



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS**

**DĖL M. K. 2021 M. GRUODŽIO 30 D. PRAŠYMO NAGRINĖTI GINČĄ NR. 20211230**

Nr.  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERI) 41 straipsniu ir Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-382 „Dėl Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“, (toliau – Vartojimo ginčų taisyklės) 40.3 papunkčiu, išnagrinėjęs M. K. (duomenys neskelbtini) (toliau – vartotojas) 2021 m. gruodžio 30 d. prašymą nagrinėti ginčą Nr. 20211230 (toliau – prašymas) ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjos UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ (Kareivių g. 2, 08248 Vilnius, įmonės kodas 124604266) (toliau – teikėja) 2022 m. vasario 3 d. raštą Nr. KCS-06 (toliau – raštas), kitą ginčo nagrinėjimo medžiagą:

1. N u s t a č i a u, kad vartotojas su teikėja 2019 m. sausio 17 d. pasirašė Paslaugų užsakymą Nr. 69189 (toliau – Sutartis) dėl televizijos ir interneto prieigos paslaugų (toliau abi kartu – paslaugos) teikimo. Sutarties dalies „Paslaugų užsakymas“ 2 punkte ir dalies „Skaitmeninės IP televizijos paslaugų užsakymas“ 2 punkte nustatytas 24 mėn. trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas. Vadovaujantis Priedu Nr. 1, kuris yra laikytinas sudėtine Sutarties dalimi, nurodyta, jog paslaugos „Skaitmeninė IP televizija (pagrindinis kanalų rinkinys)“ akcinis mėnesinis mokestis – 6,30 Eur (su PVM) (standartinis mėnesinis mokestis 11,00 Eur), akcinio mėnesinio mokesčio taikymo laikotarpis – 24 mėn. Priede Nr. 1 taip pat nurodyta, jog paslaugos „Abonentinis mokestis „GO\*“ akcinis mėnesinis mokestis – 6,30 Eur (su PVM) (standartinis mėnesinis mokestis 13,00 Eur), akcinio mėnesinio mokesčio taikymo laikotarpis – 24 mėn. Sutarties dalies „Paslaugų užsakymas“ 2 punkte nurodytas mėnesinis „Tinklo mokestis“ – 0,83 Eur (be PVM), o Sutarties dalies „Skaitmeninės IP televizijos paslaugų užsakymas“ 2 punkte nurodyta paslauga „Papildoma skaitmeninė IP televizija“, kurios mėnesinis mokestis – 1,20 Eur (be PVM), taip pat, paslauga „Papildoma skaitmeninė IP televizija“, kurios mėnesinis mokestis – 1,20 Eur (be PVM). Be kita ko, iš Priedo Nr. 1 2 dalies „Akcijos sąlygos“ matyti, kad vartotojas nuomos pagrindu įsigijo įrangą „Nuoma STBOX ARRIS VIP1113 (nuomojant papildomai)“, kurios standartinis mėnesinis mokestis – 7,95 Eur, akcinis mėnesinis mokestis – 2,00 Eur (su PVM), akcinio mėnesinio mokesčio taikymo laikotarpis – 24 mėn.

Vartotojas prašo įpareigoti teikėją anuliuoti, vartotojo teigimu, neteisėtai išrašytas sąskaitas: 2021 m. vasario 28 d. PVM sąskaitą faktūrą serija SKY Nr. 211025941 (toliau – sąskaita Nr. 1) (39,10 Eur), 2021 m. kovo 31 d. PVM sąskaitą faktūrą serija SKY Nr. 211049535 (toliau – sąskaita Nr. 2) (40,00 Eur), 2021 m. balandžio 13 d. PVM sąskaitą faktūrą serija SKY Nr. 212000430 (toliau – sąskaita Nr. 3) (26,07 Eur) (toliau kartu sąskaita Nr. 1, sąskaita Nr. 2 ir sąskaita Nr. 3 – sąskaitos) ir gražinti pinigų permoką vartotojui. Vartotojo teigimu, teikėja pasibaigus Sutarties „galiojimui“ (sutarties trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui) ir toliau siuntė sąskaitas už paslaugas apmokėjimui, nurodydama, kad sąskaitų neapmokėjus, bus skaičiuojami delspinigiai, ko pasėkoje vartotojas sąskaitas apmokėjo. Vartotojo manymu, pagal teikėjos išaiškinimą, Sutartis pasirašoma 2 metams (nuo 2019 m. sausio 17 d.), o peržiūrėjęs Sutartį vartotojas nerado informacijos, kad Sutartis pratęsiama automatiškai jai pasibaigus, todėl galvojo, kad pasibaigus Sutarčiai, baigsis ir paslaugų teikimas. Kaip nurodė vartotojas, pasibaigus Sutarčiai iš teikėjos negavo jokio pranešimo, kad Sutartis pasibaigė ir ji automatiškai pratęsiama.

