

Reguliavimo pokyčiai skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų vartotojams rinkoje

Ryšių reguliavimo tarnybos
susitikimas su el. ryšių rinkos dalyviais

2021 m. balandžio 22 d.

Skaitmeninio turinio direktyva: vartotojų apsaugos instrumentas

Prekių
pardavimo
direktyva
2019/771

Skaitme-
ninio
turinio
direktyva
2019/770

Skaitmeninis turinys, skaitmeninės paslaugos

Taikymo sritis

Atitiktis sutarčiai

Atsakomybė už neatitiktį

Vartotojų teisių gynimo priemonės

Sutarties nutraukimas

Skaitmeninio turinio pakeitimas

Skaitmeninio turinio direktyva: įgyvendinimas

Parengti įstatymų projektai:

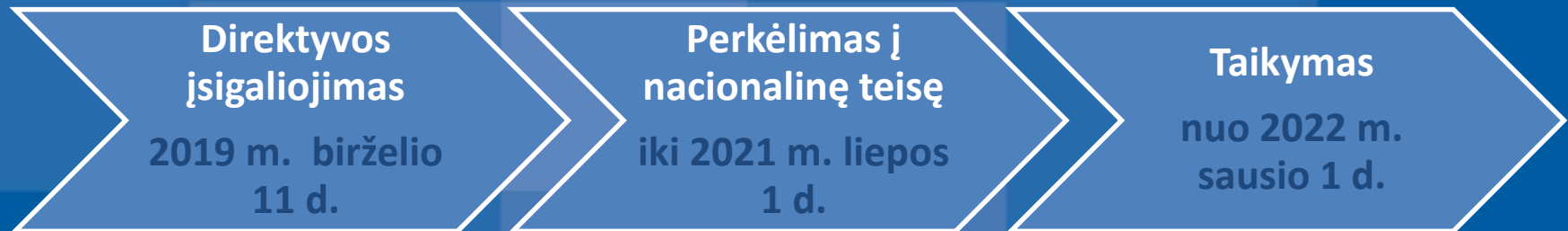


Civilinio kodekso pakeitimo įstatymo projektas



Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimo įstatymo projektas

Skaitmeninio turinio direktyva: datos



- Taikoma skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų **teikimui**, kuris atliekamas nuo 2022 m. sausio 1 d. (nepriklausomai nuo sutarčių sudarymo datos)
- Nuostatos dėl skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų pakeitimo ir dėl teisės į teisinę gynybą komercinių sandorių grandinėje taikomos **sutartims**, sudarytoms nuo 2022 m. sausio 1 d.

Vartojimo sutarčių objektai



Prekės



Paslaugos



Skaitmeninis
turinys

Sąvokos

Skaitmeninis turinys – tai skaitmenine forma sukurti ir pateikti duomenys

Skaitmeninės paslaugos:

- ✓ Paslauga, kuria vartotojui sudaromos sąlygos skaitmenine forma kurti, tvarkyti, saugoti duomenis arba turėti prieigą prie jų
- ✓ Paslauga, leidžianti skaitmenine forma dalytis duomenimis, kuriuos įkėlė arba sukūrė vartotojas ar kiti tos paslaugos naudotojai, arba kitaip su tais duomenimis sąveikauti



Taikymo sritis

Taikoma

- Vartojimo sutartys
 - vartotojas moka kainą
 - vartotojas pateikia asmens duomenis
- Fizinė laikmena, kuri naudojama tik pateikti skaitmeninį turinį
- Su numeriu nesusijamo asmenų tarpusavio ryšio paslaugos

Netaikoma

- Skaitmeninis turinys ar skaitmeninės paslaugos, kurie yra įtraukti (integruoti) į prekes
- Neskaitmeninės paslaugos
- Elektroninių ryšių paslaugos
- Atvirojo kodo programinė įranga
- Skaitmeninis turinys kaip meno pasirodymo ar renginio dalis

Atitiktis sutarčiai

Subjektyvieji reikalavimai

- Aprašymas, kiekis, kokybė, funkcijos, savybės (pagal sutartį)
- Konkreti paskirtis
- Priedai, instrukcijos (pagal sutartį)
- Naujiniai (*updates*) (pagal sutartį)

Objektyvieji reikalavimai

- Paskirtis, kuriai paprastai naudojama
- Kiekis ir savybės, kurių vartotojas gali pagrįstai tikėtis
- Priedai ir instrukcijos, kurių vartotojas gali pagrįstai tikėtis
- Bandomosios ar demonstracinės versijos

Naujiniai



Siekiant užtikrinti atitiktį, verslininkas turi **informuoti** vartotoją apie naujinius (įskaitant saugumo) ir jam juos **teikti**:

- kai sutartyje numatytas nuolatinis/tęstinis teikimas tam tikrą laikotarpį – tuo laikotarpiu
- kai sutartyje numatytas vienkartinis teikimo veiksmas ar jų seka, per laikotarpį, kurio vartotojas gali pagrįstai tikėtis



Atsakomybė už neatitiktį

Verslininkas yra **atsakingas už tinkamą pateikimą ir atitiktį**

- Kai sutartyje numatytas vienkartinis teikimo veiksmas ar jų seka, ne trumpiau nei 2 metai
- Kai sutartyje numatytas nuolatinis/tęstinis teikimas tam tikrą laikotarpį – tuo laikotarpiu

Verslininkui tenka **pareiga įrodyti**

- Skaitmeninis turinys buvo tinkamai pateiktas
- Skaitmeninio turinio atitiktį
 - 1 metai
 - skaitmeninio turinio teikimo laikotarpis

Netaikoma vartotojo skaitmeninė aplinka nesuderinama su reikalavimais ir vartotojas buvo informuotas apie juos iki sutarties sudarymo

Vartotojų teisių gynimo priemonės

Nepateikimas

- Vartotojo reikalavimas pateikti
- Sutarties nutraukimas

Neatitiktis

- Vartotojo reikalavimas užtikrinti atitiktį
- Kainos sumažinimas
- Sutarties nutraukimas



Sutarties nutraukimas



Verslininko pareigos

- Grąžinti vartotojui jo sumokėtas sumas
 - 14 dienų
 - Be jokių mokesčių
- Pateikti vartotojo jo sukurtą skaitmeninį turinį

Vartotojo pareigos

- Nesinaudoti skaitmeniniu turiniu
- Grąžinti fizinę laikmeną
- Sumokėti už tinkamos kokybės skaitmeninį turinį

Skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos pakeitimas

Pakeitimai galimi, jeigu:

- Numatyta sutartyje
- Nesukelia papildomų išlaidų vartotojui
- Vartotojui pranešama apie
 - pakeitimą
 - teisę nutraukti sutartį, jeigu pakeitimas daro neigiamą poveikį





Ačiū už dėmesį. Klausimai?

Algis Baležentis el. p. algis.balezentis@tm.lt