant EK rekomendaciją dėl „skaitmeninio dividendo“²⁹ atlikus skaitmeninei antžeminei televizijai skirtų radijo dažnių (kanalų) perplanavimą, 2013 m. trims operatoriams buvo išduoti leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 790–862 MHz radijo dažnių juostos (pirmasis „skaitmeninis dividendas“). Ši radijo dažnių juosta, kuri ypač tinkama efektyviai panaudoti kaimo vietovių „padengimui“ elektroninėmis judriojo ryšio paslaugomis, planuojama panaudoti 4G plačiajuosčio belaidžio judriojo ryšio paslaugų plėtrai Lietuvoje LTE technologijos pagrindu. Vienam šios radijo dažnių juostos naudotojui nustatyti tinklo plėtos įpareigojimai: per tam tikrą laikotarpį jis turės sudaryti galimybę gauti ne mažesnės kaip 2 Mbps duomenų perdavimo spartos elektroninių ryšių paslaugas tam tikroje teritorijoje, o 2020 m. beveik visoje Lietuvos teritorijoje pasiekti 4 Mbps duomenų perdavimo spartą.

Planuojama, kad diegiant LTE technologijas vienu metu bus plečiama trijų skirtingų radijo dažnių juostų infrastruktūra; be jau minėtų 2600 MHz ir 1800 MHz, bus naudojama 900 MHz radijo dažnių juosta. Lietuvoje ir kitose bendrą sieną su Rusija turinčiose valstybėse pastaroji radijo dažnių juosta artimiausiu metu nebus diegiama, nes ją naudoja kaimyninių valstybių karo aviacija. Nepaisant to, šis Europos operatorių sprendimas svarbus ir Lietuvos vartotojams. Tai operatorių signalas įrangos gamintojams dėl to, kuria kryptimi reikia plėsti technologijas, nes šiandien labiausiai trūksta vartotojams skirtų 4G įrenginių – ne tik telefonų, bet ir modemų kompiuteriams, vartotojams prieinamomis kainomis.

Analoginės antžeminės televizijos išjungimas ir radijo dažnių (kanalų) pertvarkymas pirmajame etape pradėjusiuose veikti keturiuose skaitmeninės antžeminės televizijos tinkluose leido panaudoti iš atsilaisvusių kanalų suformuotus 3 naujus nacionalinio masto skaitmeninės antžeminės televizijos tinklus, kuriais vietoj 5 standartinės raiškos televizijos programų, transliuotų analoginės antžeminės televizijos tinklais, gali būti transliuojama apie 30 tokių programų. Kadangi leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) naujuose skaitmeninės antžeminės televizijos tinkluose jau išduoti, numatomas naujų skaitmeninės antžeminės televizijos tinklų steigimas, kuriuo bus žengta į antrąjį skaitmeninės antžeminės televizijos plėtos etapą, sietiną su perduodamų programų kokybės šuoliu ir transliavimo technologijų pažanga.

2013 m. Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (angl. *European Conference of Postal and Telecommunications Administrations*) (toliau – CEPT) Elektroninių ryšių komitete (toliau – ECC) priimtas sprendimas ECC/DEC/(13)03, kuriuo nustatoma, kad CEPT administracijos 1452–1492 MHz radijo dažnių juostą naudoja judriųjų ir fiksuotųjų ryšio tinklų bazinėse stotyse. Tačiau radijo ryšio plėtra šioje radijo dažnių juostoje gali būti apsunkinta ar negalima dėl užsienio valstybėse veikiančių aeronautikos navigacijos sistemų. Panašus sprendimas rengiamas dėl 2300-2400 MHz radijo dažnių juostos, kurioje plėtrą galima planuoti 2015–2017 m.

Lietuvai labai svarbūs tarptautinių organizacijų ir EK sprendimai, kurie bus priimti dėl harmonizuojamų radijo dažnių juostų. Aktualiausias šiuo metu yra antrojo skaitmeninio dividendo (694–790 MHz) klausimas – koku mastu ir kokiais terminais bus harmonizuojamas šios radijo dažnių juostos naudojimas. Jeigu ES valstybės sutars šią radijo dažnių juostą atlaisvinti nuo televizijos transliavimo ir skirti be laidei plačiajuosčiai prieigai, labai svarbus taps TV transliavimo perplanavimas 470–694 MHz radijo dažnių juostoje, bei su tuo susijęs TV programų siuntimo ir

²⁹2009 m. spalio 28 d. Komisijos rekomendacija „Veiksmingesnis „skaitmeninio dividendo“ naudojimas Europos Sąjungoje“ (OL 2009 L 308, p. 24).

priėmimo įrangos keitimas. Ne mažiau svarbi ir ES nepriklausančių valstybių pozicija šiuo klausimu, kadangi, jeigu nebus sutarta dėl vieningo veiksmų scenarijaus, pasienio teritorijos gali tapti buferinėmis zonomis su labai ribotomis galybėmis naudoti šiuos radijo dažnius. Nors šiuo klausimu sprendimų dar nėra, Tarnybos atstovai aktyviai dalyvauja Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (toliau – ITU), CEPT, ECC, EK darbo grupėse. Jeigu šie sprendimai bus patvirtinti, 2015–2017 m. Tarnyba didelį dėmesį skirs UHF (470-790 MHz) radijo dažnių juostos perplanavimui, atlaisvinant 694–790 MHz radijo dažnių juostą. Šis perplanavimas glaudžiai susijęs su naujų skaitmeninės antžeminės televizijos siuntimo ir gaudinimo standartų (DVB-T2, HEVC) diegimu ir skaitmeninės antžeminės televizijos siuntimo bei priėmimo įrangos keitimu.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2014 m. kovo 12 d. nutarimu Nr. 244 patvirtino Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programą „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“, kurio 2 punktu Tarnybai pasiūlyta dalyvauti įgyvendinant programą.

Paslaugų kokybė ir vartotojų informavimas

Siekiant tinkamai įvertinti teikiamų paslaugų kokybę sparčiai besikeičiančiame technologijų požiūriu elektroninių ryšių sektoriuje ir apie tai informuoti paslaugų gavėjus, Tarnyba atlieka teikiamų belaidės interneto prieigos paslaugų kokybės stebėseną Lietuvos Respublikos teritorijoje, naudojant belaidės interneto prieigos stebėsenos sistemą.

Tarnyba, prisijungdama prie atvirų duomenų iniciatyvos vystymo Lietuvoje, sudarė galimybę naudotis pirminiais IPSS matavimų duomenimis, jais galės laisvai naudotis įvairių programėlių mobiliesiems įrenginiams ir taikomųjų programų kūrėjai ar elektroninių ryšių paslaugas teikiantys ūkio subjektai. Specialiai parengta prieiga leidžia kompiuteriui automatiškai importuoti duomenis iš interneto prieigos stebėjimo sistemos duomenų bazės. Matavimų duomenys pasiekiami adresu: <http://epaslaugos.rrt.lt/matavimai/>. Tarnyba tikisi, kad tokiu būdu atliekami matavimai, suteikia tikslesnę informaciją apie teikiamų paslaugų kokybę įvairiuose Lietuvos regionuose, skatina skaidresnę konkurenciją ir užtikrina nuolatinę teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą.

ERĮ 36 straipsniu ir Pašto įstatymo 13 straipsniu Tarnyba yra įgaliota spręsti ginčus tarp galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų bei ginčus tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų išankstine ne teismo tvarka. Iškilus ginčui tarp paslaugų gavėjo (naudotojo) ir paslaugų teikėjo, paslaugų gavėjas (naudotojas) turi teisę kreiptis į Tarnybą dėl ginčo išsprendimo išankstine ne teismo tvarka, pateikdamas Tarnybai prašymą Ginčų tarp galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų bei ginčų tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų nagrinėjimo taisyklių³⁰ nustatyta tvarka ir sąlygomis, kuriame būtų nurodytas atsakovas, konkretus skundžiamas atsakovo veiksmas arba sprendimas, aplinkybės ir įrodymai, kuriais grindžiamas reikalavimas, konkretus reikalavimas, informacija apie kreipimąsi į atsakovą, pridedamų dokumentų sąrašas ir t. t. Tarnybos priimtas sprendimas ginčo atveju įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus 30 dienų nuo Tarnybos sprendimo priėmimo dienos terminui, per kurį ginčo šalys turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės.

Tarnyba, gerindama vartotojų galimybes gauti visapusišką informaciją apie elektroninių ryšių paslaugas, administruoja šias svetaines: <http://epaslaugos.rrt.lt/matavimai/>; www.matuok.lt/; www.skaičiuok.lt/; www.esaugumas.lt/; www.cert.lt/; www.elektroninisparasas.lt/; GSM ir UMTS tinklų tikėtinų aprėpties zonų žemėlapius, kuriuos galima rasti <http://www.rrt.lt/lt/vartotojui/paslaugu-teikejai.html>.

Tinklų ir informacijos saugumas, CERT-LT veikla

Siekiant stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą Lietuvos Respublikoje ir didinti vartotojų pasitikėjimą elektronine erdve, užtikrinant, kad būtų vykdomi elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimai ir koordinuojami veiksmai stabdant incidentų plitimą bei vykdoma incidentų prevencija, Tarnyba vykdo nacionalinio elektroninių

³⁰Tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 21 d. įsakymas Nr. IV-1015.

ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimo padalinio CERT-LT funkcijas. CERT-LT veikla siekiama sutelkti elektroninių ryšių tinklų administratorių pastangas, kovojant su incidentais elektroninėje erdvėje ir vykdant jų prevenciją, užtikrinti suderintus veiksmus bei efektyvią informacijos sklaidą, siekiant operatyviai reaguoti į kylančias ir iškilusias grėsmes bei atliekant incidentų tyrimus.

Siekiant užtikrinti efektyvią informacijos sklaidą, interneto svetainėje www.cert.lt skelbiamos naujienos, įspėjimai, rekomendacijos interneto paslaugų vartotojams bei interneto paslaugų teikėjams, per atskiras apsaugotas prieigas interneto paslaugų teikėjams skelbiama informacija apie pastebėtus pažeidimus ar saugumo incidentus jų tinkluose. Taip pat sukurtos interneto paslaugų teikėjų ir saugumo incidentų pasekmių valdymo elektroninio pašto grupės, leidžiančios operatyviai informuoti tų grupių narius apie užfiksuotus saugumo incidentus ar kitus pažeidimus.

Atlikus Lietuvos viešųjų tinklų interneto infrastruktūros grėsmių ir maksimalaus poveikio interneto infrastruktūrai analizę, nustatytos pagrindinės grėsmės Lietuvos interneto infrastruktūrai. Tarnyba planuoja tęsti Lietuvos interneto infrastruktūros patikimumo vertinimo tyrimą, pritaikant naujus metodus, įdiegti pagal sukurtą teorinį modelį realaus laiko stebėsenos sistemą, kurios pagalba bus stebimi realūs interneto maršrutizacijos protokolai (angl. *Border Gateway Protocol*) (toliau – BGP), jų korektiškumas bei pokyčiai, renkami duomenys apie ypatingos svarbos interneto infrastruktūros objektų pasiekiamumą, registruojami kibernetinių atakų generuojami srautai ir pan. Vykdamas nuolatinę elektroninių ryšių (tarp jų ir interneto) tinklų topologijos analizę, sukurtas algoritmas gautų tinklo duomenų apdorojimui, sistemškai analizuojami interneto maršrutizacijos protokolų BGP lentelių įrašai, taip pat tobulinamas greitas pažeistų mazgų aptikimas ir sąsajų su valstybiniais tinklalapiais nustatymas.

