

**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA**

**VIEŠŪJŲ KOMPIUTERIŲ TINKLŲ (INTERNETO) PRIEIGOS PASLAUGAS  
TEIKIANČIŲ ASMENŲ  
2022 M. APKLAUSOS REZULTATŲ APŽVALGA**

2022 m. rugsėjo 27 d.  
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), įgyvendindama Lietuvos Respublikos nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo (toliau – Įstatymas) 7 straipsnio 4 dalyje pavestas funkcijas, nuo 2019 m. kasmet vykdo viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) prieigos paslaugas teikiančių asmenų (toliau – Paslaugų teikėjai) apklausas apie interneto turinio filtravimo priemonių naudojimą. Apžvalgoje pateikiami 2022 m. atliktos apklausos rezultatai ir 2021-2022 m. apklausų rezultatų palyginimas.

**Apklausos tikslai:**

- ✓ surinkti informaciją iš Paslaugų teikėjų apie interneto turinio filtravimo priemonių naudojimą;
- ✓ atlikti surinktos informacijos analizę apie naudojamą filtravimo priemones ir įvertinti, kaip Paslaugų teikėjai įgyvendina reikalavimą užtikrinti RRT aprobuotą žalingo interneto turinio, darančio neigiamą poveikį nepilnamečiams, filtravimo priemonių (toliau – privalomosios filtravimo priemonės) įdiegimą ir veikimą, ir kaip situacija pasikeitė per metus;
- ✓ įvertinus gautus rezultatus, priimti atitinkamus sprendimus dėl efektyvesnio privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo didinimo;
- ✓ priminti Paslaugų teikėjams apie pareigą užtikrinti privalomųjų filtravimo priemonių įdiegimą ir veikimą.

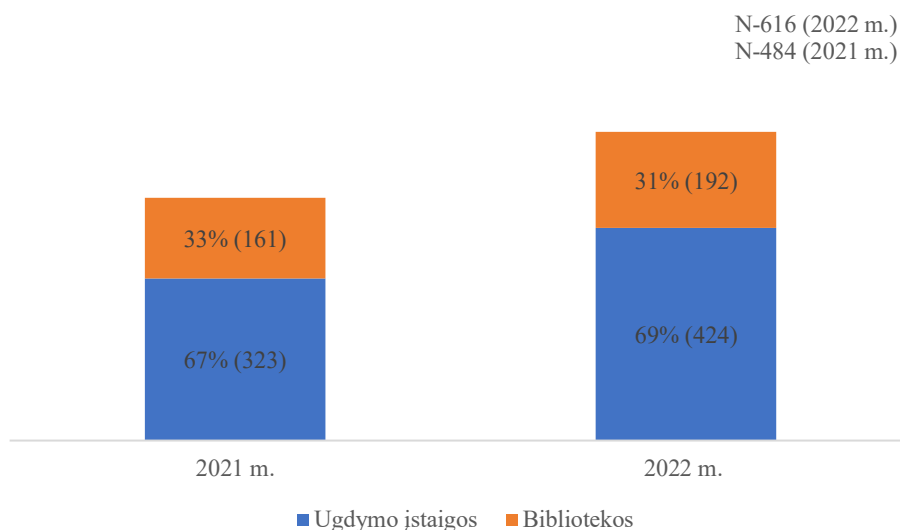
**2022 m. apklausos tikslinė grupė ir atlikimo būdas**

Klausimynas buvo sudarytas naudojant *google.com/forms* įrankį. Paslaugų teikėjams el. paštu buvo pateikta klausimyno nuoroda. Apklausoje dalyvavo bendrojo ugdymo įstaigos (pradinės mokyklos, pagrindinės mokyklos, progimnazijos, gimnazijos, vaikų ir jaunimo dienos centrai ir kt.) (toliau – ugdymo įstaigos) bei viešosios bibliotekos (toliau – bibliotekos). Kasmet RRT atliekamoje apklausoje kviečiami dalyvauti ir elektronikos prekių prekybos centrai, tačiau per pastaruosius

ketverius metus atsakymų iš elektronikos prekių prekybos centrų į RRT sudarytą klausimyną nebuvo sulaukta.

Informacija apie privalomasias filtravimo priemones ir šių priemonių naudojimo privalomumą kartu su prašymu užpildyti 2022 m. klausimyną ugdymo įstaigoms išsiųsta miestų ir rajonų savivaldybių švietimo skyriams, kurie šią informaciją persiuntė ugdymo įstaigoms. Bibliotekas informacija apie RRT vykdomą apklausą pasiekė per centrinės viešąsias bibliotekas.

