

2 lentelė. Elektroninių ryšių paslaugų gavėjų – vartotojų prašymų ir skundų nagrinėjimas

Vartotojų prašymai, skundai	I ketv.
Iš viso gauta	82
Ginčijamos paslaugos*	97
Telefono fiksuotojo ryšio paslaugos	2
Telefono judriojo ryšio paslaugos	35
Interneto prieigos paslaugos (fiksuotas ryšys)	18
Interneto prieigos paslaugos (judrusis ryšys)	8
Televizijos paslaugos	34
Priežastys**:	92
dėl paslaugų kokybės	17
dėl kredito limito (finansinės ribos)	0
dėl tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugų	2
dėl užmokesčių už paslaugas	19
dėl sutarties sąlygų keitimo	4
dėl sutarties nutraukimo	10
dėl sutarties nutraukimo pasekmių (netesybų, nuostolių, kt.)	16
dėl sutarties vykdymo	5
dėl telefono ryšio numerio perkėlimo	1
kita	18
Išnagrinėta***	86
Nagrinėjimo baigtis ****:	86
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	66
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	21
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	41
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	1
<ul style="list-style-type: none"> ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	3
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	20
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	7
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	13
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	0
<ul style="list-style-type: none"> ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	0
Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį	16
Elektroniniai paklausimai	88

* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

** prašyme (skunde) galėjo būti nurodytos kelios nusiskundimų priežastys;

*** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

**** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.

3 lentelė. Elektroninių ryšių paslaugų gavėjų, išskyrus vartotojus, prašymų ir skundų nagrinėjimas

Paslaugų gavėjų, išskyrus vartotojus, prašymai ir skundai	I ketv.
<i>Iš viso gauta</i>	6
<i>Ginčijamos paslaugos*</i>	7
<i>Telefono fiksuotojo ryšio paslaugos</i>	0
<i>Telefono judriojo ryšio paslaugos</i>	6
<i>Interneto prieigos paslaugos (fiksuotas ryšys)</i>	0
<i>Interneto prieigos paslaugos (judrusis ryšys)</i>	1
<i>Televizijos paslaugos</i>	0
<i>Priežastys**:</i>	6
<i>dėl paslaugų kokybės</i>	1
<i>dėl kredito limito (finansinės ribos)</i>	0
<i>dėl tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugų</i>	1
<i>dėl užmokesčių už paslaugas</i>	1
<i>dėl sutarties sąlygų keitimo</i>	0
<i>dėl sutarties nutraukimo</i>	2
<i>dėl sutarties nutraukimo pasekmių (netesybų, nuostolių, kt.)</i>	1
<i>dėl sutarties vykdymo</i>	0
<i>dėl telefono ryšio numerio perkėlimo</i>	0
<i>kita</i>	0
<i>Išnagrinėta***</i>	8
<i>Nagrinėjimo baigtis****:</i>	8
<i>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</i>	4
• <i>prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus</i>	1
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą</i>	3
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)</i>	0
• <i>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms</i>	0
<i>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</i>	4
• <i>prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus</i>	1
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą</i>	2
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)</i>	1
• <i>ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms</i>	0
<i>Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį</i>	2
<i>Elektroniniai paklausimai</i>	10

- * prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;
- ** prašyme (skunde) galėjo būti nurodytos kelios nusiskundimų priežastys;
- *** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;
- **** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.