Siekiant efektyviai atlikti koordinavimo veiksmus didelio masto kibernetinių incidentų metu bei įvertinti realią situaciją viešuosiuose ryšių tinkluose, būtina analizuoti informaciją, kuri gaunama panaudojant atitinkamus daviklius ir sensorius viešuosiuose ryšių tinkluose. Tarnyba, vykdydama Lietuvos viešųjų ryšių tinklų infrastruktūros saugumo ir vientisumo būsenos stebėseną bei didelio masto kibernetinių incidentų valdymą, mato poreikį užtikrinti, kad informacija apie interneto paslaugų teikėjų tinkluose vykstančius procesus, susijusi su kibernetiniu saugumu ir vientisumu, būtų teikiama Tarnybai realiu laiku. Tarnyba taip pat sieks, kad interneto paslaugų teikėjų tinkluose būtų stiprinama gynybinių priemonių bazė, kuri padėtų suvaldyti didelio masto paskirstytas trikdymo atakas.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2011 m. birželio 29 d. nutarimu Nr. 796 patvirtino Elektroninės informacijos saugos (kibernetinio saugumo) plėtros 2011–2019 metais programą, kurioje nurodytos pagrindinės strateginės kryptys ir gairės kibernetinio saugumo srityje. Tarnyba 2015–2017 m. strateginiame veiklos plane šios programos uždavinių įgyvendinimui yra numačiusi tris priemones (priemonių kodai: 02-01-01, 02-01-02, 02-01-03) bei trijų strateginio veiklos plano priemonių vykdymas susijęs su šios programos uždaviniais.

Pastaruoju metu pasitelkiant *debesų kompiuteriją*, kuriama ir teikiama vis daugiau paslaugų (pvz., elektroninės informacijos prieglobos paslaugos, informacijos saugojimas virtualiose duomenų saugyklose, virtualios dokumentų valdymo sistemos ir t.t.). *Debesų kompiuterijos* paslaugų populiarumą lemia tai, kad efektyviau naudojama infrastruktūra ir reikia mažiau išlaidų jai administruoti, todėl įmonės didžiausią dėmesį gali skirti savo pagrindinei veiklai ir nesirūpinti sudėtingomis informacinių technologijų (IT) sistemomis.

Šiuo metu *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjų veikla nėra reguliuojama (nėra minimalių informacijos saugos reikalavimų ar rekomendacijų bei įpareigojimo pranešti apie įvykusius incidentus). Dėl šios priežasties ir atsižvelgiant į tokių paslaugų svarbą, dažnai kyla diskusijų dėl *debesų kompiuterijos* paslaugų saugumo, patikimumo ir duomenų apsaugos, kas kelia vartotojų nepasitikėjimą *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjais. Įpareigojus *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjus teikti informaciją apie kibernetinius incidentus, būtų galimybė išnaudoti šią informaciją CERT-LT veikloje, siekiant sumažinti analogiškų incidentų pasikartojimo riziką kitiems *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjams.

Daugėjant *debesų kompiuterijos* pagrindu teikiamų paslaugų, kibernetinės atakos taip pat yra orientuojamos į *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjus, o dėl *debesų kompiuterijos* paslaugų specifikos tokių kibernetinių atakų padaroma žala yra didelė (pvz., ataka prieš vieną interneto svetainių prieglobos paslaugų teikėją galėtų pakenkti daugybei interneto svetainių). Tarnyba, siekdama įvertinti saugumo ir veiklos patikimumo situaciją *debesų kompiuterijos* paslaugų sektoriuje ir atitinkamai parengti saugumo rekomendacijas, 2014 m. vykdo *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjų rinkos analizę. Be to, Tarnyba, siekdama nustatyti efektyviausias saugumo priemones, jas taikyti praktiškai, mažinti *debesų kompiuterijos* paslaugų saugumo spragų ir dėl jų patiriamų saugumo incidentų skaičių, skatina savireguliacijos mechanizmus ir bendradarbiavimą tarp *debesų kompiuterijos* paslaugų teikėjų.

2012 m. spalio mėn. Tarnyba prisijungė prie EK ir Informacinių technologijų centro prie Švietimo ir mokslo ministerijos (toliau – ITC) sutarties dėl naujo Saugesnio Interneto projekto „SIC LT II“ vykdymo 28 mėn. laikotarpiui (2012 m. liepos mėn. – 2014 m. spalio mėn.), projekto koordinatorius yra ITC, kuris kartu su asociacija „Langas į ateitį“ vykdo informavimo centro veiklą, VŠĮ „Vaikų linija“ vykdo „pagalbos linijos“ funkcijas. Tarnybos pagrindinis uždavinys šiame projekte – vykdyti interneto „karštosios linijos“ funkcijas, kurios tikslas – suteikti visuomenei galimybę anonimiškai pranešti apie neteisėtą ar žalingą interneto turinį ir siekti, kad neteisėtas turinys būtų kuo greičiau pašalintas iš interneto.

EK paskelbus 2014 m. kvietimą teikti paraiškas, ITC, Tarnyba, VŠĮ „Vaikų linija“ ir asociacija „Langas į ateitį“ pateikė paraišką įgyvendinti „Safer Internet Centre Lithuania: draugiskasinternetas.lt“ projektą Lietuvoje naujam 2015–2016 m. laikotarpiui pagal EK Infrastruktūros tinklų programą (CEF, angl. *Connecting Europe Facility*), apimančią telekomunikacijų, transporto ir energetikos sritis. CEF *Telecommunications* dalyje numatyta remti ES šalių Saugesnio interneto centrus, kuriuos sudaro Saugesnio interneto informavimo centras, interneto „karštoji linija“ bei pagalbos linija (telefoninė pagalba vaikams, susidūrusiems su tokiais pavojais kaip viliojimas, patyčios, priekabiavimas, žalingas turinys, ar kita nemalonia ar bauginančia patirtimi naudojantis interneto technologijomis). Šiame projekte Tarnyba ir toliau numato vykdyti interneto „karštosios linijos“ funkcijas.

Tarnybos interneto „karštoji linija“ yra INHOPE (Tarptautinė interneto „karštųjų linijų“ asociacija) narė nuo 2008 m. INHOPE asociacija, kuri didžiąja dalimi finansuojama EK pagal Saugesnio interneto programą, vienija 46 „karštąsias linijas“ iš 40 šalių (daugiausia ES). 2015–2017 m. Tarnyba planuoja prisijungti prie EK siūlomos Europos infrastruktūros tinklų priemonės CEF (angl. *Connecting Europe Facility*) Saugesnio interneto projektų įgyvendinimo Lietuvoje, kur ir toliau planuoja vykdyti interneto „karštosios linijos“ funkcijas.

2013 m. ES Taryba priėmė Direktyvą 2013/40/ES³¹, t.y. ES taisyklės, padėsiančias kovoti su elektroniniu nusikalstamumu, visų pirma su didelio masto atakomis prieš informacines sistemas. Valstybės narės privalo Direktyvą 2013/40/ES perkelti į nacionalinę teisę ne vėliau kaip per dvejus metus, t. y. ne vėliau kaip iki 2015 m. rugsėjo 4 d. Padedant Europos kovos su elektroniniu nusikalstamumu centrui ir įgyvendinant Europos kibernetinio saugumo strategiją³² bei Direktyvą 2013/40/ES, sustiprės veiksmai kovojant su elektroniniu nusikalstamumu ir pagerės visų ES gyventojų kibernetinis saugumas. Be to, įgyvendinus Direktyvą 2013/40/ES sustiprės tarpvalstybinis ES šalių teismų ir policijos bendradarbiavimas. Valstybės narės privalės rinkti statistinius duomenis apie kibernetines atakas ir apie pažeidimus perspėti kompetentingas institucijas.

Įrenginių ir aparatų priežiūra

Tarnyba prižiūri, kad Lietuvos Respublikoje teikiami į rinką radijo ryšio įrenginiai ir telekomunikacijų galiniai įrenginiai tenkintų Radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių techninio reglamento, patvirtinto Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos

³¹ 2013 m. rugpjūčio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/40/ES dėl atakų prieš informacines sistemas, kuria pakeičiamas Tarybos pamatinis sprendimas 2005/222/TVR (OL 2013 L 218, p. 8).

³² <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?qid=1415705071507&uri=CELEX:52013JC0001>

Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2002 m. spalio 14 d. įsakymu Nr.138 (toliau – Reglamentas), nustatančio laisvo radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių judėjimo ir jų tiekimo rinkai, naudojimo sąlygas, esminius reikalavimus, įpareigojimus, susijusius su informacija apie sąsajų specifikacijas ir kt.

Atliekama rinkos priežiūra dėl aparatūros ir įrenginių atitikties Elektromagnetinio suderinamumo techninio reglamento, patvirtinto Tarybos direktoriaus 2006 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. 1V-1328, (toliau – EMS reglamentas) administraciniais ir techniniais reikalavimams.

Vadovaujantis 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 765/2008, nustatančio su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinančio Reglamentą (EEB) Nr. 339/93³³, 18 straipsnio 5 dalimi, valstybių narių rinkos priežiūros institucijos turi parengti rinkos priežiūros programas, apimančias sektorius, už kuriuos jos yra atsakingos. Atsakingos institucijos šias programas turi skelbti savo interneto svetainėse. Iki kiekvienų metų pabaigos Taryba pagal kompetenciją parengia šias programas ir teikia Ūkio ministerijai, kuri apibendrinusi visų Lietuvos rinkos priežiūros institucijų programas, jas pateikia EK.

Taryba aktyviai dalyvauja ES šalių rinkos priežiūros kampanijose pagal Direktyvą 2004/108/EB³⁴ (toliau – EMS direktyva), kurias organizuoja ES šalių administracijų EMC administracinio bendradarbiavimo (ADCO) darbo grupė. 2013 m. Taryba dalyvavo ES šalių 5-ojoje elektromagnetinio suderinamumo rinkos priežiūros kampanijoje, kurioje nacionalinės administracijos koordinuotai atliko rinkoje esančių impulsinių maitinimo šaltinių patikrą. Parengta bendroji ES šalių 5-osios EMS kampanijos ataskaita, buvo pristatyta EMC WP darbo grupėje EK³⁵.

2014 m. Taryba dalyvavo 6-ojoje ES šalių kampanijoje pagal EMS direktyvą. Šioje kampanijoje dalyvavo 14 ES šalių ir jos metu buvo tikrinama saulės pnelių inverterių atitiktis EMS direktyvos esminiems reikalavimams, t.y. atitinkamiems darniesiems standartams, taip pat šios įrangos atitiktis administraciniais reikalavimams. Parengta bendroji ES šalių 6-osios kampanijos ataskaita 2014 m. lapkričio mėn. bus pristatyta EMC WP darbo grupėje EK. 2015 m. planuojama dalyvauti 7-ojoje ES šalių kampanijoje, kurioje bendradarbiaujant su atitinkamomis kontrolės / atitikties vertinimo institucijomis, numatoma tikrinti gatvės LED šviesos šaltinių elektromagnetinį suderinamumą ir saugą, pagal „žemų įtampų“ Direktyvą 2006/95/EB³⁶.

