

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius

2014-06-26, Nr. 1947

DĖL TRANZITO PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ VIEŠUOJU RYŠIŲ TINKLU, TEIKIAMU FIKSUOTOJE VIETOJE, RINKOS TYRIMO REZULTATŲ PROJEKTŲ

Informuojame, jog UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ (toliau – NTT) susipažino su Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) paskelbtais tranzito paslaugų, teikiamų viešuoju ryšių tinklu, teikiamu fiksuotoje vietoje, rinkos tyrimo rezultatų projektais ir informuoja, jog nepritaria numatomam sprendimui naikinti TEO LT, AB atžvilgiu taikomus įpareigojimus tranzito paslaugų rinkoje.

NTT palaiko UAB „CSC TELECOM“ rašte 2014-06-19 Nr. S1.1582 išdėstytai pozicijai ir mano, jog reguliavimo panaikinimas yra išimtinai naudingas tik vienam operatoriui - TEO LT, AB. Tuo tarpu didžiajai daugumai mažųjų rinkos dalyvių bei jų abonentų (paslaugų gavėjų ir vartotojų) atžvilgiu toks sprendimas yra žalingas. Manome, kad Tarnyba turėtų ne tik kad vengti sprendimų naikinti esamą reguliavimą, bet ir gindama viešąjį interesą siekti, jog tranzito paslaugos iš TEO LT, AB pusės būtų teikiamos bent esama apimtimi.

Šiuo raštu norime ypatingai atkreipti Tarnybos dėmesį į problemą, kuri, mūsų manymu, neišvengiamai kils (pasikartos) panaikinus TEO LT, AB atžvilgiu taikomus įpareigojimus tranzito rinkoje - tai užsienio tinkluose inicijuotų skambučių, skirtų alternatyviems Lietuvos fiksuoto telefono ryšio operatoriams, persiuntimo tranzitu per TEO LT, AB tinklą visiškas ar dalinis nutrūkimas.

NTT jau 2014-06-05 Tarnybos ir operatorių susitikimo metu pabrėžė šio klausimo svarbą ir būtinybę toliau reguliuoti tranzito paslaugas, tačiau Tarnybos atstovai nurodė, kad iškilus tokiai situacijai būtų galima taikyti laikinas priemones (viešosios konsultacijos dėl skambučių užbaigimo paslaugų rinkų tyrimų rezultatų pastabų vertinimo viešojo aptarimo protokolo 6 psl. - 13 punktas).

Norime pažymėti, kad mažųjų operatorių abonentams negalint gauti visų užsienio tinkluose inicijuotų telefoninių skambučių, nėra galimybės kokybiškai (tinkamai) teikti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų: klientai negaudami skambučių reiškia didelį nepasitenkinimą, nedelsiant atsisako alternatyvių operatorių paslaugų ir renkasi (grįžta į) TEO LT, AB. Tokia situacija naudinga didžiausiam fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėjui TEO LT, AB.

Norime atkreipti dėmesį į tai, kad Tarnybai apie atitinkamas problemas ir TEO LT, AB elgesį jau seniai žinoma – NTT dar 2005 metais dėl aptariamos problemos kreipėsi į Tarnybą. Taip pat mums žinoma, kad panašią problemą ginčo tvarka Tarnyba jau sprendė (pagal UAB „Interneto pasaulis“ prašymą), o 2014-06-05 Tarnybos ir operatorių susitikimo metu paaiškėjo, jog su užsienyje inicijuotų skambučių negavimu per TEO LT, AB tinklą turėjo ir AB Lietuvos radijo ir televizijos centras.

Papildomai norime pažymėti, jog Tarnyba vertindama operatorių padėtį tranzito rinkoje turi atkreipti dėmesį į tai, kad ji vertina labai seną informaciją (2007 metų - 2013 metų 1 pusmečio duomenis). Taip pat mums nesuprantama kodėl Tarnyba neatkreipia dėmesio į tai, kad nuo 2013-04-01 buvo nustatytos vienodos piko ir ne piko skambučių užbaigimo kainos į fiksuoto ir judriojo telefono ryšio tinklus, ir kokią tai įtaką turėjo tranzito rinkai. Mūsų žiniomis, skambučių užbaigimo kainodaros pokyčiai net iki kelių kartų sumažino

alternatyvių operatorių tranzito paslaugų apimtis ir pajamas (NTT atveju apie 3 kartus). Todėl laikomės nuomonės, kad Tarnyba neturėtų vertinti iki skambučių užbaigimo rinkose įvykusių esminių reguliavimo pakeitimų surinktų duomenų ir jų pagrindu daryti išvadas apie padėtį tranzito rinkoje.

Atsižvelgdami į tai, kas išdėstyta aukščiau, prašome Tarnybos nenaikinti esamo reguliavimo tranzito rinkoje, taip pat prašome imtis papildomų išankstinių priemonių apsaugoti fiksuoto telefono ryšio paslaugų abonentų ir alternatyvių fiksuoto telefono ryšio operatorių interesus tam, kad TEO LT, AB nebūtų sudarytos sąlygos dar kartą rinkoje sukelti itin aštrią konfliktinę situaciją dėl skambučių srauto, inicijuoto užsienio tinkluose, nepersuntimo į alternatyvių operatorių tinklus.

PRIDEDAMA: NTT 2005-07-11 raštas Nr. 26; NTT 2005-08-02 raštas Nr. 33; TEO LT, AB 2005-09-05 raštas Nr. 04-4-02-344.

Pagarbiai

Direktorius



Vidas Pukėnas