

PAŠTO PASLAUGOS

Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa
2016 m. spalio 13 – lapkričio 18 d., N = 1001.

Tyrimas atliktas
**LR Ryšių reguliavimo
tarnybos**
užsakymu



2016 m.

Tyrimo metodika

- **Tyrimo laikas:** 2016 m. spalio 13 – lapkričio 18 d.
- **Respondentų skaičius:** N = 501 miestuose ir 500 kaimo vietovėse.
- **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Lietuvos gyventojai, kurie per paskutiniuosius 12 mėnesių naudojo universaliąją pašto paslaugą ir pašto paslaugomis.
- **Atrankos metodas:** taikant tikslinės grupės atrankos metodą, pagal kurį atrenkami tik tie respondentai, kurie atsakė, kad naudojo pašto paslaugomis.
- **Apklausa vyko:** visose Lietuvos savivaldybėse



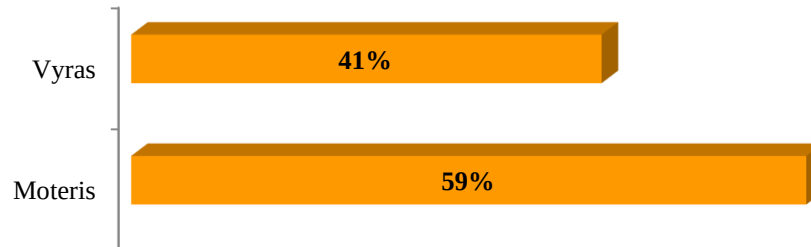
Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai %:

	% 3 97	% 5 95	% 10 90	% 15 85	% 20 80	% 25 75	% 30 70	% 40 60	% 50 50
N									
100	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
200	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
300	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8
400	1.7	2.2	3.0	3.6	4.0	4.3	4.6	4.9	5.0
500	1.5	1.9	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.4	4.5
750	1.2	1.6	2.2	2.6	2.9	3.2	3.3	3.6	3.7
1000	1.1	1.4	1.9	2.3	2.5	2.7	2.9	3.1	3.1

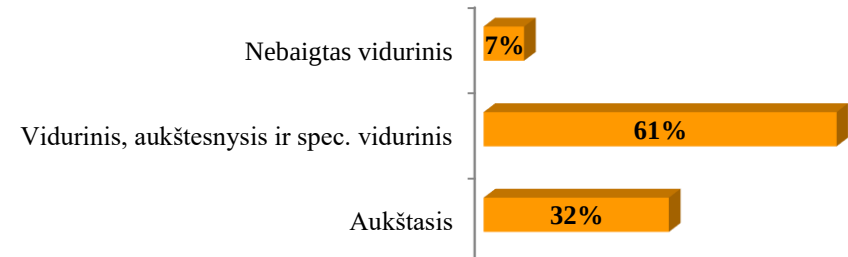


Respondentų socialinės-demografinės charakteristikos

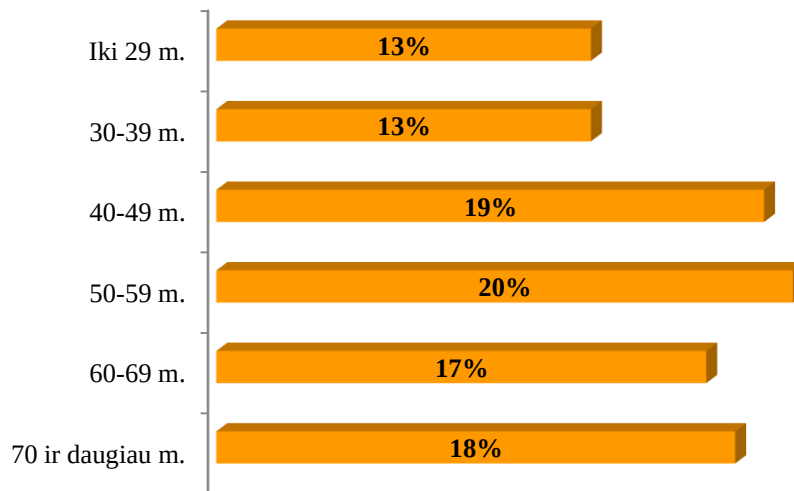
Lytis



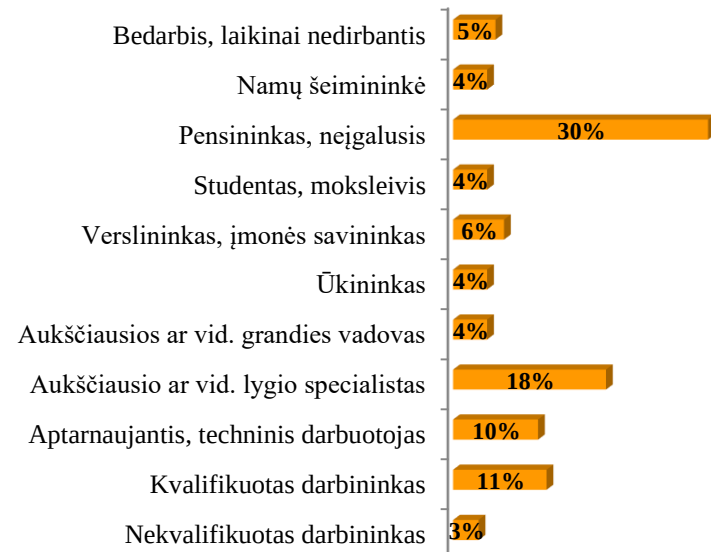
Išsimokslinimas



Amžius

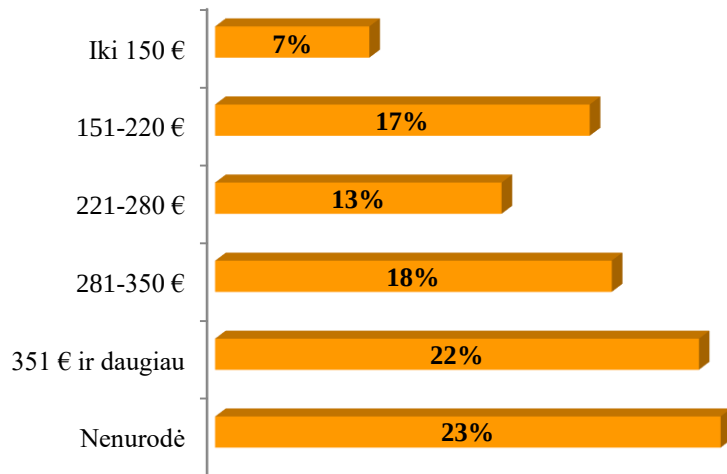


Užsiėmimas

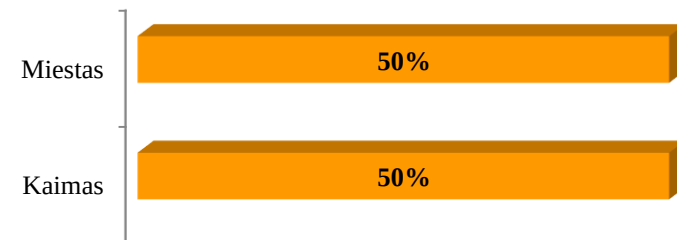


Respondentų socialinės-demografinės charakteristikos (tęsinys)

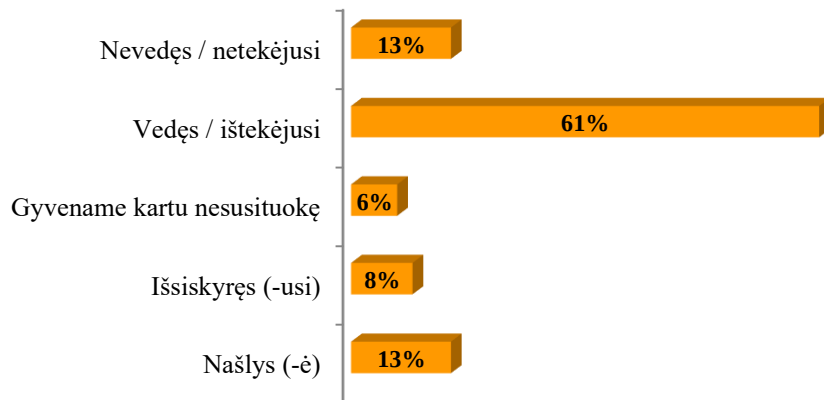
Pajamos šeimos nariui per mėnesį



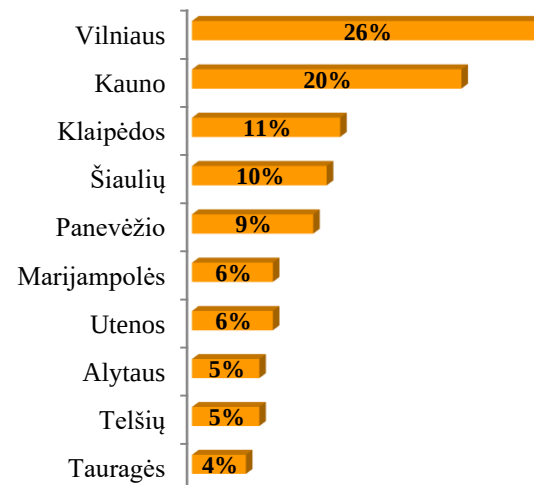
Gyvenamoji vieta



Šeiminė padėtis

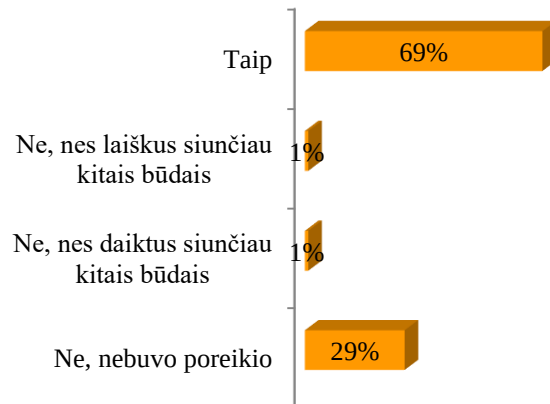


Apskritis

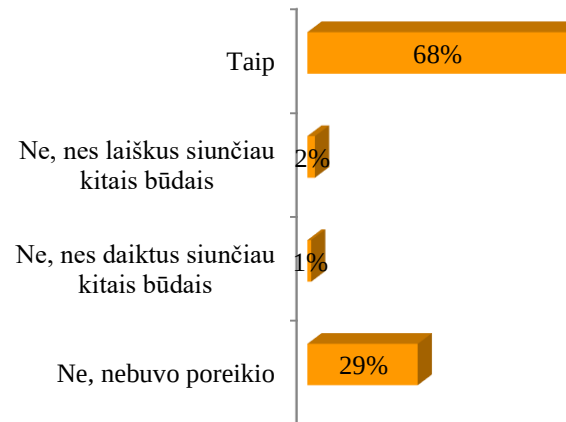


Ar naudojotės pašto paslaugomis (*siuntėte/ gavote laiškus/ siuntinius*) per paskutiniuosius 12 mėn.?