2014 m. EMS direktyva buvo pakeista Direktyva 2014/30/ES³⁷, atsižvelgiant į naujojo teisinio paketo nuostatas. Direktyva 2014/30/ES pašalino EMS direktyvos trūkumus, jos nuostatos suderintos su tiesiogiai taikomų ES teisės aktų (Reglamentas (EB) Nr. 765/2008³⁸ ir Sprendimas Nr. 768/2008/EB³⁹), nustatančių bendrus daugelio prekių grupių teikimo į ES rinką reikalavimus, nuostatomis. Pakeitimais siekiama didesnio aiškumo rinkos dalyviams ir naštos jiems mažinimo, naujai apibrėžti aparatų atitikties nustatytiems reikalavimams vertinimo moduliai, išdėstytos naujos nuostatos tiek rinkos dalyviams, tiek rinkos priežiūros institucijoms bei notifikuotosioms įstaigoms atliekančioms aparatų atitikties vertinimą. Direktyvos

³³ OL 2008 L 218, p. 30.

³⁴ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2004/108/EB dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo, panaikinti Direktyvą 89/336/EEB (OL 2004 L 390, p. 24).

³⁵ http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/electrical/documents/emc/guidance/index_en.htm.

³⁶ 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2006/95/EB dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektrotechniniais gaminiais, skirtais naudoti tam tikrose įtampose ribose, suderinimo (kodifikuota redakcija) (OL 2006 L 374, p. 10).

³⁷ 2014 m. vasario 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/30/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo

³⁸ 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 765/2008, nustatantis su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinant Reglamentą (EEB) Nr. 339/93 (OL 2008 L 218, p. 30).

³⁹ 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 768/2008/EB dėl bendrosios gaminių pardavimo sistemos ir panaikinant Sprendimą 93/465/EEB (OL 2008 L 218, p. 82).

2014/30/ES nuostatos turės būti taikomos nuo 2016 m. balandžio 20 d. Atsižvelgiant į tai, Taryba 2015 m. rengs naujos redakcijos EMS reglamentą, kuriuo Direktyvos 2014/30/ES nuostatos bus perkeltos į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą.

2014 m. balandžio 16 d. buvo patvirtinta Direktyva 2014/53/ES⁴⁰. Ši direktyva pašalina Direktyvos 1999/5/EB⁴¹ trūkumus, jos nuostatos suderintos su tiesiogiai taikomų ES teisės aktų (Reglamentas (EB) Nr. 765/2008 ir Sprendimas Nr. 768/2008/EB), nustatančių bendrus daugelio prekių grupių teikimo į ES rinką reikalavimus, nuostatomis. Pakeitimais siekiama didesnio aiškumo rinkos dalyviams ir naštos jiems mažinimo, didesnio radijo ryšio įrenginių atitikties nustatytiems reikalavimams lygio, jų priėmimas yra svarbus tiek visoje ES veikiantiems ūkio subjektams, importuojantiems ar platinantiems radijo ryšio įrenginius, tiek tokių įrenginių gamintojams bei institucijoms, atsakingoms už tokių įrenginių rinkos priežiūrą. Pakeitimais aiškiau apibrėžta taikymo sritis: Direktyva 2014/53/ES taikoma tik radijo įrenginiams (pvz., mobiliesiems telefonams, automobilių apsaugos sistemoms, modemams ir pan.; netaikoma laidiniams telekomunikacijų galiniams įrenginiams); nustatytas teisinis pagrindas, kad kai kurioms radijo įrenginių grupėms (pvz., mobiliesiems telefonams) būtų kuriamos vienodos įkrovimo įrenginių sąsajos, o tai sudarys palankesnes sąlygas vartotojui. Naujoji direktyva turi būti perkelta į ES šalių narių nacionalinę teisę ne vėliau kaip per 2 metus nuo jos įsigaliojimo t. y. iki 2016 m. birželio mėn. Dauguma šios direktyvos nuostatų bus perkelta pakeičiant Reglamentą.

Kaip akredituota ir kompetentinga įstaiga elektromagnetinio suderinamumo srityje, Taryba atlieka elektrinių ir elektroninių aparatų atitikties vertinimą, dalyvauja Lietuvos standartizacijos departamento technikos komitetų LST TK 8 „Elektromagnetinis suderinamumas“ bei LST TK 5 „Elektrotechnika“ veikloje, teikia pastabas naujiems CENELEC EN standartų projektams ir balsuoja dėl jų priėmimo.

ES ir tarptautinės reguliavimo iniciatyvos ir pokyčiai

Pasauliniėje radijo ryšio konferencijoje WRC-12 buvo svarstomi klausimai, tiesiogiai susiję ir su Lietuvos elektroninių ryšių rinka, bei tiesiogiai įtakosiantys Tarybos planus laikotarpiui iki 2015 m. Konferencijoje buvo pakeistos ir patvirtintos naujos Radijo ryšio reglamento nuostatos, rezoliucijos ir rekomendacijos, pakeistos kai kurios radijo dažnių paskirstymo lentelės nuostatos. WRC-12 galutinai suderintos skaitmeninio dividendo (angl. *Digital dividend*) naudojimo sąlygos pagal ES reikalavimus visai 790–862 MHz radijo dažnių juostai. 2015 m. planuojama Pasaulinė radijo ryšio konferencija WRC-15 numatys naujus radijo dažnių sąlygų naudojimo pokyčius, nagrinės 700 MHz dažnių juostos naudojimo paskirties klausimus. Radijo dažnių juostų paskirties keitimas – didelis iššūkis ir radijo dažnių planavimą vykdančioms institucijoms, ir ūkio subjektams, naudojančioms radijo dažnius, ir galiausiai vartotojams.

Europos skaitmeninė darbotvarkė – viena iš septynių pagrindinių iniciatyvų, įgyvendinamų pagal pažangaus, tvaraus ir integralaus augimo strategiją „Europa 2020“⁴². Šia darbotvarke, o taip pat Europos Parlamento ir Tarybos 2012 m. kovo 14 d. sprendimu Nr. 243/2012/ES, kuriuo nustatoma daugiametė radijo spektro politikos programa, siekiama, kad bendra skaitmeninė rinka, grindžiama itin sparčiu internetu ir sąveikiomis taikomosiomis programomis, duotų tvarios ekonominės ir socialinės naudos, padėtų pasiekti iškelto tikslo, kad ne vėliau kaip 2020 m. visi ES piliečiai turėtų prieigą prie 30 Mbps spartos plačiajuosčio ryšio, taip pat siekti, kad 50 proc. ar daugiau ES šalių narių namų ūkių turėtų galimybę naudotis ne mažesnės kaip 100 Mbps spartos plačiajuosčiu prieiga.

⁴⁰ OL 2014, L 153/62.

⁴¹ 1999 m. kovo 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/5/EB dėl radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių bei abipusio jų atitikties pripažinimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 23 tomas, p. 254).

⁴² <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?qid=1415707840224&uri=CELEX:52010DC2020>.

2015 m. Tarnybos atstovai dalyvavus tarptautinėje pašto sektoriaus priežiūros veikloje. 2015 m. Tarnybos direktorius pirmininkaus Europos pašto reguliuotojų grupei ERGP (angl. *The European Regulatory Group for Postal Services*).

Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (ITU) Aukščiausiosios plenarinės konferencijos metu 2014 m. spalio 27 d. Lietuva pirmą kartą išrinkta į ITU Tarybą. Šioje konferencijoje, kurioje dalyvauja apie 2000 delegatų iš viso pasaulio, išrinkti nauji ITU vadovai, Taryba ir Radijo ryšio reguliavimo valdyba. Lietuva, būdama ITU Tarybos narė, konstruktyviai prisidės ITU sprendžiant radijo dažnių valdymo problemas, sieks efektyvaus išteklių planavimo ir panaudojimo, dalyvis savo pasiekimais modernių plačiajuosčio ryšio tinklų plėtros skatinimo, paslaugų patikimumo ir susijusiose srityse.

Siekiant aktyviai dalyvauti ERGP veikloje bei tinkamai reprezentuoti Lietuvą, Tarnybos atstovai dirbs ERGP darbo grupėse, nagrinėjančiose pašto paslaugos naudotojų ir rinkos priežiūros, sąnaudų apskaitos ir tarifų reguliavimo, konkurencijos ir pašto tinklo naudojimo bei kitus klausimus. Tarnyba aktyviai dalyvaus įgyvendinant ERGP pagrindinį tikslą – formuoti ir keistis geriausia pašto rinkos reguliavimo praktika Europoje, plėtoti geriausią reguliavimo patirtį ir teikti ekspertinę pagalbą EK pašto klausimais.

ES formuojant tinklų ir informacijos saugumo politiką, 2004 m. įsteigta Europos tinklų ir informacijos apsaugos agentūra ENISA. Be to, Pagrindų direktyvoje⁴³ elektroninių ryšių paslaugų teikėjai įpareigojami tinkamai valdyti jų tinklams kylančias grėsmes ir pranešti apie svarbius saugumo pažeidimus. 2013 m. EK paskelbė komunikatą „Europos Sąjungos kibernetinio saugumo strategija. Atvira, saugi ir patikima kibernetinė erdvė“ (JOIN(2013) 1 final), nustatanti principus, pagal kuriuos reikėtų orientuoti kibernetinio saugumo politiką ES. Kartu su komunikatu EK pateikė Pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos dėl priemonių aukštam bendram tinklų ir informacinių sistemų saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (COM(2013) 48 final). Pasiūlymu siekiama sudaryti sąlygas valstybėse narėse užtikrinti veiksmingą nacionalinį tinklų ir informacijos saugumo lygį, rengiant ir įgyvendinant tinkamą politiką, organizacinius bei veiklos pajėgumus, siekiant apsaugoti kibernetinėje erdvėje esančias informacines sistemas, visų pirma tas, kurios laikomos ypatingos svarbos. Siekiama nustatyti mažiausius bendrus nacionalinio lygmens tinklų ir informacijos saugumo reikalavimus, kuriais valstybės narės būtų įpareigosios paskirti tinklų ir informacijos saugumo (TIS) kompetentingą nacionalinę instituciją, sukurti sklandžiai veikiančią kompiuterinių incidentų tyrimo tarnybą, priimti nacionalinę TIS strategiją ir nacionalinį TIS bendradarbiavimo planą, užtikrinti tinkamą ES masto bendradarbiavimą, konkrečiai – remiantis Sąjungos TIS bendradarbiavimo planu, kuris parengiamas siekiant reaguoti į kibernetinius incidentus, darančius poveikį ne vienai valstybei narei, stiprinti privačiojo sektoriaus parengtį ir dalyvavimą ir kt.

2013 m. EK pateikė Pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo nustatomos Europos bendrosios elektroninių ryšių rinkos ir žemyno ryšių infrastruktūros plėtros priemonės ir iš dalies keičiamos direktyvos 2002/20/EB, 2002/21/EB ir 2002/22/EB ir reglamentai (EB) Nr. 1211/2009 ir (ES) Nr. 531/2012 (vadinamą TSM paketą). Esminiai EK pokyčiai siūlomi šiose srityse: vieno ES leidimo įvedimas teikti paslaugas Europos elektroninių ryšių teikėjui visoje ES; nauja radijo dažnių valdymo tvarka, didinant EK įgaliojimus, suvienodinant leidimų naudoti radijo dažnius sąlygas ES mastu; tarptinklinio ryšio tarifų nustatymas. Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijos (angl. *The Body of European Regulators for Electronic Communications*) (toliau – BEREC) nuomone, šio pasiūlymo įgyvendinimas sukeltų ne tik daug praktinių problemų, tačiau dėl nevienodo Europos ir nacionalinio paslaugų teikėjo traktavimo kyla ir rinkos iškreipimo grėsmė. Siūlomas tiesioginis elektroninių ryšių rinkos reguliavimas ir siūlomos vieningos ES rinkos kūrimo priemonės

⁴³ 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (Pagrindų direktyva) (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 349) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB (OL 2009 L 337, p. 37).

sudarytų prielaidas didinti elektroninių ryšių paslaugų kainas, o dėl to blogėtų sąlygos vartotojams, todėl pasiūlymas atidžiai svarstomas ES valstybių narių.

