

IŠMANAUS SKIRSTYMO PROGRAMOS (ISP) PRISTATYMAS

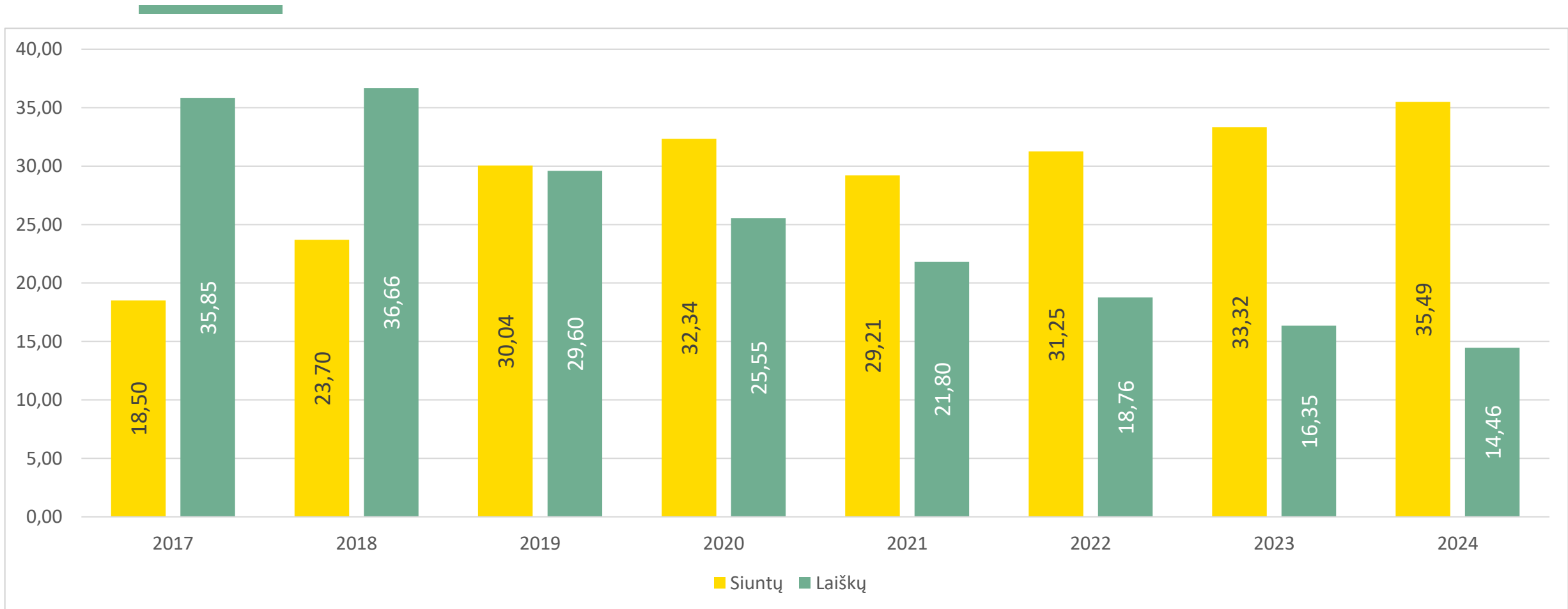


01

KODĖL BUVO PRADĖTA IŠMANAUS SKIRSTYMO PROGRAMA (ISP)?