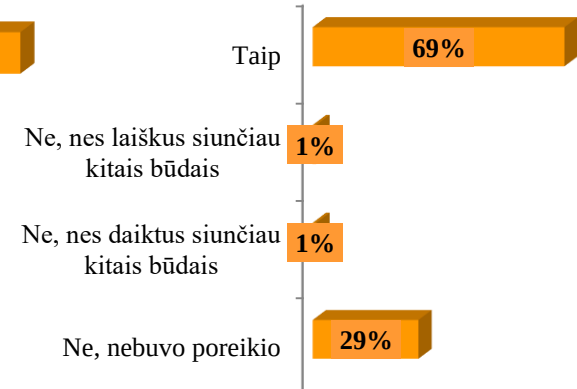
Visi respondentai



Miestas



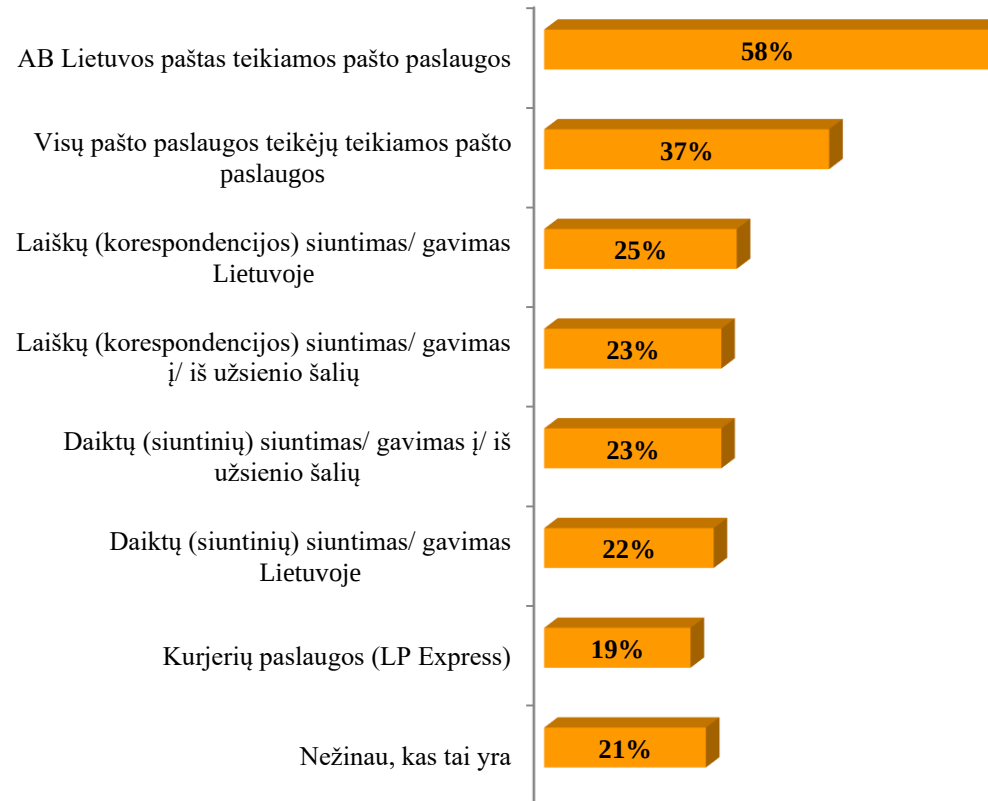
Kaimas



Toliau bus analizuojami respondentų, kurie naudojo pašto paslaugomis, atsakymai.



Kas, Jūsų nuomone, yra universalioji pašto paslauga?

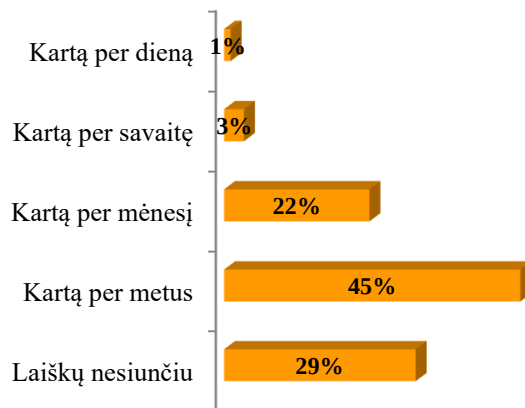


Daugumos respondentų nuomone, universalioji pašto paslauga yra AB Lietuvos paštas visos teikiamos pašto paslaugos – 58%.



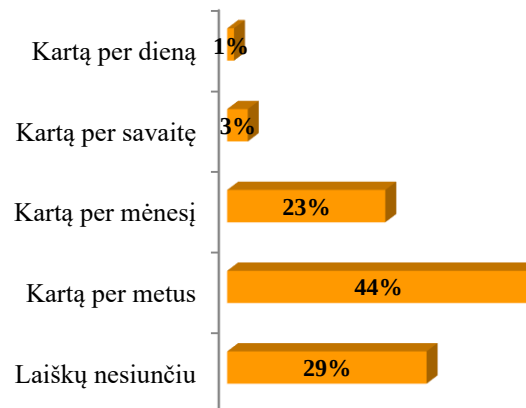
Kaip dažnai siunčiate laiškus (korespondenciją) (20 g – 2 kg)?

Visi respondentai



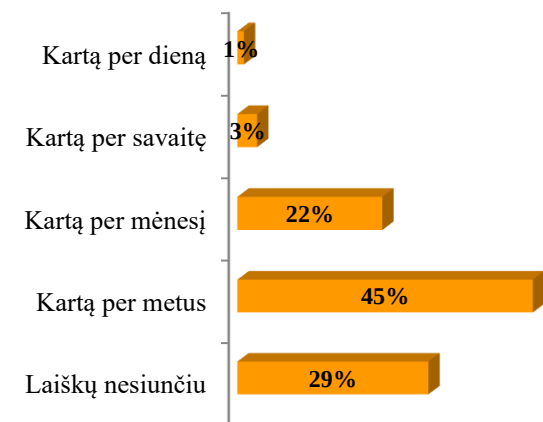
N=1001

Miestas



N=501

Kaimas



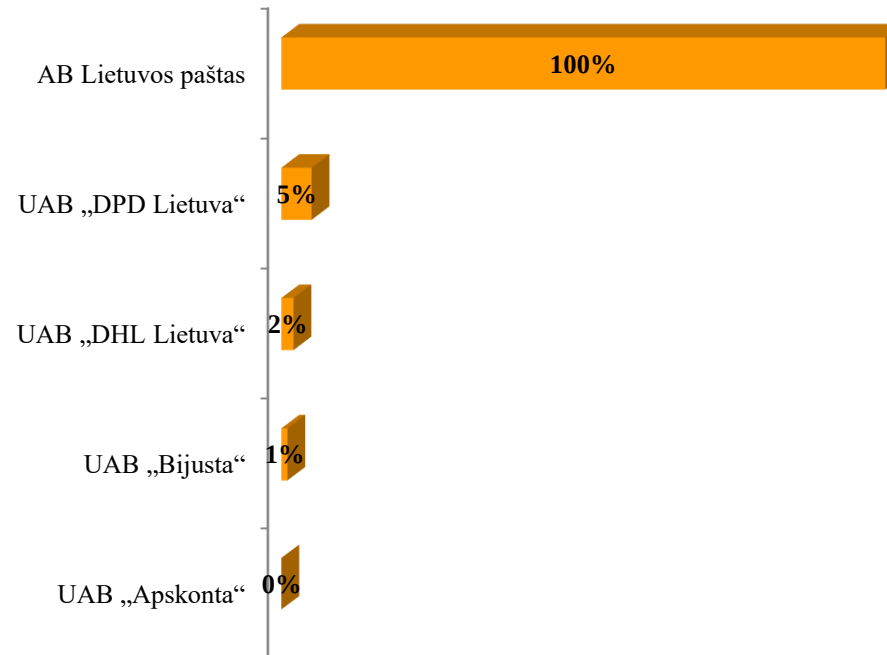
N=500

71% respondentų laiškus siunčia ir 29% laiškų nesiunčia. Modalus siuntimo dažnis – kartą per metus (45%).



Kokių pašto paslaugos teikėjų paslaugomis Jūs dažniausiai naudojate siųsdami laiškus (korespondenciją) (20 g – 2 kg)?

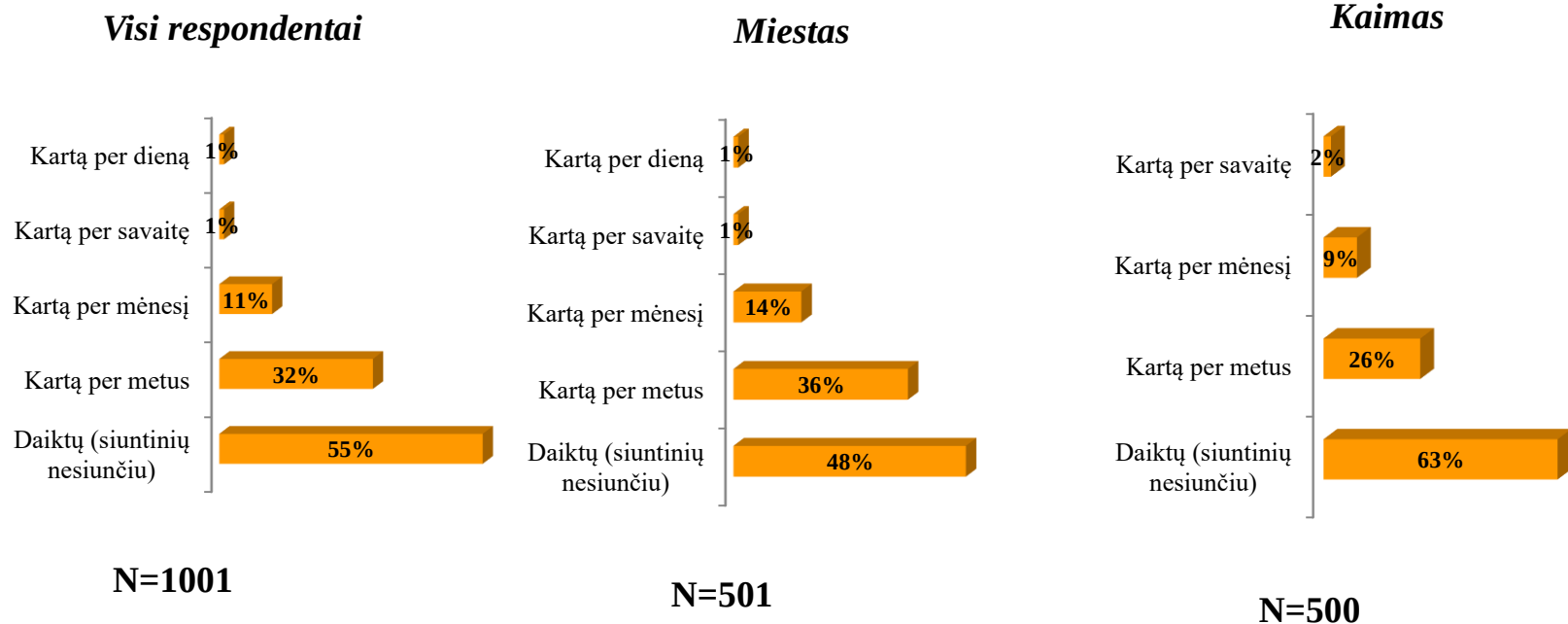
Atsakinėja respondentai, nurodę, kad siuntė laiškus (N=708)



Praktiškai visi (99,6%) respondentai dažniausiai naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis. Kiti teikėjai buvo minimi retai (pvz., UAB „DPD Lietuva“ - 5%). Mieste ir kaime skirtumai nėra žymūs.



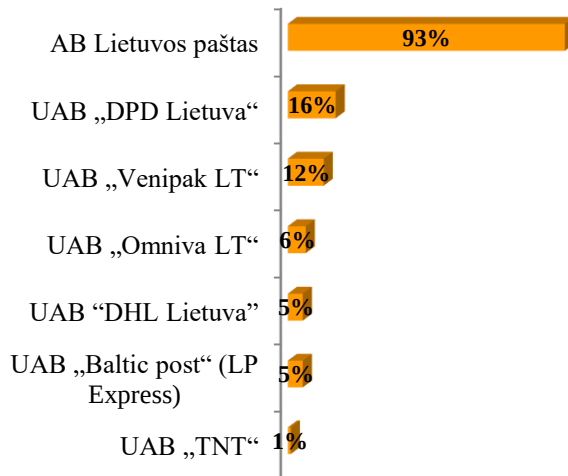
Kaip dažnai siunčiate daiktus (siuntinius) paštu?



Daiktus (siuntinius) siunčia 45% apklaustųjų. Dažniau siunčia miesto gyventojai – 52% (kaime 37%), iki 40 m. amžiaus – 63%, aukštesnių pajamų grupė – 60%.

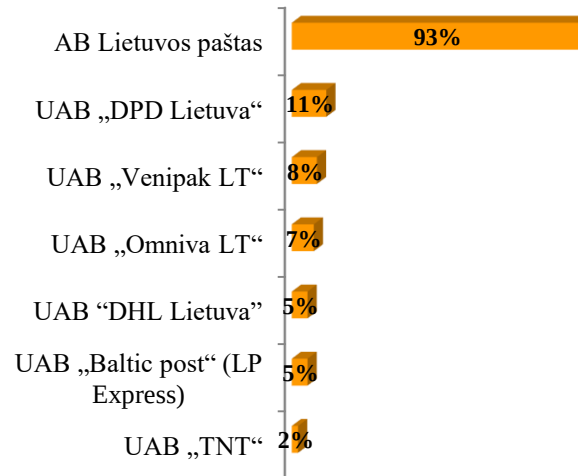
Kokių pašto paslaugos teikėjų paslaugomis Jūs dažniausiai naudojotės siųsdami daiktus (siuntinius)?

Visi respondentai



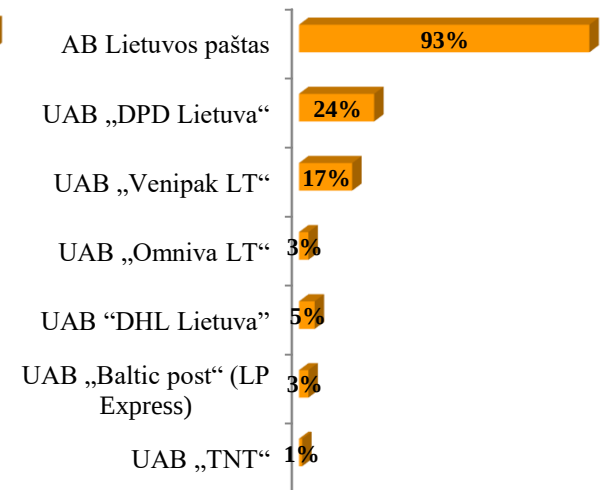
N=448

Miestas



N=262

Kaimas

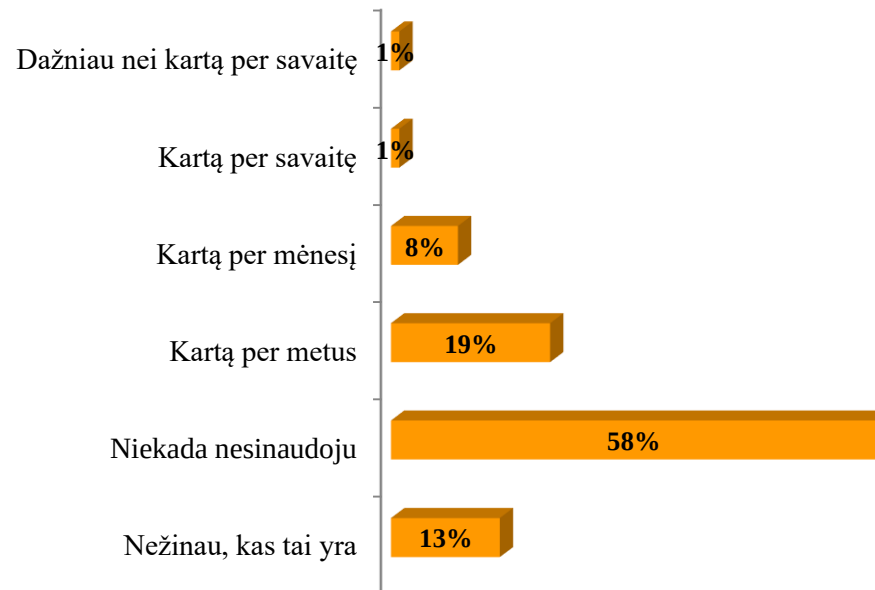


N=186

Siųsdami daiktus (siuntinius), absoliuti dauguma dažniausiai naudojasi AB Lietuvos paštas paslaugomis. Kaime, lyginant su miestu, dažniau yra naudojamos UAB „DPD Lietuva“ (24%), UAB „Venipak LT“ (17%) paslaugomis.

Kaip dažnai naudojate pašto siuntų savitarnos terminalų paslaugomis („LP Express“, „Omniva“, „Venipak“)?

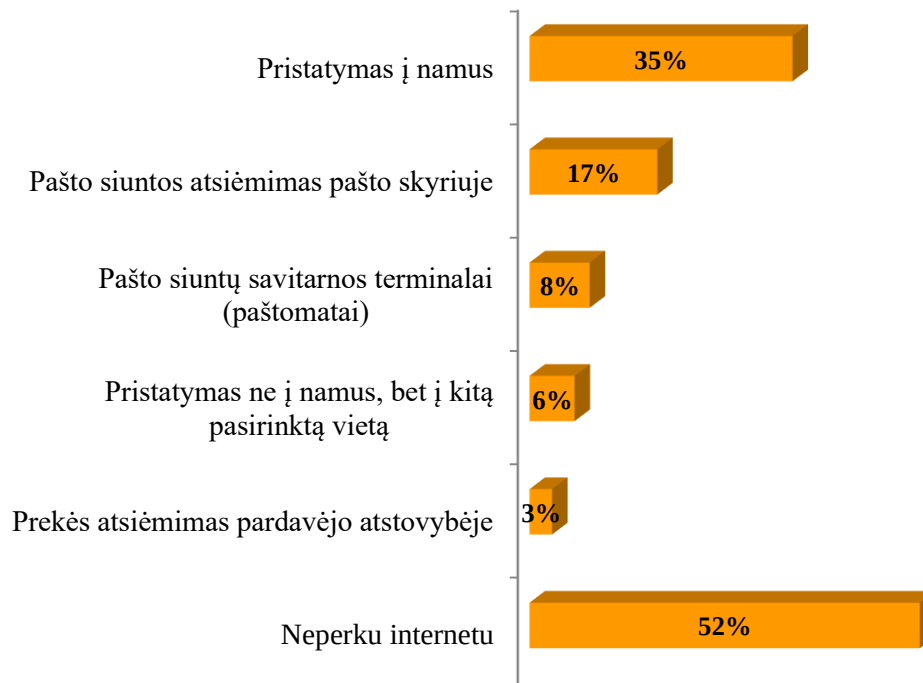
Atsakinėja respondentai, kurie per paskutiniuosius 12 mėn. naudojo pašto paslaugomis (N=1001)



Savitarnos terminalais naudojasi 29% apklaustųjų. Dažniau tai 18-29 m. jaunimas (58%), turintys aukštąjį išsilavinimą (41%), aukštesnių pajamų grupė (42%). Modalus siuntimo dažnis – kartą per metus (19%).

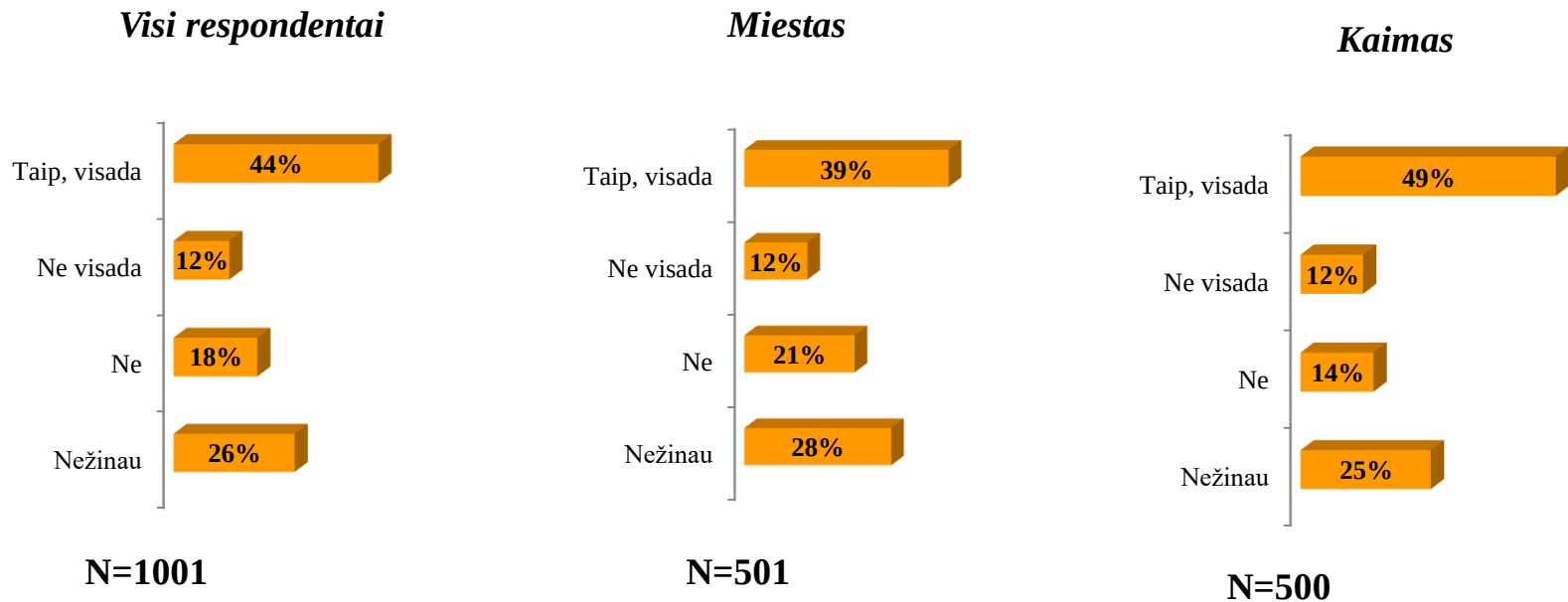
Koki prekių pristatymo būdą renkatės užsakydami prekes internetu?

(atsakinėja visi respondentai, N=1001)



Internetu perka 48% apklaustųjų. Dažniau tai 18-39 m. gyventojai (82%), turintys aukštąjį išsilavinimą (65%), aukštesnių pajamų grupė (65%). Dažniausiai prekės užsakomos su pristatymu į namus (35%).

Ar pašto paslaugos teikėjas prieš įteikdamas pašto siuntą leidžia Jums patikrinti (įsitikinti), ar pašto siunta yra nepažeista?



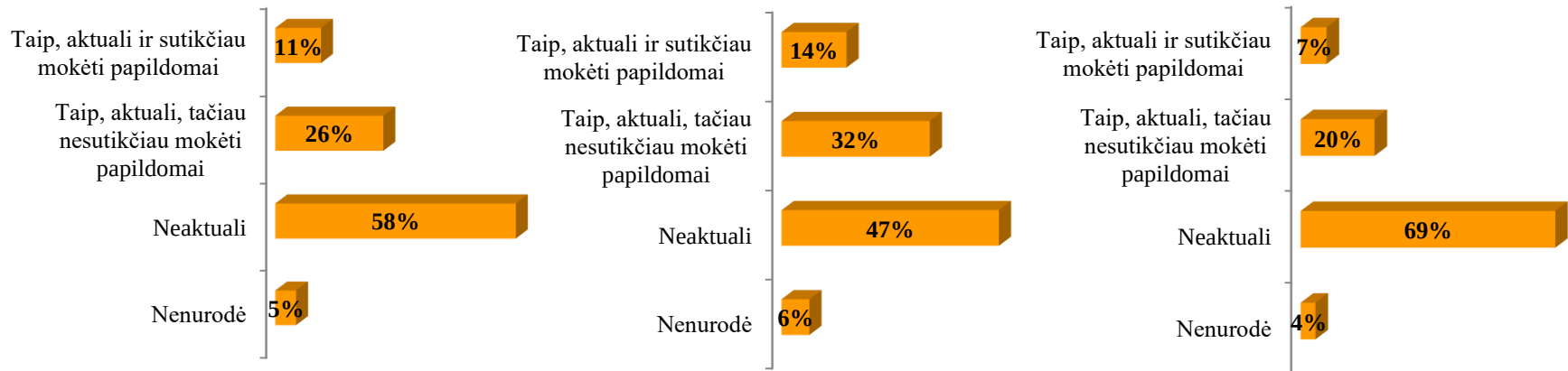
Apklaustieji nurodė, kad dažniausiai paslaugos teikėjas prieš įteikdamas pašto siuntą leidžia patikrinti, ar pašto siunta nepažeista – 44%, kiek dažniau taip būna kaime - 49%.

Ar Jums aktuali pašto siuntų sekimo paslauga (pašto siuntos kelio stebėjimo galimybė pašto paslaugos teikėjo informacinėje sistemoje)?

Visi respondentai

Miestas

Kaimas



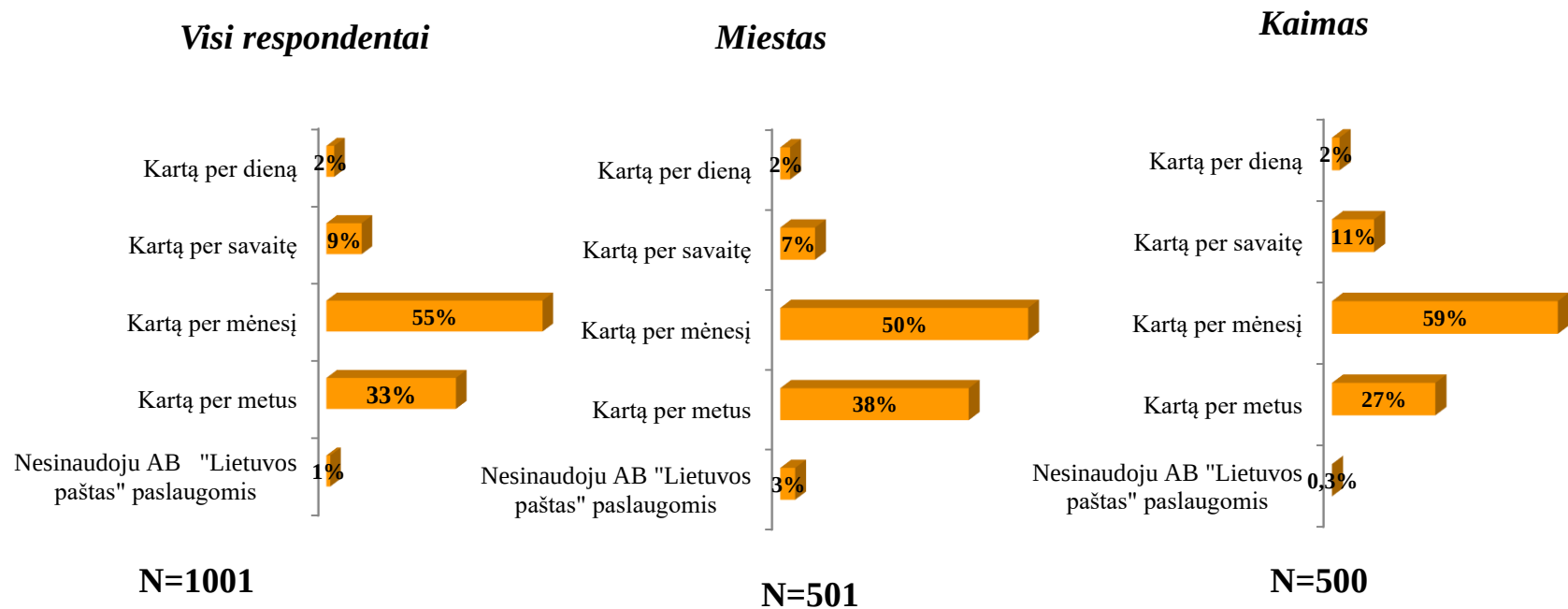
N=1001

N=501

N=500

37% respondentų nurodė, kad jiems yra aktuali pašto siuntų sekimo paslauga. Dažniau ji aktuali mieste – 46%, jaunimui – 67%, turintiems aukštąjį išsilavinimą – 49%, aukštesnių pajamų grupei – 53%. Dalis respondentų – 11% - už šią paslaugą sutiktų mokėti papildomai: jaunimas (20%), aukštesnių pajamų grupė (18%).

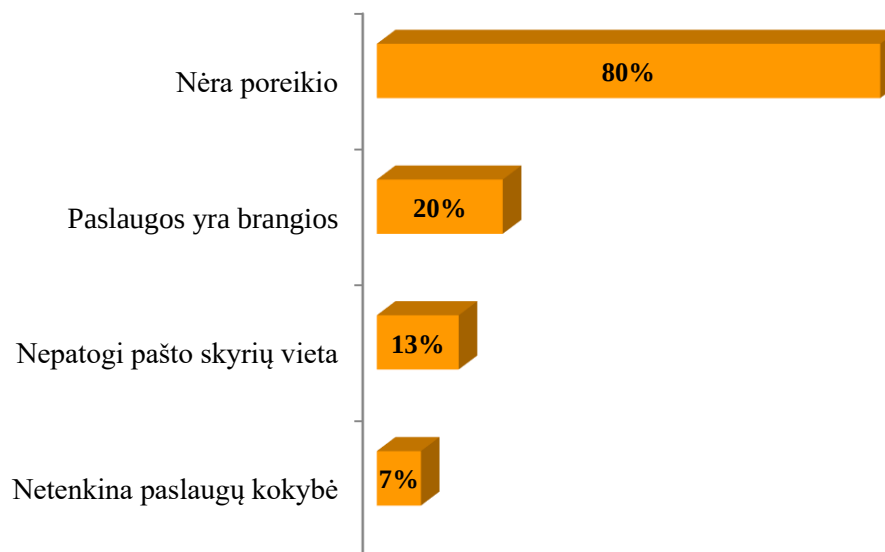
Kaip dažnai Jūs naudojate AB Lietuvos paštas pašto paslaugomis (t.y. siunčiate ar gaunate laiškus/ siuntinius)?



AB Lietuvos paštas pašto paslaugomis naudojasi beveik visi apklaustieji. Kiek dažniau šiomis paslaugomis yra naudojamosi kaime: kartą per mėnesį ir dažniau 72% (mieste 59%).

Nurodykite priežastis, kodėl nesinaudojate AB Lietuvos paštas paslaugomis?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad nesinaudoja AB Lietuvos paštas paslaugomis (N=15)

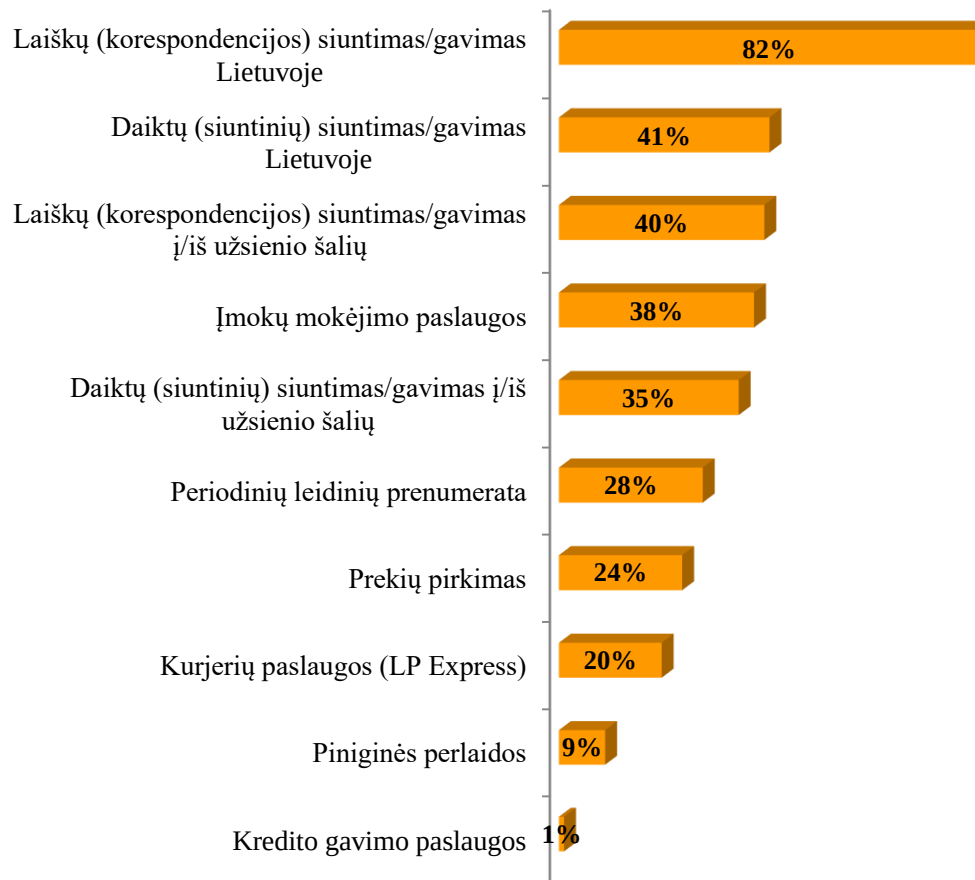


Tik N=15 respondentų nurodė, kad jie nesinaudoja AB Lietuvos paštas paslaugomis.



Kokiomis AB Lietuvos paštas paslaugomis Jūs naudojats?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojasi AB Lietuvos paštas paslaugomis
(N=986)



Dažniausiai yra nurodoma, kad naudojamas laiško siuntimo/ gavimo paslauga – 82%. Tai yra aktualu visoms socialinėms grupėms.

Daiktų siuntimo/ gavimo paslauga – 41%. Dažniau tuo naudojasi jaunimas – 66%, 30-39 m. amžiaus grupė – 59%, turintys aukštąjį išsilavinimą – 55%, aukštesnių pajamų grupė – 57%.

Laiškų siuntimas/ gavimas į/ iš užsienio šalių – 40%. Dažniau tuo naudojasi studentai – 51%, turintys aukštąjį išsilavinimą – 47%.

Įmokų mokėjimo paslauga – 38%. Dažniau tuo naudojasi – pensininkai 49%.

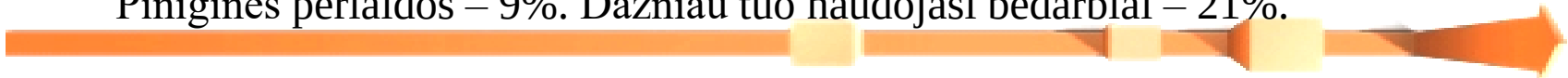
Daiktų siuntimas/ gavimas iš užsienio – 35%. Dažniau tuo naudojasi studentai - 59%, 18-29 m. amžiaus grupė – 45%, 30-39 m. amžiaus grupė – 47%.

Periodinių leidinių prenumerata – 28%. Dažniau tuo naudojasi pensininkai - 38%, kaimo gyventojai – 45%.

Prekių pirkimas – 24%. Dažniau tuo naudojasi moterys – 28 (vyrai – 18%).

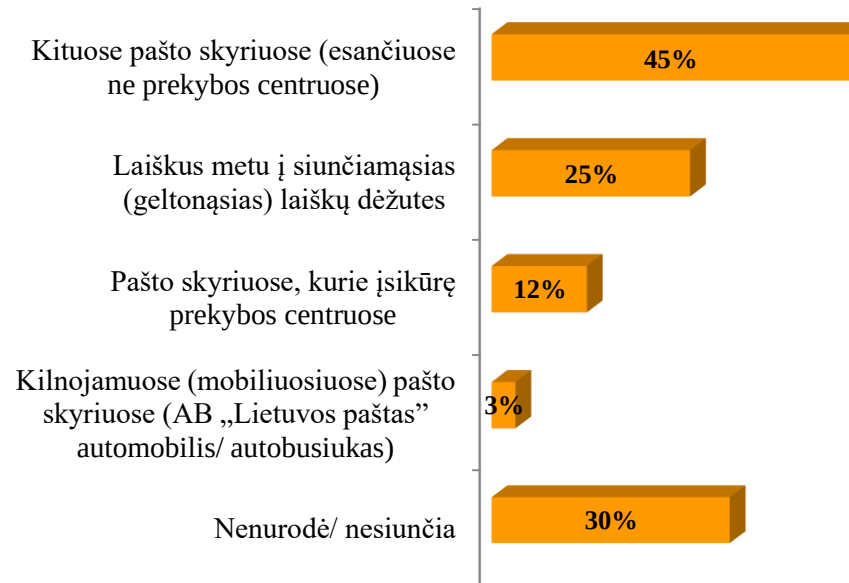
Kurjerių paslauga – 20%. Dažniau tuo naudojasi jaunimas – 39%, aukštesnių pajamų grupė – 26%.

Piniginės perlaidos – 9%. Dažniau tuo naudojasi bedarbiai – 21%.



Kokiose vietose dažniausiai pateikiate siųsti laiškus:

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojasi AB Lietuvos paštas paslaugomis (N=986).

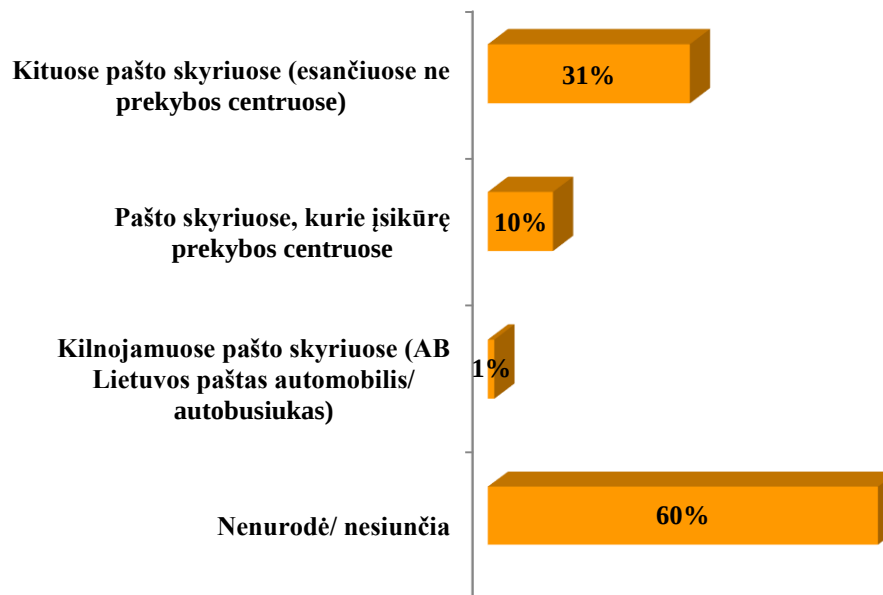


Dažniausiai laišakai išsiuntimui yra pateikiami pašto skyriuose – 45%. Į siunčiamąsias (geltonąsias) dėžutes dažniau meta kaime – 29% (mieste - 21%), kilnojamojo pašto skyriuose taip pat kaime – 5%. Tuo tarpu pašto skyriuose, kurie yra įsikūrę prekybos centruose, dažniau siunčiama miestuose – 19% (kaime 5%).