Daugiašaliu pagrindu ES narių nacionalinių elektroninių ryšių reguliavimo institucijų bendradarbiavimas vyksta BEREC ir Nepriklausomų reguliuotojų grupėje (angl. *The Independent Regulators Group*) (toliau – IRG). BEREC tikslas – plėtoti nacionalinių reguliavimo institucijų tarpusavio bendradarbiavimą bei bendradarbiavimą su EK, kad būtų užtikrintas nuoseklus elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų ES reguliavimo sistemos taikymas visose valstybėse narėse. BEREC ir IRG veikloje nagrinėjami tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugų, naujos kartos tinklų reguliavimo, reguliuojamų elektroninių ryšių paslaugų sąnaudų nustatymo metodikos, tinklų neutralumo, vartotojų teisių gynimo ir kt. klausimai.

Tarnyba pagal savo kompetenciją prisideda prie Lietuvos užsienio politikos prioritetų įgyvendinimo, aktyviai dalyvaudama Rytų partnerystės (EaP) šalių elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų reguliavimo institucijų darbo grupės veikloje. Rytų partnerystės grupės tikslas – priartinti Rytų šalių elektroninių ryšių reguliavimo teisinę bazę ir principus prie ES teisės aktų, keistis patirtimi ir gerąja praktika, perduoti ją kaimyninėms šalims, skatinti jų tarpusavio bendradarbiavimą. 2013 m. Tarnyba vykdė grupės vicepirmininko funkcijas. Į grupės veiklą įsitraukusios šešios Rytų šalys: Armėnija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Gruzija, Moldova, Ukraina. Šios grupės nariai – Rytų šalių elektroninių ryšių reguliavimo institucijos (išskyrus Azerbaidžaną, kuris atstovaujamas Ryšių ir informacinių technologijų ministerijos), tačiau projektą siekiame pakelti į politinį lygmenį ir įtraukti atitinkamas ministerijas, kad Rytų kaimynystės šalyse elektroninių ryšių sektoriaus vystymas, elektroninių ryšių teikiama ekonominė ir socialinė nauda taptų svarbi ir valstybės lygiu.

Lietuva nuo 1992 m. yra CEPT narė, kurios sekretoriato funkcijas atlieka Europos ryšių biuras (toliau – ECO), organizuojantis CEPT darbą ir padedantis įgyvendinti jos strateginius tikslus, spręsti išskylančius uždavinius, taip pat efektyviai ir skaidriai priimti sprendimus. Siekiant užtikrinti visavertį Lietuvos Respublikos dalyvavimą CEPT ir ECO veikloje, Tarnyba 2013 m. inicijavo Lietuvos Respublikos prisijungimą prie 1993 m. birželio 23 d. Hagoje priimtos Konvencijos dėl Europos ryšių biuro įsteigimo (angl. *Convention for the Establishment of the European Communications Office*) su pakeitimais, padarytais 2002 m. balandžio 9 d. Kopenhagoje, (toliau – Konvencija). Atlikus būtinas Konvencijos ratifikavimo procedūras⁴⁴, Lietuvos Respublika tapo ECO Tarybos nare ir turi galimybę įtakoti ECO biuro veiklą, užtikrinti Lietuvos interesų atstovavimą priimant sprendimus dėl ECO veiklos, kad Europos lygmeniu priimami sprendimai dėl elektroninių ryšių politikos ir ribotų elektroninių išteklių valdymo leistų efektyviausiai panaudoti nacionalinius radijo dažnių ir numeracijos išteklius, skatintų modernių radijo ryšio sistemų ir telekomunikacijų tinklų plėtotės perspektyvas Lietuvoje.

Ūkio subjektų priežiūra

Tarnyba, siekdama įgyvendinti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nuostatas, taiko minimalios ir proporcingos priežiūros naštos, nediskriminavimo, planavimo, viešumo, metodinės pagalbos teikimo ir funkcijų atskyrimo principus. Siekdama užtikrinti atliekamos priežiūros skaidrumą bei kuo mažiau trikdyti prižiūrimų ūkio subjektų veiklą, Tarnyba vykdo ūkio subjektų veiklos priežiūrą vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nuostatomis. Ūkio subjektų veiklos patikrinimų planai bei priežiūros rezultatų apibendrinimai skelbiami Tarnybos interneto svetainėje. Tarnyba, vadovaudamasi Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo⁴⁵ 7.4 papunkčiu, parengia kontrolinius klausimynus, pagal kuriuos atliekami ūkio subjektų patikrinimai. Pagrindinė kontrolinio klausimyno dalis yra aiškiai suformuluoti kontroliniai klausimai, atspindintys

⁴⁴ 2014 m. spalio 21 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos įstatymą dėl Konvencijos dėl Europos ryšių biuro (ECO) įsteigimo ratifikavimo Nr. XII-1276 (paskelbta Teisės aktų registre 2014-10-29, i. k. 2014-15106).

⁴⁵ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimas Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“.

svarbiausius teisės aktų reikalavimus – bet kurio iš jų nesilaikymas gali padaryti reikšmingos žalos ar sukelti realų pavojų visuomenei, kitų asmenų interesams, aplinkai. Už kitų reikalavimų (kurie neįtraukti į klausimyną) nesilaikymą tikrinamiems ūkio subjektams poveikio priemonės netaikomos, išskyrus išimtinius atvejus. Esant poreikiui, atsižvelgiant į ūkio subjektų, Tarnybos darbuotojų pateiktas pastabas ir teisės aktų pakeitimus, ne rečiau kaip 2 kartus per metus, nuo vasario 1 d. iki gegužės 1 d. ir nuo rugpjūčio 1 d. iki lapkričio 1 d, kontroliniai klausimynai peržiūrimi.

Tarnyba, vadovaudamasi Administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodika⁴⁶, vertins visų teisės aktų projektų, numatančių naujus ar keičiančius galiojančius informacinius įpareigojimus ūkio subjektams, administracinę naštą verslui, nuolatos stebės savo kompetencijos teisės aktų reikalavimų veiksmingumą praktikoje, bus šalinami neaktualūs, besidubliuojantys informaciniai įpareigojimai.

STRATEGINIS TIKSLAS (kodas 01)

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų elektroninių ryšių ir pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes elektroninių ryšių ir pašto verslo plėtrai.

Tikslo bus siekiama tinkamai taikant elektroninių ryšių ir pašto sektorių *ex ante* reguliavimo sistemą, pagal kurią skatinama konkurencija, investicijos, inovacijos, bendroji rinka ir nauda vartotojams, kuri padeda reguliuoti santykius tarp tinklų ir (ar) paslaugų teikėjų, siekiant, kad Lietuvos rinka įsiliėtų į Europos rinką bei ūkio subjektai Lietuvoje veiktų esant toms pačioms reguliavimo sąlygoms kaip ir ES. Taip pat bus siekiama užtikrinti galimybę elektroninių ryšių ir pašto paslaugų gavėjams, įskaitant vartotojus, gauti už prieinamas kainas universaliąsias paslaugas visoje Lietuvos teritorijoje nepriklausomai nuo geografinės vietos.

Siekiant, kad elektroninių ryšių sektoriuje būtų užtikrinta veiksminga konkurencija, o didelę įtaką turintiems ūkio subjektams būtų užkirstas kelias piktnaudžiauti savo turima įtaka, numatoma vykdyti didelę įtaką atitinkamose rinkose turintiems ūkio subjektams nustatytų atitinkamų įpareigojimų laikymosi priežiūrą bei tęsti rinkų tyrimus, atsižvelgiant į EK rekomendaciją 2014/710/ES⁴⁷.

Skatinant naujausių (pažangių) technologijų plėtrą, bus siekiama efektyvaus radijo dažnių (kanalų), naudojamų naujų technologijų tinkluose, valdymo ir naudojimo priežiūros, efektyvaus kitų elektroninių ryšių išteklių valdymo, dalyvaujama elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo stiprinimo programose, vykdoma elektroninių ryšių išteklių naudojimo priežiūra, stiprinama radijo spektro stebėsena visoje Lietuvos teritorijoje, vykdoma įrenginių ir aparatūros elektromagnetinio suderinamumo bei atitikimo privalomiesiems reikalavimams priežiūra.

Skatinant elektroninio parašo infrastruktūros plėtrą ir elektroninio parašo naudojimą, bus didinama visuomenės kompetencija elektroninio parašo naudojimo klausimais, didinamas elektroninio parašo naudotojų pasitikėjimas sertifikavimo paslaugų teikėjų teikiamomis paslaugomis.

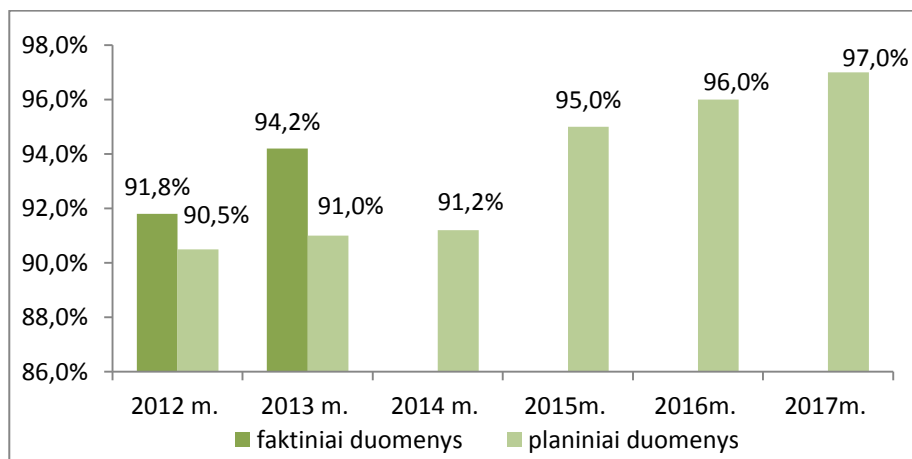
Tarnybos indėlis Lietuvos ryšių sektoriaus plėtrai yra akivaizdus, todėl 2015 m. Tarnyba tęs pradėtus darbus elektroninių ryšių ir pašto paslaugų sektoriuose, siekiant, kad kiekvienam Lietuvos gyventojui būtų užtikrinta technologiškai pažangių, kokybiškų, saugių bei įperkamų ryšių paslaugų pasirinkimo įvairovė.

⁴⁶ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 11 d. nutarimas Nr. 4 „Dėl Administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodikos patvirtinimo“.

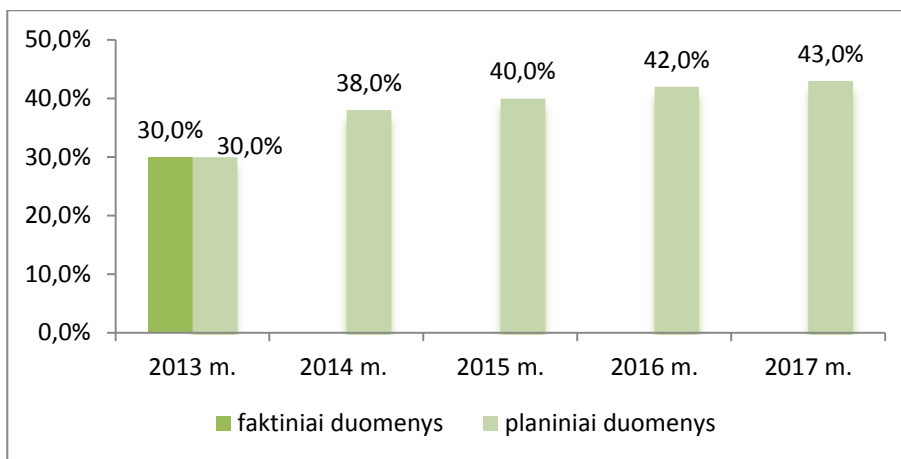
⁴⁷ Europos Komisijos rekomendacija dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2014 L 295, p. 79).

Tarnybos strateginis tikslas vertinamas šiais efekto kriterijais:

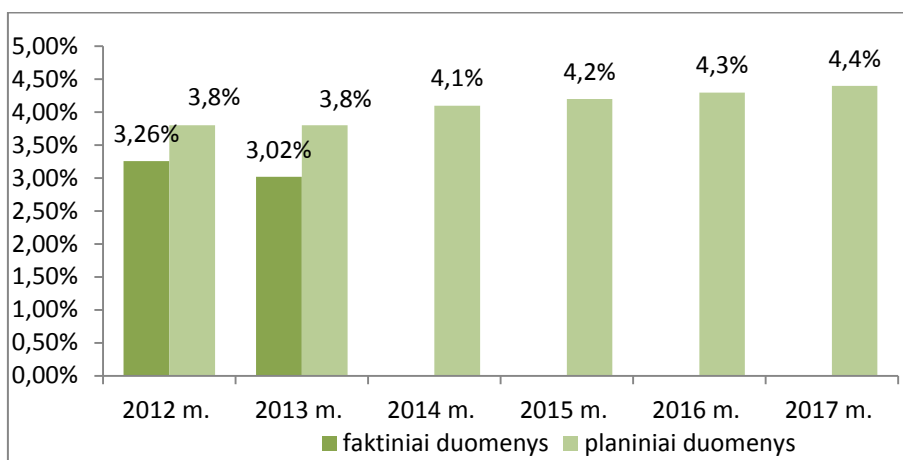
Vertinimo kriterijaus kodas	Efekto vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
E-01-01	1. Sudaryta galimybė naudotis belaidės plačiajuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklais teikiamomis paslaugomis (namų ūkių dalis, proc.).	91,2	95,0	96,0	97,0
E-01-02	2. Gyventojai, kurie naudojami 30 Mbps ir spartesniu interneto ryšiu (visų šalies gyventojų dalis, proc.).	38	40	42	43
E-01-03	3. Alternatyvių tinklų ir paslaugų teikėjų (fiksautojo, judriojo telefono ryšio) rinkos dalis (proc., rinką vertinant pagal pajamas).	4,1	4,2	4,3	4,4
E-01-04	4. Pagrindinių IRT paslaugų kokybinių rodiklių gerėjimas (kokybinių rodiklių atitiktis nustatytoms vertėms, proc.).	96,6	97,0	97,5	98,00
E-01-05	5. Interneto paslaugų teikėjų tinkluose pastebėtų kenkimo veikloje dalyvaujančių tų pačių IP adresų skaičiaus mažėjimas (pasikartojančių IP adresų dalis, proc.).	80	70	60	55
E-01-06	6. Pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas (proc., palyginti su ankstesniais metais)	3,0	3,5	4,0	4,5
E-01-07	7. Sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus augimas (proc. palyginti su ankstesniais metais)	10	5	5	5



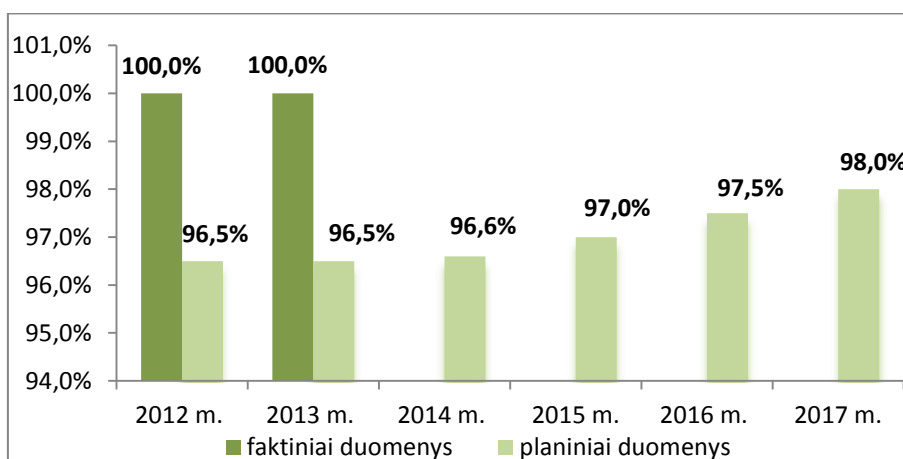
1 pav. Efekto kriterijus E-01-01 – sudaryta galimybė naudotis belaidės plačiajuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklais teikiamomis paslaugomis (namų ūkių dalis, proc.).



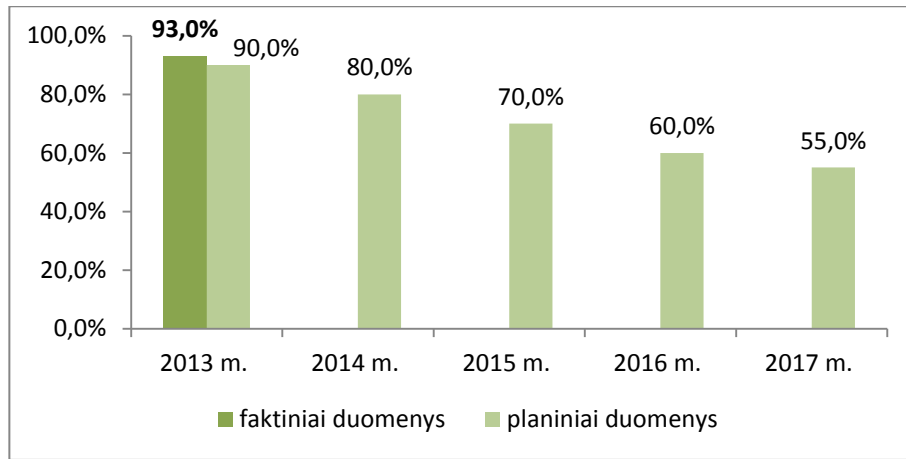
2 pav. Efekto kriterijus E-01-02 – gyventojai, kurie naudojami 30 Mbps ir spartesniu interneto ryšiu (visų šalies gyventojų dalis, proc.).



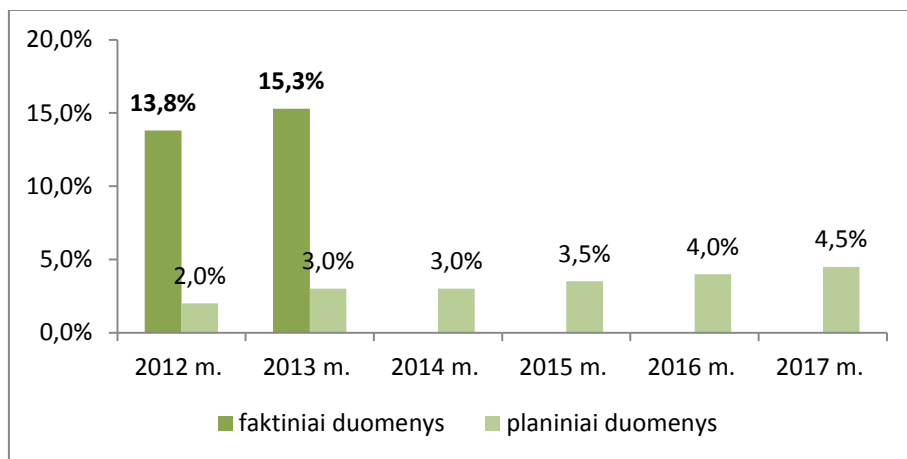
3 pav. Efekto kriterijus E-01-03 – alternatyvių tinklų ir paslaugų teikėjų (fiksotojo, judriojo telefono ryšio) rinkos dalis (proc., rinką vertinant pagal pajamas).



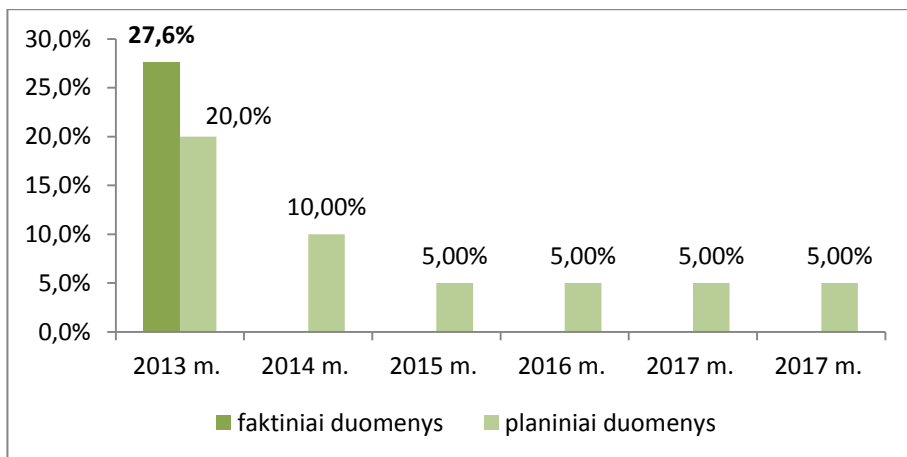
4 pav. Efekto kriterijus E-01-04 – pagrindinių IRT paslaugų kokybinių rodiklių gerėjimas (kokybinių rodiklių atitiktis nustatytoms vertėms, proc.).



5 pav. Efekto kriterijus E-01-05 – interneto paslaugų teikėjų tinkluose pastebėtų kenkimo veikloje dalyvaujančių tų pačių IP adresų skaičiaus mažėjimas (pasikartojančių IP adresų dalis, proc.).



6 pav. Efekto kriterijus E-01-06 – pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas (proc., palyginti su ankstesniais metais).



7 pav. Efekto kriterijus E-01-07 – sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus augimas (proc. palyginti su ankstesniais metais).

STRATEGINĮ TIKSLĄ ĮGYVENDINANČIOS PROGRAMOS

RYŠIŲ VALDYMO IR KONTROLĖS PROGRAMA (01 81)

Bendroji informacija apie programą

Programos tikslai ir uždaviniai atitinka nacionalinėms reguliavimo institucijoms ES elektroninių ryšių reguliavimo srities teisės aktuose keliamus tikslus bei užtikrina Tarnybos finansavimo principus, nustatytus Leidimų direktyvoje⁴⁸ su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB⁴⁹ ir Pagrindų direktyvoje⁵⁰ su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB. Programa orientuota į harmoningą šalies elektroninių ryšių ir pašto sektoriaus plėtrą, siekiant sudaryti palankias sąlygas elektroninių ryšių ir pašto verslo ir paslaugų plėtrai, konkurencijai ir inovacijoms šioje srityje, stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, didinti visuomenės informuotumą ir kultūrą šioje srityje, atkreipti visuomenės dėmesį į žalingą turinį viešo naudojimo kompiuterių tinkluose.

