



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL ŪKIO SUBJEKTO TELIA LIETUVA, AB, TURINČIO DIDELĘ ĮTAKĄ BALSO
SKAMBUČIŲ UŽBAIGIMO TELIA LIETUVA, AB, VIEŠAJAME JUDRIOJO RYŠIO
TINKLE RINKOJE**

Nr.
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – Įstatymas) 15 straipsnio 1 dalimi, 16 straipsnio 1 dalimi, 4 dalies 3 punktu, 9 ir 11 dalimis, 17 straipsnio 1, 3, 5 ir 6 dalimis, Rinkos tyrimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr. 1V-297 „Dėl Rinkos tyrimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Rinkos tyrimo taisyklės) 6, 20, 21, 24 ir 25 punktais, išnagrinėjęs asmenų pateiktus atsakymus į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) 2019 m. kovo 4 d. raštu Nr. (43.4) 1B-690 pateiktą Balso skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose rinkos tyrimo anketą, atsižvelgdamas į 2014 m. spalio 9 d. Europos Komisijos rekomendaciją 2014/710/ES dėl elektroninių ryšių sektoriaus atitinkamų produktų ir paslaugų rinkų, kurioms gali būti taikomas *ex ante* reguliavimas pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/21/EB dėl elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų bendrosios reguliavimo sistemos, į 2009 m. gegužės 7 d. Europos Komisijos rekomendaciją 2009/396/EB dėl skambučių užbaigimo fiksuotojo ir judriojo ryšio tinkluose tarifų reguliavimo ES (toliau – Rekomendacija dėl kainų reguliavimo) ir į 2020 m. birželio 16 d. Balso skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose rinkos tyrimo ataskaitą Nr. ND-14 (toliau – Ataskaita):

1. N u s t a č i a u i r k o n s t a t u o j u, kad:

1.1. Tarnybai atlikus Balso skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose rinkos tyrimą, Tarnybos direktoriaus 2020 m. birželio 17 d. įsakymo Nr. (1.9E)1V-630 „Dėl Balso skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose rinkos apibrėžimo“ 1.3.1 papunktyje buvo apibrėžta Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų rinka, kurios geografinė teritorija yra Lietuvos Respublikos teritorija, (toliau – Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinka) ir kuri sudaro atskirą Balso skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose judriojo ryšio tinkluose rinką.

1.2. Tyrimas dėl konkurencijos veiksmingumo Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje išdėstytas Ataskaitos 3 skyriuje.

1.3. Kaip nurodyta Ataskaitos 3.2.1 skyriuje, konkurencija Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje nėra veiksminga, nes:

1.3.1. Telia Lietuva, AB, kontroliuoja balso skambučių perdavimą nuo savo komutacinės stoties, kurioje yra ar gali būti įvykdytas viešųjų ryšių tinklų sujungimas, iki taško, identifikuojamo telefono ryšio numeriu, įdiegtu Telia Lietuva, AB, viešojo judriojo ryšio tinklo komutacinėje stotyje, kuriame yra užbaigiamas balso skambutis;

1.3.2. Telia Lietuva, AB, teikiamas balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas privalo pirkti kiti operatoriai: kurių teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų galutiniai paslaugų gavėjai skambina į telefono ryšio numerius, įdiegtus Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle; kurie teikia didmenines viešąsias elektroninių ryšių paslaugas ir užtikrina galimybę šių paslaugų gavėjų galutiniams paslaugų gavėjams paskambinti į telefono ryšio numerius, įdiegtus Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle;

1.3.3. Telia Lietuva, AB, užima 100 proc. Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkos;

1.3.4. barjerai įeiti į Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinką yra absoliutūs;

1.3.5. Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje potencialios konkurencijos nėra;

1.3.6. Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje pirkėjo derybinės galios nėra.

1.4. Kaip nurodyta Ataskaitos 3.2.1 skyriuje, Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje egzistuoja šios konkurencijos problemos:

1.4.1. Telia Lietuva, AB, nesant reguliavimo, turi galimybių ir motyvų atsisakyti suteikti prieigą prie balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemonių arba nutraukti jau suteiktą prieigą prie balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemonių;

1.4.2. Telia Lietuva, AB, nesant reguliavimo, turi galimybių ir motyvų nustatyti balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemonių sąlygas (įskaitant balso skambučių užbaigimo paslaugų ir su jomis susijusių priemonių kainas) sau palankia linkme.

1.5. Kaip nurodyta Ataskaitos 3.2.1 skyriuje, ūkio subjektą Telia Lietuva, AB, sudaro Telia Lietuva, AB, UAB „Telia Customer Service LT“, VšĮ „Numerio perkėlimas“, UAB „Mobilieji mokėjimai“.

2. P r i p a ž į s t ūkio subjektą Telia Lietuva, AB, turinčiu didelę įtaką Balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle rinkoje.

3. N u s t a t a u, kad ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, privalo vykdyti šiuos įpareigojimus, kurie yra proporcingi ir pateisinami elektroninių ryšių veiklos reguliavimo tikslais ir principais, nurodytais Įstatymo 1 straipsnio 5 dalyje ir 2 straipsnyje, dėl priežasčių, nurodytų Ataskaitos 4.1 skyriuje:

3.1. Įpareigojimą suteikti prieigą, nurodytą Įstatymo 21 straipsnio 1 dalies 1, 2, 3, 5, 6 ir 9 punktuose. Ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, teikdamas balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas ir su jomis susijusias priemones:

3.1.1. privalo tenkinti pagrįstus kitų ūkio subjektų prašymus suteikti prieigą prie su balso skambučių užbaigimo paslaugų teikimu susijusių tinklo elementų ir (ar) priemonių kitiems ūkio subjektams;

3.1.2. privalo sąžiningai derėtis su ūkio subjektais, prašančiais suteikti prieigą prie balso skambučių užbaigimo paslaugų;

3.1.3. privalo nenutraukti prieigos prie jau suteiktų priemonių;

3.1.4. privalo suteikti atvirą prieigą prie techninių sąsajų, protokolų ar kitų technologijų, kurios yra būtinos paslaugų suderinamumui ar virtualiojo tinklo paslaugoms teikti;

3.1.5. privalo suteikti prieigą prie patalpų ar kitus elektroninių ryšių infrastruktūros bendro naudojimo būdus;

3.1.6. privalo sujungti tinklus ar suteikti tinklų priemones, įskaitant galimybę sujungti tinklus bet kuriame techniškai galimame tinklo taške;

3.1.7. gali atsisakyti suteikti prieigą prie balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, tinkle paslaugų, vienašališkai sustabdyti ar nutraukti jų teikimą tik tais atvejais, kai tai yra pagrįsta objektyviais kriterijais, įskaitant techninių galimybių nebuvimą arba būtinybę užtikrinti tinklo vientisumą.

3.2. Skaidrumo įpareigojimą, nurodytą Įstatymo 18 straipsnyje. Ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, teikdamas balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas privalo:

3.2.1. Standartiniame pasiūlyme suteikti balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas viešai skelbti detalią informaciją Prieigos, įskaitant tinklų sujungimą, suteikimo ir teikimo taisyklėse, patvirtintose Tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1V-960 „Dėl Prieigos, įskaitant tinklų sujungimą, suteikimo ir teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Prieigos taisyklės) nustatyta tvarka ir sąlygomis, įskaitant technines specifikacijas, tinklo charakteristikas, atitinkamos prieigos teikimo bei naudojimo sąlygas, prieigos ir susijusių priemonių kainas;

3.2.2. teikti ūkio subjektams, siekiantiems gauti balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas, visą informaciją, būtiną šioms paslaugoms gauti;

3.2.3. skelbti informaciją apie balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas Prieigos taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

3.3. Nediskriminavimo įpareigojimą, nurodytą Įstatymo 19 straipsnio 1 dalyje. Ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, teikdamas balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugas ir su jomis susijusias priemones, privalo nediskriminuoti kitų ūkio subjektų ir užtikrinti analogiškų sąlygų analogiškais aplinkybėmis taikymą (įskaitant informacijos teikimą ir paslaugų kokybę) ir tos pačios kokybės bei tokių pačių sąlygų taikymą (įskaitant informacijos teikimą), kokias turi pats arba teikia savo padaliniais, dukterinėms įmonėms ar bet kuriems kitiems ūkio subjektams.

3.4. Kainų kontrolės įpareigojimą, nurodytą Įstatymo 23 straipsnyje. Ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, privalo:

3.4.1. užtikrinti, kad balso skambučių, inicijuotų Europos ekonominės erdvės valstybėse narėse, užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų kaina, apskaičiuota atsižvelgiant į Rekomendacijos dėl kainų reguliavimo reikalavimus apskaičiuotą „grynųjų“ BU-LRIC (angl. *Bottom-Up Long Run Incremental Cost*) sąnaudų vidurkį, nebūtų didesnė nei:

3.4.1.1. 0,94 Eur ct/min. (be PVM) iki 2020 m. gruodžio 31 d.;

3.4.1.2. 0,76 Eur ct/min. (be PVM) nuo 2021 m. sausio 1 d.;

3.4.2. kiek tai susiję su balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų teikimu susijusiomis priemonėmis, kai ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, yra sujungęs (arba ketina sujungti) savo viešąjį judriojo ryšio tinklą su kito operatoriaus viešuoju ryšių tinklu, nereikalauti kito operatoriaus mokėti už su balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų teikimu susijusias priemones, t. y. ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, sąnaudas, susijusias su balso skambučių užbaigimo Telia Lietuva, AB, viešajame judriojo ryšio tinkle paslaugų teikimu susijusiomis priemonėmis, išskyrus ryšių liniją, dengia pats. Operatoriui, sujungusiam viešąjį ryšių tinklą su Telia Lietuva AB, viešuoju judriojo ryšio tinklu, nustačius užmokesčius už su balso skambučių užbaigimo to operatoriaus viešajame ryšių tinkle teikimu susijusias priemones, ūkio subjektas Telia Lietuva, AB, gali nustatyti analogiškus užmokesčius;

3.4.3. kiek tai susiję su viešųjų ryšių tinklų sujungimui naudojama ryšių linija, jungiančia Telia Lietuva, AB, viešąjį judriojo ryšio tinklą su kito operatoriaus viešuoju ryšių tinklu:

3.4.3.1. ūkio subjektas Telia Lietuva, AB privalo leisti įrengti bei teikti ryšių liniją viešąjį ryšių tinklą su Telia Lietuva, AB, viešuoju judriojo ryšio tinklu ketinamam sujungti (ar sujungusiam) operatoriui (arba šio operatoriaus pasirinktam trečiajam asmeniui), jei jo siūloma ryšių linijos įrengimo bei teikimo kaina yra mažesnė negu kaina, už kurią šią ryšių liniją įrengti bei teikti siūlo ūkio subjektas Telia Lietuva, AB;

3.4.3.2. padengti 50 procentų ryšių linijos įrengimo ir teikimo sąnaudų.

4. N u s t a t a u, kad, pasikeitus šio įsakymo 2 punkte nurodyto ūkio subjekto sudėčiai, t. y. į ūkio subjekto sudėtį įeinančiam asmeniui praradus susijusio asmens statusą ir (ar) atsiradus naujam susijusiam asmeniui, kai apie tai privaloma pranešti Tarnybai pagal Rinkos tyrimo taisyklių 18¹ papunktį, laikoma, kad nuo ūkio subjekto sudėties pasikeitimo dienos šio įsakymo 3 punkte

nurodyti įpareigojimai pradedami taikyti naujam susijusiam asmeniui ir (ar) nustoja galioti asmeniui, praradusiam susijusio asmens statusą.

5. Informuoju, kad šis įsakymas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir terminais.

6. N u r o d a u šį įsakymą paskelbti Tarnybos interneto svetainėje adresu www.rrt.lt.

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ŪKIO SUBJEKTO TELIA LIETUVA, AB, TURINČIO DIDELĘ ĮTAKĄ BALSO SKAMBUČIŲ UŽBAIGIMO TELIA LIETUVA, AB, VIEŠAJAME JUDRIOJO RYŠIO TINKLE RINKOJE
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-06-19 Nr. (1.9E)1V-648
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Feliksas Dobrovolskis, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktorius
Sertifikatas išduotas	FELIKSAS,DOBROVOLSKIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-06-19 11:37:26 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-06-19 11:37:43 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-29 16:41:07 – 2024-04-27 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avily, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k. 121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-10-18 10:48:07 iki 2022-10-17 10:48:07
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avily, versija 3.5.25
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-06-19 11:43:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-06-19 11:43:30 Dokumentų valdymo sistema Avily