

## **UAB „CSC TELECOM“**

Perkūnkiemio g. 7, LT – 12131, Vilnius, įmonės kodas 111818067, Tel.: +370652101790, atsiskaitomoji sąskaita LT23 7300 0100 7926 7266, AB „Swedbank“, el. p. info@csc.lt

**Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai**

Mortos g. 14, LT-03219, Vilnius

El. p. kestutis.sukvietis@rrt.lt

2021-01-04, Nr. S1.3203

### **DĖL DIDMENINĖS AUKŠTOS KOKYBĖS PRIEIGOS FIKSUOTOJE VIETOJE RINKOS TYRIMO**

UAB „CSC TELECOM“ gavo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) raštą „Dėl didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos tyrimo“ (toliau – Raštas), kuriame nurodyta, kad Tarnyba vykdo viešą konsultaciją.

UAB „CSC TELECOM“ teikia savo pastabas vykdomai konsultacijai dėl Didmeninės aukštos kokybės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos tyrimo (toliau – Rinkos tyrimas) rezultatų.

Pirmiausiai Rinkos tyrime pasigendama tikslumo, susijusio su IP adresacija ir jos tipais. Jei Telia Lietuva, AB reikalaujama išorinės IP adresacijos, turi būti numatyta, kad gali būti reikalaujama tik IPv6 standarto išorinė IP adresacija. Manome, kad turi būti aiškiai numatyta, kad Telia Lietuva, AB negali reikalauti naudoti senojo tipo – IPv4 standarto IP adresacijos, kadangi jos išteklių yra išnaudoti.

Rinkos tyrime nėra pateikiama informacija, kokiomis taisyklėmis bus vadovaujama vykdamas operatorių parašymus suteikti apskritai prisijungimą prie didmeninės paslaugos (sutarties pasirašymas dėl didmeninių paslaugų), taip pat atliekant atskirus operatorių užsakymus didmeninėms paslaugoms. Pavyzdžiui, kada Telia Lietuva, AB turi teisę atmesti kito operatoriaus prašymą suteikti didmeninės aukštos kokybės prieigos paslaugas? Taip pat nėra aišku, ar operatorius privalo pateikti Telia Lietuva, AB verslo centruose esančios infrastruktūros savininko sutikimus dėl naudojimosi įrengtu tinklu, kai tą patį tinklą turi teisę naudoti Telia Lietuva, AB.

Taip pat norime pažymėti, kad nėra aiški didmeninių paslaugų suteikimo tvarka galiniame taške. Mūsų nuomone, turėtų būti aiškiai aptarti du variantai - verslo centro serverinė ar kita patalpa, kurioje įrengtas Telia Lietuva, AB įvadas, ir verslo kliento patalpų tinklo įvadas (bet ne atskiros kliento darbo vietos), jeigu Telia Lietuva, AB tinklas atvestas iki verslo kliento patalpų. **Bet kurios iš šių vietos pasirinkimo teisė turėtų būti priskirta operatoriui, o ne Telia Lietuva, AB, pavyzdžiui:**

- turi būti aiškiai numatyta, kad operatorius gali prašyti suteikti paslaugą tik iki verslo centro serverinės nepaisant to, kad Telia Lietuva, AB turi tinklą iki pat verslo kliento patalpų;
- turi būti aiškiai numatyta, kad Telia Lietuva, AB neturi teisės vykdyti didmeninių paslaugų užsakymų atskirų operatoriaus verslo kliento atžvilgiu, t.y. operatorius neprivalo didmeninių paslaugų galutinio naudotojo – savo kliento deklaruoti Telia Lietuva, AB. Manome, kad turi būti numatyta, kad operatorius didmenines paslaugas užsako ir jų pagrindu formuoja savo mažmenines paslaugas bet kuriam verslo centre esančiam verslo klientui (jei nėra operatoriaus prašymo didmenines paslaugas teikti į konkretaus verslo centro patalpų naudotojo patalpas). Kartu pažymime, kad tokios nuostatos buvimas padės išvengti Telia Lietuva, AB galimai nesąžiningų veiksmų, kuomet Telia Lietuva, AB sužinojusi apie operatoriaus klientą gali imtis veiksmų pervilioti jį pas save ar kitaip trukdyti suteikti paslaugas (neišduoti techninių galimybių teigiamo atsakymo).

Taigi, didmeninės paslaugos turi būti siejamos tik su pastate įrengtu Telia Lietuva, AB įvadu ar esant operatoriaus pageidavimui - su verslo kliento patalpose esančiu įvadu. Didmeninė paslauga jokiū būdu

neturėtų būti siejama su verslo klientų darbo vietomis (galutinėmis mažmeninės paslaugos teikimo vietomis – taškais).

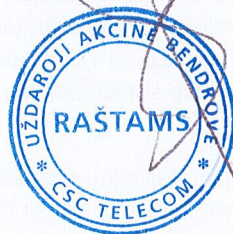
Rinkos tyrime nėra apibrėžti didmeninių paslaugų įdiegimo terminai. Tiek patys paslaugų įdiegimo terminai, tiek atsakymai dėl techninių galimybių tyrimo turi būti aiškūs ir trumpi.

Taip pat pažymime, kad Telia Lietuva, AB didmeninės paslaugos turi apimti ne tik Telia Lietuva, AB valdomą savo tinklą, bet ir trečiųjų asmenų infrastruktūrą, suteiktą Telia Lietuva, AB naudai. Šiuo metu susiduriame su problemomis, kuomet Telia Lietuva, AB netenkina prašymų leisti naudotis Telia Lietuva, AB didmeninėmis paslaugomis, jeigu Telia Lietuva, AB pastate naudojamosi trečiųjų asmenų infrastruktūra.

Papildomai atkreipiame dėmesį, kad užsakant didmenines paslaugas tam tikrais atvejais, kad jos būtų suteiktos, Telia Lietuva, AB nurodo, kad reikalinga atlikti papildomus darbus bei nurodo šių darbų sumą. Esame pastebėję, kad nurodomos darbų sumos būna kartais ženkliai didesnės nei kitų subjektų panašių darbų kainos, taip pat kartais kyla klausimų dėl darbų apimties. Manome, jog šiuo atveju (Rinkos tyrimo atžvilgiu) Telia Lietuva, AB turėtų būti įpareigota pateikti užsakovams (operatoriams) papildomų darbų detalizaciją bei sąmatą, o jei tokių darbų kainą užsakovams per didelį, Telia Lietuva, AB turėtų būti įpareigota leisti atitinkamus darbus atlikti patiems užsakovams arba užsakovų pasitelktiems rangovams.

Pagarbiai

Generalinis direktorius



Maksimas Staškūnas