



Švaresnė interneto aplinka – gerosios kitų šalių patirties apžvalga

2020 m. sausio 30 d.



Airijos interneto paslaugų teikėjų asociacija



Europos šalių patirtys patvirtina, kad paslaugų teikėjų savireguliacijos metodas yra vienas iš efektyviausiai veikiančių kovoje su neteisėtu ir draudžiamu turiniu internete.

Airijos interneto paslaugų teikėjų asociaciją (toliau - ISPAI) įkūrė patys interneto prieigos, elektroninės informacijos prieglobos ir kitų el. paslaugų teikėjai. Daugiau nei prieš 20 metų ISPAI įsteigė Airijos interneto karštąją liniją, kuri elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams per nustatytą terminą nurodo pašalinti jų tarnybinėse stotyse (serveriuose) saugomą draudžiamą informaciją arba panaikinti galimybę ją pasiekti (toliau - „*Notice and Take Down*“ nurodymas).

Airijos interneto karštoji linija glaudžiai bendradarbiauja su Airijos policija bei Airijos Teisingumo ir lygybės departamentu, kuris prižiūri kaip elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjai vykdo „*Notice and Take Down*“ nurodymus.



ISPai asociacijos Praktikos ir etikos kodeksas (toliau - Kodeksas)



Pagrindinis Kodekso tikslas – įgyvendinti interneto aplinkos savireguliacijos principus, nariams įsipareigojant užtikrinti teikiamų paslaugų aukštą kokybę ir didinant visų interneto paslaugų teikėjų klientų pasitikėjimą.

Kodeksas prisijungusius narius įpareigoja:

- ✓ laikytis „*Notice ant Take Down*“ procedūros nuostatų;
- ✓ efektyviai ir rezultatyviai bendradarbiauti su Airijos interneto karštąja linija, Airijos policija (*Garda*);
- ✓ Įpareigoja, kad teikiant paslaugas ar savo vykdomose reklaminėse kompanijose būtų užtikrinta neteisėto ir žalingo turinio prevencija;
- ✓ dalintis ir naudotis kitų narių gerąja patirtimi ir praktika, susijusia su internetiniu saugumu;
- ✓ teikti interneto vartotojams ir klientams metodinę medžiagą, patarimus bei rekomenduoti techninius sprendimus, padėsiančius kovoti su draudžiama informacija internete.

ECO interneto pramonės asociacijos veikla



ECO – Vokietijos interneto pramonės asociacija – sėkmingai savo veiklą vykdo 25-ius metus.

ECO asociacijos nariai įsipareigoja būti patikimi, teikti saugias interneto paslaugas ir būti socialiai atsakingais.

Tai didžiausia interneto pramonės asociacija Europoje, kuri vienija daugiau nei 1100 interneto pramonės įmonių, veiklą vykdančių Vokietijoje. Įstojus į šią asociaciją, jos nariai įgyja galimybę:

- ✓ dalintis gera praktika;
- ✓ stiprinti interneto infrastruktūrą Vokietijoje;
- ✓ taikyti pažangiausias dirbtinio intelekto sprendimus;
- ✓ naudotis Vokietijos teisės aktų platformomis;
- ✓ dalyvauti teisės aktų leidybos procesuose;
- ✓ dalyvauti teisinės politikos procesuose;
- ✓ didinti visuomenės pasitikėjimą internetu;
- ✓ naudotis interneto turinio kontrolės techninėmis priemonėmis ir pan.



ECO asociacija yra įsteigusi ECO interneto karštąją liniją, ji yra integruota į savireguliacijos mechanizmo sistemą. ECO interneto karštoji linija, bendradarbiaudama su interneto pramonės atstovais, efektyviai ir sėkmingai ne blokuoja prieigų prie draudžiamo turinio internete, o draudžiamą turinį pašalina.

ECO interneto karštoji linija skelbia, kad bendradarbiaujant su kitų šalių karštosiomis linijomis, kurios yra INHOPE organizacijos narės, 2018 m. kartu panaikino 96,33 proc. draudžiamo turinio, apie kurį buvo pranešta ECO karštajai linijai.

ECO karštoji linija patvirtina, kad panaikinto draudžiamo turinio maždaug penktadalis (~17,1 proc.) buvo aptiktas Vokietijoje veiklą vykdančių įmonių priegloboje.

Didžiosios Britanijos Interneto stebėjimo fondas (*toliau – IWF*) įsteigtas daugiau nei prieš 20 metų, kuris yra nepriklausomas, ir veikia vadovaudamasis savireguliacijos principais, steigėjai – interneto pramonės atstovai. Veikia glaudžiai bendradarbiaujant su policija, vyriausybe, švietimo organizacijomis, visuomene. Nuo pat IWF įsteigimo pradžios, šis fondas vykdo ir interneto karštosios linijos funkcijas.

Tai unikali organizacija pasaulyje, kuri ne tik administruoja ir vertina pranešimus, susijusius su draudžiama ir žalinga informacija, duoda privalomuosius „*Notice and Take Down*“ nurodymus elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams, bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis dėl baudžiamojo persekiojimo, bet ir aktyviai pati ieško ir šalina interneto turinį, kuris yra susijęs su vaikų seksualiniu išnaudojimu.

2018 m. IWF inicijavo IWF Praktikos kodekso (*toliau – IWF kodeksas*) sukūrimą ir kvietė prisijungti interneto paslaugų teikėjus. Šiuo metu prie IWF kodekso yra prisijungę daugiau nei 130 įmonių ir organizacijų, kurias vienija bendras tikslas – daryti internetą saugesniu.

IWF kodeksas buvo parengtas vadovaujantis Didžiosios Britanijos ir tarptautiniais teisės aktais. Šio kodekso pagrindinis tikslas - didinti „*Notice and Take Down*“ privalomųjų nurodymų vykdymo efektyvumą, kai visi nariai prisijungę prie kodekso efektyviai bendradarbiauja ir operatyviai vykdo „*Notice and Take Down*“ procedūrą.

IWF Praktikos kodekso nariai gali naudotis šio fondo nuolat peržiūrimais ir papildomais draudžiamo turinio naujų raktinių žodžių bei slaptų terminų sąrašais; draudžiamo turinio tinklalapių adresų sąrašais, domenų sąrašais, taip pat skatinami aktyviai dalyvauti IWF organizuojamose edukacinio pobūdžio veiklose.

IWF didžiuojasi per 20 metų IWF interneto karštosios linijos pasiektu rezultatu. 1996 metais Didžiosios Britanijos elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjų serveriuose buvo saugoma net 18 proc. vaikų seksualinio pobūdžio turinio, esančio pasauliniame interneto tinkle, o 2016 m. šio draudžiamo turinio Didžiojoje Britanijoje buvo tik 0,2 proc.



AČIŪ UŽ DĖMESĮ!

Rasma Mezginienė

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

rasma.mezginiene@rrt.lt