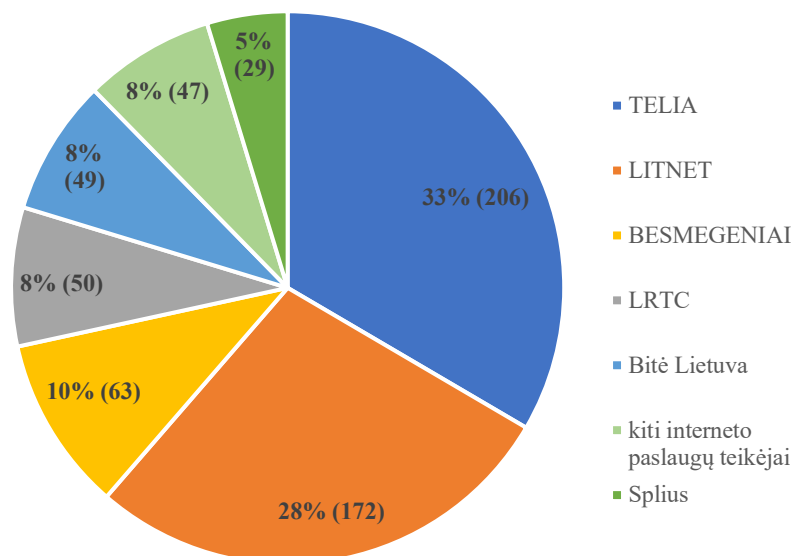
2022 m. klausimyną, kurį sudarė 10 klausimų (pridedama), kurį buvo galima pildyti internetu nuo 2022 m. balandžio 6 d. iki gegužės 6 d. Apklausoje dalyvavo 616 Paslaugų teikėjų (toliau – respondentai), t. y. 21,4 proc. daugiau nei 2021 m. (484) rengtoje apklausoje. Kaip ir 2021 m. apklausoje, taip ir šiemet rengtoje apklausoje dalyvavusių ugdymo įstaigų ir bibliotekų aktyvumas augo (atsakymus pateikė 424 ugdymo įstaigos, palyginimui, 2021 m. – 323; bibliotekos - 192, palyginimui, 2021 m. – 161).



1 pav. Ugdymo įstaigų ir bibliotekų dalyvavimas 2021-2022 m. apklausose

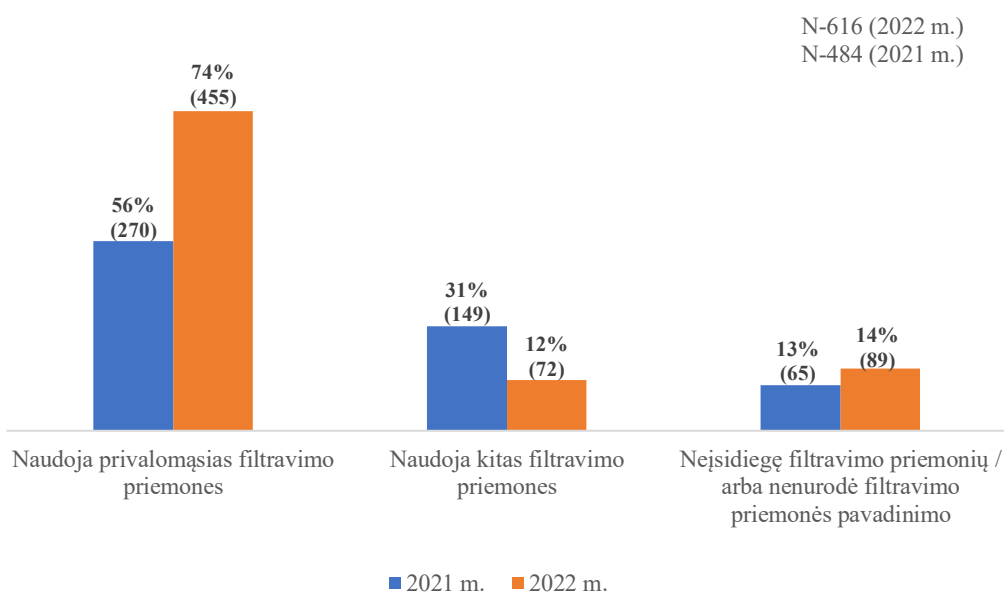
## Apklausos rezultatų apžvalga

2022 m. apklausoje dalyvavę respondentai nurodė, koks interneto paslaugų teikėjas jų įstaigai teikia interneto paslaugas (2 pav.). Dauguma respondentų pažymėjo, jog interneto paslaugas teikia LITNET KTU Techninis centras (toliau – LITNET), Telia Lietuva AB (toliau – TELIA) arba UAB „Besmegeniai“ (toliau – Besmegeniai), kartu jie interneto paslaugas teikia 71 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų.



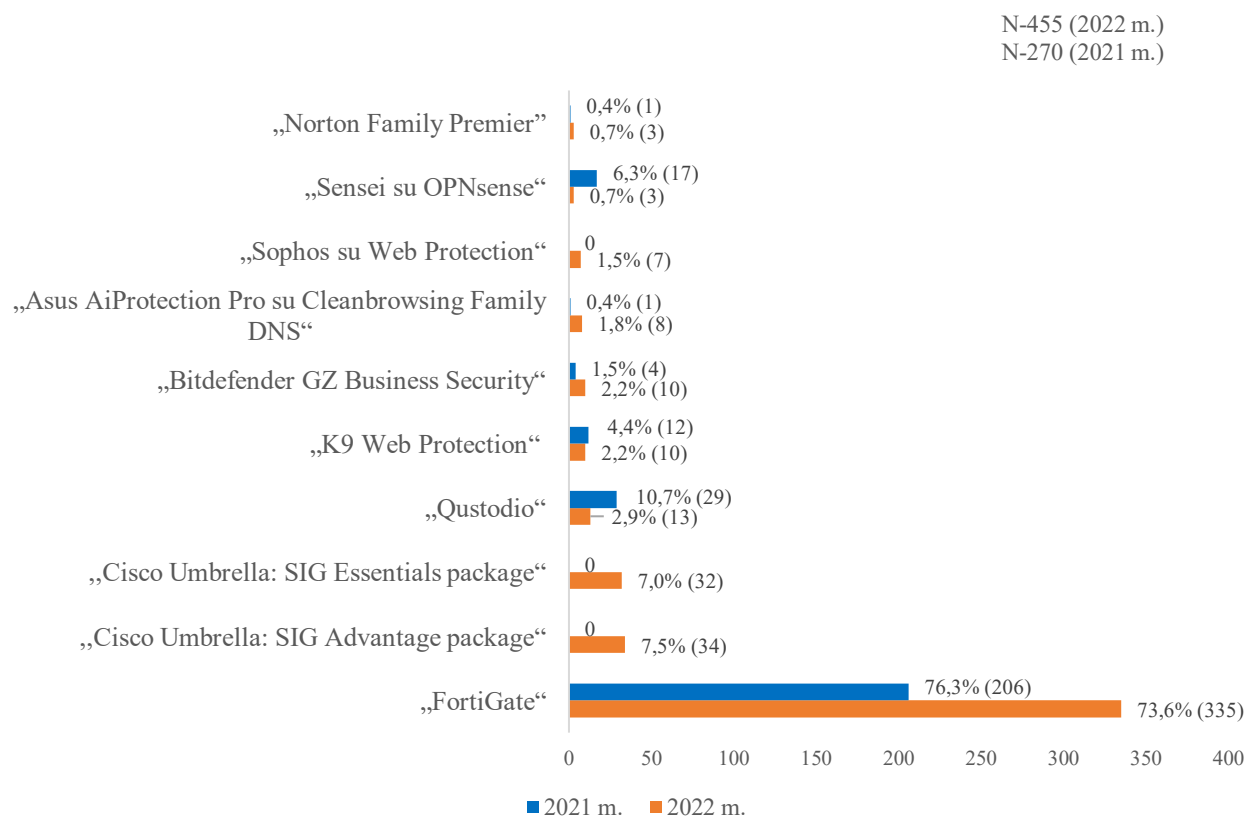
2 pav. Interneto paslaugų teikėjai

Iš visų 2022 m. apklausoje dalyvavusių respondentų (616) daugiau nei 74 proc. (455), yra įsidieę ir naudoja privalomąsias filtravimo priemones. 12 proc. respondentų yra įsidieę neapbruotą filtravimo priemones, o 14 proc. nenaudoja jokių filtravimo priemonių arba negalėjo nurodyti naudojamos filtravimo priemonės pavadinimo (3 pav.). **Lyginant 2022 m. ir 2021 m. apklausų rezultatus, pastebima, kad privalomąsias filtravimo priemones šiais metais naudoja 18 proc. punktų daugiau respondentų nei pernai. Respondentų, kurie naudoja kitas (neapbruotas) filtravimo priemones, skaičius sumažėjo 19 proc. punktų, o kurie nenaudoja jokių filtravimo priemonių skaičius išliko beveik toks pat, t. y. padidėjo 1 proc. punktu.**



3 pav. Filtravimo priemonių naudojimas / nenaudojimas

455 respondentų teigia, jog yra įsidiėgę ir naudoja privalomąsias filtravimo priemones (4 pav.). Iš šio skaičiaus net 335 (73,6 proc.) naudoja „FortiGate su UTM (Unified Threat Management) programine įranga“ (toliau – „FortiGate“) (filtravimo paslaugą teikia interneto paslaugų teikėjas), 34 (7,5 proc.) naudoja „Cisco Umbrella: SIG Advantage package“, 32 (7 proc.) naudoja „Cisco Umbrella: SIG Essentials package“, 13 (2,9 proc.) naudoja „Qustodio“, likęs 41 (9 proc.) respondentas naudoja kitas RRT aprobuotas filtravimo priemones.



4 pav. Privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo palyginimas

Šiuo metu RRT yra aprobavusi [10 filtravimo priemonių](#), iš jų – 4 buvo aprobuotos 2021 m.

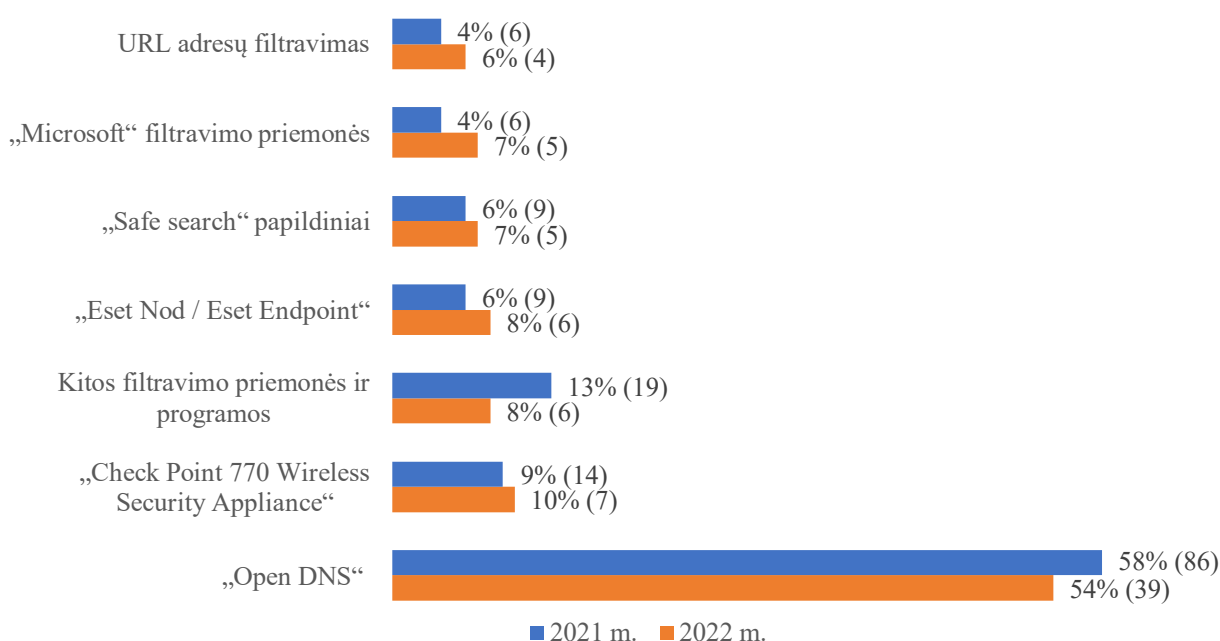
Pastaruosius trejus metus populiariausia privalomoji filtravimo priemonė – „FortiGate“. 2022 m. šia filtravimo priemone naudojęsi respondentai nurodė, kad turinio filtravimo paslaugą jiems teikė interneto paslaugų teikėjai LITNET ir TELIA. Naudojimasis šia filtravimo priemone absoliučiais skaičiais padidėjo, tačiau santykinai nežymiai sumažėjo 2,7 proc. punktu.

Po 2021 m. įvykusios apklausos RRT gavo prašymų aprobuoti šias filtravimo priemones: „Asus AiProtection Pro, naudojamos kartu su Cleanbrowsing Family DNS filtru“ (toliau – „Asus AiProtection Pro su Cleanbrowsing Family DNS“; „Cisco Umbrella: SIG Advantage package“, „Cisco Umbrella: SIG Essentials package“ bei „Sophos ugniasienė su Web Protection interneto turinio filtravimo funkcionalumu“, kurias po atlikto vertinimo RRT taip pat aprobavo.

Remiantis 2022 m. respondentų pateiktais atsakymais: „Cisco Umbrella“ grupės privalomosiomis filtravimo priemonėmis naudojami 66 (14,5 proc.) respondentai, „Sophos ugniasiene su Web Protection interneto turinio filtravimo funkcionalumu“ naudojami 7 (1,5 proc.) respondentai, o „Asus AiProtection Pro su Cleanbrowsing Family DNS“ filtravimo priemone naudojami 1 (0,4 proc.) respondentas.

2022 m. apklausos rezultatai rodo, jog ženkliai sumažėjo respondentų, kurie naudoja netinkamas filtravimo priemones. 5 pav. pateikta respondentų naudojamų kitų (RRT neapibuotų) filtravimo priemonių statistika.

N-72 (2022 m.)  
N-149 (2021 m.)



5 pav. Neapibuotų filtravimo priemonių naudojimas

2022 m. tarp apklausoje dalyvavusių respondentų buvo 72 įstaigos (2021 m. – 149), kurios naudoja neapibuotas filtravimo priemones. 2022 m. didžiausia dalis respondentų – 54 proc., o 2021 m. – 58 proc. naudojo filtravimo priemonę „Open DNS“. Ši filtravimo priemonė yra populiariausia jau kelerius metus iš eilės, tai respondentų teigimu lėmė, kad „Open DNS“ filtravimo priemonė yra nemokama ir lengvai administruojama.

2022 m. apklausos duomenimis „Microsoft Family“, „Microsoft Family Safety“ ir „Microsoft Parental Control“ (toliau – „Microsoft“ filtravimo priemonės) naudojimas nežymiai padidėjo – 3 proc. punktais (5).

8 proc. respondentų nurodė, kad naudoja „Eset Nod“ / „Eset Endpoint“, o 10 proc. – „Check Point 770 Wireless Security Appliance“ programinę įrangą, šias priemones naudojo 15 proc. respondentų, dalyvavusių 2021 metų apklausoje.

Respondentų pasiskirstymas pagal naudojamą filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų skaičių 2021 ir 2022 m. pateikiamas atitinkamai 1 ir 2 lentelėse. 2022 m. apklausoje, nepriklausomai nuo turimų kompiuterizuotų darbo vietų skaičiaus, respondentai dažniausiai naudojami privalomąja filtravimo priemone „FortiGate“. Neapbruotas filtravimo priemones dažniausiai naudoja įstaigos, turinčios nuo 21 iki 50 kompiuterizuotų darbo vietų, o jokių filtravimo priemonių nenaudojo mažiausią kompiuterizuotų darbo vietų skaičių turinčios įstaigos.

**2021 m. respondentų pasiskirstymas pagal naudojamą filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų, kuriomis gali naudotis nepilnamečiai, skaičių**

1 lentelė

Pavadinimas	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičius					iš viso respondentų
	iki 10	nuo 11 iki 20	nuo 21 iki 50	nuo 51 iki 100	daugiau kaip 101	
„K9 Web Protection“	2	3	5	2	0	12
„Qustodio“	11	5	8	5	0	29
„Norton Family Premier“	0	0	1	0	0	1
<b>„FortiGate“</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>66</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>206</b>
„Bitdefender GZ Business Security“	1	0	0	0	3	4
„Sensei su OPNsense“	4	2	3	3	5	17
„Asus AiProtection Pro su Cleanbrowsing Family DNS filtru“	0	0	1	0	0	1
Nenaudoja jokių filtravimo priemonių	25	8	17	10	5	65
Naudoja neapbruotas filtravimo priemones	46	24	39	23	17	149
<b>Iš viso:</b>						<b>484</b>

**2022 m. respondentų pasiskirstymas pagal naudojamą filtravimo priemones ir kompiuterizuotų darbo vietų, kuriomis gali naudotis nepilnamečiai, skaičių**

2 lentelė

Pavadinimas	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičius					iš viso respondentų
	iki 10	nuo 11 iki 20	nuo 21 iki 50	nuo 51 iki 100	daugiau kaip 101	
„K9 Web Protection“	0	3	6	1	0	10
„Qustodio“	1	3	8	1	0	13
„Norton Family Premier“	2	0	0	1	0	3
<b>„FortiGate“</b>	<b>84</b>	<b>39</b>	<b>101</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>335</b>
„Bitdefender GZ Business Security“	3	2	3	2	0	10
„Sensei su OPNsense“	0	1	1	0	1	3
„Asus AiProtection Pro su Cleanbrowsing Family DNS filtru“	1	2	3	1	1	8
„Sophos su Web Protection“	0	3	2		2	7

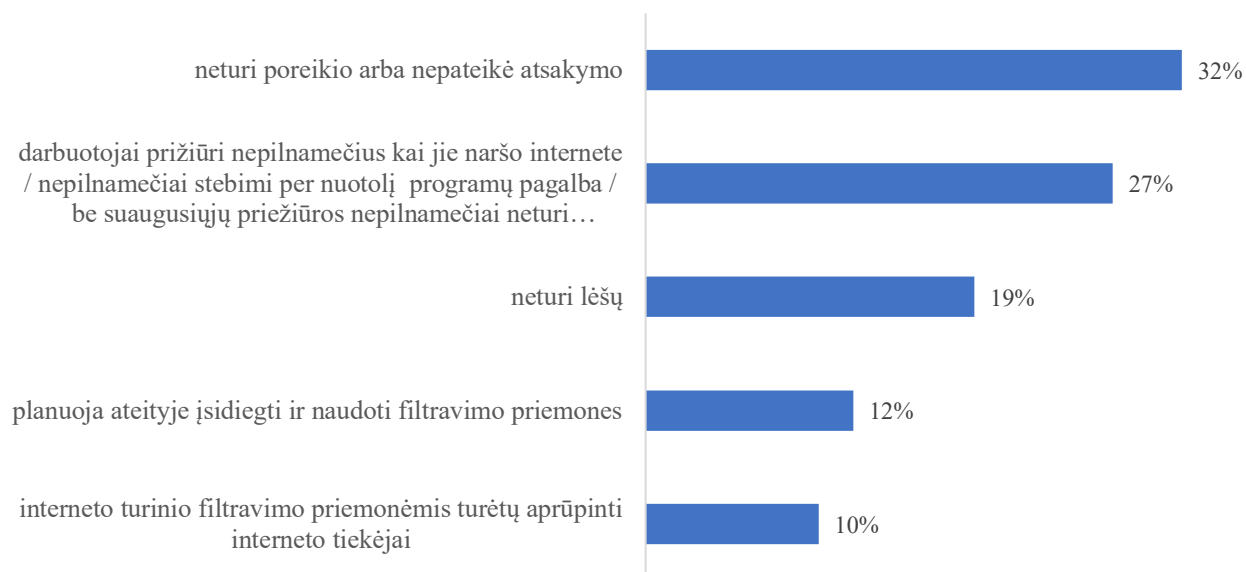
„Cisco Umbrella: SIG Advantage package“	24	4	1	4	1	34
„Cisco Umbrella: SIG Essentials package“	22	1	3	5	1	32
Nenaudoja jokių filtravimo priemonių	39	16	22	8	4	89
Naudoja neapčiuotus filtravimo priemones	15	9	26	14	8	72
<b>Iš viso:</b>						<b>616</b>

Į 2022 m. apklausoje pateiktą klausimą, ar esate iš savo ugdytinių, lankytojų sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio, 97 proc. respondentų atsakė, kad nusiskundimų nesulaukė (tad situacija nuo 2021 m., kuomet nusiskundimų nesulaukė teigė 96 proc. respondentų, beveik nepasikeitė).

2022 m. 3 proc. respondentų (2021 m. – 4 proc.), kurie sulaukė nusiskundimų, dažniausiai problemas išsprendė pakeisdami filtravimo priemonės nustatymus ar pakeisdami pačią filtravimo priemonę, arba kreipėsi, kad nustatymus pakeistų interneto paslaugų teikėjas, teikiantis ir interneto turinio filtravimo paslaugą. Dalis respondentų nurodė, jog už filtravimo priemonės diegimą, tinkamą veikimą visa apimtimi yra atsakingi interneto paslaugų teikėjai, tad kokrečių problemų ir skundų sprendimo būdų nenurodė.

