



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL VIEŠOJO KONKURSO SUTEIKTI TEISĘ NAUDOTI SUDERINTŲ SOCIALINIŲ  
PASLAUGŲ NUMERĮ 116006 SĄLYGŲ APRAŠO PATVIRTINIMO**

2010 m. rugpjūčio 27 d. Nr. 1V- 856  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) 54 straipsniu, Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2007, Nr. 87-3471), 11.3 punktu, Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2010, Nr. 35-1697), 3.2.7.3 punktu ir Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti elektroninių ryšių išteklius bendrųjų sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1V-777 (Žin., 2005, Nr. 112-4115), 7 ir 17 punktais bei atsižvelgdamas į 2007 m. vasario 15 d. Europos Komisijos sprendimą 2007/116/EB dėl nacionalinio skaitmenimis „116“ prasidedančio numerių intervalo rezervavimo suderintų socialinių paslaugų suderintiems numeriams (OL 2007 L 49, p. 30) su paskutiniaisiais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 30 d. Europos Komisijos sprendimu 2009/884/EB (OL 2009 L 317, p. 46):

1. T v i r t i n u Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116006 sąlygų aprašą (pridedama).

2. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje adresu [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt).

L. e. direktoriaus pareigas

Henrikas Varnas

## VIEŠOJO KONKURSO SUTEIKTI TEISĘ NAUDOTI SUDERINTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NUMERĮ 116006 SĄLYGŲ APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116006 sąlygų aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) (toliau – Įstatymas) 54 straipsniu, Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2007, Nr. 87-3471), (toliau – Taisyklės) 11.3 punktu, Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2010, Nr. 35-1697), 3.2.7.3 punktu bei Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti elektroninių ryšių išteklius bendrųjų sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1V-777 (Žin., 2005, Nr. 112-4115), (toliau – Bendrųjų sąlygų aprašas) 7 ir 17 punktais bei atsižvelgiant į 2007 m. vasario 15 d. Europos Komisijos sprendimą 2007/116/EB dėl nacionalinio skaitmenimis „116“ prasidedančio numerių intervalo rezervavimo suderintų socialinių paslaugų suderintiems numeriams (OL 2007 L 49, p. 30) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 30 d. Europos Bendrijų sprendimu 2009/884/EB (OL 2009 L 317, p. 46).

2. Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116006 (toliau – Konkursas) laimėtojui Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba) išduos leidimą, suteikiantį teisę neterminuotą laikotarpį naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116006 (toliau – Numerio naudotojas).

3. Konkurso laimėtojo pateiktuose Konkurso dokumentuose nurodyta informacija ir įsipareigojimai laikomi įsipareigojimais, kuriuos Konkurso laimėtojas prisiėmė Konkurso metu, ir gali būti įrašomi į leidimą naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116006 (toliau – Leidimas).

4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Įstatyme ir Taisyklėse.

### II. NUMERIO NAUDOJIMO SĄLYGOS

5. Suderintų socialinių paslaugų numeris 116006 (toliau – Numeris) turi būti naudojamas tik pagal nustatytą paskirtį – pagalbos nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiems asmenims linijai, skirtai nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiems asmenims teikti psichologinę pagalbą, informuoti juos apie jų teises ir būdus, kaip tomis teisėmis pasinaudoti, taip pat nuo nusikalstamų veikų nukentėjusius asmenis nukreipti į kompetentingas institucijas ar atitinkamas organizacijas (toliau – Paslauga). Teikiant Paslaugą Numerio naudotojas privalo:

5.1. nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiems asmenims teikti informaciją apie vietos policiją ir baudžiamojo persekiojimo tvarką, nusikalstama veika padarytos žalos kompensavimo galimybes ir draudimo išmokas;

5.2. nuo nusikalstamų veikų nukentėjusiems asmenims padėti rasti kitus susijusios pagalbos šaltinius.

6. Numerio naudotojas privalo Paslaugą teikti visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Jei Paslauga nėra teikiama nuolat (t. y. 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę), Numerio naudotojas privalo užtikrinti, kad informacija apie Paslaugos teikimą būtų skelbiama viešai, lengvai prieinama

forma ir kad tuo metu, kai Paslauga neteikiama, skambinantieji būtų informuojami, kada Paslauga bus galima naudotis vėl ir suteikti informaciją apie tai, kur galima gauti pagalbą tuo metu, kai Paslauga neteikiama.

7. Numerio naudotojas turi teisę naudoti Numerį Paslaugai teikti ir trumposiomis žinutėmis (SMS). Trumposios žinutės (SMS) siuntėjas turi būti informuojamas apie tai, kad jo žinutė yra gauta.

8. Skambučiai ir trumposios žinutės (SMS) Numeriu galutiniams paslaugų gavėjams yra nemokami.

9. Numerio naudotojo teisė naudoti Numerį negali būti perleista kitam asmeniui.

10. Numerio naudotojas, Tarnybai išdavus Leidimą, privalo pradėti teikti Paslaugą ne vėliau kaip per 4 mėnesius nuo Leidimo išdavimo dienos.

11. Numerio naudotojas privalo laikytis Įstatyme, Taisyklėse, Nacionaliniame telefono ryšio numeracijos plane, Apraše ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

### **III. KONKURSO DALYVIŲ SPECIALIEJI IR KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI**

12. Konkurse gali dalyvauti fiziniai ir juridiniai asmenys, jeigu Bendrųjų sąlygų apraše nustatyta tvarka pateikė Konkurso dokumentus ir šie dokumentai buvo įregistruoti Tarnyboje. Asmuo nuo Konkurso dokumentų įregistravimo Tarnyboje momento yra laikomas Konkurso dalyviu.

13. Konkurso dalyvio pateikti Konkurso dokumentai atmetami ir nenagrinėjami, jeigu:

13.1. Konkurso dalyvis yra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais yra sudaręs taikos sutartį, sustabdęs ar apribojęs savo veiklą arba jo padėtis pagal valstybės, kurioje jis registruotas, įstatymus yra tokia pati;

13.2. Konkurso dalyviui iškelta bankroto byla arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal valstybės, kurioje jis registruotas, įstatymus;

13.3. Konkurso dalyvis nėra įvykdęs įsipareigojimų, susijusių su mokesčių (įskaitant socialinio draudimo įmokas) mokėjimu pagal valstybės, kurioje jis registruotas, ar Lietuvos įstatymus;

13.4. Konkurso dalyviui yra iškelta restruktūrizavimo byla;

13.5. Konkurso dalyvis apie nustatytų reikalavimų atitiktį yra pateikęs melagingą informaciją arba informacijos iš viso nėra pateikęs;

13.6. Konkurso dalyvis turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą už nusikalstamas veikas;

13.7. Konkurso dalyvis neįvykdė bent vieno iš Aprašo 14–17 punktuose nustatytų reikalavimų.

### **IV. PRIVALOMI PATEIKTI KONKURSO DOKUMENTAI**

14. Aprašo 17 punkte nurodyti Konkurso dokumentai pateikiami viename voke Bendrųjų sąlygų aprašo 11, 12 ir 13 punktuose nustatyta tvarka ir terminais, nurodytais skelbiant Konkursą.

15. Aprašo 14 punkte nurodytame voke pateikiamas Aprašo 17 punkte išvardytų Konkurso dokumentų originalų rinkinys ir septyni Konkurso dokumentų kopijų rinkiniai. Konkurso dokumentų originalų rinkinys ir kiekvienas Konkurso dokumentų kopijų rinkinys numeruojamas ir susiuvamas atskirai Bendrųjų sąlygų apraše nustatyta tvarka ir sąlygomis.

16. Aprašo 17 punkte nurodyti Konkursui teiktini dokumentai turi atitikti Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V-292 (Žin., 2004, Nr. 141-5171; 2005, Nr. 73-2675), reikalavimus.

17. Privalomus pateikti Konkurso dokumentus sudaro:

17.1. lapas, kuriame surašomas Konkursui pateikiamų dokumentų turinys (taip pat nurodomas kiekvieno pateikiamo Konkurso dokumento lapų skaičius ir visų pridedamų dokumentų,

kartu su šiuo lapu, lapų skaičius), pasirašytas Konkurso dalyvio ar jo įgalioto asmens ir patvirtintas Konkurso dalyvio antspaudu (jeigu jis, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, privalo tokį turėti);

17.2. Konkurso dalyvio ar įgalioto asmens pasirašytas prašymas dalyvauti Konkurse, kuriame nurodoma:

17.2.1. Konkurso dalyvio pavadinimas (vardas, pavardė);

17.2.2. Konkurso dalyvio (juridinio asmens) kodas;

17.2.3. Konkurso dalyvio buveinės adresas (nuolatinė gyvenamoji vieta);

17.2.4. prašymo esmė;

17.2.5. informacija apie Konkurso dalyvio įgaliotą atstovą (vardas, pavardė, pareigos, telefono ryšio numeris), jeigu Konkurso dalyvis yra juridinis asmuo arba Konkurso dokumentus pateikia ir (ar) pasirašo fizinio asmens įgaliotas asmuo;

17.2.6. prašymo padavimo data;

17.2.7. patvirtinimas, kad Konkurso dalyvis Konkurso dokumentuose pateikė teisingą (nemelagingą) informaciją;

17.3. Konkurso dalyvio įstatų (jei jie yra) patvirtinta kopija;

17.4. Taisyklių 1 priede nustatytos formos paraiška suteikti teisę naudoti Numerį;

17.5. teritorinės valstybinės mokesčių inspekcijos pažyma apie sumokėtus mokesčius į valstybės biudžetą ir fondus, kurių įplaukas administruoja Valstybinė mokesčių inspekcija (pažyma turi būti išduota ne anksčiau kaip prieš 1 mėnesį iki Konkurso dokumentų pateikimo Tarnybai dienos);

17.6. valstybinio socialinio draudimo įstaigos pažyma apie sumokėtas įmokas (pažyma turi būti išduota ne anksčiau kaip prieš 1 mėnesį iki Konkurso dokumentų pateikimo Tarnybai dienos);

17.7. užsienio valstybės juridinių asmenų registravimo įstaigos išduoto juridinio asmens įregistravimo pažymėjimo kopija, kurią privalo pateikti užsienio valstybių juridiniai asmenys, išskyrus užsienio juridinius asmenis, kurie yra užsiregistravę valstybės įmonės Registrų centras tvarkomame Juridinių asmenų registre;

17.8. Konkurso dalyvio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija (jeigu Konkurso dalyvis yra fizinis asmuo);

17.9. valstybės įmonės Registrų centras išduotas dokumentas, kuris parodo, kad Konkurso dalyvis nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais sudaręs taikos sutartį, nėra sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal valstybės, kurioje jis registruotas, įstatymus yra tokia pati, arba Konkurso dalyviui nėra iškelta bankroto byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, nesiekiami priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais; arba užsienio valstybės registro, kuriame Konkurso dalyvis registruotas, tvarkymo įstaigos išduotas dokumentas, kuris parodo, kad Konkurso dalyviui nevykdomos analogiškos procedūros pagal valstybės, kurioje yra registruotas, įstatymus;

17.10. Konkurso dalyvio įgalioto asmens įgaliojimus patvirtinantis dokumentas (jei Konkurso dokumentus pateikia ir (ar) pasirašo Konkurso dalyvio įgaliotas asmuo);

17.11. Konkurso dalyvio vadovo patvirtinti paskutinių finansinių metų įmonės ūkinės veiklos balansas, pelno (nuostolių) ataskaita, pinigų srautų ataskaita (jeigu Konkurso dalyvis, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, privalo tokią ataskaitą rengti) arba šių dokumentų patvirtintos kopijos, taip pat Konkurso dalyvio vadovo patvirtinta informacija apie tai, kada prasideda ir baigiasi Konkurso dalyvio finansiniai metai;

17.12. Konkurso dalyvio veiklos aprašymas (patirtis teikiant socialinio pobūdžio paslaugas kitais telefono ryšio numeriais, patirtis teikiant pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų bei dalyvaujant kituose socialinio pobūdžio projektuose), numatoma Paslaugos teikimo pradžios data; Paslaugos teikimo laikas (konkrečiai nurodant kokiomis savaitės dienomis bei kuriomis valandomis Paslauga bus teikiama) ir pagrindimas, kad Paslauga bus teikiama Konkurso dalyvio nurodytu laiku;

17.13. Konkurso dalyvio siūloma bendradarbiavimo schema, t. y. turimos ir planuojamos organizacinės galimybės bendradarbiauti su kitomis institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų;

17.14. Konkurso dalyvio parengtas finansinis planas, kuriame atsispindėtų Numerio išlaikymo sąnaudoms dengti numatomų skirti lėšų suma bei finansinės galimybės užtikrinti veiksmingą Numerio naudojimą ir Paslaugos teikimo tęstinumą;

17.15. Konkurso dalyvio siūlomų Numerio viešinimo priemonių ir galimybių aprašymas.

17.16. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ar atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas, liudijantis, kad Konkurso dalyvis neturi teistumo už nusikalstamas veikas, išduotas ne anksčiau, kaip 30 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

18. Fiziniam asmeniui netaikomi Aprašo 17.3, 17.7, 17.9 bei 17.11 punktų reikalavimai ir Bendrųjų sąlygų aprašo 11 punkto reikalavimas ant voko su Konkurso dokumentais užrašyti kodą (t. y. asmens kodą).

19. Jeigu Konkurso dalyvis, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, neprivalo turėti antspaudo, voką, kuriame vadovaujantis Bendrųjų sąlygų aprašo 11 punktu teikiama Konkurso dokumentai, turi patvirtinti Konkurso dalyvis ar jo įgaliotas atstovas savo parašu taip, kad Konkurso dokumentų nebūtų galima išimti nepažeidus voko ir (ar) parašo žymos.

20. Konkurso dalyvis turi teisę pateikti papildomą informacinę medžiagą, kuri gali tikslinti pateikiamų Konkurso dokumentų turinį, bet ji nededama į Aprašo 14 punkte nurodytą voką ir neturi įtakos nustatant Konkurso laimėtoją.

21. Konkursas vyksta valstybine kalba.

22. Prašymai paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas Tarnybai pateikiami raštu. Tarnyba atsako į kiekvieną Konkurso dalyvio rašytinį prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas, jeigu prašymas gautas ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki Konkurso dokumentų pateikimo termino pabaigos. Tarnyba į gautą prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas atsako ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Konkurso sąlygų paaiškinimą (patikslinimą) Tarnyba taip pat skelbia Tarnybos interneto svetainės [www.rtt.lt](http://www.rtt.lt) skyriuje „Aktualijos“, bet nenurodo, iš ko gavo prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas.

23. Konkurso komisija turi teisę reikalauti iš Konkurso dalyvių papildomos informacijos Konkurso dokumentuose pateiktiems pasiūlymams patikslinti ir paaiškinti.

24. Konkurso dokumentus Tarnybos darbo laiku ir per skelbime dėl Konkurso paskelbimo nustatytą Konkurso dokumentų pateikimo terminą priima ir registruoja Konkurso sekretorius – Tarnybos Teisės departamento Teisėkūros skyriaus vyriausioji specialistė Tatjana Lukoševičienė (tel. (8 5) 210 5628, el. p. [tlukoseviciene@rtt.lt](mailto:tlukoseviciene@rtt.lt)). Konkurso dokumentai turi būti pateikti Konkurso sekretoriui adresu: Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, 604 kab.

## **V. KONKURSO DOKUMENTŲ VERTINIMO TVARKA IR VERTINIMO KRITERIJAI**

25. Vokai atplėšiami 2010 m. spalio 12 d. 14 val. 00 min. viešame Konkurso komisijos posėdyje.

26. Konkurso komisija išnagrinėja ir įvertina Konkurso dokumentus iki 2010 m. lapkričio 12 d. Šis terminas gali būti pratęstas vadovaujantis Įstatymo 51 straipsnio 11 dalies nuostatomis.

27. Konkurso dokumentus vertina Konkurso komisijos nariai pagal turimą žinių lygį ir savo kompetenciją, išsamiai ir objektyviai išnagrinėję Konkurso dokumentuose pateiktą informaciją. Konkurso komisijos nariai vertina Konkurso dokumentus pagal šiuos vertinimo kriterijus:

27.1. Konkurso dalyvio patirtis teikiant pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų, įvertis – nuo 0 iki 20 balų;

27.2. Konkurso dalyvio patirtis bendradarbiaujant su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų, įvertis – nuo 0 iki 20 balų;

27.3. Konkurso dalyvio patirtis kituose socialinio pobūdžio projektuose, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

27.4. planuojama Paslaugos teikimo pradžios data, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

27.5. Numerio viešinimo priemonės ir gebėjimai, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

27.6. Konkurso dalyvio finansiniai pajėgumai užtikrinti veiksmingą Numerio naudojimą ir Paslaugos teikimo tęstinumą, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

27.7. Konkurso dalyvio Paslaugos teikimo laikas, įvertis – nuo 0 iki 10 balų.

28. Konkurso komisija iki Aprašo 26 punkte nurodyto termino pabaigos išnagrinėja pateiktus Konkurso dokumentus ir suskaičiuoja kiekvieno Konkurso dalyvio gautų balų skaičių.

29. Konkursą laimi didžiausią balų skaičių surinkęs Konkurso dalyvis.

30. Minimali Konkurso dalyvio surenkama balų suma – 20 balų. Jeigu Konkurso dalyvis surinko mažiau nei 20 balų, Konkurso komisija atmeta Konkurso dalyvio pateiktus Konkurso dokumentus.

31. Konkurso komisijos sprendimas dėl Konkurso rezultatų paskelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

## **VI. KONKURSO DALYVIO REGISTRACIJA, LEIDIMO IŠDAVIMO IR NUMERIO NAUDOJIMO PRIEŽIŪROS UŽMOKESČIAI**

32. Konkurso dalyvio registracija yra nemokama. Šiuo atveju netaikomas Bendrųjų sąlygų aprašo 15 punkto reikalavimas pateikti dokumentą arba jo kopiją, patvirtinančią, jog sumokėtas Konkurso dalyvio registracijos užmokestis.

33. Konkurso laimėtojas, vadovaudamasis Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. 1V-708 (Žin., 2005, Nr. 99-3730; 2006, Nr. 44-1624), 6 ir 10.4 punktais, privalo sumokėti Tarnybai vienkartinį užmokestį už Leidimo išdavimą ir kas mėnesį mokėti užmokestį už skirto Numerio naudojimo priežiūrą.

---