

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnybos direktoriaus 2018 m. lapkričio 13 d.
įsakymu Nr. 1127

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA
Asignavimų valdytojo kodas 1214 42211

2019–2021 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS MISIJA

Užtikrinti veiksmingą konkurenciją, investicijas, inovacijas ir patrauklių paslaugų įvairovę elektroninių ryšių, pašto, geležinkelių transporto, patikimumo užtikrinimo paslaugų srityse, taip pat viešojo sektoriaus duomenų teikimo atlyginimų pagrįstumą.

II SKYRIUS VEIKLOS PRIORITETAI

Svarbiausi Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) tikslai, įgyvendinant Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ), Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – Pašto įstatymas) ir Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso (toliau – GTK) nuostatas: užtikrinti sąlygas, reikalingas veiksmingai konkurencijai elektroninių ryšių, pašto ir geležinkelių transporto rinkose; užtikrinti elektroninių ryšių paslaugų gavėjų ir pašto paslaugos naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą; užtikrinti efektyvų elektroninių ryšių išteklių naudojimą; skatinti veiksmingas ilgalaikes investicijas ir naujovių diegimą; užtikrinti, kad Lietuvos Respublikos rinkai tiekiami radijo ryšio įrenginiai ir elektriniai bei elektroniniai aparatai atitiktų galiojančius reikalavimus: būtų saugūs jų naudotojams, efektyviai naudotų radijo dažnių spektrą ir atitiktų nustatytus elektromagnetinio suderinamumo reikalavimus.

2019 m. numatomi šie Tarnybos veiklos prioritetai:

I. Elektroninių ryšių ir patikimumo užtikrinimo paslaugų gavėjų, pašto paslaugos, radijo ryšio įrenginių bei elektrinių ir elektroninių aparatų naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga

Tarnyba sieks, kad elektroninių ryšių paslaugų gavėjai, įskaitant vartotojus, turėtų galimybę palankiomis sąlygomis naudotis technologiškai pažangiomis ir jų poreikius atitinkančiomis elektroninių ryšių paslaugomis, o Lietuvos rinkai tiekiami radijo ryšio įrenginiai ir elektriniai bei elektroniniai aparatai būtų saugūs ir atitiktų jiems nustatytus reikalavimus.

Tarnyba 2019–2021 m. vykdys belaidės interneto prieigos paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, kaip to reikalauja Europos Sąjungos (toliau – ES) direktyvos ir kiti teisės aktai, taip pat informuos visuomenę apie atliktų matavimų rezultatus. 2019 m. Tarnyba planuoja atnaujinti turimą belaidės interneto prieigos ir viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodiklių matavimo įrangą, kad būtų galima atlikti naujausiomis technologijomis (LTE, LTE Advanced, VoLTE ir kt.) teikiamų viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų ir duomenų perdavimo paslaugų kokybės kontrolinius matavimus ir palyginti elektroninių ryšių paslaugų teikėjų AB Lietuvos radijo ir televizijos centro, UAB „Bitė Lietuva“, „Telia Lietuva“, AB, ir UAB „Tele2“ siūlomas paslaugas realiomis sąlygomis.

Pagrindinis dėmesys bus skiriamas duomenų perdavimo spartos LTE ir 3G tinkluose matavimams judant, t. y. kai matavimai atliekami važiuojant miestų gatvėmis ir pagrindiniais keliais, aprėpiant ir mažiau apgyvendintas teritorijas. Tai leis atskleisti paslaugų kokybės rodiklių pokyčius priklausomai nuo elektroninių ryšių paslaugų teikėjų naujai diegiamų ryšio technologijų, teikiamų paslaugų aprėpties, elektroninių ryšių paslaugų gavėjų buvimo vietos ir jų judrumo, tokiu būdu sudarant galimybę vartotojams rinktis geriausiai jų poreikius atitinkančias paslaugas.

2019 m. Tarnyba planuoja atlikti UAB „Bitė Lietuva“, „Telia Lietuva“, AB, ir UAB „Tele2“ geležinkelio transporto keleiviams teikiamų belaidės interneto prieigos paslaugų kokybės matavimus Lietuvos Respublikos geležinkelių keleivių pervežimo trasose.

Tarnyba, atsižvelgdama į 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2015/2120, kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga, ir kuriuo iš dalies keičiamos Direktyvos 2002/22/EB dėl universaliųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis, ir Reglamento (ES) Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Sąjungoje¹ (toliau – Reglamentas Nr. 2015/2120) nuostatas dėl tinklų neutralumo, 2019–2021 m. planuoja įdiegti naujus ir patobulinti esamus interneto prieigos paslaugų teikėjų paslaugų kokybės ir

¹ OL 2015 L 310, p. 1

srauto valdymo stebėsenos įrankius, skirtus įvertinti, ar interneto prieigos paslaugų teikėjai neapriboja elektroninių ryšių paslaugų gavėjams interneto prieigos paslaugų priklausomai nuo to, kokiam interneto turiniui gauti jos naudojamos.

Tarnyba, vadovaudamasi 2012 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje² su paskutiniais pakeitimais, padarytais Reglamentu Nr. 2015/2120 (toliau – Reglamentas Nr. 531/2012), 6c straipsnio nuostatomis, suteikė teisę UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Tele2“, „Telia Lietuva“, AB, UAB „Teledema“ ir UAB „Eurocom“ nuo 2018 m. birželio 15 d. iki 2019 m. birželio 14 d. taikyti papildomus mokesčius prie nacionalinių judriojo ryšio paslaugų tarifų už tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugas keliaujant ES ir Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) šalyse. Papildomus mokesčius leista taikyti, siekiant išlaikyti nacionalinių judriojo telefono ryšio paslaugų kainų stabilumą ir tik tokio dydžio, kiek reikia šių paslaugų teikėjų patiriamiesiems nuostoliams kompensuoti. Tarnyba, prižiūrdama Reglamento Nr. 531/2012 vykdymą, stebės situaciją rinkoje ir, pasikeitus aplinkybėms, priims atitinkamus sprendimus dėl papildomų mokesčių taikymo, jei bus nustatyta, kad papildomi mokesčiai taikomi ne tiems tikslams, kurie numatyti Reglamente Nr. 531/2012 (t. y. ne tam, kad padengtų nuostolius išlaikant nacionalinių judriojo telefono ryšio paslaugų kainų stabilumą).

2019 m. Tarnyba tęs situacijos rinkoje stebėseną ir priežiūrą, ar judriojo ryšio operatoriai vykdo Reglamento Nr. 531/2012 ir Reglamente Nr. 2015/2120 nuostatas, ar elektroninių ryšių paslaugų gavėjai nėra diskriminuojami, ar teikiant paslaugas ir atsiskaitant tarp operatorių nėra taikomos diskriminacinės nuostatos. 2019 m. Tarnybos atstovai taip pat aktyviai dalyvaus sprendžiant kitas praktines Reglamento Nr. 531/2012 ir Reglamente Nr. 2015/2120 taikymo problemas ir, jei reikės, operatyviai reaguos į šalies operatorių veiksmus ir (ar) ketinimus rinkoje. 2019 m. bus tęsiama Tarnybos veikla, informuojant paslaugų teikėjus apie nustatytus neatitikimus ir teikiant metodinę pagalbą, pvz., dėl paslaugų teikimo sutarčių, viešai skelbiamos informacijos ir kt.

Siekdama užtikrinti Elektromagnetinio suderinamumo techniniame reglamente, patvirtintame Tarnybos direktoriaus 2006 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. 1V-1328 „Dėl Elektromagnetinio suderinamumo techninio reglamento patvirtinimo“, (toliau – EMS reglamentas) ir Radijo ryšio įrenginių techniniame reglamente, patvirtintame Tarnybos direktoriaus 2016 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. 1V-670 „Dėl Radijo ryšio įrenginių techninio reglamento patvirtinimo“, (toliau – RRĮ reglamentas) (toliau abu kartu – Reglamentai) nustatytų reikalavimų laikymąsi, Tarnyba 2019–2021 m. vykdys radijo ryšio įrenginių bei elektrinių ir elektroninių aparatų rinkos priežiūrą, kad į Lietuvos Respublikos rinką būtų tiekiami Reglamentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys radijo ryšio įrenginiai ir aparatai. Tarnybos įgaliotieji pareigūnai rinkos priežiūrą vykdys vadovaudamiesi teisės aktuose nustatytomis tikrinimo ir įvertinimo procedūromis, o nustatę, kad radijo ryšio įrenginiai ir (ar) elektriniai bei elektroniniai aparatai neatitinka reikalavimų, insis veiksmų, įtvirtintų Reglamentuose, taip pat nustatyta tvarka informuos apie nustatytus neatitikimus Europos Komisiją (toliau – EK) ir ES valstybes nares. Tarnyba taip pat dalyvaus ES valstybių narių administracinio bendradarbiavimo grupių rengiamose rinkos priežiūros kampanijose, o vykdant radijo ryšio įrenginių ir aparatų rinkos priežiūrą, aktyviai naudosis ES rinkos priežiūros įrankiu – bendrosios rinkos priežiūros informacijos archyvavimo ir informacijos mainų sistema ICSMS. Tarnyba sieks, kad būtų užkertamas kelias Reglamentuose nustatytų esminių reikalavimų neatitinkančių, elektromagnetinių trikdžių spinduliavimo parametrų leistinas ribas viršijantiems radijo ryšio įrenginiams ir elektriniams bei elektroniniams aparatams patekti į Lietuvos rinką.

Šiuo metu Tarnybai atliekant šalies rinkoje esančių elektrinių ir elektroninių aparatų priežiūrą, siekiant apsaugoti šalies vartotojus bei telekomunikacijų tinklus nuo nekokybiškų, elektromagnetinius trikdžius keliančių įrenginių, taip pat atliekant atitikties vertinimą, reikalinga vienu metu atlikti skirtingus bandymus. Pagal pasaulinę praktiką elektromagnetinio suderinamumo bandymams paprastai naudojamos dvi (ar daugiau) beaidės kameros, t. y. viena elektromagnetinės spinduliuotės bandymams, kita – elektromagnetinio suderinamumo bandymams. Tarnyba šiuo metu turi tik vieną beaidę kamerą, kuri naudojama visiems (tiek spinduliuotės, tiek atsparumo) bandymams atlikti. Pažymėtina, kad, atsižvelgdama į vykdytų ES rinkos priežiūros kampanijų, kurių metu buvo nustatytas itin žemas ES rinkoje esančių

² OL 2012 L 172, p. 10

gaminių atitikties esminiams taikytinų ES direktyvų³ reikalavimams lygis, rezultatus ir siekdama efektyvesnės įrenginių rinkos priežiūros, EK planuoja patvirtinti nacionalinių (etaloninių) laboratorijų sąrašą ir kartu numatyti, kad įrenginių atitikties esminiams taikytinų ES direktyvų reikalavimams vertinimas turi būti atliekamas tik šiose laboratorijose. Dėl šios priežasties daugelis ES valstybių telekomunikacijų administracijų stiprina savo turimą techninę bazę, statydamos naujas beaides kameras (pvz., Vengrijos, Rumunijos, Liuksemburgo, Šveicarijos, Portugalijos ir kitų šalių administracijos).

Tarnybos Aparatūros ir įrenginių elektromagnetinio suderinamumo kontrolės skyrius (toliau – AĖEMS KS) yra vienintelė elektromagnetinio suderinamumo laboratorija Lietuvoje ir vienintelė akredituota radijo ryšio įrenginių bandymų laboratorija visame Baltijos šalių regione. AĖEMS KS yra gerai žinomas ES ir, iškilus techninėms problemoms, jo atliktų bandymų rezultatais pasitikima. Atsižvelgiant į tai, tikėtina, kad AĖEMS KS bus įtrauktas į EK sudaromą nacionalinių (etaloninių) laboratorijų sąrašą. Tokiu atveju, siekiant užtikrinti, kad būtų įmanoma vykdyti visapusišką radijo ryšio įrenginių atitikties ES galiojantiems esminiams reikalavimams vertinimą, reikės plėsti AĖEMS KS veiklą. Atsižvelgiant į tai, priimtas sprendimas 2019–2021 m. statyti specialiosios paskirties pastatą Kauno m., Želvos g. 12, ir jame įrengti dar vieną beaidę kamerą, kuri būtų skirta elektromagnetinės spinduliuotės bandymams atlikti. Tai padidins AĖEMS KS pajėgumą, nes vienu metu bus galima vykdyti tiek elektromagnetinės spinduliuotės, tiek elektromagnetinio suderinamumo bandymus, taip pat sutrumpins bandymų atlikimo terminus.

Svarbiausia Tarnybos pašto paslaugos reguliavimo sritimi 2019–2021 m. toliau išliks pašto paslaugos naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga. Ši veikla apims pašto paslaugos, įskaitant universaliosios pašto paslaugos, teikimo priežiūrą: naudotojų konsultavimą ir skundų nagrinėjimą, pašto paslaugos teikėjų konsultavimą, universaliosios pašto paslaugos teikimo sąlygų laikymosi priežiūrą, universaliosios pašto paslaugos kokybės rodiklių stebėseną ir kt.

2018 m. balandžio 18 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/644 dėl tarptautinių siuntinių pristatymo paslaugų⁴, (toliau – Siuntinių reglamentas), kuris nustatė naujas tarptautinių siuntinių pristatymo sąlygas. Siuntinių reglamento nuostatos bus taikomos siuntinių pristatymo paslaugų teikėjams, skubių siuntų ir kurjerių paslaugų teikėjams, taip pat tarpininkams, paslaugų teikėjams, kurie įsisteigę daugiau kaip vienoje ES valstybėje narėje. Siuntinių reglamentas nebus taikomas teikėjams, kurių darbuotojų skaičius mažesnis nei 50, išskyrus atvejus, kai paslaugų teikėjai veikia daugiau nei vienoje ES valstybėje narėje.

Esminiai Siuntinių reglamento tikslai – paskatinti elektroninę prekybą ES bendrojoje rinkoje, sumažinti tarifus, taikomus asmenims ir mažoms įmonėms bei nepagrįstus jų skirtumus tarp ES valstybių narių, didinti tarptautinių siuntinių pristatymo tarifų skaidrumą ir suteikti galimybę palyginti kainas visoje ES.

Tarnyba, kaip nacionalinė reguliavimo institucija, kaups Lietuvos Respublikos siuntinių pristatymo paslaugų teikėjų statistinę informaciją ir vertins tarptautinių siuntinių pristatymo kainas. Minėtą statistinę informaciją Tarnyba turės teikti EK, kuri apibendrintą visų ES šalių informaciją skelbs tam skirtoje interneto svetainėje. Rinkos dalyviai turės Tarnybai pateikti duomenis apie paslaugos teikėją (adresą, kontaktinius duomenis, darbuotojų skaičių, informaciją apie subrangovus) bei statistinę informaciją apie metines tarptautinių siuntinių pristatymo pajamas, tarptautinių siuntinių kiekius ir pristatymo kainas.

2019 m. Tarnyba ir toliau skatins skaidrią ir efektyvią konkurenciją pašto paslaugos rinkoje, pašto paslaugos teikėjams užtikrinant galimybę skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis naudotis AB Lietuvos pašto valdomu pašto tinklu. Taip pat bus vertinama, kaip AB Lietuvos pašto veiklos optimizavimas užtikrins pareigą teikti universaliąją pašto paslaugą, laikantis nustatytų reikalavimų. Planuojamu laikotarpiu taip pat bus vertinama, ar teisinis pašto veiklos reguliavimas atitinka besikeičiančius pašto paslaugos naudotojų poreikius ir paslaugos teikimo būdus.

Didelis Tarnybos dėmesys bus skiriamas AB Lietuvos pašto visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje teikiamos universaliosios pašto paslaugos kokybės priežiūrai, universaliosios pašto paslaugos tarifų

³ 2014 m. vasario 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/30/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su elektromagnetiniu suderinamumu, suderinimo (nauja redakcija) (OL 2014 L 96, p. 79) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/53/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su radijo įrenginių tiekimu rinkai, suderinimo, kuria panaikinama Direktyva 1999/5/EB (OL 2014 L 153, p. 62)

⁴ OL 2018 L112, p.19

pagrįstumo analizei, AB Lietuvos pašto taikomai sąnaudų apskaitos sistemai ir kitiems universaliosios pašto paslaugos teikimo aspektams.

Įgyvendindama 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB⁵, (toliau – eIDAS reglamentas) nuostatas, Tarnyba 2019–2021 m. vykdys patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos ir įstaigos, atsakingos už nacionalinio patikimo sąrašo sudarymą, tvarkymą ir skelbimą, funkcijas, tobulins šiai veiklai vykdyti reikalingas skaitmenines priemones, stiprins vartotojų informavimą. Tarnyba, vadovaudamasi eIDAS reglamento 19 straipsnio 3 dalimi ir siekdama užtikrinti patikimumo užtikrinimo paslaugų patikimumą, Europos tinklų ir informacijos saugumo agentūrai (angl. *European Network and Information Security Agency*) (toliau – ENISA) teiks informaciją apie iš patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų gautus pranešimus dėl saugumo ar vientisumo pažeidimų.

Pagrindiniai Tarnybos, kaip patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos, uždaviniai yra paslaugų teikėjų veiklos priežiūra, konsultacijų, metodinės pagalbos teikimas, elektroninės formos nacionalinio patikimo sąrašo (angl. *Trusted Services List, TSL*), kuriame pateikiama informacija apie Lietuvoje prižiūrimų kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų teikiamas kvalifikuotas paslaugas, sudarymas ir skelbimas, Tarnybos atstovavimas Europos elektroninio parašo priežiūros institucijų forume, EK ir Tarybos darbo grupėse ir komitetuose patikimumo užtikrinimo paslaugų klausimais, pasiūlymų teikimas rengiamiems standartų projektams.

Siekdama įgyvendinti aukščiau numatytas patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos funkcijas ir užtikrinti kokybišką pagalbos bei informacijos teikimą patikimumo užtikrinimo paslaugų naudotojams, Tarnyba 2019 m. planuoja atnaujinti Elektroninio parašo nuotolinio mokymo sistemą. Šios mokymo sistemos vartotojams bus pateikiama aktuali informacija apie elektroninį parašą, elektroninį dokumentą, patikimumo užtikrinimo paslaugas, taip pat suteikta galimybė pasitikrinti žinias sprendžiant testus ir gauti elektroninį pažymėjimą apie sėkmingai išlaikytą testą. Atnaujinus Elektroninio parašo nuotolinio mokymo sistemą, ji taip pat bus pritaikyta judriojo ryšio galiniams įrenginiams (planšetėms, judriojo ryšio telefonams ir pan.) ir padaryta dar labiau prieinama vartotojams.

Tarnyba kartu su Informacinės visuomenės plėtros komitetu prie Ūkio ministerijos, asociacija „Langas į ateitį“, Lietuvos nacionaline Martyno Mažvydo biblioteka ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija 2018 m. pradėjo vykdyti projektą „Prisijungusi Lietuva“: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“. Projektu siekiama skatinti Lietuvos gyventojus įgyti reikalingų įgūdžių efektyviai, įvairiapusiškai, saugiai ir atsakingai naudotis internetu, į šias veiklas aktyviai įtraukiant vietos bendruomenes. Siekiant skatinti Lietuvos gyventojus atrasti interneto, informacinių ir ryšių technologijų (toliau – IRT) produktų ir paslaugų naudą, būtina informuoti Lietuvos visuomenę, ypač tikslines grupes, esančias skaitmeninėje atskirtyje, apie IRT teikiamas galimybes, o gyventojus, kurie turi ribotus skaitmeninius įgūdžius – skatinti tapti išmaniais IRT naudotojais.

Vykdydama šį projektą, Tarnyba 2019 m. parengs mokomąją medžiagą apie patikimumo užtikrinimo paslaugas, elektroninį parašą bei saugų naudojimąsi internetu ir papildys šia informacija tikslines elektroninio parašo ir susijusių patikimumo užtikrinimo paslaugų bei saugaus naudojimosi internetu tematikai skirtas interneto svetaines, taip pat aprūpins dalį potencialių elektroninio parašo naudotojų techninėmis priemonėmis, reikalingomis pasirašant elektroniniu parašu – lustinių kortelių skaitytuvais.

II. Investicijų į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus bei pažangių technologijų ir paslaugų darnios plėtros skatinimas

2017 m. gegužės 17 d. buvo priimtas Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas (ES) 2017/899 dėl 470–790 MHz dažnių juostos naudojimo Sąjungoje⁶ (toliau – Sprendimas 2017/899), kuriuo ES valstybės narės iki 2020 m. birželio 30 d. įpareigotos sudaryti sąlygas naudoti 694–790 MHz (toliau – 700 MHz) radijo dažnių juostą antžeminėms sistemoms, kuriomis galima teikti belaidžio plačiajuosčio elektroninio ryšio paslaugas, o iki 2030 m. užtikrinti, kad 470–694 MHz radijo dažnių juostą būtų galima naudoti

⁵ OL 2014 L 257, p. 73

⁶ OL 2017 L 138, p. 131

transliavimo paslaugoms, įskaitant nemokamą televiziją. Sprendime 2017/899 nustatyta, kad terminas sudaryti sąlygas naudoti 700 MHz radijo dažnių juostą antžeminėms sistemoms, kuriomis galima teikti belaidžio plačiajuosčio elektroninio ryšio paslaugas, gali būti atidėtas ne ilgiau kaip dvejais metais, t. y. iki 2022 m. birželio 30 d.

Igyvendinant Sprendimo 2017/899 nuostatas, vienas iš pagrindinių Tarnybos veiklos prioritetų 2019–2021 m. bus pasirengimas atlaisvinti 700 MHz radijo dažnių juostą nuo televizijos transliavimo paslaugų. Vykdydama Sprendimo 2017/899 nuostatas, 2017 m. Tarnyba su kaimyninėmis ES šalimis pasirašė svarbius TV programų transliavimo tinklų perplanavimo susitarimus, kuriuose numatė ne tik radijo dažnių (kanalų) priskyrimo zonas, bet ir atitinkamais radijo dažniais (kanalais) veikiančių radijo ryšio stočių parametrus. Tai leis atlaisvinti 700 MHz radijo dažnių juostą be papildomų radijo dažnių (kanalų) koordinavimo procedūrų ir atlikti radijo dažnių (kanalų) skyrimo, keitimo ar naudojimo sąlygų keitimo procedūras per trumpesnę laiką. Susitarimuose įtvirtintos sąlygos Lietuvai sudaro galimybę lanksčiai ir atsizvelgiant į situaciją transliacijų perdavimo paslaugų rinkoje pasirinkti toliau vystomų skaitmeninės antžeminės televizijos tinklų skaičių ir naudojamą technologiją (DVB-T arba DVB-T2). 2019–2021 m. Tarnyba sieks, kad su Rusijos Federacijos ir Baltarusijos Respublikos telekomunikacijų administracijomis būtų taip pat susitarta, kokiomis sąlygomis 700 MHz radijo dažnių juosta bus naudojama plačiajuosčio judriojo ryšio tinklams plėtoti.

Pažymėtina, kad dėl 700 MHz radijo dažnių juostos paskirties pakeitimo gali reikėti ne tik keisti radijo dažnius (kanalus), bet ir įdiegti naujus TV programų siuntimo ir glaudinimo standartus (DVB-T2, HEVC) bei keisti priėmimo įrangą.

2015 m. gegužės 28 d. EK priėmė įgyvendinimo sprendimą (ES) 2015/750 dėl 1452–1492 MHz dažnių juostos suderinimo antžeminėms sistemoms, tinkamoms elektroninio ryšio paslaugoms teikti Sąjungoje⁷ (toliau – Sprendimas 2015/750). Paminėtina, kad radijo ryšio plėtra šioje radijo dažnių juostoje gali būti sunkiai vykdoma ar iš viso negalima dėl užsienio valstybėse veikiančių aeronautikos navigacijos sistemų. Kai kurių ES valstybių narių, įskaitant ir Lietuvą, iniciatyva, Sprendime 2015/750 buvo įrašyta nuostata, kad valstybės narės neprivalo įgyvendinti šiame sprendime numatytų įpareigojimų tose geografinėse vietovėse, kuriose dėl koordinavimo su trečiosiomis šalimis būtina nukrypti nuo šio sprendimo, tačiau valstybės narės turi siekti kuo labiau sumažinti tokio nukrypimo taikymo trukmę ir geografinę apimtį. Tarnybos pateikti siūlymai Rusijos Federacijos ir Baltarusijos Respublikos telekomunikacijų administracijoms dėl 1452–1492 MHz radijo dažnių juostos naudojimo, siekiant, kad Lietuvoje 1452–1492 MHz radijo dažnių juosta galėtų būti naudojama pagal Sprendime 2015/750 nustatytus parametrus arba bent kad nuokrypis nuo šių parametrų būtų kuo mažesnis, kol kas nesulaukė pritarimo, todėl 2019 m. Tarnyba sieks susitarti ir surasti visoms pusėms tinkamą sprendimą. Tikimasi, kad dalyje 1427–1518 MHz radijo dažnių juostos galės būti diegiami naujos kartos plačiajuosčio ryšio tinklai.

Svarbu pažymėti, kad Tarnybos radijo dažnių (kanalų) valdymo veikla apima visą radijo spektrą, naudojamą tiek civilinėms reikmėms, tiek ir veiklai, susijusiai su valstybės gynyba, saugumu, viešosios tvarkos palaikymu, valstybės pagalbos tarnybomis, sienos apsauga, aviacija, traukinių eismo saugumu bei stabilaus ir patikimo energetikos sistemos darbo užtikrinimu (ERĮ 50 straipsnio 3 dalis). Tai reiškia, kad būtina užtikrinti visais naudojamais ir planuojamais naudoti radijo dažniais (kanalais) veikiančių aparatūros ir įrenginių elektromagnetinį suderinamumą. Tai pajėgi atlikti tik institucija, disponuojanti visa elektromagnetiniam suderinamumui užtikrinti būtina (įskaitant ir įslaptintą) informacija, turinti aukštos kvalifikacijos radijo ryšio inžinierius ir skaičiavimo bei radijo spektro stebėsenos įrangą. Lietuvoje vienu metu veikia daugiau kaip 13 000 judriojo ryšio bazinių stočių ir apie 10 000 fiksuotojo ryšio stočių. Visos šios stotys veikia tam tikrais radijo dažniais (kanalais), kuriems turi būti nustatytos konkrečios radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygos, užtikrinančios, kad šios stotys veiks nekeldamos žalingųjų trukdžių vienos kitoms ir kitiems teisėtai veikiantiems radijo ryšio įrenginiams. Pastebėtina, kad, kaip viena iš radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygų, gali būti nustatytas reikalavimas užregistruoti tam tikrais radijo dažniais (kanalais) veikiančias bazines stotis Tarnyboje. Siekdama supaprastinti judriojo ryšio bazinių stočių registravimo procedūrą, 2020 m. Tarnyba planuoja įsigyti judriojo ryšio bazinių stočių integracinę sistemą, skirtą automatiškai surinkti, apdoroti ir kaupti informaciją apie judriojo ryšio operatorių bazines stotis

⁷ OL 2015 L 119, p. 27

vienoje platformoje. Ši sistema sudarys galimybę Tarnybos specialistams, prisijungus prie judriojo ryšio operatorių atitinkamų informacinių sistemų, importuoti informaciją apie naujas judriojo ryšio bazines stotis ir (ar) stotis su pakeistais parametrais į šiuo metu Tarnybos naudojamą Radijo spektro valdymo informacinę sistemą ir atlikti importuotų duomenų analizę prieš užregistruojant judriojo ryšio bazinę stotį. Judriojo ryšio operatoriai, prisijungę prie šios integruotos informacinės sistemos, galės matyti savo bazines stotis, jų registracijos būseną ir stočių parametrų keitimo istoriją. Tai palengvins judriosios tarnybos bazinių stočių priežiūrą, pagreitins bazinių stočių registraciją, sumažins žmogiškųjų klaidų bei radijo trikdžių tikimybę ir užtikrins efektyvesnę judriosios tarnybos bazinių stočių stebėseną.

2019 m. pabaigoje vyks ITU Pasaulinė radijo ryšio konferencija (angl. *World Radio Conference, toliau – WRC-19*), kurios tikslas – peržiūrėti ir, jei yra poreikis, patikslinti ITU Radijo reglamentus bei tarptautines sutartis, nustatančias radijo spektro ir stacionarias ir nestacionarias palydovines stotis. 2019 m. Tarnyba dalyvaus svarstant radijo dažnių juostų identifikavimo IMT (angl. *International Mobile Telecommunications*) sistemoms, įskaitant galimus papildomus radijo dažnių paskyrimus judriajai tarnybai naudoti pirmine teise, klausimus. Ypatingas dėmesys WRC-19 metu taip pat bus skiriamas papildomų radijo dažnių išteklių paieškoms judriosios tarnybos reikmėms ir 470-960 MHz radijo dažnių juostos galimo naudojimo judriajai tarnybai klausimo įtraukimo į WRC-23 preliminarą darbotvarkę.

Tarnyba privalo užtikrinti visų Lietuvoje veikiančių radijo ryšio sistemų elektromagnetinį suderinamumą ne tik šalies viduje, bet ir su kaimyninėmis valstybėmis. ES diegiamos radijo ryšio sistemos dažnai yra suderinamos priimant atitinkamus harmonizavimo sprendimus, kurie nustato tam tikrų radijo dažnių juostų bendro naudojimo reikalavimus, tačiau šių sistemų suderinamumas su ne ES valstybėse veikiančiomis radijo ryšio sistemomis dažnai tampa dideliu iššūkiu ne tik Tarnybai, bet ir tarptautinėms radijo ryšio valdymo organizacijoms. Pažangių technologijų ir paslaugų plėtra ES pasienio valstybėse labai priklauso nuo ES nepriklausančių valstybių radijo dažnių naudojimo planų. Nepavykus suderinti skirtingų radijo ryšio sistemų bendro naudojimo sąlygų, Lietuvos Respublikos pasienio teritorijos gali tapti buferinėmis zonomis su labai ribotomis galimybėmis jose naudoti ES mastu harmonizuotas radijo dažnių juostas. Vadovaudamasi Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (toliau – ITU), Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (toliau – CEPT) Elektroninių ryšių komiteto (toliau – ECC) darbo grupių paruoštomis ataskaitomis ir rekomendacijomis dėl radijo dažnių naudojimo, Tarnyba 2019–2021 m. dalyvaus tarptautinėse derybose su kaimyninėmis ne ES valstybėmis dėl judriojo ryšio stočių koordinavimo sąlygų nustatymo pasienio teritorijose. Tarnyba dės visas pastangas, kad ES mastu harmonizuotos radijo dažnių juostos galėtų būti naudojamos Lietuvoje veikiančių operatorių kuo palankesnėmis sąlygomis ir taip prisidės prie investicijų į naujos kartos plačiajuosčio belaidžio ryšio tinklus bei pažangių technologijų ir darnios paslaugų plėtros skatinimo.

Nors tradiciškai Lietuva laikoma antžeminių radijo ryšio sistemų vystymo šalimi, Tarnyba prisideda ir prie naujų kosminių technologijų skatinimo bei diegimo. 2019–2021 m. Tarnyba dalyvaus įgyvendinant Mokslo, technologijų ir inovacijų aerokosmoso srityje plėtros 2016–2020 m. programą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 4 d. nutarimu Nr. 4-257 „Dėl Mokslo, technologijų ir inovacijų aerokosmoso srityje plėtros 2016–2020 m. programos patvirtinimo“, pagal kurią Tarnyba yra įsipareigojusi išanalizuoti Tarnybos kompetencijai priklausančius teisės aktus, reguliuojančius aerokosmoso sektoriaus veiklą, inicijuoti naujų teisės aktų arba jų pakeitimų, užtikrinsiančių aerokosmoso sektoriaus veiklai palankias sąlygas, rengimą ir priėmimą.

2018 m. birželio 6 d. trišalių derybų tarp EK, Europos Parlamento ir ES metu buvo pasiektas galutinis politinis susitarimas dėl Europos elektroninių ryšių kodekso (toliau – Kodeksas), kuriuo siekiama efektyvesnio teisinio Europos elektroninių ryšių rinkos reguliavimo sparčiai augant didelės spartos ir pralaidumo 5G ryšio tinklų poreikiui. Kodekse ypatingas dėmesys skiriamas didelio pralaidumo 5G ryšio tinklų plėtotei ir investicijų skatinimui.

Šia Europos elektroninių ryšių reguliavimo sistemos reforma siekiama stiprinti Europos skaitmeninę ekonomiką ir konkurencingumą, patenkinti sparčiai augantį rinkos poreikį visuotiniam didelės spartos ir talpos (angl. *very-high-capacity*, VHC) ryšiui, taip pat atsižvelgti į sparčius rinkos bei technologinius pokyčius ir siekti efektyvesnio teisinio reglamentavimo. Valstybėms narėms bus sukurtos sąlygos efektyviai keistis gerąja praktika dėl radijo dažnių skirstymo, kad būtų išvengta brangiai kainuojančių ir daug laiko atimančių klaidų, operatoriai bus skatinami bendrai investuoti į didelio

pralaidumo tinklus, bus įtvirtinta aiški prieigos prie civilinės infrastruktūros tvarka, ypač naudinga mažesniems rinkos dalyviams. Atsižvelgiant į tai ir siekiant įgyvendinti Kodekse įtvirtintas nuostatas, 2019 m. bus keičiami nacionaliniai teisės aktai.

III. Veiksmingos konkurencijos geležinkelių transporto sektoriuje užtikrinimas ir galimybių piktnaudžiauti įtaka geležinkelių transporto paslaugų rinkoje užkirtimas

2016 m. gruodžio 14 d. patvirtinta Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/2370, kuria iš dalies keičiama Direktyva 2012/34/ES, kiek tai susiję su keleivių vežimo geležinkeliais valstybės viduje paslaugų rinkos atvėrimu ir geležinkelių infrastruktūros valdymu⁸, sudaranti vadinamąjį 4-ąjį ES geležinkelių transporto teisės aktų paketą. Ši direktyva nustato naujus reikalavimus, privalomus įgyvendinti ES valstybių narių geležinkelių infrastruktūros valdytojo veiklos nepriklausomumo, nešališkumo ir finansinio skaidrumo užtikrinimo srityse. Atsižvelgiant į tai, Susisiekimo ministerija inicijavo GTK pakeitimą, kurį priėmus, 2019 m. Tarnyba turės parengti naujus teisės aktus, susijusius su geležinkelių transporto rinkos reguliavimu, ir užtikrinti nediskriminacinės prieigos prie viešosios geležinkelių infrastruktūros sąlygas ir veiksmingą konkurenciją geležinkelių transporto sektoriuje.

Tarnyba, siekdama, kad būtų užkirsta bet kokia viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojo ir (ar) geležinkelių paslaugų įrenginių operatorių galimybė piktnaudžiauti savo įtaka geležinkelių transporto paslaugų rinkoje, privalės rengti naujus ir, esant poreikiui, koreguoti esamus geležinkelių transporto rinkos priežiūrą reglamentuojančius teisės aktus. Įgyvendinant naują geležinkelių transporto sektoriaus reguliavimo sistemą, bus skatinama konkurencija geležinkelių transporto rinkoje, investicijos į viešosios geležinkelių infrastruktūros plėtrą ir inovacijos, dėl ko geležinkelių transporto paslaugų gavėjai patirtų konkrečią naudą. Tarnyba taip pat sieks, kad būtų užtikrinamos galimybės ir sąlygos įsilieti į ES geležinkelių transporto rinką, o ūkio subjektai Lietuvoje galėtų veikti esant toms pačioms reguliavimo sąlygoms kaip ir kitose ES šalyse.

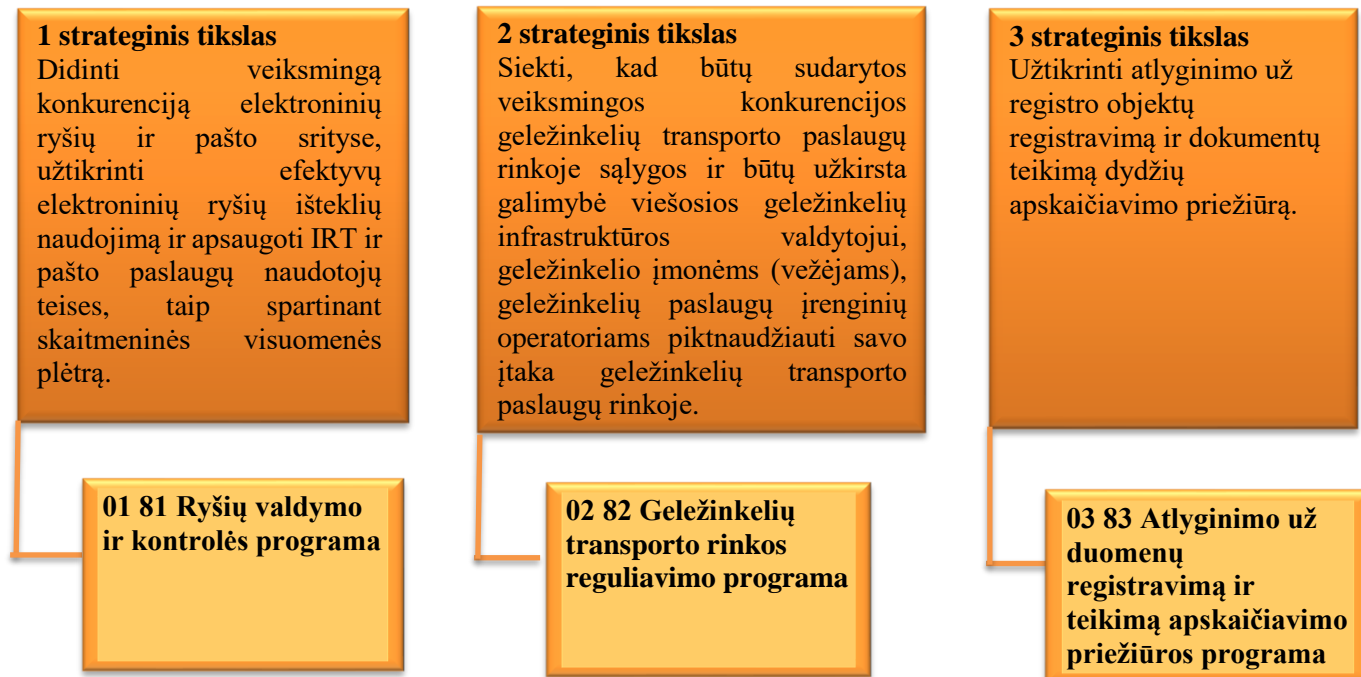
IV. Atlyginimo už registro dokumentų teikimą dydžių pagrįstumo sąnaudomis užtikrinimas

Tarnyba, užtikrindama, kad atlyginimų dydžiai už registro dokumentų teikimą atitiktų realias šios veiklos sąnaudas, o sąnaudos, patirtos dėl neatlygintino registru dokumentų teikimo, būtų tinkamai apskaičiuotos, 2019 m. vertins tiek atlyginimo už registro dokumentų teikimą dydžių pagrįstumą, tiek ir neatlygintino registro dokumentų teikimo sąnaudų pagrįstumą. Tarnyba rinks ir nustatytais terminais skelbs apibendrintą informaciją apie Atlyginimo už dokumentų teikimą apskaičiavimo tvarkos aprašo nuostatų įgyvendinimą.

⁸ OL 2016 L 352, p. 1

III SKYRIUS STRATEGINIAI TIKSLAI IR PROGRAMOS

1 grafikas. 2019–2021 metų planuojami strateginiai tikslai ir jiems įgyvendinti numatomos programos

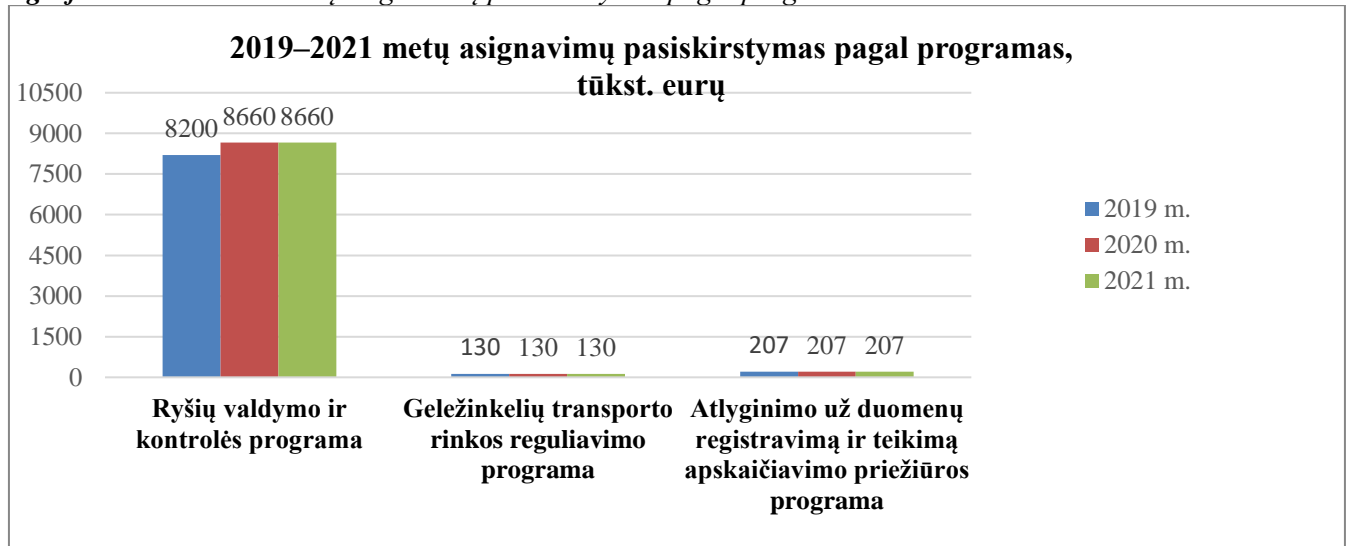


1 lentelė. 2019–2021 metų asignavimų pasiskirstymas pagal programas (tūkst. Eurų)

Eil. Nr.	Programos kodas ir pavadinimas	2019 metų asignavimai				2020 metų asignavimai				2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti		iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti		iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti
1.	01 81 Ryšių valdymo ir kontrolės programa	8200	5865	4225	2335*	8660	5800	4289	2860*	8660	5800	4289	2860*
2.	02 82 Geležinkelių transporto rinkos reguliavimo programa	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0
3.	03 83 Atlyginimo už duomenų registravimą ir teikimą apskaičiavimo priežiūros programa	207	200	144	7	207	200	144	7	207	200	144	7
	Iš viso	8537	6195	4451	2342	8997	6130	4515	2867	8997	6130	4515	2867

*Iš jų 2019–2021 m. numatoma skirti po 1 159 tūkst. Eur iš valstybės biudžeto įrangai, naudojamai ERĮ 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, įsigyti ir išlaikyti.

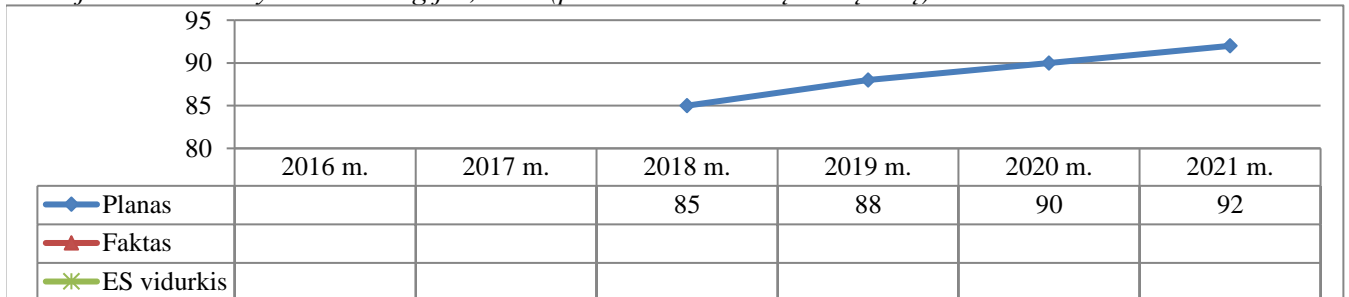
2 grafikas. 2019–2021 metų asignavimų pasiskirstymas pagal programas



1 strateginis tikslas: didinti veiksmingą konkurenciją elektroninių ryšių ir pašto srityse, užtikrinti efektyvų elektroninių ryšių išteklių naudojimą ir apsaugoti IRT ir pašto paslaugų naudotojų teises, taip spartinant skaitmeninės visuomenės plėtrą

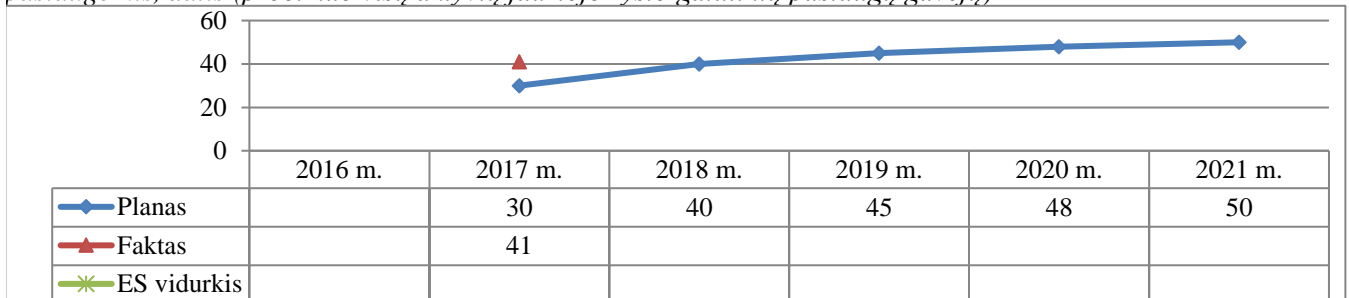
EFEKTO VERTINIMO KRITERIJAI

3 grafikas. Namų ūkių, turinčių galimybę naudotis 30 Mb/s ir spartesnio duomenų perdavimo paslauga, teikiama naudojant belaidžio ryšio technologijas, dalis (proc. dalis nuo visų namų ūkių)



Efeko kriterijus E-01-01 – namų ūkių, turinčių galimybę naudotis 30 Mb/s ir spartesnio duomenų perdavimo paslauga, teikiama naudojant belaidžio ryšio technologijas, dalis leidžia įvertinti didelės duomenų perdavimo spartos belaidžių radijo ryšio tinklų plėtrą Lietuvoje ir parodo šių tinklų prieinamumą visuomenei.

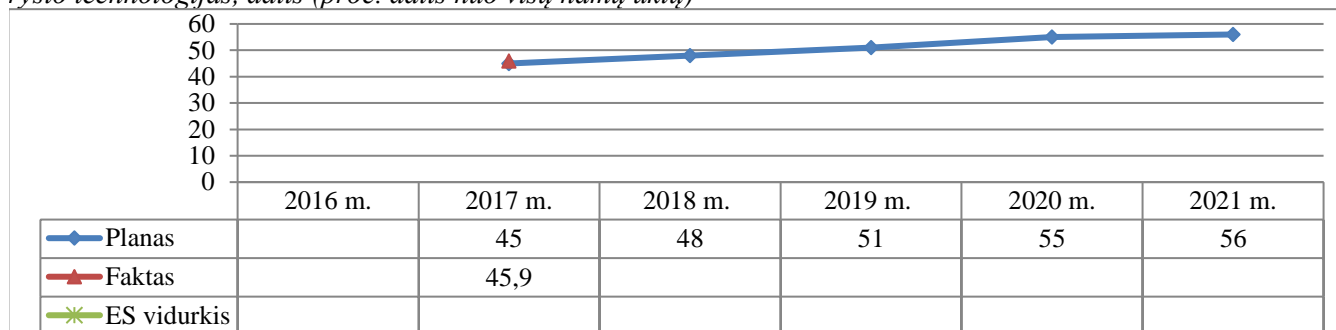
4 grafikas. Aktyvių judriojo ryšio galutinių paslaugų gavėjų, kurie naudojami duomenų perdavimo LTE tinklu paslaugomis, dalis (proc. nuo visų aktyvių judriojo ryšio galutinių paslaugų gavėjų)



Efeko kriterijus E-01-02– aktyvių judriojo ryšio galutinių paslaugų gavėjų, kurie naudojami duomenų perdavimo LTE tinklu paslaugomis, dalis parodo, kiek aktyvių judriojo ryšio galutinių paslaugų gavėjų pasinaudojo duomenų perdavimo paslaugomis, teikiamomis LTE tinklais Lietuvoje. Kriterijus parodo

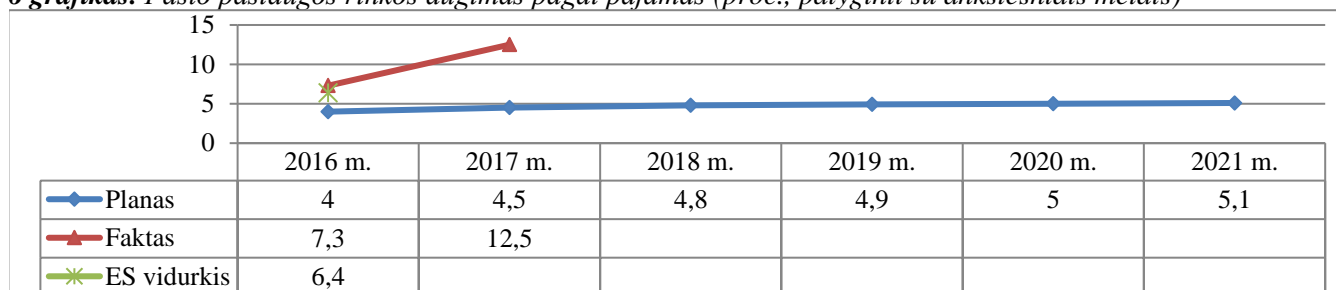
pažangių elektroninių ryšių paslaugų naudojimo lygį, taip pat Tarnybos veiksmų, užtikrinančių pažangių elektroninių ryšių paslaugų prieinamumą ir įperkamumą, efektyvumą.

5 grafikas. Namų ūkių, besinaudojančių 30 Mb/s ir spartesne interneto prieiga, teikiama naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, dalis (proc. dalis nuo visų namų ūkių)



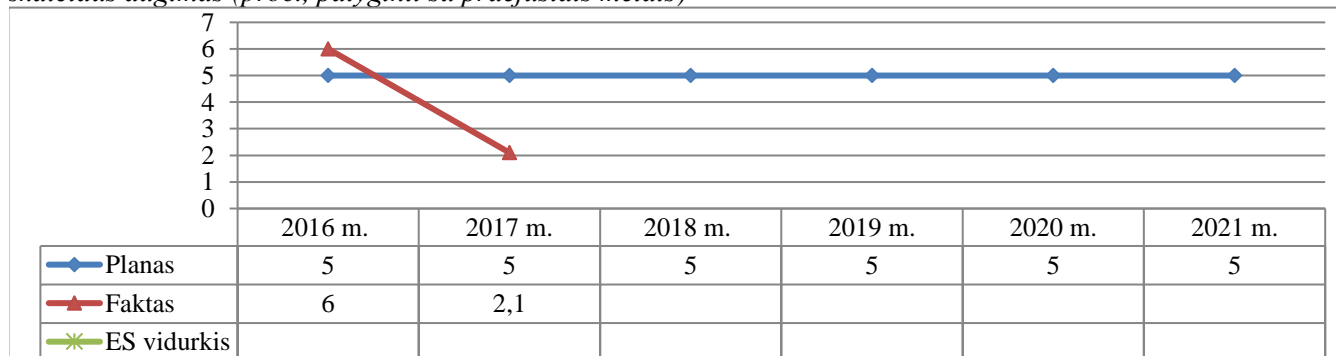
Efektų kriterijus E-01-03 – namų ūkių, besinaudojančių 30 Mb/s ir spartesne interneto prieiga, teikiama fiksuotojo ryšio technologijomis, dalis parodo, kaip diejami naujos kartos interneto prieigos tinklai, kuriais būtų galima užtikrinti spartų interneto ryšį. Kriterijumi siekiama Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programoje „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“⁹ įtvirtinto tikslo – užtikrinti geografiškai tolygią sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą ir skatinti naudotis interneto paslaugomis, taip pat sudaryti sąlygas, kad iki 2020 m. 100 proc. namų ūkių turėtų galimybę prisijungti prie 30 Mb/s ir spartesnės interneto prieigos.

6 grafikas. Pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas (proc., palyginti su ankstesniais metais)



Efektų kriterijus E-01-04 – pašto paslaugos rinkos augimas pagal pajamas parodo, kaip kinta pašto paslaugos rinka, vertinant ją pagal pajamas. Šio kriterijaus siekiama skatinant skaidrią ir efektyvią konkurenciją pašto paslaugos rinkoje ir užtikrinant pašto paslaugos teikėjams galimybes skaidriomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis naudotis AB Lietuvos pašto valdomu tinklu.

7 grafikas. Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų skaičiaus augimas (proc., palyginti su praėjusiais metais)



Efektų kriterijus E-01-05 – patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų skaičiaus augimas parodo patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų sudarytų kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų skaičiaus pokytį per ataskaitinius metus.

⁹ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimas Nr. 244 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ patvirtinimo“

01 81 RYŠIŲ VALDYMO IR KONTROLĖS PROGRAMA

Ryšų valdymo ir kontrolės programos tikslai ir uždaviniai atitinka nacionalinėms reguliavimo institucijoms ES elektroninių ryšių reguliavimo srities teisės aktuose keliamus tikslus ir užtikrina Tarybos finansavimo principus, nustatytus Leidimų direktyvoje¹⁰ ir Pagrindų direktyvoje¹¹. Šia programa taip pat įgyvendinamos 2008 m. vasario 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2008/6/EB, iš dalies keičiančios Direktyvą 97/67/EB, siekiant visiško Bendrijos pašto paslaugų vidaus rinkos suformavimo, nuostatos.

Programa orientuota į harmoningą šalies elektroninių ryšių ir pašto sektoriaus plėtrą, siekiant sudaryti palankias sąlygas elektroninių ryšių ir pašto verslo bei paslaugų plėtrai, konkurencijai ir inovacijoms šiose srityse, visuomenės informavimui didinti ir dėmesiui į žalingą turinį viešuosiuose kompiuterių tinkluose atkreipti.

Taryba savo veikloje vadovaujasi sektoriaus reguliavimo sistema, suderinta su ES elektroninių ryšių reguliavimo sistemos ir pašto veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Reguliavimo aplinka turi užtikrinti dinaminę elektroninių ryšių ir pašto sektorių plėtrą, efektyvią šių sektorių priežiūrą, taip pat Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių bei elektrinių ir elektroninių aparatų atitiktis privalomiems ES mastu nustatytiems reikalavimams priežiūrą.

