



LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

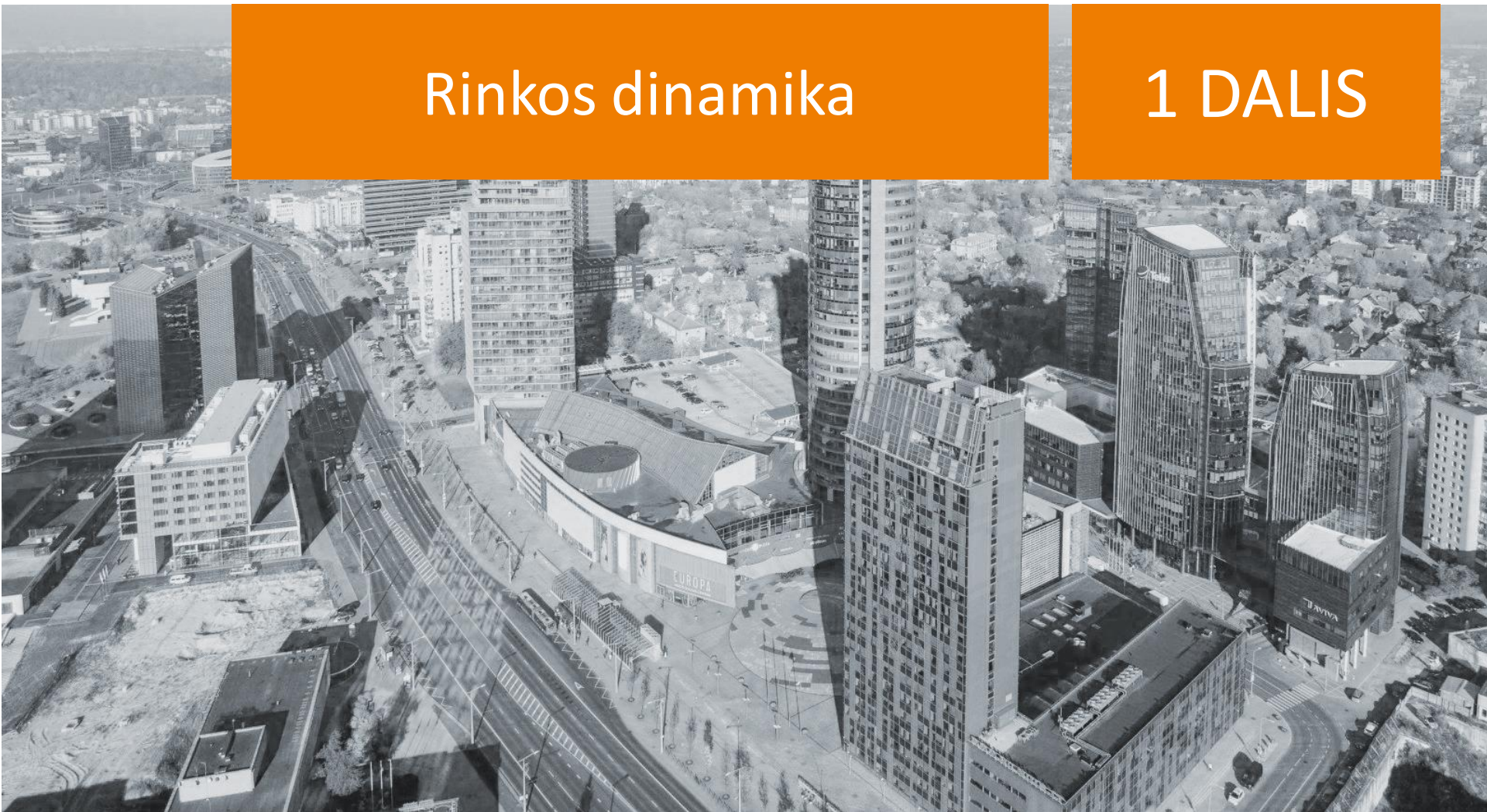
Pašto paslaugos rinkos tendencijos

2021 m. gegužės 27 d.



