

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
ryšių reguliavimo tarnybos
direktoriaus
2015 m. spalio 30 d.
įsakymu Nr. 1V-1355

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA
Asignavimų valdytojo kodas 1214 42211

2016–2018-ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. MISIJA IR STRATEGINIAI POKYČIAI

MISIJA

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui technologiškai pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų informacinių ir ryšių technologijų (IRT) bei pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes IRT bei pašto verslo plėtrai, tuo spartinant informacinės ir žinių visuomenės plėtrą.

VEIKLOS PRIORITETAI

Vienas iš pagrindinių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) tikslų, įgyvendinant Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERI) ir Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – Pašto įstatymas) nuostatas – užtikrinti sąlygas, reikalingas veiksmingai konkurencijai elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose. Ne mažiau svarbūs kiti Tarnybos veiklos tikslai – užtikrinti elektroninių ryšių paslaugų gavėjų ir pašto paslaugų naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą; užtikrinti efektyvų elektroninių ryšių išteklių naudojimą; skatinti veiksmingas ilgalaikes investicijas ir naujovių diegimą; pagal savo kompetenciją užtikrinti, kad Lietuvos Respublikoje naudojama aparatūra ir įrenginiai bei radijo ryšio įrenginiai ir galiniai įrenginiai atitiktų galiojančius reikalavimus: būtų saugūs jų naudotojams, efektyviai naudotų radijo dažnių spektrą ir atitiktų nustatytus elektromagnetinio suderinamumo reikalavimus.

2016 m. numatomi šie Tarnybos veiklos prioritetai:

I. Elektroninių ryšių ir pašto paslaugų vartotojų bei radijo ryšio ir galinių įrenginių naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga.

Siekiant, kad elektroninių ryšių paslaugų gavėjai, įskaitant vartotojus, turėtų galimybę palankiomis sąlygomis, atsižvelgiant į technologinius pokyčius rinkose, taip pat į vartotojų bei verslo poreikių pokyčius, naudotis įvairiomis elektroninių ryšių paslaugomis, taip pat siekiant užtikrinti, kad radijo ryšio įrenginių naudotojai naudotųsi kokybiškais, saugos ir kitus reikalavimus atitinkančiais radijo ryšio ir galiniais įrenginiais, didžiausias dėmesys 2016 m. planuojamas skirti plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugų kokybės klausimams, įskaitant duomenų perdavimo judriojo ryšio tinklais problemas, spręsti, bendradarbiavimui su paslaugas teikiančiomis bendrovėmis ir kitomis vartotojų teises ginančiomis institucijomis gerinti.

Tarnyba vykdo belaidžio interneto prieigos paslaugų kokybės rodiklių stebėseną. Naudojant Tarnybos turimą įrangą, atliekami kontroliniai matavimai, siekiant palyginti paslaugų teikėjų AB Lietuvos radijo ir televizijos centro, UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Omnitel“ ir UAB „Tele2“ siūlomas paslaugas realiomis sąlygomis. Su visais matavimų rezultatais, atvaizduotais žemėlapyje pagal matavimo vietą, galima susipažinti Tarnybos administruojamame interneto tinklalapyje <http://matavimai.rrt.lt/>, o taip pat ir Tarnybos interneto svetainės skiltyje „Apžvalgos ir ataskaitos“, kur yra skelbiamos apibendrintos paslaugų kokybės rodiklių įvertinimo metinės ataskaitos. 2016 – 2018 m. dėmesys bus sutelktas į duomenų perdavimo spartos matavimus judant, kai matavimai atliekami važiuojant miestų gatvėmis ir keliais, taip atskleidžiant paslaugų kokybės rodiklių pokyčius priklausomai nuo vartotojo buvimo vietos ir judumo.

Lietuvoje yra vienos mažiausių judriojo ryšio paslaugų kainos Europos Sąjungoje (toliau – ES). Fiksuotojo telefono ryšio ir judriojo telefono ryšio skambučių kainos Lietuvoje suvienodėjo, kai kuriais atvejais, judriojo telefono ryšio paslaugų kainos yra netgi žemesnės nei fiksuotojo telefono ryšio paslaugų. Kainų panašumas sukuria sąlygas konkuruoti tarpusavyje fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjams, o paslaugų gavėjams leidžia laisvai rinktis, kokiomis paslaugomis – fiksuotojo ar judriojo telefono ryšio – naudotis.

ES institucijoms baigus svarstyti ir priėmus Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą, kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga, ir iš dalies keičiama Direktyva 2002/22/EB dėl universaliųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su

elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis ir Reglamentas (ES) Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Sąjungoje¹, Tarnyba, atsižvelgdama į minėto reglamento nuostatas dėl tinklų neutralumo, 2016 m. planuoja parengti (įsigyti) technines priemones, įgalinančias nustatyti, ar interneto prieigos paslaugų teikėjai neapriboja vartotojams interneto prieigos paslaugų, priklausomai nuo to, koku turiniu jie naudojasi, gaudami šias interneto prieigos paslaugas.

2014 m. vasario 26 d. priimta Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/30/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo² (toliau – Direktyva 2014/30/ES) bei 2014 m. balandžio 16 d. priimta Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/53/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su radijo įrenginių tiekimu rinkai, suderinimo, kuria panaikinama Direktyva 1999/5/EB³ (toliau – Direktyva 2014/53/ES). Tarnyba, atsižvelgdama į šių direktyvų nuostatas, numato stiprinti radijo ryšio ir galinių įrenginių, aparatūros ir įrenginių rinkos priežiūrą, siekiant užtikrinti, kad Lietuvos Respublikos naudotojai naudotų kokybiškus, ES reikalavimus atitinkančius įrenginius. Tarnyba stiprins šių įrenginių rinkos priežiūrą, ypač tikrinant šių įrenginių atitiktį ES nustatytiems techniniams reikalavimams, kels Tarnybos darbuotojų techninę kvalifikaciją, įsigys naują techninę įrangą, įvaldys naujus bandymų metodus.

Siekiant, kad pašto paslaugos naudotojai, įskaitant vartotojus, turėtų galimybę palankiomis sąlygomis, atsižvelgiant į pokyčius pašto ir susijusiose rinkose, taip pat į vartotojų bei verslo poreikių pokyčius, naudotis įvairiomis pašto paslaugomis, didelis dėmesys 2016 m. bus skiriamas ir pašto paslaugų naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugai.

2014 m. sausio 10 d. paskelbtas Komisijos komunikatas „Bendrosios siuntinių pristatymo rinkos sukūrimo veiksmų planas. Pasitikėjimo pristatymo paslaugomis didinimas ir pardavimo internetu skatinimas“⁴. Nuosekliai įgyvendinant Pašto direktyvos⁵ nuostatas bei skatinant pašto paslaugos rinkos konkurencingumą ir bendrosios siuntinių pristatymo rinkos sukūrimą, svarbu užtikrinti pristatymo paslaugų ir kokybės standartų vykdymą. 2012 m. sausio 11 d. Komisijos komunikate „Darni sistema, kuria siekiama padidinti pasitikėjimą bendrąja skaitmenine elektroninės prekybos ir internetu teikiamų paslaugų rinka“⁶ ir kitose ES iniciatyvose išskirtas fizinis internete užsakytų prekių pristatymas, kaip vienas iš pagrindinių e. prekybos augimo elementų.

2014 m. vasario 4 d. Europos Parlamentas paskelbė rezoliuciją dėl integruotos siuntinių pristatymo rinkos ES e. prekybos augimui paskatinti (2013/2043(INI))⁷. Šioje rezoliucijoje Europos Parlamentas pabrėžė, kad būtina užtikrinti prieinamas, teikiamas už priimtina kainą, veiksmingas ir aukštos kokybės pristatymo paslaugas, ir paragino Europos Komisiją (toliau – EK) „sukurti pristatymo paslaugų teikėjų bendradarbiavimo ir keitimosi informacija platformas, kad būtų greitai panaikintos esamos ES pristatymo paslaugų rinkos spragos inovacijų, lankstumo, išteklių valdymo, transporto ir siuntinių atsiėmimo ir grąžinimo požiūriu“. Plečiantis e. prekybai, siuntinių pristatymo rinka radikalčiai transformuojama, į ją ateina naujų paslaugų teikėjų, atsiranda naujų tipų paslaugų, apskritai didėja konkurencija. Tikėtina, kad vienu iš svarbiausių veiksnių, pagal kuriuos skirsis konkurentai, taps novatoriški sprendimai, kuriais bus reaguojama į e. mažmenininkų ir vartotojų poreikius.

Svarbia Tarnybos veiklos sritimi artimiausiu metu bus skaidrios ir efektyvios konkurencijos pašto paslaugos rinkoje skatinimas, formuojant pašto paslaugos rinkos

¹ <http://www.europarl.europa.eu/committees/lt/itre/draft-reports.html>

² OL 2014 L 96, p. 79.

³ OL 2014 L 153, p. 62.

⁴ <http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?l=LT&t=PDF&f=ST%205174%202014%20INIT>.

⁵ 2008 m. vasario 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/6/EB, iš dalies keičianti direktyvą 97/67/EB, siekiant visiško Bendrijos pašto paslaugų vidaus rinkos suformavimo (OL 2008 L 52, p. 3).

⁶ <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2011/LT/1-2011-942-LT-F1-1.Pdf>

⁷ <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P7-TA-2014-0067+0+DOC+XML+V0//LT>.

reguliavimo praktiką liberalios rinkos sąlygomis, siekiant užtikrinti naudotojams kokybiškos pašto paslaugos už prieinamą kainą teikimą bei naudotojų interesų ir teisių gynimą. Siekiant efektyvaus pašto infrastruktūros funkcionavimo, didesnis dėmesys bus skiriamas nuolatinei priežiūrai, susijusiai su prieiga prie pašto tinklo, tuo sudarant sąlygas pašto paslaugos teikėjams skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis naudotis AB Lietuvos pašto valdomu pašto tinklu. 2014 m. pašto paslaugos teikėjų, išskyrus AB Lietuvos pašta, rinkos dalis pagal pajamas sudarė 61 proc., planuojama, kad 2015 m. pasieks 62 proc., o 2018 m. gali pasiekti 65 proc.

II. Elektroninių ryšių tinklų ir jais teikiamų paslaugų saugumo užtikrinimas bei kibernetinių ir saugumo incidentų prevencija.

Tarnyba vykdo nacionalinio elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimo padalinio CERT (angl. *Computer Emergency Response Team*) (toliau – CERT-LT) veiklą ir privalo užtikrinti viešųjų ryšių tinklų ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumą ir vientisumą, užkirsti kelią saugumo incidentams plisti, mažinti viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjų dėl saugumo incidentų patiriamos žalos atsiradimo riziką. CERT-LT veiklos tikslas yra operatyviai reaguoti į saugumo incidentus Lietuvos viešuosiuose ryšių tinkluose ir koordinuoti veiksmus šalinant juos, ypač kai yra potenciali rizika viešųjų ryšių tinklų vientisumui, šiais tinklais teikiamų paslaugų funkcionalumui ar duomenų saugumui. Vienas iš svarbių 2016 m. veiklos darbų – vykdyti kibernetinių ir saugumo incidentų prevenciją.

IRT srityje populiarėja debesų kompiuterijos koncepcija, kurią pasitelkiant kuriama ir teikiama vis daugiau pažangių elektroninės informacijos prieglobos paslaugų (pvz., interneto svetainių priegloba, informacijos saugojimas virtualiose duomenų saugyklose, virtualios dokumentų valdymo sistemos). Atsižvelgiant į tokių paslaugų svarbą, artimiausiu laikotarpiu debesų kompiuterijos paslaugų saugumas taps vienu opiausių kibernetinio saugumo klausimų. Bendradarbiaudama su paslaugų teikėjais ir reaguodama į didėjančią kibernetiniam saugumui kylančią grėsmę debesų kompiuterijos paslaugų srityje ir poreikį didinti naudotojų informuotumą, Tarnyba 2015 m. vasario mėn. svetainėje www.esaugumas.lt paskelbė rekomendacijas debesų kompiuterijos paslaugų naudotojams. Šiose rekomendacijose Tarnyba atkreipia debesų kompiuterijos paslaugų naudotojų dėmesį į rizikas, kurias reikėtų įvertinti renkantis debesų kompiuterijos paslaugas ir jų teikėją, įskaitant svarbiausius sutartinių įsipareigojimų aspektus, kuriuos reikėtų įvertinti, siekiant užsitikrinti informacijos saugumą, jos pateikimo ir atstatymo galimybes besinaudojant šiomis paslaugomis. Minėtomis rekomendacijomis taip pat siekiama skatinti debesų kompiuterijos paslaugų teikėjus geriau užtikrinti savo teikiamų paslaugų saugumą ir patikimumą. Tarnyba 2016 m. svetainėje www.esaugumas.lt toliau informuos paslaugų naudotojus apie debesų kompiuterijos paslaugas, teiks rekomendacijas, kaip saugiai jomis naudotis.

2014 m. priimtas Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas, kuriuo nustatyta kibernetinio saugumo užtikrinimo sistema, apibrėžiant valstybės institucijas, atsakingas už kibernetinio saugumo politikos formavimą ir jos įgyvendinimą, bei jų įgaliojimus kibernetinio saugumo srityje, taip pat įtvirtinant ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojų, valstybės informacinių išteklių valdytojų ir (arba) tvarkytojų, kiek to nereglamentuoja Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas, viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų, kiek to nereglamentuoja ERI, ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų pareigas ir atsakomybę.

Įsigaliojus Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymui, Kibernetinio saugumo ir telekomunikacijų tarnybai prie Krašto apsaugos ministerijos yra pavesta vykdyti minėtame įstatyme nurodyto Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (toliau – NKSC) funkcijas. NKSC savo kompetencijos ribose drauge su valstybės įstaigomis ir organizacijomis bei kitais ūkio subjektais sprendžia valstybės informacinių išteklių ir ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros kibernetinio saugumo klausimus. Tarnyba bendradarbiauja su NKSC kiek tai susiję su CERT-LT veikla, keičiasi technine informacija su NKSC apie incidentus, susijusius su kritinėmis informacinėmis infrastruktūromis.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. balandžio 23 d. nutarimu Nr. 422⁸ patvirtinta Kibernetinio saugumo tarybos sudėtis ir jos reglamentas, o Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-535⁹ patvirtinta personalinė tarybos sudėtis, šios tarybos veikloje dalyvauja Tarnybos atstovas. Taryba analizuoja kibernetinio saugumo užtikrinimo būklę Lietuvos Respublikoje ir teikia valstybės institucijoms, formuojančioms ir įgyvendinančioms kibernetinio saugumo politiką, viešojo administravimo subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams, viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjams ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams, informacinių technologijų srityje veiklą vykdančioms verslo subjektams, mokslo ir studijų institucijoms (toliau – kibernetinio saugumo dalyviai) pasiūlymus dėl šios būklės gerinimo.

Įgyvendindama šio įstatymo nuostatas, Tarnybos direktoriaus 2015 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. 1V-776 buvo pakeistos ir nauja redakcija išdėstytos Viešųjų ryšių tinklų, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų saugumo ir vientisumo užtikrinimo taisyklės, kurios reglamentuoja viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų teises ir pareigas užtikrinant jų teikiamų viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumą ir vientisumą, elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų teises ir pareigas užtikrinant jų teikiamų elektroninės informacijos prieglobos paslaugų saugumą ir vientisumą, informacijos apie kibernetinius ar saugumo incidentus (toliau – incidentai) ir (ar) vientisumo pažeidimus, taikytas incidentų valdymo priemonės ir techninės informacijos, reikalingos viešųjų ryšių tinklų, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų ir (arba) elektroninės informacijos prieglobos paslaugų kibernetinio saugumo būsenai įvertinti, teikimo Tarnybai tvarką ir sąlygas, taip pat incidentų ir vientisumo pažeidimų tyrimo tvarką. 2016 m. Tarnyba planuoja vykdyti viešųjų ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų, elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų patikrinimus (apklausas), kaip įgyvendinamos minėtose taisyklėse nustatytos prievolės, esant poreikiui, rengti papildomas rekomendacijas, susijusias su nustatytų prievolių įgyvendinimu.

III. Investicijų į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus, pažangių technologijų ir paslaugų darnios plėtros skatinimas.

2015 m. vyks Pasaulinė radijo ryšio konferencija WRC-15, kurios metu, be kita ko, bus įvardintos papildomos radijo dažnių juostos, tinkamos antžeminio plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugoms teikti. Šios konferencijos metu bus galutinai susitarta dėl 694–790 MHz radijo dažnių juostos naudojimo plačiajuosčiam belaidžiam ryšiui sąlygų. Pasaulinėje radijo ryšio konferencijoje WRC-15 priimti sprendimai tiesiogiai įtakos Tarnybos 2016 m. ir tolimesnių metų veiklos planus, susijusius su Lietuvos elektroninių ryšių rinka.

Vienas svarbiausių Tarnybos darbų šioje srityje 2016 m. – Aukciono suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 880–915 MHz ir 925–960 MHz suporuotos radijo dažnių juostos bei 1710–1785 MHz ir 1805–1880 MHz suporuotos radijo dažnių juostos organizavimas. Šios svarbios radijo dažnių juostos naudojamos viešosioms telefono ryšio ir duomenų perdavimo, taip pat didelės spartos duomenų perdavimo paslaugoms teikti. Aukciono pradžia numatoma 2016 m. sausio 6 d. Leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) galios nuo 2017 m. lapkričio 1 d. iki 2032 m. spalio 31 d. Už aukcione įgytą teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) mokėtinos įmokos mokamos į valstybės biudžetą.

Atsirandant naujoms radijo ryšio technologijoms, operatoriai intensyviai plėtoja naujos kartos viešojo judriojo radijo ryšio sistemas 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz radijo dažnių juostose, o šioms sistemoms veikiant nuolat išskyla elektromagnetinio suderinamumo su veikiančiais skaitmeninės antžeminės televizijos, UMTS, GSM tinklais problemos, kurias reikia

⁸ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. balandžio 23 d. nutarimas Nr. 422 „Dėl Kibernetinio saugumo tarybos sudarymo ir jos reglamento patvirtinimo“.

⁹ Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymas Nr. V-535 „Dėl Kibernetinio saugumo tarybos personalinės padėties patvirtinimo“.

neatidėliotinai spręsti. Kol Lietuvoje 700 MHz radijo dažnių juostoje veikia televizijos transliavimo stotys, ypačingai tos, kuriose naudojami viršutinei šio diapazono ribai artimi radijo dažniai, 800 MHz radijo dažnių juostos 4G arba 4 kartos judriojo ryšio tinklų (angl. *Long Term Evolution*, LTE) vystymą varžo reikalingi siųstuvų galios apribojimai dėl antžeminės televizijos programų signalų priėmimo gretimoje radijo dažnių juostoje apsaugos. Be to, dėl 800 MHz radijo dažnių juostoje veikiančių kaimyninių valstybių radionavigacijos sistemų apsaugos, ribojamas LTE tinklų, veikiančių 800 MHz radijo dažnių juostoje, stočių tankis. Atsiradus LTE sistemoms 700 MHz radijo dažnių juostoje, trukdžių televizijai klausimas nebebus toks aktualus, kadangi gretimos juostos trukdžius kurs ne LTE bazinės, o mažos galios terminalinės stotys. Tačiau LTE vystymo 700 MHz radijo dažnių juostoje atveju žymesni su antžemine televizija susiję trukdžiai pasireikš kita kryptimi: LTE sistemoms ims trukdyti kaimyninėse valstybėse 700 MHz radijo dažnių juostoje tebeveikiančios didelio galingumo antžeminės televizijos stotys. Tai mažins LTE bazinių stočių aptarnavimo teritorijas, kas didins LTE tinklų vystymo kainą. LTE stočių tankio apribojimai dėl 800 MHz radijo dažnių juostoje veikiančių kaimyninių valstybių radionavigacijos sistemų apsaugos išliks ir 700 MHz radijo dažnių juostoje, tačiau numatoma, kad jie bus mažiau griežti nei 800 MHz radijo dažnių juostoje. Konkretūs apribojimai paaiškės, pasirašius koordinavimo susitarimus su kaimyninėmis valstybėmis. Siekiant spręsti šias problemas, Tarnyba aktyviai dirba su Rusijos Federacijos, Baltarusijos Respublikos ryšių administracijomis.

