

Lietuvos Respublikos Ryšių
reguliavimo tarnybai

**DĖL VIEŠŲJŲ KONSULTACIJŲ DĖL AUKCIONO
SUTEIKTI TEISĘ NAUDOTI RADIJO DAŽNIUS (KANALUS)
IŠ 880–915 MHz IR 925–960 MHz SUPORUOTOS RADIJO
DAŽNIŲ JUOSTOS BEI 1710–1785 MHz IR 1805–1880 MHz
SUPORUOTOS RADIJO DAŽNIŲ JUOSTOS
SĄLYGŲ APRAŠO PROJEKTO**

2015 09 14 D2-66

Vartotojų asociacijos „Lietuvos vartotojų instituto“ (juridinio asmens kodas 195727584) tikslas yra ginti vartotojų interesus bei skatinti sąžiningą komercinę praktiką, be kita ko įgyvendinant Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme numatytus tikslus ir realizuojant jame vartotojų teisių gynimo asociacijoms numatytas teises.

Kaip rodo mūsų patirtis, telekomunikacijų paslaugos, be kita ko reguliuojamos ir prižiūrimos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – **RRT**), yra aktualios didelei Lietuvos vartotojų daliai. Dėl gaunamų gausių nusiskundimų dėl įvairių vartotojų teisių pažeidimų telekomunikacijų paslaugų srityje, 2014 m. Lietuvos vartotojų institutas net buvo kreipęsis į teismą su ieškiniu UAB „Bitė Lietuva“, UAB „OMNITEL“ ir UAB „TELE2“ dėl viešojo (vartotojų) intereso gynimo.

Lietuvos vartotojų institutas, kaip vartotojų teises ir interesus ginanti asociacija, susipažino su RRT viešai konsultacijai pateiktu Aukciono suteikti teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) iš 880–915 MHz ir 925–960 MHz suporuotos radijo dažnių juostos bei 1710–1785 MHz ir 1805–1880 MHz suporuotos radijo dažnių juostos sąlygų (toliau – **Aukcionas**) aprašo projektu (toliau – **Aprašas** ir/ar **Aprašo projektas**) (<http://www.rrt.lt/lt/viesosios-konsultacijos/kitos-viesosios-konsultacijos.html>).

Mūsų vertinimu, Aukciono sąlygos, tokios, kokios jos yra skelbiamos šiuo metu ir jei tokiomis sąlygomis Aukcionas ir būtų vykdomas bei įgyvendintas (laimėtas), galimai pažeistų didelės dalies telekomunikacijų paslaugų vartotojų interesus.

Aprašo 20.1 punkte numatyta, kad leidimo laimėtojas privalo užtikrinti, kad teritorija, kurioje teikiamos viešosios judriojo telefono ryšio paslaugos GSM, UMTS ir (arba) LTE tinklais nuo 2017 m. lapkričio 1 d. aprėptų ne mažiau kaip 98 proc. Lietuvos teritorijos.

Mūsų žiniomis, į ką norime atkreipti ir RRT dėmesį, šiuo metu telekomunikacijų bendrovių judriojo ryšio tinkluose sąlyginai yra tik labai nedidelė dalis įrenginių, palaikančių LTE technologiją. Taigi, gali atsitikti taip, kad 2017 m. pabaigoje didžiąją dalį apyvartoje naudojamų įrenginių nepalaikant LTE technologijos, nemaža dalis vartotojų nukentės, kadangi nebegalės gauti judriojo ryšio paslaugų dėl jų naudojamų (turimų) įrenginių techninių sąvybių.

Mūsų skaičiavimais, vien siekiant vienos bendrovės abonentams, t.y. vartotojams, šiuo metu besinaudojantiems galiniais įrenginiais, palaikančiais 2G arba 3G technologiją, pakeisti juos į

palaikančius LTE technologiją, tai gali kainuoti apie 150 mln. Eurų. Kyla pagrįstas klausimas, ar telekomunikacijų bendrovės neperkels finansinės naštos vartotojams.

Atsižvelgiant į tai, kas nurodyta, tam, kad nebūtų pabloginta situacija jau esamiems vartotojams, manome, kad apie 90-98 proc. Lietuvos teritorijos turėtų būti privaloma padengti GSM arba UMTS tinklu, kurie šiuo metu yra plačiausiai naudojami telekomunikacijų bendrovių abonentų - vartotojų. Siekiant diegti inovacijas ir naujos kartos tinklus bei gerinti vartotojams teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę, LTE padengimas taip pat turėtų būti privalomas. Todėl Aprašo 20.1 punkto įpareigojimas, mūsų nuomone, be kita ko, turėtų apimti įpareigojimą plėtoti GSM/LTE arba UMTS/LTE tinklus ir jais padengti ne mažiau kaip 98 proc. Lietuvos teritorijos. Tokia nuostata turėtų galioti bent tam tikrą pereinamąjį laikotarpį, pvz., bent iki 2020 m., kai, mūsų duomenimis, galinių įrenginių, nepalaikančių UMTS ar LTE technologijų, praktiškai neliks ir didžioji dauguma vartotojų natūraliai jau bus perėję prie galinių įrenginių, pritaikytų UMTS ar LTE technologijų palaikymui.

Tikimės, kad Lietuvos vartotojų instituto pateiktos išvalgos ir pastebėjimai dėl viešoms konsultacijoms pateikto Aprašo projekto, siekiant apsaugoti vartotojų interesus, bus vertingos RRT skelbiant Konkursą ir kad į jas pagal galimybes bus atsižvelgta.

Pagarbiai



Prezidentė Zita Čeponytė

Originalas siunčiamas nebus