



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBA**

**GINČŲ TARP ŪKIO SUBJEKTŲ IR GINČŲ TARP PAŠTO PASLAUGOS TEIKĖJŲ
SPRENDIMO KOMISIJA**

**SPRENDIMAS
DĖL UAB „CSC TELECOM“ IR TELIA LIETUVA, AB GINČO**

2019 m. gegužės 17 d. Nr. (62.10) GPS – 8
Vilnius

Ginčų tarp ūkio subjektų ir ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimo komisija, sudaryta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2017 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. 1V-1295 „Dėl Ginčų tarp ūkio subjektų ir ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimo komisijos sudarymo“, (toliau – Komisija) susidedanti iš Linos Rainienės (Komisijos pirmininkė), Gintarės Lapkauskienės (Komisijos pirmininko pavaduotoja), Ievos Žilionienės, Virgilijaus Stundžios, Viktoro Syruso, sekretoriaujant Rolandui Brukštui, 2019 m. gegužės 17 d. posėdžio metu rašytinio proceso tvarka susipažinusi su ieškovo UAB „CSC Telecom“ (juridinio asmens kodas 111818067, buveinės adresas Perkūnkiemio g. 7, Vilnius) (toliau – Ieškovas) 2019 m. vasario 26 d. prašymu išspręsti ginčą (toliau – Prašymas), 2019 m. gegužės 3 d. raštu pateikta papildoma informacija, atsakovo Telia Lietuva, AB (juridinio asmens kodas 111818067, Lvovo g. 7, LT-03501 Vilnius) (toliau – Atsakovas) 2019 m. kovo 18 d. atsiliepimu (toliau – Atsiliepimas), kita ginčo šalių pateikta ir nagrinėjant ginčą surinkta papildoma medžiaga,

n u s t a t ė :

Prašymu Ieškovas Komisijos prašė:

- 1) įpareigoti Atsakovą užtikrinti telefono ryšio numerių 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999, kurie įdiegti Ieškovo judriojo ryšio tinkle (kodas 9640), pilną pasiekiamumą iš Atsakovo tinklo (tiek fiksuotojo, tiek judriojo) naudojant esamus šalių telekomunikacijų tinklų sujungimo taškus, t.y. įpareigoti Atsakovą persiųsti minėtiems numeriams skirtą skambučių srautą nepriklausomai nuo jo kilmės į Ieškovo judriojo telefono ryšio tinklą (kodas 9640);
- 2) įpareigoti Atsakovą atlyginti Ieškovo sumokėtą užmokestį už ginčo nagrinėjimą, kitas išlaidas, susijusias su ginčo nagrinėjimu.

Ieškovas nurodo, kad yra viešojo fiksuotojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms fiksuotojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikėjas, taip pat viešojo judriojo ryšio tinklo, naudojamo viešosioms judriojo telefono ryšio paslaugoms teikti, ir (arba) viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjas.

Ieškovas bei Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD) susitarė dėl ryšio paslaugų, teikiamų naudojant telefono ryšio numerius 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999. Šie telefono ryšio numeriai Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) direktoriaus 2017 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. 1V-491 „Dėl telefono ryšio numerių skyrimo Informatikos ir ryšių departamentui prie Vidaus reikalų ministerijos“ paskirti IRD, o IRD 2018 m. lapkričio 29 d. raštu nurodė, kad:

„Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2017 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. 1V-491 IRD skirti naudoti telefono ryšio numeriai nuo 707 40 000 iki 707 48 999 ir

nuo 707 50 000 iki 707 69 999. UAB „CSC Telecom“ privalo įdiegti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos suteiktus IRD numerius UAB „CSC Telecom“ judriojo telefono ryšio tinkle (Ryšių reguliavimo tarnybos suteiktas kodas NPPI 9640), taip pat, bet neapsiribojant, prisiskambinimo į jį iš visų Lietuvos Respublikos operatorių (UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Tele2“ judriojo ryšio tinklą, AB „Telia Lietuva“, AB judriojo ir fiksuotojo ryšio tinkle ir kt.) telefono ryšio tinklą.“

Ieškovas 2018 m. gruodžio 4 d. kreipėsi į operatorius (tarp jų ir į Atsakovą) su prašymu užtikrinti IRD priklausančių telefono ryšio numerių 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999, kurie diegiami Ieškovo judriojo telefono ryšio tinkle (kodas 9640), pilną pasiekiamumą iš operatorių tinklų (tarp jų ir iš Atsakovo), naudojant esamus šalių telekomunikacijų tinklų sujungimo taškus, t.y. persiūsti šiems telefono ryšio numeriams skirtą skambučių srautą į Ieškovo judriojo telefono ryšio tinklą (kodas 9640).

Pasak Ieškovo, visi operatoriai, išskyrus Atsakovą, įvykdė aukščiau nurodytą prašymą ir nukreipė IRD telefono ryšio numeriams skirtus skambučius į Ieškovo judriojo telefono ryšio tinklą (kodas 9640), o Atsakovas deramai nesureagavo į pateiktą prašymą (įskaitant ir pakartotinius priminimus el. paštu) ir neužtikrino skambučių pasiekiamumo iš savo tinklo (tiek judriojo, tiek fiksuotojo).

Ieškovas nurodo, kad judriojo ir (ar) fiksuotojo ryšio tinkle esantiems ryšio abonentams galimybę skambinti tam tikrais telefono ryšio numeriais gali suteikti tik abonto operatorius. Šiuo atveju galimybę skambinti tam tikrais telefono ryšio numeriais Atsakovo judriojo/fiksuotojo ryšio abonentams gali suteikti tik pats Atsakovas leisdamas savo abonentams skambinti, t.y. patvirtindamas inicijuojamą skambutį tam tikru telefono ryšio numeriu ir jį persiūsdamas skambučio gavėjui į savo tinklą ar kitus tinklus. To priežastis – technologinė natūrali monopolija, t.y. joks kitas operatorius negali panaudoti operatoriaus tinklo ir be šio tinklo operatoriaus sutikimo/leidimo sudaryti abonentui galimybes skambinti tam tikrais telefono ryšio numeriais.

Ieškovas teigia, kad aplinkybės aiškiai patvirtina, kad Atsakovas neturi intereso užtikrinti kituose tinkluose, šiuo atveju Ieškovo judriojo telefono ryšio tinkle (kodas 9640), įdiegtų telefono ryšio numerių pasiekiamumo iš savo ryšių tinklų, nors Atsakovas ir Ieškovas turi visas galimybes apsieiti tiek telefono ryšio numeriams 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999 skirtais skambučiais, tiek šių numerių inicijuotais skambučiais, per esamus šalių telekomunikacijų tinklų sujungimo taškus be jokių papildomų investicijų, sąnaudų ar derybų.

Kaip nurodo Ieškovas, jis ir Atsakovas jau ilgą laiką faktiškai keičiasi pokalbių srautais – persiunčia vienas kitam skirtą pokalbių srautą tarp Atsakovo fiksuotojo/judriojo ryšio tinklo ir Ieškovo judriojo ryšio tinklo. Be to, užbaigiant (priimant) skambučius Ieškovas taiko standartinę skambučių Ieškovo judriojo telefono ryšio tinkle užbaigimo kainą (ji lygi Atsakovo taikomai standartinei skambučių Atsakovo judriojo telefono ryšio tinkle užbaigimo kainai). Šiuo metu Ieškovas ir Atsakovas taiko vienas kito atžvilgiu Tarnybos direktoriaus 2015 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1587 „Dėl ūkio subjekto UAB „CSC Telecom“, turinčio didelę įtaką balso skambučių užbaigimo UAB „CSC Telecom“ viešajame judriojo ryšio tinkle rinkoje“ ir 2015 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1585 „Dėl ūkio subjekto UAB „Omnitel“, turinčio didelę įtaką balso skambučių užbaigimo UAB „Omnitel“ viešajame judriojo ryšio tinkle rinkoje“ nustatytą skambučių užbaigimo judriojo ryšio tinkle kainą.

Ieškovas teigia, kad Prieigos, įskaitant tinklų sujungimą, suteikimo ir teikimo taisyklės, patvirtintos Tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1V-960 „Dėl Prieigos, įskaitant tinklų sujungimą, suteikimo ir teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Prieigos taisyklės) numato, kad operatorius, tinklų sujungimo atveju, privalo laikytis Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 „Dėl Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“, (toliau – Numeracijos planas) bei su numeracija susijusių reikalavimų, pvz., operatorius privalo įdiegti Numeracijos planą savo eksploatuojamame tinkle, o visus tinklo pakeitimus bei kitus darbus, susijusius su telefono ryšio numerių įdiegimu sujungus tinklus, atlikti savo lėšomis pagal prašymą užtikrinti telefono ryšio numerių veikimą (Taisyklių 57.1 p.). Ieškovas

teigia, kad visi operatoriai, išskyrus Atsakovą, įvykdė aukščiau nurodytą prašymą ir nukreipė IRD telefono ryšio numeriams skirtus skambučius į Ieškovo judriojo telefono ryšio tinklą (kodas 9640), tačiau Atsakovas per teisės aktų nustatytą terminą to nepadarė.

Atsakovas Atsiliepime nurodė, kad patenkinio Ieškovo reikalavimą ir užtikrina pasiekiamumą į telefono ryšio numerius 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999, kurie įdiegti Ieškovo tinkle.

Komisija **k o n s t a t u o j a**:

Ginčo nagrinėjimo metu surinkti įrodymai nagrinėtini tik konkrečių Ieškovo reikalavimų ribose.

Komisija nagrinėja šiuos Ieškovo reikalavimus:

1) įpareigoti Atsakovą užtikrinti telefono ryšio numerių 707 40000 – 707 48999, 707 50000 – 707 69999, kurie įdiegti Ieškovo judriojo ryšio tinkle (kodas 9640), pilną pasiekiamumą iš Atsakovo tinklo (tiek fiksuotojo, tiek judriojo) naudojant esamus šalių telekomunikacijų tinklų sujungimo taškus, t.y. įpareigoti Atsakovą persiųsti minėtiems numeriams skirtą skambučių srautą nepriklausomai nuo jo kilmės į Ieškovo judriojo telefono ryšio tinklą (kodas 9640);

2) įpareigoti Atsakovą atlyginti Ieškovo sumokėtą užmokestį už ginčo nagrinėjimą, kitas išlaidas, susijusias su ginčo nagrinėjimu.

Dėl Ieškovo pirmojo reikalavimo.

Tarp šalių nėra ginčo, kad Ieškovas ir Atsakovas yra operatoriai ir juos sieja sutartiniai santykiai dėl tinklų sujungimo. Be kitų reikalavimų, Prieigos taisyklių VI skyrius nustato bendrąją tinklų sujungimo teikimo tvarką ir sąlygas, įskaitant ir reikalavimus, susijusius su telefono ryšio numeracija. Vadovaujantis Prieigos taisyklių 57.1 papunkčio reikalavimais, operatorius privalo laikytis Numeracijos plano nuostatų ir su telefono ryšio numeracija susijusių reikalavimų, t.y. įdiegti Numeracijos planą savo eksploatuojamame tinkle; visus tinklo pakeitimus bei kitus darbus, susijusius su telefono ryšio numerių įdiegimu, atlikti savo lėšomis ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo kito operatoriaus prašymo užtikrinti telefono ryšio numerių veikimą gavimo dienos. Iš šios teisės normos seka, kad tinklų sujungimo atveju pareiga operatoriui įdiegti Numeracijos planą savo eksploatuojamame tinkle ir užtikrinti telefono ryšio numerių veikimą savo tinkle yra siejama tik su kito operatoriaus prašymo užtikrinti telefono ryšio numerių veikimą gavimo faktu. Komisija nustatė, kad Ieškovas prašymą įdiegti Numeracijos planą Atsakovo eksploatuojamame tinkle ir užtikrinti telefono ryšio numerių veikimą šiame tinkle Atsakovui pateikė 2018 m. gruodžio 4 d. Atsižvelgdama į tai, Komisija konstatuoja, kad Atsakovas, vadovaudamasis Prieigos taisyklių 57.1 papunkčio reikalavimu, privalėjo iki 2019 m. vasario 4 d. įdiegti savo tinkle telefono ryšio numerius 707 40 000 – 707 48 999 ir 707 50 000 – 707 69 999, kurie įdiegti Ieškovo viešajame ryšių tinkle, ir užtikrinti jų veikimą Atsakovo tinkle, todėl Ieškovo pirmasis reikalavimas tenkintinas ir Atsakovas įpareigotinas įdiegti savo tinkle telefono ryšio numerius 707 40 000 – 707 48 999 ir 707 50 000 – 707 69 999, kurie įdiegti Ieškovo viešajame ryšių tinkle, ir užtikrinti jų veikimą Atsakovo tinkle.

