

## 1 lentelė. Pašto paslaugos naudotojų (vartotojų) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų (vartotojų) prašymai (skundai)	I ketv.	II ketv.
<b>Iš viso gauta:</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
<b>Ginčijama paslauga*:</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
Universalioji pašto paslauga	22	14
Kita pašto paslauga	3	13
Kita	2	2
<b>Prašymų (skundų) priežastys:</b>	<b>34</b>	<b>29</b>
<i>Dėl žalos atlyginimo</i>	14	9
<i>Dėl paslaugų kokybės</i>	7	11
<i>Dėl užmokesčių už paslaugą</i>	0	3
<i>Dėl siuntų grąžinimo</i>	1	0
<i>Kita</i>	12	6
<b>Išnagrinėta**:</b>	<b>33</b>	<b>31</b>
<b>Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:</b>	<b>33</b>	<b>31</b>
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	<b>20</b>	<b>24</b>
• <i>prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus</i>	4	6
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą</i>	14	16
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)</i>	1	0
• <i>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms</i>	1	2
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	<b>13</b>	<b>7</b>
• <i>prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus</i>	2	3
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą</i>	10	3
• <i>atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija)</i>	1	1
• <i>ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms</i>	0	0
<b>Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Elektroniniai paklausimai</b>	<b>22</b>	<b>47</b>

\* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

\*\* ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

\*\*\* skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.

2 lentelė Pašto paslaugos naudotojų (išskyrus vartotojus) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų, išskyrus vartotojus, prašymai (skundai)	I ketv.	II ketv.
<b><i>Iš viso gauta:</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b><i>Prašymų (skundų) priežastys:</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<i>Dėl žalos atlyginimo</i>	0	2
<i>dėl paslaugų kokybės</i>	0	0
<i>dėl užmokesčių už paslaugą</i>	0	0
<i>dėl siuntų grąžinimo</i>	0	0
<i>kita</i>	1	0
<b><i>Išnagrinėta**:</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b><i>Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b><i>Išnagrinėta prašymų, iš jų:</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti einamąjį ketvirtį</i>	1	2
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praeitą ketvirtį</i>	X	0
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praeitais metais</i>	0	X
<b><i>Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį</i></b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b><i>Elektroniniai paklausimai</i></b>	<b>0</b>	<b>1</b>

\* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

\*\* ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

\*\*\* skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.