Tarnyba, sudarydama sąlygas vystyti naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus, ypač tuos, kuriuose galės būti naudojamos pažangios technologijos, prisidės prie Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“¹⁰ ir Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. plano¹¹ įgyvendinimo. Planuojama, kad iki 2018 m. plačiajuosčių belaidės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklai dengs 97,5 proc. Lietuvos Respublikos teritorijos.

Asignavimai veiklos prioritetams įgyvendinti

Prioriteto pavadinimas	2016 m. asignavimai, tūkst. eurų
Elektroninių ryšių ir pašto paslaugų vartotojų bei radijo ryšio ir galinių įrenginių naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga	1 294
Elektroninių ryšių tinklų ir jais teikiamų paslaugų saugumo užtikrinimas bei kibernetinių ir saugumo incidentų prevencija	701
Investicijų į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus, pažangių technologijų ir paslaugų darnios plėtros skatinimas	1 232

PAGRINDINĖS TEISĖKŪROS INICIATYVOS

2016–2018 m., siekiant užtikrinti privalomų įgyvendinti ES teisės aktų nuostatų perkėlimą į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą ir nacionaliniuose teisės aktuose įtvirtinto teisinio reguliavimo proporcingumą, efektyvumą, aiškumą ir sistemiškumą, bus

¹⁰ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimas Nr. 244 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ patvirtinimo“.

¹¹ Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 m. spalio 30 d. įsakymas Nr. 3-410-(E) „Dėl Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. plano patvirtinimo“.

atliekamas ir tęsiamas 2015 m. pradėtas nacionalinio teisinio reguliavimo, už kurio priežiūrą ir įgyvendinimą atsakinga Taryba, tobulinimas.

Nuo 2016 m. liepos 1 d. turės būti taikomos 2014 m. liepos 23 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB¹², (toliau – Reglamentas Nr. 910/2014) nuostatos. Šiuo reglamentu ES lygiu įtvirtinama elektroninių parašų, elektroninių spaudų, elektroninių laiko žymų, elektroninių dokumentų, elektroninio registruoto pristatymo paslaugų ir interneto svetainių tapatumo nustatymo sertifikavimo paslaugų teisinė sistema, nustatomos sąlygos, kuriomis valstybės narės pripažįsta fizinių ir juridinių asmenų elektroninės atpažinties priemones, kurioms taikoma kitos valstybės narės elektroninės atpažinties schema, apie kurią pranešta, taip pat patikimumo užtikrinimo paslaugų, visų pirma, elektroninių operacijų, taisyklės. Pagrindiniai Reglamento Nr. 910/2014 įgyvendinimo aspektai, pareikalausiantys naujų teisėkūros iniciatyvų, iš esmės susiję su trimis aspektais, t. y. išplėsta reglamentuojamų paslaugų apimtimi, nustatyta privalomu abipusiu elektroninės atpažinties priemonių atpažinimu ES naudojančiais elektroninėmis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis ir padidinta priežiūros institucijų funkcijų apimtimi. Atsižvelgiant į tai ir siekiant nacionalinį teisinį reguliavimą suderinti su reguliavimu, numatyta Reglamente Nr. 910/2014, ir sudaryti pagrindą tinkamam Reglamento Nr. 910/2014 nuostatų veikimui, 2016 m. bus tęsiamas ankstesniais metais pradėtas esamo nacionalinio teisinio reguliavimo elektroninio parašo srityje tobulinimas.

Iki 2016 m. balandžio 20 d. į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą turi būti perkeltos Direktyvos 2014/30/ES, o iki 2016 m. birželio 13 d. – Direktyvos 2014/53/ES nuostatos. Atsižvelgiant į tai, 2016 m. bus tęsiamas egzistuojančio nacionalinio laisvo radijo ryšio įrenginių teikimo į rinką, radijo ryšio įrenginių elektromagnetinio suderinamumo reglamentavimo vertinimas, pabaigti parengti ir priimti būtini šias sritis reglamentuojančių teisės aktų pakeitimo ir (ar) naujų teisės aktų projektai.

2014 m. gegužės 15 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 585/2014/ES dėl sąveikios visos ES pagalbos iškvietos paslaugos „eCall“ diegimo¹³, numatantis pareigą valstybėms narėms užtikrinti galimybę nemokamai visoje valstybės narės teritorijoje naudotis transporto priemonėse įrengtomis pagalbos iškvietos sistemomis (eCall). Pagal šį sprendimą valstybės narės savo teritorijoje likus ne mažiau kaip šešioms mėnesiams iki Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl transporto priemonių, kuriose montuojama pagalbos iškvietos sistema „eCall“, tipo patvirtinimo reikalavimų, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2007/46/EB, taikymo pradžios dienos, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip 2017 m. spalio 1 d. privalės įdiegti „eCall“ bendrųjų pagalbos centrų infrastruktūrą, reikalingą visoms pagalbos iškvietoms „eCall“, jei reikia, iš jų išskyrus kitus nei skubios pagalbos skambučius, tinkamai priimti ir tvarkyti pagal specifikacijas, nustatytas Deleguotajame reglamente (ES) Nr. 305/2013¹⁴, kad būtų užtikrintas visapusiškas sąveikios visos ES pagalbos iškvietos „eCall“ paslaugos funkcionalumas, suderinamumas, sąveikumas, tęstinumas ir atitiktis. Atsižvelgiant į tai, bus tobulinamas nacionalinis teisinis reguliavimas¹⁵, susijęs su abonentų ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų naudotojų galimybe naudotis skubios pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir vietos nustatymo duomenų teikimu Bendrajam pagalbos centrui.

¹²OL 2014 L 257, p. 73.

¹³OL 2014 L 164, p. 6.

¹⁴2012 m. lapkričio 26 d. Europos Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) Nr. 305/2013, kuriuo dėl sąveikios europinės pagalbos iškvietos paslaugos suderinto teikimo papildoma Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2010/40/ES (OL 2013 L 91, p. 1).

¹⁵T. y. Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašas, patvirtintas Tarybos direktoriaus 2011 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. 1V-1087 „Dėl Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Pagal 2012 m. lapkričio 16 d. Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) Nr. 1079/2012, kuriuo nustatomi bendrame Europos danguje naudojamų kalbinio ryšio kanalų išskirstymo reikalavimai¹⁶, 6 straipsnio 10 dalį valstybės narės privalo užtikrinti, kad iki 2018 m. gruodžio 31 d. visi radijo dažnių (kanalų) paskyrimai būtų pakeisti į radijo dažnių (kanalų) paskyrimus, kuriems taikomas 8,33 kHz kanalų išskirstymas, išskyrus radijo dažnių (kanalų) paskyrimus, pagal kuriuos dėl saugos reikalavimų ir toliau naudojamas 25 kHz išskirstymas, ir 25 kHz išskirstymą atitinkančius radijo dažnių paskyrimus, naudojamus valstybiniais orlaiviams. Atsižvelgiant į tai, siekiant veiksmingo ir suderinto radijo dažnių (kanalų) valdymo ir naudojimo ES ir tarptautiniu lygiais, 2016–2018 m. bus parengti teisės aktų projektai ir priimti teisės aktai, kuriais siekiama įgyvendinti minėtą reikalavimą.

Priėmus Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą, kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga, ir iš dalies keičiama Direktyva 2002/22/EB dėl universaliųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis ir Reglamentas (ES) Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Sąjungoje, bus parengti reikiami teisės aktų projektai ir priimti atitinkami teisės aktai, užtikrinantys Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemos atitiktį minėto reglamento nuostatomis.

VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS

Vidaus administravimo efektyvumo didinimas

Tarnyba 2014 m. baigė įgyvendinti ES struktūrinės paramos lėšomis finansuojamą projektą „Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos veiklos valdymo sistemos sukūrimas ir įdiegimas“ (toliau – VVS) pagal 2007–2013 m. žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ įgyvendinimo priemonę VP1-4.2-VRM-03-V „Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas“. VVS sukūrimo ir įdiegimo tikslas – siekti Tarnybos vidaus administravimo efektyvumo didinimo, užtikrinti efektyvų veiklos planavimą ir kontrolę, užtikrinti efektyvų elektroninių dokumentų bei informacijos valdymą. VVS sudaro 4 tarpusavyje susiję ir integruoti moduliai: veiklos planavimo (įskaitant išlaidų planavimą) ir kontrolės modulis, teikiamų paslaugų kaštų valdymo modulis, elektroninių dokumentų valdymo sistemos modulis, duomenų (informacijos) mainavietės modulis. VVS skirta Tarnybos strateginio veiklos planavimo, vykdymo kontrolės, finansinių išteklių planavimo, teikiamų paslaugų, elektroninių dokumentų valdymo procesams automatizuoti ir darbuotojams efektyviau tarpusavyje keistis informacija. Įdiegus VVS, Tarnyboje įgyvendintas efektyvesnis elektroninių dokumentų valdymas ir užtikrintas operatyvus informacijos srautų naudojimas. Planuojama, kad naudojant VVS 2016 m. Tarnyboje apie 50–70 proc. visų dokumentų bus rengiama elektronine forma bei bus vykdomas teisės aktais reglamentuotas dokumentų archyvavimas elektronine forma.

Į VVS 2015 m. integruota ir nuo 2016 m. bus pradėta naudoti Ryšių veiklos informacinė sistema (toliau – RVIS), skirta elektroniniu būdu teikti Tarnybos administracines paslaugas, užtikrinti abipusio bendravimo kanalą tarp Tarnybos ir fizinių bei juridinių asmenų, automatizuoti elektroninių ryšių tinklą ir paslaugų teikėjų, pašto paslaugos teikėjų duomenų bazę ir statistinės informacijos apie elektroninių ryšių bei pašto sektorius surinkimą, perkėlimą į elektroninę duomenų bazę, suvestinės informacijos parengimą bei duomenų pateikimą kitoms Tarnybos funkcijoms atlikti.

Informacinių technologijų išteklių valdymo efektyvumo didinimas

Siekiant efektyvesnio visų Tarnybos turimų informacinių išteklių valdymo ir lėšų, reikalingų informaciniams ištekliams įsigyti, išlaikyti ir atnaujinti, panaudojimo, užtikrinant

¹⁶OL 2012 L 320, p. 14.

informacinių srautų efektyvų valdymą, Tarnybos funkcijų kokybinių rodiklių gerinimą, teikiamų paslaugų prieinamumą, nepertraukiamumą, patikimumą ir saugumą, 2016 m. planuojama tęsti ankstesniais metais pradėtus darbus – kompleksinį kompiuterinių tarnybinių stočių atnaujinimą bei plėtrą siekiant sukurti racionalią Tarnybos informacinių technologijų (toliau – IT) sistemą, užtikrinant jos veikimo greitaveiką, duomenų ilgalaikio saugojimo galimybes, saugumą, patikimumą bei suderinamumą, naudojant įprastas ir virtualios kompiuterijos technologijas, orientuotas į IT išteklių racionalaus panaudojimo optimizavimą.

Siekiant efektyviai valdyti Tarnybos turimų radijo dažnių spektro duomenų bazių informaciją, 2016 m. bus baigta diegti Tarnybos poreikiams pritaikyta vieninga Radijo dažnių spektro valdymo sistema (toliau – RDSVS), skirta radijo dažnių spektro, radijo stočių bei leidimų naudoti radijo dažnius priežiūrai. Ši vieninga sistema pakeis šiuo metu naudojamas kelias radijo dažnių spektro informacines RAD, RAD400, Tinklų posistemas. RDSVS realizuos galimybę į elektroninę erdvę perkelti leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) išdavimą, radijo ryšio stočių registravimą, automatizuoti radijo dažnių (kanalų) koordinavimo užklausų užsienio šalims formavimą, taip pat bus sukurtos sąsajos, leidžiančios apsieisti duomenimis su elektromagnetinio suderinamumo įvertinimą atliekančiomis programomis.

Nuo 2016 m. pradėjus naudoti RVIS, bus sudaryta galimybė rinkti, kaupti, apdoroti, sisteminti, saugoti ir teikti (gauti) sistemos naudotojams išsamią, aktualią ir teisingą informaciją. Taip pat bus renkami, kaupiami, apdorojami, saugomi ir archyvuojami iš ūkio subjektų elektroniniu būdu gaunami duomenys (statistinė ir kita informacija), kuriamos konsoliduotos ataskaitos (apibendrintos pagal veiklos sritis, pajamų apimtis ir t.t.).

Tarnybos personalo kvalifikacijos tobulinimui skirtų lėšų efektyvesnis panaudojimas

Siekiant efektyviau panaudoti Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui skiriamas lėšas, be išorinių mokymų, taip pat organizuojami ir vidiniai Tarnybos mokymai, kurių metu siekiama plėtoti darbuotojų dalykines bei bendrąsias kompetencijas IRT, ryšių sektoriaus rinkos reguliavimo ir priežiūros srityse. Toks kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo būdas užtikrina, kad lėšos optimaliai panaudojamos tam, kad kuo daugiau Tarnybos darbuotojų galėtų patobulinti savo specialiąsias profesines žinias, įgūdžius ir gebėjimus, kurie jiems reikalingi tiesioginėje darbinėje veikloje, pasinaudojant Tarnybos vidiniais žmogiškaisiais ištekliais ir kompetencijomis. 2016 m. Tarnyba kvalifikacijos kėlimo išlaidoms planuoja skirti 1,9 proc. lėšų nuo darbo užmokesčiui skirtų asignavimų. Pasitelkiant kompetentingus Tarnybos darbuotojus, turinčius didelę patirtį Tarnybos veikloje, taikomos adaptacijos priemonės naujiems arba po pertraukos į Tarnybą grįžtantiems darbuotojams.

Tarnybos vykdomų viešųjų pirkimų efektyvumo didinimas

2016 m. Tarnyba planuoja ne mažiau kaip 60 proc. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų (skaičiuojant pagal planuojama pirkimų vertę) vykdyti, pasinaudojant Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos elektroninėmis priemonėmis; taip pat siekti, kad ne mažiau kaip 10 proc. pirkimų būtų pritaikyti žaliems pirkimams nustatyti aplinkos apsaugos kriterijai. Efektyvinant viešuosius pirkimus Tarnyba privalo prekes, paslaugas ir darbus įsigyti iš centrinės perkančiosios organizacijos arba per ją, kai centrinės perkančiosios organizacijos kataloge siūlomos prekės, paslaugos ar darbai atitinka Tarnybos poreikius. Siekdama viešuosiuose pirkimuose plačiau taikyti ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų, Tarnyba 2016 m. planuoja ne mažiau kaip 30 proc. (skaičiuojant pagal planuojamą pirkimų vertę) supaprastintų pirkimų, išskyrus mažos vertės pirkimus, pasiūlymus vertinti vadovaujantis ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijumi.

STRATEGINIAI TIKSLAI IR PROGRAMOS

STRATEGINIS TIKSLAS (01)

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų elektroninių ryšių ir pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes elektroninių ryšių ir pašto verslo plėtrai.

Strateginį tikslą Tarnyba įgyvendina vykdydama Ryšių valdymo ir kontrolės programą (toliau – Programa), kuri yra tęstinė – pradėta vykdyti 2001 m. ir bus tęsiama 2016–2018 m.

Programos įgyvendinimui 2016 m. planuojami asignavimai – 7 834 tūkst. Eur, iš jų darbo užmokesčiui – 2 900 tūkst. Eur, turtui įsigyti – 2 400 tūkst. Eur.

Planuojamos Tarnybos pajamų įmokos į valstybės biudžetą 2016 m. – 7 300 tūkst. Eur.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Tarnybai vadovauja direktorius. Direktorių ir Tarnybos tarybą pagal ERĮ 7 straipsnį 5 metams skiria ir atleidžia Respublikos Prezidentas Ministro Pirmininko teikimu. 2011 m. liepos 8 d. dekretu Nr. 1K-751 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus skyrimo“ Lietuvos Respublikos Prezidentas paskyrė Feliksą Dobrovolskį Tarnybos direktoriumi penkerių metų kadencijai. Tarnybos taryba yra kolegialus Tarnybos organas, susidedantis iš septynių asmenų. 2012 m. lapkričio 8 d. dekretu Nr. 1K-1263 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos narių skyrimo“ Lietuvos Respublikos Prezidentas paskyrė Tarnybos tarybos narius 5 metų kadencijai (vėlesniais Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais¹⁷ buvo keičiami kai kurie Tarnybos tarybos nariai).

Tarnybos struktūra yra funkcinė. Tarnybos direktoriaus 2015 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. 1V-745 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos struktūros tvirtinimo“ patvirtinta Tarnybos struktūra, kuri įsigaliojo 2015 m. liepos 1 d.: direktorius, 3 direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis patarėjas, Administracinis departamentas, Tinklų reguliavimo departamentas, Infrastruktūros ir įrenginių kontrolės departamentas, Radijo ryšio departamentas, Radijo spektro kontrolės departamentas (turintis kontrolės skyrius Vilniuje, Klaipėdoje, Kaune, Šiauliuose ir Šiaulių kontrolės skyriaus poskyrį Panevėžyje), Strategijos departamentas, Teisės departamentas, Tinklų ir informacijos saugumo departamentas, Finansų ir buhalterinės apskaitos skyrius, Inspektavimo skyrius.

