

**MINIMALAUS SKIRTŲJŲ LINIJŲ RINKINIO, NACIONALINIŲ SKIRTŲJŲ LINIJŲ
MAGISTRALINIŲ SEGMENTŲ IR DIDMENINĖS AUKŠTOS KOKYBĖS PRIEIGOS
FIKSUOTOJE VIETOJE RINKŲ TYRIMŲ ANKETA**

(Tiriamasis laikotarpis: 2006 m. – 2014 m.)

| | |
|--|--|
| Juridinio asmens pavadinimas, kodas | |
| Buveinės adresas | |
| Vadovas (vardas, pavardė) | |
| Už duomenų pateikimą atsakingas asmuo: | |
| Vardas, pavardė | |
| Tel. Nr. | |
| El. pašto adresas | |

1. BENDROJI DALIS

1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu (toliau – Įstatymas), Rinkos tyrimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr. 1V-297 „Dėl Rinkos tyrimo taisyklių patvirtinimo“, ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2014 m. lapkričio 20 d. įsakymu Nr. 1V-1603 „Dėl Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų, Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkų tyrimų“, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba) pradėjo šių rinkų tyrimus:

- 1.1. Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio rinkos;
- 1.2. Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų rinkos;
- 1.3. Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos.

2. Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų, Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkų tyrimų anketa (toliau – Anketa), siekiama surinkti duomenis, kurių pagalba bus apibrėžtos Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų, Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos (toliau visos kartu – Rinkos), nustatyti paslaugų teikėjai, minėtų Rinkų dalyvių tarpusavio sąsaja, taip pat kita informacija, kuri padės įvertinti, ar konkurencija tiriamose Rinkose yra veiksminga ir ar tiriamose Rinkose būtina taikyti reguliavimą.

3. Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio rinka ir Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų rinka buvo nurodytos 2003 m. vasario 11 d. Komisijos rekomendacijos 2003/311/EB dėl atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų elektroninių ryšių srityje, reikalaujančių *ex ante* reguliavimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2003 L 114, p. 45) (toliau – 2003 m. Rekomendacija) priedo 7 ir 14 punktuose. Tačiau minėtos rinkos nėra nurodytos 2014 m. spalio 9 d. Komisijos rekomendacijoje 2014/710/ES dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (OL 2014 L 295, p. 79) (toliau – 2014 m. Rekomendacija), kaip rinkos, kuriose gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas.

4. Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinka yra nurodyta 2014 m. Rekomendacijos priedo 4 pastraipoje. Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinka atitinka 2003 m. Rekomendacijos priedo 13 punkte nurodytą Skirtųjų linijų galinių segmentų rinką.

5. 2014 m. Rekomendacijoje ir jos aiškinamajame memorandume Komisija rekomenduoja nagrinėti įvairias duomenų perdavimo paslaugas, užtikrinančias šių paslaugų gavėjams aukštą duomenų perdavimo paslaugų teikimo kokybę. Aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos yra tokios paslaugos, kurios teikiamos ***tam tikra garantuota, ne mažesne nei numatyta sutartyje, duomenų perdavimo sparta, simetriška abejomis kryptimis duomenų perdavimo sparta, su galimybe perduoti įvairių tipų (balso, vaizdo ir kt.) duomenis.*** 2014 m. Rekomendacijoje ir jos aiškinamajame memorandume taip pat paminėta, kad aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos turėtų būti teikiamos kartu su aukštu paslaugų aptarnavimo lygiu (pvz., 7 dienas per savaitę ir 24 valandas per parą veikiančiu klientų aptarnavimu), trumpais gedimų šalinimo terminais ir pan. 2014 m. Rekomendacijos aiškinamajame memorandume Komisija pažymi, kad aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos gali būti teikiamos tiek principu „taškas – taškas“ (angl. *point to point*), tiek ir principu „taškas – daug taškų“ (angl. *point to multipoint*).

6. Atsižvelgiant į Anketos 5 punkte pateiktą informaciją, laikoma, kad Rinkų tyrimo objektas yra mažmeninės ir didmeninės **aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos**, pasižyminčios šiomis savybėmis:

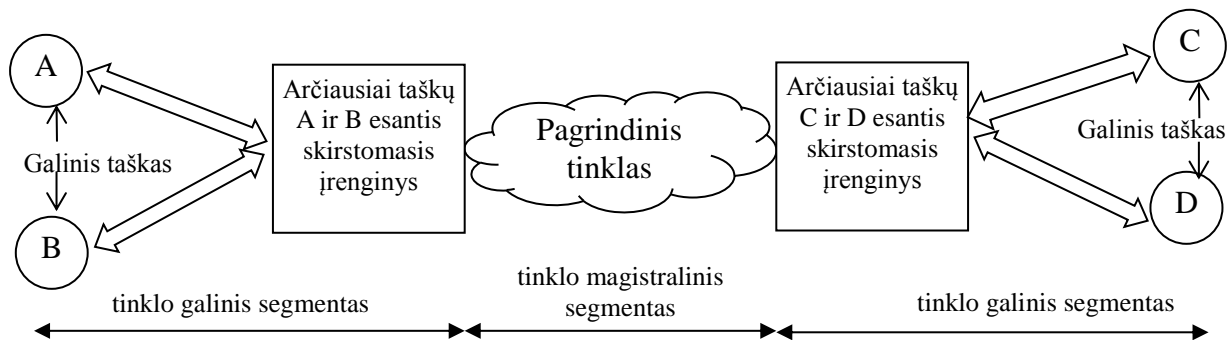
- *garantuota, ne mažesne nei numatyta sutartyje, duomenų perdavimo sparta;*
- *simetriška abejomis kryptimis duomenų perdavimo sparta;*
- *galimybe perduoti visų tipų duomenis;*
- *garantuotu aukštu paslaugos aptarnavimo lygiu (24/7 klientų aptarnavimas, trumpi gedimų šalinimo terminai);*
- *paslauga teikiama tiek „taškas – taškas“ principu, tiek „taškas – daug taškų“ principu.*

7. **Mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos** – aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos, teikiamos **galutiniams paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus.** Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio rinkos tyrimo apimtyje mažmeninėmis aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugomis bus laikomos tik tos aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos, kurios leidžia perduoti duomenis iš vieno tinklo galinio taško į kitą tinklo galinį tašką arba kitus to paties tinklo galinius taškus.

Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos – aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos teikiamos kitiems elektroninių ryšių paslaugų teikėjams, teikiantiems mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, šių paslaugų gavėjams. Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos yra naudojamos sukurti mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas ir (arba) steigti elektroninių ryšių tinklus.

Elektroninių ryšių tinklas, kuriuo teikiamos mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos, apibrėžiamas kaip elektroninių ryšių tinklas, sudarytas iš tinklo galinių segmentų ir tinklo magistralinio (-ių) segmento (-ų) (žr. 1 pav.).

