

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos  
ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus  
2022 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. (1.9E)1V-59

**ŪKIO SUBJEKTO, BESIVERČIANČIO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ VEIKLA, PLANINIO  
PATIKRINIMO KONTROLINIS KLAUSIMYNAS**

**Patikrinimą atlikę Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos įgalioti pareigūnai** (vardas, pavardė, pareigos, ryšio numeris): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Patikrinimo pagrindas:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Tikrinamas ūkio subjektas** (pavadinimas, buveinės adresas, ryšio numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas, fizinio arba juridinio asmens kodas):

\_\_\_\_\_

**Patikrinimo vieta:** \_\_\_\_\_

**Patikrinime dalyvavęs ūkio subjekto įgaliotas atstovas** (vardas, pavardė, pareigų pavadinimas, ryšio numeris, elektroninio pašto adresas): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Patikrinimo trukmė** \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. \_\_\_\_\_ val. - \_\_\_\_\_ val.

**Papildoma informacija apie ūkio subjektą** (ankstesnio patikrinimo data, pranešimo apie elektroninių ryšių veiklos pradžią data, ar laiku teikiamos veiklos ataskaitos, taikytos nuobaudos ir kita informacija, susijusi su ūkio subjekto veikla): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## I. BENDRIEJI KLAUSIMAI ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Eil. Nr.	Kontroliniai klausimai	Taip	Ne	Neaktualu
1.	<p>Ar viešai skelbiama informacija apie paslaugų teikimo sąlygas, įskaitant minimalų sutarties galiojimo terminą, sutarties nutraukimo bei ryšio numerio perkėlimo tvarką, su tuo susijusius teikėjo taikomus užmokesčius, jei tokie taikomi?</p> <p>[Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių (toliau – ERPTT) 17.2.5. papunktyje nurodyta, kad viešai turi būti skelbiamos paslaugų teikimo standartinės sąlygos]</p>			
<i>Pastabos:</i>				
2.	<p>Ar informacija apie paslaugų kainas yra skelbiama viešai?</p> <p>[ERPTT 17 punkte ir 17.2.2. papunktyje nurodyta, kad informacija apie paslaugų įkainius (tarifus) turi būti skelbiama aptarnavimo centruose kiekvienam paslaugų gavėjui prieinamoje vietoje ir teikėjo interneto svetainėje (jeigu tokią svetainę turi)]</p>			
<i>Pastabos:</i>				
3.	<p>Ar viešai skelbiama informacija, kas yra įskaičiuota į abonentinį, nuomos ar kitą periodinį užmokestį?</p> <p>[ERPTT 17.2.1 papunktyje nurodyta, kad viešai turi būti skelbiamas paslaugų aprašymas, nurodant, kas yra įskaičiuota į užmokestį (pavyzdžiui, teikėjo tarnybos paslaugos, informacijos apie viešųjų kalbinio ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugos, detalios sąskaitos, paslaugų techninės priežiūros paslaugos ir kitos paslaugos)]</p>			
<i>Pastabos:</i>				
4.	<p>Ar viešai skelbiama informacija apie ginčų tarp teikėjo ir paslaugų gavėjo sprendimo būdus?</p>			

