

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius

2014-08-22, Nr. **S1.1625**

PASTABOS VIEŠAJAI KONSULTACIJAI DĖL SKAMBUČIŲ INICIJAVIMO VIEŠAJAME RYŠIŲ TINKLE, TEIKIAMAME FIKSUOTOJE VIETOJE, RINKOS TYRIMO REZULTATŲ PROJEKTŲ

UAB „CSC TELECOM“ susipažino su Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) konsultacijai pateiktais dokumentais ir teikia šias pastabas:

1. Nuo 2014 m. lapkričio 1 d. numatoma TEO LT, AB įpareigoti taikyti skambučių inicijavimo paslaugų kainą, kuri būtų ne didesnė nei 2,11 ct/min (be PVM) bet kuriuo paros metu nepriklausomai nuo to, kuriame viešųjų ryšių tinklų sujungimo taške yra sujungti ryšių tinklai.

Norime atkreipti dėmesį į tai, kad tarp judriojo ir fiksuoto ryšio rinkų dalyvių dėl skambučių inicijavimo paslaugų kainos kyla daug ginčų, nes kai kurie didieji operatoriai, mūsų supratimu, stengiasi pasipelnyti iš inicijavimo paslaugų ir jų kainos. Kitaip tariant, didieji operatoriai turėdami visą paslaugoms teikti reikalingą infrastruktūrą gali taikyti sau daug mažesnę skambučių inicijavimo paslaugų kainą nei skambučių užbaigimo paslaugos kaina arba iš viso tokio mokesčio sau netaikyti. Tokia situacija operatoriams, kurie įsigyja inicijavimo paslaugas iš didžiųjų operatorių, yra labai nepalanki, nes pabrangina mažmenines paslaugų kainas.

Pavyzdžiui, nors naudojantis TEO LT, AB teikiamomis CPS paslaugomis skambučių inicijavimo kaina nuo 2014 m. lapkričio 1 d. turėtų būti 2,11 ct/min (be PVM), tačiau siunčiant skambučius į fiksuoto telefono ryšio tinklus skambučių kaštai (inicijavimas ir užbaigimas) sudarytų net 4,22 ct/min (be PVM). Esant tokioms sąlygoms šiame rinkos segmente negali būti efektyvios konkurencijos, kadangi TEO LT, AB teikdamas mažmenines paslaugas inicijavimo paslaugą savo tinkle galimai parduoda pigiau nei 2,11 ct/min (be PVM) (žr., pavyzdžiui, skambučių planą „Šalis“, kuriame mažmeninis skambučių tarifas yra 0 ct/min (su PVM))¹.

Taip pat norime atkreipti dėmesį į tai, kad šiuo metu TEO LT, AB siūlo paslaugą „Didmeninės minutės“. Šios paslaugos kaina į TEO fiksuota tinklą 2,2 ct/min (be PVM)². Į šią sumą įeina skambučių inicijavimo ir skambučių užbaigimo paslaugų kainos, kurių vertė nuo 2014 m. lapkričio 1 d. būtų 4,22 ct/min (be PVM). Iš šios kainos atėmus taikomą skambučių užbaigimo paslaugos kainą matyti, kad sau teikiamos inicijavimo paslaugos vertė yra vos 0,09 ct/min. (be PVM).

Dėl aukščiau nurodytų priežasčių laikome, jog esama ir ketinama nustatyti TEO LT, AB inicijavimo paslaugos kaina per didelė – ji turėtų būti apie 0,005-0,01 ct/min. (be PVM) ir jokiais būdais ne didesnė kaip 0,09 ct/min. (be PVM).

Nors rinkos tyrimas buvo atliekamas tik fiksuoto telefono ryšio tinklo atžvilgiu, inicijavimo paslaugų kaina 800-paslaugų atžvilgiu labai svarbi ir judriojo telefono ryšio tinkluose. Pažymime, jog UAB „Omnitel“ ir UAB „Bitė Lietuva“ sumažino skambučių inicijavimo paslaugų kainas iki

¹ <http://www.teo.lt/verslui/pokalbiai/papildomi/salis/4268>

² Pasirašytas su TEO papildomas susitarimas Nr.11 prie 2003 m. vasario 14 d. Didmeninės balso telefonijos paslaugos teikimo sutarties Nr. 2003/LTP-8

taikomų skambučių užbaigimo paslaugų kainų, tačiau UAB „Tele2“ to nepadarė iki šiol. Tokiu būdu UAB „CSC TELECOM“ ir kitų alternatyvių operatorių teikiamos 800-ųjų numerių paslaugų kaštai yra didesni nei UAB „Tele2“, o tai UAB „Tele2“ šios rinkos segmente suteikia didžiulį ir, mūsų supratimu, nesąžiningą pranašumą konkuruojant dėl 800-ųjų numerių paslaugos gavėjų. Manome, jog skambučių inicijavimo paslaugų kaina UAB „Tele2“ tinkle turėtų būti sumažinta. Dėl šios priežasties prašome skubiai atlikti skambučių inicijavimo paslaugų judriojo telefono ryšio tinkluose rinkos tyrimą, o iki jo atlikimo ir įpareigojimų nustatymo, taikyti laikinąsias priemones UAB „Tele2“ atžvilgiu, įpareigojant UAB „Tele2“ taikyti mažesnę skambučių inicijavimo paslaugų kainą.

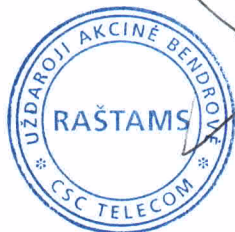
Susiklosčiusi situacija judriojo telefono ryšio tinkluose turėtų būti įvertinta ir dėl to, kad ne kartą ir ne vienas fiksuoto telefono ryšio operatorius kreipėsi į Tarnybą dėl to, kad judriojo telefono ryšio operatorių taikomos mažmeninės paslaugų kainos, mūsų supratimu, akivaizdžiai mažesnės už didmenines paslaugų kainas. Ši aplinkybė lemia, kad judriojo telefono ryšio paslaugų kainos abonentui yra mažesnės už fiksuoto telefono ryšio paslaugų kainas, taikomas fiksuoto telefono ryšio abonentui. Kitaip tariant, mūsų manymu, judrusis telefono ryšys nesąžiningai konkuruoja su fiksuoto telefono ryšiu, nes fiksuoto telefono ryšio paslaugos yra pakeičiamos judriojo telefono ryšio paslaugomis, o fiksuoto telefono ryšio paslaugos nėra tinkamas pakaitalas judriojo telefono ryšio paslaugoms. Tačiau jokių realių sprendimų iš Tarnybos pusės nebuvo priimta. Pažymime, kad jei Tarnyba laiko, jog judriojo ryšio rinka daro įtaką fiksuoto ryšio rinkai, ir ši aplinkybė neva sukuria efektyvią konkurenciją fiksuoto ryšio rinkoje, tokiu atveju Tarnyba privalo nedelsiant spręsti didmeninių ir mažmeninių kainų santykio problemą judriojo telefono ryšio rinkoje.

2. Papildomai norime pažymėti, kad TEO LT, AB nesuteikia galimybės inicijuoti visus skambučius naudojantis CPS paslaugomis. Trumpieji numeriai, 800-ieji ir 700-ieji bei kiti specialūs numeriai nėra pasiekiami naudojantis CPS paslaugomis. Tokia situacija riboja CPS paslaugų plėtrą, nes sukelia itin daug nepatogumų UAB „CSC TELECOM“ abonentams ir pačiai UAB „CSC TELECOM“. Taip pat tai panaikina galimybę naudotis CPS paslaugomis teikiant paslaugas viešuosiuose pirkimuose. Todėl Tarnyba turėtų nustatyti TEO LT, AB papildomą įpareigojimą, numatantį pareigą sudaryti sąlygas pasiekti trumpuosius numerius, 800-uosius ir 700-uosius bei kitus specialius numerius naudojantis TEO LT, AB CPS paslaugomis.
3. Taip pat norime pastebėti, jog TEO LT, AB ne į visus 800-uosius numerius, esančius TEO LT, AB tinkle, priima skambučius iš UAB „CSC TELECOM“ fiksuoto telefono ryšio tinklo. Mūsų bendrovės abonentai pageidauja turėti prisiskambinimą į šiuos numerius, todėl esame priversti pirkti iš TEO LT, AB klientinius kanalus, t.y. patiriame išlaidas, ir negauname jokių pajamų už skambučių inicijavimą UAB „CSC TELECOM“ tinkle skambinant į 800-uosius numerius, esančius TEO LT, AB tinkle. Tuo tarpu kiti rinkos dalyviai, tame tarpe ir UAB „CSC TELECOM“ leidžia atitinkamai skambinti į jos tinkle įdiegtus 800-uosius numerius iš TEO LT, AB tinklo.

Todėl manome, jog numatomi įpareigojimai turėtų būti išplėsti ir nustatyta, kad TEO LT, AB į visus 800-uosius numerius, esančius TEO LT, AB tinkle, turi priimti skambučius iš visų fiksuoto ir/ar judriojo ryšio tinklų.

Pagarbiai

Direktorius



Maksimas Staškūnas