



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL VIEŠOJO KONKURSO SUTEIKTI TEISĘ NAUDOTI SUDERINTŲ SOCIALINIŲ  
PASLAUGŲ NUMERĮ 116123 SĄLYGŲ APRAŠO PATVIRTINIMO**

2009 m. sausio 14 d. Nr. 1V-40  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) 51 straipsnio 4 dalimi ir 54 straipsniu, Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2007, Nr. 87-3471), 11.3 punktu, Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2008, Nr. 13-464), 3.2.7.5 punktu ir Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti elektroninių ryšių išteklius bendrųjų sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1V-777 (Žin., 2005, Nr. 112-4115), 7 ir 17 punktais bei atsižvelgdamas į 2007 m. spalio 29 d. Europos Bendrijų Komisijos sprendimą 2007/698/EB, iš dalies keičiantį Sprendimą 2007/116/EB, dėl papildomų rezervuotų numerių, prasidedančių skaitmenimis „116“, skyrimo (OL 2007 L 284, p. 31):

1. T v i r t i n u Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116123 sąlygų aprašą (pridedama).

2. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto tinklalapyje adresu [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt).

Direktorius

Tomas Barakauskas

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos  
ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus  
2009 m. sausio 14 d.  
įsakymu Nr. 1V-40

## VIEŠOJO KONKURSO SUTEIKTI TEISĘ NAUDOTI SUDERINTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NUMERĮ 116123 SĄLYGŲ APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116123 sąlygų aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. 69-2382) 51 straipsnio 4 dalimi ir 54 straipsniu, Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2007, Nr. 87-3471), (toliau – Taisyklės), 11.3 punktu, Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 (Žin., 2005, Nr. 147-5386; 2008, Nr. 13-464), 3.2.7.5 punktu bei Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti elektroninių ryšių išteklius bendrųjų sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1V-777 (Žin., 2005, Nr. 112-4115), (toliau – Bendrųjų sąlygų aprašas) 7 ir 17 punktais bei atsižvelgiant į 2007 m. spalio 29 d. Europos Bendrijų Komisijos sprendimą 2007/698/EB, iš dalies keičiantį Sprendimą 2007/116/EB, dėl papildomų rezervuotų numerių, prasidedančių skaitmenimis „116“, skyrimo (OL 2007 L 284, p. 31).

2. Viešojo konkurso suteikti teisę naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116123 (toliau – Konkursas) laimėtojai suteikiama teisė naudoti suderintų socialinių paslaugų numerį 116123 (toliau – Numeris).

3. Konkurso laimėtojo pateiktuose Konkurso dokumentuose nurodyta informacija ir įsipareigojimai laikomi įsipareigojimais, kuriuos Konkurso laimėtojas prisiėmė Konkurso metu, ir gali būti įrašomi į leidimą naudoti Numerį (toliau – Leidimas), kurį Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba) išduos Konkurso laimėtojai.

4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme ir Taisyklėse.

### II. NUMERIO NAUDOJIMO SĄLYGOS

5. Numerio paskirtis – psichologinės pagalbos linijos. Teikiant šią suderintą socialinę paslaugą (toliau – Paslauga):

5.1. teikiama psichologinė pagalba skambinantiems, kurie jaučiasi vieniši, yra ištikti psichologinės krizės arba svarsto apie savižudybę;

5.2. skambinantieji gali atvirai pabendrauti, jų išklausa nepateikiant jokių vertinimų.

6. Paslauga teikiama visoje šalyje. Jei Paslauga nėra teikiama nuolat (t. y. 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę), Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie Paslaugos teikimą būtų skelbiama viešai, lengvai prieinama forma ir kad tuo metu, kai Paslauga neteikiama, skambinantieji būtų informuojami, kada Paslauga bus galima naudotis vėl ir suteikti informaciją apie tai, kur galima gauti pagalbą tuo metu, kai Paslauga neteikiama.

7. Skambučiai Numeriu galutiniams paslaugų gavėjams yra nemokami.

8. Konkurso laimėtojas neterminuotam laikui įgyja teisę naudoti Numerį tik gavęs Tarnybos Leidimą. Įgyta teisė naudoti Numerį negali būti perleista kitam asmeniui.

9. Konkurso laimėtojas, Tarnybai išdavus Leidimą, privalo pradėti teikti Paslaugą ne vėliau kaip per 4 mėnesius nuo Leidimo išdavimo dienos.

10. Leidimo turėtojas, naudodamas Numerį, privalo laikytis Taisyklėse, Nacionaliniame telefono ryšio numeracijos plane ir kituose teisės aktuose nustatytų suderintų socialinių paslaugų numerių naudojimo sąlygų bei įpareigojimų.

