

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus
2022 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. (1.9E)1V-59

**ŪKIO SUBJEKTO, BESIVERČIANČIO PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO VEIKLA,
PLANINIO PATIKRINIMO KONTROLINIS KLAUSIMYNAS**

Patikrinimą atlikę Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos įgalioti pareigūnai (vardas, pavardė, pareigos, telefono ryšio numeris): _____

Tikrinamas ūkio subjektas (pavadinimas, buveinės adresas, telefono ryšio numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas, fizinio arba juridinio asmens kodas): _____

Patikrinimo vieta: _____

Patikrinime dalyvavusio ūkio subjekto įgaliotas atstovas (vardas, pavardė, pareigų pavadinimas, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas): _____

Patikrinimo trukmė _____ m. _____ d. _____ val. - _____ val.

Papildoma informacija apie ūkio subjektą (ankstesnio patikrinimo data, pranešimo apie pašto paslaugos teikimo pradžios data, ar laiku teikiamos veiklos ataskaitos, taikytos nuobaudos ir kita informacija, susijusi su ūkio subjekto veikla):

Eil. Nr.	Kontroliniai klausimai	Taip	Ne	Neaktualu
1.	Ar turite patvirtintą pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašą? [Pašto paslaugos teikimo taisyklių (toliau – PPTT) 17.1 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
2.	Ar pašto paslaugos teikimo apraše, nurodyta: -teikiamos pašto paslaugos rūšys, jų tarifai? -pašto siuntų pristatymo trukmė? -pašto paslaugos teikėjo atsakomybė? -skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo procedūra? -pašto siuntų surinkimo, rūšiavimo, vežimo ir pristatymo tvarka? [PPTT 17.1 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
3.	Ar pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašas skelbiamas viešai? [PPTT 17.9 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
4.	Ar informacija apie pašto paslaugos teikimo vietas skelbiama viešai? Jeigu taip, koku būdu? [PPTT 17.10 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
5.	Ar informacija apie pašto paslaugos teikimo visus tarifus skelbiama viešai? Jeigu taip, koku būdu? [PPTT 17.9 papunktis]			
<i>Pastabos:</i>				
6.	Ar viešai skelbiamos pašto paslaugos sutarties sąlygos? [Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – PI) 10 str. 1 dalies 6 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				

7.	Ar į su pašto paslaugos teikimu susijusį naudotojo skundą atsakoma per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos? [PĮ 10 str. 1 dalies 7 punktas]			
<i>Pastabos :</i>				
8.	Ar ant pašto siuntos nurodomi duomenys apie pašto paslaugos teikėją? [PĮ 10 str. 1 dalies 8 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
9.	Ar dokumentai, patvirtinantys pašto siuntų pateikimą gavėjui asmeniškai pasirašytinai, saugomi 6 mėnesius nuo pašto siuntos pateikimo dienos? [PĮ 10 str. 2 dalies 2 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
10.	Jeigu pateikti pašto siuntos gavėjui nėra galimybės (siuntėjo nurodytu adresu nerandama gavėjo ir panašiai) pašto siuntos pateikti asmeniškai pasirašytinai, ar pašto paslaugos teikėjas informuoja gavėją apie pašto siuntą, palikdamas pranešimą gavėjo gaunamųjų laiškų dėžutėje arba elektroninėmis priemonėmis, užtikrinančiomis tokio pranešimo gavimą? [PĮ 10 str. 2 dalies 1 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
11.	Jeigu pašto siuntos gavėjui nėra galimybės (siuntėjo nurodytu adresu nerandama gavėjo ir panašiai) į gaunamųjų laiškų dėžutę įdėti pašto siuntos, ar pašto paslaugos teikėjas informuoja gavėją apie pašto siuntą? [PĮ 10 str. 1 dalies 2 punktas]			
<i>Pastabos:</i>				
12.	Ar žala yra atlyginama vadovaujantis PĮ nuostatomis? [PĮ 12 str.]			
<i>Pastabos:</i>				

13.	Jei yra atskirai susitariama dėl žalos atlyginimo su siuntėju, ar susitarimo sąlygos yra palankesnės nei nurodyta PĮ 12 str. 10 dalyje? [PĮ 12 str. 10 dalis]			
<i>Pastabos:</i>				
14.	Ar buvo vykdomos derybos su AB Lietuvos paštu dėl jos pašto tinklo naudojimo? [PĮ 8 str.]			
<i>Pastabos :</i>				
15.	Ar buvo vykdomos derybos su kitu pašto paslaugos teikėju nei AB Lietuvos paštas dėl jo pašto tinklo naudojimo? [PĮ 8 str.]			
<i>Pastabos:</i>				
16.	Ar buvo sudaryta sutartis dėl pašto tinklo naudojimo? [PĮ 8 str.]			
<i>Pastabos:</i>				

Teisės aktų sąrašas, kuriais remiantis parengti kontroliniai klausimai

1. Lietuvos Respublikos pašto įstatymas:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.9CD153214DD1/asr>

2. Pašto paslaugos teikimo taisyklės, pavirtintos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 1V-332 „Dėl Pašto paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios“:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.715174F6EB8B/asr>

_____ (patikrinimą atlikusio įgalioto pareigūno pareigų pavadinimas)

_____ (parašas)

_____ (vardas, pavardė)

_____ (patikrinimą atlikusio įgalioto pareigūno pareigų pavadinimas)

_____ (parašas)

_____ (vardas, pavardė)

_____ (patikrinime dalyvavusio ūkio subjekto įgalioto atstovo pareigų pavadinimas)

_____ (parašas)

_____ (vardas, pavardė)