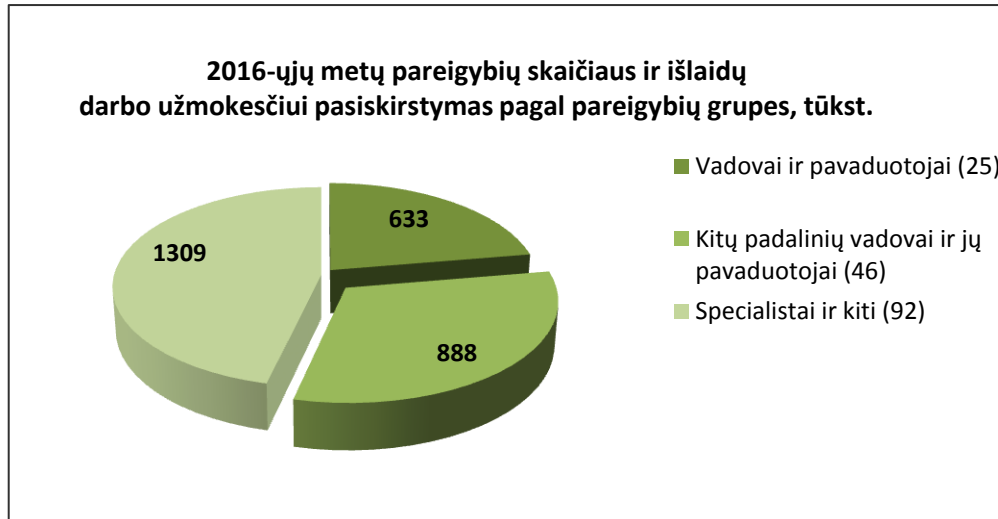
Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. birželio 12 d. nutarimu Nr. 535 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. lapkričio 2 d. nutarimo Nr. 1283 „Dėl didžiausio leistino valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokesčių iš valstybės biudžeto ir valstybės pinigų fondų, pareigybių skaičiaus patvirtinimo“ pakeitimo“ didžiausias leistinas Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičius padidintas nuo 158 iki 162, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

¹⁷ Tarnybos tarybos nario atleidimas – 2013 m. lapkričio 27 d. dekretu Nr. 1K-1660 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario atleidimo“, 2015 m. liepos 1 d. dekretu Nr. 1K-366 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario atleidimo“, 2015 m. liepos 1 d. dekretu Nr. 1K-367 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario atleidimo“ ir 2015 m. spalio 6 d. dekretu Nr. 1K-451 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario atleidimo“; naujo nario paskyrimas – 2013 m. gruodžio 18 d. dekretu Nr. 1K-1679 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos nario skyrimo“, 2015 m. liepos 2 d. dekretu Nr. 1K-373 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario skyrimo“, 2015 m. liepos 2 d. dekretu Nr. 1K-374 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario skyrimo“ ir 2015 m. spalio 7 d. dekretu Nr. 1K-452 „Dėl Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos nario skyrimo“.

	2015 – ieji metai (patvirtintas)	2016 -ieji metai	2017 -ieji metai	2018 -ieji metai
Pareigybių skaičius, vnt.	163*	163*	163*	163*
Išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst.eurų	2 751	2 900**	2 900**	2 900**

* Iš jų – 1 valstybės pareigūnas.

** Iš jų 70 tūkst. Eur, skirtų teisės aktų numatyta tvarka grąžinti dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalį (po 5 proc. kasmet 2016-2018 m. išmokėtinos sumos).



*Neįskaičiuota 70 tūkst. Eur suma, skirta teisės aktų numatyta tvarka 2016 m. grąžinti dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalį (5 proc. 2016 m. išmokėtinos sumos).

II. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Tarnyba – savarankiška nacionalinė Lietuvos ryšių sektorių reguliuojanti institucija, įkurta vadovaujantis Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymu ir tuometinio ES direktyvų, reglamentuojančių telekomunikacijų rinkos liberalizavimą ir reguliavimą po liberalizavimo, paketo nuostatomis¹⁸.

Vienas iš pagrindinių Tarnybos įsteigimo tikslų – veiksmingos ir skaidrios konkurencijos elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose užtikrinimas. Nacionalinio ryšių reguliuotojo vaidmuo visose ES šalyse ypatingai svarbus *ex ante* reguliuojant ryšių rinkos dalyvių santykius, siekiant sudaryti efektyvios konkurencijos sąlygas ūkio subjektams, ginant paslaugų gavėjų, įskaitant vartotojus, interesus, skatinant naujų ir pažangių technologijų atėjimą bei paslaugų vartojimą nacionaliniame lygmenyje.

Elektroninių ryšių sektoriaus vystymosi tendencijos ir reguliavimas

2015 m. II ketv. pabaigoje elektroninių ryšių paslaugų¹⁹ teikimu vertėsi 140 ūkio subjektų (2014 m. pabaigoje – 145 ūkio subjektai).

Nuo 2009 m. mažėjusi elektroninių ryšių rinka pagal pajamas 2015 m. pradėjo šiek tiek augti. 2014 m. bendrosios elektroninių ryšių rinkos pajamos, palyginti su 2013 m., buvo sumažėjusios 2,39 proc. (nuo 621,212 mln. Eur iki 607,025 mln. Eur); o 2015 m. I pusr. elektroninių ryšių rinkos pajamos, palyginti su 2014 m. I pusr., padidėjo 2,6 proc. (sudarė 308,47 mln. Eur).

Pajamų pasiskirstymo pagal paslaugų rūšis tendencijos 2015 m. I pusr. išliko tokios pat, kaip ir ankstesniais metais: didžiausią šių pajamų dalį (36,27 proc.) sudarė judriojo telefono ryšio paslaugų pajamos, interneto prieigos paslaugų – 20,75 proc., tinklų sujungimo – 20,52 proc., kitų paslaugų (fiksotojo telefono ryšio, mokamos televizijos, duomenų perdavimo, skirtųjų linijų, radijo ir televizijos siuntimo, optinių skaidulų nuomos) – 22,45 proc.

2015 m. I pusr., palyginti su 2014 m. I pusr., augo tik interneto prieigos (6,44 proc.) ir tinklų sujungimo (27,04 proc.) paslaugų pajamos, mažėjo judriojo telefono ryšio paslaugų (1,1 proc.) ir fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (13,4 proc.), radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų (3,68 proc.), skirtųjų linijų paslaugų (22,63 proc.), duomenų perdavimo paslaugų (29,73 proc.), optinių skaidulų nuomos paslaugų (12,26 proc.) pajamos. Tai atitinka 2014 m. stebėtas tendencijas: per 2014 m. taip pat augo tik interneto prieigos (0,19 proc.) ir tinklų sujungimo (19,25 proc.) paslaugų pajamos, mažėjo judriojo telefono ryšio paslaugų (2,49 proc.) ir fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (14,28 proc.) pajamos. Judriojo telefono ryšio paslaugų pajamų mažėjimą galima paaiškinti egzistuojančia konkurencija tarp paslaugų teikėjų ir vis dar esančia galimybe mažinti paslaugų kainas. Fiksuotojo telefono ryšio paslaugų pajamos mažėjo dėl mažėjančios paklausos, konkurencijos tarp paslaugų teikėjų ir konkurencinio spaudimo iš judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų.

2015 m. I pusr. plačiau stebėtos interneto prieigos abonentų skaičius, palyginti su tuo pačiu 2014 m., laikotarpiu išaugo 6,0 proc., bet 3,0 proc. sumažėjo judriojo telefono ryšio abonentų ir 4,8 proc. fiksuotojo telefono ryšio abonentų skaičius. Palyginimui, per 2014 m. plačiau stebėtos interneto prieigos abonentų skaičius išaugo 10,81 proc., o judriojo telefono ryšio abonentų skaičius sumažėjo 2,18 proc., fiksuotojo telefono ryšio abonentų skaičius sumažėjo 6,28 proc.

Plačiau stebėtos interneto prieigos paslaugų abonentų skaičius 2015 m. I pusr. pabaigoje siekė 1 142,3 tūkst., skvarba pasiekė 39,4 proc. (palyginti su 2014 m. I pusr. pabaiga, išaugo 2,6

¹⁸Kitaip dar vadinamo 1998 m. arba „senuoju“ reguliavimo paketu. Jį pakeitė peržiūrėtas arba „naujasis“ 2002 m. elektroninių ryšių (liberalizuotų) rinkų reguliavimo paketas.

¹⁹Viešojo fiksuotojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms fiksuotojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų fiksuotojo telefono ryšio paslaugų, viešojo judriojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms judriojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų, skirtųjų linijų paslaugų, interneto prieigos bei kitų duomenų perdavimo paslaugų, nenaudojamų fizinių šviesolaidinių (optinių) linijų skaidulų, televizijos (kabelinės TV, MDTV, IPTV, antžeminės televizijos DVB-T, palydovinės) paslaugų, radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų.

proc.). Iš bendro plačiajuostės interneto prieigos paslaugų abonentų skaičiaus didžioji dalis (43,05 proc.) interneto prieigai naudojo šviesolaidinio ryšio linijas (per metus abonentų, kurie prie interneto jungiasi šviesolaidinėmis linijomis, skaičius išaugo 8 proc.). Auga plačiajuosčio interneto sparta: abonentų, kuriems užtikrinama 30 Mbps ir didesnė sparta, skaičius per metus išaugo 10,9 proc. 2015 m. I pusr. pabaigoje 37,0 proc. namų ūkių buvo prisijungę prie interneto 30 Mbps ir didesne sparta, iš jų 10,8 proc. namų ūkių – didesne negu 100 Mbps sparta.

Lietuvoje sėkmingai besiplečiantys naujosios kartos plačiajuosčio ryšio tinklai lemia ir populiarėjantį televizijos programų signalų perdavimą IPTV (angl. *Internet Protocol Television*) technologijomis. 2015 m. I pusr. pabaigoje IPTV paslaugas teikė 15 bendrovių, o šiuo būdu televizijos programas žiūrėjo 159,5 tūkst. abonentų (2014 m. pabaigoje – 145,8 tūkst. abonentų). Nepaisant to, kad pastaruoju metu auga IPTV paslaugų abonentų skaičius, daugiausiai abonentų (56,4 proc.) naudojasi mokamomis televizijos programų perdavimo kabelinės televizijos tinklais paslaugomis. Šia paslauga 2015 m. I pusr. pabaigoje naudojosi 404,9 tūkst. abonentų.

2015 m. I pusr. pabaigoje mokamos televizijos (angl. *Pay-TV*) paslaugomis, teikiamomis kabelinės ir mikrobangų daugiakanalės televizijos (KTV ir MDTV), skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T), palydovinės televizijos tinklais bei televizijos, teikiamos naudojant IP technologijas (IPTV), paslaugomis naudojosi 718,5 tūkst. abonentų, jų skaičius, palyginti su 2014 m. I pusr., išliko nepakitęs.

2015 m. I pusr. į elektroninių ryšių tinklo infrastruktūrą buvo investuota 35,02 mln. Eur, t. y. 4,8 proc. daugiau negu 2014 m. I pusr. Jau keletą metų iš eilės didžioji dalis investicijų buvo skirta šviesolaidiniu ryšiu grįstos naujos kartos tinklų NGN (angl. *Next Generation Network*) ir judriojo ryšio bei plačiajuosčio ryšio tinklų (3G, 3,5G, 4G, WIMAX) plėtrai. Tai atspindi ir interneto prieigos paslaugų abonentų pasiskirstymas: daugiau nei trečdalis visų interneto prieigos paslaugų abonentų (2014 m. – 43,03 proc., 2015 m. I pusr. – 43,05 proc.) interneto prieigą gavo šviesolaidinėmis ryšio linijomis. Antras pagal populiarumą prisijungimo prie interneto būdas buvo judrusis radijo ryšys (2014 m. – 27,79 proc., 2015 m. I pusr. – 28,79 proc.), trečioje vietoje – xDSL linijomis (2014 m. – 15,30 proc., 2015 m. I pusr. – 14,7 proc.). Abonentų pasirinkimą interneto prieigos paslaugas gauti judriuoju ir belaidžiu ryšiu lėmė ne tik papildomų privalumų suteikiantis šių paslaugų funkcionalumas, bet ir didėjantis interneto prieigos paslaugų skverbimasis į atokesnes vietas, kur teikti interneto prieigos paslaugas fiksuotuoju ryšiu yra ekonomiškai nenaudinga.

Šviesolaidinės ryšio linijos (FTTx) Lietuvoje išlieka pagrindine plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimo technologija. 2015 m. I pusr. pabaigoje Lietuvoje buvo 491,78 tūkst. šviesolaidinių ryšio linijų, palyginti su tuo pačiu 2004 m. laikotarpiu jų skaičius išaugo 8,0 proc. Asociacijos „FTTH Council Europe“ 2014 m. gruodžio mėn. atlikto tyrimo²⁰ duomenimis, Lietuva toliau pirmavo Europoje pagal plačiajuosčio interneto šviesolaidinėmis ryšio linijomis skvarbą (beveik 34,64 proc. prijungimų 100 namų ūkių). Antroje europinių reitingų lentelės vietoje – Švedija. Šioje šalyje šviesolaidiniu internetu naudojasi 33 proc. namų ūkių. Trečioje vietoje – Latvija (29,1 proc.). Visose likusiose ES šalyse šviesolaidiniu internetu naudojasi mažiau nei 25 proc. namų ūkių. Pasaulyje Lietuva pagal šviesolaidinio interneto skvarbą buvo aštuntoje vietoje (pirmąją vietą užėmė Jungtiniai Arabų Emyratai, kur šviesolaidiniu internetu naudojosi apie 69 proc. namų ūkių, antra vieta pasauliniame reitinge atiteko Pietų Korėjai, trečia – Honkongui, ketvirta – Japonijai, penkta – Urugvajui, šešta – Singapūrai ir septinta – Taivanui).

2015 m. vasario 24 d. EK paskelbė naują Skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksą²¹ (DESI), apimantį galimybių naudotis e. ryšiu, naudojimosi internetu įgūdžių, naudojimosi e. ištekliais apimčių, svarbiausių skaitmeninių technologijų išplėtojimo ir viešojo sektoriaus e. paslaugų įvertinimus. 2015 m. pagal skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksą 0,5 bendro balo (vertinimo skalėje nuo 0 iki 1) įvertinta Lietuva yra vienuolikta iš 28 ES

²⁰http://www.ftthcouncil.eu/documents/PressReleases/2015/PR2015_FTTH_Subscribers.pdf.

²¹<http://digital-agenda-data.eu/datasets/desi/visualizations>

valstybių narių. Pagal galimybes naudotis e. ryšiu 0,64 balo įvertinta Lietuva yra aštunta iš ES valstybių. ES kontekste, Lietuva užima aukštas pozicijas pagal naujos kartos interneto prieigos aprėptį (t.y. kokia dalis namų ūkių gali naudotis 30 Mbps ir didesnės spartos internetu): Lietuvos rodiklis – 97 proc. ES vidurkis – 62 proc., 4 vieta ES; ir sparčiojo plačiajuosčio ryšio abonentų dalį (t.y. 30 Mbps ir didesnės spartos interneto ryšį naudojančių abonentų dalį nuo visų fiksuotojo plačiajuosčio ryšio abonentų): Lietuvos rodiklis – 49 proc. ES vidurkis – 22 proc., 4 vieta ES. Taip pat Lietuvoje yra vienos žemiausių fiksuotojo plačiajuosčio ryšio kainų ES – pagal asmenų pajamų dalį (proc.), išleidžiamą pigiausiajam plačiajuosčio ryšio abonementui, užimame 5 vietą ES. Tačiau nepaisant beveik visuotinio plačiajuosčio ryšio prieinamumo ir žemų kainų, plačiajuosčių ryšių yra užsisakę tik 58 proc. namų ūkių (o tai gerokai mažiau nei ES vidurkis – 70 proc.).

Siekdama sudaryti sąlygas veiksmingai konkurencijai, elektroninių ryšių tinklų plėtrai ir paslaugų gavėjų gerovės didėjimui, Taryba atlieka atitinkamų elektroninių ryšių rinkų tyrimus. Rinkų tyrimų tikslas yra įvertinti, ar atitinkamoje rinkoje yra didelę įtaką turintis ūkio subjektas, kuris gali elgtis nepriklausomai nuo konkurentų ir paslaugų gavėjų ir taip riboti konkurenciją. Taryba, nustačiusi, kad atitinkamoje rinkoje yra ūkio subjektas, turintis didelę įtaką, tokiam ūkio subjektui gali nustatyti tam tikrus įpareigojimus: įpareigojimą suteikti prieigą, nediskriminavimo įpareigojimą, skaidrumo įpareigojimą, kainų kontrolės įpareigojimą, sąnaudų apskaitos įpareigojimą, apskaitos atskyrimo įpareigojimą, įpareigojimus, susijusius su mažmeninių paslaugų reguliavimu. Nustačiusi įpareigojimus, Taryba prižiūri, kaip didelę įtaką atitinkamose rinkose turintys ūkio subjektai vykdo jiems nustatytus įpareigojimus. EK 2014 m. pabaigoje priėmė rekomendaciją 2014/710/ES dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos²². Taryba 2014 m. pabaigoje pradėjo ir 2015 m. pabaigoje – 2016 m. pradžioje baigs 8 rinkų tyrimus pagal šią rekomendaciją.

Pašto paslaugų sektoriaus vystymosi tendencijos ir reguliavimas

Pastaraisiais metais Lietuvos, kaip ir visos ES, pašto rinka patyrė didelių pokyčių, kuriuos paskatino technologijų pažanga ir didėjanti konkurencija, pašto rinkos liberalizavimas, IT ir alternatyvių informacijos siuntimo kanalų plėtra. Tiesioginis pašto rinkos liberalizavimo rezultatas – didėjanti konkurencija. 2014 m. pabaigoje buvo registruoti 69 pašto paslaugos teikėjai. Palyginti su 2013 m., bendras pašto rinkos dalyvių skaičius 2014 m. sumažėjo 9,2 proc., t. y. nuo 76 iki 69 pašto paslaugos teikėjų. 2015 m. I pusr. pabaigoje buvo registruoti 69 pašto paslaugos teikėjai, iš kurių realiai veiklą vykdė 54 pašto paslaugos teikėjai.

Pokyčiai rinkoje nulėmė ir pastarųjų metų tendenciją – pastaraisiais metais auga tiek pašto siuntinių, tiek pašto korespondencijos siuntų skaičius. Bendra pašto korespondencijos siuntų rinka, vertinant pagal kiekį, 2014 m. išaugo 3,6 proc., o 2015 m. II ketv., palyginti su 2014 m. II ketv., išaugo net 27,3 proc. (2014 m. II ketv. – 17,3 mln. vnt., 2015 m. II ketv. – 22,1 mln. vnt. siuntų). Šiam augimui daugiausia įtakos turėjo tarptautinių korespondencijos siuntų kiekių augimas iki 9,7 mln. vnt. AB Lietuvos pašto duomenimis, šių siuntų augimas siejamas su AB Lietuvos pašto partnerystėmis su tarptautine logistikos ir transporto bendrove „CLEVY“ bei su viena didžiausių kurjerių paslaugas teikiančių bendrovių Kinijoje „S.F. Express“. Pagal šias sutartis AB Lietuvos paštas bendradarbiauja pristatydamas siuntas iš Kinijos į Europos šalis.

Pastaraisiais metais stebima tendencija, kad pašto siuntiniai ne tik sudaro vis didesnę visų pašto siuntų dalį (2013 m. jie sudarė 10,2 proc., 2014 m. – 10,8 proc. visų pašto siuntų, o 2015 m. I pusr. – 10 proc. visų pašto siuntų), bet ir auga jų kiekis. 2015 m. II ketv. siuntų ir gautų pašto siuntinių kiekis, palyginti su 2014 m. II ketv., išaugo 15,6 proc.; tarptautinių pašto siuntinių kiekis išaugo 14,7 proc., vidaus pašto siuntinių kiekis išaugo 15,8 proc. 2014 m. siuntų ir gautų pašto siuntinių kiekis, palyginti su 2013 m., išaugo 10,1 proc.; tarptautinių pašto

²² L 2014 L 295, p. 79.

siuntinių kiekis išaugo 2,3 proc., o vidaus pašto siuntinių kiekis išaugo 12,8 proc. Pašto siuntinių kiekio augimui didelės įtakos turi elektroninės prekybos bei savitarnos pašto terminalų populiarėjimas šalyje. 2013 m. buvo persiųsta 7,9 mln. vnt. pašto siuntinių, 2014 m. – 8,7 mln. vnt., t. y. 10,1 proc. daugiau nei 2013 m., o 2015 m. II ketv. buvo persiųsta 2,4 mln. vnt. pašto siuntinių, t. y. 15,6 proc. daugiau nei 2014 m. II ketv. Tuo tarpu pašto korespondencijos siuntų augimo tempas buvo nuosaikesnis – 2014 m. persiųsta 71,6 mln. vnt. pašto korespondencijos siuntų, t.y. 3,6 proc. daugiau nei 2013 m., bet 2015 m. II ketv. korespondencijos siuntų kiekis išaugo 27,3 proc., palyginti su 2014 m. II ketv.

Bendra pašto paslaugos rinka, kuri apima pašto siuntų, siunčiamų pašto tinklu, ir pašto siuntų, įteiktų asmeniškai pasirašytinai, rinkas, vertinant pagal pajamas, nuo 2010 m. nuolat augo: 2010 m. augimas siekė 5,2 proc., 2011 m. – 14,4 proc., 2012 m. – 13,9 proc., 2013 m. – 13,4 proc., 2014 m. – 7,1 proc., pajamos už pašto paslaugos teikimą 2014 m. sudarė 109 mln. Eur. 2015 m. II ketv. pajamos už pašto paslaugos teikimą, palyginti su 2014 m. II ketv., padidėjo 9,9 proc. (2014 m. II ketv. – 26,7 mln. Eur, 2015 m. II ketv. – 29,4 mln. Eur).

Tokiam pašto rinkos augimui daugiausiai įtakos turi didžiuliais tempais auganti elektroninė prekyba, nes prekių pristatymą dažniausiai užtikrina pašto paslaugos teikėjai. Tradicines pašto paslaugas keičiančios elektroninės alternatyvos keičia vartotojų poreikius, vis labiau mažindamos pašto korespondencijos siuntų kiekį, tačiau tuo pat metu pažangios elektroninių ryšių priemonės didina pašto siuntinių paklausą, taip skatindamos pašto sektorių keistis.

Bendroje pašto paslaugos rinkoje pagal 2014 m. gautas pajamas didžiausią rinkos dalį užėmė AB Lietuvos paštas (40,7 proc.) ir UAB „DPD Lietuva“ (18,1 proc.), 2015 m. II ketv. pagal gautas pajamas didžiausią rinkos dalį taip pat užėmė AB Lietuvos paštas (42,6 proc.) ir UAB „DPD Lietuva“ (16,3 proc.). Pajamos, gautos už pašto siuntas, siunčiamas pašto tinklu²³, 2014 m. palyginti su 2013 m., išaugo 7,6 proc. ir siekė 46,54 mln. Eur (160,7 mln. Lt), o 2015 m. II ketv. – 13,28 mln. Eur ir, palyginti su tuo pačiu 2004 m. laikotarpiu, išaugo 23,0 proc. Šioje rinkoje pagal pajamas, kaip ir ankstesniais metais, didžiausią dalį užėmė AB Lietuvos paštas – 91,2 proc. Pajamos, gautos už pašto siuntas, įteiktas asmeniškai pasirašytinai, 2014 m., palyginti su 2013 m., padidėjo 6,7 proc. ir siekė 62,5 mln. Eur (215,8 mln. Lt), 2015 m. II ketv. pajamos siekė 16,07 mln. Eur. Šioje rinkoje 2015 m. II ketv. pagal pajamas didžiausias dalis užėmė tie patys pašto paslaugos teikėjai, kaip ir 2014 m. bei 2013 m.: UAB „DPD Lietuva“, UAB „DHL Lietuva“ ir UAB „Venipak LT“, kurios užėmė atitinkamai – 29,7 proc., 15,2 proc. ir 15,5 proc. rinkos.

AB Lietuvos paštas yra universaliosios pašto paslaugos teikėja iki 2019 m. gruodžio 31 d., kuri atsako už kokybišką universaliosios pašto paslaugos teikimą Pašto įstatymo nustatyta tvarka. 2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis, AB Lietuvos paštas universaliają pašto paslaugą teikė 811 (2013 m. pabaigoje – 829) universaliosios pašto paslaugos teikimo vietų, kurias sudarė: 657 stacionarūs paštai (miestuose – 212, kaimuose – 599), 22 pašto poskyriai (miestuose – 19, kaimuose – 3) ir 132 universaliosios pašto paslaugos teikimo vietos kaimuose, aptarnaujamos 27 kilnojamųjų paštų.

Siekiant efektyvaus pašto sektoriaus funkcionavimo, didesnis dėmesys skiriamas tiek visų pašto paslaugos teikėjų veiklos priežiūrai, tiek galimų ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimui ir prevencijai. Skatinant konkurenciją pašto sektoriuje ir siekiant užtikrinti galimybę kitiems pašto paslaugos teikėjams skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis naudotis universaliosios pašto paslaugos teikėjos AB Lietuvos pašto valdomu pašto tinklu, Tarnyba toliau vykdys AB Lietuvos pašto kitiems pašto paslaugos teikėjams taikomų sąlygų naudotis pašto tinklu priežiūrą, prirėikus spręsti ginčus, kiliančius tarp AB Lietuvos pašto ir kitų pašto paslaugos teikėjų.

²³ Tai pašto siuntos, priskiriamos universaliajai pašto paslaugai, siuntos siunčiamos dideliais kiekiais bei kitų pašto paslaugos teikėjų pateiktos pašto siuntos, pristatomos gavėjams į jų gaunamųjų laišku dėžutes.

Vienas iš svarbiausių ES bei Lietuvos pašto sektoriaus teisinio reguliavimo tikslų išlieka nenutrūkstamas universaliosios pašto paslaugos teikimas vienodomis sąlygomis visiems šią paslaugą pageidaujantiems gauti šalies gyventojams už prieinamas kainas visoje šalies teritorijoje nepriklausomai nuo geografinės vietovės, kartu siekiant užtikrinti kiekvienam pašto paslaugos naudotojui pasirinkimo įvairovę ir sudaryti galimybes verslo plėtrai. 2016 m. pagrindinis Tarnybos dėmesys išliks universaliosios pašto paslaugos teikėjai AB Lietuvos paštui, kadangi Tarnyba, vadovaudamasi pašto sritį reglamentuojančiais teisės aktais, toliau vykdys AB Lietuvos pašto teikiamos universaliosios pašto paslaugos kokybės ir tarifų taikymo priežiūrą, taip pat sąnaudų apskaitos sistemos kontrolę.

Paslaugų kokybė ir vartotojų informavimas

Siekiant tinkamai įvertinti teikiamų paslaugų kokybę sparčiai besikeičiančiame technologijų požiūriu elektroninių ryšių sektoriuje ir apie tai informuoti paslaugų gavėjus, Tarnyba atlieka belaidės interneto prieigos paslaugų kokybės stebėseną, viešųjų judriojo ir fiksuotojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodiklių kontrolinius bandymus, publikuoja metines šių matavimų rezultatų ataskaitas. Matavimai atliekami visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje – miestuose bei magistraliniuose ir krašto keliuose, stovint arba važiuojant. Matavimai atliekami visų Lietuvos Respublikoje veikiančių operatorių tinkluose tuo pačiu metu (lygiagrečiai) ir naudojant tą pačią matavimo įrangą. Viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodikliai įvertinti, vadovaujantis Europos telekomunikacijų standartų instituto techninėmis specifikacijomis²⁴ bei Viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodiklių įvertinimo metodika²⁵.

Tarnyba, prisijungdama prie atvirų duomenų iniciatyvos vystymo Lietuvoje, sudarė galimybę naudotis pirminiais interneto prieigos stebėsenos sistemos (IPSS) matavimų duomenimis, juos laisvai gali naudoti įvairių programėlių mobiliesiems įrenginiams ir taikomųjų programų kūrėjai ar elektroninių ryšių paslaugas teikiantys ūkio subjektai. Specialiai parengta prieiga leidžia kompiuteriui automatiškai importuoti duomenis iš interneto prieigos stebėsenos sistemos duomenų bazės.

ERĮ 36 straipsniu ir Pašto įstatymo 13 straipsniu Tarnyba yra įgaliota spręsti ginčus tarp galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų bei ginčus tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų išankstine ne teismo tvarka. Iškilus ginčui tarp paslaugų gavėjo (naudotojo) ir paslaugų teikėjo, paslaugų gavėjas (naudotojas) turi teisę kreiptis į Tarnybą dėl ginčo išsprendimo išankstine ne teismo tvarka, pateikdamas Tarnybai prašymą Ginčų tarp galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų bei ginčų tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų nagrinėjimo taisyklių²⁶ nustatyta tvarka ir sąlygomis, kuriame būtų nurodytas atsakovas, konkretus skundžiamas atsakovo veiksmas arba sprendimas, aplinkybės ir įrodymai, kuriais grindžiamas reikalavimas, konkretus reikalavimas, informacija apie kreipimąsi į atsakovą, pridedamų dokumentų sąrašas ir t. t. Tarnybos priimtas sprendimas ginčo atveju įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus 30 dienų nuo Tarnybos sprendimo priėmimo dienos terminui, per kurį ginčo šalys turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės.

Tarnyba, gerindama vartotojų galimybes gauti visapusišką informaciją apie elektroninių ryšių paslaugas, administruoja šias svetaines: <http://epaslaugos.rrt.lt/matavimai>; www.matuok.lt; www.skaičiuok.lt; www.esaugumas.lt; www.cert.lt; www.elektroninisparasas.lt; GSM ir UMTS tinklų tikėtinų aprėpties zonų žemėlapius, kuriuos galima rasti <http://www.rrt.lt/lt/vartotojui/paslaugu-teikejai.html>. Paslaugų gavėjams ir vartotojams aktualus

²⁴ ETSI TS 102 250-2 V1.6.2 (2008-09).

²⁵ Tarnybos direktoriaus 2009 m. kovo 3 d. įsakymas Nr. 1V-260 „Dėl Viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodiklių įvertinimo metodikos patvirtinimo“.

²⁶ Tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 21 d. įsakymas Nr. 1V-1015 „Dėl Ginčų tarp galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų bei ginčų tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų nagrinėjimo taisyklių patvirtinimo“.

skaitmeninis turinys skelbiamas įvairiose, skirtingais adresais pasiekiamose Tarnybos interneto svetainėse, kas kartais apsunkina jo viešinimą ir patogų atradimą. Todėl numatoma išanalizuoti aktualiausia skirtingose svetainėse skelbiamą turinį ir jį apjungti pagal temas, tokiu būdu užtikrinant efektyvesnę turinio sklaidą tikslinėms auditorijoms.

Be to, 2015 m. liepos 23 d. pradėjo veikti naujas Tarnybos portalas www.raskinterneta.lt. Šiame portale vartotojai, įvedę konkretų adresą, gali sužinoti, kokie paslaugų teikėjai toje teritorijoje teikia plačiajuosčio interneto paslaugas, kokios naudojamos technologijos, kokie duomenų siuntimo greičiai ir kt. Portale taip pat galima rasti informaciją apie didžiausių interneto paslaugų teikėjų aprėpties zonas, kurias šių paslaugų teikėjai pateikia savo interneto tinklalapiuose. Portalas veikia pačių paslaugų teikėjų pateikiamos informacijos principu: interneto paslaugų teikėjai interaktyviu būdu arba užpildydami specialias formas perduoda informaciją informacinei sistemai, kuri toliau generuoja informaciją pagal individualias vartotojų užklausas. Plačiajuosčio ryšio paslaugų žemėlapis yra viešas ir prieinamas visiems.

Ūkio subjektų veiklos priežiūra

Tarnyba, siekdama įgyvendinti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nuostatas, vykdo ūkio subjektų veiklos priežiūrą, kuri apima ūkio subjektų konsultavimą Tarnybos kompetencijos klausimais ir kitus prevencinius veiksmus, skirtus užkirsti kelią galimiems teisės aktų pažeidimams, ūkio subjektų veiklos patikrinimus, gautos informacijos apie ūkio subjektus vertinimą bei poveikio priemonių ūkio subjektams taikymą. Ūkio subjektų veiklos priežiūra vykdoma, vadovaujantis minimalios ir proporcingos priežiūros naštos, nediskriminavimo, planavimo, viešumo, metodinės pagalbos teikimo ir funkcijų atskyrimo principais.

Tarnyba, vadovaudamasi Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo²⁷ 7.4 papunkčiu, parengia kontrolinius klausimynus, pagal kuriuos atliekami ūkio subjektų patikrinimai. Pagrindinė kontrolinio klausimyno dalis yra aiškiai suformuluoti kontroliniai klausimai, atspindintys svarbiausius teisės aktų reikalavimus. Esant poreikiui, ne rečiau kaip 2 kartus per metus, nuo vasario 1d. iki gegužės 1 d. ir nuo rugpjūčio 1 d. iki lapkričio 1 d., kontroliniai klausimynai peržiūrimi. Ūkio subjektų veiklos patikrinimų planai, kontroliniai planinių patikrinimų klausimynai bei apibendrinti priežiūros rezultatai skelbiami Tarnybos interneto svetainėje.

Tarnyba prisijungė prie Deklaracijos „Dėl pirmųjų verslo metų“ ir įsipareigojo pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais konsultuoti ūkio subjektus ir teikti jiems kitą metodinę pagalbą bei netaikyti poveikio priemonių, susijusių su jų veiklos ribojimu.

Tarnyba, vadovaudamasi Administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodika, vertins visų teisės aktų projektų, numatančių naujus ar keičiančius galiojančius informacinius įpareigojimus ūkio subjektams, administracinę naštą verslui, nuolatos stebės savo kompetencijos srities teisės aktų reikalavimų veiksmingumą praktikoje, bus šalinami neaktualūs, besidubliuojantys informaciniai įpareigojimai.

Elektroninio parašo priežiūra

Kvalifikuotų sertifikatų sudarymo paslaugas Lietuvos Respublikoje teikia Tarnybos prižiūrimi trys Lietuvos Respublikoje įregistruoti sertifikavimo paslaugų teikėjai, kurių sudaryti kvalifikuoti sertifikatai laikomi teisiškai lygiaverčiais kitų ES valstybių narių prižiūrimų sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytiems kvalifikuotiems sertifikatams: UAB „Skaitmeninio sertifikavimo centras“, valstybės įmonė Registrų centras ir Gyventojų registro tarnyba²⁸. Lietuvoje kvalifikuotus sertifikatus galima įsigyti ir iš registravimo tarnybų, t. y. sertifikavimo

²⁷ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimas Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“.

²⁸ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. 770 „Dėl biudžetinės įstaigos Gyventojų registro tarnybos likvidavimo“ likviduojama biudžetinė įstaiga Gyventojų registro tarnyba ir nuo 2016 m. sausio 1 d. nutraukiama jos veikla. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. liepos 29 d. posėdžio protokolo Nr. 32 4 punktu Vidaus reikalų ministerijai pavesta perimti sertifikatų sudarymo ir tvarkymo funkcijas.

paslaugų teikėjų, teikiančių tik pagalbines asmenų registravimo sertifikatams gauti paslaugas (kai sertifikatus sudaro Lietuvoje arba ES valstybėje narėje prižiūrimi ir (ar) akredituoti sertifikavimo paslaugų teikėjai). Lietuvoje taip pat galima įsigyti elektroninio parašo formavimo duomenis ir kvalifikuotus sertifikatus SIM kortelėse iš judriojo ryšio operatorių (UAB „Omnitel“, UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Tele2“ ir UAB „Teledema“), kurie atlieka VĮ Registrų centras registravimo tarnybų funkcijas (2014 m. pabaigoje buvo išduota 53 740 tokių kvalifikuotų sertifikatų). Vykdydama registravimo tarnybos funkcijas, UAB „Omnitel“ Lietuvoje taip pat registruoja asmenis ir Estijos sertifikavimo paslaugų teikėjo AS „Sertifitseerimiskeskus“ sudaromiems kvalifikuotiems sertifikatams gauti. Remiantis UAB „Omnitel“ pateiktais duomenimis, iki 2014 m. gruodžio 31 d. Lietuvoje buvo išduoti 17 345 tuo metu galioję Estijos sertifikavimo paslaugų teikėjo AS „Sertifitseerimiskeskus“ sudaryti ir į UAB „Omnitel“ judriojo ryšio telefonų SIM korteles įrašyti kvalifikuoti sertifikatai.

2014 m. pabaigoje Lietuvoje buvo sudaryti 894 672 galiojantys kvalifikuoti sertifikatai. Palyginti su 2013 m. (997 919 kvalifikuotų sertifikatų), jų skaičius sumažėjo 10,35 proc. 2014 m. sumažėjo Gyventojų registro tarnybos sudarytų kvalifikuotų sertifikatų, įrašomų į asmens tapatybės korteles ir valstybės tarnautojų pažymėjimus, skaičius (asmens tapatybės kortelės galioja 10 m., o jose įrašyti kvalifikuoti sertifikatai galioja 3 m., o naujai išduodamose asmens tapatybės kortelėse sudarytų kvalifikuotų sertifikatų skaičius buvo žymiai mažesnis, negu pasibaigusį galioti sertifikatų skaičius – tai sąlygojo galiojančių kvalifikuotų sertifikatų, įrašytų į asmens tapatybės kortelę, skaičiaus sumažėjimą; asmenys, kuriems kvalifikuoto sertifikato galiojimas pasibaigė, turėtų pateikti prašymą įrašyti naują kvalifikuotą sertifikatą į asmens tapatybės kortelę, tačiau 2014 m. tik 2266 asmenys pateikė prašymus atnaujinti kvalifikuotus sertifikatus).

Lietuvoje esanti elektroninio parašo teisinė bazė užtikrina plačias galimybes naudoti elektroninį parašą: įmonės ir įstaigos gali jį naudoti vidaus dokumentams (pvz., darbuotojų prašymams, ataskaitoms) bei siunčiamiems raštams pasirašyti; sutartys, prašymai ir skundai, kas aktualu ir fiziniams asmenims, taip pat gali būti pasirašomi elektroniniu parašu. Elektroninis parašas yra naudojamas ne tik elektroniniams dokumentams pasirašyti, bet ir pritaikomas elektroninėms paslaugoms teikti ir jomis naudotis. Pastaruoju metu pastebimas aktyvesnis asmenų susidomėjimas elektroninio parašo galimybėmis. Pagrindinės to priežastys yra naujų teisinių prielaidų naudoti elektroninį parašą atsiradimas, tolesnis plačiai naudojamų administracinių ir viešųjų paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę bei naujų sprendimų, skirtų elektroninio parašo naudotojams, atsiradimas rinkoje (pvz., www.isign.lt, www.gosign.lt).

Siekiant skatinti šalies gyventojus plačiau naudoti elektroninį parašą ir įgyvendinant 2014-2020 m. ES struktūrinių fondų veiksmų programos²⁹ 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ uždavinius bei vykdant Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ įgyvendinimo tarpinstitucinio veiklos plano³⁰ 6.1.2. priemonę „įgyvendinti priemones, skatinančias naudoti elektroninį parašą“, Tarnyba 2016 m. planuoja vystyti Elektroninio parašo nuotolinio mokymą sistemą www.elektroninisparasas.lt, konsultuoti ir teikti metodinės pagalbą elektroninio parašo naudojimo klausimais, viešinti elektroninio parašo naudą.

Nuo 2014 m. rugsėjo 17 d. įsigaliojo Reglamentas Nr. 910/2014, kuris turės būti taikomas nuo 2016 m. liepos 1 d. Vadovaujantis Reglamento Nr. 910/2014 17 straipsnio 1 dalimi, valstybės narės turi paskirti savo teritorijoje įsteigtą priežiūros įstaigą, kuri būtų atsakinga už patikimumo užtikrinimo paslaugų, apibrėžtų Reglamento 3 straipsnio 16 dalyje, priežiūros funkcijų vykdymą. Tarnyba parengė Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos paskyrimo“ projektą, kuriuo siūloma kompetentinga institucija, atsakinga už patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros funkcijų

²⁹ <http://www.esinvesticijos.lt/lt/dokumentai/2014-2020-metu-europos-sajungos-fondu-investiciju-veiksmu-programa>.

³⁰ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. balandžio 27 d. nutarimas Nr. 478.

vykdymą, paskirti Tarnybą, taip pat pavesti Tarnybai sudaryti, tvarkyti ir skelbti Reglamento 22 straipsnyje numatytą patikimą sąrašą³¹. Projektas apsvaistytas 2015 m. rugšėjo 1 d. ministerijų atstovų (viceministrų, ministerijų kanclerių) pasitarime (protokolo Nr. 35 3 punktas) ir atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės departamento 2015 m. rugpjūčio 12 d. išvadoje Nr. NV-2602 pateiktą pasiūlymą, klausimo svarstymas atidėtas iki Lietuvos Respublikos infrastruktūrų reguliavimo tarybos įstatymo priėmimo.

Radijo dažnių (kanalų) valdymas, naujų technologijų tinklų plėtra

Pastaruosiu metu ypatingas dėmesys skiriamas LTE technologijos tinklų plėtrai. LTE technologijos tinklai šiuo metu yra pagrindinė priemonė, suteikianti Lietuvos gyventojams galimybę gauti ketvirtos kartos judriojo ryšio paslaugas. Judriojo ryšio operatoriai, kurie naujos kartos tinklų plėtrai pasitelkia 800 MHz, 1800 MHz, 2500 MHz radijo dažnių juostas, pradėjo intensyviai diegti šios technologijos radijo ryšio tinklus ir ketina plėsti naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugas. Pažymėtina, kad LTE abonentų skaičius Lietuvoje pastaraisiais metais auga labai intensyviai: per 2015 m. II ketv. LTE abonentų skaičius išaugo 102,2 tūkst., per metus – daugiau kaip 13 kartų, ir 2015 m. I pusm. pabaigoje pasiekė 310,5 tūkst.

Judriojo ryšio operatoriai turi reikiamus leidimus naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 900 MHz ir 1800 MHz radijo dažnių juostų, bet leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) iš šių radijo dažnių juostų baigia galioti 2017 m. spalio 31 d. Todėl, siekiant užtikrinti, kad viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų gavėjai po 2017 m. spalio 31 d. gautų ne prastesnės kokybės paslaugas, nei gauna dabar, o minėtų radijo dažnių juostų naudotojai prisidėtų prie „Lietuvos Respublikos skaitmeninėje darbotvarkėje“ užsibrėžto tikslo – pasiekti, kad nuo 2020 m. 100 proc. namų ūkių, būtų šalies teritorijoje, kurioje veikia sparčiojo interneto (30 Mbps ir daugiau) ryšys, Tarnyba parengė Aukciono suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 880–915 MHz ir 925–960 MHz suporuotos radijo dažnių juostos bei 1710–1785 MHz ir 1805–1880 MHz suporuotos radijo dažnių juostos sąlygų aprašą, kuris patvirtintas Tarnybos direktoriaus 2015 m. spalio 20 d. įsakymu Nr. 1V-1302. Apraše nustatyta aukciono vykdymo procedūra, pradinės ir ribinės kainų dydžiai, aukciono dalyvių kvalifikaciniai reikalavimai, radijo dažnių (kanalų) paskirtis ir pagrindinės naudojimo sąlygos, kitos aukciono sąlygos. Aukciono dalyviai bus žinomi aukciono pradžios dieną – 2016 m. sausio 6 d. Leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) galios nuo 2017 m. lapkričio 1 d. iki 2032 m. spalio 31 d.

Įgyvendinant EK rekomendaciją dėl „skaitmeninio dividendo“³², atlikus skaitmeninei antžeminei televizijai skirtų radijo dažnių (kanalų) perplanavimą, patvirtinus Radijo ryšio plėtos 790–862 MHz radijo dažnių juostoje plano pakeitimus³³, 2013 m. aukciono būdu trims operatoriams buvo išduoti leidimai naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 791–821 MHz ir 832–862 MHz radijo dažnių juostos (pirmasis „skaitmeninis dividendas“). Leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) turėtojams nustatyti tinklo plėtos reikalavimai, vienas iš jų – ne vėliau kaip iki 2020 m. sudaryti palankiausias sąlygas Lietuvos vartotojams teikti didelės spartos plačiajuosčio ryšio paslaugas ne mažiau kaip 95 proc. kiekvienos iš kaimiškųjų seniūnijų teritorijoje esančių namų ūkių.

Radijo spektro politikos grupė (RSPG) rengia išvadas EK aktualiais radijo dažnių valdymo ir naudojimo klausimais. 2015 m. patvirtintos RSPG išvados dėl bendrųjų strateginių tikslų 2015 m. Pasaulinei radijo ryšio konferencijai WRC-15 ir dėl UHF (470–790 MHz) radijo dažnių

³¹Šiuo metu patikimame sąraše skelbiama informacija apie kvalifikuotus sertifikatus sudarančius sertifikavimo paslaugų teikėjus ir laiko žymų, skirtų kvalifikuotam elektroniniam parašui, formavimo paslaugų teikėjus ir jų teikiamas paslaugas. Reglamentu Nr. 910/2014 patikimo sąrašo apimtis išplečiama ir jame turės būti skelbiama informacija apie kvalifikuotus patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjus ir jų teikiamas paslaugas.

³²2009 m. spalio 28 d. Komisijos rekomendacija „Veiksmingesnis „skaitmeninio dividendo“ naudojimas Europos Sąjungoje“ (OL 2009 L 308, p. 24).

³³Tarnybos direktoriaus 2013 m. birželio 18 d. įsakymas Nr. 1V-939 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. 1V-730 „Dėl Radijo ryšio plėtos 790–862 MHz radijo dažnių juostoje plano patvirtinimo“ pakeitimo“.

juostos tolesnio naudojimo ES ilgalaikės strategijos. Pastarajame dokumente įvertinta skaitmeninės antžeminės televizijos reikšmė ir radijo dažnių spektro poreikis kiekvienoje valstybėje, plačiajuosčio radijo ryšio plėtra šioje radijo dažnių juostoje, technologijų konvergencijos galimybės bei su tuo susijusi nauda, o taip pat nustatyta, kad valstybės narės turėtų priskirti 700 MHz radijo dažnių juostą plačiajuosčiai belaidei prieigai iki 2020 m. pabaigos, esant būtinybei atidedant priskyrimą dvejiems metams. Lietuvai labai svarbu, kad planuojant plačiajuosčio radijo ryšio 700 MHz radijo dažnių juostoje plėtrą ES pasienio valstybėse, bus atsižvelgiama į apribojimus, atsirandančius dėl valstybėse, kurios nepriklauso ES, naudojamų radijo ryšio sistemų.

Dar 2013 m. Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (angl. *European Conference of Postal and Telecommunications Administrations*) (toliau – CEPT) Elektroninių ryšių komitete (toliau – ECC) priimtas sprendimas ECC/DEC/(13)03, kuriuo nustatoma, kad CEPT administracijos 1452–1492 MHz radijo dažnių juostą naudoja judriojo ir fiksuotojo radijo ryšio tinklų bazinėse stotyse. Analogiškas sprendimas 2015 m. priimtas ir EK. Tačiau radijo ryšio plėtra šioje radijo dažnių juostoje gali būti apsunkinta ar negalima dėl užsienio valstybėse veikiančių aeronautikos navigacijos sistemų. Panašus sprendimas rengiamas dėl 2300–2400 MHz radijo dažnių juostos, kurioje plėtrą galima planuoti 2016–2018 m.

Lietuvai labai svarbūs tarptautinių organizacijų ir EK sprendimai, kurie bus priimti dėl harmonizuojamų radijo dažnių juostų. Aktualiausias šiuo metu yra antrojo skaitmeninio dividendo (694–790 MHz) klausimas – koku mastu ir kokiais terminais bus harmonizuojamas šios radijo dažnių juostos naudojimas. Jeigu ES valstybės narės sutars šią radijo dažnių juostą atlaisvinti nuo televizijos transliavimo ir skirti plačiajuosčiai belaidei prieigai, labai svarbus taps 470–694 MHz radijo dažnių juostos televizijai skirtų radijo dažnių (kanalų) perplanavimas bei su tuo susijęs televizijos programų signalų siuntimo ir priėmimo įrangos keitimas. Ne mažiau svarbi ir ES nepriklausančių valstybių pozicija šiuo klausimu, kadangi, jeigu nebus sutarta dėl vieningo veiksmų scenarijaus, pasienio teritorijos gali tapti zonomis su labai ribotomis galybėmis naudoti šiuos radijo dažnius (kanalus) jose. Nors šiuo klausimu sprendimų dar nėra, Tarnybos atstovai aktyviai dalyvauja Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (toliau – ITU), CEPT, ECC, EK darbo grupėse. Jeigu šie sprendimai bus patvirtinti, 2016–2020 m. Tarnyba didelį dėmesį skirs UHF (470–790 MHz) radijo dažnių juostos perplanavimui, atlaisvinant 694–790 MHz radijo dažnių juostą. Šis perplanavimas glaudžiai susijęs su naujų skaitmeninės antžeminės televizijos programų signalų siuntimo ir glaudinimo standartų (DVB-T2, HEVC) diegimu ir skaitmeninės antžeminės televizijos programų signalų siuntimo bei priėmimo įrangos keitimu.

Radijo spektro kontrolė (stebėseną)

ERĮ 46 straipsniu Tarnybai pavesta kontroliuoti, kaip laikomasi radijo ryšį reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, bei atlikti radijo stebėseną. Radijo stebėseną kontroliuojama ir analizuojama, kiek radijo dažnių spektras užimtas įvairių radijo stočių spinduliuočių, ar spinduliuotės spektrai ir radijo trukdžių lygiai atitinka teisės aktų reikalavimus. Tarnybai taip pat suteikta teisė vykdyti radijo stebėsenos ir radijo trukdžių tyrimo (paieškos) darbus.

Plačiajuosčio radijo ryšio tinklai negali sėkmingai veikti, nesant būtinų sąlygų radijo dažnių (kanalų) naudojimo srityje: elektromagnetinio suderinamumo užtikrinimo ir švaraus, be radijo trukdžių, radijo dažnių spektro. Visa tai yra svarbūs veiksniai kokybiškam paslaugų teikimui ir plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrai naudojant šiuolaikines ryšio technologijas. Elektromagnetinio suderinamumo užtikrinimo priežiūra ir radijo trukdžių prevencija, trukdžių šaltinių pašalinimas vykdomas, atliekant radijo spektro stebėseną. Stebėseną atliekama, naudojant fiksuotąsias ir judriąsias radijo stebėsenos stotis, t. y. specialios paskirties automobilius su sumontuota radijo signalų parametrų matavimų įranga. Stiprinant radijo spektro stebėseną, 2016–2018 m. planuojama atnaujinti judriąsias radijo stebėsenos stotis, t.y. pakeisti šiuo metu naudojamas 2006–2007 m. įsigytas judriąsias radijo stebėsenos stotis naujomis, įsigyti radijo pelengavimo įrangą, kuria bus aprūpintos visos planuojamos įsigyti naujos judriosios radijo stebėsenos stotys. Tai leis efektyviau ir greičiau atlikti radijo trukdžių šaltinių paiešką,

fiksuoti neteisėtai naudojamų radijo dažnių (kanalų) naudotojus ir kt. funkcijas (šiuo metu tokia įranga naudojama tik viename Vilniaus kontrolės skyriuje). Judriosios radijo stebėsenos stotys leis visoje Lietuvos teritorijoje efektyviai atlikti radijo trukdžių šaltinių paiešką ir trukdžių tyrimus, televizijos ir radijo transliacijos siųstuvų spinduliuotės parametrų kontrolinius matavimus, vykdyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą.

Siekiant užtikrinti transliuojamų radijo programų kokybę ir išvengti radijo trukdžių, kuriuos gali kelti dažnio moduliavimo radijo programų transliavimo stotys, visoje Lietuvoje atliekami planiniai radijo ryšio tinklų patikrinimai dėl atitikties projektui bei leidime naudoti radijo dažnius (kanalus) nurodytoms sąlygoms, televizijos ir radijo transliavimo stočių patikrinimai dėl atitikties projektui bei leidime naudoti radijo dažnius (kanalus) nurodytoms sąlygoms, radijo ir televizijos transliavimo stočių spinduliuotės parametrų kontroliniai matavimai.

Tinklų ir informacijos saugumas, CERT-LT veikla

Siekiant stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą Lietuvos Respublikoje ir didinti vartotojų pasitikėjimą elektronine erdve, užtikrinant, kad būtų vykdomi incidentų tyrimai ir koordinuojami veiksmai stabdant incidentų plitimą bei vykdoma incidentų prevencija, Tarnyba vykdo CERT-LT funkcijas. CERT-LT veikla siekiama sutelkti elektroninių ryšių tinklų administratorių pastangas, kovojant su incidentais elektroninėje erdvėje ir vykdamą jų prevenciją, užtikrinti suderintus veiksmus bei efektyvią informacijos sklaidą, užtikrinant operatyvų reagavimą į kylančias ir iškilusias grėsmes, atliekant incidentų tyrimus.

Siekiant užtikrinti efektyvią informacijos sklaidą, interneto svetainėje www.cert.lt skelbiamos naujienos, įspėjimai, rekomendacijos interneto prieigos paslaugų vartotojams bei interneto prieigos paslaugų teikėjams, per atskiras apsaugotas prieigas interneto prieigos paslaugų teikėjams skelbiama informacija apie pastebėtus pažeidimus ar incidentus jų tinkluose. Taip pat sukurtos interneto prieigos paslaugų teikėjų ir incidentų pasekmių valdymo elektroninio pašto grupės, leidžiančios operatyviai informuoti tų grupių narius apie užfiksuotus incidentus ar kitus pažeidimus.

Siekiant efektyviai atlikti koordinavimo veiksmus didelio masto incidentų metu ir įvertinti realią situaciją viešuosiuose ryšių tinkluose, būtina analizuoti informaciją, kuri gaunama panaudojant atitinkamus daviklius ir sensorius viešuosiuose ryšių tinkluose. Tarnyba, vykdydama Lietuvos viešųjų ryšių tinklų infrastruktūros saugumo ir vientisumo būsenos stebėseną bei didelio masto incidentų valdymą, mato poreikį užtikrinti, kad informacija apie interneto prieigos paslaugų teikėjų tinkluose vykstančius procesus, susijusi su kibernetinio saugumo būsenos vertinimu, būtų teikiama Tarnybai realiu laiku. Tarnyba taip pat sieks, kad interneto prieigos paslaugų teikėjų tinkluose būtų stiprinama gynybinių priemonių bazė, kuri padėtų suvaldyti didelio masto paskirstytas trikdymo atakas.

Daugėjant debesų kompiuterijos pagrindu teikiamų paslaugų, kibernetinės atakos taip pat yra orientuojamos į debesų kompiuterijos paslaugų teikėjus, o dėl debesų kompiuterijos paslaugų specifikos tokių kibernetinių atakų padaroma žala yra didelė (pvz., ataka prieš vieną interneto svetainių prieglobos paslaugų teikėją galėtų pakenkti daugybei interneto svetainių). Tarnyba, siekdama nustatyti efektyviausias saugumo priemones, jas taikyti praktiškai, mažinti debesų kompiuterijos paslaugų saugumo spragų ir dėl jų patiriamų saugumo incidentų skaičių, skatina savireguliacijos mechanizmus ir bendradarbiavimą tarp debesų kompiuterijos paslaugų teikėjų.

EK paskelbus 2014 m. kvietimą teikti paraiškas, Informacinių technologijų centras prie Švietimo ir mokslo ministerijos (toliau – ITC), Tarnyba, VŠĮ „Vaikų linija“ ir asociacija „Langas į ateitį“ pateikė paraišką įgyvendinti „*Safer Internet Centre Lithuania: draugiskasinternetas.lt*“ projektą Lietuvoje naujam 2015–2016 m. laikotarpiui pagal EK Infrastruktūros tinklų programą (CEF, angl. *Connecting Europe Facility*). CEF *Telecommunications* dalyje numatyta remti ES šalių Saugesnio interneto centrus, kuriuos sudaro Saugesnio interneto informavimo centras, interneto „karštoji linija“ bei pagalbos linija (telefoninė pagalba vaikams, susidūrusiems su tokiais pavojais kaip viliojimas, patyčios, priekabiavimas, žalingas turinys, ar kita nemalonia ar bauginančia patirtimi naudojantis internetu). Šiame projekte Tarnyba, kaip ir anksčiau

vykdytame Saugesnio interneto projekte „SIC LT II“, vykdyt interneto „karštosios linijos“, kurios tikslas – suteikti visuomenei galimybę anonimiškai pranešti apie neteisėtą ar žalingą interneto turinį ir siekti, kad neteisėtas turinys būtų kuo greičiau pašalintas iš interneto, funkcijas. Tarnybos interneto „karštoji linija“ yra INHOPE (Tarptautinė interneto „karštųjų linijų“ asociacija) narė nuo 2008 m. INHOPE asociacija, kuri didžiąja dalimi finansuojama EK pagal Saugesnio interneto programą, vienija 46 „karštąsias linijas“ iš 40 šalių (daugiausia ES).

Įrenginių ir aparatų rinkos priežiūra

Tarnyba prižiūri, kad Lietuvos Respublikoje tiekiami į rinką radijo ryšio įrenginiai ir telekomunikacijų galiniai įrenginiai tenkintų Radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių techninio reglamento, patvirtinto Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2002 m. spalio 14 d. įsakymu Nr. 138 (toliau – Reglamentas), nustatančio laisvo radijo ryšio įrenginių ir telekomunikacijų galinių įrenginių judėjimo ir jų tiekimo rinkai, naudojimo sąlygas, esminius reikalavimus, įpareigojimus, susijusius su informacija apie sąsajų specifikacijas ir kt.

Atliekama rinkos priežiūra dėl aparatūros ir įrenginių atitikties Elektromagnetinio suderinamumo techninio reglamento, patvirtinto Tarnybos direktoriaus 2006 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. 1V-1328, (toliau – EMS reglamentas) administraciniais ir techniniais reikalavimams.

Vadovaujantis 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 765/2008, nustatančio su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinancio Reglamentą (EEB) Nr. 339/93³⁴, 18 straipsnio 5 dalimi, valstybių narių rinkos priežiūros institucijos turi parengti rinkos priežiūros programas, apimančias sektorius, už kuriuos jos yra atsakingos. Atsakingos institucijos šias programas turi skelbti savo interneto svetainėse. Iki kiekvienų metų pabaigos Tarnyba pagal kompetenciją parengia šias programas ir teikia Ūkio ministerijai, kuri apibendrinusi visų Lietuvos rinkos priežiūros institucijų programas, jas pateikia EK.

Tarnyba aktyviai dalyvauja ES šalių rinkos priežiūros kampanijose pagal Direktyvą 2004/108/EB³⁵ (toliau – EMS direktyva), kurias organizuoja ES šalių administracijų EMC administracinio bendradarbiavimo (ADCO) darbo grupė.

2014 m. Tarnyba dalyvavo ES šalių 6-ojoje elektromagnetinio suderinamumo rinkos priežiūros kampanijoje, kurioje nacionalinės administracijos koordinuotai atliko rinkoje esančių saulės panelių inverterių atitikties techniniams bei administraciniais reikalavimams patikrą. Tarnybos atstovas parengė ir EMC ADCO posėdyje Rygoje pristatė bendrąją ES šalių 6-osios EMS kampanijos ataskaitą, kuri pateikta EK interneto svetainėje³⁶. 2015 m. planuojama vykdyti 7-ąją ES šalių bendrą rinkos priežiūros kampaniją, kurioje, bendradarbiaujant su Valstybine ne maisto produktų inspekcija, numatoma tikrinti šalies rinkoje esančių LED šviestuvų atitiktį elektromagnetinio suderinamumo ir elektrotechninių gaminių, skirtų naudoti tam tikrose įtampos ribose, (Direktyva 2006/95/EB³⁷) direktyvų reikalavimams elektromagnetiniam suderinamumui bei saugai. Tarnyba pastoviai dalyvauja ES šalių organizuojamose rinkos priežiūros kampanijose.

2014 m. vasario 26 d. priimta Direktyva 2014/30/ES pašalino EMS direktyvos trūkumus, jos nuostatos suderintos su tiesiogiai taikomų ES teisės aktų (Reglamentas (EB) Nr. 765/2008³⁸

³⁴ OL 2008 L 218, p. 30.

³⁵ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2004/108/EB dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo, panaikinanti Direktyvą 89/336/EEB (OL 2004 L 390, p. 24).

³⁶ http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/electrical/documents/emc/guidance/index_en.htm..

³⁷ 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2006/95/EB dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektrotechniniais gaminiiais, skirtais naudoti tam tikrose įtampos ribose, suderinimo (kodifikuota redakcija) (OL 2006 L 374, p. 10).

³⁸ 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 765/2008, nustatantis su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinantis Reglamentą (EEB) Nr. 339/93 (OL 2008 L 218, p. 30).

ir Sprendimas Nr. 768/2008/EB³⁹), nustatančių bendrus daugelio prekių grupių teikimo į ES rinką reikalavimus, nuostatomis. Pakeitimais siekiama didesnio aiškumo rinkos dalyviams ir naštos jiems mažinimo, naujai apibrėžti aparatų atitikties nustatytiems reikalavimams vertinimo moduliai, išdėstytos naujos nuostatos tiek rinkos dalyviams, tiek rinkos priežiūros institucijoms bei notifikuotosioms įstaigoms, atliekančioms aparatų atitikties vertinimą. Direktyvos 2014/30/ES nuostatos turės būti taikomos nuo 2016 m. balandžio 20 d. Atsižvelgiant į tai, Taryba 2015 m. rengia naujos redakcijos EMS reglamentą, kuriuo Direktyvos 2014/30/ES nuostatos bus perkeltos į Lietuvos Respublikos nacionalinės teisės sistemą.

2014 m. balandžio 16 d. patvirtintos Direktyvos 2014/53/ES, kurios nuostatos suderintos su tiesiogiai taikomų ES teisės aktų (Reglamentas (EB) Nr. 765/2008 ir Sprendimas Nr. 768/2008/EB), nustatančių bendrus daugelio prekių grupių teikimo į ES rinką reikalavimus, nuostatomis, pakeitimais siekiama didesnio aiškumo rinkos dalyviams ir naštos jiems mažinimo, didesnio radijo ryšio įrenginių atitikties nustatytiems reikalavimams lygio, aiškiau apibrėžta Direktyvos 2014/53/ES taikymo sritis, nustatytas teisinis pagrindas, kad kai kurioms radijo įrenginių grupėms (pvz., mobiliesiems telefonams) būtų kuriamos vienodos įkrovimo įrenginių sąsajos, o tai sudarys palankesnes sąlygas vartotojui. Ši direktyva turi būti perkelta į ES šalių narių nacionalinę teisę ne vėliau kaip per 2 metus nuo jos įsigaliojimo, t. y. iki 2016 m. birželio mėn. Dauguma šios direktyvos nuostatų bus perkelta pakeičiant Reglamentą.

Kaip akredituota ir kompetentinga įstaiga elektromagnetinio suderinamumo srityje, Taryba atlieka elektrinių ir elektroninių aparatų atitikties vertinimą, dalyvauja Lietuvos standartizacijos departamento technikos komitetų LST TK 8 „Elektromagnetinis suderinamumas“ bei LST TK 5 „Elektrotechnika“ veikloje, teikia pastabas naujiems CENELEC EN standartų projektams ir balsuoja dėl jų priėmimo.

ES ir tarptautinės reguliavimo iniciatyvos ir pokyčiai

2015 m. lapkričio mėn. vyksianti Pasaulinė radijo ryšio konferencija WRC-15 numatys naujus radijo dažnių naudojimo sąlygų pokyčius, nagrinės 700 MHz radijo dažnių juostos naudojimo galimybių, radijo dažnių (kanalų) skyrimo modernioms vystomoms technologijoms, plačiajuosčiam belaidžiam ryšiui klausimus. Radijo dažnių juostų paskirties keitimas – didelis iššūkis ir radijo dažnių (kanalų) planavimą vykdančioms institucijoms, ir ūkio subjektams, naudojančioms radijo dažnius (kanalus), ir galiausiai vartotojams.

ITU Aukščiausiosios plenarinės konferencijos metu 2014 m. spalio 27 d. Lietuva pirmą kartą išrinkta į ITU Tarybą. Šioje konferencijoje, kurioje dalyvo apie 2500 delegatų iš viso pasaulio, išrinkti nauji ITU vadovai, Taryba ir Radijo ryšio reguliavimo valdyba, patvirtinta Pasaulinių telekomunikacijų/IRT plėtros darbotvarkė „CONNECT 2020“ ir daug kitų dokumentų, kuriais sprendžiami pasaulinės bendruomenės IRT srities einamieji ir ateities uždaviniai. Pasaulinių telekomunikacijų/IRT plėtros darbotvarke „CONNECT 2020“ siekiama informacinės visuomenės, kurioje telekomunikacijos/IRT įgalina ir skatina aplinkos požiūriu tvarią socialinę, ekonominę plėtrą ir augimą. Pagal darbotvarkės tikslus, siekiama, kad 2020 m. 55 proc. namų ūkių pasaulyje turėtų prieigą prie interneto, o 60 proc. asmenų pasaulio mastu naudotųsi internetu. Lietuva, būdama ITU Tarybos narė, 2015–2018 m. konstruktyviai prisidės ITU sprendžiant radijo dažnių valdymo problemas, sieks efektyvaus išteklių planavimo ir panaudojimo, dalyvis savo pasiekimais pažangių plačiajuosčio ryšio tinklų plėtros skatinimo, paslaugų patikimumo ir susijusiose srityse.

Europos skaitmeninė darbotvarkė – viena iš septynių pagrindinių iniciatyvų, įgyvendinamų pagal pažangaus, tvaraus ir integralaus augimo strategiją „Europa 2020“⁴⁰. Šia darbotvarke, o taip pat Europos Parlamento ir Tarybos 2012 m. kovo 14 d. sprendimu Nr. 243/2012/ES, kuriuo nustatoma daugiametė radijo spektro politikos programa, siekiama, kad bendra skaitmeninė rinka, grindžiama itin sparčiu internetu ir sąveikiomis taikomosiomis

³⁹ 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 768/2008/EB dėl bendrosios gaminių pardavimo sistemos ir panaikinantis Sprendimą 93/465/EEB (OL 2008 L 218, p. 82).

⁴⁰ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?qid=1415707840224&uri=CELEX:52010DC2020>.

programomis, duotų tvarios ekonominės ir socialinės naudos, padėtų pasiekti iškelto tikslo, kad ne vėliau kaip 2020 m. visi ES piliečiai turėtų prieigą prie 30 Mbps spartos plačiajuosčio ryšio, taip pat siekti, kad 50 proc. ar daugiau ES šalių narių namų ūkių turėtų galimybę naudotis ne mažesnės kaip 100 Mbps spartos plačiajuosčiu prieiga. ES institucijos ir organizacijos, su kuriomis Taryba plėtoja tarptautinį bendradarbiavimą, vadovaujasi Europos skaitmeninės darbotvarkės nuostatomis, pagal kompetenciją prisidedamos prie jos įgyvendinimo.

2015 m. Tarybos atstovai dalyvauja tarptautinėje pašto sektoriaus priežiūros veikloje, Tarybos direktorius pirmininkauja Europos pašto reguliuotojų grupei (angl. *European Regulatory Group for Postal Services*, ERGP), kurios narės yra ES nacionalinės pašto reguliavimo institucijos. Siekiant aktyviai dalyvauti ERGP veikloje bei tinkamai reprezentuoti Lietuvą, Tarybos atstovai dirba ERGP darbo grupėse, nagrinėjančiose pašto paslaugos naudotojų interesų apsaugos ir pašto rinkos priežiūros, sąnaudų apskaitos ir tarifų reguliavimo, konkurencijos ir pašto tinklo naudojimo bei kitus klausimus. Taryba aktyviai dalyvauja įgyvendinant ERGP pagrindinį tikslą – formuoti ir keistis geriausia pašto rinkos reguliavimo praktika Europoje, plėtoti geriausių reguliavimo patirtį ir teikti ekspertinę pagalbą EK pašto klausimais, kuriant bendrą pašto rinką. Didelis dėmesys skiriamas sąnaudų apskaitos standartams, siekiant įvertinti, ar universaliosios pašto paslaugos teikėjas netaiko antikoncepcinės praktikos ir kainodaros. Taip pat analizuojama, kaip, atsižvelgiant į pašto rinkos pasikeitimus, turėtų keistis universaliosios pašto paslaugos apibrėžtis ir kaip turėtų būti atsižvelgta į įvairių socialiai pažeidžiamų grupių interesus; nagrinėjami paslaugų kokybės klausimai, skirtingo elektroninės komercijos tarptautinių siuntinių pristatymo teisinio reguliavimo ES valstybėse narėse problemos.

Siekiant kelti tinklų ir informacijos saugumo lygį ES šalyse narėse, 2004 m. kovo 10 d. pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 460/2004 buvo įkurta Europos tinklų ir informacijos saugumo agentūra (angl. – *European Network and Information Security Agency*, ENISA), kuri siekia pagrindinio tikslo – koordinuoti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo veiksmus Europos lygmeniu (<https://www.enisa.europa.eu>). Viena iš pagrindinių ENISA veiklos krypčių yra skatinti CERT grupių kūrimąsi Europoje bei derinti visų Europos CERT darbą užtikrinant incidentų valdymą. Kartu su ES institucijomis ir valstybių narių valdžios įstaigomis ENISA stengiasi ES sukurti informacijos tinklų saugumo kultūrą. Tarybos atstovai dalyvauja ENISA valdyboje, kontaktinių asmenų tinkle (angl. *alias on offices*) ir darbo grupėje „Article 13a“.

Daugiašaliu pagrindu ES narių nacionalinių elektroninių ryšių reguliavimo institucijų bendradarbiavimas vyksta Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijoje (angl. *The Body of European Regulators for Electronic Communications*) (toliau – BEREC) ir Nepriklausomų reguliuotojų grupėje (angl. *The Independent Regulators Group*) (toliau – IRG), kuriose aktyviai dalyvauja Taryba. BEREC tikslas – plėtoti nacionalinių reguliavimo institucijų tarpusavio bendradarbiavimą ir bendradarbiavimą su EK, kad būtų užtikrintas nuoseklus elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų ES reguliavimo sistemos taikymas visose valstybėse narėse. BEREC ir IRG veikloje nagrinėjami tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugų, naujos kartos tinklų reguliavimo, reguliuojamų elektroninių ryšių paslaugų sąnaudų nustatymo metodikos, tinklų neutralumo, vartotojų teisių gynimo ir kt. klausimai.

Taryba pagal savo kompetenciją prisideda prie Lietuvos užsienio politikos prioritetų įgyvendinimo, aktyviai dalyvaudama Rytų partnerystės (EaP) šalių elektroninių ryšių reguliavimo institucijų tinklo veikloje. Rytų partnerystės šalių elektroninių ryšių reguliavimo institucijų tinklo tikslas – priartinti Rytų šalių elektroninių ryšių reguliavimo teisinę bazę ir principus prie ES teisės aktų, keistis patirtimi ir gerąja praktika, perduoti ją kaimyninėms šalims, skatinti jų tarpusavio bendradarbiavimą. Į tinklo veiklą įsitraukusios šešios Rytų šalys: Armėnija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Gruzija, Moldova, Ukraina. 2015 m. tinklo darbotvarkėje numatytos 4G (LTE) technologijų, tinklų ir informacijos saugumo, plačiajuosčio ryšio ir tarifų reguliavimo temos, kuriomis bus rengiami ekspertiniai seminarai.

Lietuva nuo 1992 m. yra Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (CEPT) narė, kurios sekretoriato funkcijas atlieka Europos ryšių biuras (toliau – ECO), organizuojantis CEPT darbą ir padedantis įgyvendinti jos strateginius tikslus, spręsti išskylančius uždavinius, taip pat efektyviai ir skaidriai priimti sprendimus. Siekiant užtikrinti visavertį Lietuvos Respublikos dalyvavimą CEPT ir ECO veikloje, Tarnyba 2013 m. inicijavo Lietuvos Respublikos prisijungimą prie 1993 m. birželio 23 d. Hagoje priimtos Konvencijos dėl Europos ryšių biuro įsteigimo (angl. *Convention for the Establishment of the European Communications Office*) su pakeitimais, padarytais 2002 m. balandžio 9 d. Kopenhagoje, (toliau – Konvencija). Atlikus būtinas Konvencijos ratifikavimo procedūras⁴¹, Lietuvos Respublika tapo ECO Tarybos nare ir turi galimybę įtakoti ECO veiklą, užtikrinti Lietuvos interesų atstovavimą priimant sprendimus dėl ECO veiklos, kad Europos lygmeniu priimami sprendimai dėl elektroninių ryšių politikos ir ribotų elektroninių ryšių išteklių valdymo leistų efektyviausiai panaudoti nacionalinius radijo dažnių ir numeracijos išteklius, skatintų modernių radijo ryšio sistemų ir telekomunikacijų tinklų plėtotės perspektyvas Lietuvoje.

Lietuva siekia narystės Europos bendradarbiavimo ir plėtros organizacijoje (toliau – EBPO), ir 2015 m. liepą buvo oficialiai pakviesta pradėti derybas su EBPO, kuriai priklauso 34 ekonomiškai išsivysčiusios šalys. Derybų procese Lietuvos valstybės institucijos intensyviai bendradarbiauja, rengiant pozicijas pradiniam memorandumui – baziniam dokumentui, kuriuo remiantis Lietuva tęs derybas dėl stojimo į organizaciją. Tarnyba pagal kompetenciją dalyvauja, rengiant pasiūlymus pozicijoms, pildant teminius klausimynus, skirtus įvertinti Lietuvos situaciją ir pasiekimus. Šis darbas bus aktyviai tęsiamas ir 2016 m.

STRATEGINIS TIKSLAS (kodas 01)

Užtikrinti kiekvienam Lietuvos gyventojui pažangių, kokybiškų, saugių, įperkamų elektroninių ryšių ir pašto paslaugų pasirinkimo įvairovę, sudaryti galimybes elektroninių ryšių ir pašto verslo plėtrai.

Tikslo bus siekiama tinkamai taikant elektroninių ryšių ir pašto sektorių *ex ante* reguliavimo sistemą, pagal kurią skatinama konkurencija, investicijos, inovacijos, bendroji rinka ir nauda vartotojams, kuri padeda reguliuoti santykius tarp tinklų ir (ar) paslaugų teikėjų, siekiant, kad Lietuvos rinka įsiliėtų į ES rinką bei ūkio subjektai Lietuvoje veiktų esant toms pačioms reguliavimo sąlygoms kaip ir ES. Taip pat bus siekiama užtikrinti galimybę elektroninių ryšių ir pašto paslaugų gavėjams, įskaitant vartotojus, gauti už prieinamas kainas universalias paslaugas visoje Lietuvos teritorijoje nepriklausomai nuo geografinės vietos.

Siekiant, kad elektroninių ryšių sektoriuje būtų užtikrinta veiksminga konkurencija, o didelę įtaką atitinkamose rinkose turintiems ūkio subjektams būtų užkirstas kelias piktnaudžiauti savo turima įtaka, numatoma vykdyti didelę įtaką atitinkamose rinkose turintiems ūkio subjektams nustatytų įpareigojimų laikymosi priežiūrą bei tęsti rinkų tyrimus, atsižvelgiant į EK rekomendaciją 2014/710/ES⁴².

Skatinant naujausių (pažangių) technologijų plėtrą, bus siekiama efektyvaus radijo dažnių (kanalų), naudojamų naujų technologijų tinkluose, valdymo ir naudojimo priežiūros, efektyvaus kitų elektroninių ryšių išteklių valdymo, dalyvaujama elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo stiprinimo programose, vykdoma elektroninių ryšių išteklių naudojimo priežiūra, stiprinama radijo dažnių spektro stebėseną visoje Lietuvos teritorijoje, vykdoma įrenginių ir aparatūros elektromagnetinio suderinamumo bei atitikimo privalomiesiems reikalavimams priežiūra.

⁴¹ 2014 m. spalio 21 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos įstatymą dėl Konvencijos dėl Europos ryšių biuro (ECO) įsteigimo ratifikavimo Nr. XII-1276.

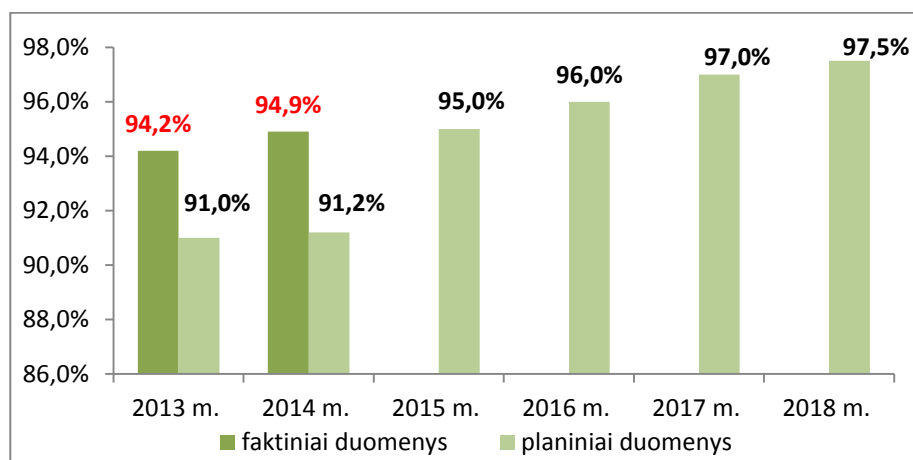
⁴² Europos Komisijos rekomendacija dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2014 L 295, p. 79).

Skatinant elektroninio parašo infrastruktūros plėtrą ir elektroninio parašo naudojimą, bus didinama visuomenės kompetencija elektroninio parašo naudojimo klausimais, didinamas elektroninio parašo naudotojų pasitikėjimas sertifikavimo paslaugų teikėjų teikiamomis paslaugomis.

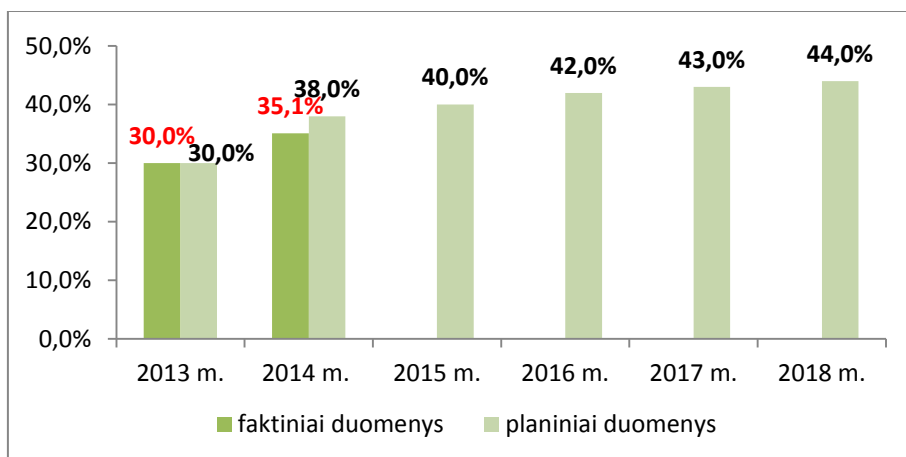
Tarnybos indėlis Lietuvos ryšių sektoriaus plėtrai yra akivaizdus, todėl 2016 m. Tarnyba tęs pradėtus darbus elektroninių ryšių ir pašto paslaugų sektoriuose, siekiant, kad kiekvienam Lietuvos gyventojui būtų užtikrinta technologiškai pažangių, kokybiškų, saugių ir įperkamu ryšių paslaugų pasirinkimo įvairovė.

Tarnybos strateginis tikslas vertinamas šiais efekto kriterijais:

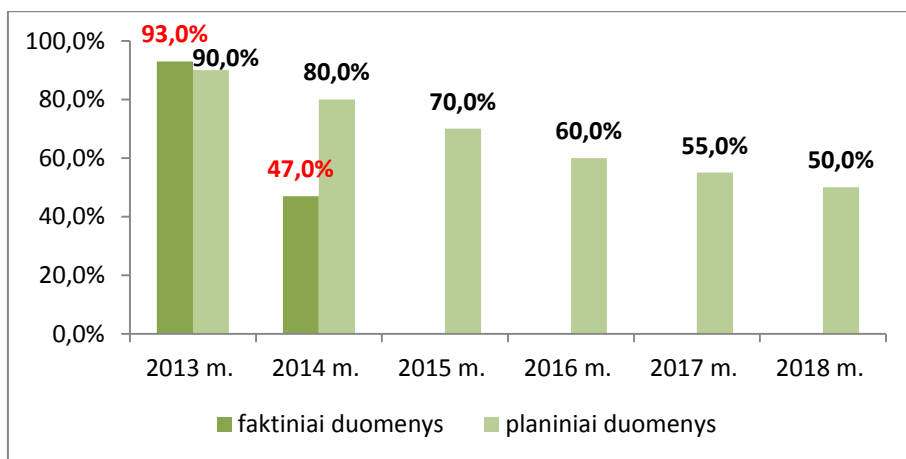
Vertinimo kriterijaus kodas	Efekto vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
E-01-01	1. Sudaryta galimybė naudotis belaidės plačiąjuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklais teikiamomis paslaugomis (namų ūkių dalis, proc.).	95,0	96,0	97,0	97,5
E-01-02	2. Gyventojai, kurie naudojami 30 Mbps ir spartesniu interneto ryšiu (visų šalies gyventojų dalis, proc.).	40	42	43	44
E-01-05	5. Interneto prieigos paslaugų teikėjų tinkluose ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų informacinėse sistemose pastebėtų kenkimo veikloje dalyvaujančių ar turinčių kritinių saugumo spragų tų pačių IP adresų skaičiaus mažėjimas (pasikartojančių IP adresų dalis, proc.).	70	60	55	50
E-01-06	6. Pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas (proc., palyginti su ankstesniais metais).	3,5	4,0	4,5	4,5
E-01-07	7. Sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus augimas (proc., palyginti su ankstesniais metais).	5	5	5	5



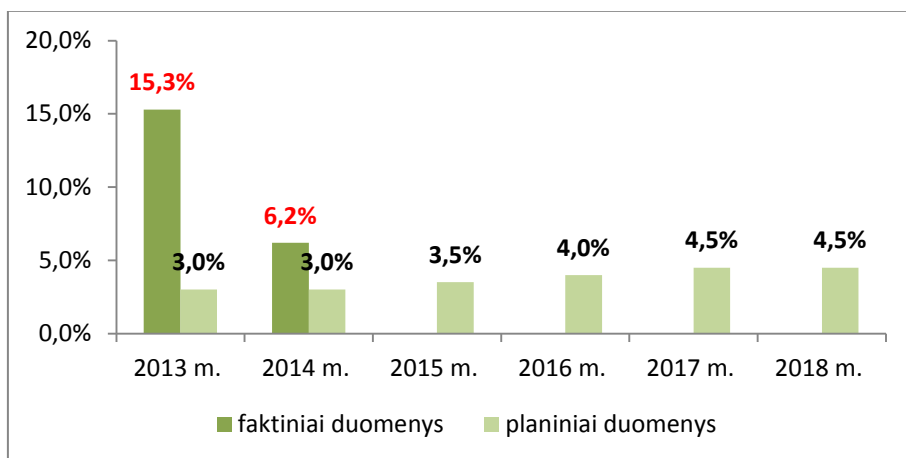
1 pav. Efekto kriterijus E-01-01 – sudaryta galimybė naudotis belaidės plačiąjuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklais teikiamomis paslaugomis (namų ūkių dalis, proc.).



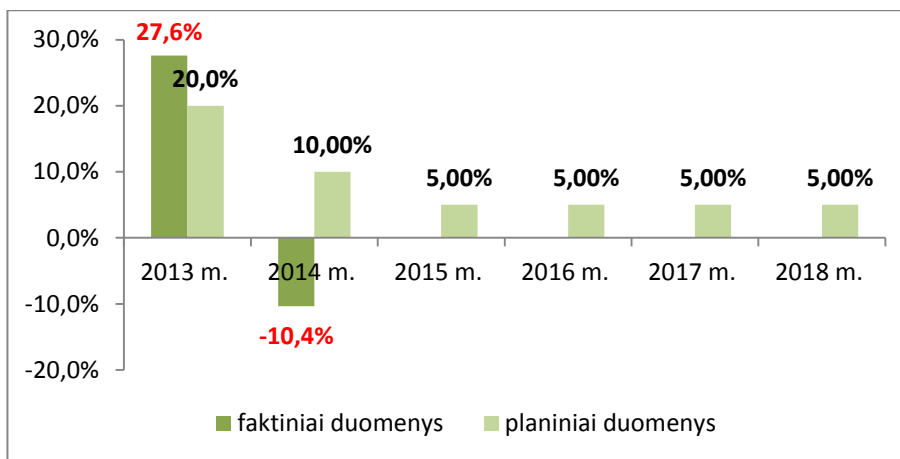
2 pav. Efekto kriterijus E-01-02 – gyventojai, kurie naudojami 30 Mbps ir spartesniu interneto ryšiu (visų šalies gyventojų dalis, proc.).



3 pav. Efekto kriterijus E-01-05 – interneto prieigos paslaugų teikėjų tinkluose ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų informacinėse sistemose pastebėtų kenkimo veikloje dalyvaujančių ar turinčių kritinių saugumo spragų tų pačių IP adresų skaičiaus mažėjimas (pasikartojančių IP adresų dalis, proc.).



4 pav. Efekto kriterijus E-01-06 – pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas (proc., palyginti su ankstesniais metais).



5 pav. **Efeko kriterijus E-01-07 – sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų sertifikatų skaičiaus augimas (proc., palyginti su ankstesniais metais).**

STRATEGINĮ TIKSLĄ ĮGYVENDINANČIOS PROGRAMOS

RYŠIŲ VALDYMO IR KONTROLĖS PROGRAMA (01 81)

Bendroji informacija apie programą

Programos tikslai ir uždaviniai atitinka nacionalinėms reguliavimo institucijoms ES elektroninių ryšių reguliavimo srities teisės aktuose keliamus tikslus bei užtikrina Tarnybos finansavimo principus, nustatytus Leidimų direktyvoje⁴³ su paskutiniaisiais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB⁴⁴, ir Pagrindų direktyvoje⁴⁵ su paskutiniaisiais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB. Programa orientuota į harmoningą šalies elektroninių ryšių ir pašto sektoriaus plėtrą, siekiant sudaryti palankias sąlygas elektroninių ryšių ir pašto verslo ir paslaugų plėtrai, konkurencijai ir inovacijoms šioje srityje, stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, didinti visuomenės informuotumą ir kultūrą šioje srityje, atkreipti visuomenės dėmesį į žalingą turinį viešo naudojimo kompiuterių tinkluose.

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi sektoriaus reguliavimo sistema, suderinta su ES elektroninių ryšių reguliavimo sistemos ir pašto veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Reguliavimo aplinka turi užtikrinti dinaminę elektroninių ryšių ir pašto sektorių plėtrą, efektyvią šių sektorių priežiūrą, taip pat Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių atitikties privalomiesiems reikalavimams bei įrenginių ir aparatūros atitikties elektromagnetinio suderinamumo reikalavimams priežiūrą.

Programa atitinka Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategijos⁴⁶ tikslus – užtikrinti, kad naudojantis turimu ir planuojamu radijo dažnių spektru

⁴³2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 337).

⁴⁴ 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB, iš dalies keičianti Direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos, Direktyvą 2002/19/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir susijusių priemonių sujungimo ir prieigos prie jų ir Direktyvą 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (OL 2009 L 337, p. 37).

⁴⁵2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 349).

⁴⁶Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 27 d. nutarimas Nr. 376 „Dėl Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategijos patvirtinimo“.

programoms transliuoti ir siųsti skirti elektroninių ryšių tinklai aprėptų kuo daugiau Lietuvos Respublikos teritorijos, numatyti esamų elektroninių ryšių tinklų plėtrą, skaitmeninių radijo ir televizijos tinklų steigimą, racionaliai ir veiksmingai naudoti ribotus elektroninių ryšių išteklius – radijo dažnius (kanalus), Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelio⁴⁷ nuostatas, taip pat įgyvendina Valstybės ilgalaikės raidos strategiją⁴⁸, Nacionalinę darnaus vystymosi strategiją⁴⁹.

Pagrindiniai programiniai ir planavimo dokumentai: Nacionalinė darnaus vystymosi strategija; Valstybės ilgalaikės raidos strategija; Valstybės pažangos strategija „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“⁵⁰; Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“⁵¹; Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategija; Vykdomosios valdžios sistemos sandaros tobulinimo koncepcija⁵², Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašas; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programa⁵³; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinės priemonės⁵⁴, ir kt.

Tarnybos vykdoma Programa yra tęstinė – pradėta vykdyti 2001 m. ir bus tęsiama 2016–2018 m.

Programos vykdytojas – Tarnyba.

Programos vykdymui patvirtintos 162 valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybės, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

Programos koordinatorius – Tarnybos direktorius Feliksas Dobrovolskis.

Kita svarbi informacija

Tarnybos vykdoma Programa yra finansuojama į valstybės biudžetą įmokamomis Tarnybos pajamomis, gaunamomis už teikiamas paslaugas bei atliekamus darbus, mokant pagal tarifus⁵⁵, suderintus su Tarnybos taryba.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 476⁵⁶ Tarnybai pavesta įsigyti, valdyti, prižiūrėti ir atnaujinti įrangą, naudojamą Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, kuri pagal ERĮ 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalių nuostatas turi būti įsigyjama ir išlaikoma valstybės lėšomis.

Vadovaudamasi ERĮ 6 straipsnio 4 dalimi, Tarnyba kasmet atlieka skirtumo tarp Tarnybos sąnaudų ir surinktų užmokesčių apskaitą ir, atsižvelgdama į tai, pagal poreikį patvirtina

⁴⁷ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. lapkričio 25 d. nutarimas Nr. 1492 „Dėl Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelio aprašo patvirtinimo“.

⁴⁸ Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. lapkričio 12 d. nutarimas Nr. IX-1187 „Dėl Valstybės ilgalaikės raidos strategijos“.

⁴⁹ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. rugsėjo 11 d. nutarimas Nr. 1160 „Dėl Nacionalinės darnaus vystymosi strategijos patvirtinimo ir įgyvendinimo“.

⁵⁰ Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gegužės 15 d. nutarimas Nr. XI-2015 „Dėl Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“ patvirtinimo“.

⁵¹ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimas Nr. 244 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ patvirtinimo“.

⁵² Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. lapkričio 11 d. nutarimas Nr. 1511 „Dėl Vykdomosios valdžios sistemos sandaros tobulinimo koncepcijos patvirtinimo“.

⁵³ Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gruodžio 13 d. nutarimas Nr. XII-51 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“.

⁵⁴ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 13 d. nutarimas Nr. 228 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių patvirtinimo“.

⁵⁵ Tarnybos direktoriaus 2011 m. balandžio 7 d. įsakymas Nr. 1V-367 „Dėl Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų bei mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁵⁶ „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. rugpjūčio 19 d. nutarimo Nr. 1029 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“.

reikalingus užmokesčių už teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų dydžių pakeitimus, įvesdama balansavimo koeficientą.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės Strateginio komiteto 2014 m. rugsėjo 22 d. posėdžio protokolo Nr. 10 2 klausimo „Dėl vartotojų saugos srities ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos pertvarkymo“ 5 punktu numatyta „Perduoti iki 2014-12-31 Ryšių reguliavimo tarnybai Konkurencijos tarybos atliekamą geležinkelių transporto rinkos reguliavimo funkciją“. Parengtas Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso 7 straipsnio pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Projektas), kuriuo nustatyta, kad geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijas vykdo Tarnyba, o ne Konkurencijos taryba, apibrėžti geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijų finansavimo aspektai ir nustatyta, kad geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijos finansuojamos įmokomis iš reguliuojamos rinkos, tais atvejais, nustatytų įmokų nepakanka rinkos reguliuotojo funkcijoms finansuoti, rinkos reguliuotojo funkcijų vykdymas finansuojamas valstybės biudžeto lėšomis, taip pat nustatomas konkretus geležinkelio įmonių (vežėjų) mokamų įmokų dydis, jo apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka. Projektas suderintas su suinteresuotomis institucijomis, apsvarstytas ministerijų atstovų pasitarime, Lietuvos Respublikos Vyriausybės pasitarime, Lietuvos Respublikos Vyriausybės posėdyje ir pateiktas Lietuvos Respublikos Seimui. Seime šis projektas buvo atmestas, atsižvelgiant į tai, kad Lietuvos Respublikos Vyriausybėje svarstomas naujas Geležinkelių transporto kodekso pakeitimo įstatymo projektas, kuriame numatytas platesnis, detalesnis ir tikslesnis reguliavimas, būtinas įgyvendinti ES teisės aktus.

Susisiekimo ministerija parengė ir pateikė išvadoms gauti Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso 3, 4, 4¹, 7, 14, 23, 24, 25, 28, 29 straipsnių pakeitimo, Kodekso papildymo 6¹, 7¹ straipsniais, ketvirtuoju¹ skirsniu ir priedo papildymo įstatymo projektą (toliau – Įstatymo projektas). Įstatymo projekto tikslas – į nacionalinę teisę perkelti 2012 m. lapkričio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2012/34/ES, kuria sukuriama bendra Europos geležinkelių erdvė⁵⁷ (toliau – Direktyva 2012/34/ES), nuostatas, susijusias su esminių viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojo funkcijų vykdymu, geležinkelių paslaugų įrenginių valdymu, prieigos prie geležinkelių paslaugų įrenginių ir šiuose įrenginiuose teikiamų paslaugų suteikimu ir geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijų išplėtimu. Šiuo Įstatymo projektu kaip ir ankstesniu Projektu geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijas siūloma perduoti Tarnybai.

Įstatymo projektą apsvarsčius 2015 m. rugsėjo 15 d. ministerijų atstovų (viceministrų, ministerijų kanclerių) pasitarime (protokolo Nr. 37 10 punktas), Susisiekimo ministerijai pasiūlyta atsižvelgti į Teisingumo ministerijos ir Vyriausybės kanceliarijos Teisės departamento pastabas, įvertinti Ūkio ministerijos ir Europos teisės departamento prie Teisingumo ministerijos pastabas, surengti pasitarimą, dalyvaujant Lietuvos privačių geležinkelių įmonių asociacijos, Ryšių reguliavimo tarnybos ir kitų suinteresuotų institucijų atstovams, ginčytinoms nuostatomis suderinti. Patikslintą projektą svarstyti ministerijų atstovų (viceministrų, ministerijų kanclerių) pasitarime.

Vykdamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės Strateginio komiteto 2014 m. rugsėjo 22 d. protokolą Nr. 10, kuriuo pritarta vartotojų saugos srities ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos pertvarkai ir nuspręsta iki 2016 m. liepos 1 d. įsteigti daugiasektorinį reguliuotoją, sujungiant Valstybinę kainų ir energetikos kontrolės komisiją, Ryšių reguliavimo tarnybą ir Valstybinę energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 1 d. pasitarimo protokolu Nr. 31 „Dėl daugiasektorinio reguliuotojos įsteigimo“ suformuluotus pavedimus, parengta Lietuvos Respublikos infrastruktūrų reguliavimo tarybos įstatymo projektas ir susijusių įstatymų pakeitimo projektai, kurie pateikti svarstyti Vyriausybei. Lietuvos Respublikos infrastruktūrų reguliavimo tarybos įstatymo projektu numatoma įsteigti infrastruktūrų reguliavimo, rinkos

⁵⁷ OL 2012 L 343, p. 32.

priežiūros, elektroninių ryšių, kibernetinio saugumo, energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, pašto paslaugos ir geležinkelių transporto sektoriuose ir energetikos objektų techninės saugos, energetikos įrenginių eksploatavimo, energijos išteklių ar energijos transportavimo, persiuntimo patikimumo ir (ar) efektyvumo kontrolės funkcijas vykdysiantį daugiasektorinį reguliuotoją – Lietuvos Respublikos infrastruktūrų reguliavimo tarybą.

Priėmus sprendimus dėl geležinkelių transporto rinkos reguliavimo funkcijos perdavimo Tarnybai ir dėl Lietuvos Respublikos infrastruktūrų reguliavimo tarybos steigimo, 2016–2018 m. strateginis veiklos planas bus koreguojamas, parengiant atskiras atitinkamų sektorių reguliavimo programas.

2 lentelė. 2016-2018-ųjų metų programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai

tūkst. eurų

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
01	Tikslas: Užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija IRT ir pašto paslaugų rinkose.	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0
01-01	Uždavinys: Užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškreipimų ir ribojimų.	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0
01-01-01	Priemonė: Atlikti elektroninių ryšių rinkų tyrimus, kontroliuoti, kaip didelę įtaką atitinkamose rinkose turintys ūkio subjektai vykdo jiems nustatytus įpareigojimus.	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0
01-01-03	Priemonė: Tobulinti Lietuvos ryšių rinkų reguliavimo aplinką ir teisinę bazę, siekiant skatinti veiksmingą konkurenciją ir sudaryti palankias sąlygas investicijoms į ryšių infrastruktūrą.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
01-01-05	Priemonė: Vykdyti elektroninių ryšių paslaugų, pašto paslaugų teikėjų patikrinimus, skelbti informaciją apie pagrindinius veiklos priežiūros reikalavimus ir patikrinimų rezultatus.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	Tikslas: Pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų gavėjų teisių ir teisėtų interesų apsauga.	255	123	0	132	392	123	0	269	360	123	0	237
02-01	Uždavinys: Stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą	20	8	0	12	12	8	0	4	9	8	0	1

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
02-03	Uždavinys: Užtikrinti Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių atitiktą privalomiems Reglamento reikalavimams bei įrenginių atitiktą elektromagnetinio suderinamumo reikalavimams.	42	42	0	0	307	42	0	265	242	42	0	200
02-03-01	Priemonė: Vykdyti radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių rinkos priežiūrą, įrenginių elektromagnetinio suderinamumo reikalavimų priežiūrą, atsižvelgiant į ES teisės aktų reikalavimus.	42	42	0	0	307	42	0	265	242	42	0	200
02-03-03	Priemonė: Vertinti radijo ryšio įrenginių sąsajų atitiktą radijo dažnių naudojimo sąlygoms Lietuvoje, siekiant užtikrinti efektyvų radijo dažnių (kanalų) naudojimą Europoje neharmonizuotose radijo dažnių juostose.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02-04	Uždavinys: Vykdyti elektroninio parašo priežiūros institucijos funkcijas.	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	16
02-04-01	Priemonė: Teikti metodinę pagalbą asmenims ir skelbti informaciją aktualiais elektroninio parašo naudojimo klausimais.	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	16
02-04-02	Priemonė: Vertinti sertifikavimo paslaugų teikėjų veiklos procesus ir užtikrinti, kad būtų teikiamos patikimos, reikalavimus atitinkančios sertifikavimo paslaugos.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03	Tikslas: Sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangiai IRT plėtrai.	906	69	0	837	954	69	0	885	837	69	0	768

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
03-01	Uždavinys: Vykdyti radijo dažnių (kanalų) valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą.	906	69	0	837	954	69	0	885	837	69	0	768
03-01-02	Priemonė: Planuoti radijo dažnių (kanalų) poreikį radijo ryšio tinklams (sistemoms), nustatyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygas, skirti radijo dažnius (kanalus) ir išduoti leidimus, suteikiančius teisę naudoti radijo dažnius (kanalus), siekiant sudaryti sąlygas efektyviai plačiajuosčio ryšio plėtrai.	56	56	0	0	56	56	0	0	56	56	0	0
03-01-04	Priemonė: Užtikrinti radijo ryšio tinklų (sistemų) elektromagnetinį suderinamumą.	521	0	0	521	0	0	0	0	0	0	0	0
03-01-05	Priemonė: Skirti telefono ryšio numerius bei kitus elektroninių ryšių tinklų identifikatorius, vykdyti išteklių naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03-01-06	Priemonė: Vykdyti radijo stebėseną, radijo trukdžių tyrimus, vykdyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą	329	13	0	316	898	13	0	885	781	13	0	768
04	Tikslas: Integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla.	5823	5232	2900	591	5319	5232	2900	87	5327	5232	2900	95
04-01	Uždavinys: Efektyvi integracija į ES ir tarptautinių organizacijų sprendimų priėmimo procesą.	257	257	0	0	257	257	0	0	257	257	0	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
04-01-01	Priemonė: Bendradarbiauti su ES valstybių narių ryšių rinkos reguliuotojais, Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucija (BEREC), Europos pašto reguliuotojų grupe (ERGP), pagal kompetenciją dalyvauti tarptautinių organizacijų ir ES institucijų, komitetų ir darbo grupių veikloje.	257	257	0	0	257	257	0	0	257	257	0	0
04-02	Uždavinys: Efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė.	5566	4975	2900	591	5062	4975	2900	87	5070	4975	2900	95
04-02-01	Priemonė: Planuoti, valdyti ir efektyviai naudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius.	5254	4820	2900	434	4852	4820	2900	32	4820	4820	2900	0
04-02-02	Priemonė: Viešinti Tarnybos veiklą.	99	99	0	0	99	99	0	0	99	99	0	0
04-02-03	Priemonė: Plėtoti ir tobulinti Tarnybos informacines sistemas, kitus informacinius išteklius.	213	56	0	157	111	56	0	55	151	56	0	95
05	Tikslas: Užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas.	840	0	0	840	1159	0	0	1159	1300	0	0	1300
05-01	Uždavinys: Užtikrinti, kad operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais.	840	0	0	840	1159	0	0	1159	1300	0	0	1300

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	Numatomi 2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
05-01-01	Priemonė: Įsigyti įrangą, naudojamą Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais su Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliota institucija – kriminalinės žvalgybos subjektu suderinta tvarka.	840	0	0	840	1159	0	0	1159	1300	0	0	1300
1. Iš viso Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas		7834	5434	2900	2400	7834	5434	2900	2400	7834	5434	2900	2400
iš jo:													
1.1. bendrojo finansavimo lėšos													
1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos													
1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos		7300	5434	2900	1866	7300	5434	2900	1866	7300	5434	2900	1866
2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)													
Iš viso programai finansuoti (1+2)		7834	5434	2900	2400	7834	5434	2900	2400	7834	5434	2900	2400

3 lentelė. Programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
	1 tikslas – užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija IRT ir pašto paslaugų rinkose				
R-01-81-01-01	1. Alternatyvių viešųjų fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų teikėjų rinkos dalis proc. (rinką vertinant pagal abonentų (paslaugų gavėjų) skaičių).	10,5	11,0	11,5	11,5
R-01-81-01-02	2. Pašto paslaugos teikėjų (išskyrus AB Lietuvos pašta) rinkos dalis proc. (rinką vertinant pagal pajamas).	62	63	64	64,5
R-01-81-01-03	3. Pagal Tarybos kompetenciją nustatytais terminais perkeltų į nacionalinę teisę ir įgyvendintų ES teisės aktų dalis, proc. nuo reikalingų perkelti ir įgyvendinti.	98	98	98	98
R-01-81-01-05	5. Alternatyvių plačiaujustės interneto prieigos, naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, paslaugų teikėjų rinkos dalis proc. (rinką vertinant pagal abonentų (paslaugų gavėjų) skaičių).	–	54	54,5	55
	1 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų.				
P-01-81-01-01-01	1. Atliktų patikrinimų, kaip didelę įtaką rinkoje turintys ūkio subjektai laikosi jiems nustatytų įpareigojimų, skaičius (proc. nuo nustatytų įpareigojimų).	100	100	100	100
P-01-81-01-01-02	2. Konkurencijos intensyvumo pašto rinkoje indeksas HHI (<i>Herfindahl-Hirschman</i>).	2100	2150	2200	2250
P-01-81-01-01-03	3. Pagal Europos Komisijos rekomendaciją 2014/710/ES ir kitų rinkų, kurioms gali būti taikomas <i>ex ante</i> reguliavimas, atliktų tyrimų skaičius.	2	2	5	3
P-01-81-01-01-04	4. Abonentų, pasinaudojusių numerio perkeliavimo galimybe, skaičius (proc. nuo aktyvių abonentų skaičiaus).	>13,5	>15,5	>17,5	>18,5
P-01-81-01-01-05	5. Išnagrinėtų pranešimų dėl elektroninių ryšių infrastruktūros statybos, įrengimo ir naudojimo pažeidimų skaičius (proc. nuo gautų pranešimų apie pažeidimus).	100	100	100	100
P-01-81-01-01-06	6. Atliktų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų planinių patikrinimų skaičius.	25	25	25	25
P-01-81-01-01-07	7. Atliktų pašto paslaugos teikėjų, įskaitant jų skyrius, planinių patikrinimų skaičius.	25	25	25	25

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
	2 tikslas – pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų gavėjų teisių ir teisėtų interesų apsauga.				
R-01-81-02-01	1. Radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių tipų, atitinkančių Reglamento administracinius reikalavimus dalis, proc. nuo patikrintų įrenginių tipų.	75	75	75	75
R-01-81-02-02	2. Įrenginių tipų, atitinkančių EMS reglamento administracinius reikalavimus dalis, proc. nuo patikrintų įrenginių tipų.	75	75	75	75
	2 tikslo 1 uždavinys – stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumą, elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą.				
P-01-81-02-01-01	1. Ištirtų elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų skaičius (proc. nuo gautų pranešimų apie incidentus).	100	100	100	100
P-01-81-02-01-02	2. Paskelbtų pranešimų elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo klausimais skaičius.	30	30	30	30
P-01-81-02-01-03	3. Ištirtų pranešimų apie interneto svetaines, platinančias neskelbtiną informaciją arba pažeidžiančias ribojamos informacijos platinimo tvarką, skaičius (proc. nuo gautų pranešimų į interneto „karštąją liniją“).	100	100	100	100
P-01-81-02-01-04	4. Paskelbtų pranešimų apie viešo naudojimo kompiuterių tinkluose neskelbtinos informacijos kontrolės ir ribojamos viešosios informacijos platinimo tvarkos pažeidimus skaičius.	4	4	4	4
P-01-81-02-01-05	5. Išnagrinėtų prašymų dėl filtravimo priemonių aprobavimo skaičius (proc. nuo gautų prašymų).	100	100	100	100
P-01-81-02-01-06	6. Nuolat stebimų ypatingos svarbos Lietuvos elektroninių ryšių ir interneto tinklų infrastruktūros ir Lietuvos kibernetinės erdvės elementų skaičius nuo visų, proc.	95	100	100	100
	2 tikslo 2 uždavinys – IRT ir pašto paslaugų, įskaitant universaliąsias paslaugas, teikimo priežiūra.				
P-01-81-02-02-01	1. Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų IRT ir pašto paslaugų gavėjų, įskaitant vartotojus, skundų skaičius (proc. nuo visų gautų skundų).	100	100	100	100
P-01-81-02-02-02	2. Atliktų elektroninių ryšių tinklų ir linijų techninių parametrų kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo visų planuotų).	100	100	100	100
P-01-81-02-02-03	3. Atliktų elektroninių ryšių paslaugų kokybės rodiklių kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo visų planuotų).	100	100	100	100

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
	2 tikslo 3 uždavinys - užtikrinti Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių atitiktį privalomiems Reglamento reikalavimams bei įrenginių atitiktį elektromagnetinio suderinamumo reikalavimams.				
P-01-81-02-03-01	1. Patikrintų radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių atitikties Reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius.	70	70	70	70
P-01-81-02-03-02	2. Patikrintų įrenginių atitikties EMS reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius.	30	30	30	30
P-01-81-02-03-03	3. Radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar tenkina Reglamento techninius reikalavimus, tipų skaičius.	25	25	25	30
P-01-81-02-03-04	4. Įrenginių, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar tenkina EMS reglamento techninius reikalavimus, tipų skaičius.	15	15	25	25
P-01-81-02-03-05	5. Atliktų radijo ryšio įrenginių ir galinių įrenginių bandymų bei įrenginių elektromagnetinio suderinamumo bandymų ir išduotų bandymų protokolų skaičius (proc. nuo visų pateiktų bandymams).	100	100	100	100
P-01-81-02-03-06	6. Išnagrinėtų pranešimų dėl radijo ryšio įrenginių, priklausančių 2 aparatų klasei, teikimo į rinką skaičius (proc. nuo visų gautų pranešimų).	100	100	100	100
	2 tikslo 4 uždavinys – vykdyti elektroninio parašo priežiūros institucijos funkcijas.				
P-01-81-02-04-01	1. Elektroninio parašo nuotolinio mokymo sistemos vartotojų skaičiaus augimas (proc. palyginti su ankstesniais metais).	10	10	5	5
P-01-81-02-04-02	2. Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų asmenų pareiškimų dėl sertifikavimo paslaugų teikėjų veiklos skaičius (proc. nuo visų gautų pareiškimų).	100	100	100	100
P-01-81-02-04-03	3. Suteiktos metodinės pagalbos elektroninio parašo klausimais skaičius (proc. nuo visų paklausimų).	100	100	100	100
	3 tikslas – sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangiai IRT plėtrai.				
R-01-81-03-01	1. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) skaitmeninės antžeminės televizijos tinkluose (proc. nuo gautų paraiškų).	75	75	75	75

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
R-01-81-03-02	2. Belaidės plačiajuostės prieigos judriojo radijo ryšio (UMTS, WIMAX, LTE) tinklų dengiamos Lietuvos Respublikos teritorijos dalis, proc.	95,0	96,0	97,0	97,5
R-01-81-03-03	3. Plačiajuosčio interneto skvarba, proc. (abonentų skaičius 100 gyventojų).	45	47	49	50
	3 tikslo 1 uždavinys – vykdyti radijo dažnių (kanalų) valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą.				
P-01-81-03-01-01	1. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) judriojo radijo ryšio vidaus tinkluose (proc. nuo gautų prašymų).	95	95	95	95
P-01-81-03-01-02	2. Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) naujų radijo ryšio technologijų tinkluose (radijo stotyse) (proc. nuo gautų paraiškų).	80	80	80	80
P-01-81-03-01-03	3. Išduota leidimų eksperimentiniams radijo ryšio tinklams steigti (proc. nuo gautų paraiškų).	90	90	90	90
P-01-81-03-01-04	4. Naujai įrengtų radiofonijos ir televizijos transliavimo stočių inspekcinį patikrinimą ir kontrolinių matavimų skaičius (proc. nuo naujai įrengtų stočių skaičiaus).	100	100	100	100
P-01-81-03-01-05	5. Radiofonijos transliavimo stočių, kurių spinduliuotės parametrai tikrinami kas ketvirtį, skaičius (proc. nuo įrengtų stočių).	100	100	100	100
P-01-81-03-01-06	6. Radiofonijos ir televizijos transliavimo stočių inspekcinį patikrinimą skaičius	24	38	38	38
P-01-81-03-01-07	7. Vidaus radijo ryšio tinklų inspekcinį patikrinimą skaičius.	180	175	175	175
P-01-81-03-01-08	8. Lietuvoje įgyvendintų Europos ryšių komiteto (ECC) sprendimų dėl radijo dažnių (kanalų) dalis, proc.	70	70	70	70
	4 tikslas – integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla.				
R-01-81-04-01	1. Galimybė teikti Tarnybos paslaugas ketvirtu brandos lygiu (proc. dalis nuo Tarnybos teikiamų paslaugų).	100	100	100	100
	4 tikslo 1 uždavinys – efektyvi integracija į ES sprendimų priėmimo procesą.				
P-01-81-04-01-01	1. Pranešimų, dokumentų projektų, Lietuvos pozicijų, parengtų ir suderintų dalyvavimui ES Tarybos, Europos Komisijos komitetuose ir darbo grupėse, Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijos (BEREC), Europos pašto reguliuotojų grupės (ERGP), Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (CEPT), Tarptautinės	35	35	35	40

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
	telekomunikacijų sąjungos (ITU), Pasaulinės pašto sąjungos (UPU) komitetams ir darbo grupėms, Baltijos reguliuotojų susitikimui, kitiems tarptautiniams renginiams, seminarams skaičius.				
P-01-81-04-01-02	2. ES ir tarptautinių organizacijų nuolatinių darbo grupių, komitetų, kurių veikloje užtikrinamas Tarnybos atstovavimas, skaičius.	20	30	30	30
	4 tikslo 2 uždavinys – efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė.				
P-01-81-04-02-01	1. Valstybės tarnautojų, per ataskaitinius metus dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, dalis (proc.).	80	80	80	80
P-01-81-04-02-02	2. Tarnybos informacinių sistemų ir jų posistemų pasiekiamumas per metus, proc.	–	90	90	90
	5 tikslas - užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas.				
R-01-81-05-01	1. Užtikrintas su elektroninių ryšių srautų priežiūra susijusių įpareigojimų vykdymas.	100	100	100	100
	5 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais.				
P-01-81-05-01-01	1. Įsigytos įrangos, naudojamos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, dalis (proc. nuo reikalingos įsigyti).	100	100	100	100

4 lentelė. 2016-ųjų metų pareigybių skaičius pagal institucijas / įstaigas ir pareigybių grupes

Eil. Nr.	Institucijos / įstaigos pavadinimas	Pareigybių skaičius								Išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst. eurų
		institucijos / įstaigos vadovai ir pavaduotojai		kitų padalinių vadovai ir pavaduotojai		specialistai / pareigūnai, neturintys pavaldžių asmenų, ir kiti		iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	
		iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	iš viso	iš jų valstybės tarnautojai	iš viso	iš jų valstybės tarnautojai			
1.	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	25*	24	46	46	92	83	163*	153	2 830
	Kiti biudžeto lėšas gaunantys subjektai									
Iš viso pareigybių		25*	24	46	46	92	83	163*	153	2 830
Iš viso išlaidų darbo užmokesčiui, tūkst. eurų		633	594	888	888	1 309	1 174	2 830	2 656	2 830
Lėšų suma, skirta teisės aktų numatyta tvarka grąžinti dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo), dalį (5 proc. 2016 m. išmokėtinos sumos)										70
Iš viso išlaidų darbo užmokesčiui (įskaitant lėšas, skirtas teisės aktų numatyta tvarka grąžinti dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo), dalį (5 proc. 2016 m. išmokėtinos sumos))										2 900

* Iš jų 1 valstybės pareigūnas.

5 lentelė. 2016–2018-ųjų metų investicijų projektai ir asignavimai

tūkst. eurų

Priemonės kodas	Investicijų projekto pavadinimas	Įgyvendinimo terminai		Bendra vertė	Panaudota lėšų iki 2015-ųjų metų	Planuojama panaudoti 2015-aisiais metais	2016-aisiais metais			2017-aisiais metais			2018-aisiais metais		
		pradžia	pabaiga				Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų		Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų		Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų poreikis	iš jų	
								įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		įstaigų pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama
05-01-01	Specializuotos signalų apdorojimo ir dekodavimo programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas ir įdiegimas operatorių komutacijos mazguose*	2012	2018	7 641	3 068	1 274**	840	306		1 159	625		1 300	766	
04-02-01	Pastato Tarnybos Klaipėdos kontrolės skyriui įsigijimas (statyba) ir pritaikymas radijo stebėsenai	2015	2016	666	0	232	434	434		0	0		0	0	
03-01-06	Judriųjų radijo spektro stebėsenos stočių įsigijimas	2016	2018	1 515	0	0	316	316		631	631		568	568	
Iš viso investicijų projektams				9 822	3 68	1 506	1 590	1 056		1 790	1 256		1 868	1 334	

*pagal Tarnybos nuostatų 21.11 papunktį Tarnybai pavesta įsigyti, valdyti, prižiūrėti ir atnaujinti įrangą, naudojamą ERĮ 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, kuri pagal ERĮ 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalių nuostatas turėtų būti įsigyjama ir išlaikoma valstybės lėšomis. Specializuota programinė ir aparatinė įranga, nustatyta tvarka neatlygintinai valdyti ir naudoti pagal panaudos sutartis bus perduota Valstybės saugumo departamentui.

**iš jų investicijų projektui „Specializuotos signalų apdorojimo ir dekodavimo programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas ir įdiegimas operatorių komutacijos mazguose“ vykdyti 2015 m. numatyta 434 tūkst. Eur, 2016 m. – 534 tūkst. Eur, 2017 m. – 534 tūkst. Eur, 2018 m. – 534 tūkst. Eur valstybės biudžeto lėšų.