Atsakovas Atsiliepimu patvirtino, kad užtikrina telefono ryšio numerių 707 40 000 – 707 48 999 ir 707 50 000 – 707 69 999 pasiekiamumą savo tinkle, t.y. Ieškovo pirmasis reikalavimas *de facto* buvo patenkintas po to, kai Ieškovas kreipėsi į Tarnybą dėl ginčo nagrinėjimo.

Dėl Ieškovo antrojo reikalavimo.

Ieškovas prašo įpareigoti Atsakovą atlyginti Ieškovo sumokėtą užmokestį už ginčo nagrinėjimą, kitas išlaidas, susijusias su ginčo nagrinėjimu, įskaitant ir išlaidas už advokato pagalbos apmokėjimą. Šis Ieškovo reikalavimas įpareigoti Atsakovą atlyginti Ieškovo bylinėjimosi išlaidas tenkintinas.

Vadovaujantis Ginčų tarp ūkio subjektų ir ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimo taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. 1V-1017 „Dėl Ginčų tarp ūkio subjektų ir ginčų tarp pašto paslaugos teikėjų sprendimo taisyklių patvirtinimo“, 114, 118

ir 119 punktais, Komisijai patenkinus ieškovo prašymą visiškai ar iš dalies, ieškovo prašymu sprendimu, kuriuo tenkinamas prašymas, atsakovas atitinkamai proporcingai patenkintų reikalavimų dydžiui gali būti įpareigojamas atlyginti ieškovui jo sumokėtą užmokestį už ginčo nagrinėjimą bei ieškovo išlaidas, susijusias su ginčo nagrinėjimu, įskaitant išlaidų atlyginimą už advokato ar advokato padėjėjo pagalbos apmokėjimą. Komisija nustatė, kad iki nagrinėjimo iš esmės pabaigos Ieškovas pateikė įrodymus, jog Tarnybai sumokėjo 274,27 Eur dydžio ginčo nagrinėjimo užmokestį, taip pat patyrė 900 Eur išlaidas advokato paslaugoms. Atsižvelgdama į pateiktus įrodymus, ir į tai, kad Ieškovo reikalavimas tenkinamas, Komisija konstatuoja, kad Ieškovui iš Atsakovo priteistinas Ieškovo sumokėtas užmokestis už ginčo nagrinėjimą bei advokato paslaugas.

n u s p r e n d ž i a:

teikti Tarnybos direktoriui priimti sprendimą tenkinti UAB „CSC Telecom“ 2019 m. vasario 26 d. prašymą dėl ginčo, kilusio tarp UAB „CSC Telecom“ ir Telia Lietuva, AB, išsprendimo.

Ginčo šalys per 14 dienų nuo šio Komisijos sprendimo priėmimo turi teisę kreiptis tiesiogiai į Vilniaus apygardos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės

Komisijos pirmininkė

Lina Rainienė

Komisijos nariai

Gintarė Lapkauskienė

Virgilijus Stundžia

Viktoras Syrusas