



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL TAKSOFONŲ IR (ARBA) KITŲ VIEŠAI PRIEINAMŲ VIEŠŪJŲ TELEFONO RYŠIO
PASLAUGŲ TEIKIMO VIETŲ SKAIČIAUS NUSTATYMO**

Nr.
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 3 dalimi, Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1V-889 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės) 17 punktu, atsižvelgdamas į Telia Lietuva, AB (įmonės kodas 121215434) 2020 m. sausio 23 d. raštą Nr. 2020-00237 „Dėl Telia Lietuva, AB turimų taksofonų ataskaitos“ (toliau – ataskaita) ir įvertinęs universaliųjų paslaugų gavėjų poreikius:

1. N u s t a č i a u, kad:

1.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2018 m. lapkričio 12 d. įsakymo Nr. 1V-1113 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 20 d. įsakymo Nr. 1V-889 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau – Įsakymas Nr. 1V-1113) 3.3 papunkčiu, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas (teikėjai), įpareigotas (įpareigoti) teikti universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas pagal iki Įsakymo Nr. 1V-1113 įsigaliojimo galiojusias Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisykles, privalo užtikrinti universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimą iki universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas (-ai) bus paskirtas (-i) Įsakymu Nr. 1V-1113 nauja redakcija išdėstytose Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

Pagal iki Įsakymo Nr. 1V-1113 įsigaliojimo galiojusių Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 14 punktą, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjai, teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti turinčiais didelę įtaką prisijungimo prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje, nuo jų pripažinimo turinčiais didelę įtaką šioje rinkoje dienos privalėjo teikti universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. 1V-999 „Dėl ūkio subjekto TEO LT, AB, turinčio didelę įtaką Vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje“ Telia Lietuva, AB (iki 2017 m. vasario 1 d. – TEO LT, AB) buvo pripažinta ūkio subjektu, turinčiu didelę įtaką Vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje, o Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. 1V-1000 „Dėl ūkio subjekto TEO LT, AB, turinčio didelę įtaką Paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje“ – ūkio subjektu, turinčiu didelę įtaką Paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje rinkoje. Atsižvelgiant į tai, universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant viešąsias telefono ryšio paslaugas, teikiamas taksofonu ir (arba) kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose, Lietuvos Respublikoje privalo teikti tik Telia Lietuva, AB.

1.2. Pagal ataskaitoje nurodytus duomenis, Telia Lietuva, AB 2019 m. teikė viešąsias telefono ryšio paslaugas taksofonais. Ataskaitos duomenimis, 2019 m. gruodžio 31 d. bendras taksofonų skaičius buvo 392, iš jų 2019 m. buvo skambinta, įskaitant bendruoju pagalbos telefono ryšio numeriu 112 ir (ar) kitais pagalbos tarnybų trumpaisiais telefono ryšio numeriais (toliau kartu – pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriai), iš 322 taksofonų (toliau – taksofonai, kuriais skambinta), o 70 taksofonais buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, t. y. Telia Lietuva, AB atliekami skambučiai, skirti tik taksofonų veikimui patikrinti. Iš 322 taksofonų, kuriais skambinta, 236 taksofonai buvo naudoti skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais.

1.3. Ataskaitos duomenimis, 2019 m. taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė buvo 56 sek, o vidutinis taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių kiekis buvo 76. Tačiau atskirais taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė ir kiekis iš esmės skiriasi. Ataskaitos duomenimis, 2019 m. skambučių, atliktų vienu taksofonu, kuriuo skambinta, kiekis yra nuo vieno skambučio iki kelių tūkstančių skambučių, o skambučių, atliktų vienu tokiu taksofonu, vidutinė trukmė svyruoja nuo kelių sekundžių iki dvylikos minučių. 2019 m. iš esmės didžiausias skambučių srautas (tiek kiekio, tiek trukmės prasme) buvo generuojamas taksofonais, kurie veikė prie policijos įstaigų, kai kurių ligoninių, senelių globos namuose, pensionatuose, sanatorijose. Kitose vietose įrengtais taksofonais buvo naudojamosi rečiau arba itin retai. Ataskaitos duomenimis, 2019 m. iš taksofonų, kuriais skambinta, buvo 69 taksofonai, iš kurių kiekvienu buvo skambinta pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais nuo 1 iki 6 kartų, o vidutinė atliktų skambučių trukmė buvo iki 30 sek., taip pat buvo 40 taksofonų, iš kurių kiekvienu buvo atlikta nuo 1 iki 10 skambučių tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, o vidutinė atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 min.

1.4. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, vadovaudamasi Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 9 punktu, 2019 m. atliko tyrimą, siekdama nustatyti, ar universaliosios elektroninių ryšių paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytu mastu, taip pat ar Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytas mastas atitinka universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjų poreikius (toliau – tyrimas). Tyrimas, atliktas gyventojų apklausos būdu, parodė, kad 2019 m. taksofonais naudojosi tik apie 1 proc. respondentų.

2. K o n s t a t u o j u, kad:

2.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 1 dalies 2 punktu, Lietuvos Respublikos teritorijoje, kartu su kitomis universaliosiomis elektroninių ryšių paslaugomis, turi būti užtikrintas taksofonu arba kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas. Atsižvelgiant į tai, viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas taksofonu ir viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose gali būti tarpusavyje pakeičiamas.

2.2. Atsižvelgiant į tai, kad 2019 m. taksofonais buvo naudojamosi skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, siekiant užtikrinti visuomenės saugumą, sveikatą ir viešąją tvarką, turi būti išlaikytas taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičius, užtikrinantis galimybę skambinti pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais.

2.3. 69 taksofonų, kuriais buvo skambinta pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, kai skambučių tokiu taksofonu kiekis per 2019 m. buvo nuo 1 iki 6 skambučių ir vidutinė tokiu taksofonu atliktų skambučių trukmė buvo iki 30 sek., naudojimas laikytinas neefektyviu taksofonų naudojimo ir universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.4. 40 taksofonų, kuriais buvo skambinta tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, kai skambučių tokiu taksofonu kiekis per 2019 m. buvo nuo 1 iki 10 skambučių ir vidutinė tokiu taksofonu atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 min., naudojimas laikytinas nereikšmingu taksofonų naudojimo ir universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.5. 70 taksofonų, kuriais 2019 m. buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, naudojimas yra neefektyvus universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

3. N u s t a t a u, kad Telia Lietuva, AB privalo užtikrinti, kad taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų Lietuvos Respublikoje skaičius būtų ne mažesnis nei 213.

4. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2019 m. gegužės 2 d. įsakymą Nr. 1V-473 „Dėl taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičiaus nustatymo“.

5. I š a i š k i n u, kad šis įsakymas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

6. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje.

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL TAKSOFONŲ IR (ARBA) KITŲ VIEŠAI PRIEINAMŲ VIEŠŪJŲ TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO VIETŲ SKAIČIAUS NUSTATYMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-05-08 Nr. (1.9E)1V-492
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Feliksas Dobrovolskis, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktorius
Sertifikatas išduotas	FELIKSAS, DOBROVOLSKIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-05-07 15:02:03 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-05-07 15:02:01 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-29 16:41:07 – 2024-04-27 23:59:59
Parašo paskirtis	Tvirtinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jelena Chomaniuk, Tinklų reguliavimo departamento Išteklų ir paslaugų skyriaus vyriausioji specialistė, Išteklų ir paslaugų skyrius
Sertifikatas išduotas	JELENA CHOMANIUK, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-05-08 12:02:47 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-05-08 12:02:40 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2018-11-23 11:40:52 – 2021-11-22 11:40:52
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avily, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k. 121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-10-18 10:48:07 iki 2022-10-17 10:48:07
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avily, versija 3.5.25
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-05-08 12:08:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-05-08 12:08:30 Dokumentų valdymo sistema Avily