

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA  
LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA  
LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA  
PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTAS  
PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS  
BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS  
UAB „BITĖ LIETUVA“  
UAB „OMNITEL“  
UAB „TELE2“**

**TRANSPORTO PRIEMONĖJE ĮRENGTOS PAGALBOS IŠKVIETOS SISTEMOS  
(„eCALL“) FUNKCIONALUMO DIEGIMO VIEŠUOSIUOSE JUDRIOJO RYŠIO  
TINKLUOSE MEMORANDUMAS**

2015-06-30 Nr. ND-4

Vilnius

Įgyvendindami 2010 m. liepos 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2010/40/ES dėl kelių transporto ir jo sąsajų su kitų rūšių transportu srities intelektinių transporto sistemų diegimo sistemos (OL 2010 L 207, p. 1) (toliau – Direktyva 2010/40/ES), Europos Parlamentas ir Taryba 2014 m. gegužės 15 d. priėmė sprendimą Nr. 585/2014/ES dėl sąveikios visos ES pagalbos iškvietos paslaugos „eCall“ diegimo (OL 2014 L 164, p. 6) (toliau – Sprendimas dėl „eCall“), kuriuo siekiama užtikrinti suderintą ir nuoseklų sąveikios visos Europos Sąjungos (toliau – ES) pagalbos iškvietos paslaugos, t. y. transporto priemonėje įrengtos pagalbos iškvietos sistemos (toliau – „eCall“), diegimą ir jos suderinamumą, sąveikumą ir tęstinumą visoje Europoje. Sprendimo dėl „eCall“ 1 straipsnio 1 dalyje numatyta:

*„Valstybės narės savo teritorijoje likus ne mažiau kaip šešioms mėnesiams prieš Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl transporto priemonių, kuriose montuojama pagalbos iškvietos sistema „eCall“, tipo patvirtinimo reikalavimų, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2007/46/EB, taikymo pradžios dieną ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip 2017 m. spalio 1 d. įdiegia „eCall“ BPC infrastruktūrą, reikiamą visoms pagalbos iškvietoms „eCall“, jei reikia, iš jų išskyrus kitus nei skubios pagalbos skambučius, tinkamai priimti ir tvarkyti pagal specifikacijas, nustatytas Deleguotajame reglamente (ES) Nr. 305/2013, kad būtų užtikrintas visapusiškas sąveikios visos ES pagalbos iškvietos „eCall“ paslaugos funkcionalumas, suderinamumas, sąveikumas, tęstinumas ir atitiktis.“*

Siekiant užtikrinti sėkmingą „eCall“ įgyvendinimą Lietuvoje efektyviausiu būdu, yra būtinas koordinuotas įvairių valstybės institucijų ir ūkio subjektų bendradarbiavimas.

Įgyvendinant Sprendimą dėl „eCall“ ir siekiant užtikrinti „eCall“ elementų funkcionavimą ir tarpusavio suderinamumą, Lietuvos Respublikos teritorijoje turi būti užtikrintos tokios sąlygos:

- Transporto priemonėse turi būti įrengiamos sistemos (*angl.* In-Vehicle System, IVS), kurios reikalingos „eCall“ skambučiams inicijuoti.
- Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) sistemos turi būti paruoštos „eCall“ inicijuotiems skambučiams bei siunčiamiems duomenims priimti ir apdoroti.
- Viešųjų judriojo ryšio tinklų (toliau – tinklai) teikėjai turi pasiruošti, kad galėtų identifikuoti ir perduoti BPC transporto priemonėse įrengtos IVS inicijuotus „eCall“ skambučius bei siunčiamus duomenis.

Direktyva 2010/40/ES ir kiti ES teisės aktai, reglamentuojantys „eCall“ įgyvendinimą, numato, kad kiekvienas iš „eCall“ elementų turi būti įgyvendintas vadovaujantis atitinkamais standartais, kurie užtikrins „eCall“ veikimą ir suderinamumą visoje ES. Nepaisant to ir atsižvelgiant į „eCall“ paskirtį, yra būtina užtikrinti visų „eCall“ elementų tarpusavio suderinamumą.

