

DIDMENINĖS VIETINĖS LINIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS
TARP
ĮMONĖS PAVADINIMAS
IR
ĮMONĖS PAVADINIMAS

Telia Lietuva, AB, Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, įmonės kodas 121215434, atstovaujama [įmonės vadovo pareigos, vardas, pavardė]

ir

[įmonės pavadinimas] (toliau šioje sutartyje – Operatorius), [buveinės adresas, įmonės kodas], atstovaujama [įmonės direktoriaus arba įgalioto asmens pareigos, vardas, pavardė], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas], (toliau sutartyje abi bendrovės vadinamos Šalimis),

s u d a r ė šią didmeninės vietinės linijos paslaugų teikimo sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) pagal šioje sutartyje ir jos prieduose nustatyta tvarka įsipareigoja Operatoriui teikti šios sutarties 1 priede išvardintas didmeninės vietinės linijos paslaugas.
2. Operatorius įsipareigoja sutartyje nustatyta tvarka naudotis suteiktomis paslaugomis, laiku už jas atsiskaityti ir vykdyti kitus šioje sutartyje numatytus įsipareigojimus.
3. Ši sutartis, jos priedai, susitarimai, pakeičiantys ar papildantys šią sutartį, pagal sutarties sąlygas pasirašomi aktai ir paslaugų užsakymai yra laikomi sudėtine sutarties dalimi.

II. SAŲOKOS (SANTRUMPOS) IR JŲ REIKŠMĖS

4. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

Eil.	Sąvoka (santrumpa)	Sutartyje ir jos prieduose vartojama reikšmė
1	Operatorius	asmuo, kuris yra sudaręs šią sutartį ir kuriam pagal šios sutarties sąlygas gali būti suteikta didmeninės vietinės linijos paslauga.
2	„Telia“ tinklas	„Telia“ priklausanti viešojo elektroninių ryšių tinklo dalis.
3	„Telia“ tinklo galinis taškas (toliau – įvadas)	„Telia“ priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios „Telia“ tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Operatoriaus, ir (arba) galinio vartotojo galiniam įrenginiui (tiesioginio prijungimo atveju) prijungti.
4	„Telia“ galinė įranga	„Telia“ įranga, sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje.
5	Galiniai įrenginiai	telefono, faksimilinio ryšio aparatai, modemai ir kiti galutinių paslaugos gavėjų telekomunikacijų įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie „Telia“ galinės įrangos.
6	Galinio įrenginio linija	Operatoriui ir (arba) galutiniam paslaugos gavėjui, ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis, išskyrus „Telia“ galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Operatoriaus ir (arba) galinio vartotojo galiniu įrenginiu.
7	Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis	laikotarpis, kurio metu Operatorius ir (ar) galutinis paslaugų vartotojas įsipareigoja naudotis paslauga šioje sutartyje nustatyta tvarka, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną paslaugos užsakymą atskirai.
8	Galutinio paslaugos gavėjas	asmenys, kurie naudojami Operatoriaus teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis arba paslaugos užsakyme Operatoriaus nurodyti asmenys, kurių nurodytais adresais teikiama didmeninės vietinės linijos paslauga.
9	Paslaugos įdiegimas	„Telia“ ir (arba) jos atstovų atliekami darbai, kai „Telia“ paslaugos įdiegimo vietoje visiškai įdiegia paslaugai teikti reikalingą įrangą ir „Telia“ tinkle sudaro visas technines sąlygas, būtinas paslaugai teikti.
10	Paslaugos įdiegimo vieta	Operatoriaus ir (arba) galutinio paslaugos gavėjo valdoma ar kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kur „Telia“ įrengia paslaugai teikti reikalingą įvadą ir (arba) „Telia“ galinę įrangą, prie kurių Operatorius ir (arba) galutinis paslaugos gavėjas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.
11	Paslaugos teikimo pradžia	laikas, nuo kurio Operatoriui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakyta paslauga.
12	Raštu	reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija „Telia“ arba Operatoriui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu ar faksimilinio ryšio priemone.

