# SKAMBUČIŲ INICIJAVIMO VIEŠAJAME RYŠIŲ TINKLE, TEIKIAMAME FIKSUOTOJE VIETOJE, RINKOS TYRIMO ANKETA

(Tiriamasis laikotarpis: 2013 m. sausio 1 d. – 2016 m. birželio 30 d.)

|  |  |
| --- | --- |
| Juridinio asmens pavadinimas |  |
| Juridinio asmens kodas |  |
| Buveinės adresas |  |
| Vadovas (vardas, pavardė) |  |
| Už duomenų pateikimą atsakingas asmuo: |  |
| * Vardas, pavardė |  |
| * Tel. nr. |  |
| * Faksas |  |
| * El. pašto adresas |  |
| * Anketos užpildymo data |  |

## BENDROJI DALIS

1. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – Įstatymas) 16 straipsnio 4 dalies 3 punktu ir 9 dalimi, Rinkos tyrimo taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr. 1V-297 „Dėl Rinkos tyrimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Taisyklės) 6 punktu ir Tarnybos direktoriaus 2016 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-1043 „Dėl Skambučių inicijavimo viešajame ryšių tinkle, teikiamame fiksuotoje vietoje, rinkos tyrimo“ pradėjo Skambučių inicijavimo viešajame ryšių tinkle, teikiamame fiksuotoje vietoje, rinkos (toliau – Rinka) tyrimą.
2. Rinkos tyrimo tikslas yra nustatyti, ar konkurencija Rinkoje yra veiksminga ir, jeigu konkurencija Rinkoje nėra veiksminga, nustatyti, pakeisti ir (arba) panaikinti įpareigojimus didelę įtaką Rinkoje turintiems ūkio subjektams.
3. Skambučių inicijavimo viešajame ryšių tinkle, teikiamame fiksuotoje vietoje, (toliau – Tinklas) pradinę paslaugą sudaro skambučių perdavimas nuo Tinklo, kuriame yra inicijuojamas skambutis, galinio taško iki to paties Tinklo stoties (įskaitant šią stotį), esančios arčiausiai abonento, kuris skambina, ir kurioje yra ar gali būti suteiktas tinklų sujungimas (Tinklų sujungimo taškas) (toliau – Skambučių inicijavimo paslauga) (žr. 1 pav.)

|  |
| --- |
| **1 pav.** Skambučio inicijavimo struktūrinė schema |
| *Tinklo galinis taškas*  *Tinklų sujungimo taškas*  Stotis, kurioje yra ar gali būti suteiktas tinklų sujungimas  Skambutis  **Skambučio inicijavimas** |

**Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjas** – Tinklo operatorius, teikiantis Skambučių inicijavimo paslaugą tiek sau, tiek kitiems elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų teikėjams.

**Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjas** – elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų teikėjas, kuris naudojasi (perka) ir (arba) ketina pasinaudoti (pirkti) kitų Tinklo operatorių teikiama Skambučių inicijavimo paslauga.

**Skambučių inicijavimo paslauga kitiems** elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų **teikėjams** gali būti teikiama naudojant:

* *Individualų pasirinkimą –* kai Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjo abonentas prieš surinkdamas telefono ryšio numerį, į kurį nori paskambinti, **renka** viešųjųtelefono ryšio paslaugų teikėjo pasirinkimo kodą**[[1]](#footnote-1)** 10XX;
* *Išankstinį pasirinkimą* – kai Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjo abonentas skambindamas **nerenka** viešųjųtelefono ryšio paslaugų teikėjo pasirinkimo kodo 10XX, nes jis jau būna suprogramuotas komutacinėje stotyje;
* *Kitus būdus*.

**Skambučių inicijavimo paslauga yra** **„teikiama sau“** tada, kai Jūsų abonentui inicijuojant skambutį (skambinant Tinklo viduje ar į kitus viešuosiuos ryšių tinklus) nėra naudojamasi kitų Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjų teikiama Skambučių inicijavimo paslauga.

Tiek sau, tiek kitiems elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų teikėjamsteikiama didmeninė Skambučių inicijavimo paslauga yra naudojama mažmeninių viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimui.

1. Šia Rinkos tyrimo anketa (toliau – anketa) yra apklausiami Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjai ir gavėjai. Apklausos metu gauta informacija bus naudojama apibrėžiant Rinką ir įvertinant konkurencijos veiksmingumą joje.
2. Jei pagal anksčiau anketoje pateiktą informaciją, identifikavote Jūsų atstovaujamą juridinį asmenį, kartu su susijusiais juridiniais asmenimis (žr. priedą), kaip:

|  |  |
| --- | --- |
| **Skambučių inicijavimo paslaugos teikėją** | anketos **II** skyriaus klausimai |
| **Skambučių inicijavimo paslaugos gavėją** | anketos **III** skyriaus klausimai |

Jei Jūsų veikla neatitinka anksčiau pateiktos Skambučių inicijavimo paslaugos sampratos, prašome apie tai informuoti už Rinkos tyrimą atsakingą Tarnybos darbuotoją. Tarnybai taip pat galite pateikti kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, atliekant Rinkos tyrimą. Kitų anketos klausimų atsakyti nereikia.

**Jeigu Jūsų atstovaujamam juridiniam asmeniui priklauso kiti juridiniai asmenys, kurie verčiasi elektroninių ryšių veikla, anketoje pateiktus klausimus prašome atsakyti dėl kiekvieno šio juridinio asmens atskirai**.

## KLAUSIMAI SKAMBUČIŲ INICIJAVIMO PASLAUGOS TEIKĖJAMS

1. Prašome nurodyti Skambučių inicijavimo paslaugos, ***teikiamos kitiems*** elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų teikėjams, gavėjus, atitinkamai pažymint (*žymėjimo pavyzdys*: +) Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo būdą ir, ar Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjai mažmenines viešąsias fiksuotojo telefono ryšio paslaugas savo galutiniams paslaugų gavėjams teikė, skambučių tranzitui ir užbaigimui naudodami tik Jūsų Tinklą (*žymėjimo pavyzdys*: +). Taip pat prašome nurodyti Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjams taikytą skambučio inicijavimo kainą (Eur už minutę, be nuolaidų, be PVM) atitinkamais laikotarpiais. Duomenis prašome pateikti apie kiekvieną Skambučių inicijavimo paslaugos gavėją atskirai.

| Eil. Nr. | Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjo pavadinimas | Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo būdas | | | Skambučių tranzitui ir užbaigimui naudojo tik Jūsų Tinklą | Skambučio inicijavimo kaina |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Individualus pasirinkimas | Išankstinis pasirinkimas | **Kitas būdas\*** |
| **2013 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2014 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2015 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2016 m. I pusmetis** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |

**\* prašome nurodyti, koks tai būdas.**

1. Prašome nurodyti ***sau*** ***teikiamos Skambučių inicijavimo paslaugos*** teikimo būdą atitinkamu laikotarpiu (*žymėjimo pavyzdys*: +).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Laikotarpis | **Savo Tinklu** | **Kito operatoriaus Tinklu** | | |
| Perkate didmeninę vietinę prieigą fiksuotoje vietoje**[[2]](#footnote-2)** | Perkate didmeninę centrinę prieigą fiksuotoje vietoje **[[3]](#footnote-3)** | Kitas būdas\* |
| **2013 m.** |  |  |  |  |
| **2014 m.** |  |  |  |  |
| **2015 m.** |  |  |  |  |
| **2016 m. I pusmetis** |  |  |  |  |

**\* prašome nurodyti, koks tai būdas.**

1. Nurodykite ***geografinę teritoriją*** (pavyzdžiui, visa Lietuvos Respublikos teritorija arba atskiri Lietuvos Respublikos administraciniai vienetai, miestai, kaimo gyvenamosios vietovės, pagal Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymą), kurioje šiuo metu teikiate ir kurioje per trumpą laikotarpį[[4]](#footnote-4) galėtumėte pradėti teikti Skambučių inicijavimo paslaugą.

|  |
| --- |
|  |

1. Prašome prognozuoti hipotetinę situaciją, jei Jūs – Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjas – ilgam laikotarpiui[[5]](#footnote-5) pakeltumėte Skambučių inicijavimo paslaugos kainą savo Tinkle 5-10 procentų, kitoms sąlygoms nesikeičiant*,* ar per trumpą laikotarpį Skambučių inicijavimo paslaugos gavėjas turėtų galimybę šią paslaugą ***pakeisti kita alternatyvia paslauga arba pasirinkti kitą Skambučių inicijavimo paslaugos teikėją***? Jeigu žinote, prašome nurodyti alternatyvius produktus ir potencialius bei esamus kitus Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjus. Atsakymą prašome pagrįsti (pavyzdžiui, įėjimo į rinką barjerai, teisinis reglamentavimas, kt.)

|  |
| --- |
|  |

1. Ar, teikdami Skambučių inicijavimo paslaugą (tiek sau, tiek kitiems elektroninių ryšių tinklų ir (arba) paslaugų teikėjams), susiduriate su konkurenciniu spaudimu iš kitų Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjų ir (arba) viešųjų judriojo ar fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikėjų? Prašome įvardinti esamus ir potencialius konkurentus Rinkoje.

|  |
| --- |
|  |

1. ***Kita informacija***, kuri, Jūsų nuomone, gali būti naudinga atliekant Rinkos tyrimą (pavyzdžiui, vestos ar vedamos derybos dėl Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo, jų trukmė, galutinis rezultatas, egzistuojančios problemos, teikiant Skambučių inicijavimo paslaugą ir kt.)

|  |
| --- |
|  |

## KLAUSIMAI SKAMBUČIŲ INICIJAVIMO PASLAUGOS GAVĖJAMS

1. Prašome nurodyti Jūsų gautos Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo būdą (*žymėjimo pavyzdys*: +) konkretaus teikėjo atveju ir, ar mažmenines viešąsias fiksuotojo telefono ryšio paslaugas savo galutiniams paslaugų gavėjams Jūs teikėte, skambučių tranzitui ir užbaigimui naudodami tik to paties Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjo Tinklą (*žymėjimo pavyzdys*: +). Taip pat prašome nurodyti inicijuotų skambučių trukmę (minutėmis) atitinkamais laikotarpiais. Duomenis prašome pateikti apie kiekvieną Skambučių inicijavimo paslaugos teikėją atskirai.

| Eil. Nr. | Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjo pavadinimas | Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo būdas | | | Naudojotės tik šio teikėjo teikiamomis skambučių tranzito ir užbaigimo paslaugomis | Inicijuotų skambučių trukmė |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Individualus pasirinkimas | Išankstinis pasirinkimas | **Kitas būdas\*** |
| **2013 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2014 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2015 m.** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| **2016 m. I pusmetis** | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |

**\* prašome nurodyti, koks tai būdas.**

1. Jei praeityje esate pirkę (bet šiuo metu nebeperkate) arba niekada nesate pirkę Skambučių inicijavimo paslaugos, ***naudojant individualų ir (arba) išankstinį pasirinkimą,*** nurodykite tokio sprendimo priežastis.

|  |
| --- |
|  |

1. Prašome prognozuoti hipotetinę situaciją, jei Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjas ilgam laikotarpiui[[6]](#footnote-6) pakeltų Skambučių inicijavimo paslaugos kainą savo Tinkle 5-10 procentų, kitoms sąlygoms nesikeičiant, ar per trumpą laikotarpį[[7]](#footnote-7) turėtumėte galimybę šią paslaugą ***pakeisti kita*** ***alternatyvia paslauga*** (pavyzdžiui, didmeninėmis elektroninių ryšių paslaugomis, prieigos prie Tinklo paslaugomis ir kt.) ***arba pasirinkti kitą*** ***Skambučių inicijavimo paslaugos teikėją***? Jeigu žinote, prašome nurodyti alternatyvius produktus ir potencialius bei esamus Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjus. Atsakymą prašome pagrįsti (pavyzdžiui, įėjimo į rinką barjerai, teisinis reglamentavimas, kt.)

|  |
| --- |
|  |

1. Prašome prognozuoti hipotetinę situaciją, jei Skambučių inicijavimo paslaugos teikėjas ilgam laikotarpiui pakeltų Skambučių inicijavimo paslaugos kainą savo Tinkle 5–10 procentų, kitoms sąlygoms nesikeičiant, ar per trumpą laikotarpį Jūs ***pradėtumėte teikti Skambučių inicijavimo paslaugą sau savo Tinkle***? Atsakymą prašome pagrįsti (pavyzdžiui, įėjimo į rinką barjerai, teisinis reglamentavimas, kt.)

|  |
| --- |
|  |

1. Ar, teikdami mažmenines viešąsias fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, susiduriate su konkurenciniu spaudimu iš kitų viešųjų fiksuotojo ir (arba) judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų? Prašome įvardinti esamus ir potencialius konkurentus mažmeninėje viešųjų fiksuotojo telefono ryšio paslaugų rinkoje.

|  |
| --- |
|  |

1. Nurodykite ***geografinę teritoriją*** (pavyzdžiui, visa Lietuvos Respublikos teritorija, arba atskiri Lietuvos Respublikos administraciniai vienetai, miestai, kaimo gyvenamosios vietovės, pagal Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymą), kurioje šiuo metu teikiate ir kurioje per trumpą laikotarpį galėtumėte pradėti teikti mažmenines viešąsias fiksuotojo telefono ryšio paslaugas.

|  |
| --- |
|  |

1. ***Kita informacija***, kuri, Jūsų nuomone, gali būti svarbi atliekant Rinkos tyrimą (vestos ar vedamos derybos dėl Skambučių inicijavimo paslaugos teikimo, jų trukmė, galutinis rezultatas, egzistuojančios problemos, perkant Skambučių inicijavimo paslaugą ir kt.)

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| ***Tvirtiname, jog pateikti duomenys yra teisingi*** |
| ***Vadovas (-ė) ar įgaliotas asmuo*** |
| *(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)* |
| ***Už duomenų pateikimą atsakingas asmuo*** |
| *(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)* |

**Skambučių inicijavimo viešajame ryšių tinkle, teikiamame fiksuotoje vietoje, rinkos tyrimo anketos priedas**

Įstatymo 3 straipsnio 67 dalyje nurodyta, kad ūkio subjektas – tai „*asmuo ar asmenų, susijusių kontrolės ar priklausomybės santykiais, grupė, kurie verčiasi elektroninių ryšių veikla Lietuvos Respublikoje arba kurių veiksmai daro įtaką ar ketinimai, jeigu jie būtų įgyvendinti, galėtų daryti įtaką ūkinei veiklai Lietuvos Respublikoje.*“

Pagal Taisyklių 18¹.1 – 18¹.5 papunkčius, susijusiais asmenimis laikomi asmenys:

1. kuriuose, kaip ir nagrinėjamame juridiniame asmenyje, tas pats fizinis asmuo arba tie patys fiziniai asmenys turi akcijų dalį, kuri sudaro 1/3 ar daugiau įstatinio kapitalo, arba turi teises į 1/3 ar daugiau visų balsų;
2. kurie su nagrinėjamu juridiniu asmeniu yra bendrai valdomi ar turi bendrą administracinį padalinį, arba kurių stebėtojų taryboje, valdyboje ar kitame valdymo ar priežiūros organe yra pusė ar daugiau tų pačių narių, kaip ir nagrinėjamo juridinio asmens valdymo ar priežiūros organuose;
3. kuriuose nagrinėjamas juridinis asmuo turi akcijų dalį, sudarančią 1/3 ar daugiau įstatinio kapitalo, arba turi teises į 1/3 ar daugiau visų balsų, arba kurie yra įsipareigoję derinti savo ūkinės veiklos sprendimus su nagrinėjamu juridiniu asmeniu, arba už kurių prievolių tretiesiems asmenims įvykdymą yra įsipareigojęs atsakyti nagrinėjamas juridinis asmuo, arba kurie yra įsipareigoję perduoti visą arba dalį pelno ar suteikę teisę naudoti 1/3 ar daugiau savo turto nagrinėjamam juridiniam asmeniui;
4. kurie nagrinėjamame juridiniame asmenyje turi akcijų dalį, sudarančią 1/3 ar daugiau įstatinio kapitalo, arba turi teises į 1/3 ar daugiau visų balsų, arba su kuriais nagrinėjamas juridinis asmuo yra įsipareigojęs derinti savo ūkinės veiklos sprendimus, arba kurie yra įsipareigoję atsakyti už nagrinėjamo juridinio asmens prievolių tretiesiems asmenims įvykdymą, arba kuriems nagrinėjamas juridinis asmuo yra įsipareigojęs perduoti visą arba dalį pelno ar suteikęs teisę naudoti 1/3 ar daugiau savo turto;
5. kurie veikia Lietuvos Respublikoje ir yra tiesiogiai ar netiesiogiai, per kitus juridinius asmenis, įskaitant ir veikiančius kitose valstybėse, susiję su Taisyklių 18¹.1, 18¹.2, 18¹.3 ir 18¹.4 papunkčiuose nurodytais asmenimis bet kuriuo iš Taisyklių 18¹.1, 18¹.2, 18¹.3 ir 18¹.4 papunkčiuose nurodytų būdų.

1. Pagal Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 „Dėl Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“, 7 punkto 28 pastraipą, viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo pasirinkimo kodas – trumpasis numeris, sudarantis galimybę viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo abonentams pasinaudoti kitu viešosios telefono ryšio paslaugos teikimo būdu arba kitų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjų teikiamomis viešosiomis telefono ryšio paslaugomis. [↑](#footnote-ref-1)
2. Tai didmeninė paslauga, kai operatorius, teikiantis Tinklą, kitam viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui suteikia visiškai atsietą prieigą prie vietinės linijos ir (arba) iš dalies atsietą prieigą prie vietinės linijos mažmeninėms paslaugoms teikti. Didmeninė vietinė prieiga fiksuotoje vietoje gali būti didmeninė vietinė prieiga prie vietinės metalinės vytos poros linijos ir (arba) prie vietinės šviesolaidinės ryšio linijos, ir (arba) prie vietinės ekranuotos vytos poros (*angl*. Shielded Twisted Pair, STP) ir vietinės neekranuotos vytos poros (*angl*. Unshielded Twisted Pair, UTP) linijos (Tarnybos direktoriaus 2016 m. sausio 7 d. įsakymas Nr. 1V-11 „Dėl Didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos apibrėžimo“). [↑](#footnote-ref-2)
3. Tai didmeninė paslauga, kai operatorius, teikiantis Tinklą, ūkio subjektui suteikia nefizinę ar virtualią tinklo prieigą, įskaitant prieigą prie skaitmeninio duomenų srauto (*angl*. bit-stream access), mažmeninėms paslaugoms teikti. Didmeninė centrinė prieiga fiksuotoje vietoje gali būti didmeninė centrinė prieiga vietinėmis metalinėmis vytos poros linijomis ir (arba) vietinėmis šviesolaidinėmis ryšio linijomis, ir (arba) vietinėmis ekranuotos vytos poros (*angl*. Shielded Twisted Pair, STP) ir vietinėmis neekranuotos vytos poros (*angl*. Unshielded Twisted Pair, UTP) linijomis (Tarnybos direktoriaus 2016 m. kovo 1 d. įsakymas Nr. 1V-260 „Dėl Didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams rinkos apibrėžimo“). [↑](#footnote-ref-3)
4. Trumpu laikotarpiu laikomas toks laikotarpis, per kurį ūkio subjektas negali iš esmės pakeisti turimo materialaus ir nematerialaus turto, pertvarkyti turimus materialius ir nematerialius aktyvus (turtą), papildomai investuoti, priimti strateginius sprendimus. [↑](#footnote-ref-4)
5. Ilgu laikotarpiu laikomas toks laikotarpis, per kurį ūkio subjektas galėtų pertvarkyti turimus materialius ir nematerialius aktyvus (turtą), papildomai investuoti, priimti strateginius sprendimus. [↑](#footnote-ref-5)
6. Ilgu laikotarpiu laikomas toks laikotarpis, per kurį ūkio subjektas galėtų pertvarkyti turimus materialius ir nematerialius aktyvus (turtą), papildomai investuoti, priimti strateginius sprendimus. [↑](#footnote-ref-6)
7. Trumpu laikotarpiu laikomas toks laikotarpis, per kurį ūkio subjektas negali iš esmės pakeisti turimo materialaus ir nematerialaus turto, pertvarkyti turimus materialius ir nematerialius aktyvus (turtą), papildomai investuoti, priimti strateginius sprendimus. [↑](#footnote-ref-7)