

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

201 __ m. _____ mėn. __ d. Nr. _____

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia), Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, atstovaujama [jmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė pareigos], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas]

ir [jmonės pavadinimas] (toliau – Operatorius), [buveinės adresas], atstovaujamas [jmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas], (toliau sutartyje abi bendrovės vadinamos Šalimis),

sudarė šią didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS

1. Telia pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytą tvarką Operatoriui teikia Sutarties 7 punkte išvardintas didmenines plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugas (toliau – prieigos paslaugos arba paslaugos), kurioms Operatorius Sutarties prieduose nustatyta tvarka pateikia paklausimus, užsakymus. Visi išvardinti dokumentai, išskyrus paklausimą, užsakymus yra pridedami prie Sutarties.

2. Sutarties 7 punkte išvardintos prieigos paslaugos gali būti teikiamos tiek, kiek Telia turimi tinklo resursai leidžia tą daryti. Paslaugos teikiamos pasirašius Sutartį, atitinkamą/-us Sutarties priedą/-us bei pateikus atitinkamą/us užsakymą/-us.

3. Operatorius, laikydamasis Sutarties prieduose nustatytų prieigos paslaugų teikimo sąlygų, naudoja Telia teikiamas prieigos paslaugas tik savo elektroninių ryšių paslaugoms teikti.

4. Šalys pripažįsta, kad prieiga (didmeninės plačiajuosčio ryšio prieiga ADSL (3 priedas), didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga FTTx (4 priedas), ryšio linija (5 priedas), didmeninės plačiajuosčio ryšio prieiga VDSL (6 priedas)), naudojamos prieigos paslaugoms teikti, nuosavybės teise priklauso Telia.

5. Kita, nei Sutartyje nurodyta, Telia telekomunikacijų infrastruktūra, reikalinga prieigos paslaugoms teikti, yra nuomojama pagal atskirą sutartį.

II. SĄVOKOS IR JŲ APIBRĖŽIMAI

6. Sutartyje vartojamos sąvokos, žodžiai ir frazės turi 1 priede nurodytas reikšmes, jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar reglamentuojančiuose dokumentuose.

III. PRIEIGOS PASLAUGOS

7. Telia teikiamos prieigos paslaugos, kurioms, pateikęs paslaugos paklausimus, paslaugos užsakymus, pasirašęs Sutartį, Sutartyje nustatyta tvarka turi teisę naudotis Operatorius, yra nurodytos 1 lentelėje:

1 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas, pagrindinė/susijusi paslauga	Paslaugos paskirtis
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga	DPP ADSL	paslauga teikiama per ADSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga	DPP FTTx	paslauga teikiama per FTTx (įskaitant LAN) prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
Ryšio linijos prie DPP taško paslauga	Susijusi paslauga	Operatoriaus užsakyta ryšio linija skirta sujungti Operatoriaus tinklą su Telia tinklu to paties adreso ribose (Sutarties 2 priedo 1 lentelėje numatytuose tinklų sujungimo taškuose)
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga	DPP VDSL	paslauga teikiama per VDSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.

8. Paklausimų dėl prieigos paslaugų teikimo galimybių, taip pat paslaugų užsakymo pateikimo ir paslaugų teikimo tvarka bei sąlygos yra nurodytos Sutarties prieduose.

9. Prieigos paslaugų, teikiamų pagal Sutartį, teikimo parametrai yra nurodomi atitinkamuose paslaugų prieduose. Operatorius, teikdamas elektroninių ryšių paslaugas savo klientams, atsako už visus santykių su jais aspektus, išskyrus Telia santykius su jais, reikalingus Telia prižiūrint jam priklausančią tinklą.

10. Operatoriui gali būti suteikiama teisė naudotis Telia tarnybine programine įranga, tarnybinėmis informacinėmis sistemomis tik pagal atskirą susitarimą. Sutartimi tokia teisė Operatoriui nesuteikiama.

11. Migravimas tarp skirtingų prieigos technologijų vykdomas tokia tvarka ir sąlygomis: esant TG (įskaitant parengtą Operatoriaus tinklą), Operatoriui norint migruoti iš Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL ar VDSL paslaugos į Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą, senoji prieigos paslauga atjungiama, o naujoji paslauga įrengiama kaip nauja. Paslaugos sutrikimo trukmė priklauso nuo atitinkamų technologinių darbų atlikimo trukmės.

IV. PASLAUGŲ MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

12. Už 7 punkte nurodytas paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, Operatorius, pateikęs paslaugos užsakymą (el. forma) įrengti paslaugą ir paslaugą įrengus, moka paslaugos įrengimo (jeigu toks numatytas), mėnesinį ir kitus (jeigu numatyti) mokesčius, kurių dydžiai yra nurodyti Sutarties prieduose.

13. Telia turi teisę vienašališkai keisti paslaugų mokesčius ir/ar paslaugų teikimo sąlygas apie jų pasikeitimus informavusi Operatorių raštu ir paskelbusi viešai Telia puslapyje www.telia.lt prieš 30 (trisdešimt) kalendorinį dienų iki šių mokesčių ar sąlygų pakeitimo.

14. Telia turi teisę vienašališkai pakeisti Sutarties vykdymo dokumentus ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas viešai paskelbusi Telia puslapyje www.telia.lt apie Sutarties vykdymo dokumentų formų pasikeitimą.

15. Operatorius už suteiktas prieigos paslaugas Telia apmoka Sutarties prieduose nustatyta tvarka.

V. PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOS IR PRIJUNGIMO PRIE TELIA TINKLO ELEMENTAI

16. Telia tinklo taškų (sujungimo su Operatoriaus tinklu) vietovės, kuriose gali būti suteikta didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga, yra išvardintos 2 priede. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje Telia tinkle, esant techninėms galimybėms.

VI. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR APRIBOJIMAI GAUTI PASLAUGAS

17. Telia teikiamų paslaugų techniniai ir kokybiniai parametrai yra nurodyti Sutarties prieduose.

18. Siekiant užtikrinti Telia tinklo vieningumą ir vientisumą, tinklo operacijų saugumą ir Telia bei Operatoriaus teikiamų paslaugų suderinamumo principus, prie Telia tinklo turi būti jungiami tik galiniai įrenginiai ar kita įranga, atitinkanti Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus ir atitinkanti Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimus. Atitikimas šiems reikalavimams turi būti patvirtintas Ryšių reguliavimo tarnybos išduotu atitikties pažymėjimu ar kitu teisės aktais nustatytu būdu.

19. Jeigu Operatoriaus elektroninių ryšių įrenginiai, jungiami prie Telia tinklo, neatitinka Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimų, jie negali būti jungiami prie Telia tinklo.

20. Telia turi teisę nesuteikti Operatoriui prieigos paslaugų, jei tai sukeltų pavojų tinklo operacijų saugumui, tinklo vieningumui ir vientisumui, teikiamų paslaugų suderinamumui bei duomenų apsaugai, įskaitant asmens duomenų ir privatumo apsaugą, arba kitais Sutartyje numatytais atvejais, kai Operatorius pažeidžia esmines sutarties sąlygas.

21. Užsakant paslaugas su tikslu pažeisti Sutarties 3, 4 ar 6 priedų 20.14. punkto nuostatas, Telia gali nesuteikti atitinkamos užsakomos paslaugos iki kol Operatorius nepateiks tinkamo Paslaugos užsakymo.

VII. TINKLO ELEMENTŲ ĮRENGIMAS IR TECHNINĖ PRIEŽIŪRA

22. Visų 7 punkte išvardintų paslaugų įdiegimo darbus, įskaitant elektroninių ryšių tinklų prijungimui skirtų elementų įrengimą, atlieka Telia.

23. Teikdama prieigos paslaugas, Telia atlieka jos valdomos ir jai nuosavybės teise priklausančios elektroninių ryšių infrastruktūros techninę priežiūrą.

24. Operatoriaus įrenginių, kurie, teikiant prieigos paslaugas, yra prijungti prie Telia elektroninių ryšių tinklo, techninę priežiūrą bei jai reikalingus matavimus Operatorius atlieka savo jėgomis ir savo lėšomis.

25. Į Telia infrastruktūrą, esančią Telia patalpose, montuoti, eksploatuoti, techniškai prižiūrėti ir remontuoti Operatoriui priklausančius elektroninių ryšių įrenginius jo atsakingas atstovas gali patekti ir ten būti tik lydimas Telia darbuotojo pagal nustatytą ir Operatoriui pateiktą tvarką.

VIII. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR JOS PATEIKIMAS

26. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos, išskyrus komercinę paslaptį sudarančią ar kitą Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, yra viešos.

27. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija laikoma bet kokia su Sutarties įsipareigojimų vykdymu susijusi informacija, vienos Šalies perduota kitai rašytine, elektronine ar žodine forma, kai jos perdavimo kitai Šaliai metu nurodoma, kad tai yra konfidenciali informacija, išskyrus 28 punkte nurodytus atvejus.

28. Informacija nelaikoma konfidencialia, jeigu ji:

28.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prielaidumas tapo galimas dėl Sutarties ar teisės aktų pažeidimo;

28.2. vienai iš Šalių teisėtu būdu tapo žinoma iki Sutarties pasirašymo;

28.3. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;

28.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

29. Šalis tretiesiems asmenims konfidencialią informaciją gali atskleisti tik su rašytiniu kitos Šalies sutikimu ar įstatyme numatytais atvejais. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti

susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų užimamų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.

30. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtųsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant Sutarties nuostatas, ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.

31. Jei Šalis, pažeisdama Sutarties nuostatas, tretiesiems asmenims atskleidžia Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, ji atlygina kitai Šaliai visus nuostolius, susidariusius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo.

32. Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos atskleidimo galioja Sutarties galiojimo laikotarpiu.

IX. ATSAKOMYBĖ IR NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

33. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties sąlygų nevykdymą, vykdymą ne laiku ar netinkamą vykdymą, jeigu Sutarties sąlygos nebuvo vykdomos ar buvo vykdomos ne laiku, ar netinkamai vykdomos dėl neišvengiamų ir nenuspėjamų aplinkybių, atsiradusių po Sutarties įsigaliojimo ir nepriklausančių nuo Šalių valios, kurių jos negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu bei negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ar jų padariniams atsirasti.

34. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), privalo raštu apie tai informuoti kitą Šalį per 10 (dešimt) darbo dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo pranešančiosios (t.y. nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) patiriančios) Šalies atžvilgiu dienos. Laiku to nepadariusi Šalis netenka teisės remtis nenugalimos jėgos aplinkybėmis (*force majeure*).

35. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*) tęsiasi ilgiau kaip tris mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš penkias dienas iki Sutarties nutraukimo dienos, Sutartis gali būti nutraukta arba jos vykdymas sustabdytas. Šiuo atveju nė viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti patirtus nuostolius.

X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

36. Nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Telia, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Operatoriui.

XI. PASLAUGOS ATSIKALYMAS ARBA PASLAUGOS TEIKIMO SUSTABDYMAS

37. Operatorius gali atsisakyti visų ar dalies užsakytų paslaugų įspėjęs Telia raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jeigu Operatorius neatsiskaito su Telia per sąskaitoje nurodytą atsiskaitymo terminą arba pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas, Telia, įspėjusi Operatorių ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki paslaugos sustabdymo dienos, turi teisę sustabdyti atitinkamos užsakytos paslaugos teikimą. Kai toks Sutarties pažeidimas tęsiasi bei nepanaikinamas per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo paslaugos teikimo sustabdymo dienos, Telia gali vienašališkai nutraukti Sutartį ar atitinkamą Sutarties priedą.