Kokiose vietose dažniausiai siunčiate daiktus (siuntinius):

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis
(N=986)

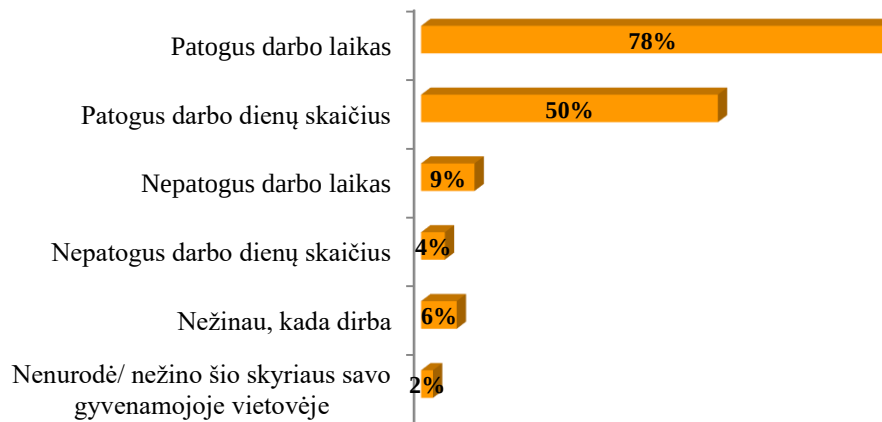


Siuntiniai dažniausiai siunčiami pašto skyriuose – 31%. Pašto skyriuose, kurie yra įsikūrę prekybos centruose, dažniau siunčia miesto gyventojai 15% (kaimo gyventojų – 4%).

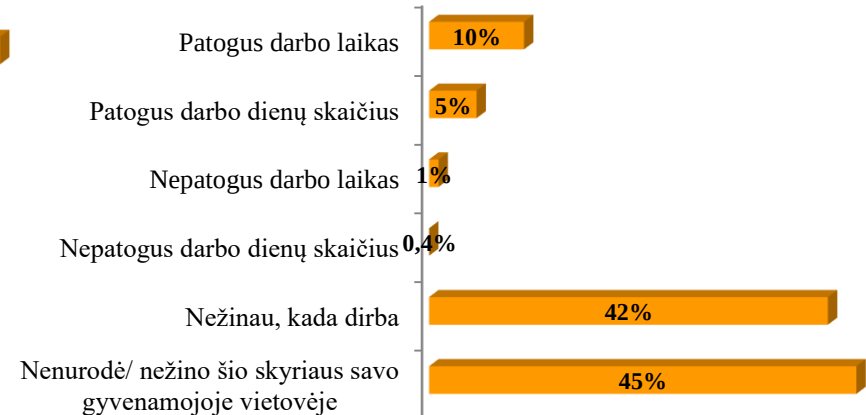
Ar Jums patogus jūsų gyvenamosios vietovės AB Lietuvos paštas paslaugų teikimo darbo laikas (darbo valandos ir darbo dienos):

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis (N=986)

Stacionarus pašto skyrius



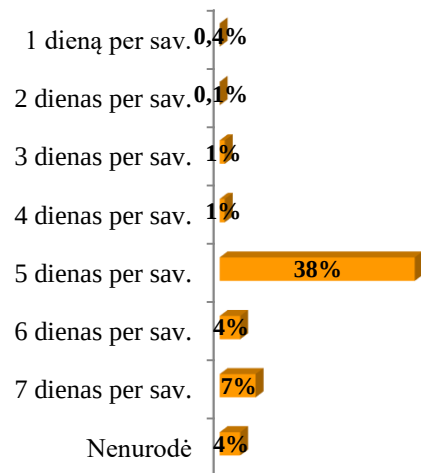
Kilnojamasis (mobilusis) pašto skyrius



Dauguma (78%) apklaustųjų nurodė, kad stacionarių pašto skyrių darbo laikas yra patogus (nepatogus 9%), taip pat patogus darbo dienų skaičius 50% (nepatogus 4%). Daugiau patenkintų nei nepatenkintų ir dėl mobiliųjų pašto skyrių.

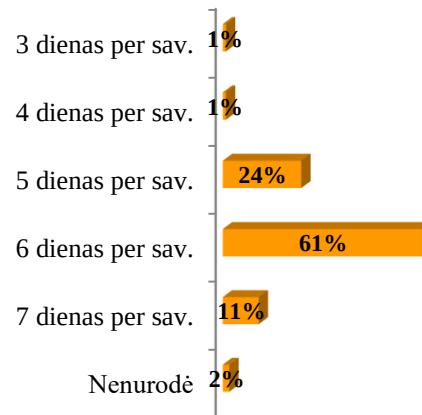
Kiek dienų per savaitę, Jūsų manymu, turėtų veikti stacionarus pašto skyrius?

Visi respondentai



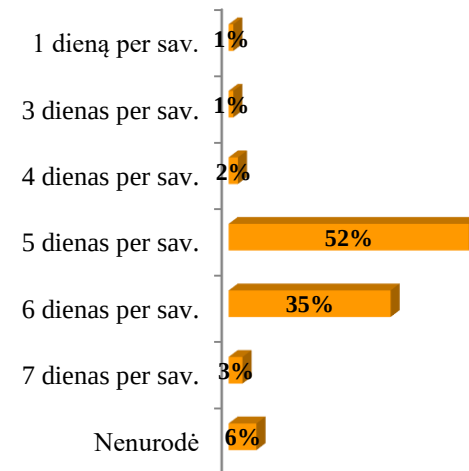
N=986

Miestas



N=498

Kaimas

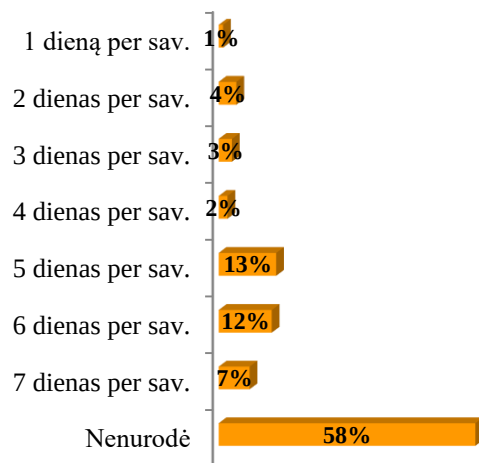


N=251

Mieste dažniausiai nurodoma, kad stacionarus pašto skyriai turėtų dirbti 6 dienas per savaitę – 61%, tuo tarpu kaime nurodoma, kad užtektų 5 dienų – 52%.

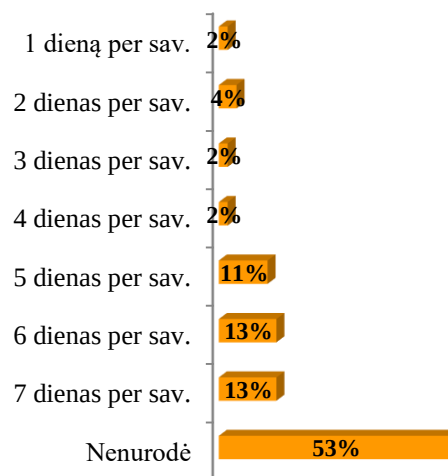
Kiek dienų per savaitę, Jūsų manymu, turėtų veikti kilnojamas (mobilus) pašto skyrius?

Visi respondentai



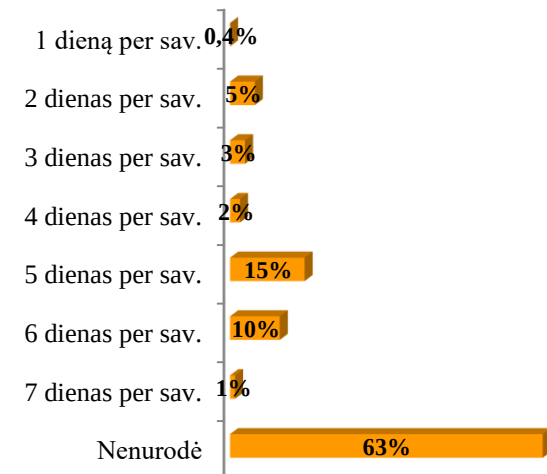
N=986

Miestas



N=498

Kaimas



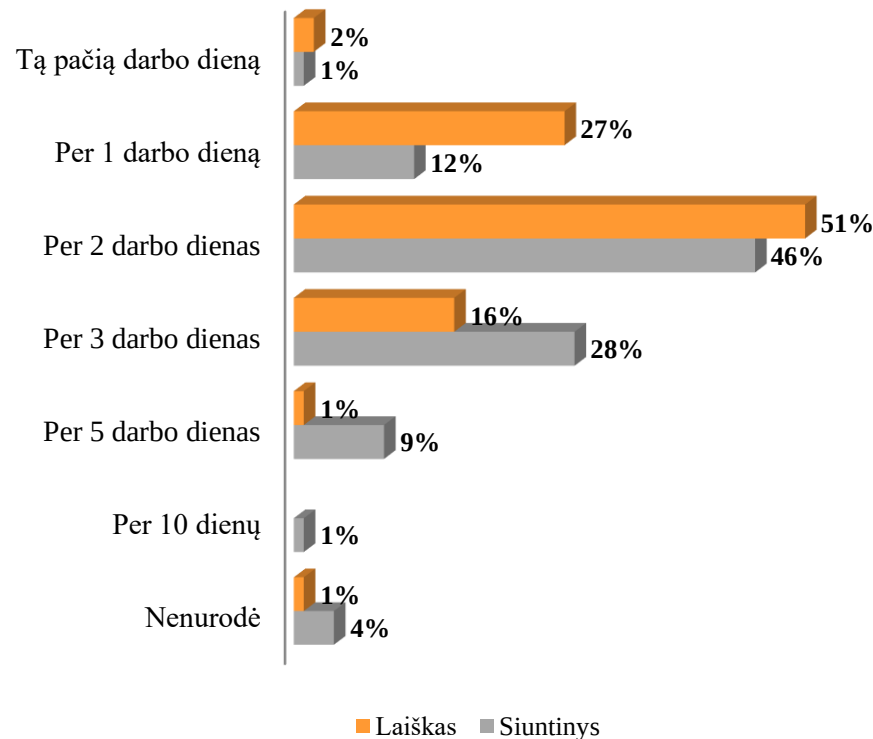
N=251

Dažniau yra nurodoma, kad mobilūs pašto skyriai turėtų dirbti 5-6 dienas.



Per kiek dienų, Jūsų nuomone, turėtų būti pristatytas laiškas arba siuntinys Lietuvoje?

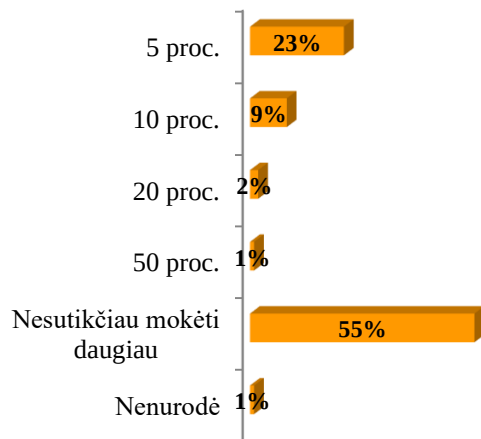
Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis (N=986)



Dažniausiai nurodoma, kad laišškai ir siuntiniai Lietuvoje turėtų būti pristatomi per 2 darbo dienas (laišškai – 51% ir siuntiniai – 46%). Skirtumai mieste ir kaime nėra žymūs.

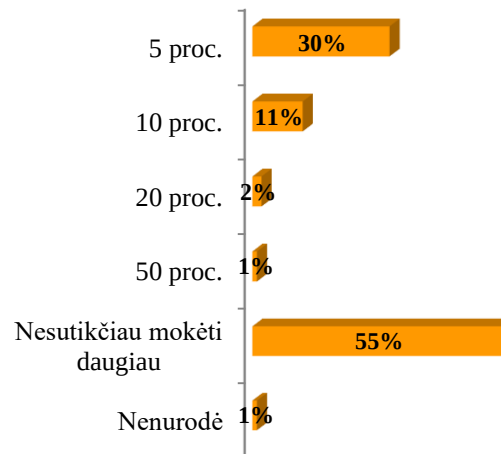
Kiek Jūs sutiktumėte mokėti daugiau už laiško arba siuntinio greitesnį pristatymą?