Atsižvelgiant į tai, kad:

- 2011 m. rugsėjo 8 d. Europos Komisijos rekomendacijoje 2011/750/ES dėl paramos elektroniniuose ryšių tinkluose diegiant visoje Europoje taikomą pagalbos iškvietos paslaugą siekiant perduoti automobilyje sumontuota pagalbos iškvietos įranga generuotus pagalbos skambučius naudojantis telefono numeriu 112 („pagalbos iškvietą“) (OL 2011 L 303, p. 46) nurodyta, kad valstybės narės turėtų užtikrinti, kad judriojo ryšio tinklo operatoriai į savo tinklus įdiegtų „pagalbos iškvietos diskriminatoriaus“ tvarkymo mechanizmą,

- 2015 m. balandžio 29 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2015/758 dėl tipo patvirtinimo reikalavimų transporto priemonėse montuojamos numeriu 112 grindžiamos „eCall“ iškvietos sistemos įdiegimo atžvilgiu, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2007/46/EB, (OL 2015 L 123, p. 77) (toliau – Reglamentas dėl IVS automobiliuose),

- praktinė „eCall“ nauda ES bus užtikrinta nuo 2018 m. kovo 31 d. automobiliuose faktiškai pradėjus diegti „eCall“,

- BPC diegia „eCall“ keliamus reikalavimus atitinkančią sistemą ir, siekiant užtikrinti, kad ši BPC diegiama sistema būtų tinkamai išbandyta, tikslinga atlikti pirminius „eCall“ bandymus,

- vengiant per ankstyvo plataus masto tinklų atnaujinimo, visgi yra būtina užtikrinti, kad nuo pirmosios dienos, kai „eCall“ bus pradėta diegti automobiliuose, „eCall“ Lietuvoje sėkmingai veiktų,

- svarbus vaidmuo užtikrinant „eCall“ diegimą ir funkcionavimą tenka tiek viešojo administravimo institucijoms (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui prie Vidaus reikalų ministerijos, BPC, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai), atsakingoms už Sprendimo dėl „eCall“ ir kitų susijusių ES dokumentų įgyvendinimą, tiek tinklų teikėjams, kurie turės užtikrinti „eCall“ siunčiamo pagalbos iškvietimui būtinų duomenų rinkinio perdavimą per tinklą BPC ir balso kanalo veikimą tarp transporto priemonės ir BPC (toliau – „eCall“ iškvietą),

- tinkamam „eCall“ diegimui ir funkcionavimui užtikrinti turi būti telkiami vidaus išteklių ir užtikrinamas visų suinteresuotų šalių efektyvus bendradarbiavimas, suinteresuotos šalys pasirašo šį Transporto priemonėje įrengtos pagalbos iškvietos sistemos („eCall“) funkcionalumo diegimo viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose memorandumą (toliau – Memorandumas).

### PASIRAŠANČIOS ŠALYS

Memorandumą pasirašo (toliau visi žemiau nurodytieji – Šalys):

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija,

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija,

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba,

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos,

Bendrasis pagalbos centras,

UAB „Bitė Lietuva“,

UAB „Omnitel“,

UAB „Tele2“.

### ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

1. Šalys bendradarbiauja ir tarpusavyje keičiasi visa turima informacija, būtina tinkamam „eCall“ įdiegimui ir funkcionavimui užtikrinti.

#### ***Bandomasis „eCall“ diegimas***

2. Šalys susitaria atlikti bandomąjį „eCall“ diegimą, kad būtų patikrintos tinklų galimybės perduoti „eCall“ skambučius į BPC.

3. Tuo tikslu Šalys susitaria dėl žemiau nurodytų darbų ir jų atlikimo terminų:

3.1. BPC, atlikęs savo informacinių sistemų pakeitimus „eCall“ inicijuotiems skambučiams ir siunčiamiems duomenims priimti ir apdoroti, informuoja kitas Šalis apie pasirengimą priimti „eCall“ iškvietas.

3.2. Tinklų teikėjai per 1 mėnesį nuo informacijos apie BPC pasirengimą priimti „eCall“ iškvietas kartu su BPC susiderina „eCall“ siuntimo į BPC bandymo sąlygas.

3.3. Tinklų teikėjai per 2 mėnesius nuo „eCall“ siuntimo į BPC bandymo sąlygų suderinimo neatlygintinai savo tinkluose atlieka pakeitimus, reikalingus bandomosioms „eCall“ iškvietoms perduoti į BPC.

3.4. Ne vėliau kaip iki Memorandumo 3.5 punkte numatytų bandymų pradžios BPC įsigyja ar kitais pagrindais gauna į transporto priemonę montuotinos ir reikiamus standartus atitinkančios transporto priemonėse įrengiamos „eCall“ sistemos prototipą, kuris bus naudojamas „eCall“ iškvietos perdavimo tinklais, priėmimo ir duomenų apdorojimo bandymams atlikti.

3.5. Tinklų teikėjai, atlikę reikiamus pakeitimus savo tinkluose, apie tai informuoja kitas Šalis ir su BPC susiderina bandymų datas ir terminus. Šalys supranta, kad pakeitimai tinkluose bus atlikti bandymų tikslais ir galios jų atlikimo metu, bet ne ilgiau kaip 3 mėnesius.

3.6. Per vieną mėnesį nuo informacijos, kad tinklais jau galima perduoti „eCall“ skambučius, gavimo, dalyvaujant tinklų teikėjų atstovams, BPC patikrina, ar įmanoma „eCall“ skambučius perduoti į BPC. Šie bandymai atliekami naudojant BPC transporto priemonėse įrengiamos „eCall“ prototipą.

4. Esant neigiamiems pirminiams bandymų rezultatams, tinklų teikėjai ir, jei reikia, BPC neatlygintinai savo pusėse atlieka techninius pakeitimus, kurie yra reikalingi „eCall“ sėkmingai veikti. Tinklų teikėjai ir BPC taip planuoja savo veiksmus, kad per Memorandumo 3.6 punkte numatytą terminą būtų atlikti visi reikalingi bandymai ir pakeitimai (jei tokių reikėtų). Bandymų rezultatai įforminami protokolais.

5. Tinklų teikėjai ir BPC, baigę Memorandumo 3.6 punkte nurodytus bandymus, per 10 darbo dienų informuoja kitas Šalis apie bandymų rezultatus („eCall“ iškvietos atpažinimą tinkle, tinkamą perdavimą, priėmimą ir apdorojimą).

#### ***Galutinis „eCall“ diegimas***

6. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija arba jai pavaldi institucija pagal kompetenciją per 15 darbo dienų nuo atitinkamų teisės aktų priėmimo elektroniniu paštu informuoja Šalių kontaktinius asmenis apie Europos Komisijos priimtus ar nacionalinius Reglamento dėl IVS įgyvendinamuosius teisės aktus, kurie būtų susiję su „eCall“ reglamentavimu.

7. Tinklų teikėjai ir BPC iki 2015 metų gruodžio 31 dienos susiderina galutines „eCall“ siuntimo į BPC sąlygas. Šalys pagal kompetenciją koordinuoja šią veiklą ir siekia, kad galutinės „eCall“ siuntimo į BPC sąlygos būtų suderintos kuo operatyviau. Esant poreikiui, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba tarpininkauja derybose dėl galutinių „eCall“ siuntimo į BPC sąlygų.

8. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba per du mėnesius nuo Memorandumo pasirašymo datos paskelbia viešajai konsultacijai teisės aktų projektus, kuriais tinklų teikėjai įpareigojami atlikti reikalingus tinklų pakeitimus vadovaudamiesi atitinkamais standartais, kad nuo „eCall“ diegimo automobiliuose pradžios, bet ne vėliau kaip nuo 2017 m. spalio 1 d., tinklai būtų visiškai paruošti „eCall“ skambučiams perduoti.

9. Tinklų teikėjai įsipareigoja užtikrinti, kad ne vėliau kaip nuo 2017 m. spalio 1 d. tinklai bus visiškai paruošti „eCall“ iškvietoms ir būtiniams duomenims priimti ir tinkamai perduoti į BPC pagal atitinkamus standartus (toliau – galutinis „eCall“ diegimas).

10. BPC įsipareigoja užtikrinti, kad ne vėliau kaip nuo 2017 m. spalio 1 d. BPC sistema bus visiškai paruošta „eCall“ iškvietoms ir būtiniams duomenims tinkamai priimti pagal atitinkamus standartus.

11. Tinklų teikėjai, baigę Memorandumo 9 punkte nurodytus galutinio „eCall“ diegimo darbus, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoja kitas Šalis apie pasirengimą perduoti, priimti ir apdoroti „eCall“ iškvietas.

12. BPC ir tinklų teikėjai atlieka bandomąsias „eCall“ iškvietas (bandymus), kurios patvirtintų, kad tinklai ir BPC sistema yra visiškai paruošti „eCall“ iškvietoms ir būtiniams duomenims perduoti ir (ar) priimti ir kad „eCall“ sėkmingai veikia. Bandymų rezultatai įforminami protokolu, kuriame patvirtinama, kad „eCall“ sėkmingai įgyvendintas. Protokolą pasirašo BPC, atitinkamo tinklų teikėjo (-ų) ir Ryšių reguliavimo tarnybos atstovai.

### ***Baigiamosios nuostatos***

13. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kaip institucija formuojanti valstybės politiką elektroninių ryšių ir visų rūšių transporto saugaus eismo srityje, tai pat organizuojanti, koordinuojanti ir kontroliuojanti šios politikos įgyvendinimą, kontroliuoja jai pavaldžių institucijų veiklą įgyvendinant Memorandumą.

14. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, kaip institucija, formuojanti valstybės politiką viešojo saugumo, įskaitant priešgaisrinės bei civilinės saugos ir gelbėjimo darbų, srityje, taip pat organizuojanti, koordinuojanti ir kontroliuojanti šios politikos įgyvendinimą, kontroliuoja jai pavaldžių institucijų veiklą įgyvendinant Memorandumą.

15. Memorandumas, išskyrus Memorandumo 18 punkte numatytą išimtį, gali būti keičiamas raštišku visų Šalių susitarimu.

16. Šalys visapusiškai bendradarbiauja organizuodamos ir atlikdamos „eCall“ bandymus, diegdamos „eCall“ ir atskirus jos elementus, operatyviai šalindamos nustatytus trūkumus ir nuolat tobulindamos „eCall“. Šalis, nustačiusi Memorandumo įgyvendinimo nesklaidumų, nedelsdama kreipiasi į Memorandumo 17 punkte nurodytus Šalių kontaktinius asmenis, kurie privalo operatyviai reaguoti į gautą kreipimąsi ir bendradarbiauti siekiant geriausio susidariusios problemos sprendimo.

17. Šalys keičiasi informacija ir susirašinėja Memorandumo įgyvendinimo klausimais per šiuos kontaktinius asmenis:

17.1. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba: Tinklų reguliavimo departamento Tinklų ir prieigų skyriaus vedėjas Darius Mickus, tel. (8 5) 210 5664, el. paštas [darius.mickus@rrt.lt](mailto:darius.mickus@rrt.lt);

17.2. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija: Kelių transporto ir civilinės aviacijos politikos departamento Saugaus eismo skyrius vedėjas Vidmantas Pumputis, tel. (8 5) 239 3890 el. paštas [vidmantas.pumputis@sumin.lt](mailto:vidmantas.pumputis@sumin.lt) ir Informacinės visuomenės politikos departamento Elektroninių ryšių skyriaus vyriausiasis specialistas Artūras Liatocha, tel. (8 5) 239 3822 el. paštas [arturas.liatocha@sumin.lt](mailto:arturas.liatocha@sumin.lt);

17.3. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija: Bendrojo pagalbos centro viršininkas Audrius Čiuplys, tel. (8 5) 239 1911, el. paštas [audrius.ciuplys@112.lt](mailto:audrius.ciuplys@112.lt);

17.4. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos: Operatyvaus valdymo valdybos Informacinių technologijų ir ryšių skyriaus viršininkas Gediminas Šukšta, tel. (8 5) 271 6846, el. paštas gediminas.suksta@vpgt.lt, pagd@vpgt.lt;

17.5. Bendrasis pagalbos centras: viršininko pavaduotojas Tadas Maroščikas, tel. (8 5) 239 1901, info@112.lt;

17.6. UAB „Bitė Lietuva“: Povilas Stonys, el. paštas povilas.stonys@bite.lt;

17.7. UAB „Omnitel“: Tinklo ir IT infrastruktūros skyriaus vadovas Mindaugas Varanauskas, el. paštas mindaugas.varanauskas@omnitel.net;

17.8. UAB „Tele2“: Edvinas Krasauskas, el. paštas edvinas.krasauskas@tele2.com, Valerij Kovzan, el. paštas valerij.kovzan@tele2.com.

18. Šalys nedelsdamos raštiškai informuoja kitas Šalis apie Memorandumo 17 punkte nurodytų kontaktinių asmenų ir (ar) jų kontaktinių duomenų pasikeitimą.

Šalių atstovai:

Lietuvos Respublikos susisieikimo ministras

Rimantas Sinkevičius

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras

Saulius Skvernelis

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktorius

Feliksas Dobrovolskis

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktorius

Remigijus Baniulis

Bendrojo pagalbos centro viršininkas

Audrius Čiuplys

UAB „Bitė Lietuva“ Tinklo direktorius

Gintas Butėnas

UAB „Omnitel“ generalinis direktorius

Dan Strömberg

UAB „Tele2“ generalinis direktorius

Petras Masiulis