

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

VIEŠŪJŲ KOMPIUTERIŲ TINKLŲ (INTERNETO) PRIEIGOS PASLAUGAS TEIKIANČIŲ ASMENŲ 2021 M. APKLAUSOS REZULTATŲ APŽVALGA

2021 m. birželio 10 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), įgyvendindama Lietuvos Respublikos nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo (toliau – Įstatymas) 7 straipsnio 4 dalyje pavestas funkcijas, nuo 2019 m. kasmet vykdo viešųjų kompiuterių tinklų (interneto) prieigos paslaugas teikiančių asmenų (toliau – Paslaugų teikėjai) apklausas apie interneto turinio filtravimo priemonių naudojimą. Apžvalgoje pateikiami 2021 m. atliktos apklausos rezultatai ir 2020-2021 m. apklausų rezultatų palyginimas.

1. Apklausos tikslai:

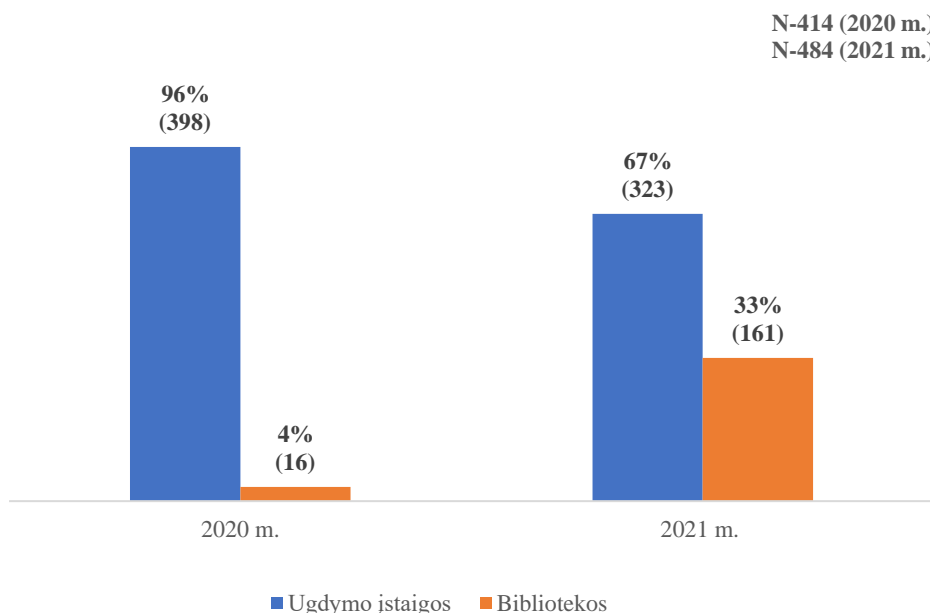
- 1.1. surinkti informaciją iš Paslaugų teikėjų apie interneto turinio filtravimo priemonių naudojimą;
- 1.2. atlikti surinktos informacijos analizę apie naudojamą filtravimo priemones ir įvertinti, kaip Paslaugų teikėjai įgyvendina reikalavimą užtikrinti RRT aprobuotą žalingo interneto turinio, darančio neigiamą poveikį nepilnamečiams, filtravimo priemonių (toliau – privalomosios filtravimo priemonės) įdiegimą ir veikimą, ir kaip situacija pasikeitė per metus;
- 1.3. įvertinus gautus rezultatus, priimti atitinkamus sprendimus dėl efektyvesnio privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo didinimo;
- 1.4. priminti Paslaugų teikėjams apie pareigą užtikrinti privalomųjų filtravimo priemonių įdiegimą ir veikimą;

2. 2021 m. apklausos tikslinė grupė ir atlikimo būdas

Klausimynas buvo sudarytas naudojant *google.com/forms* įrankį. Paslaugų teikėjams el. paštu buvo pateikta klausimyno nuoroda. Apklausoje dalyvavo bendrojo ugdymo įstaigos (pradinės mokyklos, pagrindinės mokyklos, progimnazijos, gimnazijos, vaikų ir jaunimo dienos centrai ir kt.) (toliau – ugdymo įstaigos) bei viešosios bibliotekos (toliau – bibliotekos). Kasmet RRT atliekamoje apklausoje kviečiami dalyvauti ir elektronikos prekių prekybos centrai, tačiau per pastaruosius trejus metus atsakymų iš elektronikos prekių prekybos centrų į RRT sudarytą klausimyną nebuvo sulaukta.

Informacija apie privalomasias filtravimo priemones ir šių priemonių naudojimo privalomumą kartu su prašymu užpildyti 2021 m. klausimyną ugdymo įstaigoms pateikta per Nacionalinę švietimo agentūrą (toliau – NŠA), taip pat tiesiogiai išsiųsta miestų ir rajonų savivaldybių švietimo skyriams, kurie šią informaciją persiuntė ugdymo įstaigoms. Bibliotekas informacija apie vykdomą apklausą pasiekė per centrinės viešąsias bibliotekas. Kvietimas dalyvauti RRT organizuojamoje apklausoje buvo paskelbtas ir Saugesnio interneto projekto svetainėje www.draugiskasinternetas.lt.

2021 m. klausimyną, kurį sudarė 12 klausimų (pridedama), buvo galima pildyti internetu nuo 2021 m. kovo 8 d. iki balandžio 2 d. Apklausoje dalyvavo 484 Paslaugų teikėjai (toliau – respondentai), t. y. 15 proc. daugiau nei 2020 m. (414) rengtoje apklausoje. Šiais metais atliktoje apklausoje dalyvavusių ugdymo įstaigų aktyvumas sumažėjo (atsakymus pateikė 323 įstaigos, palyginimui, 2019 m. - 398), tačiau ženkliai išaugo apklausoje dalyvavusių bibliotekų skaičius (161, palyginimui, 2019 m. - 16).

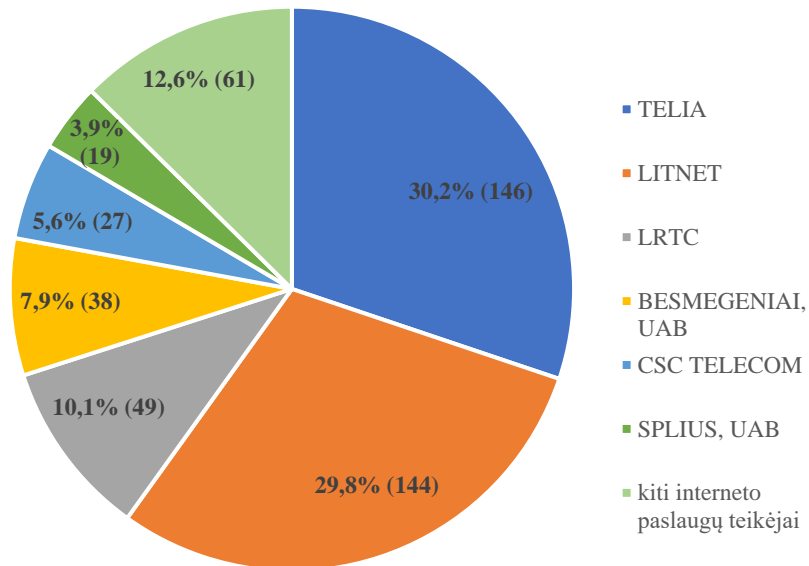


1 pav. Ugdymo įstaigų ir bibliotekų dalyvavimas 2020-2021 m. apklausoje

3. Apklausos rezultatų apžvalga

2021 m. apklausoje dalyvavę respondentai nurodė, koks interneto paslaugų teikėjas jų įstaigai teikia interneto paslaugas (2 pav.). Dauguma respondentų pažymėjo, jog interneto paslaugas teikia LITNET KTU Techninis centras (toliau – LITNET), Telia Lietuva AB (toliau – TELIA) arba akcinė bendrovė Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – LRTC), kartu jie interneto paslaugas teikia 70,1 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų.

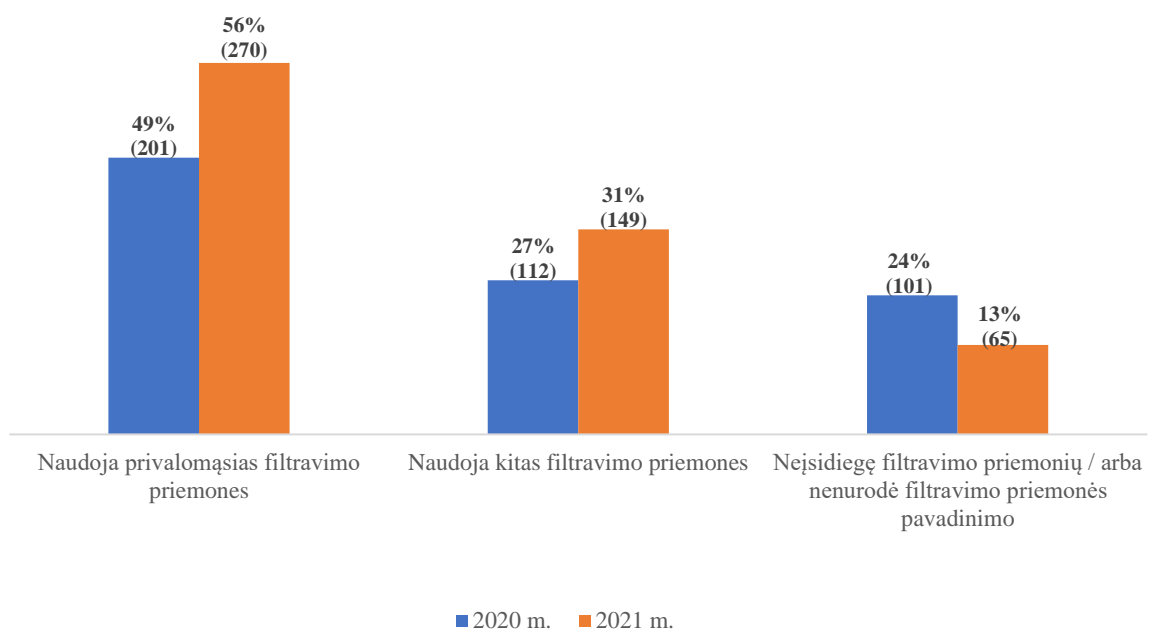
N-484



2 pav. Interneto paslaugų teikėjai

Iš visų 2021 m. apklausoje dalyvavusių respondentų (484) daugiau nei pusė (270, t. y. 56 proc.), yra įsidiegę ir naudoja privalomasias filtravimo priemones, 31 proc. respondentų yra įsidiegę neapbruotą filtravimo priemones, o 13 proc. nenaudoja jokių filtravimo priemonių arba negalėjo nurodyti naudojamos filtravimo priemonės pavadinimo (3 pav.). **Lyginant 2021 m. ir 2020 m. apklausų rezultatus, pastebima, kad privalomasias filtravimo priemones šiais metais naudoja 7 proc. punktais daugiau respondentų nei pernai, o respondentų, kurie naudoja kitas (neapbruotas) filtravimo priemones, skaičius padidėjo 4 proc. punktais.**

N-414 (2020 m.)
N-484 (2021 m.)



3 pav. Filtravimo priemonių naudojimas / nenaudojimas

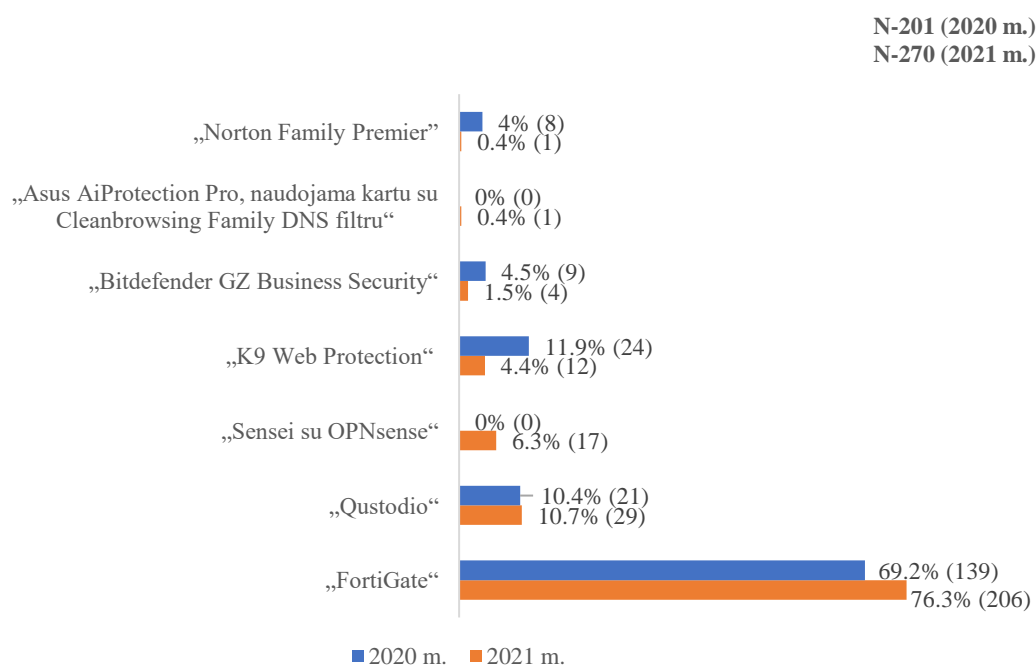
270 respondentų teigia, jog yra įsidedę ir naudoja privalomąsias filtravimo priemones (4 pav.). Iš šio skaičiaus net 206 (76,3 proc.) naudoja „FortiGate su UTM (Unified Threat Management) programine įranga“ (toliau – „FortiGate“) (filtravimo paslaugą teikia interneto paslaugų teikėjas), 29 (10,7 proc.) naudoja „Qustodio“, 17 (6,3 proc.) naudoja „Sensei interneto turinio filtravimo įskiepi, skirtą OPNsense ugniasienės/maršrutizatoriaus programinei įrangai“ (toliau – „Sensei su OPNsense“), 12 (4,4 proc.) naudoja „K9 Web Protection“, 4 (1,5 proc.) – „Bitdefender GZ Business Security“.

Pastaruosius dvejus metus populiariausia privalomoji filtravimo priemonė – „FortiGate“. Tai lėmė 2019 m. spalio mėn. LITNET pasirašytas susitarimas su TELIA ir LRTC, prie kurio prisijungė ir UAB „Bitė Lietuva“. Interneto paslaugų teikėjai susitarė, jog kai švietimo įstaiga pasirašo sutartį su vienu iš aukščiau nurodytų interneto paslaugų teikėjų, įstaigai ir toliau teikiama LITNET interneto paslauga kartu su žalingo interneto turinio filtravimu.

2021 m. šia filtravimo priemone besinaudoję respondentai nurodė, kad turinio filtravimo paslaugą jiems teikė interneto paslaugų teikėjai LITNET ir TELIA, naudojimasis šia filtravimo priemone išaugo 7,1 proc. punktu.

2020 m. IV ketv. RRT savo iniciatyva aprobavo filtravimo priemonę „Sensei su OPNsense“, šia filtravimo priemone šių metų apklausos duomenimis, naudojos 17 (6,3 proc.) respondentų.

Po įvykusios 2021 m. apklausos RRT gavo prašymą aprobuoti filtravimo priemonę „Asus AiProtection Pro, naudojama kartu su Cleanbrowsing Family DNS filtru“, kurią po atlikto vertinimo taip pat aprobavo. Šia filtravimo priemone naudojos 1 (0,4 proc.) respondentas.

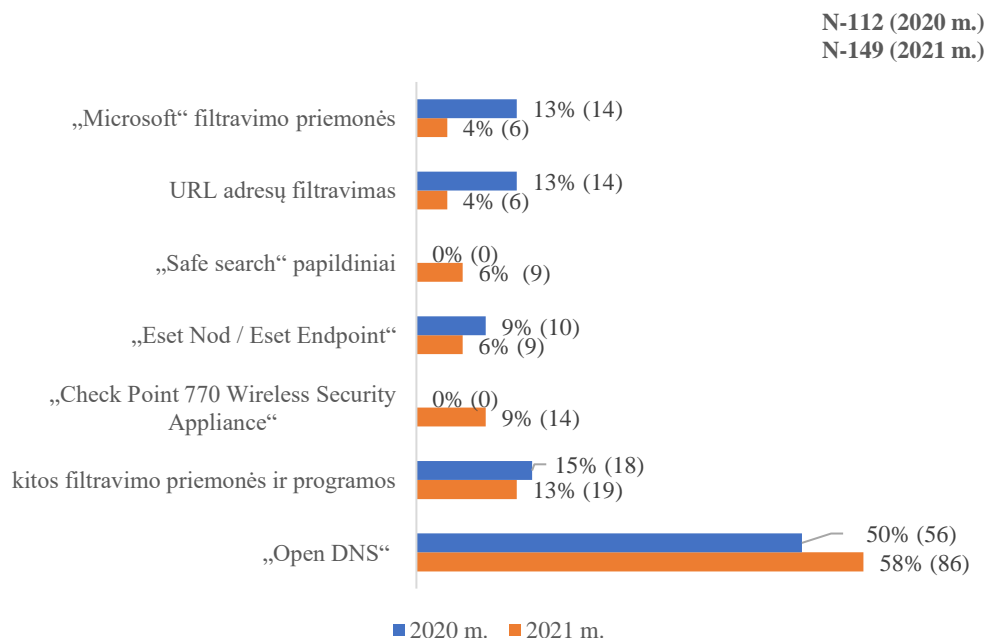


4 pav. Privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo palyginimas

5 pav. pateikta respondentų naudojamų kitų (RRT neapbruotų) filtravimo priemonių statistika. 2021 m. tarp apklausoje dalyvavusių respondentų buvo 149 įstaigos (2020 m. – 112), kurios naudoja kitas filtravimo priemones. 2021 m. didžiausia dalis respondentų – 58 proc., o 2020 m. pusė jų – 50 proc. naudojo filtravimo priemonę „Open DNS“. „Open DNS“ filtravimo priemonės populiarumą kelerius metus iš eilės lėmė šie veiksniai: ji yra nemokama, lengvai administruojama. 2021 m. I ketv. ji dar kartą buvo RRT specialistų testuota, siekiant įvertinti, ar ji atitinka nustatytus reikalavimus ir būti aprobuota, tačiau nustatyta, kad ji neatitinka Viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) prieigos vietose privalomų filtravimo priemonių naudojimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 463 „Dėl Viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) prieigos vietose privalomų filtravimo priemonių naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas), 4.1 ir 4.3 punkte nustatytų kriterijų¹.

15 proc. respondentų nurodė, kad naudoja „Safe search“ papildinius ir „Check Point 770 Wireless Security Appliance“ programinę įrangą, šių priemonių 2020 metų apklausoje dalyvavę respondentai neminėjo.

2020 m. vienos populiariausių naudojamų filtravimo priemonių buvo „Microsoft Family“, „Microsoft Family Safety“ ir „Microsoft Parental Control“ (13 proc.) (toliau – „Microsoft“ filtravimo priemonės). Šių metų apklausos duomenimis, šių filtravimo priemonių naudojimas sumažėjo 9 proc. punktais.



5 pav. Neapbruotų filtravimo priemonių naudojimas

¹„4.1. filtravimo priemonių veiksmingumo (filtruoja daugiau kaip 90 procentų neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios viešosios informacijos);

4.3. galimybės paslaugos teikėjui pačiam administruoti filtravimo priemones ir apsaugoti nuo pašalinių asmenų, norinčių išjungti ir (ar) pakeisti jų programinius parametrus.“

Respondentų pasiskirstymas pagal naudojamas filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų skaičių 2020 ir 2021 m. pateikiamas atitinkamai 1 ir 2 lentelėse. Pastarųjų dvejų metų apklausose didžiausią – nuo 21 ir daugiau kompiuterizuotų darbo vietų skaičių turinčios įstaigos, dažniausiai naudojosi privalomąja filtravimo priemone „FortiGate“. Neapčiuotas filtravimo priemones dažniausiai naudojo įstaigos, turinčios iki 10 kompiuterizuotų darbo vietų.

2020 m. respondentų pasiskirstymas pagal naudojamas filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų, kuriomis gali naudotis nepilnamečiai, skaičių

1 lentelė

Pavadinimas	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičius					iš viso respondentų
	iki 10	nuo 11 iki 20	nuo 21 iki 50	nuo 51 iki 100	daugiau kaip 101	
„K9 Web Protection“	5	9	7	3	0	24
„Qustodio“	9	5	3	3	1	21
„Norton Family Premier“	4	2	2	0	0	8
„FortiGate“	10	12	32	35	50	139
„Bitdefender GZ Business Security“	0	3	2	4	0	9
Teigė neturintys viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) prieigos paslaugų teikimo vietų	10	10	13	4	6	43
Nenaudoja jokių filtravimo priemonių	13	9	18	10	8	58
Naudoja neapčiuotas filtravimo priemones	28	26	18	18	22	112
Iš viso:						414

2021 m. respondentų pasiskirstymas pagal naudojamas filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų, kuriomis gali naudotis nepilnamečiai, skaičių

2 lentelė

Pavadinimas	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičius					iš viso respondentų
	iki 10	nuo 11 iki 20	nuo 21 iki 50	nuo 51 iki 100	daugiau kaip 101	
„K9 Web Protection“	2	3	5	2	0	12
„Qustodio“	11	5	8	5	0	29
„Norton Family Premier“	0	0	1	0	0	1
„FortiGate“	10	29	66	70	31	206
„Bitdefender GZ Business Security“	1	0	0	0	3	4
„Sensei su OPNsense“	4	2	3	3	5	17
„Asus AiProtection Pro su Cleanbrowsing Family DNS filtru“	0	0	1	0	0	1
Nenaudoja jokių filtravimo priemonių	25	8	17	10	5	65
Naudoja neapčiuotas filtravimo priemones	46	24	39	23	17	149
Iš viso:						484

Į 2021 m. apklausoje pateiktą klausimą, ar esate iš savo ugdytinių, lankytojų sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio, 96 proc. respondentų

atsakė, kad nusiskundimų nesulaukė (tad situacija nuo 2020 m., kuomet nusiskundimų nesulaukė teigė 95 proc. respondentų, nepasikeitė).

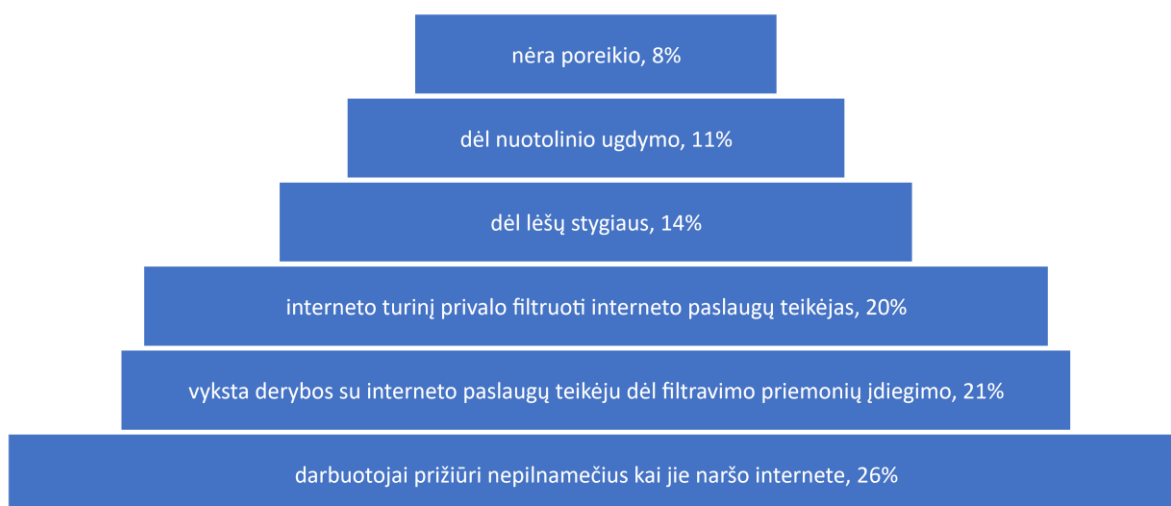
2021 m. 4 proc. respondentų, kurie sulaukė nusiskundimų, dažniausiai problemas išsprendė pakeisdami filtravimo priemonės nustatymus ar kreipėsi, kad nustatymus pakeistų interneto paslaugų teikėjas, teikiantis ir interneto turinio filtravimo paslaugą. Dalis respondentų nurodė, jog už filtravimo priemonės diegimą, tinkamą veikimą visa apimtimi yra atsakingi interneto paslaugų teikėjai, tad kokrečių problemų ir skundų sprendimo būdų nenurodė.

Tie respondentai, kurie nenaudoja filtravimo priemonių, pateikė atsakymus, kodėl nenaudoja jokių interneto turinio filtravimo priemonių (6 pav.).

- 26 proc. respondentų nurodė, kad filtravimo priemonių nenaudoja, nes įstaigų darbuotojai nepalieka nepilnamečių be priežiūros tuo metu, kai jie naršo internete; iš šio skaičiaus 71 proc. (12) respondentų – bibliotekų atstovai.
- 20 proc. respondentų mano, kad filtravimo priemonių įdiegimu, turi pasirūpinti interneto paslaugų teikėjas arba jų įstaigos steigėjas;
- 14 proc. teigia nenaudojantys dėl nepakankamo finansavimo.

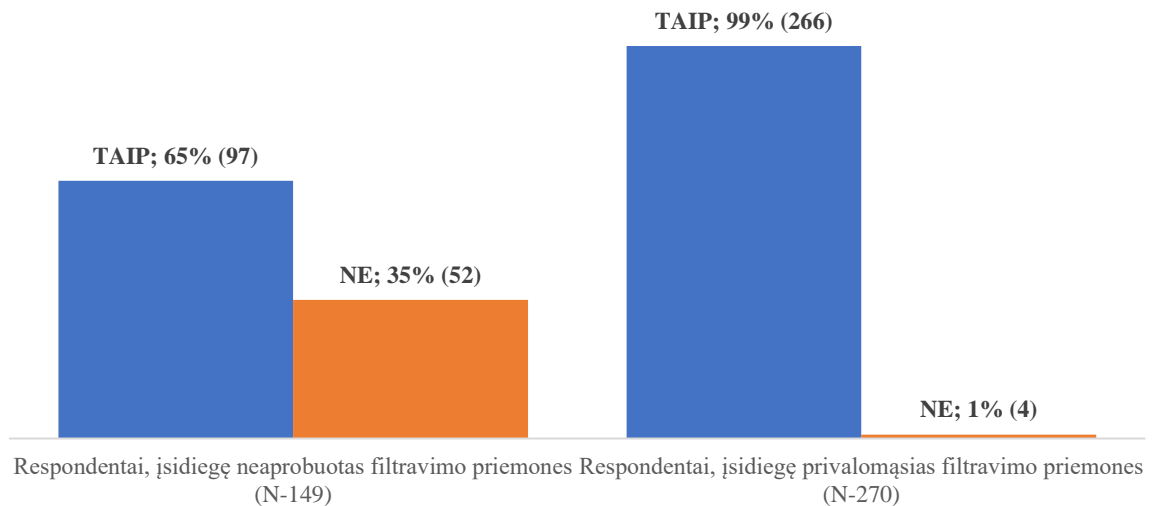
Svarbu paminėti, jog 21 proc. (14) respondentų šiuo metu veda derybas su interneto paslaugų teikėjais ir, tikėtina, jog artimiausiu metu naudos privalomąsias filtravimo priemones.

N-65 (2021 m.)



6 pav. Kodėl respondentai nenaudoja filtravimo priemonių?

Į klausimą, ar esate patenkinti įsdiegtų interneto turinio filtravimo priemonių galimybėmis, 99 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų, kurie naudoja privalomąsias filtravimo priemones, atsakė, kad yra patenkinti filtravimo priemonių galimybėmis (7 pav.). Iš 149 respondentų, naudojančių neapbruotą filtravimo priemones, 35 proc. yra nepatenkinti šių filtravimo priemonių veikimu, administravimu.



7 pav. Ar respondentai patenkinti naudojamomis turinio filtravimo priemonėmis?

2021 m. apklausoje 22 proc. dalyvavusių respondentų pateikė pastabų ir pasiūlymų susijusių su privalomųjų filtravimo priemonių naudojimu:

- net 75 proc. siūlymų buvo susiję su interneto turinio filtravimo priemonių paslaugų įkainiais: respondentai pasigenda nemokamų filtravimo priemonių; taip pat pageidautų, kad turinio filtravimo paslaugos būtų perkamos centralizuotai, bei norėtų, kad privalomųjų filtravimo priemonių diegimą ir jų tinkamą veikimą užtikrintų įstaigų steigėjai ar interneto paslaugų teikėjai;
- 10 proc. respondentų nurodė, kad įstaigose trūksta kompetentingų asmenų, kurie galėtų tinkamai administruoti ir prižiūrėti įstaigų interneto tinklus; taip pat pageidautų dalyvauti mokymuose, kaip tinkamai susikonfigūruoti filtravimo priemonių nustatymus, taip pat nurodė informacijos apie privalomasias filtravimo priemones trūkumą, bei daliai respondentų neaišku, kodėl privaloma naudoti privalomasias filtravimo priemones, jei nepilnamečius, naršančius internete, visuomet akylai stebi įstaigų darbuotojai.
- Mažesniuose ir atokesniuose regionuose esančių įstaigų atstovai nurodė, jog įstaigose naudojami interneto tinklo įrenginiai yra morališkai nusidėvėję ir pasenę, todėl neturi galimybės naudoti privalomųjų filtravimo priemonių.