Visi respondentai



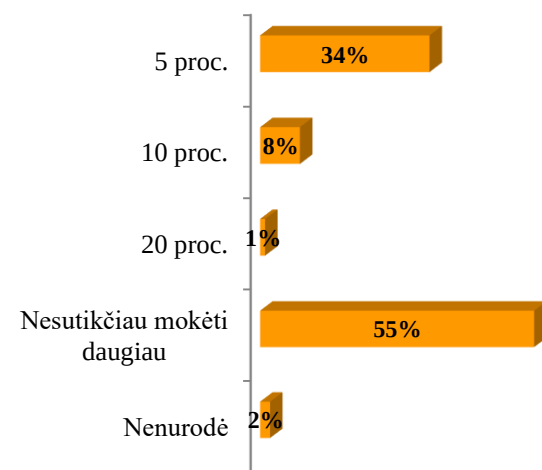
N=986

Miestas



N=488

Kaimas

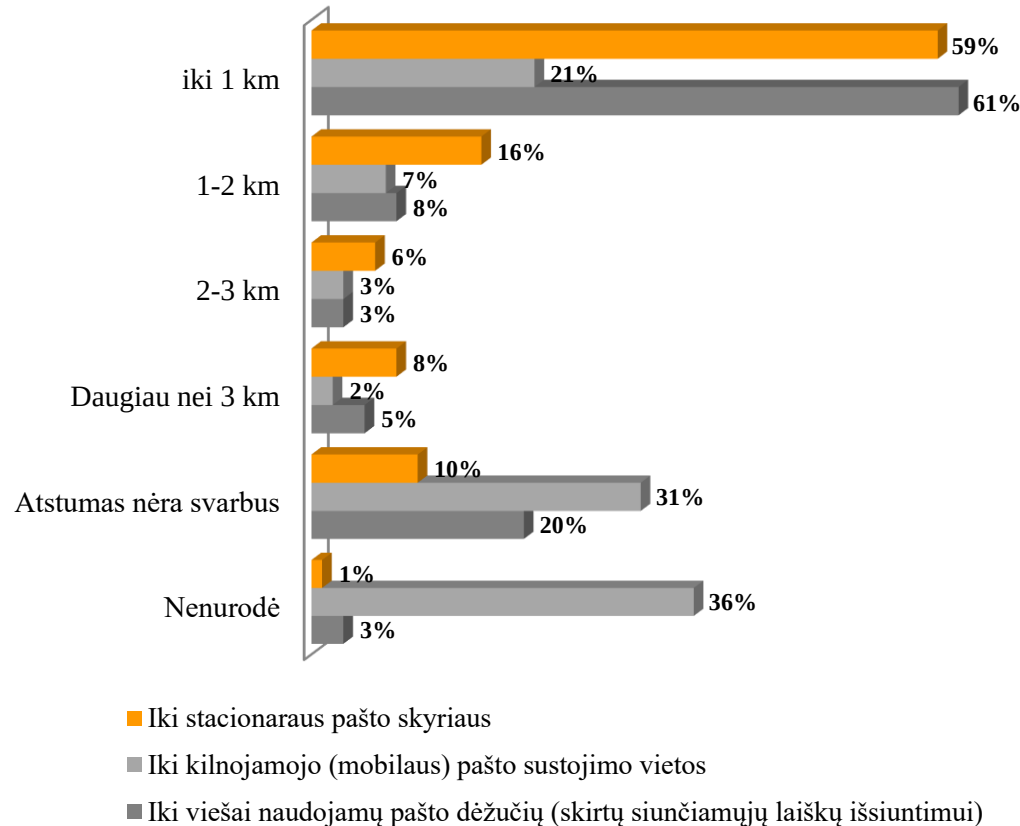


N=498

Dauguma apklaustųjų nesutiktų daugiau mokėti už greitesnį laiško ar siuntinio pristatymą – 55%, o sutinkantieji dažniau norėtų mokėti minimalų užmokestį.



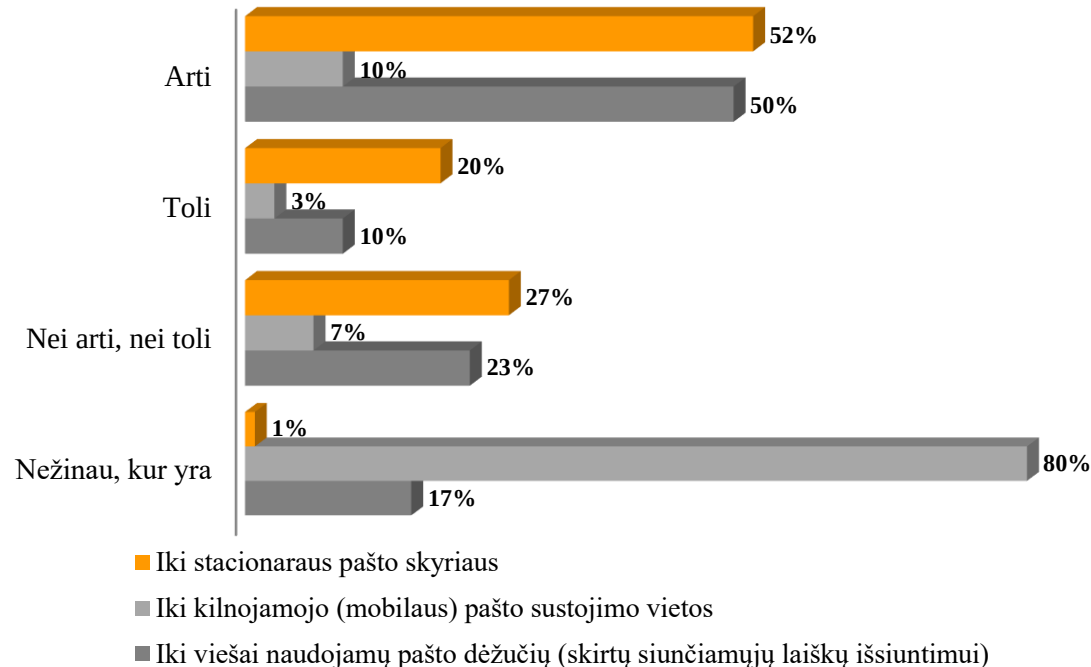
Koks atstumas nuo Jūsų gyvenamosios vietos iki AB Lietuvos paštas vietos Jums atrodytų priimtinas?



Dažniausiai nurodoma, kad iki AB Lietuvos pašto skyrių atstumas neturėtų viršyti 1 km.



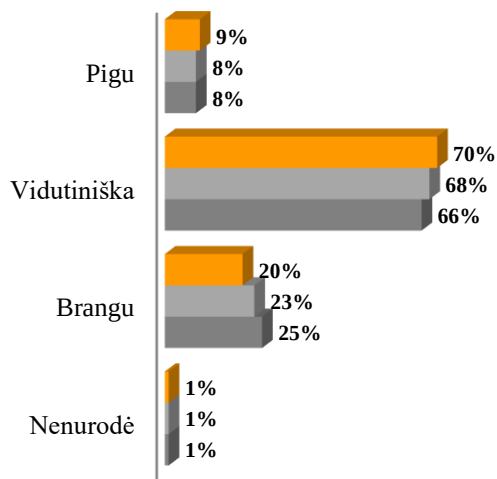
Kaip Jūs vertinate atstumą nuo Jūsų gyvenamosios vietos iki artimiausių AB Lietuvos paštas paslaugų teikimo vietų:



Dažniausiai nurodoma, kad atstumai nuo gyvenamosios vietos iki AB Lietuvos paštas paslaugų teikimo vietų yra tinkamas. Tačiau dalis nurodė, kad paslaugų teikimo vietos yra toli: iki stacionaraus pašto skyriaus toli 33% kaime (7% mieste), iki pašto dėžučių toli 15% kaime (5% mieste).

Kaip Jūs vertinate AB Lietuvos paštas paprastų laiškų (iki 20 g) siuntimo kainą?

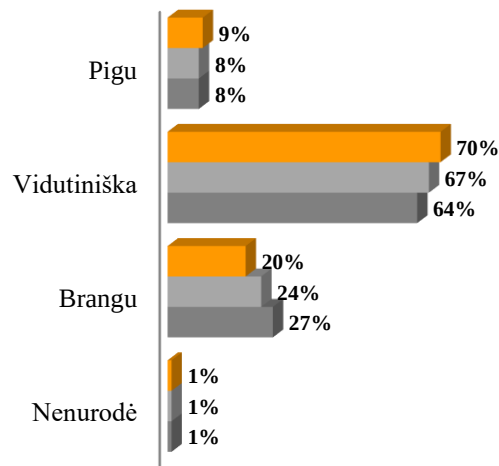
Visi respondentai



- Lietuvoje (nuo 0.39€ iki 0.45€)
- ES (nuo 0.75€ iki 0.81€)
- Į kitas (ne ES) šalis (nuo 0.71 iki 0.84€)

N=986

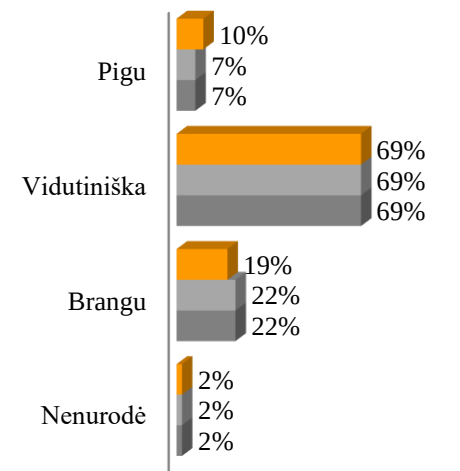
Miestas



- Lietuvoje (nuo 0.39€ iki 0.45€)
- ES (nuo 0.75€ iki 0.81€)
- Į kitas (ne ES) šalis (nuo 0.71 iki 0.84€)

N=488

Kaimas



- Lietuvoje (nuo 0.39€ iki 0.45€)
- ES (nuo 0.75€ iki 0.81€)
- Į kitas (ne ES) šalis (nuo 0.71 iki 0.84€)

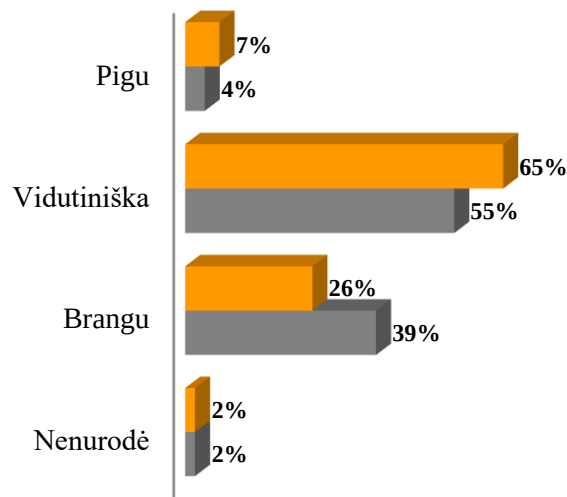
N=498

Dauguma apklaustųjų nurodė, kad paprastų laiškų siuntimo kaina yra vidutiniška.



Kaip Jūs vertinate AB Lietuvos paštas didelio formato laiškų/smulkiojo paketo (didžiosios korespondencijos siuntos iki 100 g) siuntimo kainą:

Visi respondentai

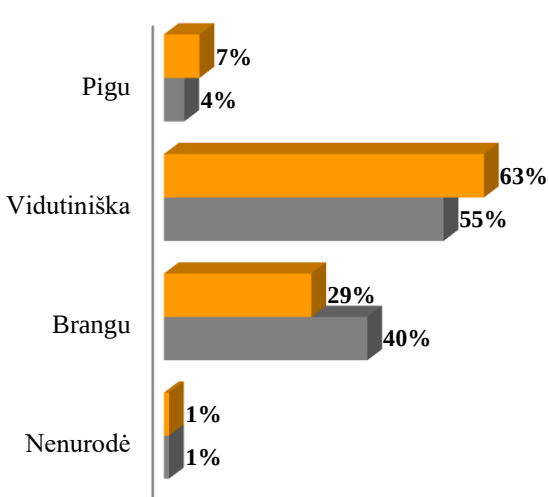


■ Lietuvoje (nuo 0.68€ iki 0.78€)

■ ES (nuo 1.42€ iki 1.85€)

N=986

Miestas

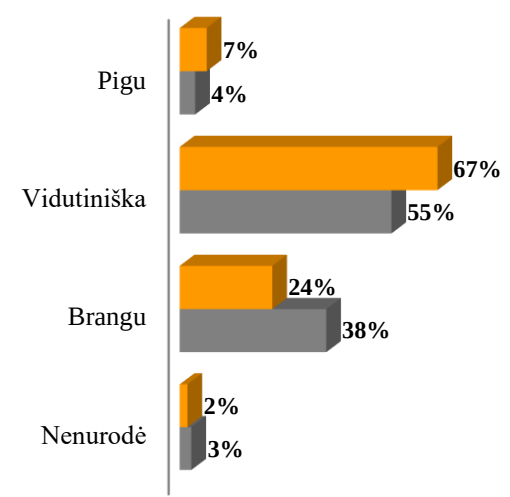


■ Lietuvoje (nuo 0.68€ iki 0.78€)

