

INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOJE

Skirtas asmenims, kurie kreipėsi į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (toliau – RRT) su prašymu, skundu ar prašymu dėl ginčo nagrinėjimo.

Duomenų valdytojas	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT) Biudžetinė įstaiga Juridinio asmens kodas 1214 42211 Mortos g. 14, 03219 Vilnius tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564 el. paštas rrt@rrt.lt https://rrt.lt
RRT duomenų apsaugos pareigūnas	Gintarė Lapkauskienė RRT Teisės ir vartotojų teisių apsaugos grupės vyriausioji patarėja Mortos g. 14, 03219 Vilnius el. paštas dap@rrt.lt
Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Asmens prašymo, skundo arba ginčo nagrinėjimas
Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai	<p>Asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu yra atliekamas vykdant teisinę prievolę (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri nustatyta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme; 2. Lietuvos Respublikos pašto įstatyme; 3. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme; 4. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme; 5. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatyme; 6. Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“; 7. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-382 „Dėl Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“; 8. kituose teisės aktuose. <p>Asmens duomenys nurodytu tikslu bus tvarkomi dėl viešojo intereso priežasčių (BDAR 9 straipsnio 2 dalies g punktas) tuo atveju, jei RRT bus pateikti specialių kategorijų asmens duomenys (pavyzdžiui, duomenys, susiję su asmens sveikata).</p>
RRT tvarkomų asmens duomenų apimtis	Prašymų nagrinėjimo tikslu RRT yra tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, adresas ar kt.), prašymo turinys (ir jame ir (ar) jo prieduose esantys asmens duomenys), parašas, kiti asmens duomenys, kuriuos asmuo pateikia savo iniciatyva.

	<p>Skundų nagrinėjimo tikslu RRT yra tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, adresas ar kt.), prašymo turinys (ir jame ir (ar) jo prieduose esantys asmens duomenys), parašas, kiti asmens duomenys, kuriuos asmuo pateikia savo iniciatyva ir (ar) kuriuos pateikia skundžiamas asmuo (elektroninių ryšių paslaugų teikėjas, pašto paslaugos teikėjas ar kt.).</p> <p>Prašymų dėl ginčo nagrinėjimo tikslu RRT yra tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, adresas ar kt.), prašymo turinys (ir jame ir (ar) jo prieduose esantys asmens duomenys), parašas, kiti asmens duomenys, kuriuos asmuo pateikia savo iniciatyva ir (ar) kuriuos pateikia kita ginčo šalis (elektroninių ryšių paslaugų teikėjas, pašto paslaugos teikėjas ar kt.).</p> <p>Jeigu prašymą, skundą ar prašymą dėl ginčo nagrinėjimo pateikia asmuo atstovas, papildomai tvarkomi šie asmens duomenys: atstovo vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, adresas ar kt.), parašas, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento kopija.</p>
<p>Asmens duomenų šaltiniai</p>	<p>Asmens duomenis RRT gauna iš:</p> <ul style="list-style-type: none"> - duomenų subjekto tiesiogiai ar jo atstovo; - kitų institucijų (pavyzdžiui, kurios persiuntė nagrinėti asmens prašymą, skundą, prašymą dėl ginčo nagrinėjimo ar persiuntė jų atsakymą į asmens prašymą, skundą, prašymą dėl ginčo nagrinėjimo, kai jis buvo siunčiamas keliems adresatams, kt.); - prašyme, skunde ar prašyme dėl ginčo nagrinėjimo nurodytų skundžiamų asmenų, kitos ginčo šalies (elektroninių ryšių paslaugų teikėjų, pašto paslaugos teikėjų ar kt.).
<p>Asmens duomenų gavėjai, jų kategorijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Duomenų valdytojai, tiesiogiai susiję su asmens prašymo, skundo ar ginčo nagrinėjimu (pavyzdžiui, skundžiami asmenys, kita ginčo šalis – elektroninių ryšių paslaugų teikėjai, pašto paslaugos teikėjai ar kt.); - Valstybės institucijos, kompetentingos nagrinėti asmens prašymą, skundą ar prašymą dėl ginčo nagrinėjimo (kai jį nagrinėti nepriklauso RRT kompetencijai); - Valstybės institucijos, kurios prašyme, skunde ar prašyme dėl ginčo nagrinėjimo nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo, skundo ar prašymo dėl ginčo nagrinėjimo objektas; - Teismai, kitos administracinius ginčus nagrinėjančios institucijos (kai skundžiami RRT atsakymai, veiksmai (neveikimas) arba ginčo šalys perkelia ginčo nagrinėjimą į teismą); - Duomenų tvarkytojai, teikiantys RRT informacinių sistemų (įskaitant dokumentų valdymo sistemas) priežiūros ir kitas susijusias paslaugas; - Kiti duomenų valdytojai, pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, kt. (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais).

Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Asmens duomenys saugomi asmens prašymo, skundo ar prašymo dėl ginčo nagrinėjimo laikotarpiu, taip pat archyvavimo reikalavimų užtikrinimo tikslais. Prašymų, skundų, ginčų nagrinėjimo dokumentai saugomi 5 metus nuo RRT sprendimo priėmimo.
Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas	Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į RRT su prašymu: <ul style="list-style-type: none"> - leisti susipažinti su RRT tvarkomais jo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis); - juos ištaisyti (BDAR 16 straipsnis); - juos ištrinti (BDAR 17 straipsnis); (<i>Pastaba</i>: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų); - apriboti asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis); (<i>Pastaba</i>: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų).
RRT veiksmų (neveikimo) apskundimo tvarka	Duomenų subjektas dėl RRT atliekamų jo asmens duomenų tvarkymo veiksmų (neveikimo) turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui.