

DIDMENINĖS AUKŠTOS KOKYBĖS PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

201 __ m. _____ mėn. __ d. Nr. _____

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“), Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, atstovaujama [įmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė pareigos], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas]

ir [įmonės pavadinimas] (toliau – Operatorius), [buveinės adresas], atstovaujamas [įmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas], (toliau sutartyje abi bendrovės vadinamos Šalimis),

sudarė šią didmeninės aukštos kokybės prieigos paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS

1. „Telia“ pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytą tvarką Operatoriui teikia Sutarties 7 punkte išvardintas didmeninės aukštos kokybės prieigos paslaugas (toliau – paslaugos), kurioms Operatorius Sutarties prieduose nustatyta tvarka pateikia paklausimus, užsakymus. Visi išvardinti dokumentai, išskyrus paklausimą, yra pridedami prie Sutarties kaip jos neatsiejama dalis.

2. Sutarties 7 punkte išvardintos paslaugos gali būti teikiamos tiek, kiek „Telia“ turimi infrastruktūros resursai leidžia tą daryti. Paslaugos teikiamos, pasirašius Sutartį, atitinkamą/-us Sutarties priedą/-us bei pateikus atitinkamą/us užsakymą/-us.

3. Operatorius, laikydamasis Sutarties prieduose nustatytų paslaugų teikimo sąlygų, naudoja „Telia“ teikiamas paslaugas tik savo elektroninių ryšių paslaugoms teikti.

4. Šalys pripažįsta, kad aukštos kokybės prieiga, naudojama prieigos paslaugoms teikti, nuosavybės teise priklauso „Telia“.

5. Kita, nei Sutartyje nurodyta, „Telia“ elektroninių ryšių infrastruktūra, reikalinga paslaugoms teikti, yra nuomojama pagal atskirą sutartį.

II. SĄVOKOS IR JŲ APIBRĖŽIMAI

6. Sutartyje vartojamos sąvokos, žodžiai ir frazės turi 1 priede nurodytas reikšmes, jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar reglamentuojančiuose dokumentuose.

III. PASLAUGOS

7. „Telia“ teikiamos paslaugos, kurioms, pateikęs paslaugos paklausimus, paslaugos užsakymus, pasirašęs Sutartį, turi teisę naudotis Operatorius, yra nurodytos 1 lentelėje:

1 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas, pagrindinė/susijusi paslauga	Paslaugos paskirtis
Didmeninė aukštos kokybės prieigos paslauga	AKP, Pagrindinė paslauga	tai didmeninė duomenų perdavimo paslauga, užtikrinanti aukštus paslaugos parametrus, suteikianti galimybę perduoti duomenis tarp Tinklo galinio taško ir arčiausiai šio tinklo galinio taško esančio skirstomojo įrenginio (įskaitant šį įrenginį).

8. Paklausimų dėl paslaugų teikimo galimybių, taip pat paslaugų užsakymo pateikimo ir paslaugų teikimo tvarka bei sąlygos yra nurodytos Sutarties prieduose.

9. Paslaugų, teikiamų pagal Sutartį, teikimo parametrai yra nurodomi atitinkamuose paslaugų prieduose. Operatorius, teikdamas elektroninių ryšių paslaugas savo klientams, atsako už visus santykių su jais aspektus, išskyrus „Telia“ santykius su jais, reikalingus „Telia“ prižiūrint jam priklausančią tinklą.

10. Operatoriui gali būti suteikiama teisė naudotis „Telia“ tarnybine programine įranga, tarnybinėmis informacinėmis sistemomis ar duomenų bazėmis, skirtomis išankstiniam užsakymui, tiekimui, priežiūrai ir remontui, sąskaitų pateikimui tik pagal atskirą susitarimą. Sutartimi tokia teisė Operatoriui nesuteikiama.

IV. PASLAUGŲ MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

11. Už 7 punkte nurodytas paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, Operatorius, pateikęs prašymą suteikti paslaugą (-as) ir įdiegus paslaugą (-as) moka paslaugos (-ų) įrengimo bei mėnesinius mokesčius, kurių dydžiai yra nurodyti Sutarties prieduose.

12. „Telia“ turi teisę vienašališkai keisti paslaugų mokesčius ir/ar paslaugų teikimo sąlygas apie jų pakeitimus informavęs Operatorių raštu/el. paštu ir paskelbęs viešai „Telia“ puslapyje www.telia.lt prieš 30 (trisdešimt) kalendorinį dienų iki šių mokesčių ar sąlygų pakeitimo.

13. „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti Sutarties vykdymo dokumentus ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas paskelbęs viešai „Telia“ puslapyje www.telia.lt apie Sutarties vykdymo dokumentų formų pasikeitimą.

14. Operatorius už suteiktas paslaugas apmoka šios Sutarties prieduose nustatyta tvarka.

V. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOS IR PRIJUNGIMO PRIE „TELIA“ TINKLO ELEMENTAI

15. „Telia“ tinklo taškų (prijungimo taškų) vietovės, kuriose gali būti suteikta Didmeninė aukštos kokybės prieigos paslauga, yra išvardintos Sutarties 2 priede. Susijusių paslaugų pagalba yra užtikrinamas nepertraukiamas elektroninių ryšių paslaugų teikimas ir prijungiama prie Operatoriaus tinklo. Didmeninės aukštos kokybės prieigos paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, esant techninėms galimybėms.

VI. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR APRIBOJIMAI GAUTI PASLAUGAS

16. „Telia“ teikiamų paslaugų kokybės parametrai yra nurodyti Sutarties prieduose.

17. Siekiant užtikrinti „Telia“ tinklo vieningumą ir vientisumą, tinklo operacijų saugumą ir „Telia“ bei Operatoriaus teikiamų paslaugų suderinamumo principus, prie „Telia“ tinklo turi būti jungiami tik galiniai įrenginiai ir kita įranga, atitinkanti Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimus. Atitikimas šiems reikalavimams turi būti patvirtintas Ryšių reguliavimo tarnybos išduotu atitikties pažymėjimu ar kitu teisės aktais nustatytu būdu.

18. Jeigu Operatoriaus elektroninių ryšių įrenginiai, jungiami prie „Telia“ tinklo, neatitinka Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimų, jie negali būti jungiami prie „Telia“ tinklo.

19. „Telia“ turi teisę nesuteikti Operatoriui paslaugų, jei tai sukeltų pavojų tinklo operacijų saugumui, tinklo vieningumui ir vientisumui, teikiamų paslaugų suderinamumui bei duomenų apsaugai, įskaitant asmens duomenų ir privatumo apsaugą. „Telia“ turi teisę nesuteikti Operatoriui paslaugų ir kitais pagrindais, suderintais su Ryšių reguliavimo tarnyba.

VII. TINKLO ELEMENTŲ ĮRENGIMAS IR TECHNINĖ PRIEŽIŪRA

20. „Telia“ tinklo elementai, skirti prijungti Operatoriaus elektroninių ryšių tinklą prie „Telia“ paslaugų teikimui, nuosavybės teise priklauso „Telia“. Visų 7 punkte išvardytų paslaugų įdiegimo darbus, įskaitant elektroninių ryšių tinklą prijungimui skirtų elementų įrengimą, atlieka „Telia“.

21. Teikdamas paslaugas, „Telia“ atlieka jo valdomos ir jam nuosavybės teise priklausančios elektroninių ryšių infrastruktūros techninę priežiūrą.

22. Operatoriaus įrenginių, kurie, teikiant paslaugas, yra prijungti prie „Telia“ elektroninių ryšių tinklo, techninę priežiūrą bei jai reikalingus matavimus Operatorius atlieka savo jėgomis ir savo lėšomis.

23. Į „Telia“ infrastruktūrą, esančią „Telia“ patalpose, montuoti, eksploatuoti, techniškai prižiūrėti ir remontuoti Operatoriui priklausančius aktyvius elektroninių ryšių įrenginius jo atsakingas atstovas gali patekti ir ten būti tik lydimas „Telia“ darbuotojo atskiroje sutartyje nustatyta tvarka.

VIII. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR JOS PATEIKIMAS

24. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos, išskyrus komercinę paslaptį sudarančią ar kitą Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, yra viešos.

25. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija laikoma bet kokia su Sutarties įsipareigojimų vykdymu susijusi informacija, vienos Šalies perduota kitai rašytine, elektronine ar žodine forma, kai jos perdavimo kitai Šaliai metu nurodoma, kad tai yra konfidenciali informacija, išskyrus 27 punkte nurodytus atvejus.

26. Informacija nelaikoma konfidencialia, jeigu ji:

26.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prieinamumas tapo galimas dėl Sutarties ar teisės aktų pažeidimo;

26.2. vienai iš Šalių teisėtu būdu tapo žinoma iki Sutarties pasirašymo;

26.3. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;

26.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

27. Šalis tretiesiems asmenims konfidencialią informaciją gali atskleisti tik su rašytiniu kitos Šalies sutikimu ar įstatyme numatytais atvejais. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų užimamų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.

28. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtųsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant Sutarties nuostatas ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.

29. Jei Šalis, pažeisdama Sutarties nuostatas, tretiesiems asmenims atskleidžia Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, ji atlygina kitai Šaliai visus nuostolius, susidariusius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo.

30. Šios Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos atskleidimo galioja Sutarties galiojimo laikotarpiu.

IX. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

31. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties sąlygų nevykdymą, vykdymą ne laiku ar netinkamą vykdymą, jeigu Sutarties sąlygos nebuvo vykdomos ar buvo vykdomos ne laiku, ar netinkamai vykdomos dėl neišvengiamų ir nuspėjamų aplinkybių, atsiradusių po Sutarties įsigaliojimo ir nepriklausančių nuo Šalių valios,

kurių jos negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu bei negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ar jų padariniams atsirasti.

32. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), privalo raštu apie tai informuoti kitą Šalį per 10 (dešimt) darbo dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo pranešančiosios (t.y. nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) patiriančios) Šalies atžvilgiu dienos. Laiku to nepadariusi Šalis praranda galimybę remtis nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*) laikotarpiu iki pranešimo apie nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) pateikimo kitai Šaliai dienos.

33. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*) tęsiasi ilgiau kaip tris mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš penkias dienas iki Sutarties nutraukimo dienos, Sutartis gali būti nutraukta arba jos vykdymas sustabdytas. Šiuo atveju nė viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti patirtus nuostolius.

X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

34. Nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Telia“, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Operatoriui.

XI. PASLAUGOS ATSIŠAKYMAS ARBA PASLAUGOS TEIKIMO SUSTABDYMAS

35. Operatorius gali atsisakyti visų ar dalies užsakytų paslaugų įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos paslaugos atsisakymo dienos.

36. Jeigu Operatorius neatsiskaito su „Telia“ per sąskaitoje nurodytą atsiskaitymo terminą arba pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas, „Telia“, įspėjusi Operatorių ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki paslaugos sustabdymo dienos, turi teisę sustabdyti atitinkamos užsakytos paslaugos teikimą. Kai toks Sutarties pažeidimas tęsiasi bei nepanaikinamas per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo paslaugos teikimo sustabdymo dienos, „Telia“ gali vienašališkai nutraukti Sutartį ar atitinkamą Sutarties priedą.

37. Jeigu Operatorius, naudodamasis „Telia“ paslaugomis ir teikdamas savo elektroninių ryšių paslaugas, pažeidžia Sutartį taip, kad iškyla pavojus, jog gali būti pažeistas „Telia“ elektroninių ryšių tinklo patikimumas, vientisumas, paslaugų suderinamumas, sutrikti duomenų saugą užtikrinanti sistema bei priežiūros darbų vykdymas, tai „Telia“ gali sustabdyti savo įsipareigojimų, prisiimtų šia Sutartimi, vykdymą ta apimtimi ir tokiam laikui, kuris yra būtinas pavojui pašalinti, apie tai prieš 1 (vieną) dieną raštu įspėjęs Operatorių. Jeigu per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Operatorius nepašalina pažeidimo, „Telia“ turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl tų paslaugų ar jų dalies teikimo.

38. Tuo atveju, jei Operatoriaus veiksmai, jungiant Operatoriaus įrenginius prie „Telia“ tinklo bei naudojantis paslaugomis, sukelia arba realiai gali sukelti avarinę situaciją „Telia“ tinkle, „Telia“ turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą ta apimtimi, kuri yra būtina avarijos grėsmei pašalinti, be išankstinio įspėjimo.

39. Laikinais sustabdžius paslaugos teikimą arba nutraukus Sutartį, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei mokėjimais ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį. Dėl Operatoriaus kaltės sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius neatleidžiamas nuo paslaugos mokesčių mokėjimo.

XII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR JOS NUTRAUKIMAS

40. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki _____.

41. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, išskyrus atvejus kai Sutartis keičiama vienašališku „Telia“ pranešimu, kaip tai numatyta Sutartyje.

42. Sutartis gali būti nutraukta prieš terminą:

42.1. Šalių susitarimu, kai abi Šalys pasirašo atskirą rašytinį susitarimą;

42.2. Operatoriaus rašytiniu pranešimu, įspėjus „Telia“ prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo, jeigu Operatorius nėra suinteresuotas tęsti visų ar dalies paslaugos santykių, arba jeigu „Telia“ pažeidžia Sutarties sąlygas;

42.3. „Telia“ rašytiniu pranešimu, jei Operatorius nepašalina Sutarties pažeidimų per Sutartyje nurodytą terminą nuo paslaugų teikimo sustabdymo dienos.

XIII. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

43. Ginčai ir kiti Šalių nesutarimai, susiję su Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.

44. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

45. Šiai sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

46. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

47. Sutarties vykdymui reikalingą informaciją Šalys viena kitai perduoda registruotuose laiškuose, faksimilės arba elektroninio pašto pranešimais.

48. Sutarties priedai ir priedėliai, jų papildymai ir sutarties vykdymo dokumentai (užsakymai, prašymai aktai ir kt.) yra neatskiriama šios sutarties dalis.

49. Jei šios sutarties nuostatos prieštarauja jos priedų nuostatoms, tokiu atveju taikomos priedų nuostatos.

50. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai šaliai.

XV. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje
už elektroninių ryšių paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1816

www.telia.lt

Operatorius

Įmonės pavadinimas:

Buveinės adresas:

Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas:

PVM mokėtojo kodas:

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita:

Tel.:

Faks.

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)