

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS ADSL, FTTx, VDSL PASLAUGA

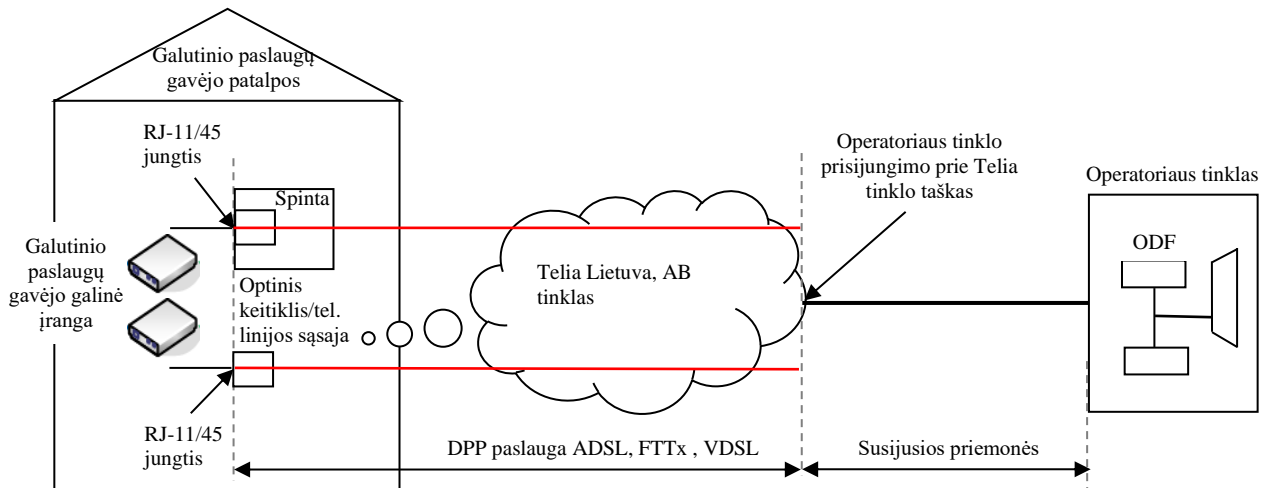
Šiame priede pateikiamas Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos (toliau – Paslauga, Plačiajuosčio ryšio prieigos paslauga) techninis aprašymas, užsakymo ir teikimo tvarka, aptarnavimo parametrai.

1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠYMAS

1. Didmeninė plačiajuosčio ryšio ADSL, FTTx, VDSL prieiga teikiama per Telia ADSL, FTTx, VDSL prieigos tinklą, kai Telia suteikia prieigos ir pagrindinį tinklą skaitmeniniam duomenų srautui perduoti abiem kryptimis: parsisuntimui ir išsiuntimui. Paslauga suteikia galimybę Operatoriui teikti elektroninių ryšių paslaugas ir Telia prieigos tinklu jas teikti savo Galutiniams paslaugų gavėjams.

2. Plačiajuosčio ryšio prieiga ADSL, FTTx, VDSL teikiama nuo telefono linijos kištuko lizdo (rozetės) arba optinio keitiklio, esančių Galutinio paslaugų gavėjo gyvenamojoje patalpoje/verslo darbo vietoje arba Operatoriui priklausančioje, el. ryšiams skirtoje skirstomojoje spintoje, kuri įrengta tinkamos paskirties infrastruktūros valdytojo bendro naudojimo patalpoje iki vieno iš trijų Telia taškų (adresai 1 priede), kuriuose suteikiama Operatoriui prisijungimo galimybė prie Telia tinklo (1 pav.).

1 pav.



3. Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL prijungimas prie Operatoriaus tinklo atliekamas prisijungimo taško prievade (aktyvus prievadas), kai iki prisijungimo taško Operatorius įsirengia susijusias priemones ar paslaugas.

4. Prie Didmeninės plačiajuosčio ryšio ADSL, FTTx, VDSL prieigos paslaugos Operatorius per elektroninių ryšių paslaugą gali prijungti elektroninių ryšių paslaugų teikimui skirtą įrangą (reikalavimai įrangai gali būti numatyti pagal atskirą elektroninių ryšių paslaugų sutartį).

2 DALIS. DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS ADSL, FTTx, VDSL PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO SĄLYGOS

5. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 1 lentelėje

1 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas per dieną pateikiant prieigų kiekį: iki 19 nuo 20 iki 39 nuo 40 iki 59 nuo 60 iki 79 nuo 80 iki 99 ir t.t.	iki 5 (penkių) darbo dienų iki 6 (šešių) darbo dienų iki 7 (septynių) darbo dienų iki 8 (aštuonių) darbo dienų iki 9 (devynių) darbo dienų ir t.t.
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 1 (vienos) darbo dienos
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus Paslaugos užsakymo pateikimas po teigiamo TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos įrengimo, spartos keitimo esant techninėms galimybėms ir konfigūravimo laikas užsakius Paslaugą, su dinaminiais IP adresu	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos įrengimo, spartos keitimo esant techninėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų

galimybės, IP adresų modifikavimo ir konfigūravimo laikas užsakius Paslaugą su statiniu IP adresu	
Techninės priežiūros (planinių darbų) valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaičiuojamos.

6. Suteikiant Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą, reikalingas Operatoriaus tinklo prisijungimas prie Telia tinklo.

7. Prijungus Operatoriaus tinklą prie Telia, gali būti pateikiamas plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL Paklausimas ir Paslaugos užsakymas.

8. Techninių galimybių tyrimo Paklausimą Operatorius atlieka pagal Telia nustatytą tvarką, užpildęs ir pateikęs Telia suteiktos elektroninės formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą. Elektronine forma pateiktas Paklausimas laikomas pateiktu, kai Operatorius patvirtina šį Paklausimą duodamas komandą įvesti Paklausime nurodytus duomenis į Telia duomenų bazę. Už Paklausime pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius. Telia turi teisę nepriimti (atšaukti) pateikto Paklausimo, jei pateikta netiksli, ar ne visa Paklausimui įvykdyti reikalinga informacija. Laikoma, kad informacija pateikta ne visa, jeigu Operatorius Paklausime nenurodo visos būtinos informacijos, tame tarpe Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio ir pasiūlymo numerio.

9. Kiekvienai naujai Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugai gauti, skirtingam Galutiniam paslaugų gavėjui, pildomas atskiras Paklausimas dėl techninių galimybių tyrimo.

10. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad Operatorius prie vienos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL jungs tik vieną galinį vartotoją.

11. Techninių galimybių tyrimas pradedamas vėliausiai sekančią dieną, išskyrus atvejus nurodytus 1 lentelėje, kai Operatorius pateikia išsamius Paklausime prašomus duomenis.

12. Operatorius, gavęs teigiamą techninių galimybių tyrimo atsakymą ir norėdamas gauti Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą, užpildo ir pateikia Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos elektroninės formos Paslaugos užsakymą. Elektronine forma pateiktas Paslaugos užsakymas laikomas pateiktu, kai Operatorius patvirtina šį Paslaugos užsakymą duodamas komandą įvesti Paslaugos užsakyme nurodytus duomenis į Telia duomenų bazę.

13. Kiekvienai Plačiajuosčio ryšio prieigai ADSL, FTTx, VDSL pildomas atskiras Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL Paslaugos užsakymas. Už Paslaugos užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

14. Telia turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Paslaugos užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 12 - 13 punktų reikalavimų.

15. Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą vykdyti Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL Paslaugos užsakymą Telia pradeda Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos suteikimo darbus.

16. Suteikus Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą Operatorius apie paslaugos suteikimą informuojamas elektronine forma ir apmokestinamas paslaugos mokesčiais.

17. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslauga teikiama informavus Operatorių apie Paslaugos suteikimą elektronine forma.

18. Jeigu Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos nėra įrengiamos ar teikiamos dėl Operatoriaus kaltės laikoma, kad Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį. Preziumuojama, kad Paslaugos nėra įrengiamos ar teikiamos dėl Operatoriaus kaltės tais atvejais, kai Galutinis paslaugos gavėjas nesuteikia galimybės Telia įrengti Paslaugos (Operatorius nėra tinkamai suderinęs įrengimo laiko, nesuteikęs reikiamos informacijos apie Paslaugos įrengimo darbus ir kitais galimais atvejais).

19. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos 3 ir 4 prieduose.

20. Operatorius, gavęs neigiamą techninių galimybių tyrimo atsakymą dėl to, kad prieiga nenutiesta iki galutinio paslaugų gavėjo patalpų, gali susitarti įrengti prieigą Operatoriaus lėšomis.

3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

21. Telia įsipareigoja:

21.1. dėl Telia kaltės laiku neatlikus 15 punkte nurodytą Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0.05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

21.2. jeigu Telia nesilaikytų 2 dalies 5 punkte numatytų Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos techninių galimybių tikrinimo, 5 punkte numatytų įdiegimo darbų ir 4 dalyje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygoja mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui nemažiau kaip du kartus didesnę kompensaciją nei nurodyta 21.3 punkte;

21.3. mokėti Operatoriui ne mažiau kaip 50 proc. didesnę kompensaciją, kuri nustatyta už vėlavimą suteikti (įdiegti) Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą už tai, kad po Telia patvirtinimo, jog Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslauga yra aktyvinta ir veikia, Paslaugos užsakyme nurodyta paslauga dėl Telia kaltės nėra aktyvinta ir (ar) neveikia;

21.4. teikti Operatoriui užsakytą Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;

21.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 4 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

21.6. apie Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos mokesčių pakeitimą ir/ar Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos teikimo sąlygų pakeitimą paskelbti viešai Telia puslapyje www.telia.lt ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki šių mokesčių ar sąlygų pakeitimo.