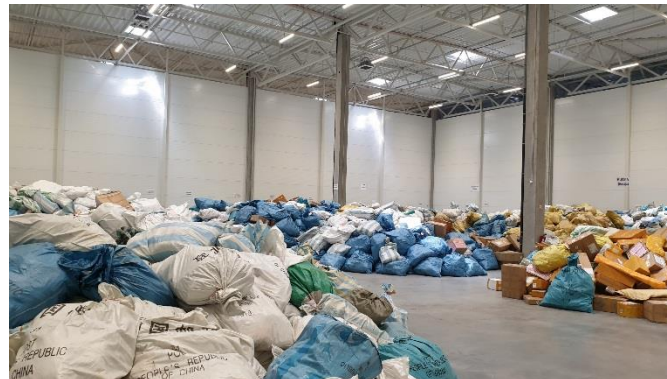
LAIŠKŲ IR SIUNTŲ KIEKIO PROGNOZĖ

MLN. VNT. / METUS



VEIKLOS APLINKA

Nr.	Situacija rinkoje, veiklos poreikiai ir apribojimai
1	Laiškų kiekis mažėja, paketų ir siuntinių kiekis auga
2	Siuntų skirstymas imlesnis rankiniam darbui nei laiškų
3	Skirstymo procesas buvo rankinis, daug klaidų (siunta tikrinama 3-8 kartus)
4	Veikla sudėtinga, naujų darbuotojų apmokymas trunka iki 6 mėnesių (reikia mintinai žinoti savo skirstymo kryptis)
5	Trūksta darbo jėgos (ypač pikų valdymui)
6	Sudėtinga diegti naujas paslaugas klientams: sudėtinga apskaita, nėra siuntų sekimo galimybės
7	Silpnas kontrolės mechanizmas: siuntos neregistruojamos, dingsta, suplėšomos ir t.t.



! Buvusi skirstymo ir logistikos infrastruktūra neatitiko veiklos poreikių bei rinkos situacijos.

02

PROGRAMOS TIKSLAI

PROGRAMOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Išmanaus skirstymo programos (ISP) tikslai

Padidinti skirstymo veiklos efektyvumą

Pagerinti paslaugų kokybę

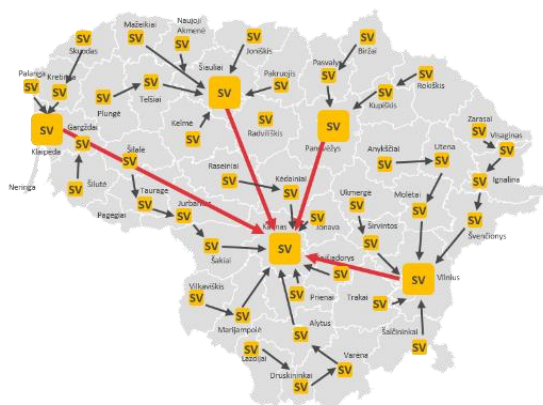
Pasirengti siuntų srauto pokyčiams

	Projektas	Uždaviniai
1	VLC Projektas	1. Pastatyti naująjį Vilniaus automatizuoto skirstymo logistikos centrą
2	SAS Projektas (Skirstymo automatizavimo sistema)	1. Įdiegti skirstymo automatizavimo programinę įrangą 2. Sumontuoti ir parengti eksploatavimui konvejerius (5 kg. ir 30 kg. siuntoms) 3. Sumontuoti ir parengti eksploatavimui laiškų skirstymo įrenginius 4. Sumontuoti ir parengti eksploatavimui pusiau-automatizuotą skirstymo įrangą
3	LOVS Projektas (Logistikos operacijų valdymo sistema)	1. Atnaujinti bei įdiegti papildomas funkcijas Įmonės vidinėje BKIS sistemoje; 2. Įdiegti papildomus serverius ir jų sistemine programinę įrangą;
4	VP projektas (Veiklos perkėlimas)	1. Įvykdyti sklandų Įmonės skirstymo veiklos perkėlimą į naująjį VLC; 2. Įdiegti visas reikalingas darbo priemones ir įrangą, būtinas išmanaus skirstymo startui.

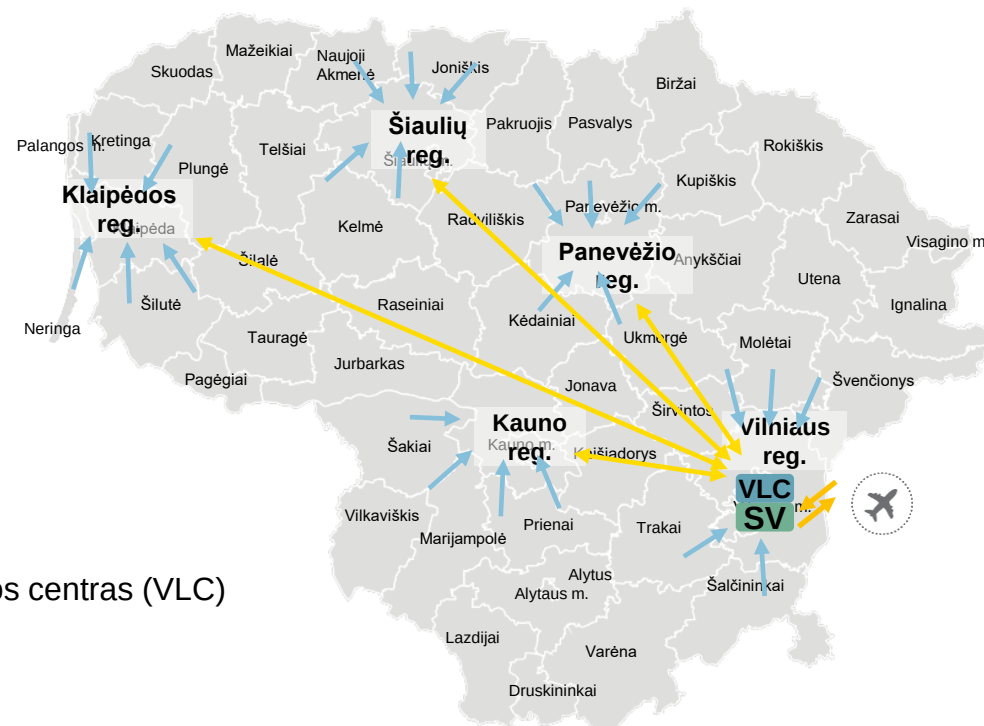
CENTRALIZUOTAS SKIRSTYMAS

LOGISTIKOS POKYČIAI

IKI IŠMANAUS SKIRSTYMO



ĮGYVENDINUS PROGRAMĄ



VLC Centralizuotas Vilniaus logistikos centras (VLC)

SV Skirstymo vieta

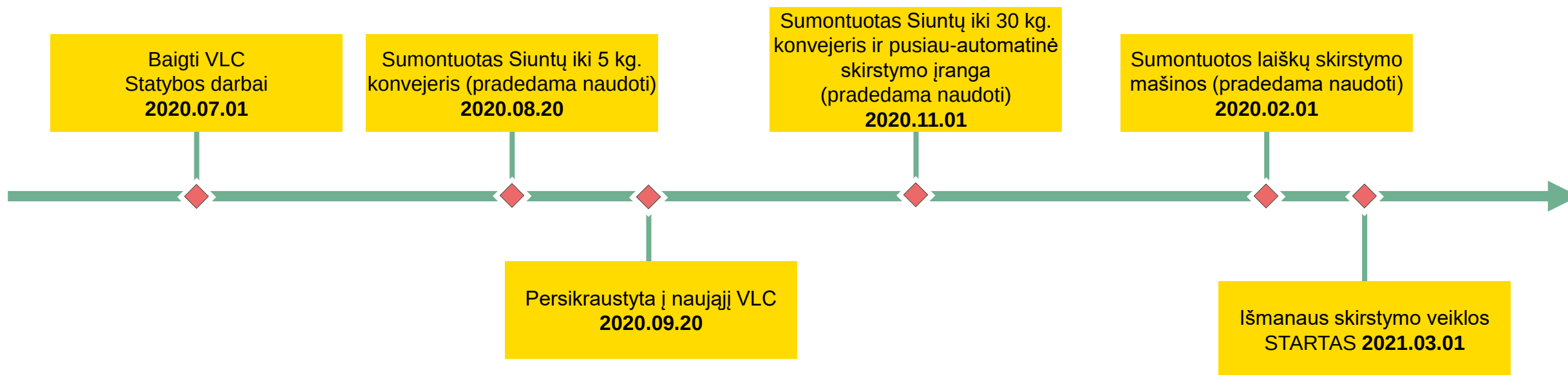
1. Iki išmanaus skirstymo programos Lietuvos paštas turėjo apie 150 skirstymo ir apkaitos vietų visoje Lietuvoje.
2. Įgyvendinus išmanaus skirstymo programą, skirstymas atliekamas tik Vilniaus logistikos centre.
3. Vilniuje aptarnaujama ~50% viso Lietuvos pašto siuntų ir laiškų kiekio.
4. Tarptautinis siuntų importas (~60% viso aptarnaujamo kiekio) vykdomas per Vilniaus oro uostą.

03

PASIEKTI REZULTATAI

ĮGYVENDINIMO GRAFIKAS

IŠMANAUS SKIRSTYMO PROGRAMA



Projekto įgyvendinimas vykdomas palaipsniui. Įranga priimama, testuojama, perduodama į eksploataciją. Pereiname į stabilizavimo etapą.

NAUJO VLC STATYBOS UŽBAIGTOS 2020.07.01



ĮVYKDYTAS PAŠTO VEIKLOS PERKĖLIMAS 2020.09.20 Į NAUJĄ VLC



SIUNTŲ IKI 5 KG. KONVEJERIS PRADĖTAS NAUDOTI 2020.08.20



PUSIAU AUTOMATINĖ SKIRSTYMO ĮRANGA PRADĖTA NAUDOTI 2020.11.01



SIUNTŲ IKI 30 KG. KONVEJERIS PRADĖTAS NAUDOTI 2020.11.01



LAIŠKŲ SKIRSTYMO ĮRENGINIAI PRADĖTI NAUDOTI 2021.02.01



04

IŠŠŪKIAI IR SPRENDIMAI

ĮGYVENDINIMO SPRENDIMAI

IŠMANAUS SKIRSTYMO PROGRAMA

- 1. Programos startas buvo tikslingai numatytas kovo mėnesį, kai siuntų kiekiai būdavo istoriškai mažiausi**
Remiantis istoriniais duomenimis, ISP pradžia numatyta mažiausių kiekių laikotarpiu, t. y., kovo mėn. Tačiau 2021 m. kovo mėn. aptarnaujamas siuntų ir laiškų kiekis išliko didelis dėl intensyvios e. komercijos, COVID bei sutrikusių tarptautinių logistikos grandinių.
- 2. Išmanaus skirstymo įranga buvo jungiama palaipsniui**
Pagrindiniai įrenginiai dirba jau nuo 2020 m. spalio mėn. Šios įrangos paleidimas ženkliai palengvino darbą Kalėdų laikotarpiu.
- 3. 2021m. kovo mėn. įvyko didysis logistikos pokytis**
Visa skirstymo veikla tapo centralizuota. Šio pokyčio įvedimas etapais nebuvo galimas, nes visiškai keičiami logistikos maršrutai.
- 4. Paleidimo metu numatyti svarbiausi prioritetai**
Startuojant ISP, didžiausias dėmesys buvo skiriamas prenumeratos pristatymui, registruotų laiškų pristatymui, vidaus siuntų pristatymui. Rezerviniai resursai buvo skiriami šių paslaugų veikimo užtikrinimui.

DIDŽIAUSI IŠŠŪKIAI

ĮGYVENDINIMO ETAPE IR IŠMANAUS SKIRSTYMO PALEIDIMO METU

1. COVID pandemija:

Įtakojo užsienio tiekėjų darbą – buvo vėlavimų dėl sutrikusio įrangos/prekių tiekimo srautų, dėl negalėjimo lengvai atvykti į Lietuvą. Lietuvių tiekėjus tai įtakojo mažiau. Buvo didelė įtaka vidinių žmonių (Tinklas, Operacijos) darbui.

2. Dėl pandemijos pasikeitę gyventojų pirkimo e-parduotuvėse įpročiai, pakeitę siuntų kiekio piko periodą:

2020 kalėdinis laikotarpis prasidėjo lapkričio pradžioje ir truko iki kovo mėn., prieš tai keletą metų būdavo prasidėdavo gruodžio mėn. ir trukdavo 5-6 sav. Tai turėjo didelės įtakos planuotam testavimui bei pačiam išmanaus skirstymo startui.

3. Išmanaus skirstymo startas 2021.03.01:

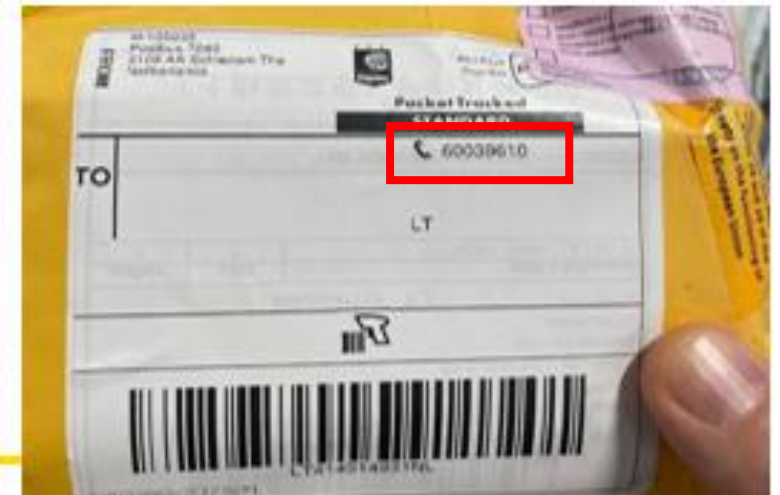
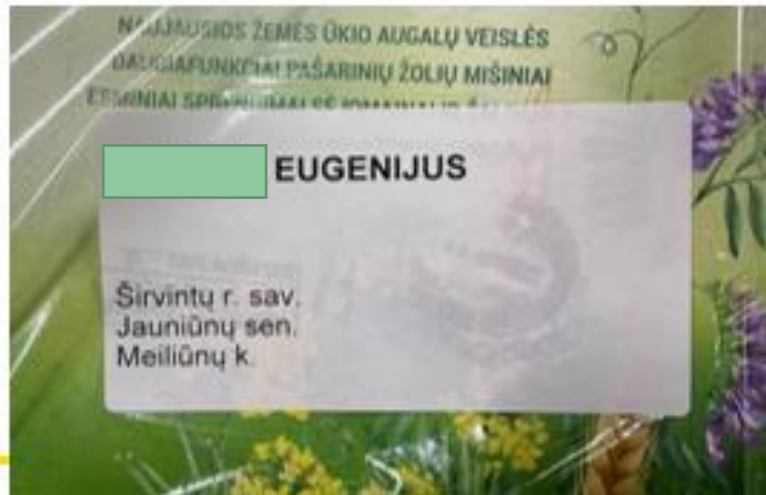
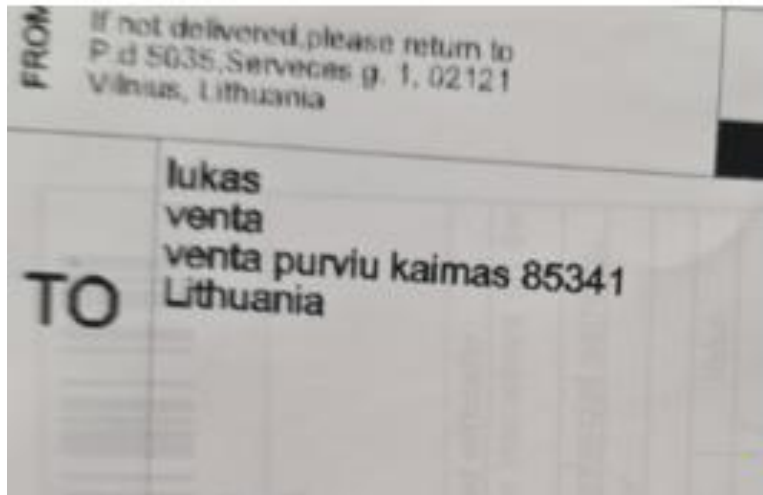
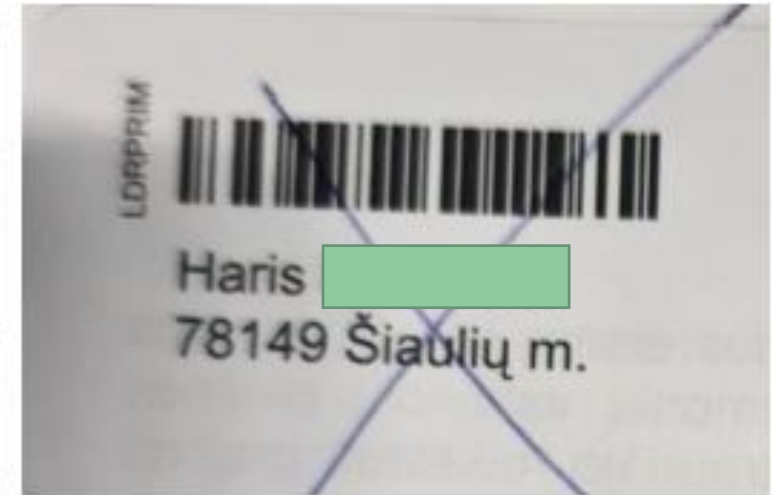
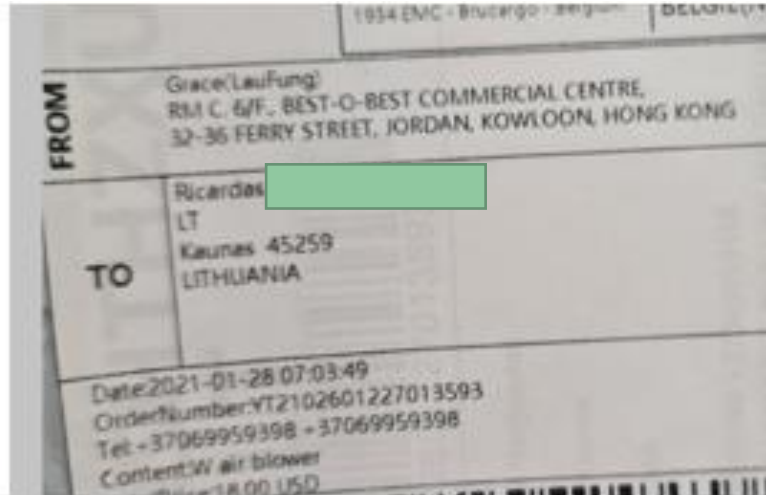
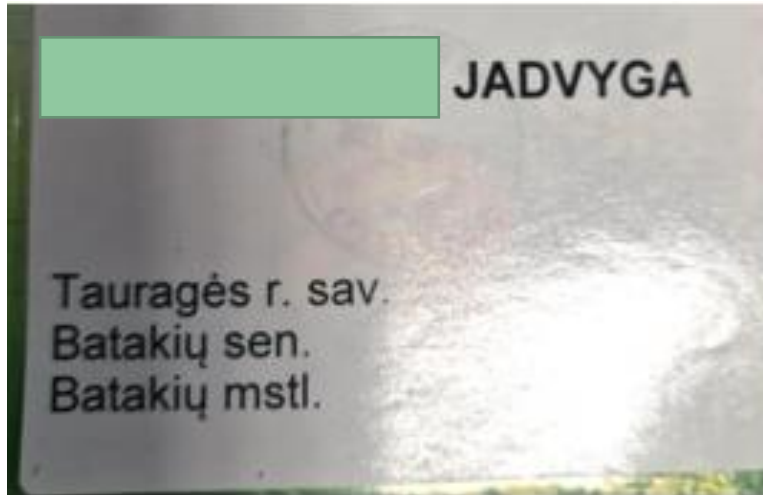
Pats pokyčio įdiegimas esant sudėtingai pandeminei situacijai, esant dideliame siuntų srautui bei kilusiam gyventojų nepasitenkinimui bei politikų įsitraukimui. Taip pat pareikalavo itin didelio ne tik projekto komandos, bet ir vadovų bei ženklus kiekio mažiau susijusių darbuotojų įsitraukimo.

4. Adresavimo problema:

Išmanaus skirstymo veikimo tikslumui ir greičiui kritinę įtaką turi teisingas siuntos adresas, tačiau istoriškai netikslūs siuntos adresai sudaro vis dar per didelį % kiekį (Virš 10%), nes anksčiau ši problema neturėjo tokios didelės įtakos.

DIDŽIAUSI IŠŠŪKIAI:

ADRESAVIMO PROBLEMAS



KAS LAUKIA ATEITYJE?

- 1. Pasirengimas išmuitinimo pokyčiams nuo 2021.07.01, atitiktis ES ir UPU reikalavimams**
Rengiamės automatizuoti muitinės procesus, numatomi sudėtingi procesų pakeitimai bei veiklos pokyčiai
- 2. Planuojame pasiekti nustatytus siuntų pristatymo rodiklius per 2021 III ketvirtį**
- 3. Planuojame pasiekti per 2021 III ketvirtį, kad 98-100% siuntų pereitų per automatizuotą skirstymo procesą**

PREZENTACIJOS PABAIGA