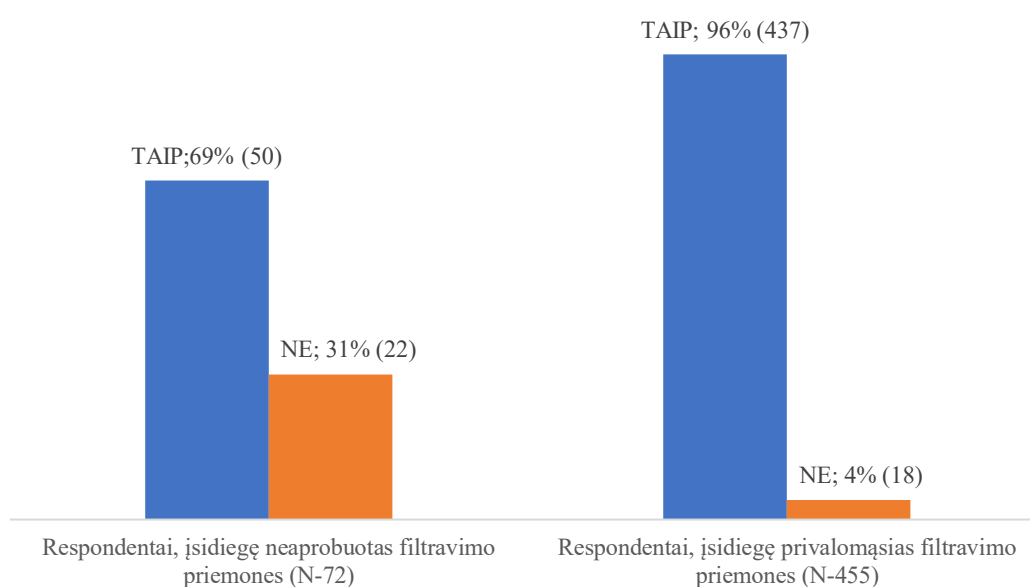
Tie respondantai, kurie nenaudoja filtravimo priemonių, pateikė atsakymus, kodėl nenaudoja jokių interneto turinio filtravimo priemonių (6 pav.):

- 32 proc. respondentų nurodė, kad neturi poreikio įsidięti ir naudoti privalomųjų filtravimo priemonių, arba į šį klausimą nepateikė jokio atsakymo;
- 27 proc. respondentų nurodė, kad filtravimo priemonių nenaudoja, nes įstaigų darbuotojai nepalieka nepilnamečių be priežiūros tuo metu, kai jie naršo internete; didžiąją daugumą atsakymų sudarė mažų miestelių ar kaimo gyvenviečių bibliotekų filialai;
- 19 proc. teigia nenaudojantys jų dėl nepakankamo finansavimo, 2021 m. taip manančių buvo 5 proc. punktais mažiau;
- 12 proc., t. y. 9 proc. punktais mažiau nei pernai įvardijo, kad veda derybas su interneto paslaugų teikėjais ir ateityje planuoja įsidięti ir naudoti filtravimo priemones;
- 10 proc. respondentų mano, kad filtravimo priemonių įdiegimu, turi pasirūpinti interneto paslaugų teikėjas arba jų įstaigos steigėjas, ar kita įgaliota institucija. Taip manančių nuo 2021 m. sumažėjo 10 proc. punktų.



6 pav. Kodėl respondentai nenaudoja filtravimo priemonių?

Į klausimą, ar esate patenkinti įsidięgtų interneto turinio filtravimo priemonių galimybėmis, 96 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų, kurie naudoja privalomasias filtravimo priemones, atsakė, kad yra patenkinti filtravimo priemonių galimybėmis (7 pav.), t. y. 3 proc. punktais mažiau nei 2021 m. Pagrindinės priežastys, kurios netenkina respondentų: sulėtėja kompiuterių darbas, dažnai reikia diegti programų naujinius. Iš 72 respondentų, naudojančių neapbruotą filtravimo priemones, 31 proc. yra nepatenkinti šių filtravimo priemonių veikimu, administravimu.



7 pav. Ar respondentai patenkinti naudojamomis turinio filtravimo priemonėmis?



2022 m. apklausoje 134 dalyvavę respondentai pateikė pastabų ir pasiūlymų, susijusių su privalomųjų filtravimo priemonių naudojimu:

- 60 proc. siūlymų buvo susiję su interneto turinio filtravimo priemonių paslaugų įkainiais: respondentai pasigenda nemokamų filtravimo priemonių ar pageidautų pigesnių, taip pat norėtų, kad turinio filtravimo paslaugos būtų perkamos centralizuotai, bei, kad už privalomųjų filtravimo priemonių diegimą ir jų tinkamą veikimą bei priežiūrą būtų atsakingi įstaigų steigėjai ar interneto paslaugų teikėjai, ar kuri kita įgaliota institucija;
- 15 proc. respondentų nurodė, kad įstaigose trūksta kompetentingų asmenų, kurie galėtų tinkamai administruoti ir prižiūrėti įstaigų interneto tinklus; taip pat pageidautų dalyvauti mokymuose, kaip išsirinkti tinkamiausią filtravimo priemonę ir susikonfigūruoti jos nustatymus, taip pat nurodė informacijos apie privalomas filtravimo priemones trūkumą;
- dalis respondentų vis dar įsitikinę, kad filtravimo priemonės galima pakeisti įstaigų darbuotojais, kurie visuomet akylai stebi naršančius internete nepilnamečius;
- kiti respondentai išskyrė, kad pageidautų patogesnio filtravimo priemonių administravimo modulio, taip pat mano, jog ugdymo įstaigoms, visoms be išimties, turi būti siūloma vienintelė ir jau tinkamai sukonfigūruota privalomoji filtravimo priemonė;
- taip pat buvo manančių, kad filtruojant interneto turinį nepilnamečių smalsumas neteisėtu turiniu dar labiau padidėja. Respondentai teigė, jog nepilnamečiai randa išeičių, kaip apeiti privalomųjų filtravimo priemonių veikimą – naudoja savo asmeninius išmaniuosius įrenginius ir su savo bendraamžiais dalinasi mobiliojo interneto ryšio duomenimis.

Klausimyno pildymo metu (2022 m. balandžio 6 d. – gegužės 6 d.) RRT telefonu ir el. paštu suteikė virš 30 konsultacijų respondentams privalomųjų filtravimo priemonių diegimo, naudojimo, pasirinkimo klausimais. Didžiąją daugumą klausiančiųjų sudarė ugdymo įstaigų darbuotojai, atsakingi už informacinių technologijų priežiūrą įstaigose. Jie domėjosi, ar nėra nemokamų privalomųjų filtravimo priemonių, vieni tikslinosi, kuri iš privalomųjų filtravimo priemonių labiausiai tinka ugdymo įstaigoms, kitiems atrodė, kad privalomųjų filtravimo priemonių pasiūla yra per didelė, todėl sunku išsirinkti. Vis dar buvo sulaukta klausimų, kam reikalingos filtravimo priemonės ir kodėl jas privaloma įsidiesti. Kiti nurodė, jog įstaigoms neskiriama pakankamai finansavimo, kad galėtų tinkamai apsaugoti nepilnamečius nuo žalingo interneto turinio.

## Išvados

Pagrindinės išvados, išanalizavus 2021 m. ir 2022 m. apklausų rezultatus:

- ✓ **Per metus išaugo infomaciją pateikusių respondentų, naudojančių privalomąsias filtravimo priemones, dalis: 2021 m. privalomąsias filtravimo priemones naudojo 56 proc. atsakymus pateikusių įstaigų, 2022 m. – 74 proc., augimas – 18 proc. punktu.**
- ✓ **Taip pat ženkliai sumažėjo respondentų, kurie naudoja kitas (RRT neapčiuotus) filtravimo priemones, dalis: 2022 m. – 12 proc. (sumažėjo 19 proc. punktu).**
- ✓ 2022 m. 96 proc. respondentų buvo patenkinti naudojamų privalomųjų filtravimo priemonių galimybėmis.
- ✓ 2021-2022 m. dažniausiai respondentų naudojama privalomoji filtravimo priemonė – „FortiGate“. 2021 m. – 76,3 proc., 2022 m. – 73,6 naudojamas šia priemone nežymiai sumažėjo – 2,7 proc. punkto.
- ✓ Respondentų, kurie iš savo ugdytinių, klientų, lankytojų buvo sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio, kasmet nežymiai mažėja: nuo 4 proc. 2021 m. iki 3 proc. 2022 m.
- ✓ 2022 m. pagrindinės priežastys, kodėl respondentai nenaudoja jokių interneto turinio filtravimo priemonių (N=89): neturi poreikio įsidiegti ir naudoti privalomųjų filtravimo priemonių, arba į šį klausimą nepateikė jokio atsakymo (32 proc. respondentų); įstaigų darbuotojai nepalieka nepilnamečių be priežiūros tuo metu, kai jie naršo internete, taip dažniausiai mano respondentai iš mažų gyvenviečių, nutolusių nuo rajonų centrų, iki 10 kompiuterizuotų darbo vietų turinčių įstaigų darbuotojai (27 proc. respondentų); dėl nepakankamo finansavimo (19 proc. respondentų); ateityje planuoja įsidiegti ir naudoti filtravimo priemones (12 proc. respondentų); privalomųjų filtravimo priemonių įdiegimu, turi pasirūpinti interneto paslaugų teikėjas arba jų įstaigos steigėjas ar kita įgaliota institucija (10 proc. respondentų).
- ✓ Efektyvus būdas užtikrinti, kad respondentai naudotų privalomąsias filtravimo priemones – jų įdiegimas interneto paslaugų teikėjo lygmenyje (didelė dalis respondentų naudojami LITNET interneto paslauga kartu su žalingo interneto turinio filtravimu).
- ✓ Kai kurių respondentų nuomone, filtruojant interneto turinį nepilnamečių smalsumas neteisėtu turiniu internete dar labiau padidinamas, nepilnamečiai randa būdų kaip išvengti privalomųjų filtravimo priemonių veikimo – naudoja savo asmeninius išmaniuosius įrenginius ir su bendraamžiais dalinasi asmeninio mobiliojo interneto ryšio duomenimis.

## **Įžvalgos ir tolimesni žingsniai:**

Kasmetinis privalomųjų filtravimo priemonių naudojimo augimas rodo, kad RRT pastangos, atliekant ugdymo įstaigų ir bibliotekų apklausas, teikiant konsultacijas telefonu ir el. paštu, skelbiant interneto svetainėse [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt) ir [www.esaugumas.lt](http://www.esaugumas.lt) rekomendacijas interneto turinio filtravimo priemonių įdiegimo, pasirinkimo ir naudojimo klausimais, vertinant ir apibūdinant interneto turinio filtravimo priemones, duoda teigiamų rezultatų, skatinant Paslaugų teikėjus naudoti privalomas filtravimo priemones.

Kadangi jau keletą metų RRT atliekami žingsniai duoda teigiamų rezultatų, RRT ir 2022 m. tęs pradėtus darbus:

- ragins Paslaugų teikėjus dabar naudojamas filtravimo priemones teikti RRT aprobavimui bei savo iniciatyva apibūdinoti filtravimo priemones;
- reguliariai atliks anksčiau apibūdinotų filtravimo priemonių pakartotinį testavimą, ar apibūdinotos filtravimo priemonės atitinka Aprašo 4.1-4.3 p. nustatytus kriterijus;
- teiks Paslaugų teikėjams konsultacijas ir metodinę medžiagą privalomųjų filtravimo priemonių pasirinkimo, diegimo, naudojimo klausimais;
- 2023 m. RRT organizuos Paslaugų teikėjų kasmetinę apklausą bei RRT interneto svetainėje paskelbs apklausos rezultatų apžvalgą.
- viešins informaciją apie turinio filtravimo programų naudą RRT kuruojamoje interneto svetainėje [www.esaugumas.lt](http://www.esaugumas.lt).

PRIDEDAMA. 2022 m. klausimynas "Dėl privalomųjų neigiamą poveikį nepilnamečiams darančios viešosios informacijos filtravimo priemonių naudojimo", 2 lapai.

## KLAUSIMYNAS NEPILNAMEČIŲ UGDYMO ĮSTAIGOMS IR VIEŠOSIOMS BIBLIOTEKOMS

### „DĖL PRIVALOMŲJŲ NEIGIAMĄ POVEIKĮ NEPILNAMEČIAMS DARANČIOS VIEŠOSIOS INFORMACIJOS FILTRAVIMO PRIEMONIŲ NAUDOJIMO“

1. Koks Jūsų įstaigos ar organizacijos pavadinimas?  

---
2. Nurodykite interneto paslaugų teikėjo, kuris Jūsų įstaigai teikia interneto paslaugą, pavadinimą:  

---
3. Kiek Jūsų viešųjų kompiuterių tinklų (internetu) prieigos paslaugų teikimo vietose (nepilnamečių ugdymo įstaigų (pradinio ugdymo, pagrindinio ugdymo, vidurinio ugdymo) informacinių technologijų kabinetuose, bibliotekose, viešųjų bibliotekų skaityklose ar kitose patalpose), kuriose gali lankytis nepilnamečiai, esate įrengę kompiuterizuotų darbo vietų (toliau – interneto prieigos kompiuterizuotos darbo vietos)?
  - iki 10;
  - nuo 11 iki 20;
  - nuo 21 iki 50;
  - nuo 51 iki 100;
  - daugiau kaip 101.
4. Koks Jūsų interneto prieigos kompiuterizuotose darbo vietose įsidiegtų ir naudojamų privalomųjų (Tarnybos aprobuotų) filtravimo priemonių pavadinimas?
  - „Sophos ugniasienė su Web Protection interneto turinio filtravimo funkcionalumu“;
  - „Cisco Umbrella: SIG Advantage package“;
  - „Cisco Umbrella: SIG Essentials package“;
  - „Asus AiProtection Pro, naudojama kartu su Cleanbrowsing Family DNS filtru“;
  - „Sensei interneto turinio filtravimo įskiepis, skirtas OPNsense ugniasienės/maršrutizatoriaus programinei įrangai“;
  - „FortiGate su UTM (Unified Threat Management) programine įranga“ (filtravimo paslaugą teikia interneto paslaugų teikėjas);
  - „Bitdefender GZ Business Security“;
  - „Qustodio“;
  - „Norton Family Premier“;
  - „K9 Web Protection“ (nuo 2019 m. balandžio mėn. „K9 Web protection“ filtravimo priemonė nebeatnaujinama ir oficialiai iš gamintojo svetainės jos įsidiegti nebegalima);
  - nenaudojame.
5. Nurodykite įsidiegtos ir Jūsų naudojamos kitos (Tarnybos neaprobuotos) filtravimo priemonės pavadinimą (jei nenaudojate tokios filtravimo priemonės, pažymėkite „nenaudojame“):  

---
6. Jei nenaudojate jokių turinio filtravimo priemonių, prašome nurodyti priežastį:  

---
7. Ar esate iš savo ugdytinių, lankytojų sulaukę skundų, pastabų dėl netinkamai filtruojamo arba nefiltruojamo žalingo interneto turinio?
  - taip;
  - ne.

8. Kaip sprendėte iškilusias problemas?
- pakeičiau interneto turinio filtravimo priemonę, ir/arba pakeičiau šios priemonės naudotus nustatymus;
  - kreipiausi į interneto paslaugų teikėją;
  - nieko nedariau;
  - kita \_\_\_\_\_
9. Ar esate patenkinti įsidiegtų interneto turinio filtravimo priemonių galimybėmis?
- taip;
  - ne;
  - kita \_\_\_\_\_
10. Kokių turėtumėte pastabų, pasiūlymų, susijusių su privalomųjų filtravimo priemonių naudojimu?
- \_\_\_\_\_

Dėkojame Jums už pateiktus atsakymus!