Vartotojas reikalauja anuliuoti išrašytas sąskaitas 105,17 Eur sumai ir gražinti pinigus į vartotojo atsiskaitomąją banko sąskaitą.

Teikėja raštu informavo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (toliau – Tarnyba), kad Sutartis su vartotoju sudaryta 2019 m. sausio 17 d., nustatant 24 mėn. trumpiausią naudojimosi paslaugomis terminą. Kaip nurodė teikėja, pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui, vadovaujantis Paslaugų teikimo taisyklių<sup>1</sup> 52<sup>2</sup> punktu, sutartis tampa neterminuota ir jai taikomi standartiniai paslaugų mokesčiai, jei klientas (šiuo atveju vartotojas) nepareiškė pageidavimo nutraukti sutartį ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino pabaigos. Teikėjos teigimu, vartotojas ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių iki trumpiausio naudojimosi paslauga termino pabaigos į teikėją nesikreipė, todėl Sutartis tapo neterminuota ir jai buvo pradėti taikyti standartiniai paslaugų užmokesčiai.

Teikėja pažymėjo, jog vadovaujantis minėtų Paslaugų teikimo taisyklių 42 punktu<sup>3</sup>, klientas grąžina teikėjos įrangą ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų po sutarties ir (ar) atitinkamų paslaugų atsisakymo ar sutarties pabaigos tokios būklės, kurios ji buvo jam perduota atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą. Teikėja taip pat pažymėjo, kad nereikalauja iš vartotojo grąžinti įrangą tokios būklės, kokia ji buvo nauja, teikėja atsižvelgtų į normalų įrangos nusidėvėjimą ir vartotojui tai papildomai nieko nekainuotų. Teikėjos teigimu, atsižvelgiant į tai, kad vartotojas įrangos visai negrąžino, vadovaujantis Paslaugų teikimo taisyklių 43 punktu<sup>4</sup>, vartotojas privalo sumokėti kainyne nurodytą mokesį. 2022 m. vasario 21 d. el. paštu teikėja papildomai Tarnybai pateikė 2015 m. sausio 27 d. Duomenų perdavimo paslaugų užsakymą, Sutarties Nr. 69189, kurio 4 dalyje „Kliento iš bendrovės nuomojama galinė įranga ir atsiskaitymo sąlygos“ nurodyta negrąžintos įrangos („Nuoma Switch ZyXEL ES-108A“) (toliau – įranga) vertė – 26,07 Eur.

Teikėja pažymėjo, kad Sutartis su pareiškėju buvo nutraukta 2021 m. kovo 31 d., šiuo metu su teikėja vartotojas yra pilnai atsiskaitęs, o vartotojo iš teikėjos reikalaujama suma yra detalizuota teikėjos atsiųstose sąskaitose. 2022 m. vasario 23 d. teikėja el. paštu papildomai pateikė 2021 m. balandžio 7 d. Sutarties nutraukimo prašymo formą, kuria vartotojas prašo nutraukti Sutartį nuo 2021 m. balandžio 1 d.<sup>5</sup>

2. K o n s t a t u o j u, kad, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.716 straipsnio 1 dalimi, sutartis, kuria viena šalis (paslaugų teikėjas) įsipareigoja pagal kitos šalies (kliento) užsakymą suteikti klientui tam tikras nematerialaus pobūdžio (intelektines) ar kitokias paslaugas, nesusijusias su materialaus objekto sukūrimu (atlikti tam tikrus veiksmus arba vykdyti tam tikrą veiklą), o klientas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti, yra paslaugų sutartis. Remiantis Paslaugų teikimo taisyklių, kurios yra sudėtinė Sutarties dalis, 5.1 papunkčiu, „*Sutartimi Bendrovė įsipareigoja Paslaugų teikimo vietoje teikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, atsiskaityti už jas, taip pat vykdyti kitas Sutartyje numatytas sąlygas.*“ Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, darytina išvada, kad vartotojo ir teikėjos sudaryta Sutartis yra atlygintinų paslaugų teikimo Sutartis, todėl vartotojo ir teikėjos civiliniams teisiniams santykiams dėl sutartimis sulgytų paslaugų teikimo yra taikomas specifinis reguliavimas (CK XXXV skyriuje įtvirtintos nuostatos, reglamentuojančios atlygintinų paslaugų teikimą). Pagal CK 6.716 straipsnio 5 dalį, atskirų rūšių atlygintinoms paslaugoms kiti įstatymai gali nustatyti papildomus reikalavimus, nenumatytus CK

<sup>1</sup> Atsižvelgiant į tai, jog Sutartis sudaryta 2019 m. sausio 17 d., 2022 m. vasario 21 d. teikėja el. paštu pateikė Paslaugų teikimo taisykles, galiojusias Sutarties sudarymo metu.

<sup>2</sup> Paslaugų teikimo taisyklių, kurios galiojo Sutarties pasirašymo metu 15.3 papunktis – „<...> Apie terminuotos Sutarties vienašališką nutraukimą arba Paslaugų atsisakymą Klientas turi raštu pranešti Bendrovei ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo ar Paslaugų atsisakymo.“

<sup>3</sup> Paslaugų teikimo taisyklių, kurios galiojo Sutarties pasirašymo metu 9.5 papunktis – „Jeigu Bendrovės įranga perduodama Klientui laikinai naudotis už užmokesį arba neatlygintinai, Klientas įsipareigoja naudotis Bendrovės įranga visą sutarties galiojimo laikotarpį ir grąžinti ją ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų pasibaigus sutarčiai ar atsisakius Paslaugų tokios būklės, kurios ji buvo jam perduota atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą. Bendrovės įranga grąžinama Bendrovei pagal perdavimo – priėmimo aktą, kurį pasirašo abi Šalys.“

<sup>4</sup> Paslaugų teikimo taisyklių, kurios galiojo Sutarties pasirašymo metu 6.5.14. papunktis – „Klientas įsipareigoja sugadinus, praradus, sunaikinus ar laiku negrąžinus Bendrovės įrangos, Bendrovės reikalavimu pagal Bendrovės pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų kompensuoti Bendrovei įrangos vertę, nurodytą Užsakyme;“.

<sup>5</sup> Teikėja nepatikslino datų neatitikimo, t. y. teikėjos pateikta Sutarties nutraukimo prašymo forma yra vėlesnės datos (2021 m. balandžio 7 d.), nei Sutarties nutraukimo data (2021 m. kovo 31 d.).

XXXV skyriuje. ERĮ 40 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad viešųjų elektroninių ryšių paslaugos turi būti teikiamos laikantis CK, ERĮ ir Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse patvirtintose Tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, (toliau – ERPT taisyklės) nustatytų reikalavimų. Atsižvelgiant į tai, konstatuotina, kad vartotojo ir teikėjos civilinius teisinius santykius dėl Sutartyje nurodytų paslaugų teikimo reglamentuoja CK, ERĮ bei ERPT taisyklės.

Vartotojas prašyme reikalauja, kad teikėja anuliuotų sąskaitas ir gražintų 105,17 Eur ir savo reikalavimą grindžia aplinkybe, jog Sutartyje nėra informacijos, kad Sutartis pratęsiama automatiškai jai pasibaigus, todėl vartotojo manymu, pasibaigus Sutarčiai, turėjo pasibaigti ir paslaugų teikimas.

Atsižvelgiant į tai, kas aukščiau išdėstyta, darytina išvada, jog ginčas tarp šalių kilęs dėl Sutarties galiojimo ir Sąskaitų už paslaugas pagrįstumo.

### *Dėl Sutarties galiojimo*

Iš ginčo šalių Tarnybai pateiktų sutartinių dokumentų matyti, kad Sutartis tarp vartotojo ir teikėjos buvo sudaryta 2019 m. sausio 17 d. dėl paslaugų teikimo nustatant 24 mėn. trumpiausią naudojimosi paslaugomis terminą, t. y. iki 2021 m. sausio 17 d. Iš Tarnybai pateiktų paaiškinimų matyti, kad Sutartis buvo nutraukta 2021 m. kovo 31 d.

Vadovaujantis CK 6.721 straipsnio, reglamentuojančio vienašalių atlygintinų paslaugų teikimo sutarties nutraukimą, 1 dalimi, klientas turi teisę vienašališkai nutraukti atlygintinų paslaugų teikimo sutartį, nepaisydamas to, kad paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti. Pažymėtina, kad paslaugų gavėjo teisė vienašališkai nutraukti su paslaugų teikėju sudarytą paslaugų teikimo sutartį iš esmės negali būti apribota, tačiau teisės aktai nedraudžia sutarties šalims susitarti dėl sutarties nutraukimo tvarkos. Paslaugų gavėjas, norėdamas nutraukti su paslaugų teikėju sudarytą sutartį, turi teisę padaryti tai vienašališkai, pranešdamas apie tai paslaugų teikėjui paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka. CK 6.156 straipsnio 4 dalyje reglamentuojama, kad sutarties sąlygas šalys nustato savo nuožiūra, išskyrus atvejus, kai tam tikras sutarties sąlygas nustato imperatyviosios teisės normos.

ERPT taisyklių 6.7 papunktyje numatyta, jog „Sutartyje, sudaromoje su abonentu raštu <...>, Teikėjas privalo aiškiai nurodyti Sutarties galiojimo terminą, Sutarties pakeitimo ar papildymo bei nutraukimo sąlygas ir tvarką.“ Paslaugų teikimo taisyklių 13.1 papunktyje numatyta, kad „Sutartis įsigalioja tą dieną, kai Bendrovė patvirtina Kliento pateiktą Prašymą sudaryti sutartį, ir galioja iki jos nutraukimo Taisyklių 15 skyriuje nustatyta tvarka.“ Paslaugų teikimo taisyklių 15.3 papunktyje nurodyta, jog „Klientas turi teisę bet kada vienašališkai savo iniciatyva nutraukti neterminuotą Sutartį, apie tai iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, raštu pranešęs Bendrovei. Apie terminuotos Sutarties vienašališką nutraukimą arba Paslaugų atsisakymą Klientas turi raštu pranešti Bendrovei ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo ar Paslaugų atsisakymo.“ Kaip jau minėta, Tarnyba nustatė, kad Sutarties dalies „Paslaugų užsakymas“ 2 punkte ir dalies „Skaitmeninės IP televizijos paslaugų užsakymas“ 2 punkte nustatytas 24 mėn. trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas. Tarnyba konstatuoja, kad Sutartyje aptartas trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas (24 mėn.) nėra siejamas su pačios Sutarties galiojimo pabaiga, t. y. pasibaigus nustatytam trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui Sutartis automatiškai nenutrūksta, o tampa neterminuota ir galioja tol, kol nėra nutraukta, kaip ir nurodyta Paslaugų teikimo taisyklių 13.1 papunktyje. CK 6.189 straipsnio 3 dalis nustato, kad sutartyje ar įstatymuose gali būti numatyta, jog sutarties galiojimo termino pabaiga (šiuo atveju, trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino) reiškia šalių prievolių pagal sutartį pabaigą, tačiau Tarnyba nenustatė, jog Sutartyje yra numatyta ši nuostata. Tarnybai taip pat nebuvo pateikta jokių įrodymų, kad vartotojas į teikėją kreipėsi su prašymu nutraukti Sutartį anksčiau nei 2021 m. balandžio 1 d. Be kita ko, Sutarties dalies „Paslaugų užsakymas“ 5 punkte ir dalies „Skaitmeninės IP televizijos paslaugų užsakymas“ 5 punkte numatyta, kad „<...> Klientas, pasirašydamas šį užsakymą, patvirtina, kad jis yra susipažinęs su šio užsakymo pateikimo dieną galiojančiomis Bendrovės paslaugų teikimo taisyklėmis <...> sutarties su Bendrove nutraukimo tvarka <...>“. Atsižvelgiant į tai, laikytina, kad vartotojas turėjo būti susipažinęs su Sutarties galiojimo ir nutraukimo tvarka. Konstatuotina, kad prievolės, kylančios iš paslaugų teikimo

sutarties, yra tęstinio pobūdžio, t. y. paslaugos teikiamos pagal paslaugų teikimo sutartį tol, kol paslaugų teikimo sutartis nėra nutraukta, o paslaugų gavėjams kyla pareiga sumokėti sutartus mokesčius, net jei jie paslaugomis nesinaudoja (nors tokią galimybę turi).

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta aukščiau, Tarnyba neturi pagrindo spręsti, kad tarp vartotojo ir teikėjos susiklostę sutartiniai santykiai nutrūko pasibaigus Sutartyje numatytam trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui. Tarnyba vertina, kad pasibaigus Sutartyje numatytam 24 mėn. trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui (skaičiuojant nuo Sutarties sudarymo), Sutartis tapo neterminuota bei galiojo iki 2021 m. kovo 31 d.

### *Dėl Sąskaitų pagrįstumo*

Kaip nurodyta aukščiau, vartotojas teikėjos reikalauja anuliuoti sąskaitas ir gražinti 105,17 Eur. Vadovaujantis CK 6.720 straipsnio 3 dalimi, suteikiamas paslaugas klientas apmoka sutartyje nustatytu laiku ir tvarka. Jeigu sutartis nenustato ko kita, klientas privalo sumokėti visą kainą, kai visos paslaugos pagal sutartį yra suteiktos. Ši pareiga turi būti vykdoma tol, kol galioja sutartis, kadangi, kaip minėta, prievolės, kylančios iš paslaugų teikimo sutarčių, yra tęstinio pobūdžio, t. y. paslaugos teikiamos pagal paslaugų teikimo sutartį tol, kol paslaugų teikimo sutartis nėra nutraukta, o paslaugų gavėjams kyla pareiga sumokėti sutartus mokesčius, net jei jie paslaugomis nesinaudoja. ERPT taisyklių 60 punkte numatyta, jog „Užmokestį už praėjusį sąskaitoje nurodytą ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, abonentinį užmokestį ir (arba) kitus užmokesčius abonentas turi sumokėti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.“ Analogiška nuostata numatyta ir Paslaugų teikimo taisyklių 8.8 papunktyje „Užmokestį už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, abonentinį mokesčių ir kitus mokesčius Klientas įsipareigoja sumokėti Bendrovei per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos dienos.“ Be kita ko, Paslaugų teikimo taisyklių 6.5.14. papunktyje numatyta, kad „sugadinus, praradus, sunaikinus ar laiku negrąžinus Bendrovės įrangos, Bendrovės reikalavimu pagal Bendrovės pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų kompensuoti Bendrovei įrangos vertę, nurodytą Užsakyme“.

Tarnyba nustatė, jog sąskaitoje Nr. 1 paskaičiuoti užmokesčiai už paslaugas (39,10 Eur) – „Skaitmeninė IP televizija (pagrindinis kanalų rinkinys)“ (6,30 Eur), „Abonentinis mokesčių „GO\*“ (13,00 Eur), „Papildoma skaitmeninė IP televizija“ (1,45 Eur), „Papildoma skaitmeninė IP televizija“ (1,45 Eur), „Nuoma STBOX ARRIS VIP1113 (nuomojant papildomai)“ (7,95 Eur), „Nuoma STBOX ARRIS VIP1113 (nuomojant papildomai)“ (7,95 Eur), „Tinklo mėnesinis mokesčių“ (1,00 Eur). Sąskaitoje Nr. 2 paskaičiuoti užmokesčiai už paslaugas (40,00 Eur) – „Tinklo mėnesinis mokesčių“ (1,00 Eur), „Popierinės sąskaitos administravimas ir siuntimas“ (0,90 Eur), „Abonentinis mokesčių „GO\*“ (13,00 Eur), „Skaitmeninė IP televizija (pagrindinis kanalų rinkinys)“ (6,30 Eur), „Papildoma skaitmeninė IP televizija“ (1,45 Eur), „Papildoma skaitmeninė IP televizija“ (1,45 Eur), „Nuoma STBOX ARRIS VIP1113 (nuomojant papildomai)“ (7,95 Eur), „Nuoma STBOX ARRIS VIP1113 (nuomojant papildomai)“ (7,95 Eur). Sąskaitoje Nr. 3 įtrauktas užmokestis už negrąžintą įrangą „Prekė (Zyxel ES-108A)“ – 26,07 Eur. Taigi, sąskaitoje Nr. 1 ir sąskaitoje Nr. 2 pateikiami užmokesčiai už paslaugas teiktas laikotarpiu nuo 2021 m. vasario mėn. iki 2021 m. kovo mėn., kurie yra numatyti Sutartyje, o sąskaitoje Nr. 3 įtrauktas užmokestis už negrąžintą įrangą.

Tarnybai nustačius, kad Sutartis galiojo iki 2021 m. kovo 31 d., konstatuotina, kad teikėja pagrįstai teikė sąskaitą Nr. 1 ir sąskaitą Nr. 2 ir, atsižvelgiant į tai, kad vartotojas negrąžino teikėjai įrangos (ginčo dėl to nėra), teikėja pagrįstai pateikė sąskaitą Nr. 3, o vartotojas, vadovaujantis aukščiau nurodytomis ERPT taisyklių ir Paslaugų teikimo taisyklių nuostatomis, turėjo pareigą su teikėja atsiskaityti, todėl vartotojo prašymas anuliuoti sąskaitas ir gražinti 105,17 Eur yra netenkintinas.

3. N e t e n k i n u vartotojo M. K. 2021 m. gruodžio 31 d. prašymo Nr. 20211231 nagrinėti ginčą.

4. I š a i š k i n u, kad:

4.1. ginčo šalys per 30 dienų nuo Tarnybos sprendimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės. Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po Tarnybos sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas Tarnybos sprendimo apskundimu;

4.2. Tarnybos sprendimas įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus terminui, nustatytam šio įsakymo 4.1 papunktyje. Jeigu šis sprendimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.