### **III. KONKURSO DALYVIŲ SPECIALIEJI IR KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI**

11. Konkurse gali dalyvauti fiziniai ir juridiniai asmenys, jeigu Bendrųjų sąlygų apraše nustatyta tvarka pateikė Konkurso dokumentus ir šie dokumentai buvo įregistruoti Tarnyboje. Asmuo nuo Konkurso dokumentų įregistravimo Tarnyboje momento yra laikomas Konkurso dalyviu.

12. Konkurso dalyvio pateikti Konkurso dokumentai atmetami ir nenagrinėjami, jeigu:

12.1. Konkurso dalyvis yra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais yra sudaręs taikos sutartį, sustabdęs ar apribojęs savo veiklą arba jo padėtis pagal šalies, kurioje yra registruotas, įstatymus yra tokia pati;

12.2. Konkurso dalyviui iškelta bankroto byla arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje yra registruotas, įstatymus;

12.3. Konkurso dalyvis nėra įvykdęs įsipareigojimų, susijusių su mokesčių mokėjimu pagal Lietuvos Respublikos ar šalies, kurioje yra registruotas, įstatymus;

12.4. Konkurso dalyviui yra iškelta restruktūrizavimo byla;

12.5. Konkurso dalyvis apie nustatytų reikalavimų atitiktį yra pateikęs melagingą informaciją arba informacijos iš viso nėra pateikęs;

12.6. Konkurso dalyvis neįvykdė bent vieno iš šio Aprašo 13–15 punktuose nustatytų reikalavimų.

### **IV. PRIVALOMI PATEIKTI KONKURSO DOKUMENTAI**

13. Šio Aprašo 15 punkte nurodyti Konkurso dokumentai pateikiami viename voke Bendrųjų sąlygų aprašo 11-13 ir 14 punktuose nustatyta tvarka ir terminais, nurodytais skelbiant Konkursą.

14. Šio Aprašo 13 punkte nurodytame voke pateikiamas šio Aprašo 15 punkte išvardytų Konkurso dokumentų originalų rinkinys ir devyni Konkurso dokumentų kopijų rinkiniai. Konkurso dokumentų originalų rinkinys ir kiekvienas Konkurso dokumentų kopijų rinkinys numeruojamas ir susiuvamas atskirai Bendrųjų sąlygų apraše nustatyta tvarka ir sąlygomis.

15. Privalomus pateikti Konkurso dokumentus sudaro:

15.1. Lapas, kuriame surašomas Konkursui pateikiamų dokumentų turinys (taip pat nurodomas kiekvieno pateikiamo Konkurso dokumento lapų skaičius ir visų pridedamų dokumentų, kartu su šiuo lapu, lapų skaičius), pasirašytas Konkurso dalyvio ar jo įgalioto asmens ir patvirtintas Konkurso dalyvio antspaudu (jeigu jis, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, privalo tokį turėti);

15.2. Konkurso dalyvio ar įgalioto asmens pasirašytas prašymas dalyvauti Konkurse, kuriame nurodoma:

15.2.1. Konkurso dalyvio pavadinimas (vardas, pavardė);

15.2.2. Konkurso dalyvio kodas (asmens kodas);

15.2.3. Konkurso dalyvio buveinės adresas (nuolatinė gyvenamoji vieta);

15.2.4. prašymo esmė;

15.2.5. informacija apie Konkurso dalyvio įgaliotą atstovą (vardas, pavardė, pareigos, telefono ryšio numeris), jeigu Konkurso dalyvis yra juridinis asmuo arba Konkurso dokumentus pateikia ir (ar) pasirašo fizinio asmens įgaliotas asmuo;

15.2.6. prašymo padavimo data;

15.2.7. patvirtinimas, kad Konkurso dalyvis Konkurso dokumentuose pateikė teisingą (nemelagingą) informaciją;

- 15.3. Konkurso dalyvio įstatų (jei jie yra) kopija, patvirtinta notaro ar Konkurso dalyvio vadovo;
- 15.4. Taisyklių 1 priede nustatytos formos paraiška suteikti teisę naudoti Numerį;
- 15.5. teritorinės valstybinės mokesčių inspekcijos pažyma apie sumokėtus mokesčius į valstybės biudžetą ir fondus, kurių įplaukas administruoja Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (pažyma turi būti išduota ne anksčiau kaip prieš 1 mėnesį iki Konkurso dokumentų pateikimo Tarnybai dienos);
- 15.6. valstybinio socialinio draudimo įstaigos pažyma apie sumokėtus mokesčius (pažyma turi būti išduota ne anksčiau kaip prieš 1 mėnesį iki Konkurso dokumentų pateikimo Tarnybai dienos);
- 15.7. užsienio valstybės juridinių asmenų registravimo įstaigos išduoto juridinio asmens įregistravimo pažymėjimo kopija, kurią privalo pateikti užsienio valstybių juridiniai asmenys, išskyrus užsienio juridinius asmenis, kurie yra užsiregistravę valstybės įmonės Registrų centras tvarkomame Juridinių asmenų registre;
- 15.8. Konkurso dalyvio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento notaro patvirtinta kopija (jeigu Konkurso dalyvis yra fizinis asmuo);
- 15.9. valstybės įmonės Registrų centras išduotas dokumentas, kuris parodo, kad Konkurso dalyvis nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais yra sudaręs taikos sutartį, nėra sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal šalies, kurioje yra registruotas, įstatymus yra tokia pati, arba Konkurso dalyviui nėra iškelta bankroto byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, nesiekiamą priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais; arba užsienio valstybės registro, kuriame Konkurso dalyvis registruotas, tvarkymo įstaigos išduotas dokumentas, kuris parodo, kad Konkurso dalyviui nevykdomos analogiškos procedūros pagal valstybės, kurioje yra registruotas, įstatymus;
- 15.10. Konkurso dalyvio įgalioto asmens įgaliojimus patvirtinantis dokumentas (jei Konkurso dokumentus pateikia ir (ar) pasirašo Konkurso dalyvio įgaliotas asmuo);
- 15.11. Konkurso dalyvio vadovo patvirtinti paskutinių finansinių metų įmonės ūkinės veiklos balansai, pelno (nuostolių) ataskaitos, pinigų srautų ataskaitos arba šių dokumentų notaro ar Konkurso dalyvio patvirtintos kopijos, taip pat Konkurso dalyvio vadovo patvirtinta informacija apie tai, kada prasideda ir baigiasi Konkurso dalyvio finansiniai metai;
- 15.12. Konkurso dalyvio veiklos aprašymas (patirtis teikiant socialinio pobūdžio paslaugas kitais telefono ryšio numeriais, įskaitant psichologinės pagalbos teikimą telefonu, patirtis teikiant psichologinę pagalbą bei dalyvaujant kituose socialinio pobūdžio projektuose, numatoma Paslaugos teikimo pradžios data ir kita);
- 15.13. Konkurso dalyvio siūloma bendradarbiavimo schema, t. y. turimos ir planuojamos organizacinės galimybės bendradarbiauti su institucijomis, galinčiomis suteikti psichologinę pagalbą asmenims, kurie jaučiasi vieniši, yra ištikti psichologinės krizės ar svarsto apie savižudybę (sveikatos priežiūros įstaigomis, psichologinės pagalbos tarnybomis, policija ir pan.);
- 15.14. Konkurso dalyvio parengtas finansinis planas, kuriame atsispindėtų numatomų skirti lėšų apimtis Numerio išlaikymo ir Paslaugos teikimo sąnaudoms dengti ir finansinės galimybės teikti Paslaugą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę bei užtikrinti Paslaugos teikimo tęstinumą;
- 15.15. Konkurso dalyvio siūlomų Numerio viešinimo priemonių ir galimybių aprašymas.
16. Fiziniais asmenims netaikomi šio Aprašo 15.3, 15.7, 15.9 bei 15.11 punktų reikalavimai ir Bendrųjų sąlygų aprašo 11 punkto reikalavimas ant voko su Konkurso dokumentais užrašyti kodą (t. y. asmens kodą).
17. Jeigu Konkurso dalyvis, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, neprivalo turėti antspaudo, voką, kuriame vadovaujantis Bendrųjų sąlygų aprašo 11 punktu teikiami Konkurso dokumentai, turi patvirtinti Konkurso dalyvis ar jo įgaliotas atstovas savo parašu taip, kad Konkurso dokumentų nebūtų galima išimti nepažeidus voko ir (ar) parašo žymos.
18. Konkurso dalyvis turi teisę pateikti papildomą informacinę medžiagą, kuri gali tikslinti pateikiamų Konkurso dokumentų turinį, bet ji nededama į šio Aprašo 13 punkte nurodytą voką ir neturi įtakos nustatant Konkurso laimėtoją.