	[ERPTT 17.3 papunktyje nurodyta, kad viešai turi būti skelbiama informacija apie ginčų tarp teikėjo ir paslaugų gavėjo sprendimo būdus, įskaitant ginčų sprendimo inicijavimo sąlygas ir tvarką]			
<i>Pastabos:</i>				
5.	Ar viešai skelbiamos sutartinių dokumentų tipinės sąlygos? [ERPTT 17.5 ir 17.6 papunkčiuose nurodyta, kad turi būti skelbiama viešai paslaugos ar jų rinkinio tipinės sutartys ir teikėjo paslaugų teikimo taisyklės]			
<i>Pastabos:</i>				
6.	Ar skelbiama viešai informacija abonentams apie galimybes naudotis skubios pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis bei skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų, teikiamų Bendrajam pagalbos centrui, pokyčius? [ERPTT 17.7 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
7.	Ar su visomis sutarties sąlygomis supažindinama pasirašytinai, jei sutartis sudaroma raštu? [ERPTT 5 ir 6 punktai]			
<i>Pastabos:</i>				
8.	Ar su vartotojais sudaromos sutartys, kurių pradinis terminas yra ilgesnis nei 24 mėnesiai? [ERPTT 10 punkte nurodyta, kad terminuotos sutarties, sudaromos su vartotoju, pradinis terminas negali būti ilgesnis kaip 24 mėnesiai]			
<i>Pastabos:</i>				
9.	Jeigu buvo keičiamos sutarties sąlygos, ar paslaugų gavėjas buvo informuotas apie pakeitimus ne vėliau kaip prieš mėnesį? [ERPTT 12 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
10.	Jeigu buvo keičiamos sutarties sąlygos, ar paslaugų gavėjas buvo informuotas apie teisę nutraukti paslaugų teikimo sutartį be netesybų? [ERPTT 12 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				

11.	Ar sąskaitose už suteiktas paslaugas pateikiama informacija apie atsiskaitymo tvarką, mokėjimo planą (planus), paslaugos rūšį ir kainas, kiekį, bendrą mokėtiną sumą? [ERPTT 54 ir 60 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
12.	Ar faktiškai taikomi tik tie užmokesčiai, kurie yra aptarti sutartyje (užmokesčio taikymo sąlygos ir konkretus dydis)? [ERPTT 6.5 papunktis ir 9 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
13.	Ar sudaroma galimybė keisti paslaugų kredito limitą? [ERPTT 26 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
14.	Ar galutinio paslaugų gavėjo prašymai, pasiūlymai ir skundai dėl teikiamų ar numatomų teikti paslaugų yra atsakomi per 14 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos? [ER] 40 str. 5 dalis]			
<i>Pastabos:</i>				
15.	Ar užtikriname, kad abonentų ir (ar) naudotojų kiekvienas pagalbos iškvietimas būtų siunčiamas į Bendrąją pagalbos centrą pagal Bendrojo pagalbos centro regioninių padalinių aptarnaujamas teritorijas? [Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašas (toliau – Aprašas 1) 4.7 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
16.	Ar turite numatę reikiamo pralaidumo rezervinio ryšio kryptis pagalbos iškvietimo nukreipimui tarp Bendrojo pagalbos centro regioninių padalinių Vilniuje ir Klaipėdoje gedimų viešuosiuose elektroninių ryšių tinkluose atveju? [Aprašo 1 4.9 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
17.	Ar darbuotojai žino, ką reikia informuoti apie sutrikimus (gedimus) viešuosiuose elektroninių ryšių tinkluose,			

	sąlygojusių nutrūkusį ryšį su Bendruoju pagalbos centru ar kitomis pagalbos tarnybomis? [Aprašo 1 4.10 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
18.	Ar Bendrajam pagalbos centrui teikiama atnaujinta informacija apie abonentus ir (ar) naudotojus pagal Aprašo 1 priede nustatytą formatą? [Aprašo 1 6 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
19.	Ar sudaroma galimybė visiems asmenims viešai susipažinti su abonentinio numerio perkeliavimo sąlygomis, įskaitant užmokesčius, terminus ir kitą informaciją, turinčią įtakos abonentų apsisprendimui keisti viešųjų kalbinio ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą išlaikant savo abonentinį numerį?  [Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant viešųjų kalbinio ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą, užtikrinimo sąlygų ir tvarkos aprašo (toliau – Aprašas 2) 18 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
20.	Ar užtikrinama abonentui viešai internete prieinama galimybė nemokamai identifikuotis nurodant abonentinį numerį, vardą, pavardę ir asmens kodą?  [Aprašo 2 12 <sup>1</sup> punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
21.	Ar pateikiama kriminalinės žvalgybos pagrindinėms institucijoms, žvalgybos institucijoms ir ikiteisminio tyrimo įstaigoms, įgyvendinančioms įstatymų joms pavestus uždavinius, reikalinga informacija apie abonento ar faktinio viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjo ryšio numerį pagal raštu ar elektroniniu paštu pateiktas motyvuotas užklaudas?  [ERĮ 80 str. 7 dalis]			
<i>Pastabos:</i>				