Tinklo galinis segmentas – tai elektroninių ryšių tinklo dalis, jungianti to tinklo galinį tašką su arčiausiai to tinklo taško esančiu skirstomuoju įrenginiu, įskaitant patį įrenginį, ir užtikrinanti duomenų perdavimą tarp tinklo galinio taško ir arčiausiai jo esančio skirstomojo įrenginio. Tinklo galinio segmento skirstomasis įrenginys yra aktyvus elektroninių ryšių tinklo elementas.



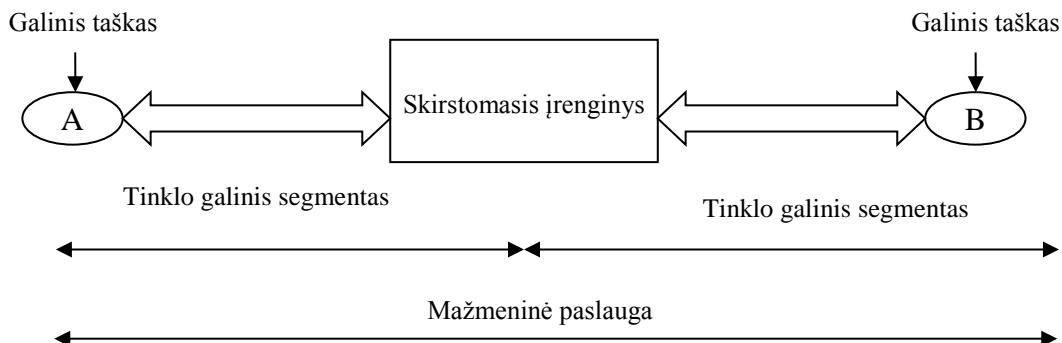
1 pav. Elektroninių ryšių tinklo, kuriuo gali būti teikiamos aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos, schema.

Tinklo magistralinis segmentas – tai elektroninių ryšių tinklo dalis, jungianti ir užtikrinanti duomenų perdavimą tarp: a) elektroninių ryšių tinklo (tinklų) skirstomųjų įrenginių (neįskaitant jų); b) geografiškai nutolusių elektroninių ryšių tinklų ar to paties tinklo elementų; c) elektroninių ryšių tinklo ir skirstomojo įrenginio, kai elektroninių ryšių tinklas yra geografiškai nutolęs nuo skirstomojo įrenginio.

Toliau yra pateikiamos bendrosios mažmeninių ir didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų, schemos.

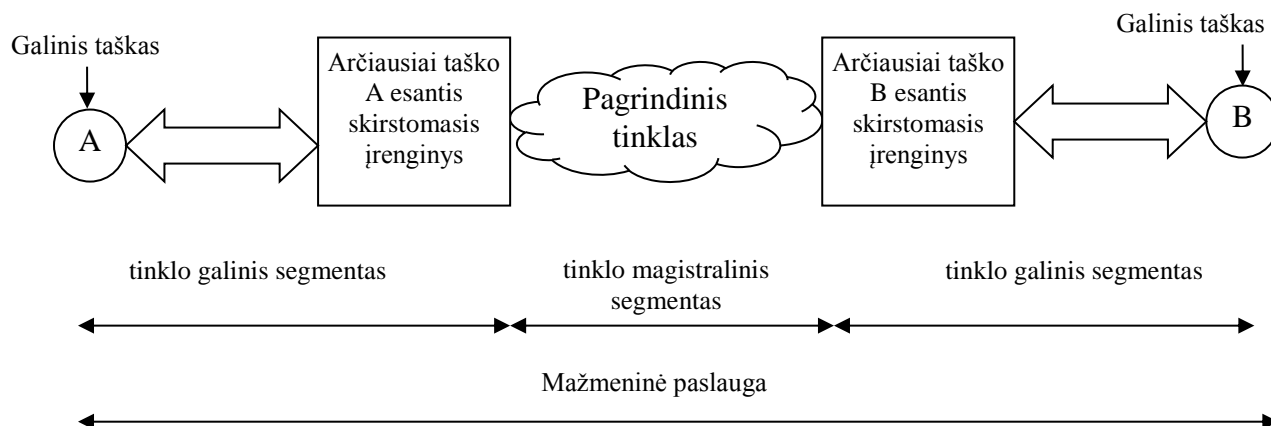
7.1. Mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos. Mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos teikiamos naudojant įvairius tinklo galinių ir magistralinių segmentų jungimo būdus. Galima išskirti du mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos teikimo atvejus:

a) mažmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo paslauga, jungianti bent du tinklo galinius taškus, teikiama naudojant vieną skirstomąjį įrenginį (žr. 2 pav.). Tokia aukštos kokybės duomenų perdavimo paslauga yra teikiama tinklo galiniais segmentais, o tinklo magistraliniai segmentai jos teikimui nėra naudojami;



2 pav. Mažmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo paslauga, jungianti du tinklo galinius taškus ir teikiama tinklo galiniais segmentais.

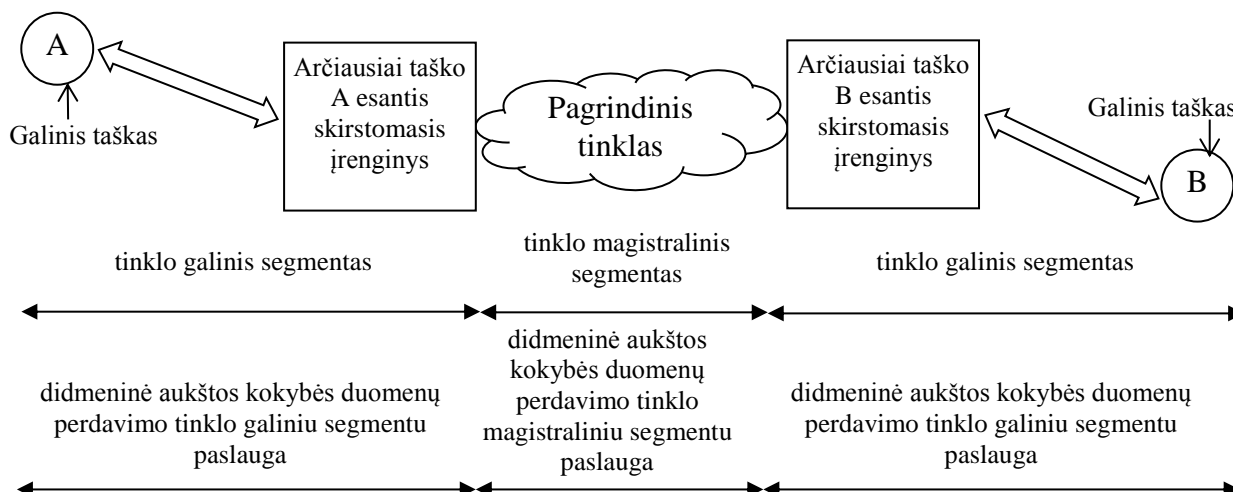
b) mažmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo paslauga jungianti bent du tinklo galinius taškus ir teikiama naudojant daugiau nei vieną geografiškai nutolusį tinklo skirstomąjį įrenginį. Tokios konfigūracijos duomenų perdavimo paslaugą sudaro bent du tinklo galiniai segmentai bei tinklo magistralinis segmentas (žr. 3 pav.).



3 pav. Mažmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo paslauga, teikiama naudojant tinklo galinius ir magistralinį segmentus.

7.2. Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos (žr. 4 pav.). Išskiriami du didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų tipai:

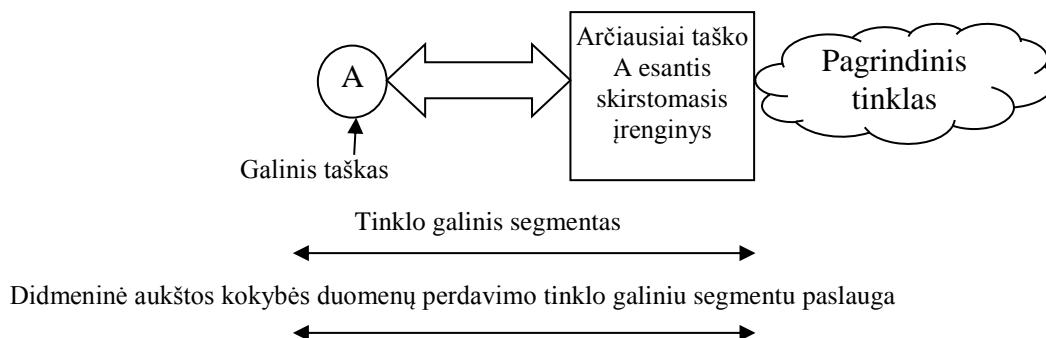
- didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniu segmentu paslauga;
- didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu paslauga.



4 pav. Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos.

7.2.1. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniu segmentu paslauga

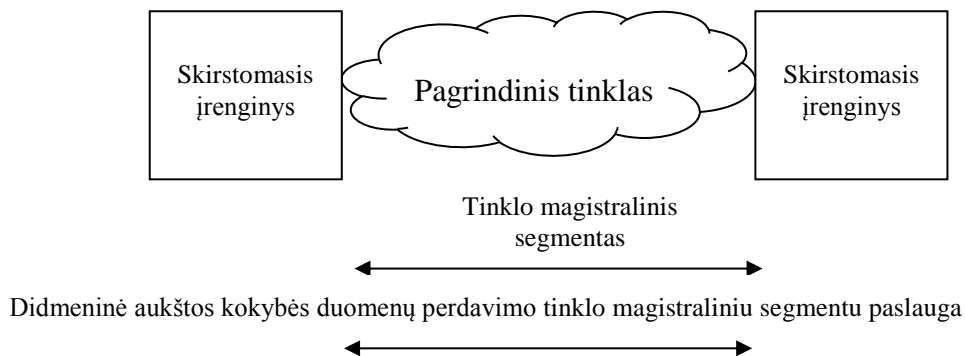
– didmeninė elektroninių ryšių paslauga, suteikianti galimybę perduoti duomenis tarp elektroninių ryšių tinklo galinio taško ir arčiausiai šio tinklo galinio taško esančio skirstomojo įrenginio (įskaitant šį skirstomąjį įrenginį) (žr. 5 pav.).



5 pav. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniu segmentu paslauga.

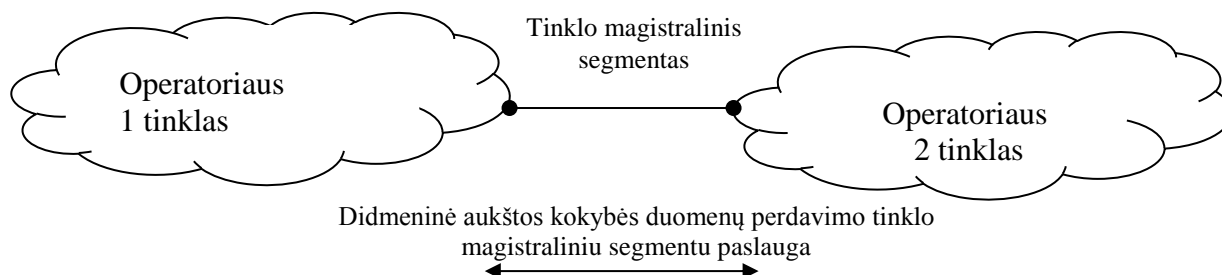
7.2.2. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu paslauga – didmeninė elektroninių ryšių paslauga, suteikianti galimybę perduoti duomenis:

a) tarp elektroninių ryšių tinklo (tinklų) skirstomųjų įrenginių (neįskaitant jų) (žr. 6 pav.);



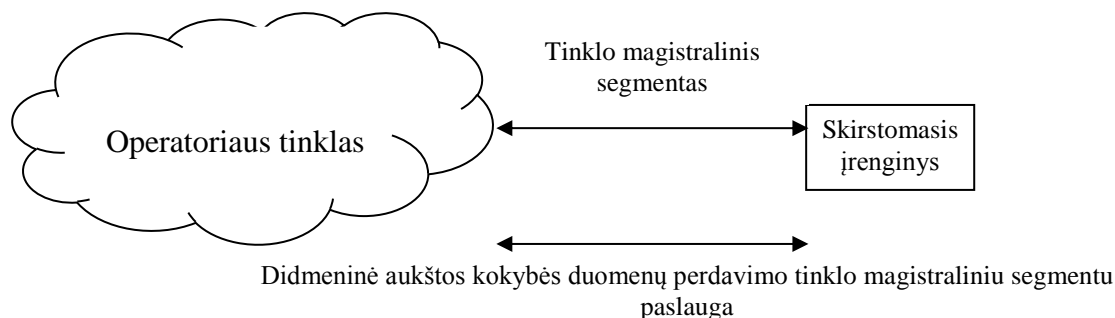
6 pav. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu tarp elektroninių ryšių tinklo (tinklų) skirstomųjų įrenginių (neįskaitant jų) paslauga.

b) tarp geografiškai nutolusių elektroninių ryšių tinklų ar to paties tinklo elementų (žr. 7 pav.);



7 pav. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu tarp geografiškai nutolusių elektroninių ryšių tinklų ar to paties tinklo elementų paslauga.

c) tarp elektroninių ryšių tinklo ir skirstomojo įrenginio, kai elektroninių ryšių tinklas yra geografiškai nutolęs nuo skirstomojo įrenginio (žr. 8 pav.).



8 pav. Didmeninė aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu tarp elektroninių ryšių tinklo ir skirstomojo įrenginio, kai elektroninių ryšių tinklas yra geografiškai nutolęs nuo skirstomojo įrenginio paslauga.

8. Anketoje apklausiami mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų teikėjai ir didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų teikėjai ir gavėjai.

| Anketos respondentai | Pildomos Anketos dalys | Pildomi Anketos priedai |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų, teikiamų galutiniams paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikėjai | 2 ir 3 dalys | 1 priedas |
| Didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų teikėjai | 2 ir 4 dalys | |
| Didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų gavėjai | 2 ir 5 dalys | |
| Didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų teikėjai | 2 ir 6 dalys | 2 priedas |
| Didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų gavėjai | 2 ir 7 dalys | |

9. **Užpildytą Anketa prašome pateikti Tarnybai iki 2015 m. vasario 27 d.** Užpildytą Anketa Tarnybai prašome pateikti Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V-292 „Dėl Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių patvirtinimo“, nustatyta tvarka.

10. Rinkų tyrimams taip pat bus naudojama ir kita Tarnybos turima ar viešai prieinama informacija. Rinkų tyrimų metu gauta informacija ir duomenys gali būti naudojami atliekant kitų rinkų tyrimus.

2. BENDRIEJI KLAUSIMAI

11. Anketos 7 punkte buvo pateiktas tinklo galinio segmento apibrėžimas. Ar sutinkate su tinklo galinio segmento apibrėžimu?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

12. Anketos 7 punkte buvo pateiktas tinklo magistralinio segmento apibrėžimas. Ar sutinkate su tinklo magistralinio segmento apibrėžimu?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

3. KLAUSIMAI, SUSIJĘ SU MAŽMENINIŲ AUKŠTOS KOKYBĖS DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMU

13. Elektroninių ryšių paslaugų teikėjai **galutiniams paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus**, (juridiniams asmenims) Lietuvoje siūlo įvairias mažmenines duomenų perdavimo paslaugas: skirtąsias linijas, L2 sprendimus¹ (toliau – L2), virtualius privačius tinklus (angl. *Virtual Private Network*, toliau – VPN), mažmenines interneto prieigos paslaugas ir kt. 2014 m. Rekomendacijos aiškinamajame memorandume yra nurodyta, kad aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos gali būti naudojamos ne tik gauti balso, interneto prieigos paslaugas, bet taip pat sujungti geografiškai nutolusius padalinius, sujungti padalinius su duomenų centrais ir pan. Apibūdinkite Jūsų teikiamas mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas pagal toliau lentelėje² esančias charakteristikas:

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas (skirtoji linija, L2, interneto prieiga ir kt.) | Charakteristika | Jūsų teikiamos paslaugos charakteristika |
|----------|--|---|--|
| 1. | | Tinklo galinio segmento suteikimo būdas: metalinės vytos poros linija; šviesolaidinė ryšio linija; bendraašio kabelio linija; belaidžio ryšio linija (nurodykite konkretų būdą) | |
| | | Paslauga užtikrina duomenų perdavimą tarp tinklo galinių taškų | |
| | | Paslauga užtikrina visų tipų duomenų perdavimą | |
| | | Paslauga galima užtikrinti simetrišką duomenų perdavimo srautą | |
| | | Paslauga galima užtikrinti garantuotą, ne mažesnę nei numatyta sutartyje, duomenų perdavimo spartą | |
| | | Teikiant paslaugą galima užtikrinti klientų aptarnavimą 24/7 terminais | |
| | | Nurodykite Jūsų taikomus gedimų šalinimo terminus | |
| | | Duomenų srauto dalinimo koeficientas | |
| | | Didžiausia galima sparta, Mb/s | |
| n. | | Tinklo galinio segmento suteikimo būdas: metalinės vytos poros linija; šviesolaidinė ryšio linija; bendraašio kabelio linija; belaidžio ryšio linija (nurodykite konkretų būdą) | |
| | | Paslauga užtikrina duomenų perdavimą tarp tinklo galinių taškų | |
| | | Paslauga užtikrina visų tipų duomenų perdavimą | |
| | | Paslauga galima užtikrinti simetrišką duomenų perdavimo srautą | |
| | | Paslauga galima užtikrinti garantuotą, ne mažesnę nei numatyta sutartyje, duomenų perdavimo spartą | |
| | | Teikiant paslaugą galima užtikrinti klientų aptarnavimą 24/7 terminais | |
| | | Nurodykite Jūsų taikomus gedimų šalinimo terminus | |

¹ Pagal OSI (angl. *Open Systems Interconnection*) modelio layer 2 standartą teikiamos paslaugos.

² Lentelės pildymo pavyzdys pateiktas Anketos 3 priede.

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|
| | | terminus | |
| | | Duomenų srauto dalinimo koeficientas | |
| | | Didžiausia galima sparta, Mb/s | |

14. Prašome pateikti informaciją, kokioje Lietuvos geografinėje vietovėje³ faktiškai teikiate ir (ar) per 1 – 6 mėn. be didelių investicijų galėtumėte pradėti teikti Anketos 13 punkte nurodytas paslaugas:

| Paslauga (skirtoji linija, L2, VPN, interneto prieiga ir t.t.) | Tinklo galinio segmento suteikimo būdas: metalinės vytos poros linija; šviesolaidinė ryšio linija; bendraašio kabelio linija; belaidžio ryšio linija (nurodykite konkretų būdą) | Faktiškai teikiamų paslaugų geografinė vietovė 2014 m. gruodžio 31 d. | Per 1 – 6 mėn. galite pradėti teikti paslaugas šiose geografinėse vietovėse |
|--|--|--|---|
| ... | | | |
| ... | | | |
| ... | | | |
| | | | |
| | | | |

15. Užpildykite Anketos 1 priede pateiktą 1 lentelę apie Jūsų teiktas mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas.

16. Užpildykite Anketos 1 priede pateiktą 2 lentelę ir pateikite informaciją: apie nuosavus tinklo galinius segmentus, per kuriuos teikiate arba be didelių investicijų per 1 – 6 mėn. galite pradėti teikti mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas. Atsakymą prašome detalizuoti pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą (metalinės vytos poros linija, šviesolaidinė ryšio linija, belaidžio ryšio linija, bendraašio kabelio linija ir pan.).