19. Konkursas vyksta valstybine kalba.

20. Prašymai paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas Tarnybai pateikiami raštu. Tarnyba atsako į kiekvieną Konkurso dalyvio rašytinį prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas, jeigu prašymas gautas ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki Konkurso dokumentų pateikimo termino pabaigos. Tarnyba į gautą prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas atsako ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Konkurso sąlygų paaiškinimą (patikslinimą) Tarnyba taip pat skelbia Tarnybos interneto svetainės [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt) skyriuje „Aktualijos“, bet nenurodo, iš ko gavo prašymą paaiškinti (patikslinti) Konkurso sąlygas.

21. Konkurso komisija turi teisę reikalauti iš Konkurso dalyvių papildomos informacijos Konkurso dokumentuose pateiktai informacijai patikslinti ir paaiškinti.

22. Konkurso dokumentus Tarnybos darbo laiku ir terminais, nurodytais skelbiant Konkursą, priima ir registruoja Konkurso sekretorius – Tarnybos Teisės departamento Teisėkūros skyriaus vyriausioji specialistė Gintarė Morkūnienė (tel. (8 5) 210 5658, el. p. [gmorkuniene@rrt.lt](mailto:gmorkuniene@rrt.lt)). Konkurso dokumentai turi būti pateikti Konkurso sekretoriui adresu: Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, 605 kab.

## **V. KONKURSO DOKUMENTŲ VERTINIMO TVARKA IR VERTINIMO KRITERIJAI**

23. Vokai atplėšiami 2009 m. vasario 23 d. 15 val. viešame Konkurso komisijos posėdyje.

24. Konkurso komisija išnagrinėja ir įvertina Konkurso dokumentus iki 2009 m. kovo 23 d. Šis terminas gali būti pratęstas vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 51 straipsnio 11 dalies nuostatomis.

25. Konkurso dokumentus vertina Konkurso komisijos nariai pagal turimą žinių lygį ir savo kompetenciją, išsamiai ir objektyviai išnagrinėję Konkurso dokumentuose pateiktą informaciją. Konkurso komisijos nariai vertina Konkurso dokumentus pagal šiuos vertinimo kriterijus:

25.1. Konkurso dalyvio patirtis teikiant socialinio pobūdžio paslaugas kitais telefono ryšio numeriais, įskaitant psichologinės pagalbos teikimą telefonu, įvertis – nuo 0 iki 20 balų;

25.2. Konkurso dalyvio patirtis ir planuojamos organizacinės galimybės bendradarbiauti su institucijomis, galinčiomis suteikti psichologinę pagalbą asmenims, kurie jaučiasi vieniši, yra ištikti psichologinės krizės ar svarsto apie savižudybę, įvertis – nuo 0 iki 20 balų;

25.3. Konkurso dalyvio patirtis psichologinės pagalbos teikimo srityje bei kituose socialinio pobūdžio projektuose, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

25.4. planuojama Paslaugos teikimo pradžios data, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

25.5. Numerio viešinimo priemonės ir galimybės, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

25.6. galimybė užtikrinti Paslaugos teikimo tęstinumą, įvertis – nuo 0 iki 10 balų;

25.7. galimybė užtikrinti Paslaugos teikimą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įvertis – nuo 0 iki 10 balų.

26. Konkurso komisija iki šio Aprašo 24 punkte nurodyto termino pabaigos išnagrinėja pateiktus Konkurso dokumentus ir suskaičiuoja kiekvieno Konkurso dalyvio gautų balų skaičių.

27. Minimali Konkurso dalyvio surenkama balų suma – 20 balų. Jeigu Konkurso dalyvis surinko mažiau nei 20 balų, Konkurso komisija turi teisę atmesti Konkurso dalyvio pateiktus Konkurso dokumentus.

## **VI. KONKURSO DALYVIO REGISTRACIJA, LEIDIMO IŠDAVIMO IR NUMERIO NAUDOJIMO PRIEŽIŪROS UŽMOKESČIAI**

28. Konkurso dalyvio registracija yra nemokama. Šiuo atveju netaikomas Bendrųjų sąlygų aprašo 15 punkto reikalavimas pateikti dokumentą arba jo kopiją, patvirtinančią, jog sumokėtas Konkurso dalyvio registracijos užmokestis.

29. Konkurso laimėtojas, vadovaudamasis Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų, patvirtintų Lietuvos

Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. 1V-708 (Žin., 2005, Nr. 99-3730; 2006, Nr. 44-1624), 6 ir 10.4 punktais, privalo sumokėti Tarnybai vienkartinį užmokestį už Leidimo išdavimą ir kas mėnesį mokėti užmokestį už skirto Numerio naudojimo priežiūrą.

---