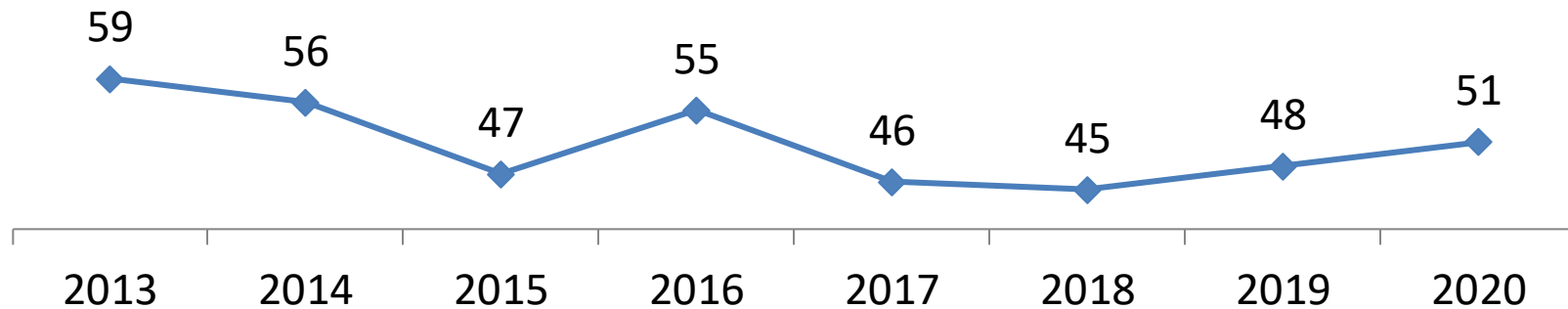
Rinkos dinamika

1 DALIS

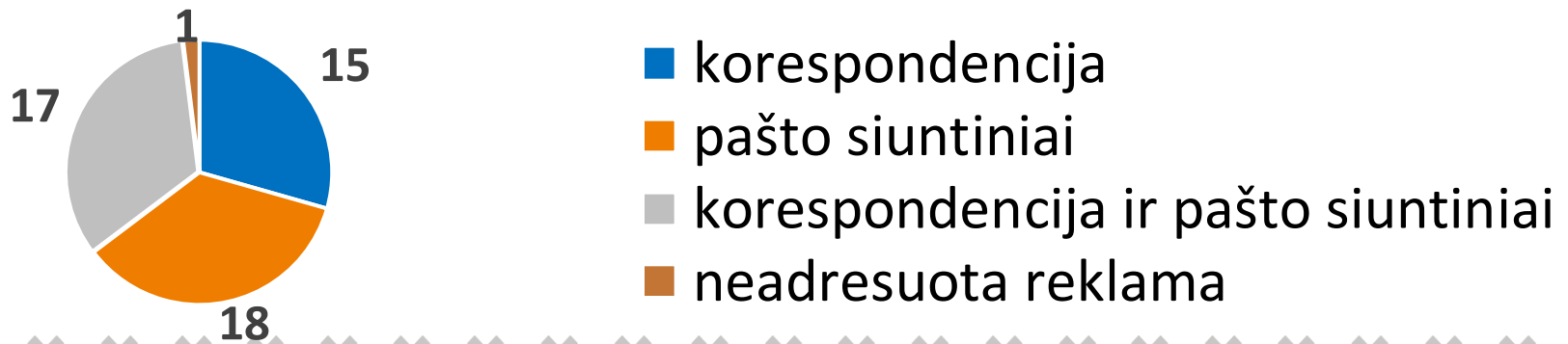


Pašto paslaugos teikėjai

Aktyvių pašto paslaugos teikėjų skaičius, 2013–2020 m. pab.

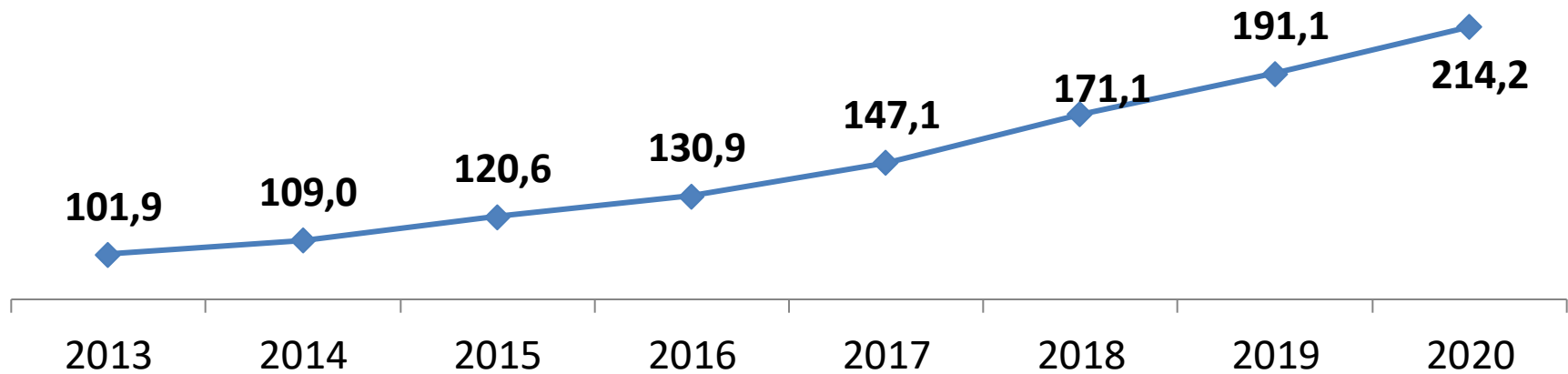


Teikėjai pagal teikiamas paslaugas, 2020 m. pab.



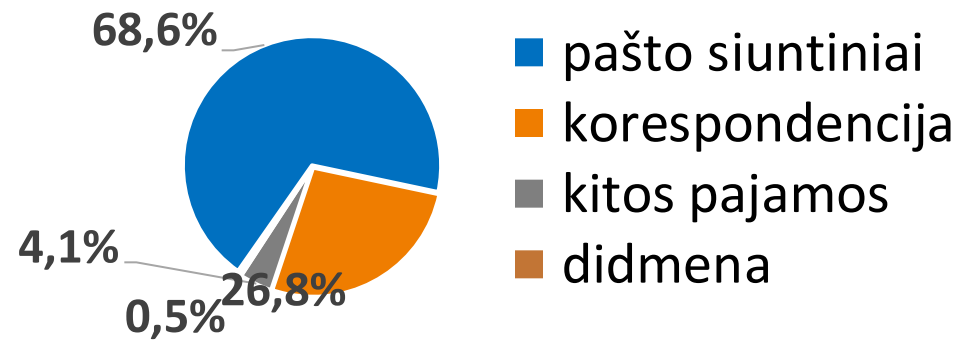
Pajamos

Bendrosios pašto sektoriaus pajamos, mln. Eur, 2013–2020 m.



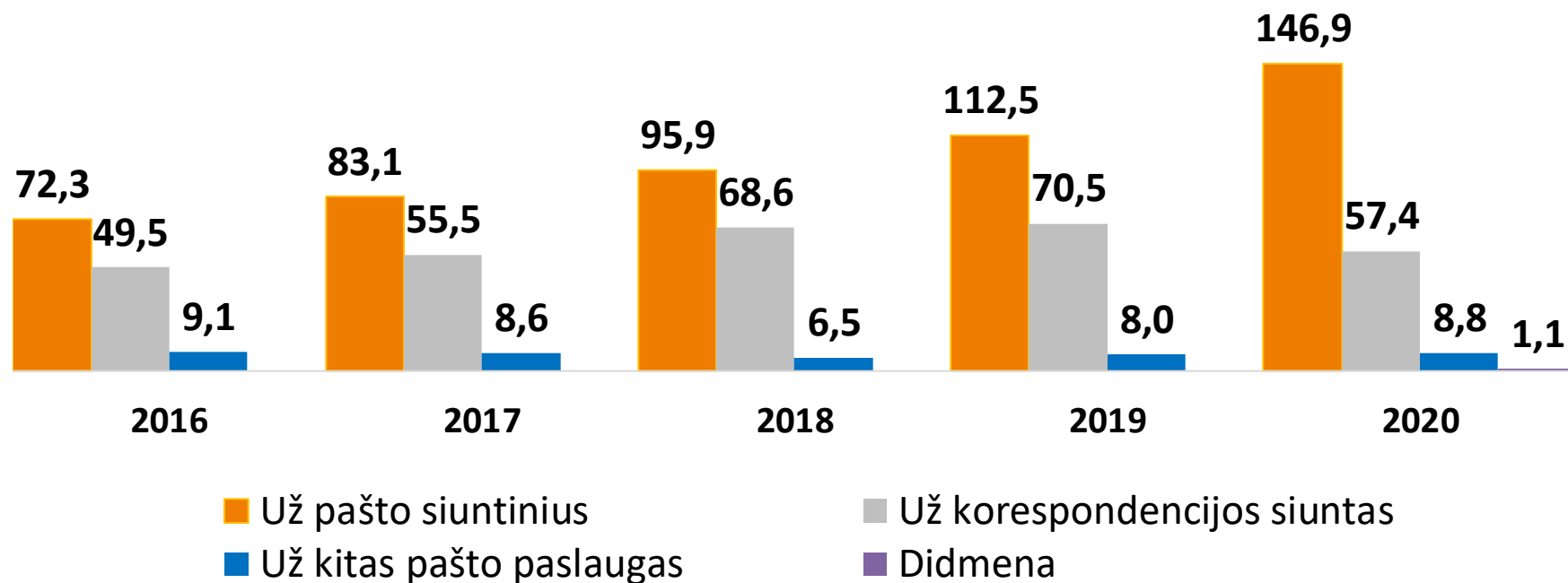
Augimo tempas 2020 m.:

- BVP – -1,3 proc.
- El. ryšiai – 2,6 proc.
- Paštas – 12,1 proc.



Pajamos: siuntiniai vs korespondencija

Pašto sektoriaus pajamų pasiskirstymas, mln. Eur, 2016–2020 m.



Pokytis palyginus su 2019 m.:

Siuntiniai **+30,6 proc.**

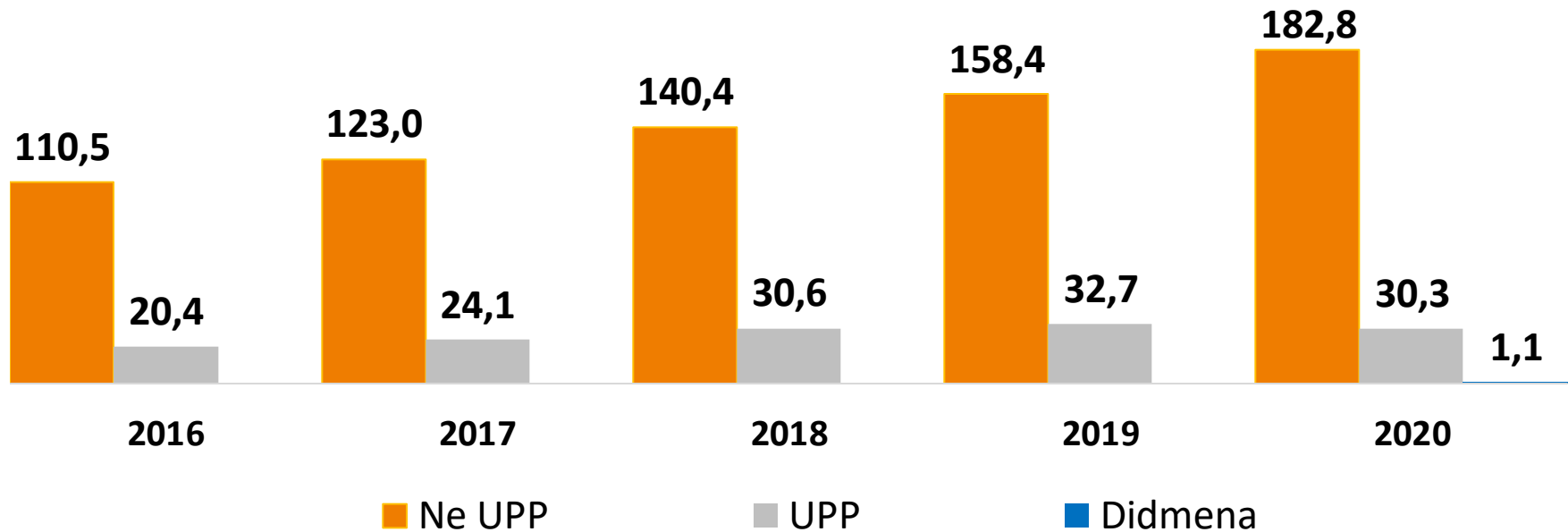
Korespondencija **-18,6 proc.**

Kitos **+10,0 proc.**



Pajamos: ne UPP vs UPP

Pašto sektoriaus pajamų pasiskirstymas, mln. Eur, 2016–2020 m.

