

1 lentelė. Pašto paslaugos naudotojų (vartotojų) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų (vartotojų) prašymai (skundai)	I ketv.
Iš viso gauta:	27
Ginčijama paslauga*:	27
Universalioji pašto paslauga	22
Kita pašto paslauga	3
Kita	2
Prašymų (skundų) priežastys:	34
Dėl žalos atlyginimo	14
Dėl paslaugų kokybės	7
Dėl užmokesčių už paslaugą	0
Dėl siuntų grąžinimo	1
Kita	12
Išnagrinėta**:	33
Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:	33
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	20
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	4
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	14
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	1
<ul style="list-style-type: none"> ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	1
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	13
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	2
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	10
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	1
<ul style="list-style-type: none"> ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	0
Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį	7
Elektroniniai paklausimai	22

* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

*** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.

2 lentelė Pašto paslaugos naudotojų (išskyrus vartotojus) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų, išskyrus vartotojus, prašymai (skundai)	I ketv.
<i>Iš viso gauta:</i>	1
<i>Prašymų (skundų) priežastys:</i>	1
<i>Dėl žalos atlyginimo</i>	0
<i>dėl paslaugų kokybės</i>	0
<i>dėl užmokesčių už paslaugą</i>	0
<i>dėl siuntų grąžinimo</i>	0
<i>kita</i>	1
<i>Išnagrinėta**:</i>	1
<i>Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:</i>	1
<i>Išnagrinėta prašymų, iš jų:</i>	1
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti einamąjį ketvirtį</i>	1
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praeitą ketvirtį</i>	0
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praėjusiais metais</i>	0
<i>Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį</i>	0
<i>Elektroniniai paklausimai</i>	0

* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

*** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.