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi sektoriaus reguliavimo sistema, suderinta su ES elektroninių ryšių reguliavimo sistemos ir pašto veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Reguliavimo aplinka turi užtikrinti dinaminę elektroninių ryšių ir pašto rinkų plėtrą, efektyvią šių rinkų priežiūrą, taip pat Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių atitiktis privalomiesiems reikalavimams bei įrenginių ir aparatūros atitiktis elektromagnetinio suderinamumo reikalavimams priežiūrą.

Programa atitinka Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategijos⁵¹ tikslus – užtikrinti, kad naudojantis turimu ir planuojamu radijo spektru programoms transliuoti ir siųsti skirti elektroninių ryšių tinklai aprėptų kuo daugiau Lietuvos Respublikos teritorijos, numatyti esamų elektroninių ryšių tinklų plėtrą, skaitmeninių radijo ir televizijos tinklų steigimą, racionaliai ir veiksmingai naudoti ribotus elektroninių ryšių išteklius – radijo dažnius (kanalus), Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelio⁵² nuostatas, taip pat įgyvendina Valstybės ilgalaikės raidos strategiją⁵³, Nacionalinę darnaus vystymosi strategiją⁵⁴.

Pagrindiniai programiniai ir planavimo dokumentai: Nacionalinė darnaus vystymosi strategija; Valstybės ilgalaikės raidos strategija; Valstybės pažangos strategija „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“⁵⁵; Lietuvos ūkio (ekonomikos) plėtros iki 2015 metų ilgalaikė strategija⁵⁶; Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategija; Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelis; Vykdomosios valdžios sistemos

⁴⁸2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (OL 2004 m. *specialusis leidimas*, 13 skyrius, 29 tomas, p. 337).

⁴⁹2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB, iš dalies keičianti Direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos, Direktyvą 2002/19/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir susijusių priemonių sujungimo ir prieigos prie jų ir Direktyvą 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (OL 2009 L 337, p. 37).

⁵⁰2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2004 m. *specialusis leidimas*, 13 skyrius, 29 tomas, p. 349).

⁵¹Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 27 d. nutarimas Nr. 376 „Dėl Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategijos patvirtinimo“.

⁵²Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. lapkričio 25 d. nutarimas Nr. 1492 „Dėl Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelio aprašo patvirtinimo“.

⁵³Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. lapkričio 12 d. nutarimas Nr. IX-1187 „Dėl Valstybės ilgalaikės raidos strategijos“.

⁵⁴Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. rugsėjo 11 d. nutarimas Nr. 1160 „Dėl Nacionalinės darnaus vystymosi strategijos patvirtinimo ir įgyvendinimo“.

⁵⁵Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gegužės 15 d. nutarimas Nr. XI-2015 „Dėl Valstybės pažangos strategijos "Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“ patvirtinimo“.

⁵⁶Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. birželio 12 d. nutarimas Nr. 853 „Dėl Lietuvos ūkio (ekonomikos) plėtros iki 2015 metų ilgalaikės strategijos“.

sandaros tobulinimo koncepcija⁵⁷, Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašas; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programa⁵⁸; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinės priemonės⁵⁹, Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programą „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ ir kt.

Tarnybos vykdoma Programa yra tęstinė – pradėta vykdyti 2001 m. ir bus tęsiama 2015 m.

Programos vykdytojas – Tarnyba.

Programos vykdymui patvirtintos 162 valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybės, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

Programos koordinatorius – Tarnybos direktorius Feliksas Dobrovolskis.

Kita svarbi informacija

Elektroninių ryšių plėtra yra neatsiejama šalies ūkio vystymo ir informacinės visuomenės plėtros procesų dalis. Liberalizuojant pašto rinką bei siekiant užtikrinti veiksmingą konkurenciją tarp pašto paslaugos teikėjų, būtina efektyvinti pašto paslaugos rinkos reguliavimą.

Tarnyba taip pat vykdo elektroninio parašo priežiūros institucijos bei kitas funkcijas, numatytas Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatyme ir jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose. Tarnybai pavesta aprobuoti žalingo interneto turinio, darančio neigiamą poveikį nepilnamečiams, filtravimo priemonių įdiegimą ir veikimą, Tarnyba pagal savo kompetenciją yra atsakinga ir už Lietuvos Respublikos nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo nuostatų priežiūrą.

Tarnybos vykdoma Programa yra finansuojama į valstybės biudžetą įmokamomis Tarnybos pajamomis, gaunamomis už teikiamas paslaugas bei atliekamus darbus, mokant pagal tarifus⁶⁰, suderintus su Tarnybos taryba.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 476⁶¹ Tarnybai pavesta įsigyti, valdyti, prižiūrėti ir atnaujinti įrangą, naudojamą Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, kuri pagal ERĮ 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalių nuostatas turi būti įsigyjama ir išlaikoma valstybės lėšomis.

Vadovaudamasi ERĮ 6 straipsnio 4 dalimi, Tarnyba kasmet atlieka skirtumo tarp Tarnybos sąnaudų ir surinktų užmokesčių apskaitą ir, atsižvelgdama į tai, pagal poreikį patvirtina reikalingus užmokesčių už teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų dydžių pakeitimus, įvesdama balansavimo koeficientą. Remiantis Lietuvos Respublikos Konstitucinio Teismo 2013 m. liepos 1 d. nutarimu „Dėl Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatų, kuriomis nustatyti sumažinti valstybės tarnautojų ir teisėjų atlyginimai valstybėje susidarius itin sunkiai ekonominei, finansinei padėčiai, atitikties Lietuvos Respublikos Konstitucijai“, nuo 2013 m. spalio 1 d. gražinami (atkuriami) valstybės tarnautojų ir teisėjų iki 2009 m. gegužės 1 d. galioję pareiginių algų (atlyginimų) koeficientų ir priedų dydžiai.

⁵⁷ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. lapkričio 11 d. nutarimas Nr. 1511 „Dėl Vykdomosios valdžios sistemos sandaros tobulinimo koncepcijos patvirtinimo“.

⁵⁸ Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gruodžio 13 d. nutarimas Nr. XII-51 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“.

⁵⁹ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 13 d. nutarimas Nr. 228 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012-2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių patvirtinimo“.

⁶⁰ Tarnybos direktoriaus 2011 m. balandžio 7 d. įsakymas Nr. 1V-367 „Dėl Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų bei mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁶¹ „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. rugpjūčio 19 d. nutarimo Nr. 1029 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“.

Lietuvos Respublikos Vyriausybei iki 2014 m. gegužės 1 d. neparengus asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) patirtų praradimų kompensavimo mechanizmą (kompensavimo sąlygų, masto ir būdo, laikotarpio, per kurį kompensuojama sumažinta darbo užmokesčio (atlyginimo) dalis, kompensacijų dydžio ir kita) reglamentuojančio įstatymo projekto, Tarnyba atliko skirtumo tarp sąnaudų ir surinktų užmokesčių analizę ir Tarnybos direktoriaus 2014 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. 1V-877⁶² nustatė koeficientą 0,6 užmokesčių už radijo dažnių (kanalų) naudojimo priežiūrą, įskaitant radijo stebėseną, tarifams (Tarifų II skyriaus lentelės 4 punktas) laikotarpiui nuo 2014 m. liepos 1 d. iki 2014 m. lapkričio 30 d.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės Strateginio komiteto 2014 m. rugsėjo 22 d. posėdžio protokolo Nr. 10 2 klausimo „Dėl vartotojų saugos srities ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos pertvarkymo“ 5 punktu numatyta „Perduoti iki 2014-12-31 Ryšių reguliavimo tarnybai Konkurencijos tarybos atliekamą geležinkelių transporto rinkos reguliavimo funkciją“. Atsižvelgiant į tai, buvo parengti atitinkamų teisės aktų projektai, kurie suderinti su suinteresuotomis institucijomis ir pateikti svarstyti Lietuvos Respublikos Vyriausybei.

Minėto protokolo 4 punktu numatyta „Įsteigti iki 2016-07-01 daugiasektorinį reguliuotoją, sujungiant Valstybinę kainų ir energetikos kontrolės komisiją, Ryšių reguliavimo tarnybą ir Valstybinę energetikos inspekciją.“

Priėmus sprendimus dėl geležinkelių transporto rinkos reguliavimo funkcijos perdavimo Tarnybai, 2015-2017 m. strateginis veiklos planas bus koreguojamas.

⁶² „Dėl radijo dažnių (kanalų) naudojimo priežiūros, įskaitant radijo stebėseną, tarifų koeficiento nustatymo“.

2 lentelė. 2015-2017-ųjų metų programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai

eurai

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
01	Tikslas: Užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija IRT ir pašto paslaugų rinkose	937647	923166	515886	14481	934025	934025	521316	0	934025	934025	521316	0
01-01	Uždavinys: Užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškreipimų ir ribojimų	629925	615444	343924	14481	622683	622683	347544	0	622683	622683	347544	0
01-01-01	Priemonė: Kontroliuoti, kaip didelę įtaką atitinkamose rinkose turintys ūkio subjektai vykdo anksčiau jiems nustatytus įpareigojimus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
01-01-02	Priemonė: Atlikti elektroninių ryšių rinkų tyrimus (atsižvelgiant į Europos Komisijos rekomendaciją 2014/710/ES)	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
01-01-03	Priemonė: Siekiant užtikrinti palankias sąlygas Lietuvos ryšių rinkose atsirasti naujiems ūkio subjektams bei sudaryti galimybes visiems plėtoti veiklą, bendradarbiaujant su kitomis ES valstybių narių nacionalinėms reguliavimo institucijoms, Europos Komisija ir Europos elektroninių ryšių bei pašto institucijomis, gerinti (tobulinti) reguliavimo aplinką ir teisinę bazę	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
01-01-04	Priemonė: Vykdyti elektroninių ryšių infrastruktūros įrengimo ir naudojimo priežiūrą bei skatinti veiksmingą, infrastruktūra grįstą konkurenciją, sudaryti palankias sąlygas investicijoms į infrastruktūrą, aktyvinti savireguliacijos mechanizmus elektroninių ryšių rinkose	168342	153861	85981	14481	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
01-02	Uždavinys: Atlikti ūkio subjektų vykdomos elektroninių ryšių ir pašto veiklos priežiūrą, užtikrinant šios veiklos efektyvumą	307722	307722	171962	0	311342	311342	173772	0	311342	311342	173772	0
01-02-01	Priemonė: Konsultuoti bei viešai skelbti informaciją apie pagrindinius elektroninių ryšių bei pašto veiklos priežiūros reikalavimus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
01-02-02	Priemonė: Atlikti elektroninių ryšių paslaugų, pašto paslaugos teikėjų patikrinimus, atsižvelgiant į ūkio subjekto galimos rizikos lygį bei informuoti ūkio subjektus apie planuojamus patikrinimus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02	Tikslas: Pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų gavėjų teisių ir teisėtų interesų apsauga	2461993	2307915	1289715	154078	2462494	2335061	1303290	127433	2391537	2335061	1303290	56476
02-01	Uždavinys: Stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą	781469	769305	429905	12164	789939	778354	434430	11585	785594	778354	434430	7241
02-01-01	Priemonė: Vykdomas nacionalinio elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimo padalinio (CERT) veikla, atlikti kibernetinio saugumo incidentų valdymą ir prevenciją	166025	153861	85981	12164	167256	155671	86886	11585	162911	155671	86886	7241
02-01-02	Priemonė: Formuoti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo kultūrą, užtikrinti viešųjų ryšių tinklų vientisumą ir saugumą, vertinti grėsmes saugumui, esančias ir kylančias rizikas, susijusias su debesų kompiuterijos paslaugų teikimu ir naudojimu bei atitinkamai informuoti vartotojus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-01-03	Priemonė: Vykdyti projektą „Saugesnis internetas“	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
02-01-04	Priemonė: Kaupti, tvarkyti ir analizuoti informaciją apie viešo naudojimo kompiuterių tinkluose neskelbtinos informacijos kontrolės ir ribojamos viešosios informacijos platinimo tvarkos pažeidimus, viešai skelbti apibendrintus analizės rezultatus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-01-05	Priemonė: Vykdyti prieigos prie viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) vietose privalomų įdiegti žalingo interneto turinio, darančio neigiamą poveikį nepilnamečiams, filtravimo priemonių aprobavimo darbus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-02	Uždavinys: IRT ir pašto paslaugų, įskaitant universaliąsias paslaugas, teikimo priežiūra	745773	615444	343924	130329	645853	622683	347544	23170	622683	622683	347544	0
02-02-01	Priemonė: Vykdyti universaliųjų elektroninių ryšių bei pašto paslaugų teikimo ir įpareigojimų teikti universaliąsias paslaugas laikymosi priežiūrą	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-02-02	Priemonė: Vykdyti elektroninių ryšių tinklų ir linijų techninių parametrų bei IRT teikiamų paslaugų kokybės rodiklių kontrolinius matavimus	284190	153861	85981	130329	178840	155671	86886	23170	155671	155671	86886	0
02-02-03	Priemonė: Pagal savo kompetenciją tirti ir nagrinėti IRT ir pašto paslaugų gavėjų, įskaitant vartotojus, skundus dėl paslaugų teikimo sąlygų ir paslaugų kokybės, spręsti ginčus tarp ūkio subjektų	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-02-04	Priemonė: Didinti vartotojų teisių gynimo efektyvumą ir vartotojų informuotumą naudos pasirinkimo, tarifų skaidrumo bei paslaugų kokybės klausimais	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
02-03	Uždavinys: Lietuvos Respublikos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių atitikties privalomiems Reglamento reikalavimams bei įrenginių atitikties elektromagnetinio suderinamumo reikalavimams užtikrinimas ir priežiūra	461583	461583	257943	0	559691	467012	260658	92678	516248	467012	260658	49235
02-03-01	Priemonė: Vykdyti radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių rinkos priežiūrą, atsižvelgiant į ES teisės aktų reikalavimus	153861	153861	85981	0	248349	155671	86886	92678	155671	155671	86886	0
02-03-02	Priemonė: Pagal savo kompetenciją vykdyti įrenginių elektromagnetinio suderinamumo reikalavimų priežiūrą, atsižvelgiant į ES teisės aktų reikalavimus	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	204906	155671	86886	49235
02-03-03	Priemonė: Vertinti radijo ryšio įrenginių sąsajų atitiktį radijo dažnių naudojimo sąlygoms Lietuvoje, siekiant užtikrinti efektyvų radijo dažnių (kanalų) naudojimą Europoje neharmonizuotose radijo dažnių juostose	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-04	Uždavinys: Vykdyti elektroninio parašo priežiūros institucijos funkcijas	473168	461583	257943	11585	467012	467012	260658	0	467012	467012	260658	0
02-04-01	Priemonė: Teikti metodinę pagalbą asmenims ir viešai skelbti informaciją aktualiais elektroninio parašo klausimais	165446	153861	85981	11585	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-04-02	Priemonė: Siekti Lietuvoje prižiūrimų kvalifikuotus sertifikatus sudarančių paslaugų teikėjų pripažinimo tarptautiniu lygiu bei elektroninio parašo įrangos suderinamumo vietos ir tarptautiniu lygiu	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
02-04-03	Priemonė: Vertinti sertifikavimo paslaugų teikėjų veiklos procesus ir užtikrinti, kad asmenims būtų teikiamos patikimos bei reikalavimus atitinkančios sertifikavimo paslaugos	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
03	Tikslas: Sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangi IRT plėtra	1543822	923166	515886	620656	1585670	934025	521316	651645	1755387	934025	521316	821362
03-01	Uždavinys: Vykdyti radijo dažnių (kanalų) valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą	1543822	923166	515886	620656	1585670	934025	521316	651645	1755387	934025	521316	821362
03-01-01	Priemonė: Planuoti radijo dažnių (kanalų) poreikį radijo ryšio tinklams (sistemoms)	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
03-01-02	Priemonė: Skirti radijo dažnius (kanalus), nustatyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygas, išduoti leidimus, suteikiančius teisę naudoti radijo dažnius (kanalus), vykdyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
03-01-03	Priemonė: Sudaryti sąlygas plačiajuosčio ryšio plėtrai, naudojant 3G ir 4G judrųjį ryšį (IMT-2000, LTE ir kt.), plačiajuostės belaidės prieigos (BWA) technologijas, 3G palydovinio ir antžeminio radijo ryšio mišrias duomenų perdavimo technologijas	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
03-01-04	Priemonė: Užtikrinti radijo ryšio tinklų (sistemų) elektromagnetinį suderinamumą	211785	153861	85981	57924	676987	155671	86886	521316	155671	155671	86886	0
03-01-05	Priemonė: Skirti telefono ryšio numerius bei kitus elektroninių ryšių tinklų identifikatorius, vykdyti išteklių naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą	298671	153861	85981	144810	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
03-01-06	Priemonė: Vykdyti radijo stebėseną, radijo trukdžių tyrimus, tobulinti automatizuotą radijo stebėsenos sistemą, veikiančią visoje Lietuvos teritorijoje	571783	153861	85981	417922	286000	155671	86886	130329	977033	155671	86886	821362
04	Tikslas: Integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla	1167533	769305	429905	398228	1273604	778354	434430	495250	856262	778354	434430	77908

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
04-01	Uždavinys: Efektyvi integracija į ES ir tarptautinių organizacijų sprendimų priėmimo procesą	307722	307722	171962	0	311342	311342	173772	0	311342	311342	173772	0
04-01-01	Priemonė: Dalyvavimas pagal Tarnybos kompetenciją tarptautinių organizacijų ir konferencijų, ES institucijų, komitetų bei darbo grupių veikloje, formuojant, išsakant ir apginant Lietuvos pozicijas ES ir tarptautinėse institucijose svarstomais klausimais	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
04-01-02	Priemonė: Bendradarbiavimas su valstybės institucijomis, mokslo įstaigomis ir rinkos dalyviais Tarnybos kompetencijos klausimais	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
04-02	Uždavinys: Efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė	859811	461583	257943	398228	962262	467012	260658	495250	544920	467012	260658	77908
04-02-01	Priemonė: Planuoti, valdyti ir efektyviai naudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius, vertinti veiklos efektyvumą taikant kokybės vadybos metodus (bendrąjį vertinimo modelį)	443481	153861	85981	289620	590101	155671	86886	434430	185502	155671	86886	29831
04-02-02	Priemonė: Viešinti Tarnybos veiklą visuomenės informavimo priemonėse	153861	153861	85981	0	155671	155671	86886	0	155671	155671	86886	0
04-02-03	Priemonė: Plėtoti ir tobulinti Tarnybos informacinę sistemą, informacinių srautų valdymą	262469	153861	85981	108608	216491	155671	86886	60820	203748	155671	86886	48077
05	Tikslas: Užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas	1274328	0	0	1274328	839898	0	0	839898	1158480	0	0	1158480

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2015-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
05-01	Uždavinys: užtikrinti, kad operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynbos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais	1274328	0	0	1274328	839898	0	0	839898	1158480	0	0	1158480
05-01-01	Priemonė: Įsigyti įrangą, naudojamą Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais su Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliota institucija – kriminalinės žvalgybos subjektu suderinta tvarka	1274328	0	0	1274328	839898	0	0	839898	1158480	0	0	1158480
	1. Iš viso Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	7385310	4923540	2751390	2461770	7095690	4981464	2780352	2114226	7095690	4981464	2780352	2114226
	iš jo:												
	1.1. bendrojo finansavimo lėšos												
	1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
	1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	6950880	4923540	2751390	2027340	7095690	4981464	2780352	2114226	7095690	4981464	2780352	2114226
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)												
	Iš viso programai finansuoti (1+2)	7385310	4923540	2751390	2461770	7095690	4981464	2780352	2114226	7095690	4981464	2780352	2114226

3 lentelė. Programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
	1 tikslas – užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija IRT ir pašto paslaugų rinkose				
R-01-81-01-01	1. Alternatyvių viešųjų fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų teikėjų rinkos dalis proc. (rinką vertinant pagal abonentų (paslaugų gavėjų) skaičių)	10,0	10,5	11,0	11,5
R-01-81-01-02	2. Pašto paslaugos teikėjų (išskyrus AB Lietuvos pašta) rinkos dalis proc. (rinką vertinant pagal pajamas)	60	62	63	64
R-01-81-01-03	3. Pagal Tarnybos kompetenciją nustatytais terminais perkeltų į nacionalinę teisę ir įgyvendintų ES teisės aktų dalis, proc. nuo reikalingų perkelti ir įgyvendinti	98	98	98	98
R-01-81-01-04	4. Elektroninės informacinės ryšių kabelių kanalų sistemos ir sąsajų su Lietuvos savivaldybėmis sistemos funkcionalumas (prijungtų savivaldybių skaičius)	3	4	4	4
	1 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų				
P-01-81-01-01-01	1. Atliktų patikrinimų, kaip didelę įtaką rinkoje turintys ūkio subjektai laikosi jiems nustatytų įpareigojimų, skaičius (proc. nuo nustatytų įpareigojimų)	100	100	100	100
P-01-81-01-01-02	Konkurencijos intensyvumo pašto rinkoje indeksas HHI (<i>Herfindahl- Hirschman</i>)	–	2100	2150	2200
P-01-81-01-01-03	3. Pagal Europos Komisijos rekomendaciją 2014/710/ES ir kitų rinkų, kurioms gali būti taikomas <i>ex ante</i> reguliavimas, atliktų tyrimų skaičius	3	2	2	3
P-01-81-01-01-04	4. Abonentų, pasinaudojusių numerio perkeliavimo galimybe, skaičius (proc. nuo aktyvių abonentų skaičiaus)	>11,5	>13,5	>15,5	>17,5
P-01-81-01-01-05	5. Išnagrinėtų pranešimų dėl elektroninių ryšių infrastruktūros statybos, įrengimo ir naudojimo pažeidimų skaičius (proc. nuo gautų pranešimų apie pažeidimus)	100	100	100	100
	1 tikslo 2 uždavinys – atlikti ūkio subjektų vykdomos elektroninių ryšių ir pašto veiklos priežiūrą, užtikrinant šios veiklos efektyvumą				
P-01-81-01-02-01	1. Atliktų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų planinių patikrinimų skaičius	25	25	25	25
P-01-81-01-02-02	2. Atliktų pašto paslaugos teikėjų, įskaitant jų skyrius, planinių patikrinimų skaičius	25	25	25	25