13	<i>Sąskaita už didmeninės vietinės linijos paslaugas (toliau – sąskaita)</i>	sąskaita, kurią „Telia“ sutartyje nustatyta tvarka pateikia Operatoriui už visas jo užsakytas didmeninės vietinės linijos paslaugas, jeigu šioje sutartyje nenumatyta kitaip.
14	<i>Vietinė linija</i>	„Telia“ tinklo dalis, jungianti abonentą valdoje esantį tinklo galinį tašką su viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklo pagrindiniu skirstomuoju stovu.
15	<i>Didmeninės vietinės linijos paslauga (toliau – paslauga)</i>	paslauga, leidžianti Operatoriams sutartyje nustatyta tvarka „Telia“ tinklo vietinėmis linijomis teikti „Telia“ galutiniams paslaugų gavėjams priegijos prie viešųjų elektroninių ryšių paslaugą, kai šiems paslaugų gavėjams yra teikiamos Operatoriaus viešosios telefono ryšio paslaugos Operatoriaus išankstinio pasirinkimo būdu, laikantis „Telia“ ir Operatoriaus tinklų sujungimo ir kitose sutartyse bei teisės aktuose numatytų sąlygų.
16	<i>Sutartis</i>	Operatoriaus ir „Telia“ sudaryta Didmeninės vietinės linijos teikimo sutartis, atskirai pateikiami užsakymai, kiti sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
17	<i>Išankstinis operatoriaus pasirinkimas (CPS)</i>	Galutinio paslaugų gavėjo teisė naudotis Operatoriaus teikiamomis viešosiomis telefono ryšio paslaugomis, aptartomis „Telia“ ir Operatoriaus sudarytose tinklų sujungimo sutartyse, nerenkant Operatoriaus pasirinkimo kodo.

5. Kitos šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. PASLAUGOS UŽSAKymo, ĮDIEGIMO IR TEIKIMO SĄLYGOS

6. Didmeninės vietinės linijos paslauga užsakoma laikantis žemiau nurodytų sąlygų:
- 6.1. Didmeninės vietinės linijos paslauga gali būti teikiama, jei yra atitinkamos techninės galimybės teikti paslaugą. „Telia“ turi teisę atsakyti suteikti paslaugą, jei tai yra pagrįsta objektyviais kriterijais (įskaitant techninių galimybių nebuvimą) arba būtinybe užtikrinti tinklo vientisumą bei kitais sutartyje ar teisės aktuose nustatytais atvejais;
- 6.2. techninių galimybių teikti paslaugą tyrimas atliekamas Operatoriui sutarties 2 priede nurodytais kontaktiniais adresais pateikus sutarties 3 priede nustatytos formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą ir paslaugos užsakymą teikti didmeninės vietinės linijos paslaugas. Kartu su šiuo prašymu pateikiamas ir sutarties 4 priede numatytos formos „Telia“ galutinio paslaugų gavėjo, kuriam Operatorius išankstinio operatoriaus pasirinkimo būdu teikia viešąsias telefono ryšio paslaugas, prašymas (4 priedas). Kiekvienai didmeninei vietinei linijai, pildomas atskiras prašymas iširti technines galimybes teikti paslaugą bei pateikiamas atskiras galutinio paslaugų gavėjo prašymas. Už prašymuose pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius;
- 6.3. techninės galimybės suteikti paslaugą ištiramos ir atsakymas į techninių galimybių tyrimo paklausimą pateikiamas per 5 (penkias) darbo dienas, skaičiuojamas nuo Operatoriaus prašymo iširti technines galimybes suteikti paslaugą pateikimo „Telia“ dienos, jei sutartyje nenumatyta kitaip;
- 6.4. Prašymai atlikti techninių galimybių tyrimą priimami „Telia“ darbo metu (savaitės darbo dienomis nuo 8 iki 17 val, išskyrus poilsio ir švenčių dienas). Jei Operatorius pateikė „Telia“ prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą nedarbo dieną arba darbo dieną po 14 valandos, užsakymas bus laikomas gautu pirmą „Telia“ darbo dieną po tos dienos, kurią „Telia“ duomenų bazėje atsirado įrašas apie Operatoriaus pateiktą prašymą.
7. Didmeninė vietinė linija įdiegiama ir teikiama laikantis šių sąlygų:
- 7.1. jei sutartyje nenumatyta kitaip, esant techninėms galimybėms įdiegti paslaugą „Telia“ įrengia paslaugą per 5 (penkias) darbo dienas, skaičiuojamas nuo teigiamų techninių galimybių suteikti paslaugą pateikimo dienos. Įdiegdamas paslaugą Operatorius privalo laikytis pagrįstų „Telia“ darbuotojų nurodymų, pasirašyti visus su paslaugos įdiegimu susijusius dokumentus ir, jei būtina, „Telia“ įrangos perdavimo Operatoriui bei kitus aktus. Operatorius, atsisakęs pasirašyti įrangos perdavimo ir kt. „Telia“ pateiktus aktus, privalo per 1 (vieną) darbo dieną pateikti „Telia“ raštiškus atsisakymo motyvus, priešingu atveju pirmiau nurodyti aktai bus laikomi pasirašytais, o „Telia“ įsipareigojimai, susiję su paslaugos įdiegimu, įvykdytais;
- 7.2. paslauga pradeda teikti tą dieną, kai duomenų bazėje atsirado įrašas apie „Telia“ pateikto užsakymo įvykdymą, išskyrus atvejį, kai Operatorius nedelsdamas „Telia“ įrodo, kad jis nėra pateikęs „Telia“ užsakymo paslaugai teikti, užsakymas nebuvo įvykdytas arba paslauga neatitinka užsakyme paslaugai teikti nurodytų techninių reikalavimų. Kitais atvejais laikoma, kad paslauga yra suteikta ir Operatorius neatleidžiamas nuo įsipareigojimų pagal šią sutartį vykdymo. Atskirais atvejais, esant didelėms prašymų iširti technines galimybes ir įrengti paslaugas apimtis, „Telia“ turi teisę, pranešusi Operatoriui, vienašališkai pratęsti šioje sutartyje nustatytus techninių

- galimybių suteikti paslaugą ir atsakymo į techninių galimybių tyrimo paklausimą bei paslaugos įrengimo terminus;
- 7.3. prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą paslaugą, Operatorius turi užtikrinti visas teises ir leidimus, kurie būtini norint įrengti reikalingą „Telia“ įrangą paslaugos įdiegimo vietoje;
 - 7.4. Operatorius turi sudaryti visas sąlygas „Telia“ darbo metu „Telia“ atstovams, pateikusiems darbuotojo pažymėjimą ar atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, jeigu Šalys nesusitaria kitaip, patekti į patalpas paslaugos įdiegimo vietoje, ten įrengti reikalingą „Telia“ galinę įrangą, ją prižiūrėti, keisti bei išmontuoti;
 - 7.5. Operatorius neturi teisės savavališkai keisti paslaugos įdiegimo vietas, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ galinės įrangos;
 - 7.6. Operatorius turi užtikrinti tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo ir veikimo sąlygas paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ galinei įrangai;
 - 7.7. Operatorius turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakyta paslauga. Tais atvejais, kai atskiriems Operatoriaus galiniams įrenginiams Lietuvoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Operatorius privalo gauti „Telia“ sutikimą raštu dėl tokių įrenginių jungimo prie „Telia“ galinės įrangos ar įvado.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

8. „Telia“ įsipareigoja:
 - 8.1. šioje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Operatoriui paslaugą;
 - 8.2. šalinti gedimus pagal sutartyje nustatytą tvarką: gedimų šalinimo trukmė skaičiuojama darbo valandomis (pirmadieniais – ketvirtadieniais 8.00 – 17.00 val., penktadieniais 8.00 – 16.15 val., išskyrus valstybinių švenčių ir poilsio dienas). Jei apie gedimą „Telia“ LT, AB informuojamas kitu nei aukščiau nurodytu gedimų šalinimo trukmės metu, paslaugos teikimo sutrikimų pašalinimo trukmė „Telia“ LT, AB tinkle pradedama skaičiuoti nuo kitos darbo dienos 8.00 val. Gedimų šalinimas „Telia“ priklausančiame viešajame fiksuotojo telefono ryšio tinkle mieste – per 24 valandas, kaimo vietovėje – per 3 paras nuo pranešimo apie gedimą gavimo;
 - 8.3. tais atvejais, kai dėl Operatoriaus kaltės buvo apribotas ar sustabdytas paslaugos teikimas ir po to buvo pašalintos sustabdymo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotos paslaugos teikimą;
 - 8.4. pranešti Operatoriui visą informaciją ar/ir teikti ataskaitas apie paslaugos suteikimą ir teikimo eigą sąskaitoje, tačiau tik tiek, kiek būtina sąskaitai už suteiktas paslaugas išrašyti;
 - 8.5. apie savo duomenų, nurodytų paslaugos teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti Operatorių raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos.
9. Operatorius įsipareigoja:
 - 9.1. atsiskaityti su „Telia“ už paslaugas pagal pateiktas sąskaitas šioje sutartyje nustatyta tvarka;
 - 9.2. pagal pateiktą sąskaitą atlyginti už gedimų šalinimą ne „Telia“ tinkle arba „Telia“ tinkle, kai gedimai vyksta dėl Operatoriaus ar galutinio paslaugų gavėjo kaltės;
 - 9.3. pagal pateiktą sąskaitą atlyginti už gedimų registravimą, kai galutinis paslaugos gavėjas registruoja gedimą ir gedimas nustatomas operatoriaus tinkle „Telia“ priklausančiais gedimų registravimo numeriais;
 - 9.4. be „Telia“ sutikimo neperleisti paslaugos ir (arba) su ja susijusios „Telia“ įrangos tretiesiems asmenims;
 - 9.5. naudotis paslauga ne trumpiau, nei sutartyje nustatytas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, jeigu toks buvo nustatytas;
 - 9.6. naudojantis paslauga nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, užtikrinti, kad galutiniai paslaugos gavėjai nenaudotų didmeninėmis vietinėmis linijomis teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanciai informacijai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisėtus interesus, sukelti žalą ar kitų neigiamų pasekmių „Telia“, Operatoriui ar tretiesiems asmenims;
 - 9.7. saugoti „Telia“ galinę įrangą ir paslaugos įdiegimo vietoje esančias „Telia“ telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įrangą bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Operatoriaus, ar paslaugos įdiegimo vietoje teisėtai esančių trečiųjų asmenų kaltės;
 - 9.8. dėl Operatoriaus kaltės sugadinus, sunaikinus ar praradus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba, „Telia“ reikalavimu, atlyginti visas „Telia“ faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu;
 - 9.9. apie savo duomenų, nurodytų paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

V. ŠALIŲ TEISĖS

10. „Telia“ turi teisę:
 - 10.1. savo iniciatyva pakeisti paslaugos tarifus, paslaugos techninius parametrus ir (arba) atskiras šios sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius iki pakeitimo įsigaliojimo, pranešusi apie tai Operatoriui raštu. Šiuo atveju, pakeisti paslaugų tarifai bei sutarties sąlygos įsigalioja nuo pranešime apie tarifų pakeitimą nurodytos dienos;
 - 10.2. kai Operatorius yra įsiskolinęs „Telia“ už suteiktas paslaugas, „Telia“ turi teisę pareikalauti iš Operatoriaus išankstinio mokesčio už paslaugas, kuris yra lygus paskutinių dviejų mėnesių mokesčių už suteiktas paslaugas sumai;
 - 10.3. apriboti ar sustabdyti paslaugų teikimą šioje sutartyje nustatyta tvarka;
 - 10.4. nustatyti Operatoriui trumpiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį.
11. Operatorius turi teisę:
 - 11.1. reikalauti užtikrinti sutartyje nustatytos kokybės paslaugų teikimą;
 - 11.2. atsiskaityti su „Telia“ už paslaugas iš anksto, apie tai pranešus;
 - 11.3. kreiptis į „Telia“ dėl, šioje sutartyje numatytu laiku negautos sąskaitos, kopijos;
 - 11.4. Raštu pareikšti pretenzijas dėl, Operatoriaus manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio (pretenzijos dėl sąskaitos pareiškimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos apmokėti sąskaitą iki sąskaitoje nurodytos datos);
 - 11.5. nemokėti abonentinio mokesčio už pirmąjį didmeninės vietinės linijos paslaugos teikimo mėnesį (pagal konkretų paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečių paslaugos užsakymų užsisakytų paslaugų, raštu apie tai pranešdamas „Telia“ iki paslaugų teikimo pradžios, jei dėl „Telia“ kaltės iki paslaugų užsakyme nurodyto termino „Telia“ nepradeda teikti paslaugų.

VI. ATSISKAITYMO TVARKA

12. Operatoriaus „Telia“ mokėtina suma apskaičiuojama pagal paslaugos suteikimo metu galiojančius paslaugos tarifus (1 priedas).
13. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau – sąskaitą) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per atskaitinį laikotarpį.
14. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po atskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data. Laiku neatsiskaičius už paslaugas, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas šioje sutartyje nustatyta tvarka.
15. Jei per 5 (penkias) dienas nuo 13 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos.
16. Negavęs sąskaitos už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį, suteiktas paslaugas, Operatorius turi teisę gauti iš „Telia“ sąskaitos kopiją, šalių suderintu būdu.
17. Jeigu Operatorius neatsiskaito sutartyje nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną.
18. Jeigu paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitomojo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitomojo laikotarpio mokeskis sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitomojo laikotarpio pradžios iki paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos (mutatis mutandis) taikomos ir nutraukiant paslaugų teikimą, pasibaigus sutarčiai ar nutraukus vienos iš paslaugų, teikiamų vadovaujantis šia sutartimi, teikimą.
19. Sutarties nutraukimas neatleidžia Operatoriaus nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už paslaugas, suteiktas jam ir (arba) jo nurodytiems galinės įrangos vartotojams iki sutarties nutraukimo dienos. Operatoriui nutraukus sutartį anksčiau nei baigiasi trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (jei toks buvo nustatytas) arba „Telia“ nutraukus sutartį dėl Operatoriaus kaltės, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis, taip pat paslaugos įdiegimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sugrąžinti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti sutartį, turėjo iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo dienos.
20. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal šią sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti.

VII. NETINKAMAS NAUDOJIMASIS PASLAUGA

21. Paslauga negali būti naudojama vykdyti Lietuvos Respublikos įstatymų draudžiamos veiklos.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAS

22. Šalių atsakomybė:

- 22.1. „Telia“ atsako už kokybišką paslaugos teikimą;
- 22.2. „Telia“ užtikrina paslaugos įdiegimą ir teikimą bei jos priežiūrą iki įvado, įskaitant ir „Telia“ galinės įrangos (jei įrengta) kokybišką veikimą. Dėl „Telia“ kaltės atsiradusius paslaugos veikimo sutrikimus „Telia“ tinkle „Telia“ šalina nemokamai;
- 22.3. jei „Telia“ nesilaiko nustatytų ilgiausių paslaugos gedimo šalinimo terminų, už visą laiką, kurį Operatorius negalėjo naudotis užsakyta paslauga, bet ne anksčiau nei nuo sutartyje nurodyto gedimų šalinimo pagal Operatoriaus pranešimą apie gedimą termino pabaigos, mokesčiai už paslaugą neimami;
- 22.4. „Telia“ neatsako už Operatoriaus galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą;
- 22.5. Operatoriaus ar galutinio paslaugų gavėjo valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, „Telia“ įvado arba „Telia“ įrangos iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Operatorius atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal „Telia“ išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus „Telia“ įrangą, „Telia“ įgyja teisę nutraukti paslaugų teikimo sutartį;
- 22.6. „Telia“ neatsako už paslaugos teikimo nutraukimą ir (arba) Operatoriui tuo padarytą žalą jeigu tai įvyko dėl Operatoriaus ar trečiųjų asmenų kaltės;
- 22.7. „Telia“ pagal šią sutartį yra atsakinga tik Operatoriui ir nėra atsakinga galutiniams paslaugų gavėjams ar tretiesiems asmenims;
- 22.8. „Telia“ neatsako už Operatoriaus nuostolius, atsiradusius dėl šios sutarties nutraukimo ar paslaugų teikimo sustabdymo;
- 22.9. Operatorius, naudodamasis paslauga, visiškai atsako už savo ir galutinių paslaugos gavėjų veiksmus.

IX. ŽALOS ATLYGINIMAS

23. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šios sutarties punktuose nenustatyta kitaip.
24. Jeigu šioje sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties Šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir pan. išskyrus atvejus, kai liepiamosios Lietuvos Respublikos teisės aktų normos nustato kitaip.

X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

25. Nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, numatytų šioje sutartyje, be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus atvejį, kai toks teisių ar įsipareigojimų perdavimas yra apibrėžtas Lietuvos Respublikos įstatymų.

XI. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR JOS PATEIKIMAS

26. Šalys susitaria, kad šios sutarties nuostatos, išskyrus komercinę paslaptį sudaranti ar kita šioje sutartyje nurodyta konfidenciali informacija, yra viešos.
27. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija laikoma bet kokia su šios sutarties įsipareigojimų vykdymu susijusi informacija vienos Šalies perduota kitai rašytine, elektronine ar žodine forma, kai jos perdavimo kitai Šaliai metu nurodoma, kad tai yra konfidenciali informacija, išskyrus 28 punkte nurodytus atvejus.
28. Informacija nelaikoma konfidencialia, jeigu ji:
 - 28.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prieinamumas tapo galimas dėl šios sutarties ar teisės aktų pažeidimo;
 - 28.2. vienai iš Šalių teisėtu būdu tapo žinoma iki šios sutarties pasirašymo;
 - 28.3. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;
 - 28.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
29. Šalis tretiesiems asmenims konfidencialią informaciją gali atskleisti tik turėdama raštišką kitos Šalies sutikimą ar įstatyme numatytais atvejais. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų užimamų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.
30. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtųsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos

atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant šios sutarties nuostatas ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.

31. Jei Šalis, pažeisdama šios sutarties nuostatas, tretiesiems asmenims atskleidžia šioje sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, ji atlygina kitai Šaliai visus nuostolius, susidariusius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo.
32. Šios sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos atskleidimo taikomos 2 metus po šios sutarties galiojimo pasibaigimo.

XII. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

33. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Telia“ galine įranga, programomis, bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Operatoriui didmeninės vietinės linijos paslaugos įdiegimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarų nuosavybe.
34. Paslaugai teikti „Telia“ Operatoriui perduota „Telia“ galinė įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Operatoriaus naudojami tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos didmeninės vietinės linijos paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems, nei nustatyta šioje sutartyje, tikslams.

XIII. PRANEŠIMAI (įskaitant pranešimus apie Paslaugos gedimus)

35. Operatorius privalo galutiniam paslaugos gavėjui viešai skelbti gedimų šalinimo numerį.
36. Pranešimai dėl didmeninės vietinės linijos gedimo priimami tik iš Operatoriaus, priešingu atveju Operatorius bus apmokestintas pagal 9.3 punktą.
37. Operatorius privalo nedelsdamas pranešti „Telia“ apie didmeninės vietinės linijos paslaugos teikimo sutrikimus bei „Telia“ galinės įrangos pažeidimo ar sunaikinimo atvejus 2 priede nurodytais kontaktais.
38. Pranešti „Telia“ raštu apie sutarties nutraukimą arba dalies užsakytų paslaugų atsisakymo nėra vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos paslaugos atsisakymo ar sutarties nutraukimo dienos;
39. Visi kiti pranešimai dėl paslaugos teikimo sutarties vykdymo, išskyrus pranešimus apie gedimus, pateikiami raštu bei 2 priede nurodytais kontaktais.

XIV. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (force majeure)

40. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už šios sutarties sąlygų nevykdymą, vykdymą ne laiku ar netinkamą vykdymą jeigu šios sutarties sąlygos nebuvo vykdomos ar buvo vykdomos ne laiku, ar netinkamai vykdomos dėl neišvengiamų ir nenuspėjamų aplinkybių, atsiradusių po šios sutarties įsigaliojimo ir nepriklausančių nuo Šalių valios, kurių jos negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu bei negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ar jų padariniams atsirasti.
41. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), privalo raštu apie tai informuoti kitą Šalį per 10 (dešimt) darbo dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo pranešančiosios (t.y. nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) patiriančios) Šalies atžvilgiu dienos. Laiku to nepadariusi Šalis praranda galimybę remtis nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*) laikotarpiu iki pranešimo apie nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) pateikimo kitai Šaliai dienos.
42. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*) tęsiasi ilgiau kaip tris mėnesius, ši sutartis gali būti nutraukta arba jos vykdymas sustabdytas bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) dienas iki šios sutarties nutraukimo dienos. Šiuo atveju nėra viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti patirtus nuostolius.

XV. PASLAUGOS TEIKIMO SUSTABDYMAS, SUTARTIES PAŽEIDIMAS, JOS NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

43. „Telia“ turi teisę apriboti naudojamą paslauga ar sustabdyti paslaugos teikimą apie tai raštu pranešusi Operatoriui, jeigu:
 - 43.1. atliekami planiniai „Telia“ tinklo darbai;
 - 43.2. Operatorius laiku neatsiskaito už suteiktas paslaugas, nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią sutartį. Šiuo atveju „Telia“ pateikus įspėjimą dėl paslaugos teikimo sustabdymo Operatoriui, yra laikoma, kad paslaugos teikimas bus sustabdytas dėl aplinkybių, už kurias atsako Operatorius;
 - 43.3. Operatorius ar galutiniai paslaugų gavėjai be „Telia“ sutikimo jungia prie įvado ir (arba) „Telia“ įrangos galinius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų arba jiems prilyginamų techninių reikalavimų;

- 43.4. Operatorius ar galutiniai paslaugų gavėjai nesilaiko „Telia“ duotų pagrįstų nurodymų, būtinų paslaugos teikimo teisėtumui ir saugumui, „Telia“ tinklo vientisumui ir paslaugų suderinamumui užtikrinti;
- 43.5. nesilaiko kitų sutartyje nustatytų reikalavimų.
44. „Telia“ turi teisę sustabdyti paslaugos teikimą pagal atskirus užsakymus jeigu Operatorius arba galutinis paslaugų gavėjas pranešė apie išankstinio operatoriaus pasirinkimo paslaugos nutraukimą.
45. „Telia“ sustabdžius paslaugos teikimą Operatoriui, vadovaujantis šiame skyriuje nustatytais sąlygomis, paslaugos teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus panaikintos tokio sustabdymo priežastys.
46. Dėl Operatoriaus kaltės sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius neatleidžiamas nuo paslaugos abonentinį mokesčių mokėjimo.
47. „Telia“, nepagrįstai sustabdžiusi paslaugos teikimą, neskaičiuoja paslaugos mokesčių per paslaugos sustabdymo laikotarpį ir atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
48. Nutraukus atskirus paslaugų užsakymus, Operatorius ir toliau privalo vykdyti savo įsipareigojimus dėl „Telia“ įrangos saugojimo ir jos grąžinimo, nustatytus šioje sutartyje. Nustatyti įpareigojimai Operatoriui galioja tol, kol „Telia“ išmontuos paslaugai teikti naudotą „Telia“ įrangą. Operatorius grąžindamas „Telia“ įrangą pasirašo įrangos perdavimo aktą. Sutartį nutraukus, tačiau Operatoriui negrąžinus įrangos „Telia“, laikoma, kad paslauga nėra nutraukta, todėl Operatorius turi sumokėti privalomus mokėti mokesčius už paslaugą.
49. Ši sutartis prieš terminą gali būti nutraukiama:
- 49.1. šaliu susitarimu, kai abi šalys pasirašo atskirą rašytinį susitarimą;
- 49.2. raštu pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki šios sutarties nutraukimo dienos, jei kita šalis pažeidžia esmines sutarties sąlygas ar per sutartyje numatytą įspėjimo terminą, neatsiskaito už suteiktas paslaugas, nepradedą vykdyti ar tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį;
- 49.3. kai pasibaigia tinklo elemento, prie kurio Operatoriui yra suteikta prieiga, eksploatacijos terminas;
- 49.4. kai tai yra pagrįsta objektyviais kriterijais, įskaitant techninių galimybių nebuvimą arba būtinybę užtikrinti tinklo vientisumą;
- 49.5. šioje sutartyje numatytais nenugalimos jėgos atvejais.
50. Jei bet kuri šios sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų sutarties nuostatų galiojimui.
51. Kiekviena sutarties Šalis turi teisę inicijuoti sutarties ar atskirų jos sąlygų pakeitimą. Derybos dėl sutarties keitimo, remiantis šio skyriaus sąlygomis, nereiškia, kad paslaugų teikimas pagal Šalių sudarytas sutartis nutrūksta.
52. Jeigu derybos inicijuojamos dėl to, kad pasikeitė Lietuvos Respublikos įstatymai ar priimti nauji teisės aktai iš esmės daro įtaką šioje sutartyje išdėstytoms sąlygoms, derybos dėl sutarties ar atskirų jos sąlygų pakeitimo turi prasidėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai viena iš sutarties Šalių raštu ar žodžiu apie tai pranešė kitai Šaliai, ir baigtos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jų pradžios.
53. Jeigu derybos inicijuojamos dėl to, kad pasikeitė technologinės, techninės ar organizacinės prieigos paslaugų teikimo veiklos sąlygos ir jos daro įtaką šioje sutartyje išdėstytoms sąlygoms, derybos dėl sutarties ar atskirų jos sąlygų pakeitimo turi įvykti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo to momento, kai viena iš sutarties Šalių raštu apie tai pranešė kitai Šaliai. Jeigu Šalys susitaria dėl kitokių derybų sąlygų ir terminų tam tikrom paslaugom ar jų daliai, toks susitarimas turi būti nurodytas tas paslaugas aprašančiuose prieduose ar jų dalyse.
54. Jei sutartyje nenumatyta kitaip, visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai, įskaitant ir jos priedus, įsigalioja, jei jie yra sudaryti raštu, jei juose yra nurodyta data ir yra abiejų Šalių pasirašyti ir patvirtinti antspaudais.

XVI. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

55. Ginčai ir kiti Šalių nesutarimai, susiję su šia sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.
56. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios (30 (trisdešimt) dienų, jei derybos inicijuojamos dėl technologinės, techninės ar organizacinės prieigos paslaugų pasikeitimo, nuo derybų pradžios), ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XVII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Šiai sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

57. Ginčai, kurių Šalims nepavyksta išspręsti savitarpio susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal „Telia“ buveinės vietą.

58. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai šaliai.

XVIII. SUTARTIES SĄLYGŲ GALIOJIMAS

59. Ši sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki **20..... m. mėn. ... d.** (toliau šioje sutartyje – sutarties galiojimo terminas). Jeigu viena iš Šalių likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki sutarties galiojimo termino pabaigos nepateikia raštiško pranešimo apie sutarties nutraukimą kitai Šaliai, laikoma, kad ši sutartis pratęsiama vienerių metų laikotarpiui, kuris laikomas nauju sutarties galiojimo terminu. Pagal šio punkto nuostatas, iki naujai nustatomo sutarties galiojimo termino pabaigos, nei vienai iš Šalių nepranešus apie sutarties nutraukimą, sutartis kiekvieną kartą pratęsiama naujam vienerių metų sutarties galiojimo terminui.
60. Sutartis pasibaigia vienos Šalies rašytiniu pranešimu, kai pasibaigia visi pagal šią sutartį sudaryti paslaugos užsakymai.

ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

Telia Lietuva, AB

„Telia“
Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje
už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1816

www.telia.lt

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

A.V.

OPERATORIUS

Pavadinimas
Buveinės adresas
Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

Faks.

El. p.

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

A. V.