## II. PAPILDOMI KLAUSIMAI MOBILIOJO KALBINIO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Eil. Nr.	Kontroliniai klausimai	Taip	Ne	Neaktualu
1.	Ar viešai skelbiama informacija apie naudojamą paslaugomis Lietuvos Respublikos pasienio ruože? [ERPTT 17.12 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
2.	Ar užtikrinama, kad vietos nustatymo duomenų apie abonentus ir (ar) naudotojus tikslumas ir patikimumas atitinka reikalavimus? [Abonentų ir (ar) naudotojų galimybės naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis tvarkos aprašo (toliau – Aprašas 1) 4.5 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
3.	Ar su Bendroju pagalbos centru suderintas identifikatorius, kuris susietų pagalbos skambutį su vietos nustatymo duomenimis, kai abonentų ir (ar) naudotojų neįmanoma identifikuoti kalbinio ryšio numeriu? [Aprašo 1 4.5.4.4 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				

## III. PAPILDOMI KLAUSIMAI INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Eil. Nr.	Kontroliniai klausimai	Taip	Ne	Neaktualu
1.	Ar sudaroma galimybė nemokamai sužinoti išnaudotą sutartyje nurodytą perduotų ir priimtų duomenų kiekį, jei sutartyje nustatoma sąlyga, kad perdavus ir (ar) priėmus tam tikrą sutartyje nurodytą duomenų kiekį, mažinama duomenų perdavimo ir (ar) priėmimo sparta? [ERPTT 67 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				

2.	Ar abonentas iš anksto įspėjamas, kai sutartimi nustatoma sąlyga, kad perdavus ir (ar) priėmus tam tikrą sutartyje nurodytą duomenų kiekį, mažinama duomenų perdavimo ir (ar) priėmimo sparta ir (arba) padidėja duomenų perdavimo paslaugų kaina? [ERPTT 67 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				

#### IV. PAPILDOMI KLAUSIMAI TELEVIZIJOS PROGRAMŲ RETRANSLIAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Eil. Nr.	Kontroliniai klausimai	Taip	Ne	Neaktualu
1.	Ar supažindinama pasirašytinai, jei sutartis sudaroma raštu, su visų pasirenkamų programų sąrašu? [ERPT 5 punktas ir 6.3 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				

#### Teisės aktų sąrašas, kuriais remiantis parengti kontroliniai klausimai

1. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo Nr. IX-2135 nauja redakcija, patvirtinta 2021 m. lapkričio 11 d. Nr. XIV-635:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/c753b2904dc511ec862fdcbc8b3e3e05>

2. Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.FAA9691FF7E6/asr>

3. Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“:

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.268632/asr>

4. Ūkio subjektų veiklos patikrinimų taisyklių pakeitimas, patvirtintas Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2016 m. rugsėjo 1 d. įsakymo Nr. 1V-910 „Dėl ūkio subjektų veiklos patikrinimų taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo:

<https://www.rrt.lt/d/del-ukio-subjektu-veiklos-patikrinimu-taisyklu-patvirtinimo/>

\_\_\_\_\_

(patikrinimą atlikusio įgalioto pareigūno pareigų pavadinimas)

\_\_\_\_\_

(parašas)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_

(patikrinimą atlikusio įgalioto pareigūno pareigų pavadinimas)

\_\_\_\_\_

(parašas)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_

(patikrinime dalyvavusio ūkio subjekto įgalioto atstovo  
pareigų pavadinimas)

\_\_\_\_\_

(parašas)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė)