

ELEKTRONINĖS INFORMACIJOS PRIEGLOBOS PASLAUGŲ TEIKĖJŲ, VYKLANČIŲ VEIKLĄ LIETUVOJE, MEMORANDUMAS DĖL ŠVARIOS INTERNETO APLINKOS

20 m. d. Nr.

Vilnius

I. MEMORANDUMO TIKSLAS IR BENDROSIOS NUOSTATOS

Elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų, vykdančių veiklą Lietuvoje, memorandumo dėl švarios interneto aplinkos (toliau – Memorandumas) tikslas – bendromis elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų (toliau – Paslaugų teikėjai) ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) pastangomis kurti švaresnę interneto aplinką.

Tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos švietimo įstatymo 23² straipsniu, turi teisę duoti privalomus nurodymus Paslaugų teikėjams per Tarnybos nustatytą terminą pašalinti jų tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą žemiau nurodytą draudžiamą informaciją arba panaikinti galimybę ją pasiekti (toliau – „*Notice and Take Down*“ nurodymas), o Paslaugų teikėjai privalo vykdyti šiuos Tarnybos nurodymus (toliau kartu šie veiksmai – „*Notice and Take Down*“ procedūra).

Draudžiama informacija:

- viešos patyčios kibernetinėje erdvėje panaudojus vaizdinę informaciją;
- viešoji informacija, kuri pagal Lietuvos Respublikos nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymą yra priskirtina draudžiamai skleisti informacijai, tai yra kuria iš vaikų ar kitų asmenų tyčiojamasi arba jie niekinami dėl tautybės, rasės, lyties, kilmės, neįgalumo, seksualinės orientacijos, socialinės padėties, kalbos, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų ar kitais panašiais pagrindais arba kuri yra pornografinio turinio, skatina vaikų seksualinę prievartą, jų išnaudojimą, pateikia savitikslių smurtą ir (ar) yra kitais įstatymais draudžiama viešoji informacija.

Memorandumu siekiama sukurti tokią Paslaugų teikėjų ir Tarnybos bendradarbiavimo aplinką, kurioje Paslaugų teikėjai savanoriškai ir savarankiškai stebėtų, nagrinėtų ir nedelsdami šalintų jų tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą draudžiamą informaciją arba panaikintų galimybę ją pasiekti.

Memorandumas apibrėžia Paslaugų teikėjų veiklos principus, kuriais vadovaudamiesi, jie prižiūri savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą elektroninę informaciją, šalina draudžiamą informaciją arba panaikina galimybę ją pasiekti.

II. PRISIJUNGUSIŲ PRIE MEMORANDUMO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ VEIKLOS PRINCIPAI

Visi prie Memorandumo prisijungę Paslaugų teikėjai sutaria laikytis šių veiklos principų:

1. Savarankiškumo – savarankiškai ir reguliariai vykdyti savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomos elektroninės informacijos priežiūrą.

2. Atsakingumo – aptikus savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą draudžiamą informaciją, nedelsiant ją pašalinti arba panaikinti galimybę ją pasiekti.

3. Operatyvumo – nedelsiant reaguoti į Tarnybos elektroniniu paštu pateiktus „*Notice and Take Down*“ nurodymus:

3.1. Elektroniniu paštu patvirtinti Tarnybai, kad „*Notice and Take Down*“ nurodymas yra gautas.

3.2. Jei Tarnyba nenurodo kitaip, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. nuo „*Notice and Take Down*“ nurodymo gavimo, pašalinti savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą draudžiamą informaciją arba panaikinti galimybę ją pasiekti.

3.3. Elektroniniu paštu informuoti Tarnybą apie „*Notice and Take Down*“ nurodymo įvykdymą ir draudžiamos informacijos pašalinimą arba galimybės ją pasiekti panaikinimą.

3.4. Nedelsiant elektroniniu paštu informuoti Tarnybą, jei „*Notice and Take Down*“ nurodyme nurodytos draudžiamos informacijos pašalinti arba panaikinti galimybę ją pasiekti neįmanoma, ir nurodyti atitinkamas to priežastis.

3.5. Pateikti Tarnybai asmens, kuris atsakingas už Memorandumo 3 punkto įgyvendinimą, kontaktinius duomenis, įskaitant elektroninio pašto adresą, kad būtų operatyviai keičiamasi informacija, susijusia su „*Notice and Take Down*“ procedūra. Pasikeitus atsakingam asmeniui ar jo kontaktinei informacijai, Tarnybai atnaujinta informacija turi būti pateikta ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo duomenų pasikeitimo.

4. Skatinimo:

4.1. Skatinti savo teikiamų elektroninės informacijos prieglobos paslaugų naudotojus (toliau – Informacijos teikėjai) būti atsakingais ir internete neskelbti draudžiamos informacijos.

4.2. Su Informacijos teikėjais sudaromose sutartyse dėl elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikimo įtvirtinti ir taikyti nuostatas dėl draudžiamos informacijos internete prevencijos.

4.3. Skatinti prie Memorandumo prisijungti verslo partnerius.

5. Skaidrumo – periodiškai viešai skelbti ir tarpusavyje dalintis informacija apie veiksmus, kurių imamasi aptinkant, nustatant ir šalinant draudžiamą informaciją arba panaikinant galimybę ją pasiekti.

6. Proporcingumo – taikyti tinkamas, veiksmingas ir proporcingas priemones, kovojant su savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugoma draudžiama informacija, atliekant savo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomos elektroninės informacijos priežiūrą ir priimant sprendimus dėl draudžiamos informacijos pašalinimo arba galimybės ją pasiekti panaikinimo.

7. Profesionalumo – savo funkcijas atlikti atidžiai, efektyviai, laikantis įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų ir profesinės etikos principų.

8. Edukacijos (mokymo) – nuolat kelti asmenų, kurie atsakingi už Paslaugų teikėjo tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomos elektroninės informacijos priežiūrą, kvalifikaciją, siekiant užtikrinti, kad draudžiama informacija būtų tinkamai identifikuota ir nedelsiant pašalinta iš Paslaugų teikėjo tarnybinių stočių (serverių) arba būtų panaikinta galimybė ją pasiekti.

9. Bendradarbiavimo – keistis gerąja patirtimi su kitais Paslaugų teikėjais, Informacijos teikėjais ir Tarnyba. Teikti pasiūlymus, kaip tobulinti „*Notice and Take Down*“ procedūrą.

III. MEMORANDUMO ĮGYVENDINIMAS

10. Memorandumas viešai skelbiamas Tarnybos interneto svetainėje (www.rrt.lt), pateikiant Memorandumo tekstą kartu su visais pakeitimais, jei tokių būtų, Paslaugų teikėjų, prisijungusių prie Memorandumo, sąrašą (toliau – Sąrašas) ir informaciją apie galimybę prisijungti prie Memorandumo.

11. Paslaugų teikėjai prie Memorandumo gali prisijungti savanoriškai.

12. Paslaugų teikėjai, pageidaujantys prisijungti prie Memorandumo, Tarnybai pateikia laisvos formos pranešimą, kuris turi būti pasirašytas Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo ir kuriame turi būti nurodyti Paslaugų teikėjo rekvizitai, pageidavimas prisijungti prie Memorandumo ir kontaktinio asmens duomenys (toliau – prisijungimo pranešimas). Tarnyba elektroniniu paštu informuoja Paslaugų teikėją apie jo pateikto prisijungimo pranešimo gavimą.

13. Paslaugų teikėjas laikomas prisijungusiu prie Memorandumo nuo prisijungimo pranešimo gavimo Tarnyboje dienos. Paslaugų teikėjas nuo prisijungimo prie Memorandumo dienos išipareigoja laikytis Memorandumo nuostatų.

14. Prie Memorandumo prisijungę Paslaugų teikėjai įgyja teisę savo interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose, elektroninio pašto paraše, elektroninių prezentacijų šablonuose, viešuose renginiuose, visuomenės informavimo ir kitose priemonėse naudoti šiame punkte nurodytą Tarnybos sukurtą logotipą „Švarus internetas“ ir taip patvirtinti, kad jie laikosi Memorandumo nuostatų ir prisideda, kuriant švaresnę interneto aplinką.



15. Sąraše nurodytas Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti prisijungimo prie Memorandumo. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas Tarnybai pateikia laisvos formos pranešimą, kuris turi būti pasirašytas Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo ir kuriame turi būti nurodyti Paslaugų teikėjo rekvizitai, pageidavimas atsisakyti prisijungimo prie Memorandumo, kontaktinio asmens duomenys ir prisijungimo prie Memorandumo atsisakymo priežastis (toliau – atsisakymo pranešimas). Tarnyba elektroniniu paštu informuoja Paslaugų teikėją apie jo pateikto atsisakymo pranešimo gavimą. Paslaugų teikėjas laikomas atsakiusiu prisijungimo prie Memorandumo nuo atsisakymo pranešimo gavimo Tarnyboje dienos.

16. Paslaugų teikėjas, atsisakęs prisijungimo prie Memorandumo arba nesilaikantis Memorandumo nuostatų, praranda teisę naudoti Memorandumo 14 punkte nurodytą logotipą ir yra išbraukiamas iš Sąrašo.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Memorandumas gali būti atnaujinamas ir (ar) keičiamas bendru sutarimu Paslaugų teikėjų ar Tarnybos iniciatyva.

18. Prisijungimą prie Memorandumo koordinuoja ir įgyvendinimo stebėseną atlieka Tarnyba.