

## **PAVIENIŲ PIRMENYBINIŲ KORESPONDENCIJOS SIUNTŲ SIUNTIMO 2018 M. TRUKMĖS REZULTATAI**

Universaliosios pašto paslaugos teikėjas AB Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė), vadovaujantis Universaliosios pašto paslaugos kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2013 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 3-128 „Dėl Universaliosios pašto paslaugos kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“, 9 punktu privalo vykdyti šiuos paprastųjų, registruotųjų ir įvertintųjų korespondencijos siuntų, kurios siunčiamos Lietuvoje, reikalavimus – kitą darbo dieną nuo pašto siuntos priėmimo siūsti datos (D+1) turi būti pristatoma 85 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų, o trečią darbo dieną (D+3) – 97 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų. Bendrovė taip pat yra įpareigota taikyti standartą LST EN 13850 „Pašto paslaugos. Paslaugų kokybė. Pavienių pirmenybinių siuntų suminės siuntimo trukmės nustatymas“ ir laikytis nustatytų kokybės reikalavimų.

Pagal Bendrovės pateiktus 2018 metų AB Lietuvos pašto pavienių pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų siuntimo trukmės duomenis pagal UAB „Spinter tyrimai“ atliktą tyrimą nustatyta, kad kitą darbo dieną (D+1) AB Lietuvos paštas pristatė 84,62 proc. kontrolinių pirmenybinių korespondencijos siuntų (2017 m. – 88,60 proc.), o trečią darbo dieną (D+3) – 98,27 proc. kontrolinių pirmenybinių korespondencijos siuntų (2017 m. – 98,60 proc.).

### **2014-2018 m. kokybės rodikliai (%) (bendras Lietuvoje)**

| Metai | D+1 nustatytas kokybės rodiklis | D+1 faktinis kokybės rodiklis | D+3 nustatytas kokybės rodiklis | D+3 faktinis kokybės rodiklis |
|-------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 2014  | 85                              | 85,40                         | 97                              | 98,40                         |
| 2015  | 85                              | 81,10                         | 97                              | 99,00                         |
| 2016  | 85                              | 83,10                         | 97                              | 98,60                         |
| 2017  | 85                              | 88,60                         | 97                              | 98,60                         |
| 2018  | 85                              | 84,62                         | 97                              | 98,27                         |

2018 m. AB Lietuvos pašto D+1 rodiklis sumažėjo 3,98 procentinio punkto lyginant su atitinkamu 2017 m. rezultatu ir 0,38 procentinio punkto pritrūko iki nustatyto kokybės reikalavimo (D+1 – 85 proc.).

2018 m. Bendrovės D+3 rodiklis nežymiai sumažėjo (0,33 procentinio punkto), lyginant su atitinkamu 2017 m. rezultatu, tačiau 1,27 procentinio punkto viršijo nustatytą kokybės reikalavimą (D+3 – 97 proc.).