



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL TAKSOFONŲ IR (ARBA) KITŲ VIEŠAI PRIEINAMŲ VIEŠŪJŲ TELEFONO RYŠIO
PASLAUGŲ TEIKIMO VIETŲ SKAIČIAUS NUSTATYMO**

Nr.
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 3 dalimi, Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1V-889 „Dėl Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės) 17 punktu, atsižvelgdamas į Telia Lietuva, AB (įmonės kodas 121215434) 2021 m. sausio 18 d. raštą Nr. 2021-00144 „Dėl Telia Lietuva, AB turimų taksofonų ataskaitos“ (toliau – ataskaita) ir įvertinęs universaliųjų paslaugų gavėjų poreikius:

1. N u s t a č i a u, kad:

1.1. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2020 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. (1.9E)1V-729 „Dėl Telia Lietuva, AB įpareigojimo teikti universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas“ Telia Lietuva, AB yra įpareigota teikti universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas, nurodytas Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 3 punkte, tarp jų – viešąsias telefono ryšio paslaugas, teikiamas taksofonu ir (arba) kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose. Kiti ūkio subjektai nėra įpareigoti teikti universaliąsias elektroninių ryšių paslaugas.

1.2. Pagal ataskaitos duomenis, Telia Lietuva, AB 2020 m. teikė viešąsias telefono ryšio paslaugas taksofonais. Ataskaitos duomenimis, 2020 m. gruodžio 31 d. bendras taksofonų skaičius buvo 213, iš jų 2020 m. buvo skambinta, įskaitant skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112 ir (ar) kitais pagalbos tarnybų trumpaisiais telefono ryšio numeriais (toliau kartu – pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriai), iš 183 taksofonų (toliau – taksofonai, kuriais skambinta), o 30 taksofonų buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, t. y. Telia Lietuva, AB atliekami skambučiai, skirti tik taksofonų veikimui patikrinti. Iš 183 taksofonų, kuriais skambinta, 136 taksofonai buvo naudoti skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais.

1.3. Ataskaitos duomenimis, 2020 m. taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė buvo 36 sekundės, o taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinis kiekis buvo 67 skambučiai. Tačiau atskirais taksofonais, kuriais skambinta, atliktų skambučių vidutinė trukmė ir kiekis iš esmės skiriasi. Ataskaitos duomenimis, 2020 m. vienu taksofonu, kuriuo skambinta, atliktų skambučių kiekis yra nuo vieno skambučio iki 9635 skambučių, o vienu tokiu taksofonu atliktų skambučių vidutinė trukmė svyruoja nuo kelių sekundžių iki penkių minučių. 2020 m. iš esmės didžiausias skambučių srautas (tiek kiekio, tiek trukmės prasme) buvo generuojamas taksofonais, kurie veikė prie policijos įstaigų, kai kurių autobusų stočių, savivaldybių pastatų, senelių globos namuose, pensionatuose. Kitose vietose įrengtais taksofonais buvo naudojami retai arba itin retai. Ataskaitos duomenimis, 2020 m. iš taksofonų, kuriais skambinta, buvo 44 taksofonai, iš kurių kiekvienu buvo skambinta pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais nuo 1 iki 6 kartų, o vidutinė atliktų skambučių trukmė buvo iki 30 sekundžių, taip pat buvo 40 taksofonų, iš kurių kiekvienu buvo atlikta nuo 1 iki 10 skambučių tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, o vidutinė atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 minutės.

1.4. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, vadovaudamasi Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 9 punktu, 2019 m. gruodžio mėn. atliko tyrimą, siekdama nustatyti, ar universaliosios elektroninių ryšių paslaugos teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytu mastu, taip pat ar Universaliųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 4 punkte nustatytas mastas atitinka universalinių elektroninių ryšių paslaugų gavėjų poreikius (toliau – tyrimas). Tyrimas, atliktas gyventojų apklausos būdu, parodė, kad 2019 m. taksofonais naudojosi tik apie 1 proc. respondentų.

2. K o n s t a t u o j u, kad:

2.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 31 straipsnio 1 dalies 2 punktu, Lietuvos Respublikos teritorijoje, kartu su kitomis universaliosiomis elektroninių ryšių paslaugomis, turi būti užtikrintas taksofonu arba kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose teikiamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas. Atsižvelgiant į tai, viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas taksofonu ir viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas kitose viešai prieinamose viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietose gali būti tarpusavyje pakeičiamas.

2.2. Atsižvelgiant į tai, kad 2020 m. taksofonais buvo naudojamos skambučiams pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, siekiant užtikrinti visuomenės saugumą, sveikatą ir viešąją tvarką, turi būti išlaikytas taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičius, užtikrinantis galimybę skambinti pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais.

2.3. 44 taksofonų, kuriais buvo skambinta pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, kai skambučių tokiu taksofonu kiekis per 2020 m. buvo nuo 1 iki 6 skambučių ir vidutinė tokiu taksofonu atliktų skambučių trukmė buvo iki 30 sekundžių, naudojimas laikytinas neefektyviu taksofonų naudojimo ir universalinių elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.4. 40 taksofonų, kuriais buvo skambinta tik kitais nei pagalbos tarnybų telefono ryšio numeriais, kai skambučių tokiu taksofonu kiekis per 2020 m. buvo nuo 1 iki 10 skambučių ir vidutinė tokiu taksofonu atliktų skambučių trukmė buvo iki 1 minutės, naudojimas laikytinas nereikšmingu taksofonų naudojimo ir universalinių elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

2.5. 30 taksofonų, kuriais 2020 m. buvo atlikti tik technologiniai skambučiai, naudojimas yra neefektyvus universalinių elektroninių ryšių paslaugų teikimo užtikrinimo prasme.

3. N u s t a t a u, kad Telia Lietuva, AB privalo užtikrinti, kad taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų Lietuvos Respublikoje skaičius būtų ne mažesnis nei 99.

4. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2020 m. gegužės 8 d. įsakymą Nr. (1.9E)IV-492 „Dėl taksofonų ir (arba) kitų viešai prieinamų viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimo vietų skaičiaus nustatymo“.

5. I š a i š k i n u, kad šis įsakymas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

6. N u r o d a paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje.

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL TAKSOFONŲ IR (ARBA) KITŲ VIEŠAI PRIEINAMŲ VIEŠŪJŲ TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO VIETŲ SKAIČIAUS NUSTATYMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-03-26 Nr. (1.9E)1V-279
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Feliksas Dobrovolskis, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktorius
Sertifikatas išduotas	FELIKSAS, DOBROVOLSKIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-26 16:56:40 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-26 16:56:39 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-29 16:41:07 – 2024-04-27 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k. 121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-10-18 10:48:07 iki 2022-10-17 10:48:07
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.38
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2021-03-29 10:03:47)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2021-03-29 10:03:47 Dokumentų valdymo sistema Avilys