17. Pateikite informaciją apie 5 didžiausius mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų galutinius gavėjus, išskyrus vartotojus, pagal per 2014 m. gautas pajamas:

| Eil. Nr. | Galutiniai paslaugų gavėjai, išskyrus vartotojus | Suteiktų paslaugų pavadinimai | Pastabos |
|-------------|---|----------------------------------|----------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |

18. Tarnybos turimais statistiniais duomenimis, nuo 2009 m. mažėja mažmeninių analoginių skirtųjų linijų ir skaitmeninių mažos spartos (iki 2 Mb/s) skirtųjų linijų paslaugų paklausa. Į kokias paslaugas, Jūsų nuomone, galutiniai paslaugų gavėjai, išskyrus vartotojus, keičia mažmenines analoginių skirtųjų linijų ir skaitmeninių mažos spartos (iki 2 Mb/s) skirtųjų linijų paslaugas? Atsakymų variantai pateikti toliau esančioje lentelėje:

| Eil. Nr. | Mažmeninių analoginių skirtųjų linijų ir skaitmeninių mažos spartos (iki 2 Mb/s) skirtųjų linijų paslaugos yra keičiamos į: | Atsakykite Taip/Ne | Jūsų komentaras |
|-------------|--|-----------------------|-----------------|
| 1. | Didesnės nei 2Mb/s spartos skirtųjų | | |

³ Pvz., visa Lietuvos Respublikos teritorija, Lietuvos Respublikos administracinis vienetas, miesto arba kaimo gyvenamoji vietovė pagal Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymą.

| | | | |
|----|---|--|--|
| | linijų paslaugas | | |
| 2. | VPN | | |
| 3. | L2 sprendimus | | |
| 4. | Kitas aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas (nurodykite konkrečias paslaugas) | | |
| 5. | Interneto prieigos paslaugas | | |
| 6. | Paslaugos nėra keičiamos, jų yra atsisakoma | | |

19. Užpildykite žemiau pateiktą lentelę apie duomenų perdavimo paslaugų tarpusavio pakeičiamumą **paslaugų kainų atžvilgiu**. Jei, Jūsų nuomone, paslaugos pakeičiamos, atitinkamame lentelės lauke įrašykite „+“ ženklą, jei nepakeičiamos – „-“ ženklą.

| Keičiama į paslaugą Keičiama iš paslaugos | Skirtoji linija | L2 | VPN | Interneto prieiga | Kitos duomenų perdavimo paslaugos (nurodykite konkrečias paslaugas) |
|--|-----------------|----|-----|-------------------|---|
| Skirtoji linija | | | | | |
| L2 | | | | | |
| VPN | | | | | |
| Interneto prieiga | | | | | |
| Kitos duomenų perdavimo paslaugos | | | | | |

20. Ar, Jūsų nuomone, skirtųjų linijų, L2, VPN, interneto prieigos paslaugos ir kitos duomenų perdavimo paslaugos (nurodykite kokios) yra tarpusavyje viena su kita pakeičiamos pagal šių paslaugų teikimo charakteristikas?

Vieta atsakyti:

21. Pateikite informaciją ar, teikdami vienas mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas (pvz., skirtoji linija), Jūs be didelių investicijų ir per trumpą laiką (1 – 6 mėn.) galėtumėte pradėti teikti kitas mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas (pvz., L2)? Atsakydami užpildykite lentelę, atitinkamame lentelės lauke įrašykite „+“ ženklą, jei teikiant vieną paslaugą galima pradėti teikti kitą, ir pažymėdami „-“ ženklą, jei teikiant vieną paslaugą negalima be didelių investicijų pradėti teikti kitų paslaugų:

| Teikiamos paslaugos | Potencialiai teiktinos paslaugos | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----|-----|-------------------|-----------------------------------|
| | Skirtoji linija | L2 | VPN | Interneto prieiga | Kitos duomenų perdavimo paslaugos |
| Skirtoji linija | | | | | |
| L2 | | | | | |
| VPN | | | | | |
| Interneto prieiga | | | | | |
| Kitos duomenų perdavimo paslaugos | | | | | |

22. Užpildykite lentelę, pateikdami savo nuomonę, apie mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų tarpusavio **pakeičiamumą paklausos atžvilgiu**.

| | Ar galutiniai paslaugų gavėjai, išskyrus vartotojus, pirktų daugiau žemiau išvardintų nepabrangusių paslaugų? Atsakymų variantai: Taip / Ne | | | | |
|--|--|----|-----|-------------------|-----------------------------------|
| | Skirtoji linija | L2 | VPN | Interneto prieiga | Kitos duomenų perdavimo paslaugos |
| Jeigu skirtųjų linijų paslaugos pabrangtų? | | | | | |
| Jei L2 paslaugos pabrangtų? | | | | | |
| Jei VPN paslaugos pabrangtų? | | | | | |
| Jei interneto prieigos paslaugos pabrangtų? | | | | | |
| Jei kitos duomenų perdavimo paslaugos pabrangtų? | | | | | |

23. Užpildykite lentelę, pateikdami savo nuomonę, apie mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų tarpusavio **pakeičiamumą pasiūlos atžvilgiu**.

| | Jei žemiau esančių paslaugų kaina ilgu laikotarpiu pakiltų 5 – 10 proc. Ar pradėtumėte teikti daugiau šių paslaugų? Atsakymų variantai: Taip / Ne | | | | |
|---|---|----|-----|-------------------|-----------------------------------|
| | Skirtoji linija | L2 | VPN | Interneto prieiga | Kitos duomenų perdavimo paslaugos |
| Jūs teikiate skirtųjų linijų paslaugas. | | | | | |
| Jūs teikiate L2 paslaugas. | | | | | |
| Jūs teikiate VPN paslaugas. | | | | | |
| Jūs teikiate interneto prieigos paslaugas. | | | | | |
| Jūs teikiate kitas duomenų perdavimo paslaugas. | | | | | |

24. Pateikite atsakymus į žemiau suformuluotus klausimus.

| Teiginys | Atsakymų variantai: Taip/Ne | Pastabos ir komentarai |
|--|------------------------------------|------------------------|
| Ar, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, Jums yra reikalingos kitų asmenų teikiamos bendro naudojimo ryšių kabelių kanaluose (toliau – RKK) paslaugos? | | |
| Ar, bendrai naudodamiesi vieta RKK teikti mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, turite galimybę pasirinkti bent tarp dviejų RKK paslaugų teikėjų? | | |

| | | |
|--|--|--|
| Ar, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, Jums yra reikalingos kitų asmenų teikiamos optinių skaidulų (angl. <i>dark fiber</i>) nuomos paslaugos? | | |
| Ar, nuomodamiesi optines skaidulas teikti mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, turite galimybę rinktis bent tarp dviejų optinių skaidulų nuomos paslaugų teikėjų? | | |
| Ar, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, Jums yra reikalingos kitų asmenų teikiamos vietinės linijos ⁴ ? | | |
| Ar, naudodamiesi kitų asmenų vietinėmis linijomis, turite galimybę rinktis bent tarp dviejų vietinių linijų teikėjų? | | |
| Ar, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, Jums yra reikalingos kitų asmenų teikiamos didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniu segmentu paslaugos? | | |
| Ar, pirkdami didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniu segmentu paslaugas, turite galimybę rinktis bent tarp dviejų šių paslaugų teikėjų? | | |
| Ar, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, Jums yra reikalingos kitų asmenų teikiamos didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu paslaugos? | | |
| Ar, pirkdami didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniu segmentu paslaugas, turite galimybę rinktis bent tarp dviejų šių paslaugų teikėjų? | | |

⁴ Pagal Įstatymo 3 straipsnio 79 dalį, **vietinė linija** – fizinė linija, jungianti tinklo galinį tašką su viešojo fiksuotojo ryšio tinklo skirstomuoju stovu ar ekvivalentine priemone.