39. Jeigu Operatorius, naudodamasis Telia prieigos paslaugomis ir teikdamas savo elektroninių ryšių paslaugas, pažeidžia šią Sutartį taip, kad išskyla pavojus, jog gali būti pažeistas Telia elektroninių ryšių tinklo patikimumas, vientisumas, paslaugų suderinamumas, sutrikti duomenų saugą užtikrinanti sistema bei priežiūros darbų vykdymas, arba jei pažeidžiamas Sutarties 3, 4 ar 6 priedų 20.13 punktas, Telia gali sustabdyti savo įsipareigojimų, prisiimtų šia Sutartimi, vykdymą ta apimtimi ir tokiam laikui, kuris yra būtinas pavojui pašalinti, apie tai prieš 1 (vieną) dieną raštu įspėjus Operatorių. Jeigu per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Operatorius nepašalina pažeidimo, Telia turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl tų paslaugų ar jų dalies teikimo.

40. Tuo atveju, jei Operatorius veiksmai, jungiant Operatoriaus įrenginius prie Telia tinklo bei naudojantis prieigos paslaugomis, sukelia arba realiai gali sukelti avarinę situaciją Telia tinkle, Telia turi teisę sustabdyti prieigos paslaugų teikimą ta apimtimi, kuri yra būtina avarijos grėsmei pašalinti, be išankstinio įspėjimo.

41. Laikini sustabdžius paslaugos teikimą arba nutraukus Sutartį, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei mokėjimais ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį. Dėl Operatoriaus kaltės sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius neatleidžiamas nuo paslaugos mokesčių mokėjimo.

42. Pažeidus Sutarties 3, 4 ar 6 priedo 20.13 punkto nuostatas, Operatorius sumoka Telia 8,688.60 (aštuonių tūkstančių šešių šimtų aštuoniasdešimt aštuonių eurų ir 60 euro centų) eurų baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį. Pažeidus Sutarties 3, 4 ar 6 priedo 20.14 punkto nuostatas, Operatorius sumoka Telia 2,896.20 (dviejų tūkstančių aštuonių šimtų devyniasdešimt šešių eurų ir 20 euro centų) eurų baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį.

XII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR JOS NUTRAUKIMAS

43. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.

44. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, išskyrus atvejus kai Sutartis keičiama vienašališku Telia pranešimu, kaip tai numatyta Sutartyje.

45. Sutartis gali būti nutraukta:

45.1. Šalių susitarimu, kai abi Šalys pasirašo atskirą rašytinį susitarimą;

45.2. Operatoriaus rašytiniu pranešimu, įspėjus Telia prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo, jeigu Operatorius nėra suinteresuotas tęsti visų ar dalies paslaugos santykių, arba jeigu Telia pažeidžia Sutarties sąlygas;

45.3. Toliau rašytiniu pranešimu, jei Operatorius nepašalina Sutarties pažeidimų per Sutartyje nurodytą terminą nuo paslaugų teikimo sustabdymo dienos.

XIII. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

46. Ginčai ir kiti Šalių nesutarimai, susiję su Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.

47. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

48. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

49. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

50. Sutarties vykdymui reikalingą informaciją Šalys viena kitai perduoda registruotuose laiškuose, faksimilės arba elektroninio pašto pranešimais.

51. Sutarties priedai ir priedėliai, jų papildymai ir sutarties vykdymo dokumentai (užsakymai, prašymai, aktai ir kt.) yra neatskiriama Sutarties dalis.

52. Jei Sutarties nuostatos prieštarauja jos priedų nuostatomis, tokiu atveju taikomos priedų nuostatos.

53. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

XV. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Telia

Telia Lietuva, AB

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje

už elektroninių ryšių paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1816

www.telia.lt

Operatorius

Įmonės pavadinimas:

Buveinės adresas

Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas

PVM mokėtojo kodas

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

SĄVOKOS IR JŲ APIBRĖŽIMAI

1. Sutartyje vartojamos santrumpos ir jų sąvokos, jei joms Sutartyje nesuteikiama kita reikšmė, turi toliau nurodytas reikšmes ir yra suprantamos taip:

Eil. Nr.	Sąvoka (santrumpa)	Sutartyje ir jos prieduose vartojama reikšmė
1.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga	Paslauga, teikiama per ADSL prieigos tinklą, kai „Telia“ suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
2.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga	Paslauga, teikiama per FTTx (įskaitant LAN) prieigos tinklą, kai „Telia“ suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
3.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga	Paslauga, teikiama per VDSL prieigos tinklą, kai „Telia“ suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
4.	Fizinis asmuo	asmuo, neturintis juridinio asmens statuso, kuris naudojasi ar pareiškia norą naudotis viešosiomis elektroninių ryšių (prieigos prie interneto) paslaugomis nesusijusiems su jo amatu, verslu ar profesija tikslams, tai yra vartotojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.
5.	Galutinis paslaugų gavėjas	fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Operatorius teikia elektroninių ryšių paslaugas.
6.	Galutinio paslaugų gavėjo linija	„Telia“ priklausanti elektroninių ryšių ADSL tinklo linija, jungianti Galutinio paslaugų gavėjo valdoje esantį „Telia“ nuosavybės teise priklausantį tinklo galinį tašką su „Telia“ viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklo pagrindiniu skirstomuoju stovu ar ekvivalentiniais įrenginiais.
7.	Įranga	Operatoriui arba jo klientams priklausanti radioelektroninė aparatūra, elektros ir kiti įrenginiai, kurie, veikdami kartu ir būdami prijungti prie elektroninių ryšių tinklo, leidžia teikti elektroninių ryšių paslaugas.
8.	Juridinis asmuo	asmuo, turintis juridinio asmens statusą ar jo neturintis, kuris naudojasi ar pareiškia norą naudotis viešosiomis elektroninių ryšių (prieigos prie interneto) paslaugomis, su jo amatu, verslu ar profesija susijusiems tikslams.
9.	Komercinė paslaptis	Šalims priklausanti ir viešai neatskleista techninė, technologinė, komercinė ar organizacinė informacija, kurią viena Šalis derybų metu arba po Sutarties pasirašymo pateikia kitai Šaliai, išskyrus informaciją, kuri pagal Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma komercine paslaptimi.
10.	Operatorius	ūkio subjektas, turintis teisę teikti elektroninių ryšių paslaugas, ir sudaręs šią Sutartį, kuriam pagal Sutarties sąlygas gali būti suteiktos prieigos paslaugos.
11.	Operatoriaus tinklas	Operatoriaus eksploatuojamas elektroninių ryšių tinklas Lietuvoje.
12.	Operatoriaus tinklo prijungimo taškas	fizinės jungtys, atitinkančios prijungimo techninius reikalavimus, skirtos sujungti „Telia“ ir Operatoriaus elektroninių ryšių tinklus.
13.	Paklausimas	Nustatytos formos prašymas ištirti konkrečios prieigos paslaugos teikimo technines galimybes. Atlikus tyrimą, paklausime nurodomas jo rezultatas.
14.	Paslaugos mokesčiai	šioje Sutartyje ar jos prieduose nustatyti mokesčiai.
15.	Paslaugos sujungimas	„Telia“ šviesolaidinės linijos skaidulos arba vytos poros (UTP ir STP) sujungimas su Operatoriaus tinklu.
16.	Paslaugos užsakymas	nustatytos formos Operatoriaus prašymas suteikti konkrečią prieigos paslaugą.
17.	Paslaugų gavėjas	ūkio subjektas, kuris pagal Sutartyje nustatytą tvarką kreipėsi į „Telia“ dėl prieigos ir (ar) susijusių paslaugų suteikimo, teikimo ir (ar) dėl informacijos apie šias paslaugas gavimo.
18.	Regionas	Lietuvos Respublikos teritorijos dalis, kurioje tam tikra tvarka išdėstytas „Telia“ plačiajuosčio ryšio prieigos tinklas.

19.	Rozetė	elektros kištuko lizdas.
20.	Sutartis	pati Sutartis, visi jos priedai, priedėliai, jų papildymai ir Sutarties vykdymo dokumentai (užsakymai, prašymai, aktai ir kt.).
21.	Šalys	šią Sutartį sudarantys ir ją pasirašantys asmenys.
22.	„Telia“	Telia Lietuva, AB įmonių grupė.
23.	Tinklo galinis taškas	fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus ir būtinos galiniam įrenginiui prijungti prie viešojo elektroninių ryšių tinklo bei tuo tinklu palaikyti efektyvų ryšį.
24.	Tinklų sujungimas	„Telia“ ir Operatoriaus tinklų sujungimas elektroninių ryšių paslauga „Telia“ nurodytuose tinklų sujungimo taškuose. fizinė pasyvi jungtis, esant „Telia“ technologinėse patalpose ir jungianti „Telia“ ir Operatoriaus tinklus.
25.	Sujungimo taškas	fizinė pasyvi jungtis, esant „Telia“ technologinėje patalpoje kuri jungia „Telia“ ir Operatoriaus tinklus.
26.	Susijusios priemonės	Aktyvios ir pasyvios tinklo infrastruktūros elementai ar paslaugos
27.	Trečioji šalis	elektroninių ryšių paslaugų teikėjas, sutartiniais pagrindais besinaudojantis technologinėmis „Telia“ patalpomis.
28.	Tretieji asmenys	visi kiti asmenys, kurie nėra sutarties šalys.
29.	Vartotojas	fizinis asmuo, kuris naudojami viešosiomis elektroninėmis ryšių paslaugomis.

2. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Sutarties pasirašymo metu galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“
Telia Lietuva, AB

Operatorius
Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMAS (PAGAL TAŠKUS)

1. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslauga suteikiama Operatoriui duomenų perdavimo paslaugų teikimui Telia pagrindiniu ir prieigos tinklais.

2. Šio priedo 1 lentelėje išvardintos vietovės, kuriose Operatoriui suteikiama galimybė savo tinklą sujungti su Telia tinklu. Tinklų sujungimui skirtos susijusios paslaugos ir/ar prieiga prie bendro naudojamo elektroninių ryšių infrastruktūros suteikiamos pagal atskiras sutartis.

1 lentelė

Aptarnaujamos savivaldybės*	Telia ir Operatoriaus tinklų sujungimo taškai
Elektrėnų sav. Švenčionių r. sav. Ignalinos r. sav. Trakų r. sav. Kaišiadorių r. sav. Utenos r. sav. Molėtų r. sav. Vilniaus m. sav. Šalčininkų r. sav. Vilniaus r. sav. Širvintų r. sav.	Vytenio g. 55, Vilnius
Alytaus m. sav. Molėtų r. sav. Alytaus r. sav. Panevėžio m. sav. Anykščių r. sav. Panevėžio r. sav. Birštono sav. Pasvalio r. sav. Biržų r. sav. Prienų r. sav. Druskininkų sav. Raseinių r. sav. Jonavos r. sav. Rokiškio r. sav. Jurbarko r. sav. Šakių r. sav. Kaišiadorių r. sav. Šalčininkų r. sav. Kalvarijos sav. Šiaulių m. sav. Kauno m. sav. Ukmergės r. sav. Kauno r. sav. Varėnos r. sav. Kazlų Rūdos sav. Vilkaviškio r. sav. Kėdainių r. sav. Vilniaus m. sav. Kupiškio r. sav. Vilniaus r. sav. Lazdijų r. sav. Visagino sav. Marijampolės sav. Zarasų r. sav.	Savanorių pr. 363, Kaunas
Akmenės r. sav. Panevėžio r. sav. Jonavos r. sav. Plungės r. sav. Joniškio r. sav. Radviliškio r. sav. Jurbarko r. sav. Rietavo sav. Kėdainių r. sav. Skuodo r. sav. Kelmės r. sav. Šiaulių m. sav. Klaipėdos m. sav. Šiaulių r. sav. Klaipėdos r. sav. Šilalės r. sav. Kretingos r. sav. Šilutės r. sav. Mažeikių r. sav. Tauragės r. sav. Neringos sav. Telšių r. sav. Pagėgių sav. Ukmergės r. sav. Pakruojo r. sav. Palangos m. sav. Panevėžio m. sav.	Danės g. 6, Klaipėda

* Ar konkrečiu nurodytu operatoriaus adresu galime suteikti prieigą – nurodoma techninių galimybių tyrimo metu. Kai kurios aptarnaujamos savivaldybės patenka į du skirtingus sujungimo taškus. Į kurį pateks konkrečiu adresu, bus pateikta tik ištyrus technines galimybes.

3. Prisijungus prie vieno tinklų sujungimo taško, užtikrinama atitinkamo regiono arba regiono dalies (1 lentelė) Galutinio paslaugų gavėjo prijungimo galimybė.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEGOS ADSL PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – FIZINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	6.66
2.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal Telia galiojančius tarifus
3.	Galinio vartotojo identifikavimo vienkartinis mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomas vienkartinis mokestis taikomas kai Operatorius pasirinkęs dinaminį IP adresavimą pageidauja turėti galimybę identifikuoti galinius paslaugų vartotojus.

2 lentelė

4.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur. be PVM
4.1.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki TG ribos, Mb/s 6.50

3 lentelė

5.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos <u>nuolaidos</u>	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
5.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	24 mėn.	100%
5.2.			

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. už Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL įrengimą Operatorius moka mokesčius Telia šiame priedėlyje nustatytais kainomis;

3.2. viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti;

3.3. Telia iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Telia negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal Telia pateiktą sąskaitą į joje nurodytą Telia sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. Telia paslaugos įrengimo mokestį įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5 punkte nurodytu laiku, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmą kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti Telia viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su Telia už suteiktas paslaugas iki Sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba Telia nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas Telia išlaidas, kurias Telia, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos;

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Telia pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl Telia kaltės neveikė ilgiau kaip 3 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą Telia pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEGOS ADSL PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – JURIDINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	6.66
2.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal „Telia“ galiojančius tarifus
3.	Papildomo statinio IP adreso įrengimo mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomą IP adresą skiria (suteikia) Operatorius. Maksimaliai galima suteikti 8 statinius IP adresus.

2 lentelė

4.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur be PVM
4.1.	Didmeninė plačiajuosčių ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo ***	Iki TG Mb/s 15.00

***Prie mėnesio mokesčio Operatorius privalo mokėti linijos mėnesio mokestį pagal „Telia“ galiojančius didmeninės linijos mokesčio tarifus, kai Galutinio paslaugų gavėjo linija nėra naudojama „Telia“ telefonijos paslaugų teikimui arba ji yra laikinai atjungta (su ar be įeinančio ryšio).

3 lentelė

5.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos <u>nuolaidos</u>	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
5.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	12 mėn.	50%
5.2.		24 mėn.	100%
5.3.		36 mėn.	100%

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. už Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL įrengimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ šiame priedėlyje nustatytais kainomis;

3.2. viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti;

3.3. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. „Telia“ paslaugos įrengimo mokestį įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmą kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį,

apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti „Telia“ viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas paslaugas iki Sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba „Telia“ nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos;

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip 3 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Operatorius

[monės pavadinimas

(Parašas)

Robertas Žudys

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS ADSL TECHNINIAI IR KOKYBINIAI PARAMETRAI

1. Techniniai parametrai:

Paslaugos teikimo teritorija	„Telia“ ADSL prieigos tinklas
Tarptautiniai /vietiniai standartai	ISO/IEC 8802-3, ITU-T G992.1, ETSI ETR 328, EEE 802.1d
Tinklo lygmens protokolai	IP v4, ICMP, ARP
Perdavimo lygmens protokolai	TCP, UDP
Kanalinio lygmens protokolai	Transparent Bridging 1483, Ethernet
„Telia“ ir Operatoriaus tinklų sujungimo taškas	Visi Operatoriai yra prijungiami prie ADSL prieigos tinklo 2 priede nurodytuose tinklų sujungimo taškuose.

2. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos greitaveikos ir duomenų perdavimo charakteristikos:

ADSL prieiga (sparta IP lygmenyje)*			
Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo		Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	
Priėmimo sparta (iki)	Išsiuntimo sparta (iki)	Priėmimo sparta (iki)	Išsiuntimo sparta (iki)
Iki TG ribos Mb/s	1Mb/s	Iki TG ribos Mb/s	1Mb/s

*Pagal linijos pralaidumą (technines galimybes)

Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	48 ms
Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	48 ms

3. Sietuvo aprašymas:

Fizinės charakteristikos ir/ar tai reglamentuojantys standartai	Mechaninės jungtys
ADSL/ADSL2/ADSL2+ over POTS 10Base-T 100Base -TX	RJ-11, 6P6C ISO/IEC 802.3, RJ-45 [2] ISO/IEC 802.3u, RJ-45 [2]

4. Kokybės parametrai:

Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	93%
Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	98%
Planiniai „Telia“ tinklo darbai	Iki 2 (dviejų) val. per mėnesį
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė kaimo vietovėse, valandomis)	Iki 28val.
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė miestuose, valandomis)	Iki 24 val.

5. Techninės savybės:

Kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo
1 statinis IP adresas	dinaminis IP adresas (DHCP)

5.1. Paslauga teikiama „Telia“ ADSL prieigos tinklo ribose, esant techninėms galimybėms.

6. Papildomos sąlygos Operatoriui

6.1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga yra teikiama be IP adresų ir Operatorius pats rūpinasi IP adresų suteikimu;

6.2. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga neteikiama Operatoriaus Galutinių paslaugų gavėjams, kurie su „Telia“ tinklu nėra sujungti Galutinio paslaugų gavėjo linija arba ši linija yra dubliuota su kito Galutinio paslaugų gavėjo linija, arba kurių ši linija yra ISDN paslaugų linija, ar kitais atvejais, kai nėra techninių galimybių suteikti Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugas.

7. Reikalavimai Galutinio paslaugų gavėjo galinei įrangai esant Plačiajuosčio ryšio prieigai ADSL

7.1. ADSL dažnių skirstytuvo galinė įranga turi atitikti tokius pagrindinius techninius reikalavimus:

7.1.1.	Nominal voice band:	0.3KHz to 3.4KHz.
7.1.2.	ADSL band:	30KHz to 1104KHz.
7.1.3.	Line impedance ZNL:	1330ohm (348ohm 0.1uF).
7.1.4.	Modem impedance:	Range=30KHz<f<1104KHz, Value=100ohm.
7.1.5.	Voice-band characteristics:	
7.1.5.1.	Insertion loss (one splitter):	<1.0dB.
7.1.5.2.	Insertion loss (with 4 parallel filters):	<2.0dB.
7.1.5.3.	Delay distortion:	Range=0.6KHz<f<3.2KHz, Value<100usec.
7.1.6.	ADSL modem interface:	
7.1.6.1.	Isolation voltage:	>2000Vrms for 1 minute.
7.1.7.	ADSL band characteristics:	
7.1.7.1.	Stop band attenuation:	Range=25KHz<f<50KHz, Value>15dB. Range=50KHz<f<1MHz, Value>25dB.

7.2. Rekomendacijos:

- 7.2.1. ADSL filtro/ atšakotuvų būna su RJ11 ar kitokių tipų sietuvais ir skirtingu sietuvų skaičiumi;
- 7.2.2. ADSL atšakotuve turėtų būti bent 2 RJ11 (arba a.b porų gnybtai) sietuvai:
 - 7.2.2.1. Galutinio paslaugų gavėjo linijai iš „Telia“ įjungti;
 - 7.2.2.2. ADSL galinei įrangai įjungti;
- 7.2.3. jeigu nėra 3 lizdo (gnybtų poros), tai atšakojimas turi būti daromas ADSL filtro (atšakotuvo) viduje). Šiuo atveju visada turi būti tiksli įrengimo instrukcija;
- 7.2.4. prie ADSL filtro kartais būna standartinio ilgio jungiamasis kabelis su RJ11 antgaliais;
- 7.2.5. komplekte turi būti 2 tokie jungiamieji laidai (1. Nuo Teikėjo telefono linijos baigties iki ADSL atšakotuvo; 2. Nuo ADSL atšakotuvo iki ADSL modemo). Laidų ilgis: 1,5 – 2 metrai.

7.3. Privalomi reikalavimai galinei įrangai:

Turi būti bent vienas 10/100 BaseT ethernet sietuvas (RJ45 lizdas).
Turi palaikyti šias moduliacijas ADSL (ITU-T G.992.1 annex A), G.HS
RS-232 sietuvas, skirtas valdymui, gali būti RJ45 lizdas arba DB 9 SUB M/F sietuvas. (neprivaloma)
ADSL modemo valdymas (bent vienas iš toliau nurodytų): a) „Telnet“, CLI (Command Line Interface); b) WEB based management interface.
Fizinės ir loginės sąsajos: ADSL prievadas (6P6C/RJ-11 jungtis su vario pora užbaigta 3 ir 4 kontaktuose)
Palaikomi tinklo protokoliai:
Suderinami su BROADCOM DSLAM (Ericsson EDA)
ADSL2+ (ITU-T G.992.5) Annex A
ADSL2+ (ITU-T G.992.5) Annex M (neprivaloma)
ADSL2 also called G.dmt.bis (ITU-T G.992.3) Annex A, L (neprivaloma)
ADSL G.dmt (ITU-T G.992.1) Annex A and also G.Lite (ITU-T G.992.2)
RADSL (ANSI T1.413 Issue 2) (neprivaloma)
G.hs (ITU-T G.994.1 handshake procedures for DSL transceivers)
PPPoE RFC 2516
Užkarda (firewall) funkcija (pageidautina)
NAPT funkcija (Port Forward) būtina ADSL maršruto parinkimo įtaisuose (neprivaloma, jeigu tai yra ADSL modemas skaidriai transportuojantis paslaugas)
DHCP klientas (dinaminiam viešo interneto IP adreso gavimui), DHCP serveris (LAN formuoti, būna ADSL maršruto parinkimo įtaisuose. (Neprivaloma, jeigu tai yra ADSL modemas)
Suderinami su ADSL2 and ADSL (automatinis linijos parametrų tarp DSLAM ir G suderinimas/sinchronizavimas)
Privalo palaikyti ATM Adaptation layers (duomenų perdavimui būtinas AAL5)
Skaidraus tilto ATM protokolo palaikymas - RFC2684B (buvęs RFC1483B)
LLC (LLC SNAP) paketų įvilkimas (enkapsuliacija)
ATM Forum UNI 3.1/4.0 PVC (neprivaloma)
ATM ping - F4/F5 OAM
IPv4 protokolų palaikymas TCP, UDP, DHCP, DNS
ADSL modemas turi būti komplektuojamas su AC/DC adapteriu (gamintojas pateikia kartu su įranga jei nėra įtaisyta įrangos viduje), PAN/EURO, ne UK

7.4. ADSL maršruto parinkimo įtaisui (maršrutizatoriui) be reikalavimų, keliamų ADSL modemui, keliami papildomi reikalavimai:

RFC 2684 Routed ir Router Bridged palaikymas
DHCP kliento į WAN pusę ir DHCP serverio į LAN pusę funkcijos
užkardos (firewall) funkcija
NAPT funkcija (Port Forward)

Papildomos (neprivalomos) funkcijos
 IPsec ir panašūs duomenų įslaptinimo (šifravimo mechanizmai, nebūtina funkcija, t.y. Galutinio paslaugų gavėjo pageidavimu)
 pageidautina SNMP valdymo (stebėjimo) galimybė

7.5. Sąlygos Operatoriaus Galutinių paslaugų gavėjui

Operatoriaus Galutinis paslaugų gavėjas turi užtikrinti nepertraukiamą 220V (±10 %) elektros maitinimą
 Galinėje Operatoriaus Galutinio paslaugų gavėjo įrangoje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolų rinkinys
 Operatoriaus Galutinio paslaugų gavėjo įranga turi atitikti reikalavimus, nurodytus šio priedo 2 priedelyje

8. Tinklų sujungimo taško prievado techninės specifikacijos

8.1. Optinės prieigos aprašymas

Kliento gijos jungtis	LC/PC tipas
Optinė gija	Vienmodė, 9/125 nm (ITU-T G.652 [1])

8.2. Optinio keitiklio aprašymas

Gigabit Ethernet sąsajos specifikacijos:

Protokolas	Gigabit Ethernet IEEE 802.3z
Sąsaja	1000Base-LX
Sparta, kodavimas	1250 Mb/s, 8B10B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	10 km (9/125 mm SMF)
Protokolas	Gigabit Ethernet IEEE 802.3z
Sąsaja	1000Base-ZX
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	70 km (9/125 mm SMF)

10 Gigabit Ethernet sąsajos specifikacijos:

Protokolas	10 Gigabit Ethernet IEEE 802.3ae
Sąsaja	10GBase-LR
Sparta, kodavimas	10.3125 Gb/s, 64B/66B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	2 km (9/125 mm SMF)
Protokolas	10 Gigabit Ethernet IEEE 802.3ae
Sąsaja	10GBase-ER
Sparta, kodavimas	10.3125 Gb/s, 64B/66B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	25 km (9/125 mm SMF)

8.3. Optinės Gigabit Ethernet sąsajos:

Sąsaja	1000Base-ZX (70 km)	1000Base-LX (10 km)
Bangos ilgis, nm	1480...1580	1270...1350
Siųstuvo galingumas, dBm	-4...2	-3...-9
Įmtuvo jautris, dBm	-22	-20

8.4. Optinės 10 Gigabit Ethernet sąsajos:

Sąsaja	10GBase-ER (25 km)	10GBase-LR (2 km)
Bangos ilgis, nm	1530...1560	1270...1350
Siųstuvo galingumas, dBm	-2...2	-8...-1
Įmtuvo jautris, dBm	-14	-11

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“
 Telia Lietuva, AB

Operatorius
 Įmonės pavadinimas

 (Parašas)

 (Parašas)

 (Vardas, pavardė)

 (Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEGOS FTTx PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – FIZINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

1 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	13.03
2.	Prieigos spartos keitimo mokestis	13.03
3.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal Telia galiojančius tarifus
4.	Galinio vartotojo identifikavimo vienkartinis mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomas vienkartinis mokestis taikomas kai Operatorius pasirinkęs dinaminį IP adresavimą pageidauja turėti galimybę identifikuoti galinius paslaugų vartotojus.

2 lentelė

5.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur be PVM		
		Iki 100 Mb/s	Iki 300 Mb/s	Iki 1000 Mb/s
5.1.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas - Fizinis asmuo	7.00	11.00	14.00

3 lentelė

6.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos <u>nuolaidos</u>	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
6.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	12 mėn.	100%
6.2.		24 mėn.	

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. Už Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx įrengimą Operatorius moka mokesčius Telia šiame priedėlyje nustatytais kainomis.

3.2. Viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui pajungti.

3.3. Telia iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3. punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Telia negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3. punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal Telia pateiktą sąskaitą į joje nurodytą Telia sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. Telia paslaugos įrengimo mokesčių įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5. punkte nurodytu laiku, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį,

apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti Telia viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su Telia už suteiktas paslaugas iki sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba Telia nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas Telia išlaidas, kurias Telia, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo dienos.

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Telia pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl Telia kaltės neveikė ilgiau kaip 4 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą Telia pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia
Telia Lietuva, AB

Operatorius
Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSTĖS RYŠIO PRIEGOS FTTx PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – JURIDINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

1 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	13.03
2.	Prieigos spartos keitimo mokestis	13.03
3.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal „Telia“ galiojančius tarifus
4.	Papildomo statinio IP adreso įrengimo mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomą IP adresą skiria (suteikia) Operatorius. Maksimaliai galima suteikti 8 statinius IP adresus.

2 lentelė

5.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur. be PVM			
		Iki 60 Mb/s	Iki 100 Mb/s	Iki 300 Mb/s	Iki 1000 Mb/s
5.1.	Didmeninė plačiajuosčių ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas - Juridinis asmuo	15.00	30.00	45.00	50.00

3 lentelė

6.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos <u>nuolaidos</u>	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
6.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas –	12 mėn.	50%
6.2.	Juridinis asmuo	24 mėn.	100%

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. Už Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx įrengimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ šiame priedėlyje nustatytais kainomis.

3.2. Viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui pajungti.

3.3. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3. punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3. punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. „Telia“ paslaugos įrengimo mokestį įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5. punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį,

apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti „Telia“ viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas paslaugas iki sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba „Telia“ nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo dienos.

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip 4 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“
Telia Lietuva, AB

Operatorius
Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS FTTx TECHNINIAI IR KOKYBINIAI PARAMETRAI

1. Techniniai parametrai:

Paslaugos teikimo teritorija	„Telia“ FTTx prieigos tinklas
Tarptautiniai /vietiniai standartai	ISO/IEC 8802-3, ITU-T G992.1, ETSI ETR 328, EEE 802.1d
Tinklo lygmens protokolai	IPv4, ICMP, ARP
Perdavimo lygmens protokolai	TCP, UDP
Kanalinio lygmens protokolai	<i>Transparent Bridging RFC 2684, Ethernet</i>
Transporto lygmens protokolai	TCP, UDP
„Telia“ ir Operatoriaus tinklų sujungimo taškas	Visi Operatoriai yra prijungiami prie FTTx prieigos tinklo 2 priede nurodytuose tinklų sujungimo taškuose. .

2. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos greitaikios ir duomenų perdavimo charakteristikos:

FTTx prieiga (sparta IP lygmenyje; Mb/s)			
Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo		Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	
Priėmimo sparta	Išsiuntimo sparta	Priėmimo sparta	Išsiuntimo sparta
		60	60
100*	100*	100*	100*
300**	300**	300**	300**
1000**	1000**	1000**	1000**

* atsižvelgiant į FTTx skirtingų priėgų technines galimybes Galutiniam paslaugų gavėjui suteikiama greitaikio iki 98 Mb/s (FTTH PTP prieigos atveju), bei iki 100 Mb/s (FTTH P2MP*** prieigos atveju).

** 300, 1000 Mb/s greitaikio galima tik FTTH P2MP prieigai.

*** toliau asimetrinė FTTH P2MP (taškas - daug taškų tipas) topologijos prieiga vadinama FTTH (GPON tipas).

Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	25 ms
Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	25 ms

3. Galinės įrangos (FTTx maršrutizatoriaus) aprašymas:

Fizinės charakteristikos ir/ar tai reglamentuojantys standartai	Mechaninės jungtys
10Base-T	ISO/IEC 802.3, RJ-45 [2]
100Base -TX	ISO/IEC 802.3u, RJ-45 [2]
1000Base-TX	ISO/IEC 802.3u, RJ-45 [2]

4. Kokybės parametrai:

Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	93%
Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	98%
Planiniai „Telia“ tinklo darbai	Iki 2 (dviejų) val. per mėnesį
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė kaimo vietovėse, valandomis)	Iki 28val.
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė miestuose, valandomis)	Iki 24 val.

5. Techninės savybės:

Kai galutinis paslaugų gavėjas - Juridinis asmuo	Kai galutinis paslaugų gavėjas - Fizinis asmuo
1 statinis IP adresas	dinaminis IP adresas (DHCP)

5.1. Paslauga teikiama „Telia“ FTTx prieigos tinklo ribose esant techninėms galimybėms.

6. Papildomos sąlygos Operatoriui

6.1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga yra teikiama be IP adresų ir Operatorius pats rūpinasi IP adresų suteikimu;

7. Reikalavimai Galutinio paslaugų gavėjo galinei įrangai esant Plačiajuosčio ryšio prieigai FTTx

7.1. Privalomi reikalavimai FTTx galinei įrangai:

Fizinės ir loginės sąsajos
Ethernet 1000/100/10 Base-T/TX loginė sąsaja, 8P8C/RJ-45 jungtis (laikome, kad šviesolaidinės prieigos keitiklis yra įdiegtas)
Palaikomi tinklo protokoliai
IPv4 protokolų palaikymas TCP, UDP, DHCP, DNS

7.2. FTTx prieigos maršruto parinkimo įtaisui (maršrutizatoriui) be 7.1 privalomų reikalavimų, keliami papildomi reikalavimai:

IP paketų maršrutizavimas
DHCP kliento į WAN pusę ir serverio į LAN pusę funkcijos;
užkardos (firewall) funkcija;
NAPT funkcija (Port Forward);
Papildomos funkcijos: IPSec ir panašūs duomenų įslaptinimo (šifravimo mechanizmai, nebūtina funkcija, t.y. Galutinio paslaugų gavėjo pageidavimu); pageidautina SNMP valdymo (stebėjimo) galimybė.

7.3. Sąlygos Operatoriaus Galutinių paslaugų gavėjui

Operatoriaus Galutinis paslaugų gavėjas turi užtikrinti nepertraukiamą 220V (±10 %) elektros maitinimą.
Galinėje Operatoriaus Galutinio paslaugų gavėjo įrangoje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolų rinkinys.
Operatoriaus Galutinio paslaugų gavėjo įranga turi atitikti reikalavimus, nurodytus šio priedo 2 priedelyje.

8. Tinklų sujungimo taško prievado techninės specifikacijos

8.1. Optinės prieigos aprašymas

Kliento gijos jungtis	LC/PC tipas
Optinė gija	Vienmodė, 9/125 nm (ITU-T G.652 [1])

8.2. Optinio keitiklio aprašymas

Gigabit Ethernet sąsajos specifikacijos:

Protokolas	Gigabit Ethernet IEEE 802.3z
Sąsaja	1000Base-LX
Sparta, kodavimas	1250 Mb/s, 8B10B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	10 km (9/125 mm SMF)
Protokolas	Gigabit Ethernet IEEE 802.3z
Sąsaja	1000Base-ZX
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	70 km (9/125 mm SMF)

10 Gigabit Ethernet sąsajos specifikacijos:

Protokolas	10 Gigabit Ethernet IEEE 802.3ae
Sąsaja	10GBase-LR
Sparta, kodavimas	10.3125 Gb/s, 64B/66B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	2 km (9/125 mm SMF)
Protokolas	10 Gigabit Ethernet IEEE 802.3ae
Sąsaja	10GBase-ER
Sparta, kodavimas	10.3125 Gb/s, 64B/66B
Sietuvas	LC/PC
Perdavimo nuotolis	25 km (9/125 mm SMF)

8.3. Optinės Gigabit Ethernet sąsajos:

Sąsaja	1000Base-ZX (70 km)	1000Base-LX (10 km)
Bangos ilgis, nm	1480...1580	1270...1350
Siųstuvo galimumas, dBm	-4...2	-3...-9
Įmtuvo jautris, dBm	-22	-20

8.4. Optinės 10 Gigabit Ethernet sąsajos:

Sąsaja	10GBase-ER (25 km)	10GBase-LR (2 km)
Bangos ilgis, nm	1530...1560	1270...1350
Siųstuvo galimumas, dBm	-2...2	-8...-1
Įmtuvo jautris, dBm	-14	-11

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“
Telia Lietuva, AB

Operatorius
Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)

201 __ m. _____ mėn. ___ d.

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS FTTx PASLAUGA

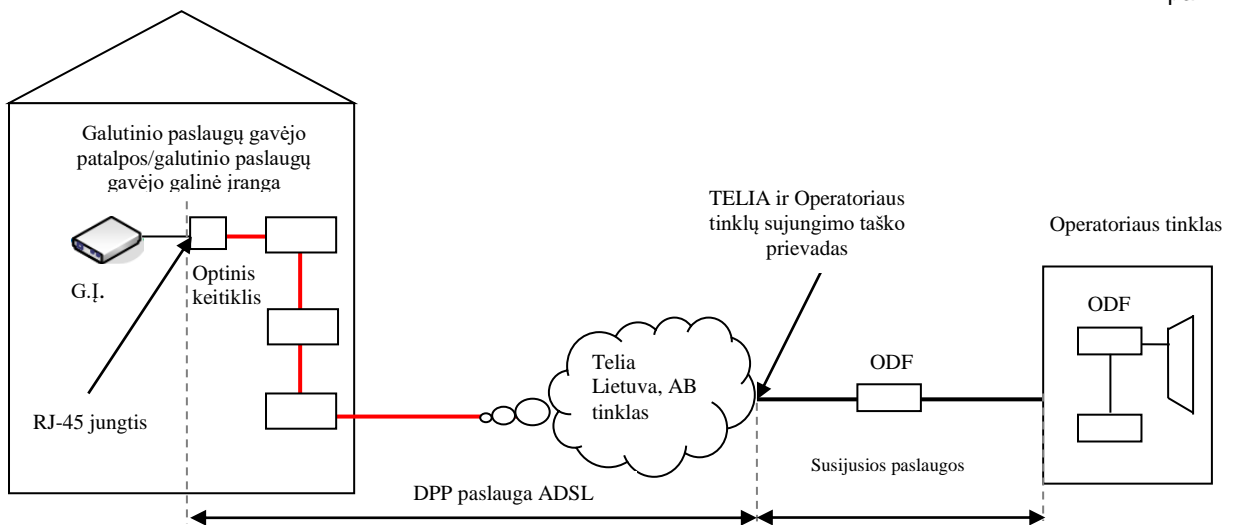
Šiame priede pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos paslauga) techninis aprašymas, užsakymo ir teikimo tvarka, aptarnavimo parametrai.

1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠYMAS

1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga FTTx tiekama per FTTx prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui. Paslauga suteikia galimybę Operatoriui teikti elektroninių ryšių paslaugas ir Telia prieigos tinklu jas teikti savo Galutiniams paslaugų gavėjams.

2. Plačiajuosčio ryšio prieiga FTTx tiekama nuo optinio keitiklio Galutinio paslaugų gavėjo patalpoje iki vieno iš trijų Telia taškų (2 priedas), kuriame suteikiama Operatoriui prisijungimo galimybė prie Telia tinklo (1 pav.);

1 pav.



3. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL sujungimas su Operatoriaus tinklu atliekamas sujungimo taško prievade (aktyvus portas), kai iki sujungimo taško Operatorius įsirengia susijusias priemones, kurios yra pateiktos Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos sutarties 5 priede, arba įsirengia L2 paslaugą pagal atskirą sutartį, arba pasinaudoja Infrastruktūros nuomos sutartyje nurodytomis paslaugomis, arba pasinaudoja jungiamojo laido paslauga kuri teikiama kartu su Didmeninės vietinės prieigos paslaugų sutartimi.

4. Prie Didmeninės plačiajuosčio ryšio FTTx prieigos paslaugos Operatorius per elektroninių ryšių paslaugą gali prijungti elektroninių ryšių paslaugų teikimui skirtą įrangą (reikalavimai įrangai gali būti numatyti pagal atskirą elektroninių ryšių paslaugų sutartį).

2 DALIS. DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS FTTx PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO SĄLYGOS

5. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 1 lentelėje

1 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas per dieną pateikiant prieigų kiekį: iki 19 nuo 20 iki 39 nuo 40 iki 59 nuo 60 iki 79 nuo 80 iki 99 ir t.t.	iki 5 (penkių) darbo dienų iki 6 (šešių) darbo dienų iki 7 (septynių) darbo dienų iki 8 (aštuonių) darbo dienų iki 9 (devynių) darbo dienų ir t.t.
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 1 (vienos) darbo dienos
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamo TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos įrengimo laikas užsakius paslaugą, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos įrengimo laikas užsakius paslaugą, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Techninės priežiūros valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaitomos.

6. Suteikiant Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą, reikalingas Telia ir Operatoriaus tinklų sujungimas. Sujungus Telia ir Operatoriaus tinklus, gali būti pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos Užsakymas.

7. Techninių galimybių tyrimo paklausimą Operatorius atlieka pagal Telia nustatytą tvarką, pateikęs elektroninės formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą. Elektronine forma pateiktas prašymas laikomas pateiktu, kai Operatorius patvirtina šį prašymą duodamas komandą įvesti prašyme nurodytus duomenis į Telia duomenų bazę. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius. Telia pasilieka teisę reikalauti patikslinti pateiktą prašymą, jei jis neatitinka Sutartyje prašymui nustatytos formos arba pateikta netiksli, ar ne visa prašymui įvykdyti reikalinga informacija.

8. Kiekvienai naujai Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugai gauti, skirtingam Galutiniam paslaugų gavėjui pildomas atskiras Paklausimas techninių galimybių tyrimui.

9. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad Operatorius prie vienos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx jungs tik vieną galinį vartotoją.

10. Techninių galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus išsamius, Paklausime prašomus, duomenis.

11. Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą, užpildo ir pateikia Telia Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos elektroninės formos Užsakymą.

12. Kiekvienai Plačiajuosčio ryšio prieigai FTTx pildomas atskiras Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos Užsakymas. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

13. Telia turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 11-12 punktų reikalavimų.

14. Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą bei priimtą vykdyti Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos Užsakymą, Telia pradeda Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos suteikimo darbus.

15. Suteikus Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą, Operatorius apie paslaugos suteikimą informuojamas elektronine forma ir apmokestinamas paslaugos mokesčiais.

16. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga teikiama informavus Operatorių apie paslaugos suteikimą elektronine forma.

17. Jeigu Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos nėra teikiamos dėl Operatoriaus kaltės, laikoma, kad Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

18. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 1 ir 2 priedėliuose.

3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

19. Telia įsipareigoja:

19.1. dėl Telia kaltės laiku neatlikus 14 punkte nurodytų Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

19.2. jeigu Telia nesilaikys 2 dalies 5 punkte numatytų Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos techninių galimybių tikrinimo bei numatytų įdiegimo darbų ir 4 dalyje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygojo mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui nemažiau kaip du kartus didesnę kompensaciją nei nurodyta 19.3 punkte;

19.3. mokėti Operatoriui ne mažiau kaip 50 proc. didesnę kompensaciją, kuri nustatyta už vėlavimą suteikti (įdiegti) Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą už tai, kad po Telia patvirtinimo, jog Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga yra aktyvinta ir veikia, prašyme nurodyta paslauga nėra aktyvinta ir (ar) neveikia;

19.4. teikti Operatoriui jo užsąkytą Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;

19.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos kokybinius parametrus laikantis šio priedo 4 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

19.6. raštu informuoti Operatorių apie Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos mokesčių pakeitimą ir/ar Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos teikimo esminių sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

20. Operatorius įsipareigoja:

20.1. naudotis paslaugomis ir laikytis Telia šio priedo 1 ir 2 priedėliuose nustatytos atsiskaitymo už Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą tvarkos ir sąlygų;

20.2. nemonifikuoti ir naudoti Telia įrengtos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą pagal sąlygas ir paskirtį. Saugoti Telia elektroninių ryšių tinklo elementus, naudojantis paslaugomis nepažeisti elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, laikytis elektroninių ryšių tinklų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, o juos pažeidus, visiškai atlyginti su pažeidimu susijusių gedimų šalinimo išlaidas. Taip pat pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti prieigos paslaugą, kuriomis naudojantis buvo pažeistas įsipareigojimas, teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Operatoriui;

20.3. prie Telia tinklo galinio taško (elektros kištuko lizdo) jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka reikalavimus, nurodytus 4 priedo 3 priedėlyje;

20.4. montuojant galinę įrangą nepažeisti Telia prieigos tinklo (Telia infrastruktūros) bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

20.5. užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas naudotų paslaugą pagal jos paskirtį, laikantis šioje Sutartyje nustatytų reikalavimų ir techninių sąlygų bei imtis visų įmanomų priemonių užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas neužsiimtų veikla, susijusia su elektroninių virusų platinimu, kompiuteriniais įsilaužimais ar bandymais įsilaužti į Telia ar bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bazines, kompiuterius, programinę įrangą,

kompiuterių tinklus ar veikla, galinčia pažeisti kitų elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisėtus interesus, sukelti žalą ar kitų neigiamų pasekmių;

20.6. nedelsiant pranešti Telia apie gedimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Telia apie paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą;

20.7. priimti iš savo Galutinių paslaugų gavėjų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta Telia prieigos tinkle;

20.8. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo Galutinio paslaugų gavėjo kaltės;

20.9. Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;

20.10. tinkamai naudotis Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga;

20.11. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo/įrengimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

20.12. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos teikimo sutrikimus;

20.13. neperparduoti Paslaugų teikiant Paslaugas didesniai galutinių vartotojų skaičiui negu jų skirta pagal didmenines paslaugas, perkamas iš Telia (viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti);

20.14. kai galutinis Paslaugos gavėjas yra Fizinis asmuo, užsakyti galutiniam paslaugų gavėjui – Fiziniam asmeniui skirtas Paslaugas, o kai galutinis Paslaugos gavėjas yra Juridinis asmuo, užsakyti Galutiniam paslaugų gavėjui – Juridiniui asmeniui skirtas Paslaugas.

21. Telia turi teisę:

21.1. raštu informavus Operatorių, vienašališkai pakeisti Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;

21.2. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą;

21.3. neteikti Operatoriui paslaugos, jei Galutinis paslaugų gavėjas nėra atsiskaitęs ir nėra įvykdęs visų savo sutartinių įsipareigojimų Telia.

4 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

22. Gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 2 lentelėje

2 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis (miesto/kaimo teritorijose)	Miestuose iki 24 val./kaimo vietovėse iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis:	
- pirmadieniais – ketvirtadieniais	8.00-17.00 val.
- penktadieniais	8.00-15.45 val.

22.1. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo Operatoriaus pranešimo apie gedimą momento.

22.2. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

22.3. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

22.4. ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle šalinami nemokamai;

22.5. už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai, nurodyti 4 priedo 1 ir 2 priedėliuose.

23. Telia garantuoja, kad teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugos kokybė atitiks techninius parametrus, nurodytus 4 priedo 3 priedėlyje.

24. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

24.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą bei įsitikina, kad gedimas nėra susijęs su galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, gedimu. Nustatęs, kad paslauga neveikia ne dėl jo tinklo kaltės ir ne dėl galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, kaltės, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais, nuroydamas Galutinį paslaugų gavėją ir jo kontaktinius duomenis:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

24.2. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas;

24.3. Telia šalina Operatoriui suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx gedimą;

24.4. jeigu patikrinimo metu nustatyta, kad gedimas yra dėl Operatoriaus ar Galutinio paslaugų gavėjo kaltės:

24.4.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėjimui;

24.4.2. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka pagal Telia galiojančius tarifus pagal mėnesio pabaigoje Telia išrašytą(as) sąskaitą(as);

24.5. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės, Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl Trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų Telia infrastruktūroje;

24.6. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip;

24.7. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

5 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Šiame priede aiškiai neapibrėžtos sąvokos Šalių yra suprantamos ir aiškinamos pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

26. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

27. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

28. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos Sutartį.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

201 __ m. _____ mėn. ___ d.

RYŠIO LINIJOS PASLAUGA PRIE DPP TAŠKO

1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠAS

1. **Ryšio linija prie DPP taško (toliau – ryšio linija)** – Operatoriaus užsakyta ryšio linija skirta sujungti Operatoriaus tinklą su Telia tinklu to paties adreso ribose (Sutarties 2 priedo 1 lentelėje numatytuose tinklų sujungimo taškuose).

2. Ryšio linijos techniniai parametrai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė.

Kliento gijos jungtis	SC/PC LC/PC tipas
Optinė gija	Vienmodė, 9/125 nm (ITU-T G.652 [9], G.655 [11])

2 DALIS. RYŠIO LINIJOS PASLAUGOS UŽSAKYMŲ IR TEIKIMO SĄLYGOS

3. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas	iki 7 (septynių) darbo dienų
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 2 (dviejų) darbo dienų
Ryšio linijos rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamų TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Ryšio linijos paslaugos suteikimo laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Ryšio linijos paslaugos įdiegimo (sujungimo/komutacijos) laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų

* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaitomos.

- Ryšio linijos paslauga gali būti teikiama, jei yra atitinkamos techninės galimybės.
- Operatorius pateikia Telia Paklausimą Ryšio linijos paslaugai dėl susijungimo.
- Kiekvienai naujai Ryšio linijos paslaugai gauti pildomas atskiras Paklausimas.
- Techninių galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus Paklausime prašomus duomenis.
- Techninės galimybės suteikti Operatoriui Ryšio linijos paslaugą patikrinamos ir atsakymas į Paklausimą pateikiamas paprastai ne vėliau kaip per 9 (devynias) darbo dienas nuo Operatoriaus Paklausimo pateikimo Telia dienos.
- Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Ryšio linijos paslaugą, užpildo ir pateikia Telia Ryšio linijos paslaugos Užsakymą.
- Kiekvienai Ryšio linijos paslaugai skirtinguose tinklų sujungimo taškuose Operatorius pildo atskirą Ryšio linijos paslaugos Užsakymą. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.
- Telia turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 4 – 10 punktų reikalavimų.
- Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą vykdymui Ryšio linijos paslaugos Užsakymą Telia pradeda Ryšio linijos paslaugos sujungimo darbus.
- Suteikus Ryšio linijos paslaugą Telia informuoja Operatorių apie paslaugos suteikimą elektroniniu paštu ir apmokestina mėnesiniu paslaugos mokesčiu.
- Ryšio linijos paslauga teikiama nuo Operatoriaus informavimo apie paslaugos suteikimą.
- Ryšio linijos paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 4 dalyje.

3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

- Telia įsipareigoja:
 - teikti Operatoriui jo užsakytą Ryšio linijos paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;
 - atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Ryšio linijos paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 5 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;
 - raštu informuoti Operatorių apie Ryšio linijos paslaugos mokesčių ir/ar Ryšio linijos paslaugos teikimo sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- Operatorius įsipareigoja:
 - laikytis Telia šio priedo 4 dalyje nustatytos atsiskaitymo už Ryšio linijos paslaugą tvarkos ir sąlygų;
 - nemodifikuoti ir naudoti Telia įrengtą Ryšio linijos paslaugą pagal sąlygas, nurodytas paslaugos techninių parametrų lentelėje (šio priedo 1 dalis); be Telia leidimo Ryšio linijos netaisyti. Pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti Ryšio linijos paslaugos teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Operatoriui;

17.3. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar Trečiosios šalies kaltės;

17.4. Ryšio linijos paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tiksliai ir teisingą informaciją;

17.5. tinkamai naudotis Ryšio linijos paslauga;

17.6. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

17.7. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Ryšio linijos paslaugos teikimo sutrikimus.

18. Telia turi teisę:

18.1. sustabdyti Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Ryšio linijos paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Ryšio linijos paslaugą.

18.2. raštu informavus Operatorių, vienašališkai pakeisti Ryšio linijos paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;

19. Operatorius turi teisę gauti Ryšio linijos paslaugą pagal šio priedo 1 dalyje nustatytus techninius parametrus.

4 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

20. Ryšio linijos, tinklų sujungimo taško prievado paslaugų kainos:

3 lentelė

Eil. Nr.	Tinklų sujungimo taško prievado sparta	Mokesčio dydis Eur/mėn be PVM	
		Ryšio linija	Tinklų sujungimo taško prievadas**
1.	1 GB	42.00	23.00
2.	2 GB	59.00	41.00
3.	3 GB	77.00	58.00
4.	4 GB	94.00	76.00
5.	5 GB	112.00	93.00
6.	6 GB	130.00	111.00
7.	7 GB	147.00	129.00
8.	8 GB	165.00	146.00
9.	9 GB	182.00	164.00
10.	10 GB	200.00	181.00
11.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis	Mokestis taikomas pagal Telia galiojančius tarifus	
12.	Ryšio linijos paslaugos prie DPP taško įrengimo mokestis	20	-

* Esant 2 skaiduloms to paties adreso ribose (Sutarties 2 priedo 1 lentelėje numatytuose tinklų sujungimo taškuose).

** Tinklų sujungimo taško prievadas, yra aktyvus tinklo mazgo portas. Porto mokestis mokamas tuomet, kai Operatorius su Telia tinklu susijungia pasinaudodamas susijusiomis priemonėmis ir neįsirengia ryšio linijos.

21. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

22. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

22.1. Už paslaugos teikimą Operatorius moka mokesčius Telia 4 dalyje nustatytais kainomis.

22.2. Telia iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

22.3. jei per 5 (penkias) dienas nuo 22.2 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Telia negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 22.2 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

22.4. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal Telia pateiktą sąskaitą į joje nurodytą Telia sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

22.5. jeigu Operatorius neatsiskaito 22.4 punkte nurodytu laiku, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

22.6. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

22.7. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Telia pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

22.8. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl Telia kaltės neveikė ilgiau kaip šio priedo 23 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, Telia pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar

kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

5 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

23. gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 4 lentelėje

4 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis	Iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais	8.00-17.00 val. 8.00-15.45 val.

23.1. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

23.2. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

23.3. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.

23.4. Ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle šalinami nemokamai;

23.5. Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai, nurodyti 3 lentelėje.

24. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

24.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos Ryšio linijos paslaugos techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą;

24.2. nustatęs, kad jo įrangos funkcionalumas nėra pakitęs, o paslauga neveikia dėl jam nežinomos priežasties, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

24.3. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas tokia pačia forma, kokia Operatorius pranešė apie gedimą;

24.4. Telia atlieka Operatoriui suteiktos Ryšio linijos paslaugos patikrinimą;

24.5. jeigu patikrinimo metu Ryšio linijos paslauga neveikia dėl Telia kaltės, gedimą pašalina Telia;

24.6. jeigu patikrinimo metu Ryšio linijos paslauga neveikia ne dėl Telia kaltės, t.y. Operatoriui suteiktoje elektroninių ryšių tinklo dalyje gedimas nenustatytas:

24.6.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėjimui;

24.6.2. jeigu nėra sudaryta galimybė patekti prie Operatoriaus ar Trečiosios šalies galinės įrangos be jų sutikimo ir atlikti matavimus, pasirašomas aktas ir pateikiamas apmokėjimui;

24.6.3. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka, pagal Telia galiojančius tarifus pagal gale mėnesio Telia išrašytą(as) sąskaitą(as).

24.7. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl Trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų Telia infrastruktūroje.

24.8. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

24.9. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

6 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Šiame priede aiškiai neapibrėžtos sąvokos Šalių yra suprantamos ir aiškinamos pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

26. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

27. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

28. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos sutartį.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEGOS VDSL PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – FIZINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	6.66
2.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal „Telia“ galiojančius tarifus
3.	Galinio vartotojo identifikavimo vienkartinis mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomas vienkartinis mokestis taikomas kai Operatorius pasirinkęs dinaminį IP adresavimą pageidauja turėti galimybę identifikuoti galinius paslaugų vartotojus.

2 lentelė

4.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur. be PVM
4.1.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki TG ribos, Mb/s 9.00

3 lentelė

5.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos <u>nuolaidos</u>	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
5.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	24 mėn.	100%
5.2.			

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. už Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL įrengimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ šiame priedėlyje nustatytais kainomis;

3.2. viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti;

3.3. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. „Telia“ paslaugos įrengimo mokestį įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmą kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti „Telia“ viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas paslaugas iki Sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias

naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba „Telia“ nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos;

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip 3 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEGOS VDSL PASLAUGOS MOKESČIAI, KAI GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – JURIDINIS ASMUO

Šiame priedėlyje pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga) kainos bei atsiskaitymo už suteiktą paslaugą tvarka

DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

1. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos kainos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Mokesčio dydis Eur be PVM
1.	Įrengimo mokestis	6.66
2.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis*	mokestis taikomas pagal „Telia“ galiojančius tarifus
3.	Papildomo statinio IP adreso įrengimo mokestis**	6.50

*Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą.

** Papildomą IP adresą skiria (suteikia) Operatorius. Maksimaliai galima suteikti 8 statinius IP adresus.

2 lentelė

4.		Mėnesio mokestis vienai prieigai Eur be PVM	
		PVM	
4.1.	Didmeninė plačiajuosčių ryšio prieiga, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo ***	iki 100, Mb/s	iki 250, Mb/s
		19.00	26.00

***Prie mėnesio mokesčio Operatorius privalo mokėti linijos mėnesio mokestį pagal „Telia“ galiojančius didmeninės linijos mokesčio tarifus, kai Galutinio paslaugų gavėjo linija nėra naudojama „Telia“ telefonijos paslaugų teikimui arba ji yra laikinai atjungta (su ar be įeinančio ryšio).

3 lentelė

5.	Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos nuolaidos	Įsipareigojimų laikotarpis	Nuolaidos dydis įrengimo mokesčiui (%)
5.1.	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	12 mėn.	50%
5.2.		24 mėn.	100%
5.3.		36 mėn.	100%

2. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

3. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

3.1. už Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL įrengimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ šiame priedėlyje nustatytais kainomis;

3.2. viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti;

3.3. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

3.4. jei per 5 (penkias) dienas nuo 3.3 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 3.3 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

3.5. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

3.6. „Telia“ paslaugos įrengimo mokestį įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

3.7. jeigu Operatorius neatsiskaito 3.5 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

3.8. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmą kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį,

apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

3.9. Operatorius, norėdamas pasinaudoti „Telia“ viešai skelbiamomis paslaugos akcijomis, privalo pasirašyti atskirą susitarimą tarp abiejų Šalių dėl akcijų teikimo sąlygų;

3.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas paslaugas iki Sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus Sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba „Telia“ nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos;

3.11. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

3.12. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip 3 priedo 22 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, pagal Operatoriaus pateiktą prašymą „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Operatorius

[monės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS VDSL TECHNINIAI IR KOKYBINIAI PARAMETRAI

1. Techniniai parametrai:

Paslaugos teikimo teritorija	„Telia“ VDSL prieigos tinklas
Tarptautiniai /vietiniai standartai	ISO/IEC/IEEE 8802-3:2017, ITU-T G992.1, ITU-T G992.2, ITU-T G992.3, ITU-T G992.5, ITU-T G.993.2, ITU-T G.997.1, ITU-T G.998.4, ITU-T G.994.1, ITU-T G.993.5, ETSI ETR 328, IEEE 802.1d
Tinklo lygmens protokolai	IPv4, ICMP, ARP
Perdavimo lygmens protokolai	TCP, UDP
Kanalinio lygmens protokolai	Transparent Bridging 1483, Ethernet
„Telia“ ir Operatoriaus tinklų sujungimo taškas	Visi Operatoriai yra prijungiami prie VDSL prieigos tinklo 2 priede nurodytuose tinklų sujungimo taškuose.

2. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos greitaveikos ir duomenų perdavimo charakteristikos:

VDSL prieiga (sparta IP lygmenyje Mb/s)*			
Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo		Kai Galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	
Priėmimo sparta (iki)	Išsiuntimo sparta (iki)	Priėmimo sparta (iki)	Išsiuntimo sparta (iki)
250**	55	100	55
		250**	55

*Pagal linijos pralaidumą (technines galimybes)

** VDSL technologijos maksimali sparta iki 100 Mb/s. Sparta iki 250 Mb/s galima tik su S-VDSL technologija (Tai aukštame dažnyje (iki 35Mhz) veikianti duomenų perdavimo technologija. Detaliai aprašyta ITU-T G.993.2 Annex Q ir ITU-T G.993.5 standartuose).

Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	12 - 75 ms*
Perdavimo vėlinimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	9 – 72 ms*

*Priklauso nuo kokybinių linijos parametrų

3. Sietuvo aprašymas:

Fizinės charakteristikos ir/ar tai reglamentuojantys standartai	Mechaninės jungtys
VDSL2 35B (ITU-T G.993.2 Annex Q) / VDSL2 17a (ITU-T G.993.2) suderinama su VDSL (ITU-T G.993.1) ir ADSL2+ (ITU-T G992.5 Annex A ir M), ADSL2 (ITU-T G992.3 Annex A, L ir M) bei ADSL (ITU-T G992.1 Annex A). 10Base-T 100Base -TX ITU-T G.993.5 Self-FEXT cancellation (vectoring) for use with VDSL2 transceivers ITU-T G.998.4 Improved impulse noise protection for DSL transceivers ITU-T G.997.1 Physical layer management for digital subscriber line transceivers. ITU-T G.994.1 Handshake procedures for digital subscriber line transceivers	RJ-11, 6P6C ISO/IEC 802.3, RJ-45 [2] ISO/IEC 802.3u, RJ-45 [2]

4. Kokybės parametrai:

Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos įrengimo trukmė, esant techninėms sąlygoms ir užsakius paslaugą, spartos keitimas, IP adresų modifikavimas, konfigūravimas, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Iki 5 (penkių) darbo dienų

Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	93%
Paslaugos vidutinis pateikiamumas per mėnesį, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	98%
Planiniai „Telia“ tinklo darbai	Iki 2 (dviejų) val. per mėnesį
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė kaimo vietovėse, valandomis)	Iki 28val.
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė „Telia“ tinkle (ilgiausia trukmė miestuose, valandomis)	Iki 24 val.

5. Techninės savybės:

Kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo
1 statinis IP adresas	dinaminis IP adresas (DHCP)

5.1. Paslauga teikiama „Telia“ VDSL prieigos tinklo ribose, esant techninėms galimybėms.

6. Papildomos sąlygos Operatoriui

6.1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga yra teikiama be IP adresų ir Operatorius pats rūpinasi IP adresų suteikimu;

6.2. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga neteikiama Operatoriaus Galutinių paslaugų gavėjams, kurie su „Telia“ tinklu nėra sujungti Galutinio paslaugų gavėjo linija arba ši linija yra dubliuota su kito Galutinio paslaugų gavėjo linija, arba kurių ši linija yra ISDN paslaugų linija, ar kitais atvejais, kai nėra techninių galimybių suteikti Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugas.

7. Reikalavimai Galutinio paslaugų gavėjo galinei įrangai esant Plačiajuosčio ryšio prieigai VDSL

7.1. VDSL dažnių skirstytuvus turi atitikti tokius pagrindinius techninius reikalavimus:

7.1.1 Nominal voice band	0.3 kHz ±3.4 kHz
7.1.2 VDSL2 35B band	30 kHz to 35 MHz
7.1.3 Line impedance ZNL	1330ohm (348ohm 0.1uF).
7.1.4 Modem impedance	30 kHz < f < 35 MHz, Value=100ohm
7.1.5 VDSL band racteristics	
7.1.5.1 Insertion loss	<1.0dB
7.1.5.2 VDSL band (LPF signal path characteristics with HPF loading):	
	25KHz < f < 50KHz, >15dB
	50KHz < f < 1MHz, >40dB
	1.0MHz < f < 6.0 MHz: ≥ 65.0 dB
	6.0 MHz < f < 35 MHz: ≥ 55.0 dB
7.1.6 Voiceband (LPF signal path characteristics with and without HPF loading)	
7.1.6.1 Insertion loss	0.2 kHz ≤ f ≤ 3.4 kHz: −1.0 dB ≤ {LS(f) − LS(1 kHz)} ≤ +1.0 dB 3.4 kHz < f ≤ 4.0 kHz: −1.5 dB ≤ {LS(f) − LS(1 kHz)} ≤ +1.5 dB
7.1.6.2 Return loss	0.2 kHz ≤ f ≤ 1.5 kHz: ≥11.0 dB 1.5 kHz < f ≤ 2.0 kHz: ≥10.0 dB 2.0 kHz < f ≤ 3.4 kHz: ≥9.0 dB
7.1.7 Isolation voltage	≥ 2000V (1 min)

7.2. Rekomendacijos:

- 7.2.1. VDSL filtrų/ atšakotuvų būna su RJ11 ar kitokių tipų sietuvais ir skirtingu sietuvų skaičiumi;
- 7.2.2. VDSL atšakotuve turėtų būti bent 2 RJ11 (arba a.b porų gnybtai) sietuvai;
- 7.2.2.1. Galutinio paslaugų gavėjo linijai iš „Telia“ įjungti;
- 7.2.2.2. VDSL galinei įrangai įjungti;
- 7.2.3. jeigu nėra 3 lizdo (gnybtų poros), tai atšakojimas turi būti daromas VDSL filtro (atšakotuvo) viduje). Šiuo atveju visada turi būti tiksli įrengimo instrukcija;
- 7.2.4. prie VDSL filtro kartais būna standartinio ilgio jungiamasis kabelis su RJ11 antgaliais;
- 7.2.5. komplekte turi būti 2 tokie jungiamieji laidai (1. Nuo Teikėjo telefono linijos baigties iki VDSL atšakotuvo; 2. Nuo VDSL atšakotuvo iki VDSL modemo). Laidų ilgis: 1,5 – 2 metrai.

7.3. Privalomi reikalavimai galinei įrangai:

Fizinės ir loginės sąajos: VDSL prievadas (6P6C/RJ-11 jungtis su vario pora užbaigta 3 ir 4 kontaktuose)
Palaikomi tinklo protokolai: VDSL2 35B (ITU-T G.993.2 Annex Q) / VDSL2 17a (ITU-T G.993.2 + G.Vector) suderinama su VDSL (ITU-T G.993.1) ir ADSL2+ (ITU-T G992.5 Annex A ir M), ADSL2 (ITU-T G992.3 Annex A, L ir M), ADSL (ITU-T G992.1 Annex A) ir ANSI T1.413. Taip pat G.hs (ITU-T G.994.1).
DHCP klientas (dinaminiam viešo interneto IP adreso gavimui), DHCP serveris (LAN formuoti, būna VDSL maršruto parinkimo įtaisuose. (Neprivaloma, jeigu tai yra VDSL modemas)
Privalo palaikyti PTM (Packet Transfer Mode) ir ATM (Assynchronous Transfer Mode) bei automatinį persijungimą iš VDSL2/VDSL1 (PTM) į ADSL2+/ADSL2/ADSL (ATM) režimą (angl. WAN Autosensing).

Privalo palaikyti Privalo palaikyti AALx (ATM Adaptation layers - duomenų perdavimui būtinas AAL5)
Skaidraus tilto ATM protokolu palaikymui būtinas RFC2684B (buvęs RFC1483B)
LLC (LLC SNAP) paketų įvilkimas (enkapsuliacija)
ATM Forum UNI 3.1/4.0 PVC
IPv4 protokolų palaikymas TCP, UDP, ARP, ICMP

7.4. Galimi gamintojai VDSL prieigos galinei įrangai:

Gamintojas
Linksys
Huawei
Zyxel
ZTE

7.4.1. Telia naudojamos galinės įrangos gamintojai pateikti 7.4 punkto lentelėje. Telia rekomenduoja rinktis galinę įrangą iš Telia naudojamų gamintojų sąrašo pateikto 7.4 punkto lentelėje. Tačiau operatorius gali rinktis ir kito gamintojo galinę įrangą.

7.4.2. Telia negarantuoja tinkamo Didmeninės plačiajuosčio ryšio VDSL paslaugos veikimo su operatoriaus pasirinkta galine įranga.

7.4.3. Operatoriaus Galutinio kliento VDSL paslaugai veikiant ne pagal kokybinius parametrus, operatoriaus pageidavimu, Telia galės operatoriaus pasirinktą įrangą ištestuoti už atskirai sutartą mokestį.

