

# BENDRADARBIAVIMO SUSITARIMAS

2012 m. rugsėjo 18 d. Nr. (7.2)-1E-72  
Vilnius

**Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba** (toliau – RRT), atstovaujama direktoriaus Felikso Dobrovolskio, veikiančio pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. rugpjūčio 19 d. nutarimu Nr. 1029 (Žin., 2004, Nr. 131-4734) 18.1 punktą ir **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** (toliau – VVTAT), atstovaujama direktoriaus Felikso Petrausko, veikiančio pagal Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. 359 (Žin., 2007, Nr. 44-1680; 2011, Nr. 135-6410), 18.2 punktą, bendrai vadinamos Šalimis, pažymėdamos bendrą interesą siekti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 1 punkte bei Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) 8 straipsnio 1 dalyje įtvirtinto tikslo – užtikrinta elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisių apsauga – įgyvendinimo, ir vadovaudamosi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 2 punktu bei Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 12 straipsnio 12 dalimi, sudarė šį susitarimą:

## 1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Šalys, tęsdamos nusistovėjusią bendradarbiavimo praktiką ir siekdamos plėtoti tarpusavio santykius ir turėdamos bendrą tikslą – elektroninių ryšių srityje užtikrinti vartotojų teisių apsaugą, jų interesų gynimą, susitaria stiprinti tarpusavio bendradarbiavimą.

1.2. Šalys susitaria, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 4, 6, 8, 9, 36 straipsnių bei Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488) 22 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, alternatyvus ginčų, kylančių tarp vartotojų ir televizijos, perduodamos skirtingomis ryšių technologijomis, paslaugų teikėjų, sprendimas vykdytinas RRT ta apimtimi, kiek vartotojų prašymuose keliamus klausimus reglamentuoja elektroninių ryšių teisės normos.

1.3. Šalys susitaria, kad televizijos paslaugų teikimo sutarčių vertinimas vartojimo sutarčių nesąžiningų sąlygų nustatymo kriterijų atžvilgiu bei tyrimai dėl televizijos paslaugų teikėjų veiksmų atitikimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo (Žin., 2008, Nr. 6-212) nuostatomis nagrinėjami VVTAT.

## 2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. RRT įsipareigoja:

2.1.1. užtikrinti operatyvų elektroninių ryšių paslaugų, įskaitant televizijos, perduodamos skirtingomis ryšių technologijomis, paslaugų, gavėjų prašymų dėl nesąžiningų elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutarčių sąlygų, nesąžiningos komercinės veiklos elektroninių ryšių srityje, gautų RRT, perdavimą pagal kompetenciją nagrinėti VVTAT;

2.1.2. VVTAT atskiru prašymu teikti išvadas ir kitą informaciją Tarnybos kompetencijos klausimais, reikalingą vartotojų prašymų nagrinėjimui.

2.2. VVTAT įsipareigoja:

2.2.1. užtikrinti operatyvų elektroninių ryšių paslaugų, įskaitant televizijos, perduodamos skirtingomis ryšių technologijomis, paslaugų, gavėjų prašymų, gautų VVTAT, perdavimą nagrinėti RRT pagal kompetenciją;

2.2.2. RRT atskiru prašymu informuoti RRT apie VVTAT priimtus nutarimus dėl nesąžiningų elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutarčių sąlygų;

2.2.3. RRT atskiru prašymu informuoti RRT apie nustatytą elektroninių ryšių paslaugų teikėjų vykdomą nesąžiningą komercinę veiklą.

2.3. Šalis įsipareigoja dalintis patirtimi nagrinėjant vartotojų prašymus ir, esant poreikiui, rengti bendrus susitikimus vartotojų prašymų nagrinėjimo klausimais.

### **3. SUSITARIMO GALIOJIMAS**

3.1. Šis susitarimas galioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja neterminuotą laiką.

3.2. Kiekviena Šalis turi teisę nutraukti šį susitarimą, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai.

### **4. KITOS SĄLYGOS**

4.1. Šis susitarimas gali būti keičiamas ir papildomas tik raštišku Šalių susitarimu. Tokie pakeitimai yra neatsiejama šio susitarimo dalis.

4.2. Ginčai dėl šio susitarimo vykdymo sprendžiami Šalių susitarimu.

4.3. Šis susitarimas surašytas dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

### **5. ŠALIŲ REKVIZITAI:**

Lietuvos Respublikos ryšių  
reguliavimo tarnyba  
Algirdo g. 27 A, 03219 Vilnius  
Tel. (8 ) 210 56 23 / 33  
Faks. (8 5) 216 1564  
El. p. [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt)  
Kodas 121442211

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

Valstybinė vartotojų teisių  
apsaugos tarnyba  
Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius  
Tel. (8 5) 262 67 51  
Faks. (8 5) 279 14 66  
El. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt)  
Kodas 188770044

Direktorius

Feliksas Petrauskas