22. Operatorius įsipareigoja:

22.1. naudotis paslaugomis ir laikytis Telia 3 ir 4 priede nustatytos atsiskaitymo už Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą tvarkos ir sąlygų;

22.2. nemodifikuoti ir naudoti Telia įrengtos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą pagal sąlygas ir paskirtį. Saugoti Telia elektroninių ryšių tinklo elementus, naudojantis paslaugomis nepažeisti elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, laikytis elektroninių ryšių tinklų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, o juos pažeidus, visiškai atlyginti su pažeidimu susijusių gedimų šalinimo išlaidas. Taip pat pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti prieigos paslaugų, kuriomis naudojantis buvo pažeistas įsipareigojimas, teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešusi apie tai Operatoriui;

22.3. prie Telia tinklo galinio taško (elektros kištuko lizdo ar optinio keitiklio) jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka reikalavimus, nurodytus 5 priede;

22.4. montuojant galinę įrangą nepažeisti Telia prieigos tinklo (Telia infrastruktūros) bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

22.5. užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas naudotų paslaugą pagal jos paskirtį, laikydamasis šioje Sutartyje nustatytų reikalavimų ir techninių sąlygų bei imtis visų įmanomų priemonių užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas nenaudotų Paslaugos paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, taip pat neužsiimtų veikla, susijusia su elektroninių virusų platinimu, kompiuteriniais įsilaužimais ar bandymais įsilaužti į Telia ar bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bazines, kompiuterius, programinę įrangą, kompiuterių tinklus ar veiklą, galinčia pažeisti kitų elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisėtus interesus, sukelti žalą ar kitų neigiamų pasekmių;

22.6. nedelsiant pranešti Telia apie gedimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Telia apie paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą;

22.7. priimti iš savo Galutinių paslaugų gavėjų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta Telia prieigos tinkle;

22.8. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo Galutinio paslaugų gavėjo kaltės;

22.9. Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos Paklausime bei Paslaugos užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;

22.10. tinkamai naudotis Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslauga;

22.11. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo/įrengimo techniniais klausimais;

22.12. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos teikimo sutrikimus;

22.13. neperparduoti Paslaugų teikiant Paslaugas didesniai Galutinių vartotojų skaičiui negu jų skirta pagal didmenines paslaugas, perkamas iš Telia (viena prieiga skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti);

23. Telia turi teisę:

23.1. vienašališkai pakeisti Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;

23.2. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugą;

23.3. neteikti Operatoriui paslaugos, jei Galutinis paslaugų gavėjas nėra atsiskaitęs ir nėra įvykdęs visų savo sutartinių įsipareigojimų Telia.

4 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

24. Gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 2 lentelėje

2 lentelė

Standartinis laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis (miesto/kaimo teritorijose)	Miestuose iki 24 val./kaimo vietovėse iki 28 valandų	
Gedimų šalinimas plius	1 lygmuo	Ne ilgiau kaip 8 darbo val. Ne ilgiau nei 12 ne darbo val.
	2 lygmuo	Ne ilgiau kaip 4 darbo val. Ne ilgiau nei 8 ne darbo val.
	3 lygmuo	Ne ilgiau kaip 2 darbo val. Ne ilgiau nei 6 ne darbo val.
Darbo valandos: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais	8.00-17.00 val. 8.00-15.45 val.	
Ne darbo valandos: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais - savaitgaliais ir švenčių dienomis	17.00-8.00 val. 15.45-24.00 val. 0.00-24.00 val.	

24.1. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo Operatoriaus pranešimo apie gedimą momento;

24.2. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos, išskyrus gedimų šalinimą plius;

24.3. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos, išskyrus gedimų šalinimą plius;

24.4. ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle, šalinami nemokamai;

24.5. už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai, nurodyti 3 ir 4 prieduose.

25. Telia garantuoja, kad teikiamos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL paslaugos kokybė atitiks techninius parametrus, nurodytus 5 priede.

26. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

26.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą bei įsitikina, kad gedimas nėra susijęs su galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, gedimu. Nustatęs, kad paslauga neveikia ne dėl jo tinklo kaltės ir ne dėl galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, kaltės, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais, nurodydamas Galutinį paslaugų gavėją ir jo kontaktinius duomenis:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

26.2. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas;

26.3. Telia šalina Operatoriui suteiktos Plačiajuosčio ryšio prieigos ADSL, FTTx, VDSL gedimą;

26.4. jeigu patikrinimo metu nustatyta, kad gedimas yra dėl Operatoriaus ar Galutinio paslaugų gavėjo kaltės:

26.4.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėti;

26.4.2. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka pagal Telia galiojančius tarifus pagal mėnesio pabaigoje Telia išrašytą(as) sąskaitą(as);

26.5. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės, Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl trečiųjų šalių Telia infrastruktūroje atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų;

26.6. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip;

26.7. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl trečiųjų asmenų veiklos.

5 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Šiame priede aiškiai neapibrėžta sąvoka Šalių yra suprantama ir aiškinama pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

28. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

29. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

30. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos Sutartį.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia
Telia Lietuva, AB

Operatorius