■ ES (nuo 1.42€ iki 1.85€)

N=488

Kaimas



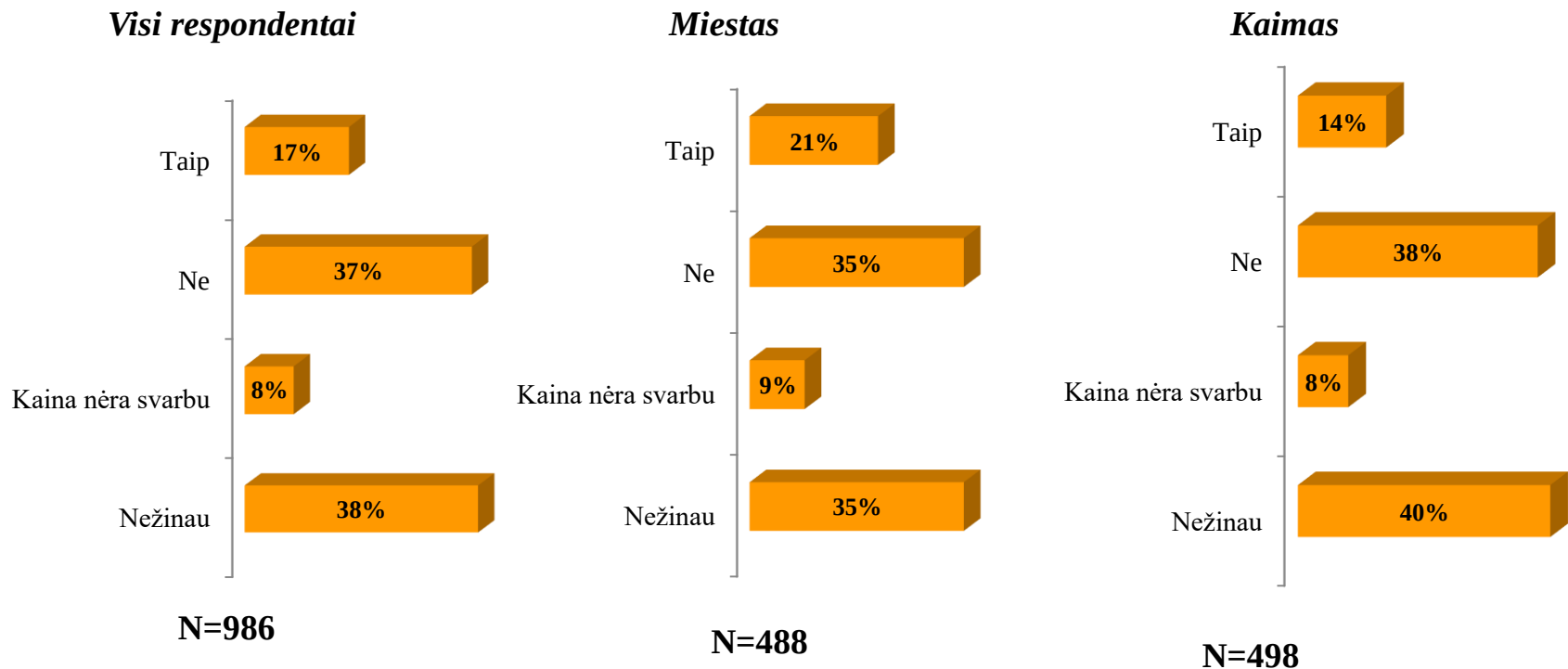
■ Lietuvoje (nuo 0.68€ iki 0.78€)

■ ES (nuo 1.42€ iki 1.85€)

N=498

Dauguma apklaustųjų nurodė, kad didelio formato laiškų siuntimo kaina yra vidutiniška, tačiau 26% paminėjo, kad tokie laiškai Lietuvoje yra per brangūs, o ES per brangūs net 39%.

Ar laiškų siųstumėte mažiau, jei kaina padidėtų 0,10 Eur?

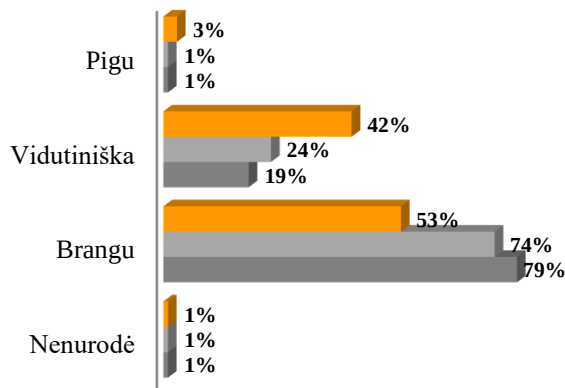


Tik nedidelė dalis (17%) gyventojų siųstų mažiau laiškų, jeigu kaina padidėtų 0,10 euro.



Kaip Jūs vertinate AB Lietuvos paštas siuntinių siuntimo kainą:

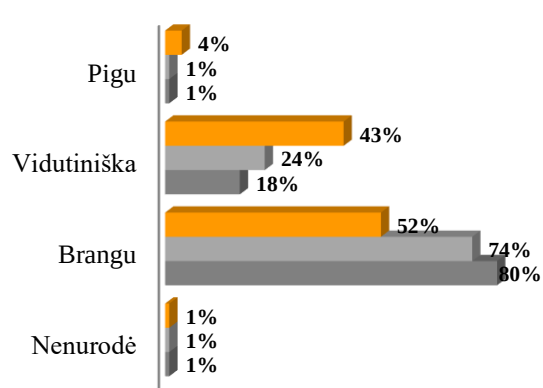
Visi respondentai



- Siuntinių siuntimas Lietuvoje 2,54€ už siuntinį iki 1 kg
- Tarptautinių ES siuntinių siuntimas 9.97€ už siuntinį iki kg
- Tarptautinių į kitas nei ES siuntinių siuntimas ~ 17€ už siuntinį už 1 kg

N=986

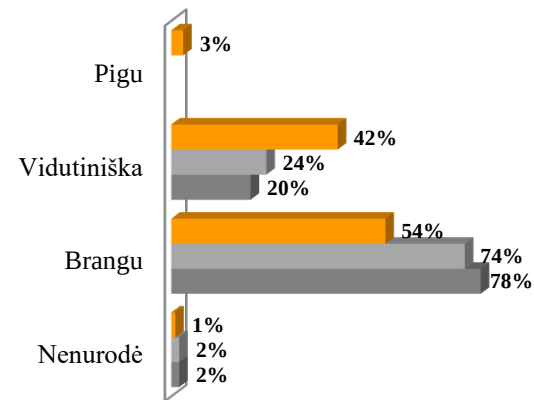
Miestas



- Siuntinių siuntimas Lietuvoje 2,54€ už siuntinį iki 1 kg
- Tarptautinių ES siuntinių siuntimas 9.97€ už siuntinį iki kg
- Tarptautinių į kitas nei ES siuntinių siuntimas ~ 17€ už siuntinį už 1 kg

N=488

Kaimas



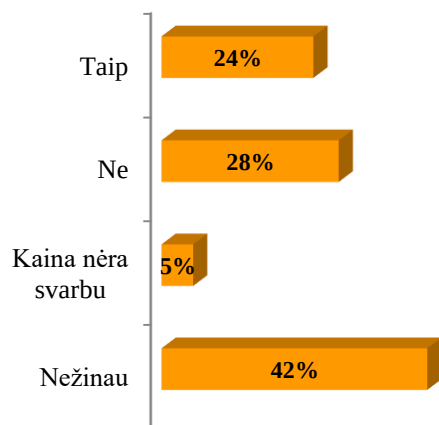
- Siuntinių siuntimas Lietuvoje 2,54€ už siuntinį iki 1 kg
- Tarptautinių ES siuntinių siuntimas 9.97€ už siuntinį iki kg
- Tarptautinių į kitas nei ES siuntinių siuntimas ~ 17€ už siuntinį už 1 kg

N=498

Dauguma apklaustųjų nurodė, kad siuntinių siuntimo kainos yra per didelės.

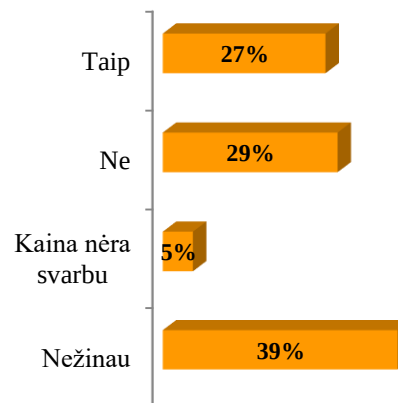
Ar siuntinių siųstumėte mažiau, jei kaina padidėtų 10 proc.?

Visi respondentai



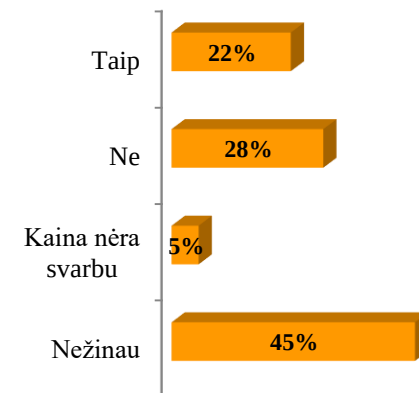
N=986

Miestas



N=488

Kaimas



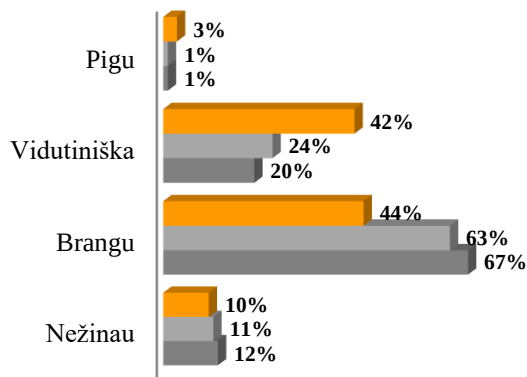
N=498

Ketvirtadalis apklaustųjų nurodė, kad siuntinių siųstų mažiau, jei kaina padidėtų 10 proc.



Kaip Jūs vertinate AB Lietuvos paštas laiškų (korespondencijos) ir siuntinių registravimo ir įvertinimo kainą:

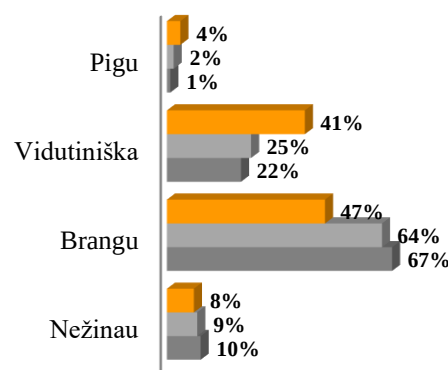
Visi respondentai



- Siunčiant registruotą laišką Lietuvoje papildomai mokėti 0,58€
- Siunčiant registruotą laišką ES papildomai mokėti 2.03€
- Siunčiant įvertintą registruotą laišką papildomai mokėti 3.48€

N=986

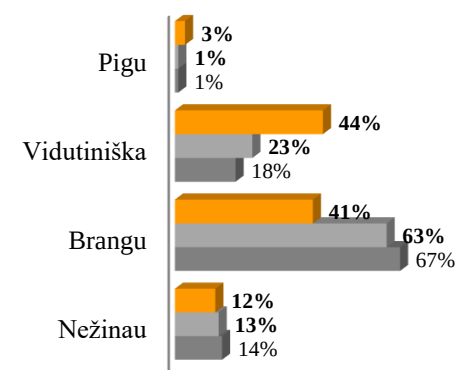
Miestas



- Siunčiant registruotą laišką Lietuvoje papildomai mokėti 0,58€
- Siunčiant registruotą laišką ES papildomai mokėti 2.03€
- Siunčiant įvertintą registruotą laišką papildomai mokėti 3.48€