Programa atitinka Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programoje „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ įtvirtintą valstybės strateginę nuostatą – siekti, kad būtų kuo daugiau naudojamosi IRT teikiamomis galimybėmis, pirmiausia internetu – labai svarbia ekonominės, socialinės ir kultūrinės veiklos priemone, kuria naudojantis galima teikti ir gauti paslaugas, dirbti, pramogauti, bendrauti ir laisvai reikšti savo nuomonę. Programa taip pat siekiama prisidėti prie strateginio tikslo – naudojantis IRT teikiamomis galimybėmis pagerinti Lietuvos Respublikos gyventojų gyvenimo kokybę, didinti įmonių veiklos produktyvumą ir pasiekti, kad iki 2020 metų ne mažiau kaip 85 proc. Lietuvos gyventojų naudotųsi internetu, o 95 proc. įmonių – sparčiuoju internetu, įgyvendinimo.

Programa atitinka Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategijos¹² tikslus – užtikrinti, kad naudojantis turimu ir planuojamu radijo dažnių spektru programoms transliuoti ir siųsti skirti elektroninių ryšių tinklai aprėptų kuo daugiau Lietuvos Respublikos teritorijos, numatyti esamų elektroninių ryšių tinklų plėtrą, skaitmeninių radijo ir televizijos tinklų steigimą, racionaliai ir veiksmingai naudoti ribotus elektroninių ryšių išteklius – radijo dažnius (kanalus). Kiti valstybės strateginio planavimo dokumentai, prie kurių įgyvendinimo prisideda programa: Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelis¹³, Valstybės pažangos strategija „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030““¹⁴, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa¹⁵, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programos įgyvendinimo planas¹⁶, Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. planas¹⁷ ir kt.

¹⁰ 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/20/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų leidimo (Leidimų direktyva) (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 337) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB (OL 2009 L 337, p. 37)

¹¹ 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos (Pagrindų direktyva) (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 29 tomas, p. 349) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/140/EB (OL 2009 L 337, p. 37)

¹² Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimas Nr. 244 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“

¹³ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. lapkričio 25 d. nutarimas Nr. 1492 „Dėl Skaitmeninės televizijos diegimo Lietuvoje modelio aprašo patvirtinimo“

¹⁴ Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gegužės 15 d. nutarimas Nr. XI-2015 „Dėl Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030““ patvirtinimo“

¹⁵ Lietuvos Respublikos Seimo 2016 m. gruodžio 13 d. nutarimas Nr. XIII-82 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“

¹⁶ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. kovo 13 d. nutarimas Nr. 167 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano patvirtinimo“

¹⁷ Susisiekimo ministro 2014 m. spalio 30 d. įsakymas Nr. 3-410-(E) „Dėl Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. plano patvirtinimo“

Europos skaitmeninė darbotvarkė (toliau – ESD) – viena iš septynių pagrindinių iniciatyvų, įgyvendinamų pagal pažangaus, tvaraus ir integralaus augimo strategiją „Europa 2020“¹⁸. Šia darbotvarke, taip pat Europos Parlamento ir Tarybos 2012 m. kovo 14 d. sprendimu 243/2012/ES, kuriuo nustatoma daugiamečių radijo spektro politikos programa¹⁹, siekiama, kad ne vėliau kaip 2020 m. visi ES piliečiai turėtų prieigą prie 30 Mb/s spartos plačiajuosčio ryšio, taip pat kad 50 proc. ar daugiau ES valstybių narių namų ūkių naudotųsi ne mažesnės kaip 100 Mb/s spartos plačiajuosčiu prieiga, kas savo ruožtu prisidėtų prie tvarios ekonominės ir socialinės plėtros. Tarnyba, kaip ir ES institucijos bei kitų valstybių analogiškos organizacijos, su kuriomis Tarnyba plėtoja tarptautinį bendradarbiavimą, vadovaujasi ESD nuostatomis ir pagal kompetenciją prisideda prie jos įgyvendinimo.

Tarnybos vykdoma programa yra tęstinė – pradėta vykdyti 2001 m. ir bus tęsiama 2019–2021 m.

Tarnybos vykdoma programa yra finansuojama iš į valstybės biudžetą įmokamų Tarnybos pajamų, gaunamų už teikiamas paslaugas bei atliekamus darbus, už kuriuos mokama pagal Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifus, patvirtintus Tarnybos direktoriaus 2011 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. 1V-367 „Dėl Užmokesčių už Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų bei mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vadovaujantis ES elektroninių ryšių reguliavimo sistema nustatančiuose teisės aktuose (Leidimų direktyvoje) nustatyta nacionalinių reguliavimo institucijų administracinių užmokesčių, taikomų elektroninių ryšių rinkos dalyviams, mechanizmu, šie administraciniai užmokesčiai gali dengti tik rinkos reguliavimo ir priežiūros funkcijų, kurias atlieka nacionalinė reguliavimo institucija, sąnaudas.

Vadovaudamasi ERĮ 6 straipsnio 4 dalimi, Tarnyba kasmet atlieka skirtumo tarp Tarnybos sąnaudų ir surinktų užmokesčių apskaitą ir, atsižvelgdama į tai, pagal poreikį patvirtina reikalingus užmokesčių už teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus tarifų dydžių pakeitimus, įvesdama tarifų dydžių perskaičiavimo koeficientą. Tarnybos direktoriaus 2018 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. 1V-624 „Dėl radijo dažnių (kanalų) naudojimo priežiūros, įskaitant radijo stebėseną, ir telefono ryšio numerių naudojimo priežiūros tarifų koeficiento nustatymo“ buvo nustatytas radijo dažnių (kanalų) naudojimo priežiūros, įskaitant radijo stebėseną, ir telefono ryšio numerių naudojimo priežiūros tarifų perskaičiavimo koeficientas 0,75, kuris galioja nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. lapkričio 30 d. Tarifų perskaičiavimo koeficiento taikymas leidžia lanksčiai suderinti Tarnybos pajamas su išlaidomis, t. y. gražinti rinkai jos permokas per sumažintus tarifus, jei einamaisiais metais pajamų buvo surinkta daugiau nei numatyta, ir taip užtikrinti principo, kad rinkos dalyviai sumoka ne daugiau, nei reikalinga rinkai reguliuoti ir priežiūrai vykdyti, įgyvendinimą.

Kita svarbi informacija

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. vasario 18 d. nutarimu Nr. 144 „Dėl patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos ir įstaigos, atsakingos už nacionalinio patikimo sąrašo sudarymą, tvarkymą ir skelbimą, paskyrimo“ Tarnyba nuo 2016 m. liepos 1 d. paskirta vykdyti patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros įstaigos ir įstaigos, atsakingos už nacionalinio patikimo sąrašo sudarymą, tvarkymą ir skelbimą, funkcijas, nustatytas eIDAS reglamente.

Vadovaujantis ERĮ 6 straipsnio 3 dalimi, Tarnyba finansuojama iš valstybės biudžeto ir atskiro Tarnybos biudžeto, kurį sudaro pajamos, gautos už teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus. To paties straipsnio 1 dalyje numatyta, kad Tarnyba yra Lietuvos Respublikos nacionalinė reguliavimo institucija ES teisės aktų, reglamentuojančių visuomeninius santykius, susijusius su ERĮ reguliavimo dalyku, prasme. ES elektroninių ryšių reguliavimo sistema nustatančiuose teisės aktuose (Leidimų direktyvoje) nustatytas nacionalinių reguliavimo institucijų administracinių užmokesčių, taikomų elektroninių ryšių rinkos dalyviams, mechanizmas: šie administraciniai užmokesčiai gali dengti tik rinkos reguliavimo ir priežiūros funkcijų, kurias atlieka nacionalinė reguliavimo institucija, sąnaudas. Atsižvelgiant į tai, kad Tarnybai pavestos vykdyti patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūros funkcijos nėra susijusios su elektroninių ryšių reguliavimo sistemos direktyvose numatytais Tarnybos, kaip nacionalinės

¹⁸ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?qid=1415707840224&uri=CELEX:52010DC2020>

¹⁹ OL 2012 L 81, p. 7

elektroninių ryšių reguliavimo institucijos, įpareigojimais ir nėra ERĮ reguliavimo objektas, šių funkcijų finansavimas iš Tarnybos pajamų, gaunamų iš elektroninių ryšių rinkos dalyvių už Tarnybos teikiamas paslaugas ir atliekamus darbus, prieštarautų Leidimų direktyvos nuostatomis, šioms funkcijoms finansuoti turėtų būti skiriamos valstybės biudžeto lėšos, kurios preliminariais paskaičiavimais turėtų sudaryti 130 tūkst. Eur.

Atkreiptinas dėmesys, kad šiuo metu yra parengtas ERĮ 7, 9, 22 straipsnių ir 2 priedo pakeitimo įstatymo projektas (toliau – ERĮ projektas), kuriuo Tarnybai numatoma nauja funkcija – derinti valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų tarifus. Pažymėtina, kad siekiant užtikrinti tinkamą ERĮ projekte numatytos funkcijos vykdymą, Tarnybai bus reikalinga 1 papildoma pareigybė.

Programos vykdytojas – Tarnyba.

Programos vykdymui numatytos 158 valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybės, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

Programos koordinatorius – Tarnybos direktorius Feliksas Dobrovolskis.

2 lentelė. 2019–2021 metų Ryšių valdymo ir kontrolės programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai (tūkst. eurų)

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
01	Tikslas. Užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose	63	3	0	60	38	3	0	35	3	3	0	0
01-01	Uždavinys: užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų	63	3	0	60	38	3	0	35	3	3	0	0
01-01-01	Priemonė: atlikti elektroninių ryšių rinkų tyrimus, kontroliuoti, kaip didelę įtaką atitinkamose rinkose turintis ūkio subjektai vykdo jiems nustatytus įpareigojimus	63	3	0	60	38	3	0	35	3	3	0	0
01-01-03	Priemonė: tobulinti elektroninių ryšių ir pašto sektorių reguliavimo aplinką ir teisinę bazę, siekiant skatinti veiksmingą konkurenciją ir sudaryti palankias sąlygas investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
01-01-05	Priemonė: vykdyti elektroninių ryšių paslaugų ir pašto paslaugos teikėjų patikrinimus, viešai skelbti informaciją apie pagrindinius veiklos priežiūros reikalavimus ir patikrinimų rezultatus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	Tikslas. Pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga	289	105	0	184	141	115	0	26	115	115	0	0
02-01	Uždavinys: užtikrinti elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą, skatinti saugų naudojimąsi internetu ir vykdyti interneto turinio priežiūrą	9	6	0	3	12	6	0	6	6	6	0	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
02-01-02	Priemonė: vertinti grėsmes, susijusias su elektroninės informacijos prieglobos paslaugų ir elektroninių ryšių paslaugų teikimu ir naudojimu bei pateikti rekomendacijas saugaus ir atsakingo naudojimosi internetu klausimais	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0
02-01-03	Priemonė: vykdyti interneto karštosios linijos veiklą, priimant ir tiriant pranešimus apie patyčias bei kitą draudžiamą ar ribojamą skleisti viešąją informaciją kibernetinėje erdvėje ir siekiant, kad ši informacija būtų operatyviai pašalinta ar būtų panaikinta galimybė ją pasiekti	9	6	0	3	9	6	0	3	6	6	0	0
02-01-04	Priemonė: vykdyti žalingo interneto turinio filtravimo priemonių aprobavimo darbus, skelbti rekomendacijas dėl jų tinkamumo naudoti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02-01-05	Priemonė: prižiūrėti kaip viešųjų ryšių tinklų teikėjai įgyvendina technines ir organizacines priemones savo teikiamų tinklų vientisumui užtikrinti, siekiant nepertraukiamo viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02-02	Uždavinys: elektroninių ryšių ir pašto paslaugų, įskaitant universaliąsias paslaugas, teikimo priežiūra	229	60	0	169	80	60	0	20	60	60	0	0
02-02-01	Priemonė: vykdyti universaliųjų elektroninių ryšių bei pašto paslaugų teikimo ir įpareigojimų teikti universaliąsias paslaugas laikymosi priežiūrą	60	60	0	0	60	60	0	0	60	60	0	0
02-02-02	Priemonė: vykdyti elektroninių ryšių tinklų ir linijų techninių parametrų bei IRT teikiamų paslaugų kokybės rodiklių kontrolinius matavimus	169	0	0	169	20	0	0	20	0	0	0	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
03	Tikslas. Sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangiai IRT plėtrai	355	0	0	355	245	0	0	245	0	0	0	0
03-01	Uždavinys: vykdyti radijo dažnių (kanalų) valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą	355	0	0	355	245	0	0	245	0	0	0	0
03-01-02	Priemonė: planuoti radijo dažnių (kanalų) poreikį radijo ryšio tinklams (sistemoms), nustatyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygas, skirti radijo dažnius (kanalus) ir išduoti leidimus, suteikiančius teisę naudoti radijo dažnius (kanalus), siekiant sudaryti sąlygas efektyviai plačiajuosčio ryšio plėtrai	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	0	0
03-01-04	Priemonė: užtikrinti radijo ryšio tinklų (sistemų) elektromagnetinį suderinamumą	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03-01-05	Priemonė: skirti telefono ryšio numerius ir elektroninių ryšių tinklų identifikatorius, vykdyti išteklių naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03-01-06	Priemonė: vykdyti radijo stebėseną, radijo trukdžių tyrimus, vykdyti radijo dažnių (kanalų) naudojimo sąlygų laikymosi priežiūrą	355	0	0	355	220	0	0	220	0	0	0	0
04	Tikslas. Integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla	6334	5757	4225	577	7077	5682	4289	1395	7383	5682	4289	1701
04-01	Uždavinys: efektyvi integracija į ES ir tarptautinių organizacijų sprendimų priėmimo procesą	258	258	0	0	258	258	0	0	258	258	0	0

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
04-01-01	Priemonė: bendradarbiauti su ES valstybių narių ryšių rinkos reguliuotojais, Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucija (BEREC), Europos pašto reguliuotojų grupe (ERGP), pagal kompetenciją dalyvauti tarptautinių organizacijų ir ES institucijų, komitetų ir darbo grupių veikloje	258	258	0	0	258	258	0	0	258	258	0	0
04-02	Uždavinys: efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė	6076	5499	4225	577	6819	5424	4289	1395	7125	5424	4289	1701
04-02-01	Priemonė: planuoti, valdyti ir efektyviai naudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius	5410	5123	4225	287	6240	5080	4289	1160	6650	5080	4289	1570
04-02-02	Priemonė: viešinti Tarnybos veiklą	126	126	0	0	124	124	0	0	124	124	0	0
04-02-03	Priemonė: plėtoti ir tobulinti Tarnybos informacines sistemas, kitus informacinius išteklius	540	250	0	290	455	220	0	235	351	220	0	131
05	Tikslas. Užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159
05-01	Uždavinys: užtikrinti, kad operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui			iš viso	iš jų darbo užmokes-čiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
05-01-01	Priemonė: įsigyti įrangą, naudojamą Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais su Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliota institucija – kriminalinės žvalgybos subjektu – suderinta tvarka	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159	1159	0	0	1159
	1. Iš viso Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	8200	5865	4225	2335	8660	5800	4289	2860	8660	5800	4289	2860
	iš jo:												
	1.1. bendrojo finansavimo lėšos												
	1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
	1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	7041	5865	4225	1176	7501	5800	4289	1701	7501	5800	4289	1701
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)												
	Iš viso programai finansuoti (1+2)	8200	5865	4225	2335	8660	5800	4289	2860	8660	5800	4289	2860

3 lentelė. Ryšių valdymo ir kontrolės programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
	1 tikslas – užtikrinta veiksminga ir skaidri konkurencija elektroninių ryšių ir pašto paslaugų rinkose					
R-01-81-01-01	Alternatyvių viešųjų fiksuotojo ryšio tinklų ir paslaugų teikėjų rinkos dalis (rinką vertinant pagal galutinių paslaugų gavėjų skaičių, proc.)	11,75	12,25	12,5	12,75	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
R-01-81-01-02	Pašto paslaugos teikėjų (išskyrus AB Lietuvos pašta) rinkos dalis (rinką vertinant pagal pajamas, proc.)	63	63,5	64	64,5	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
R-01-81-01-03	Alternatyvių plačiajuostės interneto prieigos, teikiamos naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, paslaugų teikėjų rinkos dalis (rinką vertinant pagal galutinių paslaugų gavėjų skaičių, proc.)	55	49,00	49,25	49,50	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
	1 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad elektroninių ryšių ir pašto sektoriuose nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų					
P-01-81-01-01-01	Atlikta patikrinimų, kaip didelę įtaką rinkoje turintys ūkio subjektai laikosi jiems nustatytų įpareigojimų (proc. nuo nustatytų įpareigojimų)	100	100	100	100	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
P-01-81-01-01-02	Pagal Europos Komisijos rekomendaciją 2014/710/ES ir kitų rinkų, kurioms gali būti taikomas <i>ex ante</i> reguliavimas, atliktų tyrimų skaičius (vnt.)	1	2	2	2	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
P-01-81-01-01-03	Pagal Tarnybos kompetenciją nustatytais terminais perkeltų į nacionalinę teisę ir	99	100	100	100	

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
	įgyvendintų ES teisės aktų dalis (proc. nuo reikalingų perkelti ir įgyvendinti teisės aktų)					
P-01-81-01-01-04	Išnagrinėtų pranešimų dėl elektroninių ryšių infrastruktūros įrengimo ir naudojimo pažeidimų dalis (proc. nuo gautų pranešimų apie pažeidimus)	100	100	100	100	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
P-01-81-01-01-05	Atliktų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų planinių patikrinimų skaičius (vnt.)	19	18	17	15	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa; Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašas
P-01-81-01-01-06	Atliktų pašto paslaugos teikėjų, įskaitant jų skyrius, planinių patikrinimų skaičius (vnt.)	16	15	14	12	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa; Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašas
	2 tikslas – pagal Tarnybos kompetenciją užtikrinta IRT ir pašto paslaugų naudotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga					
R-01-81-02-01	Radio ryšio įrenginių tipų, atitinkančių RRI reglamento administracinius reikalavimus, dalis (proc. nuo patikrintų įrenginių tipų)	70	72	73	75	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
R-01-81-02-02	Elektrinių ir elektroninių aparatų tipų, atitinkančių EMS reglamento administracinius reikalavimus, dalis (proc. nuo patikrintų aparatų tipų)	72	74	75	78	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
R-01-81-02-03	Elektroninio parašo nuotolinio mokymo sistemos vartotojų skaičiaus augimas (proc., palyginti su praėjusiais metais)	5	5	5	5	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
	2 tikslo 1 uždavinys – stiprinti informacijos saugumą, elektroninių ryšių tinklų patikimumą ir atsparumą					
P-01-81-02-01-01	Interneto svetainėje www.esaugumas.lt paskelbtų pranešimų apie saugų ir atsakingą naudojimąsi internetu skaičius (vnt.)	30	20	20	20	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-01-02	Ištirtų pranešimų apie interneto svetaines, platinančias neskelbtiną informaciją arba pažeidžiančias ribojamos informacijos platinimo tvarką, dalis (proc. nuo gautų pranešimų į interneto karštąją liniją)	100	100	100	100	
P-01-81-02-01-03	Paskelbtų pranešimų apie viešo naudojimo kompiuterių tinkluose neskelbtinos informacijos kontrolės ir ribojamos viešosios informacijos platinimo tvarkos pažeidimus skaičius (vnt.)	4	4	4	4	
P-01-81-02-01-04	Išnagrinėtų prašymų dėl filtravimo priemonių aprobavimo dalis (proc. nuo gautų prašymų)	100	100	100	100	
	2 tikslo 2 uždavinys – elektroninių ryšių ir pašto paslaugų, įskaitant universaliąsias paslaugas, teikimo priežiūra					
P-01-81-02-02-01	Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų elektroninių ir pašto paslaugų gavėjų, įskaitant vartotojus, skundų dalis (proc. nuo visų gautų skundų)	100	100	100	100	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
P-01-81-02-02-02	Kabelinės televizijos tinklų (KTV) planinių patikrinimų skaičius (vnt.)	20	19	18	18	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-02-03	Operatorių tinklų, kuriuose vykdoma paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, skaičius (vnt.)	5	5	5	5	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
	2 tikslo 3 uždavinys – užtikrinti Lietuvos rinkoje esančių radijo ryšio įrenginių atitiktį privalomiems RRI reglamento reikalavimams bei elektrinių ir elektroninių aparatų atitiktį EMS reglamento reikalavimams					
P-01-81-02-03-01	Patikrintų radijo ryšio įrenginių atitikties RRI reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius (vnt.)	71	75	80	85	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-03-02	Patikrintų elektrinių ir elektroninių aparatų atitikties EMS reglamento administraciniams reikalavimams tipų skaičius (vnt.)	32	35	37	42	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-03-03	Radijo ryšio įrenginių, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar jie tenkina RRI reglamento esminius reikalavimus, tipų skaičius (vnt.)	22	25	30	35	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-03-04	Elektrinių ir elektroninių aparatų, paimtų iš rinkos ir pateiktų laboratoriniams bandymams, siekiant nustatyti, ar jie tenkina EMS reglamento esminius reikalavimus, tipų skaičius (vnt.)	17	20	25	30	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
P-01-81-02-03-05	Atliktų radijo ryšio įrenginių atitikties RRI reglamento esminiams reikalavimams (efektyvaus radijo spektro naudojimo ir elektromagnetinio suderinamumo) vertinimų ir išduotų bandymų ataskaitų skaičius (vnt.)	50	50	50	50	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-03-06	Atliktų elektrinių ir elektroninių aparatų atitikties EMS reglamento esminiams reikalavimams vertinimų ir išduotų bandymų ataskaitų skaičius (vnt.)	85	85	85	85	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
	2 tikslo 4 uždavinys – vykdyti patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų ir jų teikiamų patikimumo užtikrinimo paslaugų priežiūrą					
P-01-81-02-04-01	Pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų asmenų skundų dėl patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų veiklos dalis (proc. nuo visų gautų skundų)	100	100	100	100	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-04-02	Suteiktos metodinės pagalbos patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjams dalis (proc. nuo visų gautų paklausimų)	100	100	100	100	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
P-01-81-02-04-03	Suteiktų konsultacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų naudotojams dalis (proc. nuo visų gautų paklausimų)	100	100	100	100	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
	3 tikslas – sudarytos sąlygos ilgalaikėms investicijoms į elektroninių ryšių infrastruktūrą ir pažangiai IRT plėtrai					
R-01-81-03-01	Ketvirtosios kartos (4G) judriojo radijo ryšio tinklų vidutinio stiprumo ryšių aprėpiama	75	80	90	93	Radijo dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siųsti strategija

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
	Lietuvos Respublikos teritorijos dalis (proc. nuo visos Lietuvos Respublikos teritorijos)					
R-01-81-03-02	Paskirtos ES mastu suderintos radijo dažnių juostos plotis (MHz)	948	948	960	1000	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
R-01-81-03-03	Užregistruotų plačiajuostės prieigos judriojo radijo ryšio radijo stočių skaičius (vnt.)	9000	9500	10000	10300	
	3 tikslo 1 uždavinys – vykdyti radijo dažnių (kanalų) valdymą, jų naudojimo priežiūrą, įskaitant stebėseną, kitų elektroninių ryšių išteklių valdymą					
P-01-81-03-01-01	Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) judriojo radijo ryšio vidaus tinkluose (proc. nuo gautų prašymų)	95	95	95	95	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
P-01-81-03-01-02	Išduota leidimų naudoti radijo dažnius (kanalus) fiksuotosios tarnybos radijo ryšio stotyse (proc. nuo gautų prašymų)	80	80	85	87	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
P-01-81-03-01-03	Išduota leidimų eksperimentiniam radijo dažnių (kanalų) naudojimui (proc. nuo gautų prašymų)	90	90	90	92	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
P-01-81-03-01-04	Atlikta naujai įrengtų radijo ir televizijos transliavimo stočių patikrinimų ir kontrolinių matavimų (proc. nuo naujai įrengtų stočių skaičiaus)	100	100	100	100	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
P-01-81-03-01-05	Radio ir televizijos transliavimo stočių patikrinimų skaičius (vnt.)	32	32	32	32	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
P-01-81-03-01-06	Vidaus radijo ryšio tinklų patikrinimų skaičius (vnt.)	137	137	137	137	Radio dažnių skyrimo radijo ir televizijos programoms transliuoti ir siūsti strategija
P-01-81-03-01-07	Ištirtų vartotojų skundų dėl radijo trukdžių dalis (proc. nuo visų gautų skundų skaičiaus)	95,5	95,5	95,5	95,5	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategija
	4 tikslas – integracija į ES ir tarptautinę reguliavimo erdvę ir efektyvi Tarnybos veikla					
R-01-81-04-01	ES ir tarptautinių organizacijų nuolatinių darbo grupių, komitetų, kurių veikloje užtikrinamas Tarnybos atstovavimas, skaičius (vnt.)	29	30	29	29	
R-01-81-04-02	Tarnybos vykdomos ūkio subjektų veiklos priežiūros pažangumo indeksas (balas)	-	6	7	8	LRV programos įgyvendinimo planas
	4 tikslo 1 uždavinys – efektyvi integracija į ES ir tarptautinių organizacijų sprendimų priėmimo procesą					
P-01-81-04-01-01	Pranešimų, dokumentų projektų, Lietuvos pozicijų, parengtų ir suderintų dalyvavimui ES Tarybos, Europos Komisijos komitetuose ir darbo grupėse, Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijos (BEREC), Europos pašto reguliuotojų grupės (ERGP), Europos pašto ir telekomunikacijų administracijų konferencijos (CEPT), Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (ITU), Pasaulinės pašto sąjungos (UPU) komitetuose ir darbo grupėse, Baltijos šalių reguliuotojų	38	40	35	35	

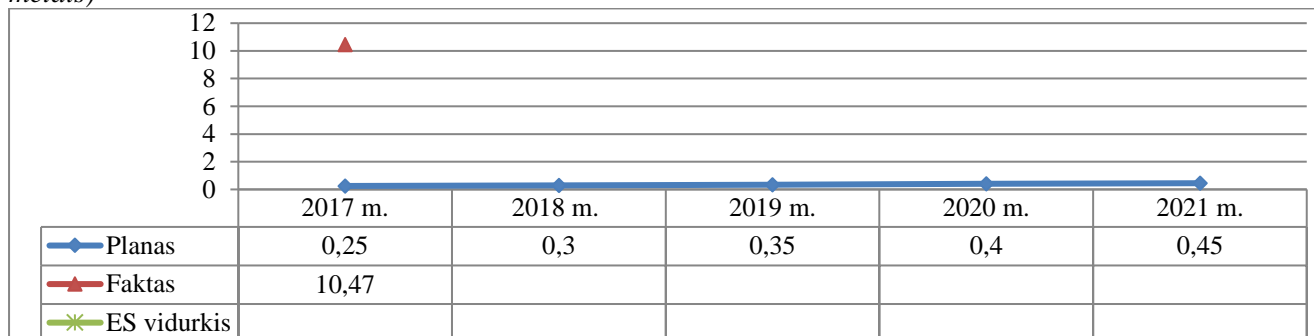
Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
	susitikime, kituose tarptautiniuose renginiuose, skaičius (vnt.)					
	4 tikslo 2 uždavinys – efektyvus Tarnybos veiklos organizavimas, veiklos viešumas ir kontrolė					
P-01-81-04-02-01	Valstybės tarnautojų, per ataskaitinius metus dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, dalis (proc. nuo bendro valstybės tarnautojų skaičiaus)	85	86	87	88	
P-01-81-04-02-02	Tarnybos informacinių sistemų ir jų posistemų pasiekiamumas per metus (proc. nuo viso jų darbo laiko)	90	90	90	91	
P-01-81-04-02-03	Žiniasklaidos priemonėms išplatintų pranešimų apie Tarnybos veiklą skaičius (vnt.)	-	50	52	55	
	5 tikslas – užtikrintas įpareigojimų, kurie gali būti nustatyti operatoriams ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjams valstybės gynybos, nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais, vykdymas					
R-01-81-05-01	Užtikrintas su elektroninių ryšių srautų priežiūra susijusių įpareigojimų vykdymas (proc.)	100	100	100	100	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
	5 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad operatoriai ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjai vykdytų įpareigojimus, kurie gali būti nustatyti valstybės gynybos,					

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6	7
	nacionalinio saugumo ir viešosios tvarkos palaikymo interesais, taip pat ypatingų aplinkybių atvejais					
P-01-81-05-01-01	Įsigytos įrangos, naudojamos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, dalis (proc. nuo reikalingos įsigyti)	100	100	100	100	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa

2 strateginis tikslas: siekti, kad būtų sudarytos veiksmingos konkurencijos geležinkelių transporto paslaugų rinkoje sąlygos ir būtų užkirsta galimybė viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojui, geležinkelio įmonėms (vežėjams), geležinkelių paslaugų įrenginių operatoriams piktnaudžiauti savo įtaka geležinkelių transporto paslaugų rinkoje.

EFEKTO VERTINIMO KRITERIJAI

8 grafikas. Geležinkelių transporto rinkos augimas pagal pervežtų krovinių kiekį (proc., palyginti su ankstesniais metais)



Efeko kriterijus E-02-01 – geležinkelių transporto rinkos augimas pagal pervežtų krovinių kiekį parodo geležinkelių transporto rinkos kitimą pagal pervežtų krovinių kiekį, tokiu būdu sudarant galimybę įvertinti geležinkelių transporto rinkos būklę ir tendencijas.

02 82 GELEŽINKELIŲ TRANSPORTO RINKOS REGULIAVIMO PROGRAMA

Geležinkelių transporto rinkos reguliavimo programa pradėta vykdyti 2017 m. ir bus tęsiama 2019–2021 m.

Programa inicijuojama remiantis GTK pakeitimo įstatymo²⁰ nuostatomis.

Vadovaujantis GTK 7¹ straipsnio 10 dalies 1 punktu, Tarnybos, kaip geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo, funkcijos finansuojamos iš geležinkelio įmonių (vežėjų) mokamų įmokų. Geležinkelio įmonės (vežėjo) įmoka apskaičiuojama pagal jos praėjusių metų faktinę darbo Lietuvos Respublikos geležinkelių tinkle apimtį bruto tonkilometrais. Įmokos dydis yra 5 eurai už vieną milijoną bruto tonkilometrų.

Programos tikslai ir uždaviniai atitinka GTK keliamus tikslus ir užtikrina Tarnybos finansavimo principus.

Programa orientuota į Tarnybai pavestų geležinkelių transporto rinkos reguliuotojo funkcijų įgyvendinimą, vykdant šios rinkos stebėseną, siekiant, kad būtų sudarytos veiksmingos konkurencijos Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto paslaugų rinkoje egzistavimo ir plėtros sąlygos, taip pat sąlygos, padedančios užkirsti kelią viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojui, geležinkelių paslaugų įrenginių operatoriams piktnaudžiauti savo įtaka Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto paslaugų rinkoje.

Programos vykdytojas – Tarnyba.

Programos ir geležinkelių transporto rinkos reguliavimo funkcijoms vykdyti numatytos 4 valstybės tarnautojų pareigybės.

Programos koordinatorius – l. e. Tarnybos direktoriaus pavaduotojo pareigas Ieva Žilionienė.

²⁰ Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso 3, 4, 4(1), 7, 11, 14, 23, 24, 25, 28, 29 straipsnių, priedo pakeitimo ir kodekso papildymo 6(1), 7(1) straipsniais, ketvirtuoju (1) skirsniu įstatymas

2 lentelė. 2019–2021 metų Geležinkelių transporto rinkos reguliavimo programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai (tūkst. eurų)

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
02	Tikslas. Sudaryti sąlygas veiksmingai konkurencijai geležinkelių transporto rinkoje	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0
02-01	Uždavinys: užtikrinti, kad geležinkelių transporto rinkoje nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0
02-01-01	Priemonė: tobulinti Lietuvos geležinkelių transporto rinkos reguliavimo aplinką ir teisinę bazę, siekiant skatinti veiksmingą konkurenciją ir sudaryti palankias sąlygas prieigai prie infrastruktūros, efektyvumo didinimui bei investicijoms į infrastruktūrą	105	105	82	0	105	105	82	0	105	105	82	0
02-01-02	Priemonė: nagrinėti savo iniciatyva ar pagal pareiškėjų skundus viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojo, geležinkelių paslaugų įrenginių operatorių, geležinkelio įmonių (vežėjų), institucijų, įstaigų ar organizacijų veiksmus ir (ar) neveikimą	12	12	0	0	12	12	0	0	12	12	0	0
02-01-03	Priemonė: vykdyti viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojo, prireikus geležinkelio įmonių (vežėjų) ir geležinkelių paslaugų įrenginių operatorių, apskaitos atskyrimo priežiūrą	11	11	0	0	11	11	0	0	11	11	0	0
02-01-04	Priemonė: rinkti, apibendrinti ir nustatytais terminais viešinti statistinius duomenis apie geležinkelių transporto rinką	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0
	1. Iš viso Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0
	iš jo:												
	1.1. bendrojo finansavimo lėšos												
	1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
	1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)												
	Iš viso programai finansuoti (1+2)	130	130	82	0	130	130	82	0	130	130	82	0

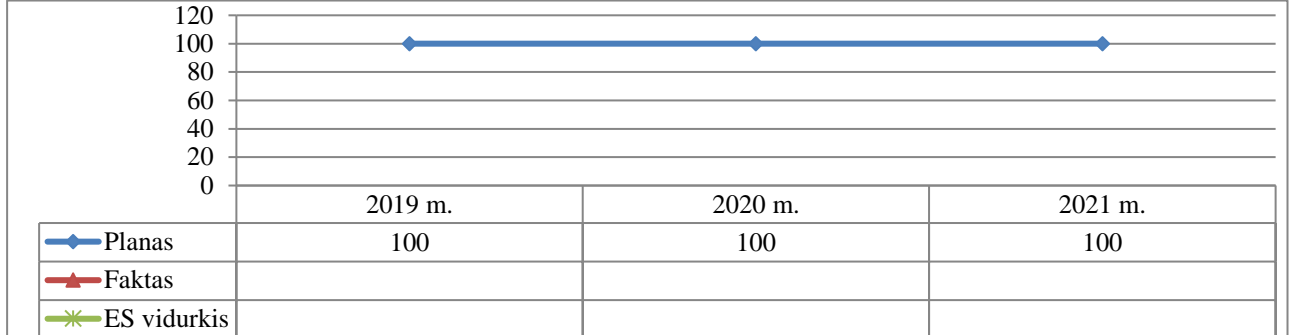
3 lentelė. Geležinkelių transporto rinkos reguliavimo programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
	1 tikslas – sudaryti sąlygas veiksmingai konkurencijai geležinkelių transporto rinkoje					
R-02-82-01-01	Nustatytais terminais pagal Tarnybos kompetenciją išnagrinėtų pareiškėjų skundų dėl viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojo, geležinkelių paslaugų įrenginių operatorių, geležinkelio įmonių (vežėjų), institucijų, įstaigų ar organizacijų veiksmų ir (ar) neveikimo dalis (proc. nuo visų gautų skundų)	100	100	100	100	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016–2020 metų programa
	1 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad geležinkelių transporto rinkoje nebūtų konkurencijos iškraipymų ir ribojimų					
P-02-82-01-01-01	Parengtų ir nustatytais terminais EK pateiktų geležinkelių transporto rinkos stebėjimo ataskaitų skaičius (per metus) (vnt.)	1	1	1	1	

3 strateginis tikslas: užtikrinti atlyginimo už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo priežiūrą

EFEKTO VERTINIMO KRITERIJAI

9 grafikas. Išvadų, pateiktų dėl atlyginimo dydžių pagrįstumo sąnaudomis, dalis (proc. nuo pateiktų prašymų)



Efeko kriterijus E-03-01 – išvadų, pateiktų dėl atlyginimo dydžių pagrįstumo sąnaudomis, dalis leidžia įvertinti Tarnybos pateiktų išvadų dėl atlyginimo dydžių pagrįstumo sąnaudomis dalį, lyginant su bendrai pateiktų prašymų pateikti išvadą skaičiumi.

03 83 ATLYGINIMO UŽ DUOMENŲ REGISTRAVIMĄ IR TEIKIMĄ APSKAIČIAVIMO PRIEŽIŪROS PROGRAMA

Atlyginimo už duomenų registravimą ir teikimą apskaičiavimo priežiūros programa pradėta vykdyti 2018 m. ir bus tęsiama 2019–2021 m.

Programa inicijuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo, Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo Nr. XI-1807 25, 27, 29, 35 ir 38 straipsnių pakeitimo įstatymo Nr. XIII-848 (toliau – VIIIVĮ pakeitimo įstatymas) ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 45 „Dėl Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo ir atlyginimo už registro duomenų, registro informacijos, registruoti pateiktų dokumentų ir (arba) jų kopijų, valstybės informacinių sistemų duomenų teikimą mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Nutarimas Nr. 45) nuostatomis, kuriomis įtvirtinamas atlyginimo už registro objektų registravimą apskaičiavimo ir sąnaudų, patiriamų dėl neatlygintino registro objektų registravimo, ir atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo ir sąnaudų, patiriamų dėl neatlygintino dokumentų teikimo, priežiūros mechanizmas.

Pažymėtina, kad, vadovaujantis Nutarimu Nr. 45 patvirtintu Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo ir atlyginimo už registro duomenų, registro informacijos, registruoti pateiktų dokumentų ir (arba) jų kopijų, valstybės informacinių sistemų duomenų teikimą mokėjimo tvarkos aprašu (toliau – Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo tvarkos aprašas), Tarnyba turės teikti išvadas, ar valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų, įmonių ir viešųjų įstaigų, finansuojamų iš valstybės ar savivaldybių biudžetų ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka įgaliotų atlikti viešąjį administravimą arba teikiančių asmenims viešąsias ar administracines paslaugas, arba vykdančių kitas viešąsias funkcijas, įskaitant bibliotekas, muziejus ir valstybės archyvus, registruoti ir valstybės informacinių sistemų tvarkytojus (toliau – institucijos) pateikti atlyginimo už registro duomenų, registro informacijos, registruoti pateiktų dokumentų ir (arba) jų kopijų, valstybės informacinių sistemų duomenų teikimą, taip pat atlyginimo už dokumentų, įskaitant registro duomenis, registro informaciją, registruoti pateiktus dokumentus ir (arba) jų kopijas, valstybės informacinių sistemų duomenis, teikimą pakartotinai naudoti (toliau kartu – dokumentų teikimas) dydžiai apskaičiuoti laikantis Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo tvarkos apraše nustatytų reikalavimų, patvirtinti tipines atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo ir kompensuojamų sąnaudų dydžių

patikrinimo paslaugų technines užduotis, vertinti sąnaudų, patirtų dėl neatlygintino dokumentų teikimo, dydžių pagrįstumą, rengti ir teikti apibendrintą informaciją apie Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo tvarkos aprašo nuostatų įgyvendinimą.

VIIIVĮ pakeitimo įstatyme numatyta, kad Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliota institucija vertintų, ar atlyginimo už registro objektų registravimą ir registro bei informacinių sistemų duomenų teikimą dydžiai apskaičiuoti vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka, o neatlygintino registro objekto registravimo ir duomenų teikimo sąnaudų, kurias prašoma finansuoti iš valstybės biudžeto lėšų, dydis yra pagrįstas.

Programa orientuota į Nutarimu Nr. 45 Tarnybai pavestas vykdyti atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo priežiūros institucijos funkcijas, vertinant atlyginimo už registro objekto registravimą ir dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo pagrįstumą.

Programos vykdytojas – Tarnyba.

Programos vykdymui numatytos 7 pareigybės. Programa finansuojama iš valstybės biudžeto ir 2019–2021 m. numatoma iš valstybės biudžeto skirti po 207 tūkst. Eur kasmet.

Programos koordinatorius – I. e. Tarnybos direktoriaus pavaduotojo pareigas Ieva Žilionienė.

2 lentelė. 2019–2021 metų Atlyginimo už duomenų registravimą ir teikimą apskaičiavimo priežiūros programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai (tūkst. Eurų)

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio ir priemonės pavadinimas	2019 metų asignavimai				Numatomi 2020 metų asignavimai				Numatomi 2021 metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
1	2	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
03	Tikslas. Užtikrintas atlyginimo už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą dydžių pagrįstumas sąnaudomis	207	200	144	7	207	200	144	7	207	200	144	7
03-01	Uždavinys: užtikrinti, kad atlyginimų dydžiai už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą atitiktų realias šių veiklų sąnaudas, o sąnaudos, patirtos dėl neatlygintino registrų objektų registravimo ir dokumentų teikimo, būtų tinkamai apskaičiuotos	207	200	144	7	207	200	144	7	207	200	144	7
03-01-01	Priemonė: vertinti atlyginimo už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą dydžių pagrįstumą	177	170	144	7	177	170	144	7	177	170	144	7
03-01-02	Priemonė: vertinti neatlygintino registro objektų registravimo ir dokumentų teikimo sąnaudų pagrįstumą	20	20	0	0	20	20	0	0	20	20	0	0
03-01-03	Priemonė: surinkti ir nustatytais terminais paskelbti apibendrintą informaciją apie Atlyginimo už dokumentų teikimą apskaičiavimo tvarkos aprašo nuostatų įgyvendinimą	10	10	0	0	10	10	0	0	10	10	0	0
	1. Iš viso Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	207	200	144	7	207	200	144	7	207	200	144	7
	iš jo:												
	1.1. bendrojo finansavimo lėšos												
	1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
	1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos												
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)												
	Iš viso programai finansuoti	207	200	144	7	207	200	144	7	207	200	144	7

3 lentelė. Atlyginimo už duomenų registravimą ir teikimą apskaičiavimo priežiūros programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės				Susijęs strateginio planavimo dokumentas
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
	1 tikslas – užtikrintas atlyginimo už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą dydžių pagrįstumas sąnaudomis					
R-03-83-01-01	Išnagrinėtų prašymų dėl atlyginimo už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą dydžių pagrįstumo dalis (proc. nuo visų gautų prašymų)	-	100	100	100	LRV programos įgyvendinimo planas
R-03-83-01-02	Išnagrinėtų prašymų dėl neatlygintino registro objektų registravimo ir dokumentų teikimo sąnaudų pagrįstumo dalis (proc. nuo visų gautų prašymų)	-	100	100	100	LRV programos įgyvendinimo planas
	1 tikslo 1 uždavinys – užtikrinti, kad atlyginimų dydžiai už registro objektų registravimą ir dokumentų teikimą atitiktų realias šių veiklų sąnaudas, o sąnaudos, patirtos dėl neatlygintino registrų objektų registravimo ir dokumentų teikimo, būtų tinkamai apskaičiuotos					
P-03-83-01-01-01	Parengtų ir nustatytais terminais paskelbtų ataskaitų apie Atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo tvarkos aprašo nuostatų įgyvendinimą skaičius (per metus) (vnt.)	1	1	1	1	

IV SKYRIUS VALSTYBĖS INVESTICIJŲ PROJEKTAI

4 lentelė. 2019–2021 metų investicijų projektai ir asignavimai (tūkst. eurų)

Priemonės kodas	Institucijos (įstaigos) (priemonės vykdytojo) pavadinimas	Investicijų projekto pavadinimas	Įgyvendinimo terminai		Bendra vertė	Panaudota lėšų iki 2018 metų	Planuojama panaudoti 2018 metais	2019 metais					2020 metais					2021 metais					
			pradžia	pabaiga				Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų		
									tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama	bendrojo finansavimo lėšos		Kiti šaltiniai	tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		bendrojo finansavimo lėšos	Kiti šaltiniai	tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos		Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama	bendrojo finansavimo lėšos	Kiti šaltiniai
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
04-02-01	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	Specialiosios paskirties pastato su antenų bokštu radijo stebėsenai ir elektromagnetinio suderinamumo laboratorija statyba Kauno m., Želvos g. 12	2019 m.	2021m.	2700	0	0	170	170				960	960				1570	1570				

Priemonės kodas	Institucijos (įstaigos) (priemonės vykdytojo) pavadinimas	Investicijų projekto pavadinimas	Įgyvendinimo terminai		Bendra vertė	Panaudota lėšų iki 2018 metų	Planuojama panaudoti 2018 metais	2019 metais					2020 metais					2021 metais					
			pradžia	pabaiga				Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų			Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos	iš jų		
									tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama	bendrojo finansavimo lėšos		Kiti šaltiniai	tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos	Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama		bendrojo finansavimo lėšos	Kiti šaltiniai	tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos		Europos Sąjungos ir kita tarptautinė finansinė parama	bendrojo finansavimo lėšos	Kiti šaltiniai
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
05-01-01	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	Specializuotos signalų apdorojimo ir dekodavimo programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas ir įdiegimas operatorių komutacijos mazguose*	2012 m.	2021 m.	10764,8	6128,8	1159	1159**					1159**					1159**					
Iš viso investicijų projektams					13464,8	6128,8	1159	1329	170				2119	960				2729	1570				

*Pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. rugpjūčio 19 d. nutarimu Nr. 1029 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos nuostatų patvirtinimo“, 21.11 papunktį Tarnybai pavesta įsigyti, valdyti, prižiūrėti ir atnaujinti įrangą, naudojamą ERI 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalyse nurodytais tikslais, kuri pagal ERI 77 straipsnio 1 ir (ar) 4 dalių nuostatas turi būti įsigyjama ir išlaikoma valstybės lėšomis. Specializuota programinė ir aparatinė įranga nustatyta teisės aktų tvarka patikėjimo teise valdyti bus perduota Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentui.

**Pagal Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 2018 m. liepos 9 d. raštą Nr. (2.33-04)-6K-1803691 „Dėl prognozuojamų 2019, 2020 ir 2021 metų valstybės biudžeto apimčių ir 2019 metų valstybės biudžeto projekto skaičiavimų“ investicijų projektui „Specializuotos signalų apdorojimo ir dekodavimo programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas ir įdiegimas operatorių komutacijos mazguose“ vykdyti 2019–2021 m. nustatytas finansavimas po 1 159 tūkst. Eur valstybės biudžeto lėšų, kuris atitinka Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamento pateiktą poreikį 2019–2021 m.

V SKYRIUS ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI IR VALDYMO IŠLAIDOS

Tarnyboje nėra juridinio asmens statusą turinčių padalinių, taip pat Tarnyba neįgyvendina jokių viešųjų įstaigų ar bet kurios formos bendrovių (valstybės įmonių, akcinių ar uždarytųjų akcinių bendrovių) savininko ar dalininko teisių.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 138 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 21 d. nutarimo Nr. 1329 „Dėl didžiausio leistino valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokesį iš valstybės biudžeto ir valstybės pinigų fondų, pareigybių skaičiaus patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtintas didžiausias leistinas Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičius yra 169, neįskaitant Tarnybos direktoriaus pareigybės (Tarnybos direktorius yra valstybės pareigūnas).

Tarnybos direktoriaus 2018 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. 1V-254 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos struktūros tvirtinimo“ patvirtinta nauja Tarnybos struktūra, kuri įsigaliojo 2018 m. gegužės 2 d.: direktorius, 3 direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis patarėjas, Administracinis departamentas, Tinklų reguliavimo departamentas, Ekonominio reguliavimo departamentas, Infrastruktūros ir įrenginių kontrolės departamentas, Radijo ryšio departamentas, Radijo spektro kontrolės departamentas (turintis kontrolės skyrius Vilniuje, Klaipėdoje, Kaune, Šiauliuose ir Šiaulių kontrolės skyriaus poskyrį Panevėžyje), Strategijos departamentas, Teisės departamentas, Skaitmeninių paslaugų departamentas, Finansų ir buhalterinės apskaitos skyrius, Inspektavimo skyrius.

Atkreiptinas dėmesys, kad priėmus ERĮ projektą, kuriuo Tarnybai numatoma nauja funkcija – derinti valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų tarifus, Tarnybai bus reikalinga 1 papildoma pareigybė.

Programos 5 lentelė. Informacija apie žmogiškuosius išteklius, asignavimus jiems išlaikyti ir valdymo išlaidas (tūkst. eurų)

Eil. Nr.	Institucijos ar įstaigos pavadinimas	2018 metai				2019 metai				2020 metai				2021 metai			
		Pareigybių skaičius		Išlaidos darbo užmokesčiui	Valdymo išlaidos*	Pareigybių skaičius		Išlaidos darbo užmokesčiui	Valdymo išlaidos*	Pareigybių skaičius		Išlaidos darbo užmokesčiui	Valdymo išlaidos*	Pareigybių skaičius		Išlaidos darbo užmokesčiui	Valdymo išlaidos*
		iš viso	iš jų valstybės tarnautojai			iš viso	iš jų valstybės tarnautojai			iš viso	iš jų valstybės tarnautojai			iš viso	iš jų valstybės tarnautojai		
1.	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	170**	159	3311***	-	171**	160	4451***	-	171**	160	4515***	-	171**	160	4515	-

* Valdymo išlaidos skaičiuojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2003 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. 184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“. Informacija teikiama apie asignavimų valdytojus, kurie nurodyti minėto įsakymo 2 priede.

** Iš jų – 1 valstybės pareigūnas ir 1 papildoma pareigybė naujos funkcijos vykdymui – derinti valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų tarifus.

*** Iš jų 2018 m. – 234 tūkst. eurų (25 proc.), 2019 m. – 234 tūkst. eurų (25 proc.), 2020 m. – 234 tūkst. eurų (25 proc.) teisės aktų numatyta tvarka yra skirti dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) daliai grąžinti ir įvertinta Valstybinio socialinio draudimo įstatymo pakeitimo nuostatos nuo 2019-01-01, kai priskaitytas darbo užmokestis apims ir darbdavio mokesčius už darbuotoją, t.y. po mokesčių sujungimo darbuotojui bus perkelta 28,9 proc. darbdavio mokesčių.

VI SKYRIUS

VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS

Tarnyba, siekdama padidinti savo bendrųjų funkcijų vykdymo efektyvumą, Tarnybos direktoriaus 2016 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. 1V-790 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos veiklos efektyvumo gerinimo priemonių plano patvirtinimo“ patvirtino Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos veiklos efektyvumo gerinimo priemonių planą, kuriame numatė konkrečias priemones veiklos efektyvumo rodikliams pagerinti. Atsižvelgiant į tai, kad didžioji dalis plane numatytų priemonių jau įgyvendinta ir į tai, kad Lietuvos Respublikos finansų ministro 2018 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. 1K-222 „Dėl finansų ministro 2010 m. spalio 25 d. įsakymo Nr. 1K-330 „Dėl strateginio planavimo dokumentuose naudojamų vertinimo kriterijų sudarymo ir taikymo metodikos patvirtinimo“ pakeitimo“ veiklos efektyvumo vertinimo kriterijai buvo išdėstyti nauja redakcija, Tarnyba, įvertinusi savo tobulintinas sritis, 2019 m. planuoja parengti naują Tarnybos veiklos efektyvumo gerinimo priemonių planą.

Pažymėtina, kad Tarnyba yra efektyviai veikianti institucija, kurios bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, neviršija Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyto koeficiento, o Tarnybos vykdomos bendrosios veiklos funkcijos yra finansuojamos ne iš bendrojo valstybės biudžeto, bet iš atskiro Tarnybos biudžeto, todėl bendrųjų funkcijų konsolidavimas nesudarytų galimybių sutaupyti valstybės biudžeto lėšų. Atsižvelgiant į Tarnybos, kaip nacionalinės reguliavimo institucijos statusą, jos veiklos specifiką, biudžeto formavimo ir panaudojimo ypatumus, taip pat pagal ES teisės aktuose keliamus nepriklausomumo reikalavimus, Tarnybos struktūroje išlieka bendrosios funkcijos vykdymo poreikis.

6 lentelė. Veiklos efektyvumo didinimo kryptys

Bendrosios veiklos sritis	Planuojami atlikti darbai	Laukiamas rezultatas	Įgyvendinimo terminas
1. Turto valdymas	1.1. Atlikti įstaigos elektros energijos tarifo plano objektui, esančiam adresu Mortos g. 14, analizę ir pasirinkti vartojimo įpročiams labiau tinkantį ir efektyvesnį planą	Sutaupyti 2000 Eur per metus	2019 m.
	1.2. Efektyviau naudoti pastato ortakinę vėdinimo sistemą su rekuperacija, kurią galima valdyti kompiuteriu, t. y. įjungti (nustatant patalpų oro temperatūrą ir slėgį) ir išjungti nustatytu laiku	Sumažinti išlaidas 3 proc.	2019 m.
	1.3. Efektyvinti šilumos, elektros energijos ir vandens suvartojimą, informuojant darbuotojus apie galimas energijos išteklių taupymo priemones ir taupymo naudą	Sumažinti išlaidas 5 proc.	2019 m.
2. Informacinių technologijų valdymas	Iškelti dalį tarnybinių stočių į debesijos infrastruktūrą	Sumažinti išlaidas tarnybinių stočių priežiūrai 10 proc.	
3. Finansų valdymas ir apskaita	Siekti, kad apskaitos dokumentų formavimas ir pateikimas paslaugų gavėjams būtų atliekamas elektroniniu būdu	Ne mažiau 90 proc.	2019–2021 m.

Bendrosios veiklos sritis	Planuojami atlikti darbai	Laukiamas rezultatas	Įgyvendinimo terminas
4. Personalo valdymas	4.1. Vykdyti vidinius Tarnybos mokymus „RRT darbuotojai – RRT darbuotojams“	Tarnybos darbuotojų kompetencijos ir žinių perdavimo kitiems Tarnybos darbuotojams dėka planuojama sutaupyti apie 6000 Eur lėšų, skirtų kvalifikacijos kėlimui	2019 m.
	4.2. Siekiant efektyviai išnaudoti vidinius Tarnybos resursus, mokymus organizuoti Tarnybos patalpose	Sutaupyti apie 4000 Eur darbuotojų išoriniams mokymams skirtų lėšų	2019 m.
5. Viešųjų pirkimų valdymas	Prekių, paslaugų ir darbų viešuosius pirkimus (skaičiuojant pagal planuojamą pirkimų vertę) vykdyti Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos elektroninėmis priemonėmis	Ne mažiau kaip 80 proc.	2019–2021 m.
6. Dokumentų valdymas ir administravimas	6.1. Padidinti elektroninių dokumentų skaičių Bendrame trumpai saugomų ir Siunčiamų dokumentų registruose	Ne mažiau kaip 50 proc.	2019–2021 m.
	6.2. Tarnybos vidaus darbo reglamente nustatyti dokumentų tipus ir rūšis, kurie turi būti rengiami tik elektroniniu būdu	Ne mažiau kaip 2 dokumentų rūšys	2019–2021 m.
	6.3. Siekti, kad elektroniniu būdu gautų dokumentų paskirstymas vykdytojams vyktų tik dokumentų valdymo sistemoje (atsisakyti popierinių dokumentų kopijavimo vykdytojams, kuriems dokumentai yra skiriami su rezoliucijomis: „Dalyvauti“, „Informuoti“, „Žiniai“, „Pateikti pasiūlymus“)	100 proc.	2019–2021 m.