

## DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

20 \_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_ d. Nr. \_\_\_\_\_

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia), Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, atstovaujama [jmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė pareigos], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas]

ir [jmonės pavadinimas] (toliau – Operatorius), [buveinės adresas], atstovaujamas [jmonės vadovo arba įgalioto asmens, vardas, pavardė], veikiančio pagal [įgalinančio dokumento pavadinimas], (toliau sutartyje abi bendrovės vadinamos Šalimis),

sudarė šią didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

### I. SUTARTIES DALYKAS

1. Telia pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytą tvarką Operatoriui teikia Sutarties 7 punkte išvardintas didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugas (toliau – prieigos paslaugos arba Paslaugos), kurioms Operatorius Sutarties prieduose nustatyta tvarka pateikia paklausimus, užsakymus. Visi išvardinti dokumentai, išskyrus paklausimą, užsakymus yra pridedami prie Sutarties.

2. Sutarties 7 punkte išvardintos prieigos paslaugos gali būti teikiamos tiek, kiek Telia turimi tinklo resursai leidžia tą daryti. Paslaugos teikiamos pasirašius Sutartį, atitinkamą/-us Sutarties priedą/-us bei pateikus atitinkamą/us užsakymą/-us.

3. Operatorius, laikydamasis Sutarties prieduose nustatytų prieigos paslaugų teikimo sąlygų, naudoja Telia teikiamas prieigos paslaugas tik savo mažmeninėms elektroninių ryšių paslaugoms teikti.

4. Šalys pripažįsta, kad prieiga - didmeninės plačiajuosčio ryšio prieiga ADSL, didmeninė plačiajuosčio ryšio prieiga FTTx, didmeninės plačiajuosčio ryšio prieiga VDSL, prisijungimo prie DPP taško paslauga , naudojamos prieigos paslaugoms teikti, nuosavybės teise priklauso Telia.

5. Kita, nei Sutartyje nurodyta, Telia telekomunikacijų infrastruktūra, reikalinga prieigos paslaugoms teikti, yra nuomojama pagal atskirą sutartį.

### II. SĄVOKOS IR JŲ APIBRĖŽIMAI

6. Sutartyje vartojamos sąvokos, žodžiai ir frazės turi žemiau nurodytas reikšmes. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

Eil. Nr.	Sąvoka (santrumpa)	Sutartyje ir jos prieduose vartojama reikšmė
1.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga	paslauga, teikiama per ADSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsiumtimui ir išsiuntimui.
2.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga	paslauga, teikiama per FTTx (įskaitant LAN) prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsiumtimui ir išsiuntimui.
3.	Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga	paslauga, teikiama per VDSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsiumtimui ir išsiuntimui.
4.	Telia	Telia Lietuva, AB įmonių grupė.
5.	Operatorius	ūkio subjektas, turintis teisę teikti elektroninių ryšių paslaugas, ir sudaręs šią Sutartį, kuriam pagal Sutarties sąlygas gali būti suteiktos prieigos paslaugos.
6.	Operatoriaus tinklas	Operatoriaus eksploatuojamas elektroninių ryšių tinklas Lietuvoje.
7.	Galutinis paslaugų gavėjas	fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Operatorius teikia elektroninių ryšių paslaugas.
8.	Galutinio paslaugų gavėjo linija	Telia priklausanti elektroninių ryšių ADSL/VDSL tinklo linija, jungianti Galutinio paslaugų gavėjo valdoje esantį Telia nuosavybės teise priklausančią tinklo galinį tašką su Telia viešojo fiksotojo telefono ryšio tinklo pagrindiniu skirstomuoju stovu ar ekvivalentiniais įrenginiais.
9.	Įranga	Operatoriui arba jo klientams priklausanti radioelektroninė aparatūra, elektros ir kiti įrenginiai, kurie, veikdami kartu ir būdami prijungti prie elektroninių ryšių tinklo, leidžia teikti elektroninių ryšių paslaugas.
10.	Paklausimas	Telia nustatytos formos prašymas iširti konkrečios prieigos paslaugos teikimo technines galimybes.
11.	Paslaugos užsakymas	Telia nustatytos formos prašymas suteikti konkrečią prieigos

		paslauga.
12	Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis	Telia nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Operatorius įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.
12.	Tinklo galinis taškas	fizinės jungtys esančios galutinio paslaugų gavėjo patalpoje kurioje bus naudojama paslauga, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus ir būtinos galiniam įrenginiui prijungti prie viešojo elektroninių ryšių tinklo bei tuo tinklu palaikyti efektyvų ryšį.
13.	Prisijungimo taškas	fizinė pasyvi ir aktyvi (Prisijungimo prie DPP taško paslauga) arba tik aktyvi jungtis (priedas), esanti Telia technologinėje patalpoje
14.	Sutartis	pati Sutartis, visi jos priedai, priedėliai, jų papildymai ir Sutarties vykdymo dokumentai (užsakymai, prašymai, aktai ir kt.).

### III. PRIEIGOS PASLAUGOS

7. Telia teikiamos prieigos paslaugos, kurioms, pateikęs paslaugos paklausimus, paslaugos užsakymus, pasirašęs Sutartį, Sutartyje nustatyta tvarka turi teisę naudotis Operatorius, yra nurodytos 1 lentelėje:

1 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas, pagrindinė/susijusi paslauga	Paslaugos paskirtis
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL paslauga	DPP ADSL	paslauga teikiama per ADSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslauga	DPP FTTx	paslauga teikiama per FTTx (įskaitant LAN) prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.
Prisijungimo prie DPP taško paslauga	Susijusi paslauga	Operatoriaus užsakytas prisijungimo taškas skirtas prijungti Operatoriaus tinklą prie Telia tinklo to paties adreso ribose (Sutarties 1 priedo 1 lentelėje numatytuose prisijungimo taškuose)
Didmeninė plačiajuosčio ryšio prieigos VDSL paslauga	DPP VDSL	paslauga teikiama per VDSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisiuntimui ir išsiuntimui.

8. Paklausimų dėl prieigos paslaugų teikimo galimybių, taip pat paslaugų užsakymo pateikimo ir paslaugų teikimo tvarka bei sąlygos yra nurodytos Sutarties prieduose.

9. Prieigos paslaugų, teikiamų pagal Sutartį, teikimo parametrai yra nurodomi atitinkamuose paslaugų prieduose. Operatorius, teikdamas elektroninių ryšių paslaugas savo klientams, atsako už visus santykių su jais aspektus, išskyrus Telia santykius su jais, reikalingus Telia prižiūrint jam priklausančią tinklą.

10. Operatoriui gali būti suteikiama teisė naudotis Telia tarnybine programine įranga, tarnybinėmis informacinėmis sistemomis tik pagal atskirą susitarimą. Sutartimi tokia teisė Operatoriui nesuteikiama.

11. Migravimas tarp skirtingų prieigos technologijų vykdomas tokia tvarka ir sąlygomis: esant TG (įskaitant parengtą Operatoriaus tinklą), Operatoriui norint migruoti iš Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL ar VDSL paslaugos į Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos FTTx paslaugą, senoji prieigos paslauga atjungiama, o naujoji paslauga įrengiama kaip nauja. Paslaugos sutrikimo trukmė priklauso nuo atitinkamų technologinių darbų atlikimo trukmės.

### IV. PASLAUGŲ MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

12. Už 7 punkte nurodytas paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, Operatorius, pateikęs Paslaugos užsakymą įrengti Paslaugą ir Paslaugą įrengus, moka paslaugos įrengimo (jeigu toks numatytas), mėnesinį ir kitus (jeigu numatyti) mokesčius, kurių dydžiai yra nurodyti Sutarties prieduose.

13. Telia turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų mokesčius ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas apie jų pasikeitimus paskelbusi viešai Telia puslapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki šių mokesčių ar sąlygų pakeitimo.

14. Telia turi teisę vienašališkai pakeisti Sutarties vykdymo dokumentus ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas viešai paskelbusi Telia puslapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) apie Sutarties vykdymo dokumentų formų pasikeitimą.

15. Operatorius už suteiktas prieigos paslaugas Telia apmoka Sutarties prieduose nustatyta tvarka.

### V. PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOS IR PRIJUNGIMO PRIE TELIA TINKLO ELEMENTAI

16. Telia tinklo taškų (Operatoriaus prisijungimo prie Telia tinklo taškai) vietovės, kuriose gali būti suteiktas prisijungimas prie didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos taško, yra išvardintos 1 priede. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje Telia tinkle, esant techninėms galimybėms.

## VI. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR APRIBOJIMAI GAUTI PASLAUGAS

17. Telia teikiamų Paslaugų techniniai ir kokybiniai parametrai yra nurodyti Sutarties prieduose.

18. Siekiant užtikrinti Telia tinklo vieningumą ir vientisumą, tinklo operacijų saugumą ir Telia bei Operatoriaus teikiamų paslaugų suderinamumo principus, prie Telia tinklo turi būti jungiami tik galiniai įrenginiai ar kita įranga, atitinkanti Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus ir atitinkanti Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimus. Atitikimas šiems reikalavimams turi būti patvirtintas Ryšių reguliavimo tarnybos išduotu atitikties pažymėjimu ar kitu teisės aktais nustatytu būdu.

19. Jeigu Operatoriaus elektroninių ryšių įrenginiai, jungiami prie Telia tinklo, neatitinka Radijo ryšio įrenginių ir elektroninių ryšių įrenginių techninio reglamento reikalavimų, jie negali būti jungiami prie Telia tinklo.

20. Telia turi teisę nesuteikti Operatoriui prieigos paslaugai, jei tai sukeltų pavojų tinklo operacijų saugumui, tinklo vieningumui ir vientisumui, teikiamų paslaugų suderinamumui bei duomenų apsaugai, įskaitant asmens duomenų ir privatumo apsaugą, arba kitais Sutartyje numatytais atvejais, kai Operatorius pažeidžia esmines sutarties sąlygas.

21. Telia gali nesuteikti atitinkamos užsakomos Paslaugos iki kol Operatorius nepateiks tinkamo nustatytos formos Paklausimo ir Paslaugos užsakymo.

## VII. TINKLO ELEMENTŲ ĮRENGIMAS IR TECHNINĖ PRIEŽIŪRA

22. Visų 7 punkte išvardintų Paslaugų įdiegimo darbus, įskaitant elektroninių ryšių tinklų prijungimui skirtų elementų įrengimą, atlieka Telia.

23. Teikdama prieigos paslaugas, Telia atlieka jos valdomos ir jai nuosavybės teise priklausančios elektroninių ryšių infrastruktūros techninę priežiūrą.

24. Operatoriaus įrenginių, kurie, teikiant prieigos paslaugas, yra prijungti prie Telia elektroninių ryšių tinklo, techninę priežiūrą bei jai reikalingus matavimus Operatorius atlieka savo jėgomis ir savo lėšomis.

25. Į Telia infrastruktūrą, esančią Telia patalpose, montuoti, eksploatuoti, techniškai prižiūrėti ir remontuoti Operatoriui priklausančius elektroninių ryšių įrenginius jo atsakingas atstovas gali patekti ir ten būti tik lydimas Telia darbuotojo pagal nustatytą ir Operatoriui pateiktą tvarką.

## VIII. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR JOS PATEIKIMAS

26. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos, išskyrus komercinę paslaptį sudarančią ar kitą Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, yra viešos.

27. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija laikoma bet kokia su Sutarties įsipareigojimų vykdymu susijusi informacija, vienos Šalies perduota kitai rašytine, elektronine ar žodine forma, kai jos perdavimo kitai Šaliai metu nurodoma, kad tai yra konfidenciali informacija, išskyrus 28 punkte nurodytus atvejus.

28. Informacija nelaikoma konfidencialia, jeigu ji:

28.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prieinamumas tapo galimas dėl Sutarties ar teisės aktų pažeidimo;

28.2. vienai iš Šalių teisėtu būdu tapo žinoma iki Sutarties pasirašymo;

28.3. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;

28.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

29. Šalis tretiesiems asmenims konfidencialią informaciją gali atskleisti tik su rašytiniu kitos Šalies sutikimu ar įstatyme numatytais atvejais. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų užimamų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.

30. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtųsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant Sutarties nuostatas, ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.

31. Jei Šalis, pažeisdama Sutarties nuostatas, tretiesiems asmenims atskleidžia Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, ji atlygina kitai Šaliai visus nuostolius, susidariusius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo.

32. Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos atskleidimo galioja Sutarties galiojimo laikotarpiu.

## IX. ATSAKOMYBĖ IR NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

33. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties sąlygų nevykdymą, vykdymą ne laiku ar netinkamą vykdymą, jeigu Sutarties sąlygos nebuvo vykdomos ar buvo vykdomos ne laiku, ar netinkamai vykdomos dėl neišvengiamų ir nenusėjamų aplinkybių, atsiradusių po Sutarties įsigaliojimo ir nepriklausančių nuo Šalių valios, kurių jos negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu bei negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ar jų padariniams atsirasti.

34. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), privalo raštu apie tai informuoti kitą Šalį per 10 (dešimt) darbo dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo pranešančiosios (t.y. nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*) patiriančios) Šalies atžvilgiu dienos. Laiku to nepadariusi Šalis netenka teisės remtis nenugalimos jėgos aplinkybėmis (*force majeure*).

35. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*) tęsiasi ilgiau kaip tris mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš penkias dienas iki Sutarties nutraukimo dienos, Sutartis gali būti nutraukta arba jos vykdymas sustabdytas. Šiuo atveju nė viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti patirtus nuostolius.

## **X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS**

36. Nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Telia, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Operatoriui.

## **XI. PASLAUGOS ATSIKALYMAS ARBA PASLAUGOS TEIKIMO SUSTABDYMAS**

37. Operatorius gali atsisakyti visų užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs Telia raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Paslaugų atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos.

38. Operatorius turi teisę atsisakyti Paslaugos, teikiamos pagal atskirą Paslaugos užsakymą (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis nėra pasibaigęs) įspėjęs Telia pateikdamas elektroninės formos prašymą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki Paslaugos atsisakymo dienos.

39. Jei Operatorius savo iniciatyva nesant Telia kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar Telia nutraukia Sutartį dėl Operatoriaus kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Operatorius privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įrengimo ar kitus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas Telia patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Operatoriaus dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Operatoriaus kaltės dienos.

40. Jeigu Operatorius neatsiskaito su Telia per sąskaitoje nurodytą atsiskaitymo terminą arba pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas, Telia, įspėjusi Operatorių ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Paslaugos sustabdymo dienos, turi teisę sustabdyti atitinkamos užsakytos paslaugos teikimą. Kai toks Sutarties pažeidimas tęsiasi bei nepanaikinamas per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikimo sustabdymo dienos, Telia gali vienašališkai nutraukti Sutartį ar atitinkamą Sutarties priedą.

41. Jeigu Operatorius, naudodamasis Telia prieigos paslaugomis ir teikdamas savo elektroninių ryšių paslaugas, pažeidžia šią Sutartį taip, kad iškyla pavojus, jog gali būti pažeistas Telia elektroninių ryšių tinklo patikimumas, vientisumas, paslaugų suderinamumas, sutrikti duomenų saugą užtikrinanti sistema bei priežiūros darbų vykdymas, arba jei pažeidžiamas Sutarties 2 priedo 22.13 punktą, Telia gali sustabdyti savo įsipareigojimų, prisiimtų šia Sutartimi, vykdymą ta apimtimi ir tokiam laikui, kuris yra būtinas pavojui ar pažeidimui pašalinti, apie tai prieš 1 (vieną) dieną raštu įspėjus Operatorių. Jeigu per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Operatorius nepašalina pažeidimo, Telia turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl tų paslaugų ar jų dalies teikimo.

42. Tuo atveju, jei Operatorius veiksmai, jungiant Operatoriaus įrenginius prie Telia tinklo bei naudojantis prieigos paslaugomis, sukelia arba realiai gali sukelti avarinę situaciją Telia tinkle, Telia turi teisę sustabdyti prieigos paslaugų teikimą ta apimtimi, kuri yra būtina avarijos grėsmei pašalinti, be išankstinio įspėjimo.

43. Laikiniai sustabdžius Paslaugos teikimą arba nutraukus Sutartį, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei mokėjimais ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį. Dėl Operatoriaus kaltės sustabdžius Paslaugos teikimą, Operatorius neatleidžiamas nuo paslaugos mokesčių mokėjimo.

44. Pažeidus Sutarties 2 priedo 22.13 punkto nuostatas, Operatorius įsipareigoja sumokėti Telia 8,500.00 (aštuonių tūkstančių penkių šimtų eurų) eurų baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį.

## **XII. TELIA PREKIŲ ŽENKLŲ IR PAVADINIMO(-Ų) NAUDOJIMAS**

45. Operatorius neturi teisės be išankstinio rašytinio Telia sutikimo bet koku būdu naudoti Telia ar jos susijusių įmonių prekių ženklus ir/ar pavadinimą(-us), ypač naudoti juos Operatoriaus reklamoje ir/ar komunikacijoje, taip pat bet koku būdu sieti Operatorių, jo teikiamas paslaugas, prekes ar produktus su Telia ar jos susijusiomis įmonėmis, jų teikiamomis paslaugomis, prekėmis ar produktas ir/ar jų prekių ženklais.

46. Ši sąlyga laikoma esmine Sutarties sąlyga, kurią Operatoriui pažeidus Operatorius įsipareigoja sumokėti Telia 10,000 Eur. baudą už kiekvieną atskirą pažeidimo atvejį bei privalo nedelsiant nutraukti pažeidimą. Tuo atveju, kai Operatorius delsia nutraukti Telia ar jos susijusių įmonių prekių ženklų ir/ar pavadinimo(-ų) naudojimą Operatoriaus reklamoje ir/ar komunikacijoje, Operatorius papildomai moka 100 Eur baudą už kiekvieną pažeidimo dieną, skaičiuojant nuo Telia pranešimo pateikimo Operatoriui dienos.

## **XII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR JOS NUTRAUKIMAS**

47. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.

48. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, išskyrus atvejus kai Sutartis keičiama vienašališku Telia pranešimu, kaip tai numatyta Sutartyje.

49. Sutartis gali būti nutraukta:

49.1. Šalių susitarimu, kai abi Šalys pasirašo atskirą rašytinį susitarimą;

49.2. Operatoriaus rašytiniu pranešimu, įspėjus Telia prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo, jeigu Operatorius nėra suinteresuotas tęsti visų paslaugos santykių, arba jeigu Telia pažeidžia Sutarties sąlygas;

49.3. Telia rašytiniu pranešimu, jei Operatorius nepašalina Sutarties pažeidimų per Sutartyje nurodytą terminą nuo Paslaugų teikimo sustabdymo dienos.

## **XIII. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

50. Ginčai ir kiti Šalių nesutarimai, susiję su Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.

51. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

#### XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

52. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

53. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

54. Sutarties vykdymui reikalingą informaciją Šalys viena kitai perduoda rašytiniais pranešimais, išsiunčiant paštu, elektroniniu laišku ar užpildant elektroninės formos pranešimą.

55. Sutarties priedai ir priedėliai, jų papildymai ir sutarties vykdymo dokumentai (paklausimai, užsakymai, prašymai, aktai ir kt.) yra neatskiriama Sutarties dalis.

56. Jei Sutarties nuostatos prieštarauja jos priedų nuostatoms, tokiu atveju taikomos priedų nuostatos.

57. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

#### XV. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

##### **Telia**

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje

už elektroninių ryšių paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1816

[www.telia.lt](http://www.telia.lt)

##### **Operatorius**

Įmonės pavadinimas:

Buveinės adresas

Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas

PVM mokėtojo kodas

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)