Klausimyno pildymo metu (2021 m. kovo 8 d. – balandžio 2 d.) RRT telefonu ir el. paštu suteikė virš 30 konsultacijų respondentams privalomųjų filtravimo priemonių diegimo, naudojimo, pasirinkimo klausimais. Didžiąją daugumą klausiančiųjų sudarė ugdymo įstaigų darbuotojai, atsakingi už informacinių technologijų priežiūrą įstaigose. Jie domėjosi, ar nėra nemokamų privalomųjų filtravimo priemonių, kurios tiktų įsidiesti didesniai kompiuterių skaičiui, teiravosi, kaip teisingai pasirinkti kategorijas, kad privalomosios filtravimo priemonės veiktų tinkamai. Skambinantiesiems, kurie dar neįsidiėgę privalomųjų filtravimo priemonių, buvo pasiūlyta išsirinkti

filtravimo priemonę iš RRT aprobuotųjų turinio filtravimo priemonių sąrašo, kuris skelbiamas RRT interneto svetainėje <https://www.rrt.lt/saugesnis-internetas/turinio-filtravimo-priemones/>. Kai kurie buvo įsitikinę, kad įsidiegti privalomųjų filtravimo priemonių nėra poreikio, nes dėl Covid-19 situacijos įstaigos nepilnamečius ugdo nuotoliniu būdu, be to, dalis turi įsidiegtą neaprobuotas filtravimo priemones, kurios, jų manymu, tinkamai filtruoja nepilnamečiams žalingą interneto turinį. Dalis skambinusiųjų nurodė, jog ugdymo įstaigoms metai iš metų nėra skiriama pakankamai finansavimo, kad galėtų tinkamai apsaugoti nepilnamečius nuo žalingo interneto turinio.

4. Išvados ir įžvalgos

Pagrindinės išvados, išanalizavus 2020 m. ir 2021 m. apklausų rezultatus:

- ✓ **Per metus išaugo infomaciją pateikusių Paslaugų teikėjų, naudojančių privalomasias filtravimo priemones, dalis: 2020 m. privalomasias filtravimo priemones naudojo 49 proc. atsakymus pateikusių įstaigų, 2021 m. – 56 proc., augimas – 7 proc. punktai.**
- ✓ **2021 m. naudojamomis turinio filtravimo priemonėmis patenkinti beveik visi Paslaugų teikėjai, kurie naudoja privalomasias filtravimo priemones – net 99 proc., o iš neaprobuotas filtravimo priemones naudojančių – 65 proc.**
- ✓ 2020-2021 m. dažniausiai Paslaugų teikėjų naudojama privalomoji filtravimo priemonė – „FortiGate“, 2020 m. – 69,2 proc., 2021 m. – 76,3 proc., augimas – 7,1 proc. punkto. Be to, šią priemonę naudoja būtent daugiausiai kompiuterizuotų darbo vietų, kuriose gali naršyti nepilnamečiai, turinčios įstaigos.
- ✓ Pastaruosius dvejus metus neaprobuotas filtravimo priemones dažniausiai naudojo tie Paslaugų teikėjai, kurie įstaigose turi įsirengę iki 10 kompiuterizuotų darbo vietų, kuriose naršyti internete gali nepilnamečiai.
- ✓ Paslaugų teikėjų, kurie iš savo ugdytinių, klientų, lankytojų buvo sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio, sumažėjo nežymiai: nuo 5 proc. 2020 m. iki 4 proc. 2021 m.
- ✓ 2021 m. pagrindinės priežastys, kodėl Paslaugų teikėjai nenaudoja jokių interneto turinio filtravimo priemonių: įstaigų darbuotojai fiziškai prižiūri internete naršančius nepilnamečius ir daugelis jų nemato poreikio įsigyti, jų nuomone, brangiai kainuojančių interneto turinio filtravimo paslaugų; dėl nepasibaigusio interneto filtravimo turinio paslaugų pirkimo procedūrų (tokių net 21 proc. respondentų); interneto turinio filtravimo paslaugų įdiegimu ir priežiūra, Paslaugų teikėjų nuomone, turėtų rūpintis patys interneto paslaugų teikėjai arba jų įstaigų steigėjai (20 proc.); dėl nepakankamo finansavimo (14 proc. respondentų).

- ✓ Efektyvus būdas užtikrinti, kad Paslaugų teikėjai naudotų privalomasias filtravimo priemones – jų įdiegimas interneto paslaugų teikėjo lygmenyje (didelė dalis Paslaugų teikėjų naudojami LITNET interneto paslauga kartu su žalingo interneto turinio filtravimu).
- ✓ Kai kurių įstaigų IT specialistų nuomone, privalomųjų filtravimo priemonių įsidięgti nėra poreikio, dėl Covid-19 situacijos, nes įstaigos nepilnamečius ugdo nuotoliniu būdu, be to dalis turi įsidięgtą neapbruotą filtravimo priemones, kurios, jų manymu, tinkamai filtruoja nepilnamečiams žalingą interneto turinį.

Įžvalgos ir tolimesni žingsniai:

Kasmetinis privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo augimas rodo, kad RRT pastangos, atliekant ugdymo įstaigų ir bibliotekų apklausas, teikiant konsultacijas telefonu ir el. paštu, skelbiant interneto svetainėse www.rrt.lt ir www.esaugumas.lt rekomendacijas interneto turinio filtravimo priemonių įdiegimo, pasirinkimo ir naudojimo klausimais, vertinant ir apbruojant interneto turinio filtravimo priemones, duoda teigiamų rezultatų, skatinant Paslaugų teikėjus naudoti privalomasias filtravimo priemones.

Tačiau dar vis nemaža respondentų dalis (44 proc.) yra pasirinkę netinkamas interneto turinio filtravimo priemones arba jų nenaudoja. Atsižvelgiant į tai, 2021 metais RRT:

- primins ir skatins Paslaugų teikėjus naudoti privalomasias filtravimo priemones, ypatingas dėmesys bus skiriamas elektronikos prekių prekybos centrams;
- ir toliau ragins Paslaugų teikėjus dabar naudojamą filtravimo priemones teikti RRT aprobavimui bei savo iniciatyva apbruos filtravimo priemones;
- reguliariai atliks anksčiau apbruotų filtravimo priemonių pakartotinį testavimą, ar apbruotos filtravimo priemonės atitinka Aprašo 4.1-4.3 p. nustatytus kriterijus;
- teiks Paslaugų teikėjams konsultacijas ir metodinę medžiagą privalomųjų filtravimo priemonių pasirinkimo, diegimo, naudojimo klausimais;
- siūlys Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijai ir (ar) kitoms atsakingoms institucijoms centralizuotai apbruoti privalomųjų filtravimo priemonių įsigijimą ir jų įdiegimą nepilnamečių ugdymo įstaigose bei bibliotekose.

2022 m. RRT apbruos Paslaugų teikėjų kasmetinę apklausą bei RRT interneto svetainėje paskelbs apklausos rezultatų apžvalgą.

PRIDEDAMA. 2021 m. klausimynas "Dėl privalomųjų neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios viešosios informacijos filtravimo priemonių naudojimo", 2 lapai.

2021 M. KLAUSIMYNAS

DĖL PRIVALOMŲJŲ NEIGIAMĄ POVEIKĮ NEPILNAMEČIAMS DARANČIOS VIEŠOSIOS INFORMACIJOS FILTRAVIMO PRIEMONIŲ NAUDOJIMO

1. Koks Jūsų įstaigos ar organizacijos pavadinimas?

2. Nurodykite kontaktinį el. pašto adresą:

3. Nurodykite interneto paslaugų teikėjo, kuris Jūsų įstaigai teikia interneto paslaugą, pavadinimą:

4. Kiek Jūsų viešųjų kompiuterių tinklų (interneto) prieigos paslaugų teikimo vietose (ugdymo įstaigų informacinių technologijų kabinetuose, bibliotekose, viešųjų bibliotekų skaityklose ar kitose patalpose), kuriose gali lankytis nepilnamečiai, esate įrengę kompiuterizuotų darbo vietų (toliau – interneto prieigos kompiuterizuotos darbo vietas)? (pasirinkti tik vieną atsakymą)
 - iki 10;
 - nuo 11 iki 20;
 - nuo 21 iki 50;
 - nuo 51 iki 100;
 - daugiau kaip 101.
5. Ar interneto prieigos kompiuterizuotose darbo vietose esate įsidieę ir naudojate privalomąsias Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) aprobuotas interneto turinio filtravimo priemones (toliau – privalomosios filtravimo priemonės)? (jei pasirinkote atsakymą „ne“ - pereikite prie 7-ojo klausimo) (pasirinkti tik vieną atsakymą)
 - taip;
 - ne.
6. Koks Jūsų įsidiegtų ir naudojamų privalomųjų filtravimo priemonių pavadinimas?
 - „Sensei interneto turinio filtravimo įskiepis, skirtas OPNsense ugniasienės/maršrutizatoriaus programinei įrangai“;
 - „Bitdefender GZ Business Security“;
 - „Qustodio“;
 - „Norton Family Premier“;
 - „FortiGate su UTM (Unified Threat Management) programine įranga“ (filtravimo paslaugą teikia interneto paslaugų teikėjas).
7. Ar esate įsidieę ir naudojate kitas (Tarnybos neaprobuotas) filtravimo priemones? Jei taip – prašome nurodyti šių filtravimo priemonių pavadinimą:

8. Jei nenaudojate jokių turinio filtravimo priemonių, prašome nurodyti priežastį:

-
9. Ar esate iš savo ugdytinių, lankytojų sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio?
- taip;
- ne.
10. Kaip sprendėte iškilusias problemas? (galima pasirinkti kelis atsakymus)
- pakeičiau interneto turinio filtravimo priemonę, ir/arba pakeičiau šios priemonės naudotus nustatymus;
- kreipiausi į interneto paslaugų teikėją;
- nieko nedariau;
- kita _____
11. Ar esate patenkinti įsidiegtų interneto turinio filtravimo priemonių galimybėmis?
- taip;
- ne.
12. Kokių turėtumėt pastabų, pasiūlymų, susijusių su privalomųjų filtravimo priemonių naudojimu?
-

Dėkojame Jums už pateiktus atsakymus!