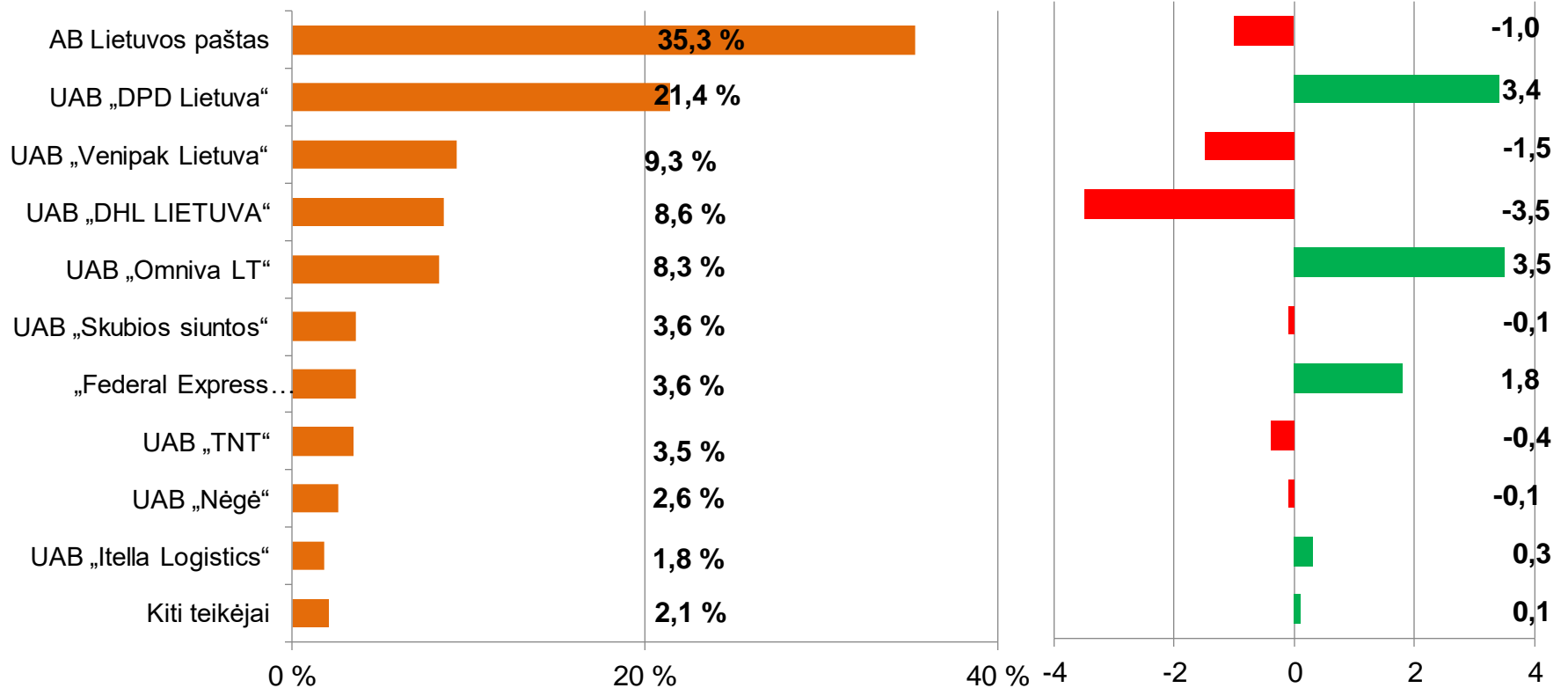


Pokytis palyginus su 2019 m.:

Ne universalioji pašto paslauga **+15,4 proc.** Universalioji pašto paslauga **-7,3 proc.**

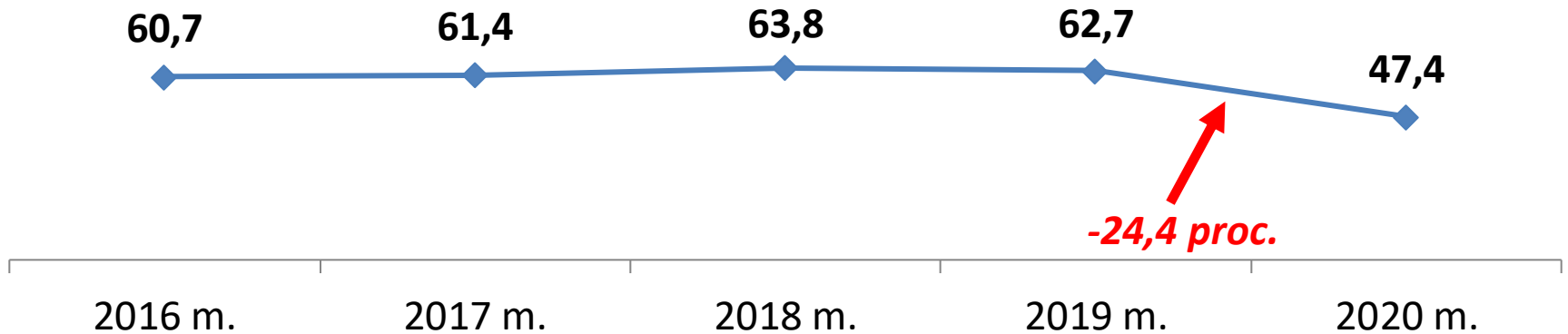


Pajamos: rinkos dalys



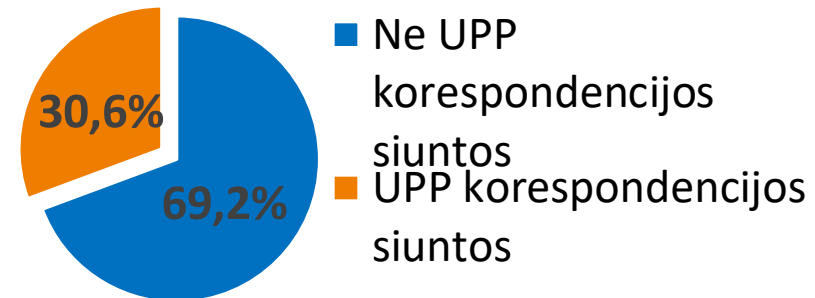
Korespondencijos siuntos

Korespondencijos siuntos, mln. vnt., 2016–2020 m.



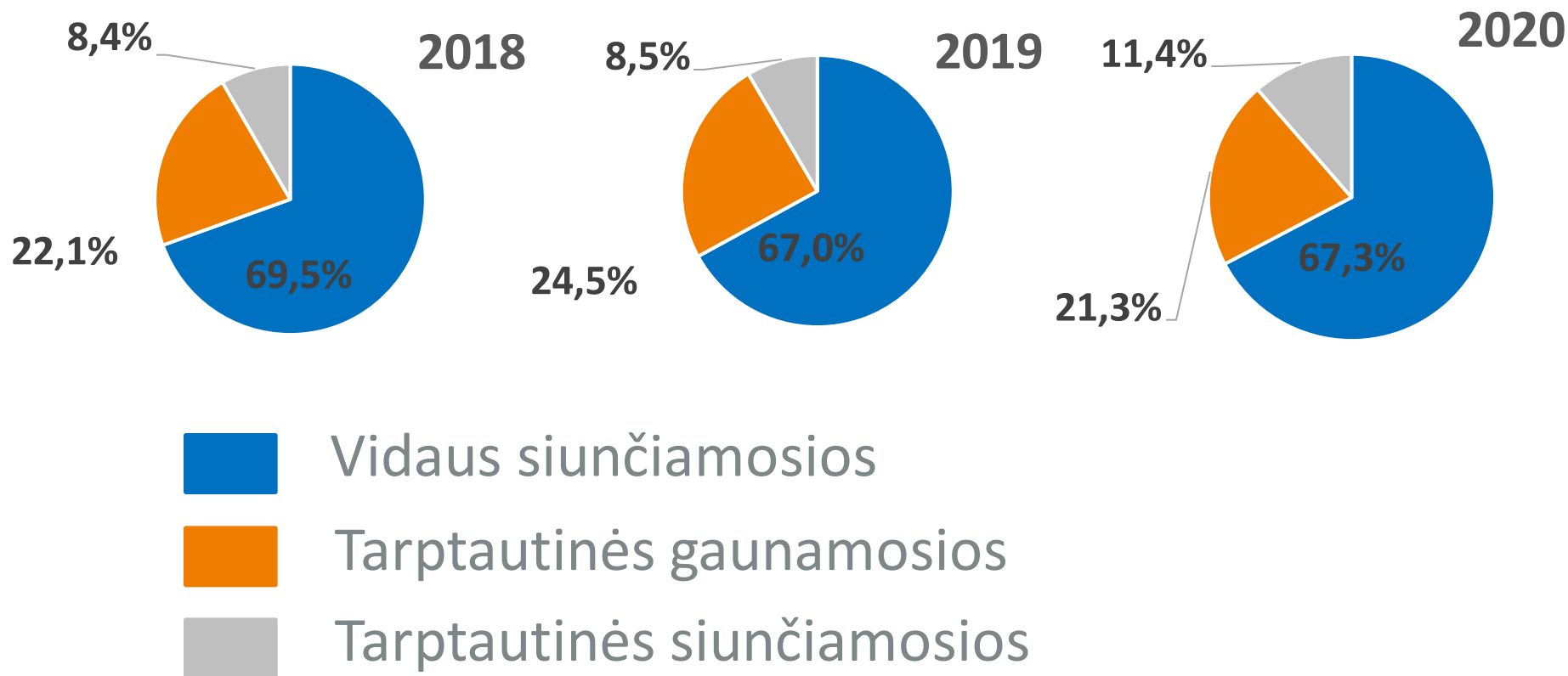
Rinkos lyderiai:

- AB Lietuvos paštas – 85,3 proc.
- UAB „Pašto paslaugos“ – 4,7 proc.
- UAB „Šiaulių naujienos“ – 2,6 proc.
- UAB „Venipak Lietuva“ – 2,2 proc.



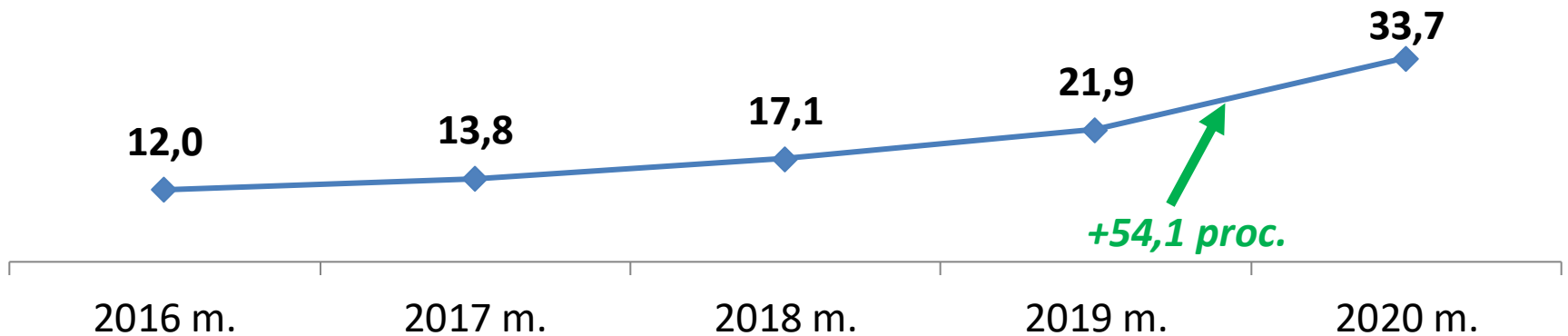
Korespondencijos siuntos

Korespondencijos siuntų pasiskirstymas pagal kryptį proc., 2018–2020 m.



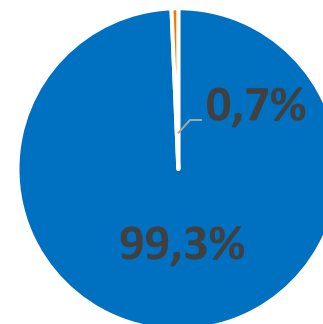
Pašto siuntiniai

Pašto siuntiniai, mln. vnt., 2016–2020 m.



Rinkos lyderiai:

- UAB „DPD Lietuva“ – 29,4 proc.
- UAB „Omniva LT“ – 25,7 proc.
- AB Lietuvos paštas – 19,1 proc.
- UAB „Venipak Lietuva“ – 13,5 proc.

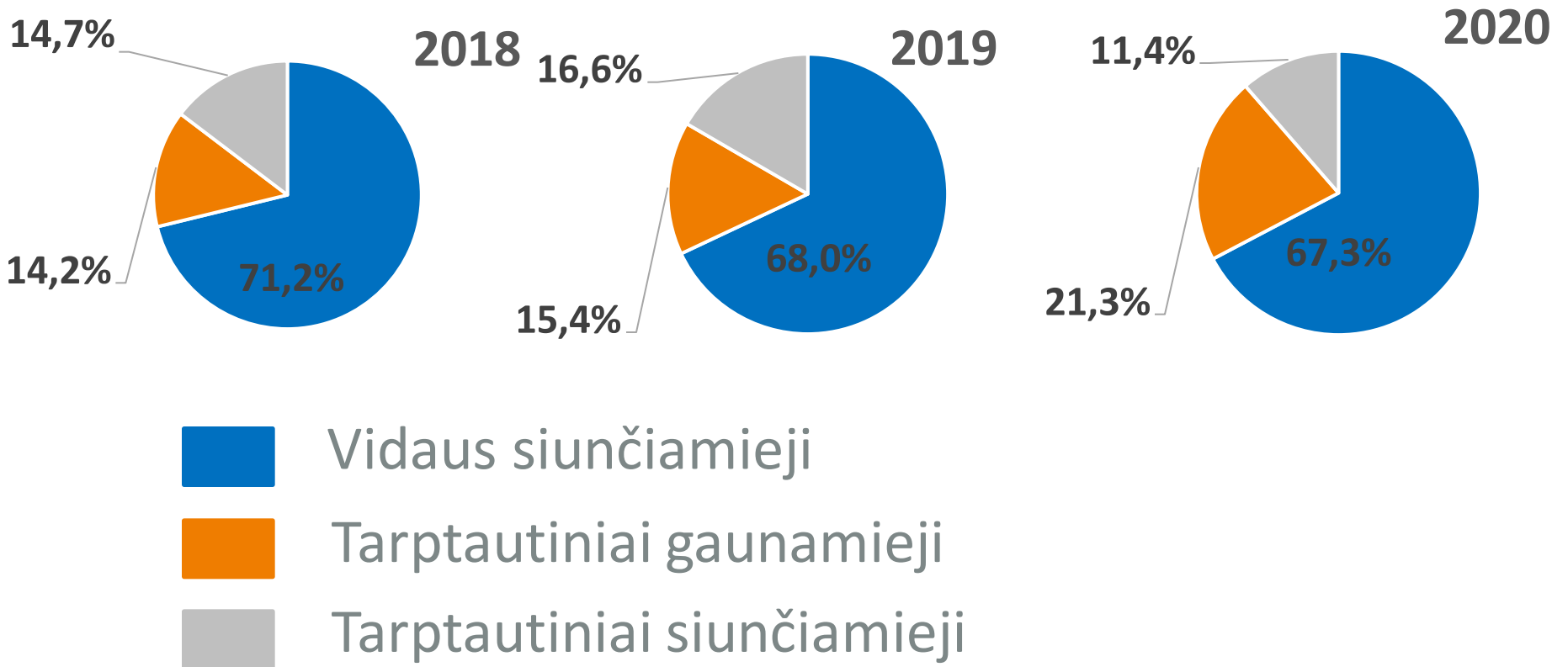


- Ne UPP pašto siuntiniai
- UPP pašto siuntiniai



Pašto siuntiniai

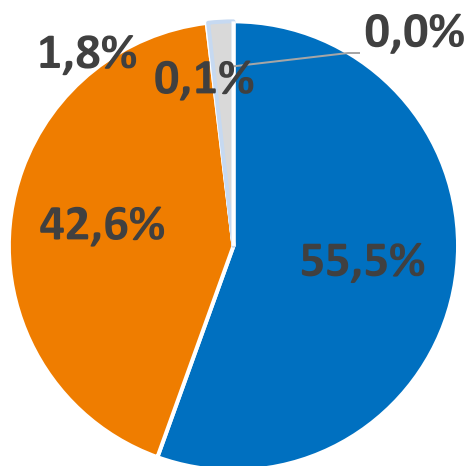
Pašto siuntinių pasiskirstymas pagal kryptį proc., 2018–2020 m.



