

Sutarties Nr. _____
 pasirašytos 20__ m. ____ mėn. ____ d.
 7 priedas

JUNGIAMOJO LAIDO PASLAUGA

1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠAS

1. Jungiamasis laidas – Operatoriaus užsakyto tipo jungiamasis laidas su Trečiaja šalimi, kuris yra nutiestas tarp Operatoriaus nurodytų taškų (patalpų) technologinėse patalpose. Technologinių patalpų nuoma teikiama pagal atskirą Infrastruktūros nuomos sutartį
2. Šviesolaidinio laido techniniai parametrai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė.

Kliento gijos jungtis	SC tipas
LX gija	Vienmodė 1310 nm, 9/125 nm (ITU-T G.652 [9], G.653 [10] ir G.655 [11])
Jungiamojo laido veikimo atstumas	Iki 50 metrų (technologinėse patalpose)

2 DALIS. JUNGIAMOJO LAIDO PASLAUGOS UŽSAKYMO IR TEIKIMO SĄLYGOS

3. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas	iki 7 (septynių) darbo dienų
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 2 (dviejų) darbo dienų
Jungiamojo laido rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamų TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Jungiamojo laido paslaugos suteikimo laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Jungiamojo laido paslaugos įdiegimo (sujungimo/komutacijos) laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų

* Techninės priežiūros valandos – „Telia“ su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaitomos.

4. Jungiamojo laido paslauga gali būti teikiama, jei yra atitinkamos techninės galimybės ir Operatorius pateikia Trečios šalies sutikimą dėl susijungimo.
5. Operatorius pateikia „Telia“ Paklausimą Jungiamojo laido paslaugai kartu su Trečios šalies sutikimu dėl susijungimo.
6. Kiekvienai naujai Jungiamojo laido paslauga gauti pildomas atskiras Paklausimas.
7. Techninių galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus išsamius Paklausime prašomus duomenis.
8. Techninės galimybės suteikti Operatoriams Jungiamojo laido paslaugą patikrinamos ir atsakymas į Paklausimą pateikiamas paprastai ne vėliau kaip per 9 (devynias) darbo dienas nuo Operatoriaus Paklausimo pateikimo „Telia“ dienos.
9. Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Jungiamojo laido paslaugą, užpildo ir pateikia „Telia“ Jungiamojo laido paslaugos Užsakymą.
10. Kiekvienai Jungiamojo laido paslaugai su skirtingais Operatoriais pildomas atskiras Jungiamojo laido paslaugos Užsakymas. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.
11. „TELIA“ turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 4 – 10 punktų reikalavimų.
12. Pagal Operatoriaus pateiktą ir „Telia“ priimtą bei priimtą vykdymui Jungiamojo laido paslaugos Užsakymą „Telia“ pradeda Jungiamojo laido paslaugos sujungimo darbus.
13. Suteikus Jungiamojo laido paslaugą „Telia“ informuoja Operatorių apie paslaugos suteikimą elektroniniu paštu ir apmokestina mėnesiniu paslaugos mokesčiu.
14. Jungiamojo laido paslauga teikiama nuo Operatoriaus informavimo apie paslaugos suteikimą.

15. Jungiamojo laido paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 4 dalyje.

3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

16. „Telia“ įsipareigoja:
- 16.1. dėl „Telia“ kaltės laiku neatlikus 13 punkte nurodytų Jungiamojo laido paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;
- 16.2. laiku nepradėjus teikti paslaugos po paslaugos įdiegimo, kaip nurodyta šios Sutarties 13 punkte, mokėti Operatoriui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;
- 16.3. dėl „Telia“ kaltės laiku neatlikus 13 punkte nurodytų paslaugos įdiegimo darbų arba nesilaikant šios Sutarties 5 dalyje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygojo mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui 0,2 (dviejų dešimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;
- 16.4. teikti Operatoriui jo užsakytą Jungiamojo laido paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;
- 16.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Jungiamojo laido paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 5 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;
- 16.6. raštu informuoti Operatorių apie Jungiamojo laido paslaugos mokesčių ir/ar Jungiamojo laido paslaugos teikimo sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
17. Operatorius įsipareigoja:
- 17.1. laikytis „Telia“ šio priedo 4 dalyje nustatytos atsiskaitymo už Jungiamojo laido paslaugą tvarkos ir sąlygų;
- 17.2. nemodifikuoti ir naudoti „Telia“ įrengtą Jungiamojo laido paslaugą pagal sąlygas, nurodytas paslaugos techninių parametrų lentelėje (šio priedo 1 dalis); be „Telia“ leidimo Jungiamojo laido netaisyti. Pažeidus šį įsipareigojimą, „Telia“ turi teisę sustabdyti Jungiamojo laido paslaugos teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Operatoriui;
- 17.3. atygtinti „Telia“ patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar Trečiosios šalies kaltės;
- 17.4. Jungiamojo laido paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;
- 17.5. tinkamai naudotis Jungiamojo laido paslauga;
- 17.6. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su „Telia“ atstovu visais šios paslaugos diegimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti „Telia“ apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;
- 17.7. raštu informuoti „Telia“ apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, „Telia“ neatsako už galimus Jungiamojo laido paslaugos teikimo sutrikimus.
18. „Telia“ turi teisę:
- 18.1. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Jungiamojo laido paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdytus paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Jungiamojo laido paslaugą.
- 18.2. raštu informavus Operatorių, vienašališkai pakeisti Jungiamojo laido paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;
19. Operatorius turi teisę gauti Jungiamojo laido paslaugą pagal šio priedo 1 dalyje nustatytus techninius parametrus.

4 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

20. Jungiamojo laido paslaugos kainos:

3 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys/tipas	Mokesčio dydis (Eur) Kaina be PVM
1.	Už šviesolaidinio jungiamojo laido (1 skaidulos) paslaugą	18.00
2.	Už varinio jungiamojo laido (1 poros) paslaugą	12.00
3.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokesčiai	mokesčiai taikomas pagal „Telia“ galiojančius tarifus

Pastabos:

Mokesčiai taikomas Operatoriams ir Trečiajai šaliai, jei jų įranga stovi toje pačioje patalpoje arba technologiniame viešbutyje, kur reikalinga jungiamojo laido paslauga.

Jei Jungiamasis laidas turi daugiau porų (skaidulų) - mokesčiai dauginamas iš porų (skaidulų) skaičiaus.

21. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokesčiai (PVM) yra papildomas mokesčiai ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

22. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

22.1. Už paslaugos teikimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ 4 dalyje nustatytais kainomis.

22.2. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

22.3. jei per 5 (penkias) dienas nuo 22.2 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 22.2 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

22.4. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

22.5. jeigu Operatorius neatsiskaito 22.4 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

22.6. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

22.7. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal šią Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

22.8. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip šio priedo 23 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

5 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

23. gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 4 lentelėje

4 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis	Iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais	8.00-17.00 val. 8.00-15.45 val.

23.1. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

23.2. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

23.3. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.

23.4. Ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai;

23.5. Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus kaltės šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai, nurodyti 3 lentelėje.

24. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

24.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteikto Jungiamojo laido paslaugos techninių ir kokybinių parametru patikrinimą;

24.2. nustatęs, kad jo įrangos funkcionalumas nėra pakitęs, o paslauga neveikia dėl jam nežinomos priežasties, Operatorius kreipiasi į „Telia“ šiais gedimų registravimo telefonais:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

24.3. „Telia“ registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas tokia pačia forma, kokia Operatorius pranešė apie gedimą;

24.4. „Telia“ atlieka Operatoriui suteiktos Jungiamojo laido paslaugos patikrinimą;

24.5. jeigu patikrinimo metu Jungiamojo laido paslauga neveikia dėl „Telia“ kaltės, gedimą pašalina „Telia“;

24.6. jeigu patikrinimo metu Jungiamojo laido paslauga neveikia ne dėl „Telia“ kaltės, t.y. Operatoriui suteiktoje elektroninių ryšių tinkle dalyje gedimas nenustatytas:

24.6.1. „Telia“ ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik „Telia“ atstovo ir pateikiamas apmokėjimui;

24.6.2. jeigu nėra sudaryta galimybė patekti prie Operatoriaus ar Trečiosios šalies galinės įrangos be jų sutikimo ir atikti matavimus, pasirašomas aktas ir pateikiamas apmokėjimui;

24.6.3. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametru patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka, pagal „Telia“ galiojantį tarifą pagal galę mėnesio „Telia“ išrašytą(as) sąskaitą(as).

24.7. „Telia“ neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl „Telia“ kaltės „Telia“ infrastruktūroje įvykusių avarių arba dėl Trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų „Telia“ infrastruktūroje.

24.8. Operatorius atlygina „Telia“ visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. „Telia“ atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

24.9. „Telia“ neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

6 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 25. Šiame priede aiškiai neapibrėžtos sąvokos Šalių yra suprantamos ir aiškinamos pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.
- 26. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.
- 27. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.
- 28. „Telia“ turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos sutartį.

ŠALIŲ PARAŠAI

„Telia“
Telia Lietuva, AB

Operatorius
[monės pavadinimas]

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)