N=488

Kaimas



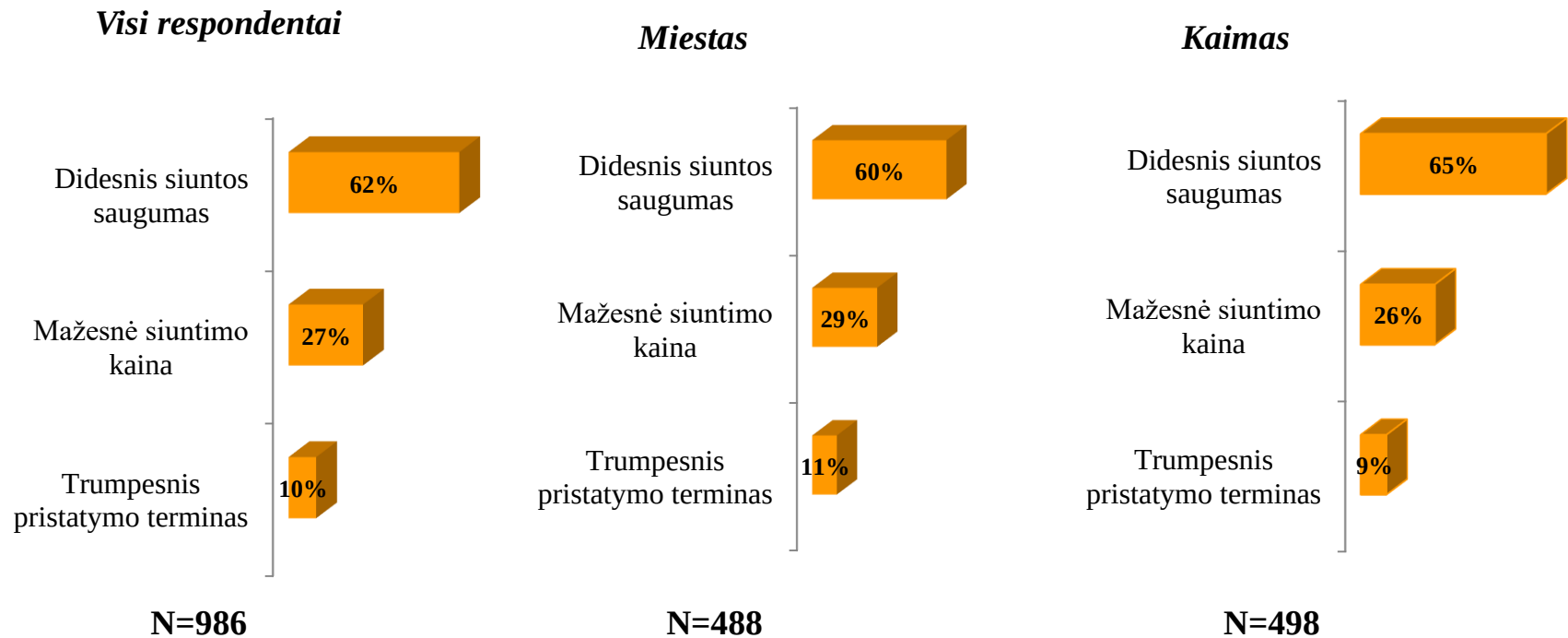
- Siunčiant registruotą laišką Lietuvoje papildomai mokėti 0,58€
- Siunčiant registruotą laišką ES papildomai mokėti 2.03€
- Siunčiant įvertintą registruotą laišką papildomai mokėti 3.48€

N=498

Dauguma nurodė, kad yra brangu siųsti registruotą laišką ES – 63%, o taip siųsti įvertintą registruotą laišką – 67%.



Svarbiausias kriterijus siunčiant siuntas

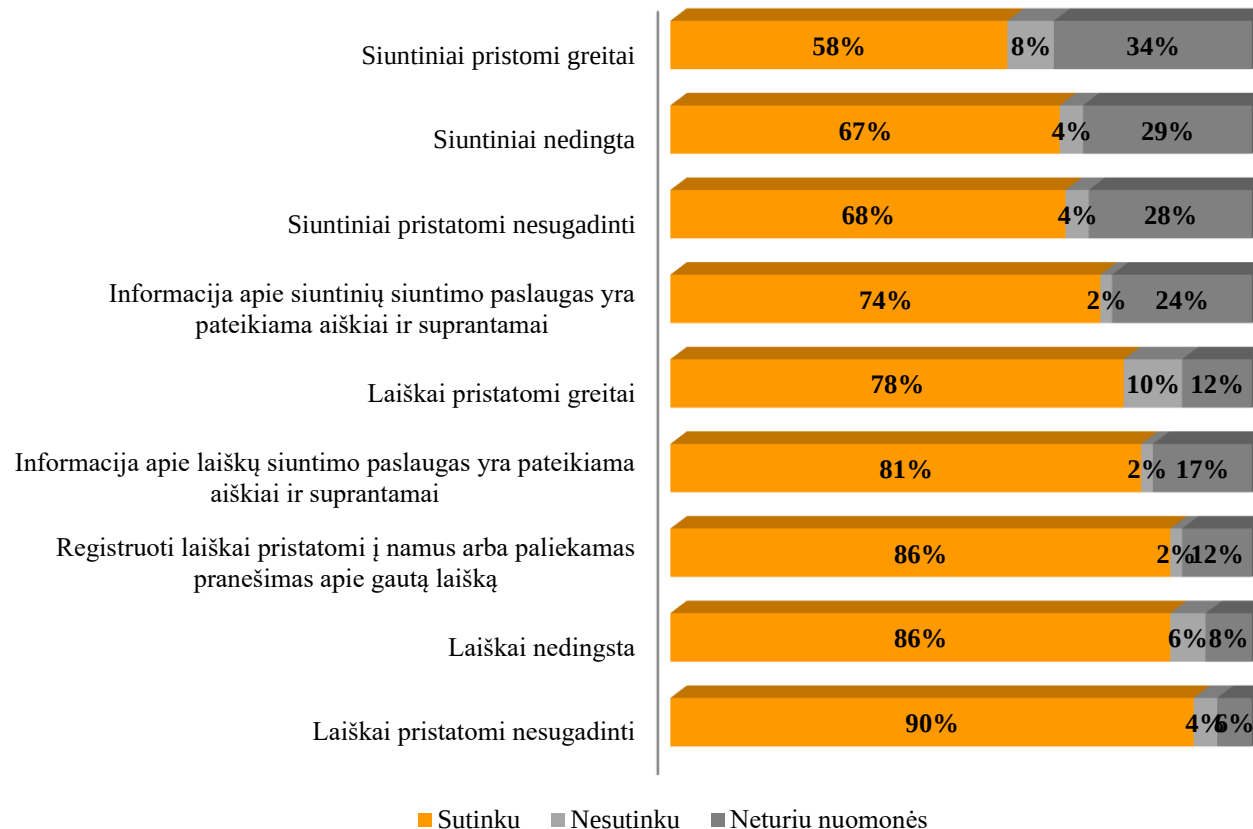


Svarbiausias kriterijus siunčiant siuntas yra didesnis siuntos saugumas.



Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su žemiau pateiktais teiginiais apie AB Lietuvos paštas teikiamų pašto paslaugų kokybę:

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis (N=986)



Dėl visų pateiktų teiginių dauguma apklaustųjų išsakė pritarimą.

APIBENDRINIMAI

- Daugumos respondentų nuomone , universalioji pašto paslauga yra AB Lietuvos paštas visos teikiamos pašto paslaugos – 58%.
- 71% respondentų laiškus siunčia ir 29% laiškų nesiunčia. Modalus siuntimo dažnis – kartą per metus (45%).
- Praktiškai visi respondentai siųsdami laiškus dažniausiai naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis. Kiti teikėjai buvo minimi retai.
- Daiktus (siuntinius) siunčia 45% apklaustųjų. Dažniau siunčia miesto gyventojai – 52% (kaime 37%), iki 40 m. amžiaus – 63%, aukštesnių pajamų grupė – 60%.
- Siųsdami daiktus (siuntinius), absoliuti dauguma dažniausiai naudojami AB Lietuvos paštas paslaugomis. Kaime, lyginant su miestu, dažniau yra naudojamosi UAB „DPD Lietuva” (24%), UAB „Venipak LT” (17%) paslaugomis.
- Savitarnos terminalais naudojami 29% apklaustųjų. Dažniau tai jaunimas (58%), turintys aukštąjį išsilavinimą (41%), aukštesnių pajamų grupė (42%). Modalus siuntimo dažnis – kartą per metus (19%).



APIBENDRINIMAI

- Internetu perka 48% apklaustųjų. Dažniau tai 18-39 m. gyventojai (82%), turintys aukštąjį išsilavinimą (65%), aukštesnių pajamų grupė (65%). Dažniausiai prekės užsakomos su pristatymu į namus.
- 37% respondentų nurodė, kad jiems yra aktuali pašto siuntų sekimo paslauga. Dažniau ji aktuali mieste – 46%, jaunimui – 67%, turintiems aukštąjį išsilavinimą – 49%, aukštesnių pajamų grupei – 53%. Dalis respondentų – 11% - už šią paslaugą sutiktų mokėti papildomai: jaunimas (20%), aukštesnių pajamų grupė (18%).
- AB Lietuvos paštas pašto paslaugomis naudojasi beveik visi apklaustieji. Kiek dažniau šiomis paslaugomis yra naudojamas kaime: kartą per mėnesį ir dažniau 72% (mieste 59%).
- Dažniausiai yra naudojamas šiomis AB Lietuvos paštas paslaugomis: laiškų (korespondencijos) siuntimas/ gavimas Lietuvoje – 82%, daiktų (siuntinių) siuntimas/ gavimas Lietuvoje – 41%, laiškų (korespondencijos) siuntimas/ gavimas į/ iš užsienio šalių – 40%, įmokų mokėjimo paslaugos - 38%.



APIBENDRINIMAI

- Dažniausiai laiškai išsiuntimui yra pateikiami pašto skyriuose (ne prekybos centruose) – 45%. Į siunčiamąsias (geltonąsias) dėžutes dažniau meta kaime – 29% (mieste – 21%).
- Siuntiniai dažniausiai siunčiami pašto skyriuose – 31%. Pašto skyriuose, kurie yra įsikūrę prekybos centruose, dažniau siunčia miesto gyventojai 15% (kaimo gyventojų – 4%).
- Dauguma (78%) apklaustųjų nurodė, kad stacionarių pašto skyrių darbo laikas yra patogus (nepatogus 9%), taip pat patogus darbo dienų skaičius 50% (nepatogus 4%). Daugiau patenkintų nei nepatenkintų ir dėl mobiliųjų pašto skyrių.
- Mieste dažniausiai nurodoma, kad stacionarus pašto skyriai turėtų dirbti 6 dienas per savaitę – 61%, tuo tarpu kaime nurodoma, kad užtektų 5 dienų – 52%.
- Dažniau yra nurodoma, kad mobilūs pašto skyriai turėtų dirbti 5-6 dienas.



APIBENDRINIMAI

- Dažniausiai laiškai išsiuntimui yra pateikiami pašto skyriuose (ne prekybos centruose) – 45%. Į siunčiamąsias (geltonąsias) dėžutes dažniau meta kaime – 29% (mieste – 21%).
- Dažniausiai nurodoma, kad laiškai ir siuntiniai Lietuvoje turėtų būti pristatomi per 2 darbo dienas (laiškai – 51% ir siuntiniai – 46%). Skirtumai mieste ir kaime nėra žymūs.
- Dauguma apklaustųjų nesutiktų daugiau mokėti už greitesnį laiško ar siuntinio pristatymą – 55%, o sutinkantieji dažniau norėtų mokėti minimalų užmokestį.
- Dažniausiai nurodoma, kad iki AB Lietuvos pašto skyrių atstumas neturėtų viršyti 1 km.
- Dažniausiai nurodoma, kad atstumai nuo gyvenamosios vietos iki AB Lietuvos paštas paslaugų teikimo vietų yra tinkamas. Tačiau dalis nurodė, kad paslaugų teikimo vietos yra toli: iki stacionaraus pašto skyriaus toli 33% kaime (7% mieste), iki pašto dėžučių toli 15% kaime (5% mieste). Dauguma apklaustųjų nurodė, kad paprastų laiškų siuntimo kaina yra vidutiniška.

APIBENDRINIMAI

- Dauguma apklaustųjų nurodė, kad didelio formato laiškų siuntimo kaina yra vidutiniška, tačiau 26% paminėjo, kad tokie laiškai Lietuvoje yra per brangūs, o ES per brangūs net 39%.
- Tik nedidelė dalis (17%) gyventojų siųstų mažiau laiškų, jeigu kaina padidėtų 0,10 euro.
- Dauguma apklaustųjų nurodė, kad siuntinių siuntimo kainos yra per didelės.
- Ketvirtadalis apklaustųjų nurodė, kad siuntinių siųstų mažiau, jei kaina padidėtų 10 proc.
- Dauguma nurodė, kad yra brangu siųsti registruotą laišką ES – 63%, o taip siųsti įvertintą registruotą laišką – 67%.
- Svarbiausias kriterijus siunčiant siuntas yra didesnis siuntos saugumas.



APIBENDRINIMAI

- Gyventojai teigiamai įvertino AB Lietuvos paštas teikiamų pašto paslaugų kokybę. Ypač daug respondentų nurodė, kad laiškai pristatomi nesugadinti (90%), laiškai nedingsta (86%), registruoti laiškai pristatomi į namus arba paliekamas pranešimas apie gautą laišką (86%).