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
P-01-81-01-02-03	3. Suteikta metodinės pagalbos ūkio subjektams Tarnybos kompetencijos klausimais, proc. nuo gautų paklausimų	100	100	100	100
	2 tikslas – pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų gavėjų teisių ir teisėtų interesų apsauga				
R-01-81-02-01	1. Vartotojų pasitenkinimo IRT/pašto paslaugomis indeksas (teigiamai vertinančių paslaugų kokybę, dalis, proc.)	96/76	97/77	97/77	97/77
R-01-81-02-02	2. Radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių tipų, atitinkančių Reglamento administracinius reikalavimus dalis, proc. nuo patikrintų įrenginių tipų	75	75	75	75
R-01-81-02-03	3. Įrenginių tipų, atitinkančių EMS reglamento administracinius reikalavimus dalis, proc. nuo patikrintų įrenginių tipų	75	75	75	75
	2 tikslo 1 uždavinys – stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą				
P-01-81-02-01-01	1. Ištirtų elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų skaičius (proc. nuo gautų pranešimų apie incidentus)	100	100	100	100
P-01-81-02-01-02	2. Viešai paskelbtų pranešimų elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo klausimais skaičius	30	30	30	30
P-01-81-02-01-03	3. Ištirtų pranešimų apie interneto svetaines, platinančias neskelbtiną informaciją arba pažeidžiančias ribojamos informacijos platinimo tvarką, skaičius (proc. nuo gautų pranešimų į interneto „karštąją liniją“)	100	100	100	100
P-01-81-02-01-04	4. Viešai paskelbtų pranešimų apie viešo naudojimo kompiuterių tinkluose neskelbtinos informacijos kontrolės ir ribojamos viešosios informacijos platinimo tvarkos pažeidimus skaičius	4	4	4	4
P-01-81-02-01-05	5. Išnagrinėtų prašymų dėl filtravimo priemonių aprobavimo skaičius (proc. nuo gautų prašymų)	100	100	100	100
P-01-81-02-01-06	Pasirašytų bendradarbiavimo su kitų valstybių CERT centrais susitarimų skaičius	4	5	6	6
P-01-81-02-01-07	Nuolat stebimų ypatingos svarbos Lietuvos elektroninių ryšių ir interneto tinklų infrastruktūros ir Lietuvos kibernetinės erdvės elementų skaičius nuo visų, procentais	60	95	100	100
	2 tikslo 2 uždavinys – IRT ir pašto				

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
	paslaugų, įskaitant universaliąsias paslaugas, teikimo priežiūra				
P-01-81-02-02-01	1. Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų IRT ir pašto paslaugų gavėjų, įskaitant vartotojus, skundų skaičius (proc. nuo visų gautų skundų)	100	100	100	100
P-01-81-02-02-02	2. Atliktų elektroninių ryšių tinklų ir linijų techninių parametrų kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo visų planuotų)	100	100	100	100
P-01-81-02-02-03	3. Atliktų elektroninių ryšių paslaugų kokybės rodiklių kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo visų planuotų)	100	100	100	100
	2 tikslo 3 uždavinys - Lietuvos Respublikos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių atitikties privalomiems Reglamento reikalavimams bei įrenginių atitikties EMS reglamento reikalavimams užtikrinimas ir priežiūra				
P-01-81-02-03-01	1. Patikrintų radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių atitikties Reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius	70	70	70	70
P-01-81-02-03-02	2. Patikrintų įrenginių atitikties EMS reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius	30	30	30	30
P-01-81-02-03-03	3. Radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar tenkina Reglamento techninius reikalavimus, tipų skaičius	25	25	25	25
P-01-81-02-03-04	4. Įrenginių, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar tenkina EMS reglamento techninius reikalavimus, tipų skaičius	15	15	15	25
P-01-81-02-03-05	5. Atliktų radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių bandymų bei įrenginių elektromagnetinio suderinamumo bandymų ir išduotų bandymų protokolų skaičius (proc. nuo visų pateiktų bandymams)	100	100	100	100
P-01-81-02-03-06	6. Išnagrinėtų pranešimų dėl radijo ryšio įrenginių, priklausančių 2 aparatų klasei, teikimo į rinką skaičius (proc. nuo visų gautų pranešimų)	100	100	100	100
	2 tikslo 4 uždavinys – vykdyti elektroninio parašo priežiūros institucijos funkcijas				
P-01-81-02-	1. Nuotolinės elektroninio parašo ir	20	10	10	5

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
04-01	elektroninio dokumento mokymo sistemos vartotojų skaičiaus augimas (proc. palyginti su ankstesniais metais)				
P-01-81-02-04-02	2. Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų asmenų pareiškimų dėl sertifikavimo paslaugų teikėjų veiklos skaičius (proc. nuo visų gautų pareiškimų)	100	100	100	100
P-01-81-02-04-03	3. Suteiktos metodinės pagalbos elektroninio parašo klausimais skaičius (proc. nuo visų paklausimų)	100	100	100	100
	3 tikslas – sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangi IRT plėtra				
R-01-81-03-01	1. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) skaitmeninės antžeminės televizijos tinkluose, (proc. nuo gautų paraiškų)	75	75	75	75
R-01-81-03-02	2. Belaidės plačiajuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklų dengiamos Lietuvos Respublikos teritorijos gyventojų dalis, proc.	91,0	95,0	96,0	97,0
R-01-81-03-03	3. Plačiajuosčio interneto skvarba, proc. (abonentų skaičius 100 gyventojų)	38	45	47	49
	3 tikslo 1 uždavinys – vykdyti radijo dažnių valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą				
P-01-81-03-01-01	1. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) judriojo radijo ryšio vidaus tinkluose (proc. nuo gautų prašymų)	95	95	95	95
P-01-81-03-01-02	2. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) naujų radijo ryšio technologijų tinkluose (radijo stotyse) (proc. nuo gautų paraiškų)	80	80	80	80
P-01-81-03-01-03	3. Išduota leidimų eksperimentiniams radijo ryšio tinklams steigti (proc. nuo gautų paraiškų)	90	90	90	90
P-01-81-03-01-04	4. Naujai įrengtų radiofonijos ir televizijos transliavimo stočių inspekcinio patikrinimų ir kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo naujai įrengtų stočių skaičiaus)	100	100	100	100
P-01-81-03-01-05	5. Radiofonijos transliavimo stočių, kurių spinduliuotės parametrai tikrinami kas ketvirtį, skaičius (proc. nuo įrengtų stočių)	100	100	100	100
P-01-81-03-01-06	6. Radiofonijos ir televizijos transliavimo stočių inspekcinio patikrinimų skaičius	26	24	22	22
P-01-81-03-01-07	7. Vidinių radijo ryšio tinklų inspekcinio patikrinimų skaičius	185	180	175	175
P-01-81-03-	8. Lietuvoje įgyvendintų Europos ryšių	70	70	70	70

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
01-08	komiteto (ECC) sprendimų dėl radijo dažnių (kanalų) dalis, proc.				
	4 tikslas – integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla				
R-01-81-04-01	1. Galimybė teikti Tarnybos paslaugas ketvirtu brandos lygiu (proc. dalis nuo Tarnybos teikiamų paslaugų)	50	100	100	100
R-01-81-04-02	2. Vartotojų (paslaugų gavėjų), žinančių, kur kreiptis dėl pažeistų teisių IRT ir pašto paslaugų klausimais, dalis, proc.	80	80	80	80
	4 tikslo 1 uždavinys – efektyvi integracija į ES sprendimų priėmimo procesą				
P-01-81-04-01-01	1. Pranešimų, dokumentų projektų, Lietuvos pozicijų, parengtų ir suderintų dalyvavimui ES Tarybos, Europos Komisijos komitetuose ir darbo grupėse, Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijos (BEREC), Europos pašto reguliuotojų grupės (ERGP), Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (CEPT), Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (ITU), Pasaulinės pašto sąjungos (UPU) komitetams ir darbo grupėms, Baltijos reguliuotojų susitikimui, kitiems tarptautiniams renginiams, seminarams skaičius	33	35	35	35
P-01-81-04-01-02	2. ES ir tarptautinių organizacijų nuolatinių darbo grupių, komitetų, kurių veikloje užtikrinamas Tarnybos atstovavimas, skaičius	17	20	20	20
	4 tikslo 2 uždavinys – efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė				
P-01-81-04-02-01	1. Valstybės tarnautojų, per ataskaitinius metus dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, dalis (proc.)	80	80	80	80
P-01-81-04-02-02	2. Sukurtos Ryšių veiklos informacinės sistemos (RVIS) dalis, proc.	70	100	100	100
	5 tikslas - užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas				
R-01-81-05-01	1. Užtikrintas su elektroninių ryšių srautų priežiūra susijusių įpareigojimų vykdymas	taip	taip	taip	taip
	5 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad				

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2014-ųjų metų	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų
	operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais				
P-01-81-05-01-01	1. Įsigytos įrangos, naudojamos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, dalis (proc. nuo reikalingos įsigyti)	100	100	100	100

4 lentelė. 2015-ųjų metų pareigybių skaičius pagal institucijas / įstaigas ir pareigybių grupes

Eil. Nr.	Institucijos / įstaigos pavadinimas	Pareigybių skaičius								Išlaidos darbo užmokesčiui, eurai
		institucijos / įstaigos vadovai ir pavaduotojai		kitų padalinių vadovai ir pavaduotojai		specialistai / pareigūnai, neturintys pavaldžių asmenų, ir kiti		iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	
		iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	iš viso	iš jų valstybės tarnautojai			
1.	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	27*	26	47	47	89	82	163*	155	2751390
	Kiti biudžeto lėšas gaunantys subjektai									
Iš viso pareigybių		27*	26	47	47	89	82	163*	155	2751390
Iš viso išlaidų darbo užmokesčiui, tūkst. Lt		643536	619497	872335	872335	1235519	1141682	2751390	2633514	2751390

* Iš jų 1 valstybės pareigūnas.

5 lentelė. 2015–2017-ųjų metų investicijų projektai ir asignavimai

eurai

Priemonės kodas	Investicijų projekto pavadinimas	Įgyvendinimo terminai		Bendra vertė	Panaudota lėšų iki 2014-ųjų metų	Planuojama panaudoti 2014-aisiais metais	2015-aisiais metais			2016-aisiais metais		2017-aisiais metais			
		pradžia	pabaiga				Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų		Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų		Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų	
								įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama
05-01-01	Specializuotos signalų apdorojimo ir dekodavimo programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas ir įdiegimas operatorių komutacijos mazguose*	2012	2017	6767811	2597283	897822	434430	839898		839898			1158480		
03-01-05	Telefono ryšio numerių valdymo ir priežiūros informacinės sistemos sukūrimas	2015	2015	144810				144810		0			0		
04-02-01	Pastato Tarnybos Klaipėdos kontrolės skyriui įsigijimas (statyba) ir pritaikymas radijo stebėsenai	2015	2016	666126				231696		434430			0		
04-02-01	Infrastruktūros plėtra Tarnybos aparatūros ir įrenginių EMS kontrolės skyriaus bandymų laboratorijos teritorijoje Kaišiadorių rajone, Dovainonių kaime	2015	2015	57924				57924		0			0		
03-01-06	Ryšių reguliavimo tarnybos materialinės techninės bazės stiprinimas	2015	2015	535797				535797		0			0		
Iš viso investicijų projektams				8172468	2597283	897822	434430	1810125	0	0	1274328	0	0	1158480	

*specializuota programinė ir aparatinė įranga, nustatyta tvarka neatlygintinai valdyti ir naudotis pagal panaudos sutartis bus perduota Valstybės saugumo departamentui.