25. Ar, Jūsų nuomone, konkurencija, teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, yra veiksminga, t. y. nei vienas mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas teikiantis asmuo negali vienašališkai (neatsižvelgdamas į kitus paslaugų teikėjus) nustatyti šių paslaugų teikimo sąlygų ir (ar) kainų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

26. Ar, Jūsų nuomone, konkurencinė aplinka teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas pasikeis per ateinančius 3 metus (nuo 2015 m. sausio 1 d. iki 2018 m. sausio 1 d.)?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

27. Ar, Jūsų nuomone, barjerai pradėti teikti mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas yra aukšti?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

28. Su kokiomis problemomis susiduriate, teikdami mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas?

Vieta atsakyti:

29. Ūkio subjektas TEO LT, AB yra pripažintas turintis didelę įtaką didmeninėse Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų ir Mažos spartos skirtųjų linijų galinių segmentų rinkose. Ūkio subjektui TEO LT, AB yra nustatyti atitinkami įpareigojimai. Ar, Jūsų nuomone, siekiant sudaryti sąlygas veiksmingai konkurencijai teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas, reikalingas reguliavimas:

| Šiuo metu reguliuojama didmeninė rinka | Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|---|--|----|--------------------------|
| | Taip | Ne | |
| Mažos spartos skirtųjų linijų galinių segmentų rinka | | | |
| Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų rinka | | | |

30. Ar, Jūsų nuomone, mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo galutiniai paslaugų gavėjai, išskyrus vartotojus turi derybinę galią derantis dėl paslaugų suteikimo sąlygų su šių paslaugų teikėjais?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

31. Ar, Jūsų nuomone, Tarnyba turėtų reguliuoti mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų teikimą?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

32. Pateikite kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, susijusią su mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų teikimu:

| |
|-----------------|
| Vieta atsakyti: |
|-----------------|

4. KLAUSIMAI DIDMENINIŲ AUKŠTOS KOKYBĖS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO MAGISTRALINIAIS SEGMENTAIS PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

33. Pateikite informaciją apie per atitinkamą laikotarpį gautas pajamas už suteiktas didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas (tinklo magistralinio segmento paslaugos apibrėžimas yra pateiktas Anketos 7.2 papunktyje) ir šių paslaugų gavėjų skaičių atitinkamo laikotarpio pabaigoje.

| Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugos | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. |
|--|---------|---------|---------|
| Pajamos Lt (be PVM) | | | |
| Paslaugų gavėjų skaičius | | | |

34. Pateikite informaciją apie 5 didžiausius didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų gavėjus pagal per 2014 m. gautas pajamas.

| Eil. Nr. | Paslaugų gavėjai | Pastabos |
|----------|------------------|----------|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |

35. Nurodykite Lietuvos miestus ir miestelius, kuriuos jungia Jūsų pagrindinis tinklas:

| Jungiami miestai ir miesteliai | Duomenų perdavimui naudojama technologija | Užtikrinama greیتaveika, Gb/s |
|--------------------------------|---|-------------------------------|
| | | |

36. Nurodykite konkrečius Lietuvos miestus, kuriuose veikia Jūsų pagrindinis tinklas:

| Eil. Nr. | Miestas (pvz., Vilnius, Kaunas ir t.t) | Duomenų perdavimui naudojama technologija | Užtikrinama greیتaveika, Gb/s |
|----------|--|---|-------------------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| n. | | | |

37. Ar, Jūsų nuomone, konkurencija, teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas, yra veiksminga, t. y. nei vienas didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas teikiantis asmuo negali vienašališkai (neatsižvelgdamas į kitus paslaugų teikėjus) nustatyti paslaugų teikimo sąlygų ir (ar) kainų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|-------------------------------------|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

38. Ar, Jūsų nuomone, konkurencinė aplinka teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas pasikeis per ateinančius 3 metus (nuo 2015 m. sausio 1 d. iki 2018 m. sausio 1 d.)?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

39. Pateikite savo nuomonę į žemiau suformuluotus teiginius:

| Teiginys | Atsakymų variantai: Taip/Ne | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| Barjerai pradėti teikti didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas yra aukšti. | | |
| Aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų gavėjai turi derybinę galią. | | |

40. Pateikite kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, susijusią su didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų teikimu:

Vieta atsakyti:

5. KLAUSIMAI DIDMENINIŲ AUKŠTOS KOKYBĖS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO MAGISTRALINIAIS SEGMENTAIS PASLAUGŲ GAVĖJAMS

41. Pateikite informaciją apie patirtas išlaidas už 2012 m. – 2014 m. laikotarpį gautas didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas. Nurodykite gautų paslaugų pavadinimus.

| Eil. Nr. | Paslaugų teikėjas | Paslaugos pavadinimas | Gautų paslaugų apimtys Lt (be PVM) | | |
|----------|-------------------|-----------------------|------------------------------------|---------|---------|
| | | | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. |
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| n-asis | | | | | |

42. Jeigu Jūsų perkamų paslaugų, kurias nurodėte atsakydami į Anketos 41 klausimą, kaina padidėtų 5-10 proc., į kokias kitas elektroninių ryšių paslaugas (pvz., optinių skaidulų nuoma) keistumėte šias paslaugas?

Vieta atsakyti:

43. Atsakykite į toliau pateiktus klausimus:

| Klausimas | Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|--|----|--------------------------|
| | Taip | Ne | |
| Ar Jums reikalingas didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas galite pirkti iš daugiau negu vieno šių paslaugų teikėjo? | | | |
| Ar derėdamiesi dėl didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų pirkimo turite derybinę galią prieš šių paslaugų teikėjus? | | | |

44. Ar, Jūsų nuomone, konkurencija, teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas, yra veiksminga, t. y. nei vienas didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas teikiantis asmuo negali vienašališkai (neatsižvelgdamas į kitus paslaugų teikėjus) nustatyti paslaugų teikimo sąlygų ir (ar) kainų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

45. Ar, Jūsų nuomone, konkurencinė aplinka teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas pasikeis per ateinančius 3 metus (nuo 2015 m. sausio 1 d. iki 2018 m. sausio 1 d.)?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

46. Ar, Jūsų nuomone, būtina reguliuoti didmeninę Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų rinką?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

47. Su kokiomis problemomis susidūrėte (susiduriate) gaudami didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugas?

| |
|-----------------|
| Vieta atsakyti: |
|-----------------|

48. Pateikite kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, susijusią su didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo magistraliniais segmentais paslaugų teikimu.

| |
|-----------------|
| Vieta atsakyti: |
|-----------------|

6. KLAUSIMAI DIDMENINIŲ AUKŠTOS KOKYBĖS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO GALINIAIS SEGMENTAIS PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

49. Prašome užpildyti, Anketos 2 priede esančią 1 lentelę ir pateikti informaciją: apie nuosavus tinklo galinius segmentus, kuriais teikiate arba be didelių investicijų per 1 – 6 mėn. galite pradėti teikti didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas. Atsakymą prašome detalizuoti pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą (metalinės vytos poros linija, šviesolaidinė ryšio linija, belaidžio ryšio linija, bendraašio kabelio linija ir pan.).

50. Prašome užpildyti Anketos 2 priede esančią 2 lentelę apie pajamas už suteiktas didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas ir šių paslaugų gavėjų skaičių.

51. Ar, Jūsų nuomone, konkurencija, teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas, yra veiksminga, t. y. nei vienas didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugos teikėjas negali vienašališkai (neatsižvelgdamas į kitus paslaugų teikėjus) nustatyti paslaugų teikimo sąlygų ir (ar) kainų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

52. Ar, Jūsų nuomone, konkurencinė aplinka teikiant didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas pasikeis per ateinančius 3 metus (nuo 2015 m. sausio 1 d. iki 2018 m. sausio 1 d.)?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

53. Pateikite savo nuomonę apie žemiau nurodytus teiginius:

| Teiginys | Atsakymų variantai: Taip / Ne | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----------------------------------|--------------------------|
| Barjerai pradėti teikti didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas yra aukšti. | | |
| Didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų gavėjai turi derybinę galią. | | |

54. Pateikite kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, susijusią su didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų teikimu.

Vieta atsakyti:

7. KLAUSIMAI DIDMENINIŲ AUKŠTOS KOKYBĖS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO GALINIAIS SEGMENTAIS PASLAUGŲ GAVĖJAMS

55. Užpildykite lentelę apie 2012 m. – 2014 m. laikotarpį gautą didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų kiekį atitinkamo laikotarpio pabaigoje ir per atitinkamą laikotarpį patirtas išlaidas už šias paslaugas:

| Eil. Nr. | Paslaugų teikėjas | Paslaugos pavadinimas | Gautų paslaugų kiekis, vnt. | | | Patirtos išlaidos už paslaugas Lt (be PVM) | | |
|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|---------|--|---------|---------|
| | | | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. |
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| n. | | | | | | | | |

56. Jeigu Jūsų perkamų paslaugų, kurias nurodėte atsakydami į Anketos 55 klausimą, kaina padidėtų 5-10 proc., į kokias kitas elektroninių ryšių paslaugas (pvz., optinių skaidulų nuoma) keistumėte šias paslaugas?

Vieta atsakyti:

57. Ar Jums reikalingas didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas galite pirkti iš daugiau negu vieno šių paslaugų teikėjų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|-------------------------------------|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

58. Ar derėdamiesi dėl didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų pirkimo turite derybinę galią prieš šių paslaugų teikėjus?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|-------------------------------------|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

59. Ar, Jūsų nuomone, konkurencija teikiant didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas yra veiksminga, t. y. nei vienas didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas teikiantis asmuo negali vienašališkai (neatsižvelgdamas į kitus šių paslaugų teikėjus) nustatyti paslaugų teikimo sąlygų ir (ar) kainų?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|-------------------------------------|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

60. Ar, Jūsų nuomone, konkurencinė aplinka teikiant didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas pasikeis per ateinančius 3 metus (nuo 2015 m. sausio 1 d. iki 2018 m. sausio 1 d.)?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|-------------------------------------|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

61. Ar, Jūsų nuomone, Didmeninę aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinką būtina reguliuoti?

| Atsakymų variantai (pažymėkite „+“) | | Pagrįskite savo atsakymą |
|--|----|--------------------------|
| Taip | Ne | |
| | | |

62. Su kokiomis problemomis susidūrėte (susiduriate) gaudami didmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas?

Vieta atsakyti:

63. Pateikite kitą, Jūsų nuomone, svarbią informaciją, susijusią su didmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugų teikimu.

Vieta atsakyti:

Tvirtiname, jog šioje anketoje pateikti duomenys yra teisingi:

Vadovas (-ė) ar įgaliotas asmuo

A.V.

(Vardas, pavardė, parašas, pareigos)

Už duomenų pateikimą atsakingas asmuo

(Vardas, pavardė, parašas, pareigos)

Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų ir Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkų tyrimų anketos
1 priedas

1 lentelė: Lietuvos Respublikos teritorijoje teiktų mažmeninių aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų (įskaitant interneto prieigą) gavėjų skaičius atitinkamo laikotarpio pabaigoje ir pajamos gautos teikiant mažmenines aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugas (įskaitant interneto prieigą) per atitinkamą laikotarpį Lt (be PVM):

| Eil. Nr. | Mažmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugos | Sparta | Tinklo galinio segmento suteikimo būdas | Gavėjų skaičius | | | Gautos pajamos Lt (be PVM) | | |
|----------|--|---|---|-----------------|---------|---------|----------------------------|---------|---------|
| | | | | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. |
| 1. | Analoginės skirtosios linijos | - | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| 2. | Skaitmeninės skirtosios linijos | iki 2 Mb/s (įskaitant 2 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 2Mb/s iki 40 Mb/s (įskaitant 40 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 40 Mb/s iki 100 Mb/s | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 100 | metalinės vytos poros | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---------------|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 3. | L2 sprendimai | Mb/s (įsk. 100 Mb/s) iki 1 Gb/s | linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 1 Gb/s (įsk. 1 Gb/s) ir spartesnė | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | iki 2 Mb/s (įskaitant 2 Mb/s) | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 2Mb/s iki 40 Mb/s (įskaitant 40 Mb/s) | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 40 Mb/s iki 100 Mb/s | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 100 Mb/s (įsk. 100 Mb/s) | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|-----|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 4. | VPN | iki 1 Gb/s | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 1 Gb/s (įsk. 1 Gb/s) ir spartesnė | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | iki 2 Mb/s (įskaitant 2 Mb/s) | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 2Mb/s iki 40 Mb/s (įskaitant 40 Mb/s) | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 40 Mb/s iki 100 Mb/s | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 100 Mb/s (įsk. 100 Mb/s) iki 1 Gb/s | metalinės vytytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|--|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 1 Gb/s (įsk. 1 Gb/s) ir spartesnė | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| 5. | Kitos mažmeninės duomenų perdavimo paslaugos (nurodykite paslaugos pavadinimą) | iki 2 Mb/s (įskaitant 2 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 2Mb/s iki 40 Mb/s (įskaitant 40 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 40 Mb/s iki 100 Mb/s | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 100 Mb/s (įsk. 100 Mb/s) iki 1 Gb/s | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|-------------------|--|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | nuo 1 Gb/s (įsk. 1 Gb/s) ir spartesnė | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| 6. | Interneto prieiga | iki 2 Mb/s (įskaitant 2 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 2Mb/s iki 40 Mb/s (įskaitant 40 Mb/s) | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 40 Mb/s iki 100 Mb/s | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 100 Mb/s (įsk. 100 Mb/s) iki 1 Gb/s | metalinės vytos poros linija | | | | | | |
| | | | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |
| | | nuo 1 Gb/s (įsk. 1 | metalinės vytos poros linija | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | Gb/s) ir spartesnė | šviesolaidinė ryšio linija | | | | | | |
| | | | bendraašio kabelio linija | | | | | | |
| | | | belaidžio ryšio linija | | | | | | |
| | | | kita (įrašykite) | | | | | | |

2 lentelė: Kontroliuojamų tinklo galinių segmentų skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą:

| Kontroliuojami tinklo galiniai segmentai, vnt.: | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. | Komentaras |
|---|---------|---------|---------|------------|
| 1*. Tinklo galinių segmentų, faktiškai naudojamų mažmeninėms aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugoms teikti, skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą: | | | | |
| metalinės vytos poros linija | | | | |
| šviesolaidinė ryšio linija | | | | |
| bendraašio kabelio linija | | | | |
| belaidžio ryšio linija | | | | |
| kita (įrašykite) | | | | |
| 2*. Tinklo galinių segmentų, galimų panaudoti mažmeninėms aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugoms teikti skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą (galimi panaudoti tinklo galiniai segmentai yra tokie tinklo galiniai segmentai, kurie jau yra nutiesti, tačiau faktiškai nėra naudojami, t. y. yra neaktyvūs): | | | | |
| metalinės vytos poros linija | | | | |
| šviesolaidinė ryšio linija | | | | |
| bendraašio kabelio linija | | | | |
| belaidžio ryšio linija | | | | |
| kita (įrašykite) | | | | |

* - jei tas pats tinklo galinis taškas su tinklo galiniu segmentu sujungiamas keliais skirtingais būdais (pvz., metalinės vytos poros linija ir šviesolaidinė ryšio linija), komentare prašome nurodyti, kiek tokių prijungimų yra iš viso.

Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų ir Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkų tyrimų anketos
2 priedas

1 lentelė: Kontroliuojamų tinklo galinių segmentų skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą.

| Kontroliuojami tinklo galiniai segmentai, vnt.: | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. | Komentaras |
|---|---------|---------|---------|------------|
| 1*. Tinklo galinių segmentų, kuriais buvo teikiamos didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugos, skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą: | | | | |
| metalinės vytos poros linija | | | | |
| šviesolaidinė ryšio linija | | | | |
| bendraašio kabelio linija | | | | |
| belaidžio ryšio linija | | | | |
| kita (įrašykite) | | | | |
| 2*. Tinklo galinių segmentų, galimų panaudoti didmeninėms aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugoms teikti skaičius pagal tinklo galinio segmento suteikimo būdą (galimi panaudoti tinklo galiniai segmentai yra tokie tinklo galiniai segmentai, kurie jau yra nutiesti, tačiau faktiškai nėra naudojami, t. y. yra neaktyvūs): | | | | |
| metalinės vytos poros linija | | | | |
| šviesolaidinė ryšio linija | | | | |
| bendraašio kabelio linija | | | | |
| belaidžio ryšio linija | | | | |
| kita (įrašykite) | | | | |

* - jei tas pats tinklo galinis galinis taškas su tinklo galiniu segmentu sujungiamas keliais skirtingais būdais (pvz., metalinės vytos poros linija ir šviesolaidinė ryšio linija), komentare prašome nurodyti, kiek tokių prijungimų yra iš viso.

2 lentelė: Pajamos, gautos teikiant didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugas, Lt (be PVM) ir šių paslaugų gavėjų skaičius laikotarpio pabaigoje.

| Eil. Nr. | Didmeninės aukštos kokybės duomenų perdavimo tinklo galiniais segmentais paslaugos | 2012 m. | 2013 m. | 2014 m. |
|----------|--|---------|---------|---------|
| 1. | Pajamos Lt (be PVM) | | | |
| 2. | Paslaugų gavėjų skaičius | | | |

Minimalaus skirtųjų linijų rinkinio, Nacionalinių skirtųjų linijų magistralinių segmentų ir Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkų tyrimų anketos
3 priedas

Anketos 13 punkte pateiktos lentelės pildymo pavyzdys.

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Charakteristika | Jūsų teikiamos paslaugos charakteristika | |
|-------------|---|---|--|---|
| | (skirtoji linija, L2, interneto prieiga ir kt.) | | | |
| 1. | Interneto prieiga | Tinklo galinio segmento suteikimo būdas: metalinės vytos poros linija; šviesolaidinė ryšio linija; bendraašio kabelio linija; belaidžio ryšio linija (nurodykite konkretų būdą) | Šviesolaidinė ryšio linija | Nurodote, kokia ryšio linija sujungtas paslaugų gavėjas ir skirstomasis įrenginys |
| | Nurodote teikiamos paslaugos pavadinimą | Paslauga užtikrina duomenų perdavimą tarp tinklo galinių taškų | Taip | Nurodote, ar paslauga užtikrina užtikrina duomenų perdavimą tarp tinklo galinių taškų. Galimi atsakymai: Taip arba Ne |
| | | Paslauga užtikrina visų tipų duomenų perdavimą | Taip | Galimi atsakymai: Taip arba Ne |
| | | Paslauga galima užtikrinti simetrišką duomenų perdavimo srautą | Taip | Galimi atsakymai: Taip arba Ne |
| | Klientų aptarnavimas 24h per parą, 7 dienas per savaitę | Paslauga galima užtikrinti garantuotą, ne mažesnę nei numatyta sutartyje, duomenų perdavimo spartą | Taip | Galimi atsakymai: Taip arba Ne |
| | | Teikiant paslaugą galima užtikrinti klientų aptarnavimą 24/7 terminais | Taip | Galimi atsakymai: Taip arba Ne |
| | | Nurodykite Jūsų taikomus gedimų šalinimo terminus | 24 val. | Nurodote per kiek laiko pašalinsite gedimus |
| | | Duomenų srauto dalinimo koeficientas | 1 : 5 | Nurodote, kokia santykiu dalinamas duomenų srautas |
| | | Didžiausia galima sparta, Mb/s | 500 Mb/s | Nurodote didžiausią galimą spartą |