7.4.4. Jeigu, dėl operatoriaus galinės įrangos kaltės, sutriks Telia galinių klientų VDSL paslaugos, Telia turi teisę reikalauti ištestuoti operatoriaus naudojamą galinę įrangą VDSL paslaugai teikti arba sustabdyti VDSL prieigos teikimą operatoriumi. Galinės įrangos testavimo sąnaudas privalo padengti operatorius.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS VDSL PASLAUGA

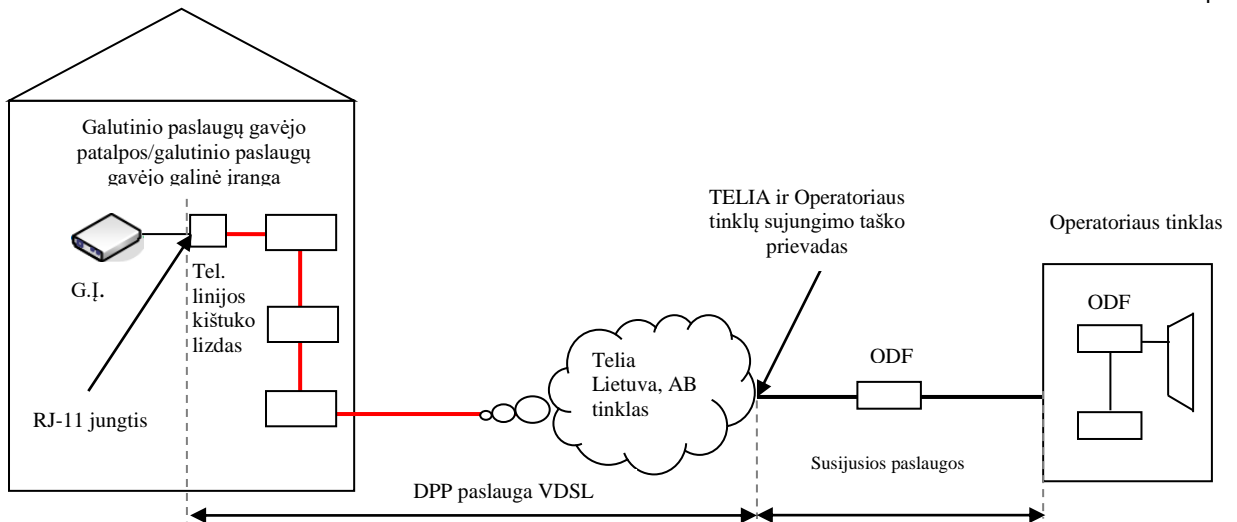
Šiame priede pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos (toliau – paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos paslauga) techninis aprašymas, užsakymo ir teikimo tvarka, aptarnavimo parametrai.

1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠYMAS

1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga VDSL tiekama per VDSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsiontimui ir išsiuntimui. Paslauga suteikia galimybę Operatoriui teikti elektroninių ryšių paslaugas ir Telia prieigos tinklu jas teikti savo Galutiniams paslaugų gavėjams.

2. Plačiajuosčio ryšio prieiga VDSL tiekama nuo telefono linijos kištuko lizdo (rozetės) Galutinio paslaugų gavėjo patalpoje iki vieno iš trijų Telia taškų (2 priedas), kuriame suteikiama Operatoriui prisijungimo galimybė prie Telia tinklo (1 pav.);

1 pav.



3. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL sujungimas su Operatoriaus tinklu atliekamas sujungimo taško prievade (aktyvus portas), kai iki sujungimo taško Operatorius įsirengia susijusias priemones, kurios yra pateiktos Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos sutarties 5 priede, arba įsirengia L2 paslaugą pagal atskirą sutartį, arba pasinaudoja Infrastruktūros nuomos sutartyje nurodytomis paslaugomis, arba pasinaudoja jungiamojo laido paslauga kuri teikiama kartu su Didmeninės vietinės prieigos paslaugų sutartimi.

4. Prie Didmeninės plačiajuosčio ryšio VDSL prieigos paslaugos Operatorius per elektroninių ryšių paslaugą gali prijungti elektroninių ryšių paslaugų teikimui skirtą įrangą (reikalavimai įrangai gali būti numatyti pagal atskirą elektroninių ryšių paslaugų sutartį).

2 DALIS. DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS VDSL PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO SĄLYGOS

5. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 1 lentelėje

1 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas per dieną pateikiant prieigų kieki: iki 19 nuo 20 iki 39 nuo 40 iki 59 nuo 60 iki 79 nuo 80 iki 99 ir t.t.	iki 5 (penkių) darbo dienų iki 6 (šešių) darbo dienų iki 7 (septynių) darbo dienų iki 8 (aštuonių) darbo dienų iki 9 (devynių) darbo dienų ir t.t.
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 1 (vienos) darbo dienos
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamo TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos įrengimo laikas užsakius paslaugą, kai galutinis paslaugų gavėjas – Fizinis asmuo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos įrengimo laikas užsakius paslaugą, kai galutinis paslaugų gavėjas – Juridinis asmuo	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Techninės priežiūros valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaičiuojamos.

6. Suteikiant Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą, reikalingas Telia ir Operatoriaus tinklų sujungimas. Sujungus Telia ir Operatoriaus tinklus, gali būti pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos Užsakymas.

7. Techninių galimybių tyrimo paklausimą Operatorius atlieka pagal Telia nustatytą tvarką, pateikęs elektroninės formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą. Elektronine forma pateiktas prašymas laikomas pateiktu, kai Operatorius patvirtina šį prašymą duodamas komandą įvesti prašyme nurodytus duomenis į Telia duomenų bazę. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius. Telia pasilieka teisę reikalauti patikslinti pateiktą prašymą, jei jis neatitinka Sutartyje prašymui nustatytos formos arba pateikta netiksli, ar ne visa prašymui įvykdyti reikalinga informacija.

8. Kiekvienai naujai Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugai gauti, skirtingam Galutiniam paslaugų gavėjui, pildomas atskiras Paklausimas dėl techninių galimybių tyrimo.

9. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad Operatorius prie vienos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL jungs tik vieną galinį vartotoją.

10. Techninių galimybių tyrimas pradedamas vėliausiai sekančią dieną, kai Operatorius pateikia išsamius Paklausime prašomus duomenis.

11. Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą, užpildo ir pateikia Telia Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos elektroninės formos Užsakymą.

12. Kiekvienai Plačiajuosčio ryšio prieigai VDSL pildomas atskiras Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos Užsakymas. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

13. Telia turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 11 - 12 punktų reikalavimų.

14. Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą vykdyti Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos Užsakymą Telia pradeda Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos suteikimo darbus.

15. Suteikus Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą Operatorius apie paslaugos suteikimą informuojamas elektronine forma ir apmokestinamas paslaugos mokesčiais.

16. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga teikiama informavus Operatorių apie paslaugos suteikimą elektronine forma.

17. Jeigu Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos nėra teikiamos dėl Operatoriaus kaltės, laikoma, kad Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

18. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 1 ir 2 priedėliuose.

3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

19. Telia įsipareigoja:

19.1. dėl Telia kaltės laiku neatlikus 14 punkte nurodytų Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0.05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

19.2. jeigu Telia nesilaikytų 2 dalies 5 punkte numatytų Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos techninių galimybių tikrinimo, 5 punkte numatytų įdiegimo darbų ir 4 dalyje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygoja mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui nemažiau kaip du kartus didesnę kompensaciją nei nurodyta 19.3 punkte;

19.3. mokėti Operatoriui ne mažiau kaip 50 proc. didesnę kompensaciją, kuri nustatyta už vėlavimą suteikti (įdiegti) Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą už tai, kad po Telia patvirtinimo, jog Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga yra aktyvinta ir veikia, prašyme nurodyta paslauga nėra aktyvinta ir (ar) neveikia;

19.4. teikti Operatoriui užsakytą Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą šiame priede nustatytomis teikimo sąlygomis;

19.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 4 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

19.6. raštu informuoti Operatorių apie Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos mokesčių pakeitimą ir/ar Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos teikimo esminių sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

20. Operatorius įsipareigoja:

20.1. naudotis paslaugomis ir laikytis Telia šio priedo 1 ir 2 priedėlyje nustatytos atsiskaitymo už Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą tvarkos ir sąlygų;

20.2. nedomifikuoti ir naudoti Telia įrengtos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą pagal sąlygas ir paskirtį. Saugoti Telia elektroninių ryšių tinklo elementus, naudojantis paslaugomis nepažeisti elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, laikytis elektroninių ryšių tinklų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, o juos pažeidus, visiškai atlyginti su pažeidimu susijusių gedimų šalinimo išlaidas. Taip pat pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti prieigos paslaugą, kuriomis naudojantis buvo pažeistas įsipareigojimas, teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešusi apie tai Operatoriui;

20.3. prie Telia tinklo galinio taško (elektros kištuko lizdo) jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka reikalavimus, nurodytus 6 priedo 3 priedėlyje;

20.4. montuojant galinę įrangą nepažeisti Telia prieigos tinklo (Telia infrastruktūros) bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

20.5. užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas naudotų paslaugą pagal jos paskirtį, laikydamasis šioje Sutartyje nustatytų reikalavimų ir techninių sąlygų bei imtis visų įmanomų priemonių užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas neužsiimtų veikla, susijusia su elektroninių virusų platinimu, kompiuteriniais įsilaužimais ar bandymais įsilaužti į Telia ar bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bases, kompiuterius, programinę įrangą, kompiuterių tinklus ar

veikla, galinčia pažeisti kitų elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisėtus interesus, sukelti žalą ar kitų neigiamų pasekmių;

20.6. nedelsiant pranešti Telia apie gedimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Telia apie paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą;

20.7. priimti iš savo Galutinių paslaugų gavėjų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta Telia prieigos tinkle;

20.8. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo Galutinio paslaugų gavėjo kaltės;

20.9. Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;

20.10. tinkamai naudotis Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga;

20.11. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo/įrengimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

20.12. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos teikimo sutrikimus;

20.13. nepereparduoti Paslaugų teikiant Paslaugas didesniame Galutinių vartotojų skaičiui negu jų skirta pagal didmenines paslaugas, perkamas iš Telia (viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti);

20.14. kai galutinis Paslaugos gavėjas yra Fizinis asmuo, užsakyti galutiniam paslaugų gavėjui - Fiziniam asmeniui skirtas Paslaugas, o kai galutinis Paslaugos gavėjas yra Juridinis asmuo, užsakyti galutiniam paslaugų gavėjui - Juridiniam asmeniui skirtas Paslaugas.

21. Telia turi teisę:

21.1. raštu informavus Operatorių, vienašališkai pakeisti Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;

21.2. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugą;

21.3. neteikti Operatoriui paslaugos, jei Galutinis paslaugų gavėjas nėra atsiskaitęs ir nėra įvykdęs visų savo sutartinių įsipareigojimų Telia.

4 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

22. Gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 2 lentelėje

2 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis (miesto/kaimo teritorijose)	Miestuose iki 24 val./kaimo vietovėse iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis:	
- pirmadieniais – ketvirtadieniais	8.00-17.00 val.
- penktadieniais	8.00-15.45 val.

22.1. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo Operatoriaus pranešimo apie gedimą momento;

22.2. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

22.3. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

22.4. ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle, šalinami nemokamai;

22.5. už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai, nurodyti 6 priedo 1 ir 2 priedėliuose.

23. Telia garantuoja, kad teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslaugos kokybė atitiks techninius parametrus, nurodytus 6 priedo 3 priedėlyje.

24. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

24.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą bei įsitikina, kad gedimas nėra susijęs su galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, gedimu. Nustatęs, kad paslauga neveikia ne dėl jo tinklo kaltės ir ne dėl galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, kaltės, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais, nurodydamas Galutinį paslaugų gavėją ir jo kontaktinius duomenis:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

24.2. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas;

24.3. Telia šalina Operatoriui suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL gedimą;

24.4. jeigu patikrinimo metu nustatyta, kad gedimas yra dėl Operatoriaus ar Galutinio paslaugų gavėjo kaltės:

24.4.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėti;

24.4.2. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka pagal Telia galiojančius tarifus pagal mėnesio pabaigoje Telia išrašytą(as) sąskaitą(as);

24.5. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės, Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl Trečiųjų šalių Telia infrastruktūroje atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų;

24.6. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip;

24.7. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

5 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Šiame priede aiškiai neapibrėžta sąvoka Šalių yra suprantama ir aiškinama pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

26. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

27. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

28. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos Sutartį.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Operatorius

Įmonės pavadinimas

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)