

# LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

## 2018 M. UNIVERSALIŲJŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR KAINŲ ATASKAITA

2019 m. gegužės 6 d. Nr. ND- 12

Vilnius

Universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas Lietuvos Respublikos teritorijoje 2018 m. teikė Telia Lietuva, AB.

Viešosios fiksuotojo telefono ryšio paslaugos buvo teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pagrindinių linijų (telefono ryšio linijų, jungiančių abonentų galinius įrenginius su viešuoju komutuojamu tinklu ir turinčių atskirą jungtį telefono stotyje) skaičius 2018 m. sausio 1 d. buvo 312 095, 2018 m. gruodžio 31 d. – 331 417.

Vadovaujantis 2018 m. gegužės 9 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1V-450 „Dėl taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičiaus nustatymo“, 2018 m. gruodžio 31 d. buvo nustatyta pareiga Telia Lietuva, AB užtikrinti viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimą ne mažiau kaip 527 taksofonais.

Viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentų sąrašų (toliau – abonentų sąrašai) prieinamumas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje 2018 m. buvo užtikrinamas skelbiant abonentų sąrašus trumpuoju telefono ryšio numeriu 118 bei elektroninius abonentų sąrašus interneto svetainėje [www.118.lt](http://www.118.lt) (gyventojų paieška).

Abonentų sąrašuose pateikiami duomenys atitiko Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1V-889 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Taisyklės) 4.3.1 papunktyje nustatytus reikalavimus.

Vadovaujantis Taisyklių 4.3.2 papunkčiu, išsamus abonentų sąrašas gali būti spausdintas, elektroninis (pavyzdžiui, internete) ar abiejų rūšių. Atsižvelgiant į tai, kad Telia Lietuva, AB pagal Taisyklių 4.3.2 papunkčio nuostatas 2018 m. nesudarė spausdintų abonentų sąrašų, spausdinti abonentų sąrašai nebuvo atnaujinami. Interneto svetainėse [www.118.lt](http://www.118.lt) ir trumpuoju telefono ryšio numeriu 118 skelbti Telia Lietuva, AB abonentų sąrašai buvo atnaujinami kiekvieną dieną, kitų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjų abonentų – kiekvieną savaitę, laikantis Taisyklių 4.3.6 papunkčio nuostatų.

Telia Lietuva, AB pagalbos paslaugų galutiniams paslaugų gavėjams tarnybos nemokamu telefono ryšio numeriu 117 visiems savo abonentams (įskaitant akluosius ir silpnaregius universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų abonentus) teikė informaciją apie praėjusio ataskaitinio laikotarpio sąskaitas už suteiktas universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas. Atsižvelgiant į tai, kad Telia Lietuva, AB, negavusi atskiro abonto pranešimo, iš anksto negali identifikuoti, ar skambučiai trumpuoju telefono ryšio numeriu 118 yra vykdomi iš aklujų ar silpnaregių universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų abonentų vardu registruotų telefono ryšio linijų, tokie skambučiai negalėjo būti automatiškai neapmokestinti. Teisės aktuose nustatytas reikalavimas neapmokestinti tokių skambučių yra užtikrinamas perskaičiuojant abonentui pateiktą sąskaitą, gavus iš jo prašymą ir informaciją, kad konkreti telefono ryšio linija registruota aklojo ar silpnaregio universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų abonto vardu.

Laikantis Taisyklių 4.4.1.3 papunkčio sąlygų, Telia Lietuva, AB 10 procentų taksofonų buvo pritaikiusi neįgaliųjų poreikiams. Taksofonų naudojimo instrukcijos buvo skelbiamos 16 kegelį dydžio šriftu. Dauguma taksofonų, pritaikytų neįgaliesiems, buvo pastatų viduje, todėl buvo tinkamai apšviesti. Suderinus su Taisyklių priede nurodytais neįgaliųjų rehabilitacijos centrais, šių centrų patalpose buvo įrengti galiniai įrenginiai, suteikiantys galimybę nemokamai naudotis interneto prieigos paslaugomis.

Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjos Telia Lietuva, AB 2018 m. teiktų universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kokybės rodikliai pateikti 1 lentelėje.

**1 lentelė. Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kokybės rodikliai**

Rodiklis	Matavimas	2018 m.	Nustatyta ribinė vertė
Linijos įrengimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 95 proc. greičiausių linijos įrengimų (dienos)	21	60*
	Trukmė, per kurią atliekama 99 proc. greičiausių linijos įrengimų (dienos)	50,5	
	Atlikti įrengimai iki sutartos dienos (procentai)	96,03	
Santykinis gedimų skaičius	Gedimų skaičius šimte linijų per vienerius metus	3,48	15*
Gedimo šalavimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 proc. greičiausių vietinių linijų gedimų pašalinimų (valandos)	25,43	48*
	Trukmė, per kurią atliekama 95 proc. greičiausių vietinių linijų gedimų pašalinimų (valandos)	59,93	
	Pašalinti gedimai vietinėse linijose per numatytą trukmę (procentai)	92,86	
	Trukmė, per kurią atliekama 80 proc. greičiausių visų kitų gedimų pašalinimų (valandos)	31,54	
Nesėkmingų kvietimų dalis	Trukmė, per kurią atliekama 95 proc. greičiausių visų kitų gedimų pašalinimų (valandos)	112,56	
	Visi kiti pašalinti gedimai per numatytą trukmę (procentai)	84,67	
	Nacionalinių kvietimų dalis (procentai)	0,45	5*
Tarpautinių kvietimų dalis (procentai)	Tarpautinių kvietimų dalis (procentai)	4,47	
	Sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio sujungimo trukmė (sekundės)	1,27
Sujungimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 95 proc. greičiausių nacionalinių sujungimų (sekundės)	1,82	
	Vidutinė tarptautinio sujungimo trukmė (sekundės)	9,89	20*
	Trukmė, per kurią atliekama 95 proc. greičiausių tarptautinių sujungimų (sekundės)	11,45	
Paslaugų teikėjo tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo (sekundės)	87,45	20*
	Atsiliepimai per 20 sek. (procentai)	51,70	
Informacijos tarnybos atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo (sekundės)	21,16	15*
	Atsiliepimai per 20 sek. (procentai)	66,15	
Veikiančių taksofonų dalis	Gerai veikiantys taksofonai (procentai)	98,01	95**
Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo (procentai)	0,51	1*

\* - nustatyta rodiklio ribinė vertė, kurios rodiklis turi neviršyti.

\*\* - nustatyta rodiklio ribinė vertė, už kurią rodiklis turi būti ne mažesnis.

Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainos 2018 m. buvo reguliuojamos Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo nuostolių kompensavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 27 d. nutarimu Nr. 1248 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo nuostolių kompensavimo taisyklių patvirtinimo ir Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų aukščiausios kainų ribos nustatymo bei kai kurių Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų pripažinimo netekusiais galios“, nustatyta universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų aukščiausia riba. Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų aukščiausios ribos ir faktiškai 2018 m. taikytų kainų palyginimas pateiktas 2 lentelėje.

**2 lentelė. Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų aukščiausios ribos ir universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo 2018 m. taikytų universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų palyginimas**

Eil. Nr.	Užmokesčio pavadinimas*	Aukščiausia kainos riba (Eur su PVM), galiojusi 2018-01-01	Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo faktiškai taikyta aukščiausia kaina (Eur su PVM), 2018-01-01	Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo faktiškai taikyta aukščiausia kaina (Eur su PVM), 2018-06-30	Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo faktiškai taikyta aukščiausia kaina (Eur su PVM), 2018-12-31

1.	Telefono linijos įrengimo užmokestis	72,41	59,84 (užmokestis juridiniams asmenims); 9,90 (fiziniams asmenims)	59,84 (užmokestis juridiniams asmenims); 9,90 (fiziniams asmenims)	59,84 (užmokestis juridiniams asmenims); 9,90 (fiziniams asmenims)
2.	Abonentinis mėnesio užmokestis už telefono liniją:				
2.1.	vartotojams	6,66	6,66	6,66	6,66
2.2.	kitiems universaliųjų paslaugų gavėjams	8,11	6,70	6,70	6,70
3.	Vietinių skambučių siuntimas teikiant viešąsias telefono ryšio paslaugas fiksuotoje vietoje:				
3.1.	sujungimo užmokestis	0,04	0,04	0,04	0,04
3.2.	skambučių siuntimas piko laiku** (už minutę)	0,03	0,03	0,03	0,03
3.3.	skambučių siuntimas ne piko laiku*** (už minutę)	0,01	0,01	0,01	0,01
4.	Nacionalinių (tarp miestinių) skambučių siuntimas teikiant viešąsias telefono ryšio paslaugas fiksuotoje vietoje:				
4.1.	sujungimo užmokestis	0,04	0,04	0,04	0,04
4.2.	skambučių siuntimas piko laiku** (už minutę)	0,12	0,08	0,08	0,08
4.3.	skambučių siuntimas ne piko laiku*** (už minutę)	0,03	0,03	0,03	0,03
5.	Skambučių siuntimas teikiant viešąsias telefono ryšio paslaugas fiksuotoje vietoje, skambinant į taksofoną Lietuvoje:				
5.1.	sujungimo užmokestis	0,04	0,04	0,04	0,04
5.2.	skambučių siuntimas į taksofoną Lietuvoje (už minutę)	0,14	0,03 (piko laiku**, tame pačiame mieste)	0,03 (piko laiku**, tame pačiame mieste)	0,03 (piko laiku**, tame pačiame mieste)
			0,01 (ne piko laiku***, tame pačiame mieste)	0,01 (ne piko laiku***, tame pačiame mieste)	0,01 (ne piko laiku***, tame pačiame mieste)
			0,08 (piko laiku**, į kitus miestus)	0,08 (piko laiku**, į kitus miestus)	0,08 (piko laiku**, į kitus miestus)
			0,03 (ne piko laiku***, į kitus miestus)	0,03 (ne piko laiku***, į kitus miestus)	0,03 (ne piko laiku***, į kitus miestus)
6.	Informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimas:				
6.1.	užmokestis už didmeninę informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugą, mokamas universaliųjų paslaugų teikėjui	0,34	0,28	0,28	0,28
6.2.	užmokestis už informacijos teikimą paslaugų gavėjams (už minutę)****	0,43	0,43	0,43	0,43
7.	Tarptautinių skambučių siuntimas teikiant viešąsias telefono ryšio paslaugas fiksuotoje vietoje:				
7.1.	sujungimo užmokestis	0,04	0,04	0,04	0,04

7.2.	Estija, Latvija (už minutę)	0,42	0,42	0,42	0,42
7.3.	Baltarusija (už minutę)	0,54	0,52	0,52	0,52
7.4.	Airija, Austrija, Australija, Belgija, Danija, Didžioji Britanija, Ispanija, Italija, Graikija, Vatikanas, Havajų salos, JAV, Kanada, Lenkija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Puerto Rikas, Prancūzija, Korsika, Suomija, Švedija, Virginijos salos (JAV), Vokietija, Naujoji Zelandija (už minutę)	0,50	0,50	0,50	0,50
7.5.	Bulgarija, Čekija, Moldova, Kroatija, Rumunija, Rusija, Slovakija, Slovėnija, Šveicarija, Norvegija, Ukraina, Vengrija (už minutę)	0,65	0,65	0,65	0,65
7.6.	Albanija, Andora, Armėnija, Azerbaidžanas, Bosnija ir Hercegovina, Islandija, Gibraltaras, Gruzija, Serbija ir Juodkalnija, Kazachija, Kipras, Kirgizija, Malta, Makedonija, Monakas, San Marinas, Tadžikija, Turkmėnija, Turkija, Uzbekija (už minutę)	0,90	0,73	0,73	0,73
7.7.	Argentina, Bahamos, Brazilija, Filipinai, Honkongas, Grenlandija, Japonija, Kinija, Kolumbija, Kosta Rika, Meksika, Pietų Afrikos Respublika, Pietų Korėja, Singapūras, Šri Lanka, Tailandas, Taivanas, Venesuela (už minutę)	2,26	2,26	2,26	2,26
7.8.	kitos valstybės (už minutę)	2,90	2,90	2,90	2,90
7.9.	Inmarsat A (už minutę)	9,57	9,57	9,57	9,57
7.10.	Inmarsat B, Inmarsat C, Inmarsat M (už minutę)	7,35	7,34	7,34	7,34
7.11.	Inmarsat Mini – M (už minutę)	5,47	5,46	5,46	5,46
8.	Viešosios telefono ryšio paslaugos, teikiamos taksofonu:				
8.1.	sujungimo užmokestis	0,05	0,05	0,05	0,05
8.2.	vietinių skambučių siuntimas (už minutę)	0,14	0,05	0,05	0,05
8.3.	nacionalinių (tarp miestinių) skambučių siuntimas (už minutę)	0,14	0,14	0,14	0,14
8.4.	tarptautinių skambučių siuntimas (už minutę)	Galiojančioms tarptautinių skambučių siuntimo kainoms taikomas koeficientas ne didesnis kaip 1,32	Taikyti tarptautinių skambučių siuntimo piko metu užmokesčiai, padauginti iš 1,32 koeficiento	Taikyti tarptautinių skambučių siuntimo piko metu užmokesčiai, padauginti iš 1,32 koeficiento	Taikyti tarptautinių skambučių siuntimo piko metu užmokesčiai, padauginti iš 1,32 koeficiento
9.	Užmokestis už informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimą taksofonu (už minutę)****	0,54	0,43	0,43	0,43
<p>Pastabos:</p> <p>* Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 27 d. nutarimu Nr. 1248 nustatytą universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų kainų aukščiausią ribą.</p> <p>** Darbo dienomis nuo 7 iki 20 val.</p> <p>*** Darbo dienomis nuo 20 iki 7 val., o poilsio ir švenčių dienomis visą parą.</p> <p>**** Į užmokesčių įskaičiuojami visi galimi užmokesčiai paslaugų gavėjui (skambučio sudarymo užmokestis, užmokestis už vietinį telefono ryšį (pagal atitinkamus tarifus), užmokesčiai už informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugą ir užmokestis už kitas paslaugas, jeigu tokių būtų).</p>					

Standartinės universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo taikomos nuolaidos (nevertinant nuolaidų, taikomų rinkodaros akcijų metu arba parduodant kelias susietas paslaugas) telefono linijos įrengimui yra pateikiamos 3 lentelėje.

**3 lentelė.** Standartinės universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo taikomos nuolaidos telefono linijos įrengimui

<b>Paslaugų gavėjai ir nuolaidų galiojimas</b>	<b>Minimalus viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties terminas, mėn.</b>	<b>Kaina, pritaikius nuolaidą, suteiktą telefono linijos įrengimo užmokesčiui, Eur su PVM</b>
Juridiniams asmenims 2018 m.	Be įsipareigojimų	59,84
	12	29,92
	18	20,94
	24	14,96
Fiziniam asmeniui 2018 m.	Be įsipareigojimų	9,90

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis