

Ar pašto paslaugos Lietuvoje yra prieinamos negaliaų turintiems asmenims?

Neįgaliųjų reikalų departamentas
prie Socialinės apsaugos ir
darbo ministerijos

Vilnius,
2021





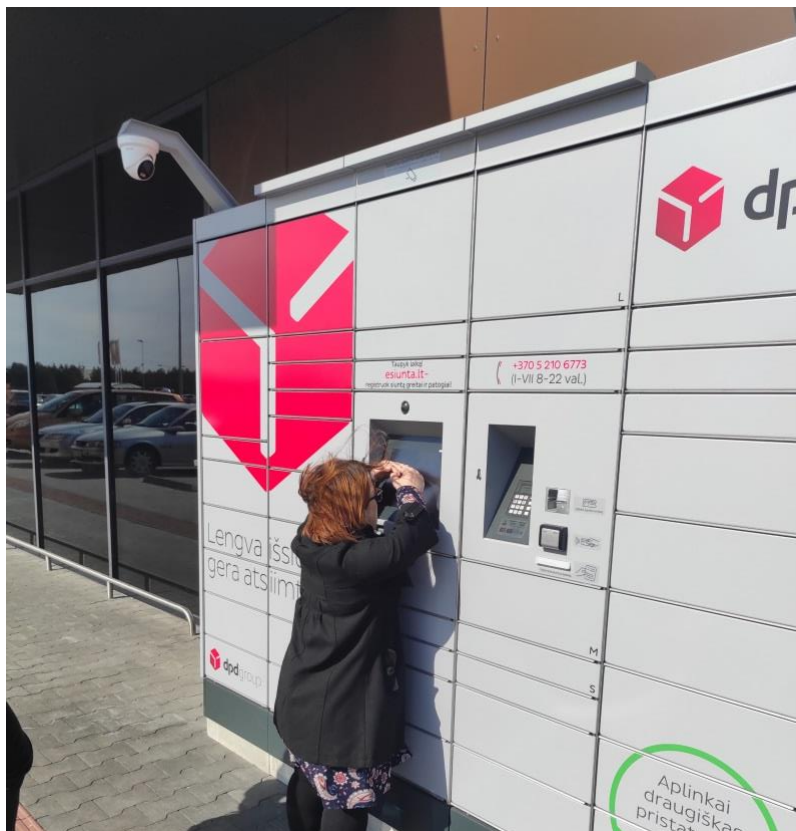
Paštomatų prieinamumas neįgaliesiems



Problemos, su kuriomis susiduria neįgalieji, norintys pasinaudoti paštomatais

- Paštomatai nėra pritaikyti regos negalią turintiems asmenims;
- netinkamai įrengiami valdymo ekranai;
- nepatogus privažiavimas (priėjimas).

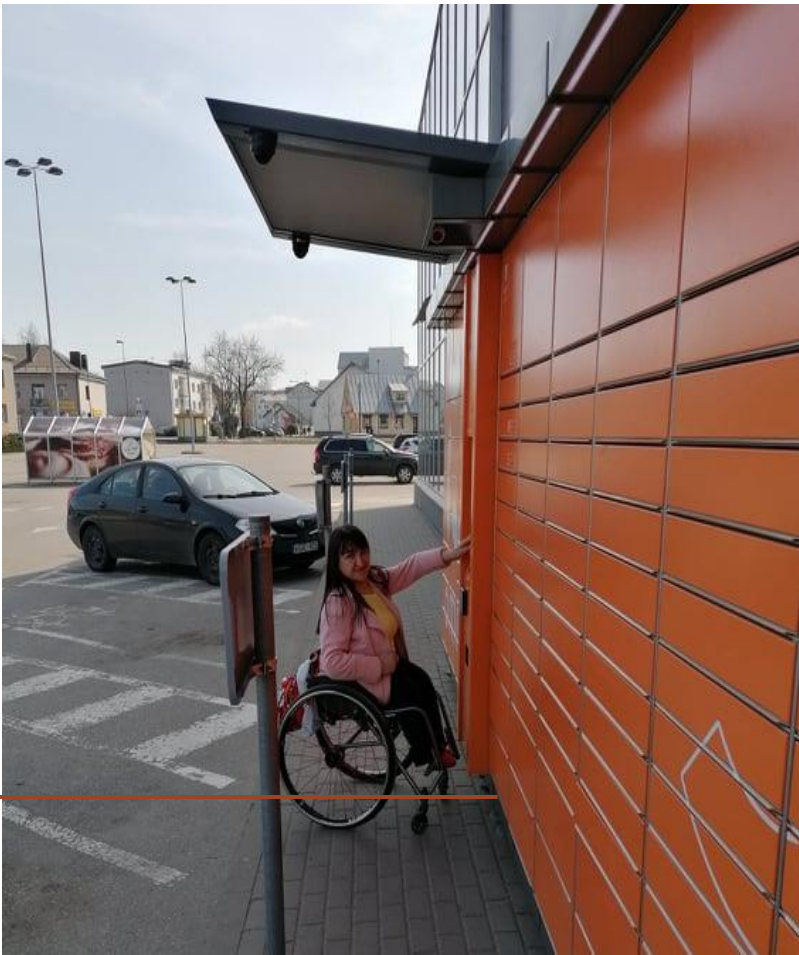




Nuotraukos, atspindinčios esamą situaciją









**Per siauras ir neįgaliojo
vežimėlyje sėdinčiam
asmeniui privažiuoti
nepritaikytas bortelis**



Kodėl neįgalieji vengia naudotis paštomatais?

- Neįgaliajam, norinčiam atsiimti siuntą reikia palydovo, galinčio padėti išsiųsti/atsiimti siuntą. Neretai tai tampa iššūkiu, nes rasti lydintįjį asmenį nėra lengva;
- aptarnaujantysis personalas dažnai per toli įdeda/nustumia siuntas, kurių asmeniui, turinčiam judėjimo ar kitokią negalią, negalima pasiekti ir išimti;
- neretai siuntos įdedamos į per aukštą spintelę, kurios negali pasiekti žemaūgis asmuo ar asmuo, turintis judėjimo negalią;
- siuntos peradresavimas į kitą paštomatą neįspėjant asmens, kuriam dažnai pasiekti kitoje vietoje esantį paštomatą yra sunku.



Aklųjų ir silpnaregių nuomonės apie paštomatų prieinamumą

„Silpnaregiams paštomatų ekranai yra nepritaikyti: pagrindinę informaciją užgožia reklaminiai vaizdiniai triukai, trūksta kontrasto, tarp fono ir teksto, trūksta šrifto dydžio, nėra galimybės pasidaryti ekrano spalvų inversijos – juodas fonas, baltas tekstas. Nėra galimybės padidinti ekrano teksto“.

„Neregiamis paštomatai yra visiškai nepritaikyti – tiek ekranas, tiek meniu nėra įgarsinti. Be kito žmogaus pagalbos negalima siuntinio nei atsiimti, nei jo išsiųsti“.

„Fizinės aplinkos pritaikymas šiuo metu yra sau, o paštomatai – sau“.



Kaip būtų galima pagerinti paštomatų prieinamumą?

- Turėtų būti skatinamas žmonių supratingumas dėl asmenų, ne visada galinčių savarankiškai pasinaudoti paštomatu;
- turėtų būti gerinama sistema, kuri leistų pasirinkti siuntos išsiuntimo/pasiėmimo aukščio spintelę;
- turėtų būti plėtojamas skiriamųjų ženklų (lipdukų) klijavimas ant siuntos, įspėjantis apie tai, kad siunta nebūtų dedama aukštai;
- valdymo ekranas turėtų turėti valdymo funkciją nusileisti žemiau, ar aukščiau;
- turėtų būti įgarsinama valdymo ekrane esanti informacija.



Kaip būtų galima pagerinti paštomatų prieinamumą?

- Mobiliosios programėlės įdiegimas, leidžiantis paprasčiau naudotis paštomatų paslaugomis;
- turėtų vykti sistemos valdymo ekranuose gerinimas, leidžiantis reguliuoti ekrano šriftą ir dydį;
- reikalingas siuntų spintelių sužymėjimas reginčiųjų ir brailio raštu.



Fizinių paštų prieinamumas neįgaliesiems



Problemos, su kuriomis susiduria neįgalieji, norintys pasinaudoti fizinio pašto (kurjerių) teikiamomis paslaugomis

- Asmenys, turintys klausos negalią, negali atsiliepti telefonu;
- nepritaikyta klientų srautų valdymo sistema;
- nėra įrengtų pandusų, keltuvų.



Problemos, su kuriomis susiduria neįgalieji, norintys pasinaudoti fizinio pašto (kurjerių) teikiamomis paslaugomis

- Nepritaikyta fizinių paštų infrastruktūra judėjimo negalia turintiems asmenims;
- nepritaikyta viešoji fizinė aplinka žmonėms, turintiems regos negalia, įvairių kontrastų trūkumas;
- nepritaikyti klientų naudojimuisi skirti popieriniai blankai ir formos.



Nuotraukos, atspindinčios esamą situaciją



REDMI NOTE 9 PRO
AI QUAD CAMERA



REDMI NOTE 9 PRO
AI QUAD CAMERA



Kodėl neįgalieji vengia naudotis fiziniais paštais?



- Neįgaliojo vežimėlyje sėdinčiam asmeniui sunku patekti į patalpą, todėl yra reikalingas asmuo, kuris padėtų patekti į fizinį paštą. Daugelis neįgaliųjų neturi galimybės paprašyti kito žmogaus pagalbos;
- neregiamas taip pat sunku patekti į patalpą, nes nėra vedimo linijų, skiriamųjų kontrastų.



Kaip būtų galima pagerinti fizinių paštų prieinamumą neįgaliesiems?

- Turėtų būti didinamas ir skatinamas kurjerių ir paslaugų gavėjų – neįgaliųjų bendradarbiavimas;
- turėtų būti kreipiamas didesnis dėmesys į fizinių paštų aplinkos pritaikymą ir skiriamas didesnis dėmesys fizinių paštų infrastruktūrai;
- turėtų būti sudaromos sutartys su kurjerių ir pašto tarnybomis.



Pristatymą parengė

Neįgaliųjų reikalų departamentas
prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos

