



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS**

**DĖL TAKSOFONŲ IR (ARBA) KITŲ VIEŠAI PRIEINAMŲ VIEŠŪJŲ TELEFONO RYŠIO  
PASLAUGŲ TEIKIMO VIETŲ SKAIČIAUS NUSTATYMO**

2018 m. gegužės 9 d. Nr. 1V-450  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 3 dalimi, Reikalavimų universaliųjų paslaugų teikėjams, užtikrinant taksofonu ir (arba) kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų prieinamumą, aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2006 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. 1V-214 „Dėl Reikalavimų universaliųjų paslaugų kokybei aprašo ir Reikalavimų universaliųjų paslaugų teikėjams, užtikrinant taksofonu ir (arba) kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų prieinamumą, aprašo patvirtinimo“, 7 punktu, atsižvelgdamas į Telia Lietuva, AB (įmonės kodas 121215434) 2018 m. vasario 13 d. raštą Nr. 00415 „Dėl Telia Lietuva, AB turimų taksofonų ataskaitos“ (toliau – ataskaita), Telia Lietuva, AB 2018 m. balandžio 23 d. raštą Nr. 01048 „Dėl taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičiaus nustatymo“ (toliau – raštas) ir įvertinęs universaliųjų paslaugų gavėjų poreikius:

1. N u s t a č i a u, kad:

1.1. Vadovaujantis Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1V-889 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės) 14 punktu, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjai, teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti turinčiais didelę įtaką prisijungimo prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje (toliau – rinka), nuo jų pripažinimo turinčiais didelę įtaką rinkoje dienos privalo teikti universaliasias elektroninių ryšių paslaugas. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. 1V-999 „Dėl ūkio subjekto TEO LT, AB, turinčio didelę įtaką Vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje“ Telia Lietuva, AB (iki 2017 m. vasario 1 d. – TEO LT, AB) buvo pripažinta ūkio subjektu, turinčiu didelę įtaką Vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje, o Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. 1V-1000 „Dėl ūkio subjekto TEO LT, AB, turinčio didelę įtaką Paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje“ – ūkio subjektu, turinčiu didelę įtaką Paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje. Atsižvelgiant į tai, universaliasias elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant viešąsias telefono ryšio paslaugas, teikiamas taksofonu ir (arba) kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose, Lietuvos Respublikoje privalo teikti tik Telia Lietuva, AB.

1.2. Pagal ataskaitoje nurodytus duomenis, Telia Lietuva, AB 2017 m. teikė viešąsias telefono ryšio paslaugas taksofonais. Ataskaitos duomenimis, 2017 m. gruodžio 31 d. bendras taksofonų skaičius buvo 936, iš jų 2017 m. buvo skambinta, įskaitant bendroju pagalbos telefono numeriu 112 ir (ar) kitais

pagalbos tarnybų trumpaisiais telefono ryšio numeriais (toliau kartu – pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriai), iš 792 taksofonų (toliau – taksofonai, kuriais skambinta), o 144 taksofonais buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, t. y. Telia Lietuva, AB atliekami skambučiai, skirti tik taksofonų veikimui patikrinti. Iš 792 taksofonų, kuriais skambinta, 611 taksofonų buvo naudota skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais.

1.3. Ataskaitos duomenimis, 2017 m. taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė buvo 3,71 min., o vidutinis taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių kiekis buvo 174. Tačiau atskirais taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė ir kiekis iš esmės skiriasi. Ataskaitos duomenimis, 2017 m. skambučių, atliktų vienu taksofonu, kuriuo skambinta, kiekis yra nuo vieno skambučio iki kelių tūkstančių skambučių, o skambučių, atliktų vienu tokiu taksofonu, vidutinė trukmė svyruoja nuo kelių sekundžių iki keliasdešimt minučių. 2017 m. iš esmės didžiausias skambučių srautas (tiek kiekio, tiek trukmės prasme) buvo generuojamas taksofonais, kurie veikė kalėjimuose, tardymo izoliatoriuose, pataisos namuose ir kitose įstaigose, kuriose apribota asmenų laisvė ir (ar) galimybė naudotis viešosiomis telefono ryšio paslaugomis, teikiamomis kitais galiniais įrenginiais. Kitose vietose įrengtais taksofonais buvo naudojama rečiau arba itin retai. Ataskaitos duomenimis, 2017 m. iš taksofonų, kuriais skambinta, buvo 181 taksofonas, iš kurių kiekvienu buvo atlikta nuo 1 iki 10 skambučių tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, o vidutinė atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 min.

1.4. Pagal rašte pateikiamą informaciją, Kalėjimų departamentas prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos (toliau – Kalėjimų departamentas) pagal pavaldžių įstaigų įgaliojimus įvykdė telefoninių pokalbių ir vaizdo skambučių paslaugų viešą pirkimą. Konkursą dėl minėtų paslaugų teikimo laimėjo UAB „CSC Telecom“, kuris bus vienintelis telefoninių pokalbių ir vaizdo skambučių paslaugų teikėjas Kalėjimų departamentui pavaldžiose įstaigose. Todėl, kaip nurodyta rašte, Telia Lietuva, AB nebeteiks Kalėjimų departamentui pavaldžiose įstaigose viešųjų telefono ryšio paslaugų, teikiamų taksofonais, ir Kalėjimų departamento prašymu privalo išmontuoti 84 šiose įstaigose sumontuotus taksofonus.

1.5. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, vadovaudamasi Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 16.2 papunkčiu, ne rečiau kaip kartą per metus atlieka tyrimą, siekdama nustatyti, ar universaliosios elektroninių ryšių paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytu mastu, taip pat ar Universaliųjų paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytas mastas atitinka universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjų poreikius (toliau – tyrimas). Tyrimas, atliktas 2017 m. gyventojų apklausos būdu, parodė, kad 2017 m. taksofonais naudojosi mažiau nei 1 proc. respondentų. Tyrimo duomenimis 99,3 proc. visų respondentų nurodė, kad nebuvo poreikio naudotis taksofonais, iš jų 90,2 proc. nurodė, kad poreikio naudotis taksofonais nebuvo, nes naudojosi viešosiomis judriojo telefono ryšio paslaugomis.

2. K o n s t a t u o j u, kad:

2.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 1 dalies 2 punktu, Lietuvos Respublikos teritorijoje, kartu su kitomis universaliosiomis elektroninių ryšių paslaugomis, turi būti užtikrintas taksofonu arba kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas. Atsižvelgiant į tai, viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas taksofonu ir viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose gali būti tarpusavyje pakeičiamas.

2.2. Atsižvelgiant į tai, kad 2017 m. taksofonais buvo naudojama skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, siekiant užtikrinti visuomenės saugumą, sveikatą ir viešąją tvarką, turi būti išlaikytas taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičius, užtikrinantis galimybę skambinti pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais tokiu pačiu lygiu kaip ir 2017 m.

2.3. 181 taksofono, kuriuo buvo skambinta tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, kai skambučių tokiu taksofonu kiekis per 2017 m. buvo nuo 1 iki 10 skambučių ir vidutinė tokiu taksofonu atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 min., naudojimas laikytinas nereikšmingu taksofonų naudojimo ir universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.4. 144 taksofonų, kuriais 2017 m. buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, naudojimas yra neefektyvus universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.5. 84 taksofonai, kuriais 2017 m. buvo teikiamos viešosios telefono ryšio paslaugos Kalėjų departamentui pavaldžiose įstaigose, buvo prieinami tik šiose įstaigose esantiems asmenims. Atsižvelgiant į tai, kad šie taksofonai nebuvo viešai prieinami ir jais nebuvo teikiamos viešosios telefono ryšio paslaugos kitiems universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjams, šių taksofonų išmontavimas neturės įtakos universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo mastui.

3. N u s t a t a u, kad Telia Lietuva, AB privalo užtikrinti, kad taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų Lietuvos Respublikoje skaičius būtų ne mažesnis nei 527.

4. I š a i š k i n u, kad šis įsakymas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

5. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje.

L. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas, pavaduojanti direktorių

Ieva Žilionienė