



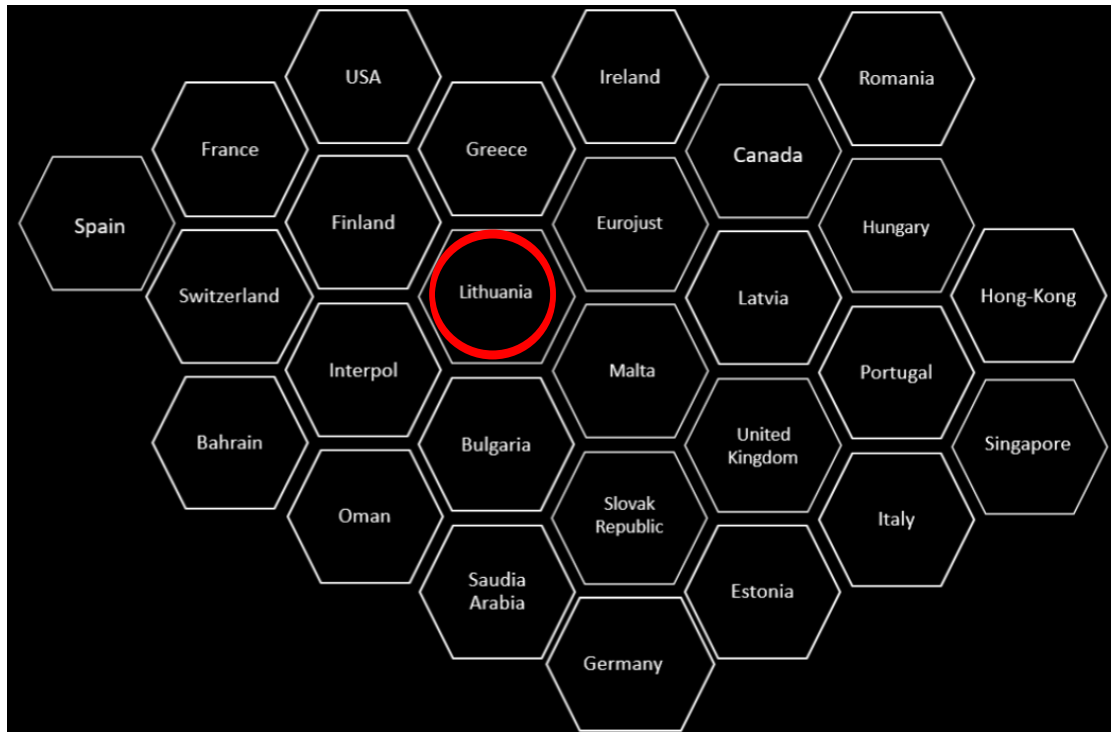
LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

Nesąžininga e. ryšių paslaugų teikėjų veikla: kodėl tai problema Lietuvoje?

2021 m. balandžio 22 d.

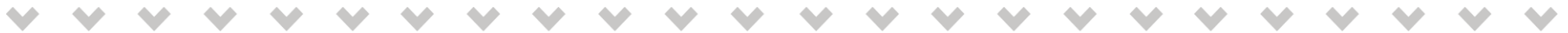


- Pasauliniu mastu mūsų telefono ryšio numeriai vertinami kaip potencialūs *fraud* dalyviai.



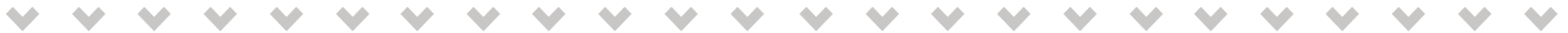
RRT iniciatyvos

- RRT bendradarbiaudama su operatoriais siekia užkirsti kelią nesąžiningai elektroninių ryšių veiklai:
 - Memorandumas dėl operatorių bendradarbiavimo užkertant kelią nesąžiningai elektroninių ryšių veiklai;
 - Inicijatyva dėl apgaulingų vardinių SMS siuntimo prevencijos.



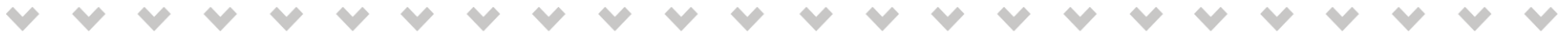
Memorandumo veikla

- 2019 m. lapkričio 20 d. pasirašytas Memorandumas dėl operatorių bendradarbiavimo užkertant kelią nesąžiningai elektroninių ryšių veiklai:
- Memorandume apsibrėžti nesąžiningos veiklos samprata ir požymiai, kuriais remiantis pokalbių srautas galėtų būti traktuojamas kaip nesąžininga el. ryšių veikla.
- 4 prisijungę operatoriai – **raginame jungtis ir kitus!!!**



Memorandumo veikla

- 11 pranešimai dėl nesąžiningos elektroninių ryšių veiklos;
- 6 dėl tarptautinio srauto;
- 1 dėl vietinio srauto;
- 4 dėl telefonų ryšio numerių užkeitimo (CLI spoofing);



Iniciatyva dėl apgaulingų vardinių SMS siuntimo prevencijos.

- **Vardinė SMS** – SMS, kuri siunčiama galutiniam paslaugų gavėjui, siuntėjo laukelyje nurodant turinio siuntėją identifikuojančią raidinę numeraciją (angl. *Alphanumeric*).
- Iniciatyva deklaruojama jog yra būtina imtis techninių, organizacinių ir programinių priemonių, užtikrinančių vardinių SMS paslaugų patikimumą ir saugumą;
- Būtinasis operatorių ir SMS agregatorių įsitraukimas/betarpiškas dalyvavimas;
- Siekiama identifikuoti nepatikimas vardines SMS;



RRT bendradarbiavimas tarptautiniu mastu

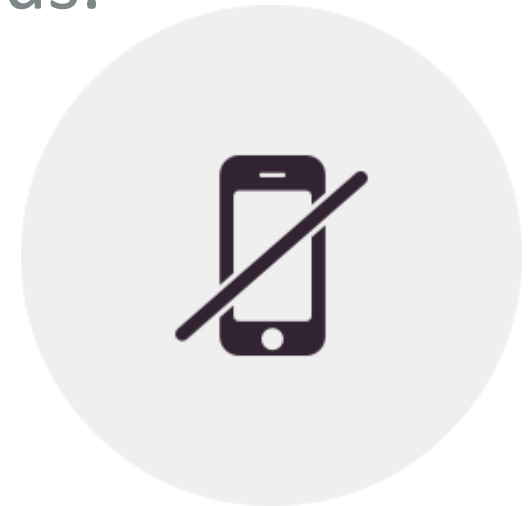


- Dėl galimų sukčiavimo atvejų RRT jau 2021 m. yra gavusi 2 tarptautinius paklausimus, kurie sietini su Lietuvos operatoriais:
- Latvijos centrinis kriminalinės policijos departamentas (pradėtas ikiteisminis tyrimas Latvijoje);
- Estijos mobiliojo ryšio operatorius (pradėtas ikiteisminis tyrimas Estijoje);



Kokios nesąžiningos veiklos pasekmės?

- Blokuojamos tarptinklinio ryšio paslaugos, keliaujant užsienyje.
- Blokuojamos atitinkamos numerių serijos, atliekant tarptautinius skambučius.





www.rrt.lt

Ryšių reguliavimo tarnyba
Išteklių ir paslaugų skyriaus vyr. specialistas
Jurgis Vilkas