

1 lentelė. Pašto paslaugos naudotojų (vartotojų) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų (vartotojų) prašymai (skundai)	I ketv.	II ketv.	III ketv.
Iš viso gauta:	27	29	24
Ginčijama paslauga*:	27	29	24
<i>Universalioji pašto paslauga</i>	22	14	11
<i>Kita pašto paslauga</i>	3	13	9
<i>Kita</i>	2	2	4
Prašymų (skundų) priežastys:	34	29	24
<i>Dėl žalos atlyginimo</i>	14	9	11
<i>Dėl paslaugų kokybės</i>	7	11	0
<i>Dėl užmokesčių už paslaugą</i>	0	3	1
<i>Dėl siuntų grąžinimo</i>	1	0	0
<i>Kita</i>	12	6	12
Išnagrinėta**:	33	31	24
Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:	33	31	24
<u>ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	20	24	19
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	4	6	1
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	14	16	13
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	1	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	1	2	5
<u>ankstesniu laikotarpiu gauta ir išnagrinėta, iš jų:</u>	13	7	5
<ul style="list-style-type: none"> prašymo (skundo) nagrinėjimo metu šalys susitaikė arba paslaugų teikėjas patenkino reikalavimus 	2	3	1
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, pateikiant RRT nuomonę/situacijos įvertinimą 	10	3	3
<ul style="list-style-type: none"> atsakyta teisės aktų nustatyta tvarka, kai nustatytas teisės aktų nesilaikymas, netinkamas laikymasis, dėl ko buvo papildomai imtasi poveikio ar kt. priemonių (metodinė pagalba, konsultacija) 	1	1	1
<ul style="list-style-type: none"> ankstesniu laikotarpiu gauta ir persiųsta nagrinėti kitoms institucijoms 	0	0	0
Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį	7	5	5
Elektroniniai paklausimai	22	47	35

* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

*** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.

2 lentelė Pašto paslaugos naudotojų (išskyrus vartotojus) prašymų nagrinėjimas

Naudotojų, išskyrus vartotojus, prašymai (skundai)	I ketv.	II ketv.	III ketv.
<i>Iš viso gauta:</i>	1	2	0
<i>Prašymų (skundų) priežastys:</i>	1	2	0
<i>Dėl žalos atlyginimo</i>	0	2	0
<i>dėl paslaugų kokybės</i>	0	0	0
<i>dėl užmokesčių už paslaugą</i>	0	0	0
<i>dėl siuntų grąžinimo</i>	0	0	0
<i>kita</i>	1	0	0
<i>Išnagrinėta**:</i>	1	2	0
<i>Prašymų (skundų) nagrinėjimo baigtis***:</i>	1	2	0
<i>Išnagrinėta prašymų, iš jų:</i>	1	2	0
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti einamąjį ketvirtį</i>	1	2	0
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praeitą ketvirtį</i>	X	0	0
• <i>išnagrinėta prašymų, skundų, kurie gauti praeitais metais</i>	0	X	X
<i>Ataskaitiniu laikotarpiu gauta ir perkelta nagrinėti į kitą laikotarpį</i>	0	0	0
<i>Elektroniniai paklausimai</i>	0	1	2

* prašyme (skunde) galėjo būti ginčijamos kelios paslaugos;

** ataskaitiniu laikotarpiu gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičius sudėtas su ataskaitiniu laikotarpiu baigtų nagrinėti ankstesniais laikotarpiais gautų prašymų (skundų) skaičiumi;

*** skaičius gali nesutapti su gautų ir išnagrinėtų prašymų (skundų) skaičiumi, nes prašymuose (skunduose) keliami reikalavimai, dėl kurių priimti skirtingi sprendimai.