

20\_\_ m. \_\_ mėn. \_\_ d.

## PRISIJUNGIMO PRIE DPP TAŠKO PASLAUGA

### 1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠAS

1. **Prisijungimo prie DPP taško paslauga (toliau – prisijungimo taškas)** – Operatoriaus užsakyta paslauga skirta Operatoriui prisijungti nuosavą tinklą prie Telia tinklo to paties adreso ribose (Sutarties 1 priedo 1 lentelėje numatytuose prisijungimo taškuose).

2. Prisijungimo taško techniniai parametrai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė.

Kliento gijos jungtis	SC/PC LC/PC tipas
Optinė gija	Vienmodė, 9/125 nm (ITU-T G.652 [9], G.655 [11])

### 2 DALIS. PRISIJUNGIMO TAŠKO PASLAUGOS UŽSAKYMŲ IR TEIKIMO SĄLYGOS

3. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas	iki 7 (septynių) darbo dienų
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 2 (dviejų) darbo dienų
Prisijungimo taško rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamų TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Prisijungimo taško paslaugos suteikimo laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Prisijungimo taško paslaugos įdiegimo (sujungimo/komutacijos) laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų

\* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaitomos.

- Prisijungimo taško paslauga gali būti teikiama, jei yra atitinkamos techninės galimybės.
- Operatorius pateikia Telia Paklausimą Prisijungimo taško paslaugai dėl susijungimo.
- Kiekvienai naujai Prisijungimo taško paslaugai gauti pildomas atskiras Paklausimas.
- Techninių galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus Paklausime prašomus duomenis.
- Techninės galimybės suteikti Operatoriui Prisijungimo taško paslaugą patikrinamos ir atsakymas į Paklausimą pateikiamas paprastai ne vėliau kaip per 9 (devynias) darbo dienas nuo Operatoriaus Paklausimo pateikimo Telia dienos.
- Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Prisijungimo taško paslaugą, užpildo ir pateikia Telia Prisijungimo taško Paslaugos užsakymą.
- Kiekvienai Prisijungimo taško paslaugai skirtinguose prisijungimo taškuose Operatorius pildo atskirą Prisijungimo taško Paslaugos užsakymą. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.
- „Telia“ turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 4 – 10 punktų reikalavimų.
- Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą vykdymui Prisijungimo taško Paslaugos užsakymą Telia pradeda Prisijungimo taško paslaugos prijungimo darbus.
- Suteikus Prisijungimo taško paslaugą Telia informuoja Operatorių apie paslaugos suteikimą elektroniniu paštu ir apmokestina mėnesiniu paslaugos mokesčiu.
- Prisijungimo taško paslauga teikiama nuo Operatoriaus informavimo apie paslaugos suteikimą.
- Prisijungimo taško paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 4 dalyje.

### 3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

- Telia įsipareigoja:
  - teikti Operatoriui jo užsakytą Prisijungimo taško paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;
  - atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Prisijungimo taško paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 5 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;
  - apie Prisijungimo taško paslaugos mokesčių ir/ar Prisijungimo taško paslaugos teikimo sąlygų pakeitimą paskelbti viešai Telia puslapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki šių mokesčių ar sąlygų pakeitimo..
- Operatorius įsipareigoja:
  - laikytis Telia šio priedo 4 dalyje nustatytos atsiskaitymo už Prisijungimo taško paslaugą tvarkos ir sąlygų;
  - nemodifikuoti ir naudoti Telia įrengtą Prisijungimo taško paslaugą pagal sąlygas, nurodytas paslaugos techninių parametrų lentelėje (šio priedo 1 dalis); be Telia leidimo Prisijungimo taško netaisyti. Pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti Prisijungimo taško paslaugos teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Operatoriui;
  - atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar Trečiosios šalies kaltės;

- 17.4. Prisijungimo taško paslaugos Paklausime bei Paslaugos užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;
- 17.5. tinkamai naudotis Prisijungimo taško paslauga;
- 17.6. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;
- 17.7. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Prisijungimo taško paslaugos teikimo sutrikimus.
18. Telia turi teisę:
- 18.1. sustabdyti Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Prisijungimo taško paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Prisijungimo taško paslaugą.
- 18.2. vienašališkai pakeisti Prisijungimo taško paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;
19. Operatorius turi teisę gauti Prisijungimo taško paslaugą pagal šio priedo 1 dalyje nustatytus techninius parametrus.

#### 4 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

20. Prisijungimo taško bei prievado paslaugų kainos:

3 lentelė

Eil. Nr.	Prisijungimo sparta prie DPP taško	Mokesčio dydis Eur/mėn be PVM	
		Prisijungimo prie DPP taško paslauga*	Prisijungimo prie DPP taško prievadas**
1.	1 GB	42.00	23.00
2.	2 GB	59.00	41.00
3.	3 GB	77.00	58.00
4.	4 GB	94.00	76.00
5.	5 GB	112.00	93.00
6.	6 GB	130.00	111.00
7.	7 GB	147.00	129.00
8.	8 GB	165.00	146.00
9.	9 GB	182.00	164.00
10.	10 GB	200.00	181.00
11.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis	Mokestis taikomas pagal Telia galiojančius tarifus	
12.	Prisijungimo taško paslaugos prie DPP taško įrengimo mokestis	20	-

\* Esant 1 arba 2 skaiduloms to paties adreso ribose (Sutarties 1 priedo 1 lentelėje numatytuose prisijungimo prie DPP taškuose).

\*\* Tinklų Prisijungimo prie DPP taško prievadas, yra aktyvus tinklo mazgo prievadas. Prievado mokestis mokamas tuomet, kai Operatorius prie „Telia“ tinklo prisijungia pasinaudodamas susijusiomis priemonėmis ir neįsirengia Prisijungimo prie DPP taško paslaugos.

21. Visi mokesčiai už Paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

22. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

22.1. Už Paslaugas teikimą Operatorius moka mokesčius Telia 4 dalyje nustatytais kainomis.

22.2. Telia iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną Paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

22.3. jei per 5 (penkias) dienas nuo 22.2 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Telia negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą Paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 22.2 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

22.4. Operatorius turi mokėti už Paslaugas pagal Telia pateiktą sąskaitą į joje nurodytą Telia sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nurodyta kita atsiskaitymo data;

22.5. jeigu Operatorius neatsiskaito 22.4 punkte nurodytu laiku, Telia turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

22.6. suteikus ar išjungus Paslaugą ne pirmąją kalendorinio šios mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už Paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

22.7. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Telia pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

22.8. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą Paslauga dėl Telia kaltės neveikė ilgiau kaip šio priedo 23 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, Telia pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

## 5 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

23. gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 4 lentelėje

4 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis	Iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais	8.00-17.00 val. 8.00-15.45 val.

- 23.1. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.
- 23.2. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.
- 23.3. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.
- 23.4. Ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle šalinami nemokamai;
- 23.5. Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai, nurodyti 3 lentelėje.
24. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:
- 24.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos Prisijungimo taško paslaugos techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą;
- 24.2. nustatęs, kad jo įrangos funkcionalumas nėra pakitęs, o paslauga neveikia dėl jam nežinomos priežasties, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais:
- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;
  - IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.
- 24.3. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas tokia pačia forma, kokia Operatorius pranešė apie gedimą;
- 24.4. Telia atlieka Operatoriui suteiktos Prisijungimo taško paslaugos patikrinimą;
- 24.5. jeigu patikrinimo metu Prisijungimo taško paslauga neveikia dėl Telia kaltės, gedimą pašalina Telia;
- 24.6. jeigu patikrinimo metu Prisijungimo taško paslauga neveikia ne dėl Telia kaltės, t.y. Operatoriui suteiktoje elektroninių ryšių tinklo dalyje gedimas nenustatytas:
- 24.6.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėjimui;
- 24.6.2. jeigu nėra sudaryta galimybė patekti prie Operatoriaus ar trečiosios šalies galinės įrangos be jų sutikimo ir atlikti matavimus, pasirašomas aktas ir pateikiamas apmokėjimui;
- 24.6.3. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka, pagal Telia galiojančius tarifus pagal gale mėnesio Telia išrašytą(as) sąskaitą(as).
- 24.7. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų Telia infrastruktūroje.
- 24.8. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 24.9. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl trečiųjų asmenų veiklos.

## 6 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Šiame priede aiškiai neapibrėžtos sąvokos Šalių yra suprantamos ir aiškinamos pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.
26. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.
27. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.
28. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos sutartį.

## ŠALIŲ PARAŠAI

**Telia**

Telia Lietuva, AB

**Operatorius**

Įmonės pavadinimas

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)