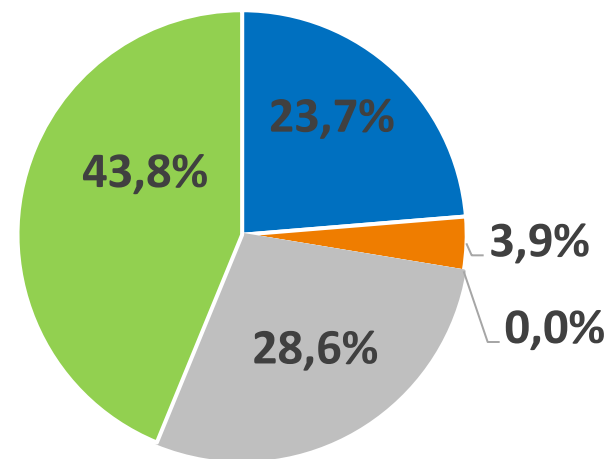
Korespondencija vs siuntiniai

Pašto siuntinių ir korespondencijos siuntų ir pasiskirstymas pagal pristatymo būdą, 2020 m.

Pašto siuntiniai



Korespondencijos siuntos

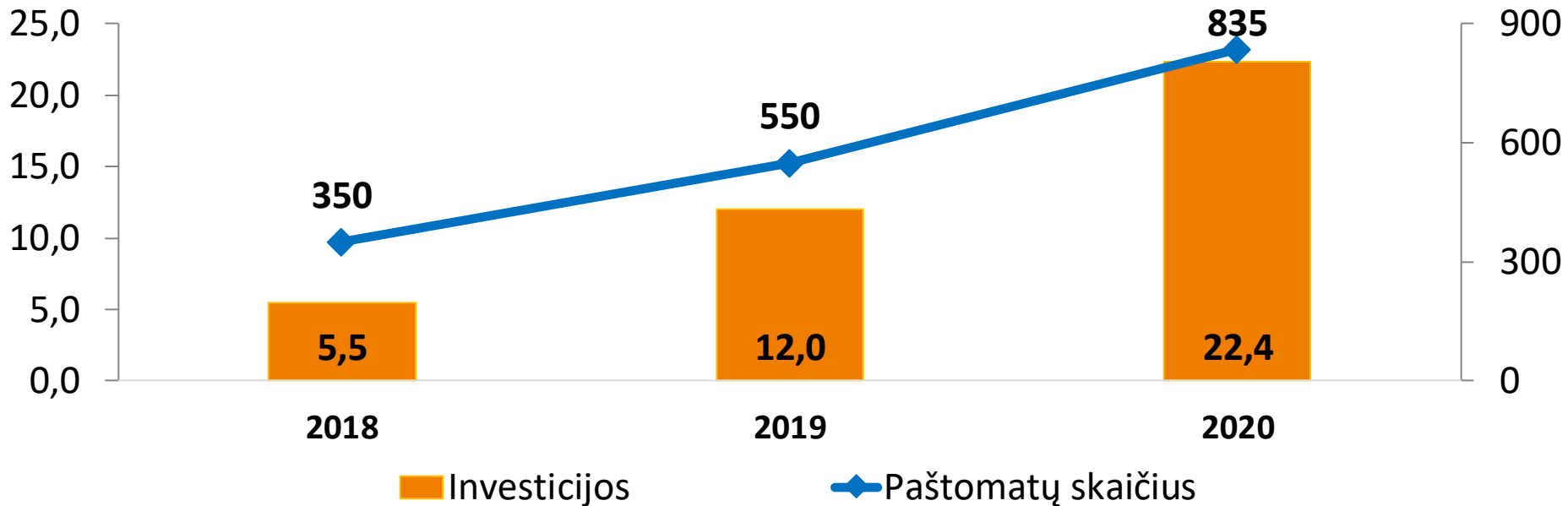


- Įteikta gavėjui jo gyvenamojoje ar buveinės vietoje
- Atsiimta paštomatuose
- Atsiimta pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškuose
- Atsiimta pašto skyriuje
- Įdėta į gaunamųjų laiškų dėžutes



Investicijos ir paštomatai

Investicijos, mln. Eur ir paštomatai vnt., 2018–2020 m.



Pokytis palyginus su 2019 m.:

Investicijos **+86,4 proc.**

Paštomatų skaičius **+51,8 proc.**



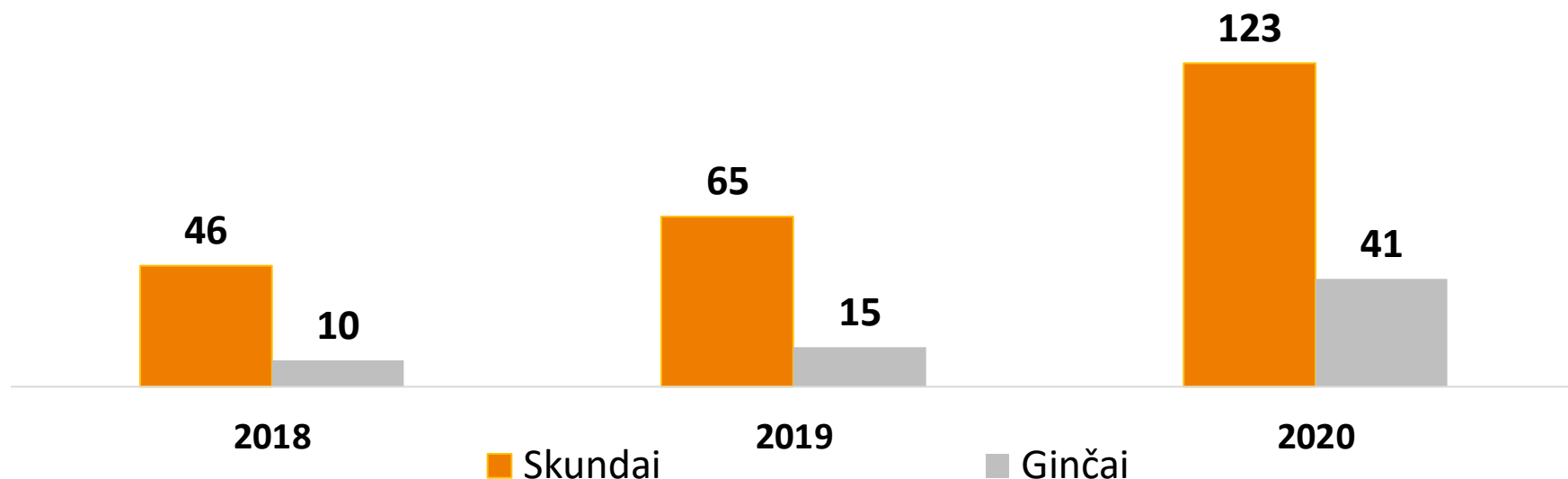
Skundai ir ginčai

2 DALIS



Skundai ir ginčai

Gautų skundų ir ginčų dinamika, 2018–2020 m.



Pokytis palyginus su 2019 m.:

Skundai +89,2 proc.

Ginčai +173,3 proc.



Skundai ir ginčai

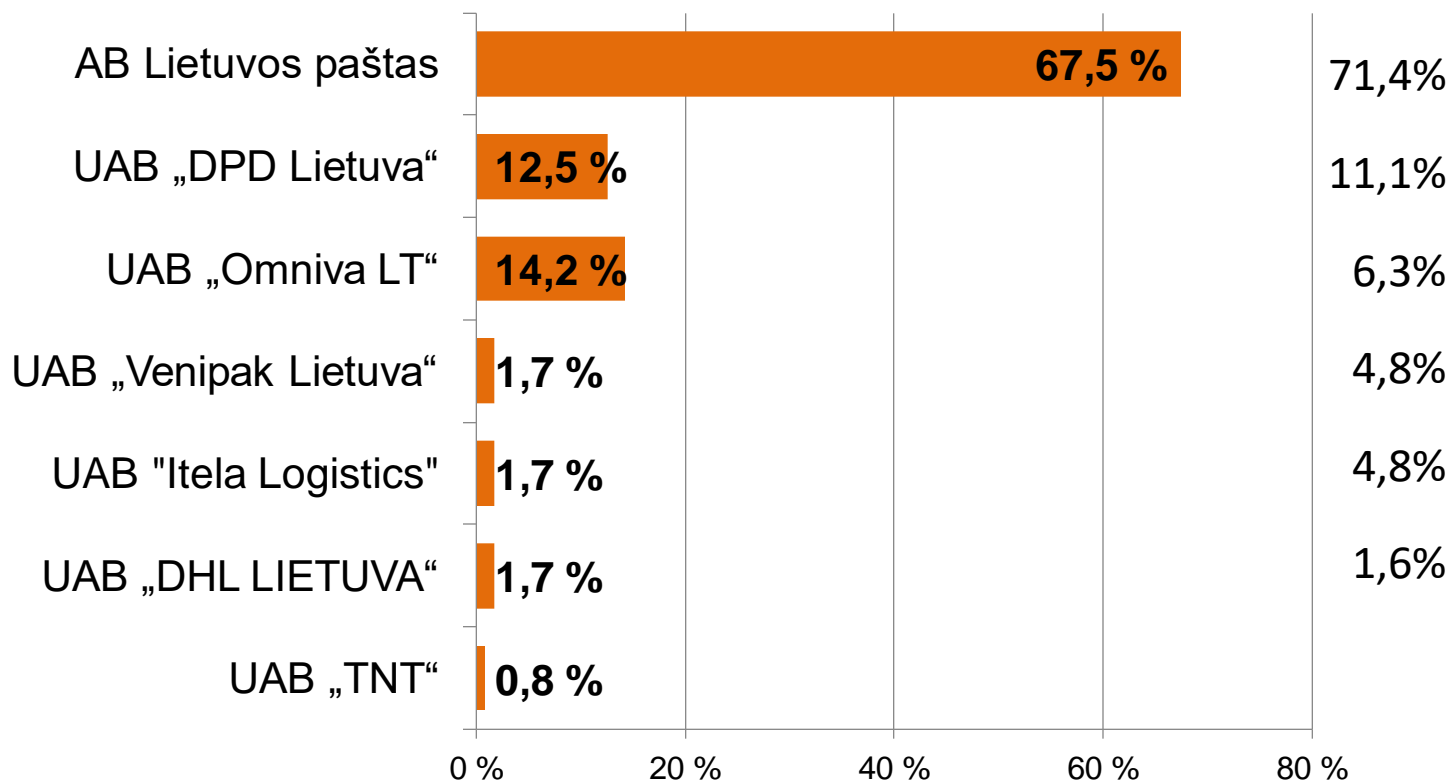
Priežastis*	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Dėl žalos atlyginimo	8	32	58
Dėl paslaugų kokybės	23	19	27
Dėl užmokesčių už paslaugą	1	6	4
Dėl siuntos grąžinimo	3	10	3
Kita (muitinės formalumai, ne pašto paslauga (vežimas, tarpininkavimas), aptarnavimas ir kt.)	11	17	43

* - gali būti daugiau nei bendras skundų skaičius, kadangi skunde būna nurodytos kelios priežastys



“Lyderiai”

Gautų skundų pasiskirstymas pagal pašto paslaugos teikėjus, 2020 m.





www.rrt.lt

Ryšių reguliavimo tarnyba
Tinklų reguliavimo departamento vyr. patarėjas
Marijus Balnys