



## LIETUVOS RESPUBLIKOS RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

Lietuvos Respublikos  
specialiųjų tyrimų tarnybai  
A. Jakšto g. 6  
01105 Vilnius

2016-11- Nr. (5.1) 1B-

### IŠVADA DĖL KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS

Vadovaujantis Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarka, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, 2016 m. III ketvirtį atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje (toliau – Tarnyba). Analizuotas 2015 m. spalio 1 d. – 2016 m. rugsėjo 30 d. laikotarpis (toliau – ataskaitinis laikotarpis).

Korupcijos pasireiškimo tikimybę Tarnyboje vertino Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisija, sudaryta Tarnybos direktoriaus 2016 m. liepos 12 d. įsakymu Nr. 1V-769 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. kovo 14 d. įsakymo Nr. 1V-246 „Dėl Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos sudarymo“ pakeitimo“.

Informacija, reikalinga nustatyti Tarnybos veiklos sritis, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, rinkta nagrinėjant Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymą (toliau – ERĮ), Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. rugpjūčio 19 d. nutarimu Nr. 1029 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų patvirtinimo“, ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos vidaus darbo reglamentą, patvirtintą Tarnybos direktoriaus 2005 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1V-148 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos vidaus darbo reglamento patvirtinimo“ (toliau – Tarnybos reglamentas).

Korupcijos pasireiškimo tikimybė buvo vertinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu (toliau – Korupcijos prevencijos įstatymas), Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarka ir Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170 „Dėl Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijų patvirtinimo“ (toliau – STT rekomendacija).

Korupcijos pasireiškimo tikimybę Tarnybos veiklos srityse analizuojama vienuoliktą kartą atsižvelgiant į Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarką ir Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) 2015 m. gruodžio 1 d. raštą Nr. 4-0-8504 „Dėl korupcijos rizikos analizės neatlikimo“, kuriame siūloma kitais metais Tarnybai pasirinkti veiklos sritis, kurios atitinka Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 3 dalyje nurodytus kriterijus, t. y.:

1. elektroninių ryšių išteklių (radijo dažnių (kanalų), telefono ryšio numerių, kitų elektroninių ryšių išteklių) valdymas, skyrimas, jų naudojimo priežiūra;
2. ekonominių sankcijų skyrimas.

Vadovaujantis Pagrindų direktyvos<sup>1</sup> 8 straipsnio 2 dalies d punktu, „nacionalinės reguliavimo institucijos skatina konkurenciją elektroninių ryšių tinklų, elektroninių ryšių paslaugų ir susijusių priemonių bei paslaugų teikimo srityje, *inter alia*: skatindamos veiksmingai naudoti radijo dažnius ir numeracijos išteklius bei užtikrindamos jų veiksmingą valdymą“. Pagal Leidimų direktyvos<sup>2</sup> priedo B dalies 2 punktą, sąlygos, kurias galima nustatyti radijo dažnių naudojimo teisėms, yra rezultatyvus (efektyvus) ir veiksmingas radijo dažnių naudojimas pagal Pagrindų direktyvą. Minėtų direktyvų nuostatas įgyvendinančio ERĮ 1 straipsnio 5 dalyje įtvirtinta, jog ERĮ siekiama Europos Sąjungos elektroninių ryšių reguliavimo sistemos tikslų, tarp jų skatinti konkurenciją teikiant elektroninių ryšių tinklus, elektroninių ryšių paslaugas bei susijusias priemones ir paslaugas, užtikrinti paslaugų gavėjų interesų apsaugą, plėsti vidaus rinką; ERĮ 2 straipsnio 1 dalis nustato, kad elektroninių ryšių veiklos reguliavimas grindžiamas veiksmingo ribotų išteklių valdymo ir naudojimo principais; pagal ERĮ 8 straipsnio 1 dalį, Tarnybos tikslas – veiksminga konkurencija elektroninių ryšių srityje, efektyvus elektroninių ryšių išteklių naudojimas bei užtikrinta elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisių apsauga, o pagal šio straipsnio 2 dalies 4 punktą, vienas iš Tarnybos uždavinių yra užtikrinti efektyvų elektroninių ryšių išteklių naudojimą.

Tarnyba ERĮ nustatyta tvarka ir sąlygomis valdo radijo dažnius (kanalus), telefono ryšio numerius ir kitus elektroninių ryšių išteklius (ERĮ 48 straipsnio 1 dalis). Radijo dažniai (kanalai) valdomi pagal Nacionalinę radijo dažnių paskirstymo lentelę ir Radijo dažnių naudojimo planą, patvirtintą Tarnybos direktoriaus 2016 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. 1V-698 „Dėl Nacionalinės radijo dažnių paskirstymo lentelės ir Radijo dažnių naudojimo plano patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios“, bei atsižvelgiant į tarptautines sutartis ir susitarimus, įskaitant Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos Radijo ryšio reglamentą. Telefono ryšio numeriai, naudojami viešuosiuose ryšių tinkluose, valdomi pagal Nacionalinį telefono ryšio numeracijos planą, patvirtintą Tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. Nr. 1V-1104 „Dėl Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“.

Elektroninių ryšių ištekliai skiriami ir naudojami ERĮ ir Tarnybos direktoriaus patvirtintų elektroninių ryšių išteklių skyrimo ir naudojimo taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis. Elektroninių ryšių ištekliai gali būti skiriami naudoti:

1) be atskiro leidimo, kai Tarnyba nustato, kad atitinkamus elektroninių ryšių išteklius galima naudoti be atskiro leidimo;

2) Tarnybai išdavus leidimą naudoti elektroninių ryšių išteklius, kai siekiama užtikrinti efektyvų elektroninių ryšių išteklių naudojimą, elektroninių ryšių paslaugų kokybę ir išvengti žalingųjų trukdžių.

Leidimų naudoti elektroninių ryšių išteklius skaičius neribojamas, išskyrus atvejus, kai būtina riboti, kad būtų užtikrintas efektyvus radijo dažnių (kanalų) naudojimas, taip pat kai kiti konkretūs elektroninių ryšių ištekliai turi išskirtinę ekonominę vertę arba yra neišvengiamas elektroninių ryšių išteklių trūkumas ir tai yra pateisinama proporcingumo principu.

Tarnyba skiria elektroninių ryšių išteklius tiesiogiai prašančiam asmeniui, konkurso tvarka arba aukciono būdu. Elektroninių ryšių ištekliai skiriami laikantis atvirų, objektyvių, skaidrių, nediskriminacinių ir proporcingų procedūrų, nustatytų ERĮ 53–56 straipsniuose.

Pažymėtina, kad Tarnyboje egzistuojantis minimalus darbuotojų savarankiškumas, Tarnybos kelių struktūrinių padalinių dalyvavimas priimant sprendimus dėl elektroninių ryšių išteklių

<sup>1</sup> 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (Pagrindų direktyva) (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 349) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB (OL 2009 L 337, p. 37)

<sup>2</sup> 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (Leidimų direktyva) (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 337) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB (OL 2009 L 337, p. 37)

valdymo ir detalios teisės aktuose reglamentuotos procedūros panaikina korupcijos pasireiškimo tikimybę Tarnybos vykdomo elektroninių išteklių valdymo srityje.

Tarnyba, siekdama įgyvendinti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo (toliau – VAI) nuostatas, vykdo ūkio subjektų veiklos priežiūrą, kuri apima ūkio subjektų konsultavimą Tarnybos kompetencijos klausimais ir kitus prevencinius veiksmus, skirtus užkirsti kelią galimiems teisės aktų pažeidimams, ūkio subjektų veiklos patikrinimus, gautos informacijos apie ūkio subjektus vertinimą bei poveikio priemonių ūkio subjektams taikymą. Ūkio subjektų veiklos priežiūra vykdoma, vadovaujantis minimalios ir proporcingos priežiūros naštos, nediskriminavimo, planavimo, viešumo, metodinės pagalbos teikimo ir funkcijų atskyrimo principais.

Ūkio subjektui, kuris nesilaiko vertimosi elektroninių ryšių veikla sąlygas nustatančių teisės aktų ar elektroninių ryšių išteklių naudojimo sąlygų arba nevykdo įpareigojimų, nustatytų kaip ūkio subjektui, turinčiam didelę įtaką atitinkamoje rinkoje, nevykdo Tarnybos įpareigojimų, nustatytų pagal ERĮ 22 straipsnio 6 dalį, Tarnyba turi teisę taikyti ekonominę sankciją.

Ekonominės sankcijos skiriamos vadovaujantis Ekonominių sankcijų skyrimo taisyklėmis, patvirtintomis Tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V-293 „Dėl Ekonominių sankcijų skyrimo taisyklių patvirtinimo“. Ekonominės sankcijos skyrimo procedūra inicijuojama Tarnybos direktoriaus įgalioto pareigūno (toliau – pareigūnas) teikimu Tarnybos direktoriui ar jo įgaliotam asmeniui. Tarnybos direktorius ar jo įgaliotas asmuo sudaro Ekonominių sankcijų skyrimo komisiją (toliau – Komisija), paskiria Komisijos pirmininką ir šaukia Komisijos posėdį. Įsakymas dėl Komisijos sudarymo ir Komisijos posėdžio sušaukimo skelbiamas viešai Tarnybos interneto svetainėje. Komisijos posėdyje kviečiami dalyvauti ir savo paaiškinimus gali teikti visi suinteresuoti ūkio subjektai bei asmenys, taip pat asmenys, kurių dalyvavimas reikalingas klausimui dėl ekonominės sankcijos skyrimo tinkamai išnagrinėti (liudytojai, ekspertai, specialistai ar kiti asmenys). Suinteresuoti ūkio subjektai bei asmenys, kurie nėra kviečiami dalyvauti Komisijos posėdyje, gali prašyti Komisijos leisti dalyvauti Komisijos posėdyje. Komisija priima motyvuotą protokolinį sprendimą dėl tokio ūkio subjekto ar asmens dalyvavimo Komisijos posėdyje. Visi Tarnybos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimai, susiję su ekonominių sankcijų skyrimu, įforminami atskiru Tarnybos direktoriaus ar jo įgalioto asmens įsakymu, o Komisijos sprendimai dėl nustatytų faktinių aplinkybių, priimti Komisijos posėdžio metu, įrašomi Komisijos posėdžio protokole. Pareigūnas, ūkio subjektas, kuriam ketinama skirti ekonominę sankciją, ir kiti suinteresuoti ūkio subjektai bei asmenys turi teisę pateikti įrodymus, reikšmingus ekonominės sankcijos skyrimui. Komisijos posėdis yra viešas, išskyrus atvejus, kai siekiama apsaugoti valstybės, tarnybos ar komercinės paslaptis arba užtikrinti asmens teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą. Tarnybos direktorius ar jo įgaliotas asmuo pateikia ekonominės sankcijos skyrimo klausimą apsvarstyti artimiausiame Tarnybos tarybos (toliau – Taryba) posėdyje. Taryba, apsvarsčiusi klausimą dėl ekonominės sankcijos skyrimo ūkio subjektui, pateikia savo išvadą Tarnybos direktoriui ar jo įgaliotam asmeniui. Tarnybos direktorius ar jo įgaliotas asmuo, gavęs Tarybos išvadą ir išnagrinėjęs visą medžiagą, priima galutinį sprendimą dėl ekonominės sankcijos skyrimo ūkio subjektui.

Vertinant ekonominės sankcijos skyrimo procedūrą, pažymėtina, kad jai taikomas funkcijų atskyrimo principas. Remiantis funkcijų atskyrimo principu, skirtingose ekonominių sankcijų skyrimo stadijose dalyvauja skirtingi asmenys: protokolą surašo ir ekonominės sankcijos skyrimą inicijuoja pažeidimą nustatęs Tarnybos pareigūnas, ekonominės sankcijos skyrimas svarstomas Komisijoje ir Taryboje, o galutinį sprendimą priima Tarnybos direktorius arba jo įgaliotas asmuo. Ūkio subjektas, kuriam buvo pritaikyta poveikio priemonė, turi galimybę ginčyti paskirtą sankciją teismo tvarka.

Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisija, įvertinusi ekonominės sankcijos skyrimo procedūrą ir atsižvelgdama į gerąją praktiką, rekomendavo Tarnybai informaciją apie taikytas ekonomines sankcijas skelbti Tarnybos svetainėje.

Atlikus korupcijos rizikos analizę pagal STT rekomendaciją, daromos išvados dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės Tarnyboje per ataskaitinį laikotarpį iš esmės nepakito:

1. Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyboje korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų nebuvo nustatyta.

2. Vadovaujantis ERĮ 6 straipsnio 1 dalimi, Tarnyba yra elektroninių ryšių veiklą reguliuojanti ir ERĮ nuostatų, išskyrus ERĮ nuostatas, už kurių įgyvendinimą ir laikymosi priežiūrą pagal kompetenciją atsakingos kitos valstybės institucijos, laikymąsi prižiūrinti ir jas įgyvendinanti savarankiška valstybės įstaiga, veikianti nepriklausomai pagal šį ir kitus įstatymus bei savo nuostatus. ERĮ reglamentuoja visuomeninius santykius, susijusius su elektroninių ryšių paslaugomis, tinklais ir su jais susijusiomis priemonėmis bei paslaugomis, elektroninių ryšių išteklių naudojimu, ir kt. (ERĮ 1 straipsnio 1 dalis). Elektroninių ryšių išteklių skyrimas reglamentuotas ERĮ, Tarnybos atliekamos elektroninių ryšių išteklių skyrimo procedūros tiksliai išdėstytos Radijo dažnių (kanalų) skyrimo ir naudojimo taisyklėse, patvirtintose Tarnybos direktoriaus 2005 m. spalio 6 d. įsakymu Nr. 1V-854 „Dėl Radijo dažnių (kanalų) skyrimo ir naudojimo taisyklių patvirtinimo“, Radijo dažnių (kanalų) radijo ir televizijos programoms transliuoti ir (ar) retransliuoti skyrimo ir naudojimo taisyklėse, patvirtintose Tarnybos direktoriaus 2006 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. 1V-155 „Dėl Radijo dažnių (kanalų) radijo ir televizijos programoms transliuoti ir (ar) retransliuoti skyrimo ir naudojimo taisyklių patvirtinimo“, ir Radijo dažnių (kanalų), kuriuos galima naudoti be atskiro leidimo, sąraše, patvirtintame Tarnybos direktoriaus 2010 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl radijo dažnių (kanalų), kuriuos galima naudoti be atskiro leidimo, sąrašo patvirtinimo“. Telefono ryšio numeriai skiriami vadovaujantis Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklėmis, patvirtintomis Tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 „Dėl Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“.

3. Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, funkcijos, uždaviniai, darbo ir sprendimų priėmimo tvarka bei atsakomybė yra išsamiai reglamentuoti pareigybių aprašymuose, Tarnybos reglamente ir kituose Tarnybos direktoriaus patvirtintuose vidiniuose teisės aktuose.

4. Pagrindinės funkcijos, susijusios su priežiūros vykdymu, buvo atliekamos nepažeidžiant atitinkamų teisės aktų nuostatų.

5. Veikloje, susijusioje su leidimų išdavimu ir teisių suteikimu ar apribojimu, korupcinio pobūdžio pažeidimų nenustatyta.

Tarnybos veiklos išorinę kontrolę atlieka Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė (toliau – VK) ir, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. gruodžio 21 d. nutarimu Nr. 1568 „Dėl vidaus audito atlikimo“, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos Vidaus audito tarnyba (toliau – Vidaus audito tarnyba). Per ataskaitinį laikotarpį VK ir Vidaus audito tarnyba Tarnybos išorinės veiklos kontrolės neatliko.

Tarnybos valstybės tarnautojų, vykdančių Tarnybai priskirtų veiklos sričių priežiūrą, veikla reglamentuota įstatymuose ir jų įgyvendinamuosiuose teisės aktuose, Tarnybos reglamente, Tarnybos struktūrinių padalinių nuostatuose ir valstybės tarnautojų pareigybių aprašymuose, Valstybės tarnautojų viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo nuostatų laikymosi bei kontrolės vykdymo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje taisyklėse, patvirtintose Tarnybos direktoriaus 2014 m. rugsėjo 18 d. įsakymu Nr. 1V-1225 „Dėl Valstybės tarnautojų viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo nuostatų laikymosi bei kontrolės vykdymo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje taisyklių patvirtinimo“. Pranešimų apie kontrolę ir priežiūrą atliekančių Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, korupcinio pobūdžio veikas nebuvo gauta.

Sprendimų dėl kontroliuojamos veiklos srities priėmimo principai nesikeitė. Individualiųjų teisės aktų ir sprendimų projektai skelbiami viešam konsultavimuisi Tarnybos interneto svetainėje<sup>3</sup>, o norminių teisės aktų projektai pastaboms ir (ar) pasiūlymams iš suinteresuotų institucijų ir visuomenės gauti yra skelbiami Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos teisės aktų informacinėje sistemoje. Sprendimus ERĮ 7 straipsnio 8 dalyje nurodytais atvejais, prieš tai juos pateikęs derinti ar svarstyti Tarybai, priima Tarnybos direktorius. Taryba yra kolegialus Tarnybos organas, ją 5 metams skiria Lietuvos Respublikos Prezidentas Ministro Pirmininko teikimu. Pranešimų apie bandymą paveikti aukščiau nurodytus sprendimus arba apie skirtingus sprendimus vertinant panašias aplinkybes nebuvo gauta.

Atlikus korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimą, darytina išvada, kad aptartos veiklos sritys atitinka Tarnybos misiją ir strategiją (Tarnybos 2016–2018-ųjų metų strateginis veiklos planas, patvirtintas Tarnybos direktoriaus 2015 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. 1V-1355 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos 2016–2018-ųjų m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. vasario 10 d. nutarimo Nr. 119 „Dėl 2016 metų Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto patvirtintų asignavimų paskirstymo pagal programas“ 1 priedą. Vadovaujantis VAI 14 straipsnio 1 dalimi ir Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių ir prašymo, skundo ar kito kreipimosi priėmimo faktą patvirtinančio dokumento formos patvirtinimo“, Tarnyboje yra įgyvendintas „vieno langelio“ principas (Tarnybos direktoriaus 2008 m. balandžio 14 d. įsakymas Nr. 1V-334 „Dėl asmenų aptarnavimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje taikant „vieno langelio“ principą ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. lapkričio 14 d. įsakymo Nr. 1V-975 „Dėl Piliečių ir kitų asmenų aptarnavimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje taisyklių patvirtinimo“ pripažinimo netekusiu galios“). Tarnyboje yra sudaryta galimybė elektroniniu būdu teikti prašymus ir kitus dokumentus per Tarnybos elektroninių dokumentų sistemą (e.RRT) Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V-292 „Dėl Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių patvirtinimo“, nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Tarnybos reglamento XV skyrius nustato korupcijos prevencijos ir teisės aktų projektų antikorupcinio vertinimo Tarnyboje principus, XX skyriuje nustatomi bendrieji reikalavimai Tarnybos valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, tarp jų etikos bei elgesio reikalavimus.

Tarnyboje, siekiant užtikrinti efektyvų darbo su vartotojais organizavimą ir įgyvendinti priemones vartotojų informavimui ir aptarnavimo kokybei gerinti, įsteigta nemokama pasitikėjimo ir pagalbos telefono linija. Telefono ryšio, televizijos, pašto, interneto paslaugų naudotojai gali skambinti bendru telefono ryšio numeriu 8 800 20 030 ir, pasirinkę jiems aktualią temą, gauti Tarnybos specialisto konsultaciją arba pareikšti nuomonę apie Tarnybos veiklą ar jos specialistus. Konsultuoti pagal savo kompetenciją paskirta 17 atitinkamų Tarnybos struktūrinių padalinių specialistų.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos korupcijos prevencijos programa ir priemonių planas, patvirtinti Tarnybos direktoriaus 2014 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-904 „Dėl Korupcijos prevencijos programos ir priemonių plano patvirtinimo“, parengti atsižvelgiant į STT 2013 m. liepos 8 d. raštu Nr. 4-01-4250 pateiktas pastabas ir paskelbti Tarnybos interneto

---

<sup>3</sup> www.rtt.lt

svetainėje<sup>4</sup>. Mokymuose korupcijos prevencijos tema per ataskaitinį laikotarpį dalyvavo du Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos nariai.

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

M. Mačiukas, tel. (8 5) 210 5641, el. p. mindaugas.maciukas@rrt.lt

---

<sup>4</sup> [http://www.rrt.lt/lt/veikla\\_23/korupcijos-prevencija.html](http://www.rrt.lt/lt/veikla_23/korupcijos-prevencija.html)