

1 lentelė. Pašto paslaugos naudotojų (vartotojų) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų (vartotojų) prašymai (skundai)	2017 m.	2018 m.
Iš viso gauta:	55	43
Ginčijama paslauga*:		
Universalioji pašto paslauga	39	29
Kita pašto paslauga	16	13
Kita	0	1
Prašymų (skundų) priežastys:		
Dėl žalos atlyginimo	18	7
dėl paslaugų kokybės	13	22
dėl užmokesčių už paslaugą	4	1
dėl siuntų grąžinimo	9	3
kita	11	11
Išnagrinėta*:	52	42
Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis:		
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>		
prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus	8	10
atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą	31	15
atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)	3	1
ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms	6	3
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	11	13
prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus	0	1
atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą	11	12
atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)	0	0
ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms	0	0
Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį		
Elektroniniai paklausimai	55	60

* ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų skaičiumi

2 lentelė Pašto paslaugos naudotojų (išskyrus vartotojus) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų, išskyrus vartotojus, prašymai (skundai)	2017 m.	2018 m.
Iš viso gauta:	5	2
Ginčijama paslauga:		
Universalioji pašto paslauga	2	1
Kita pašto paslauga	3	1
Kita	0	0
Prašymų (skundų) priežastys:		
Dėl žalos atlyginimo	1	1
dėl paslaugų kokybės	3	1
dėl užmokesčių už paslaugą	0	0
dėl siuntų grąžinimo	0	0
kita	1	0
Išnagrinėta*:	3	4
Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis:		
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>		
• prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus	1	0
• atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą	2	2
• atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)	0	0
• ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms	0	0
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>		
• prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus	0	0
• atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą	0	2
• atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)	0	0
• ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms	0	0
Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį		
Elektroniniai paklausimai	3	2

* ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų skaičiumi