



**mediafon**  
*datapro*

Mes dirbame

Europoje

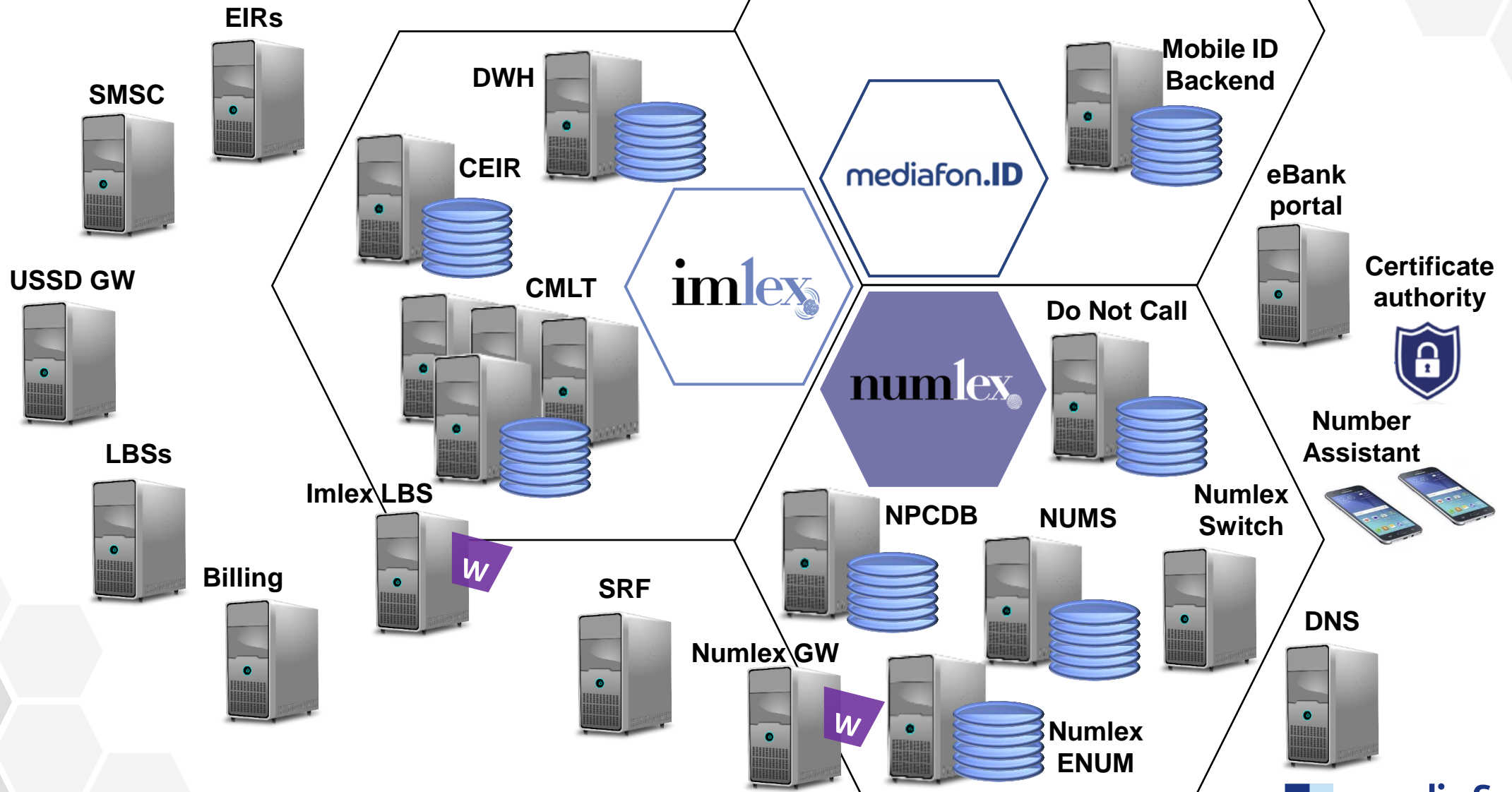
Amerikoje

Afrikoje

Azijoje



# Mediafon sprendimai



# Centralizuoti sprendimai

Paslaugos vartotojams

Number Assistant



Target Audience - Consumers

Numlex Switch

Paslaugos verslui

Numlex Do not call service

Numlex Number Portability

Subscription list

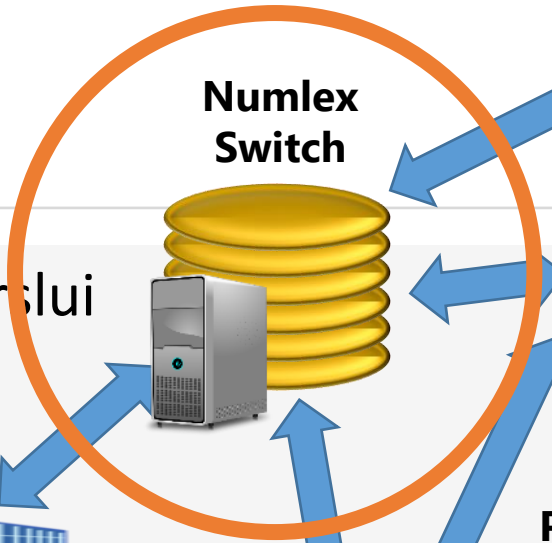
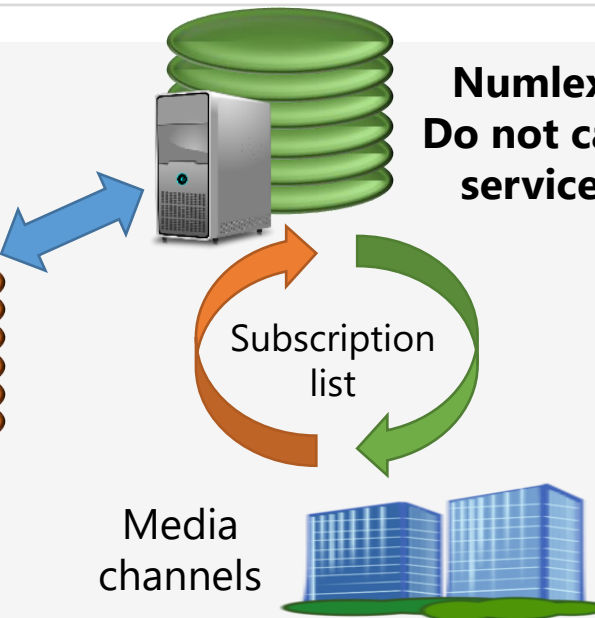
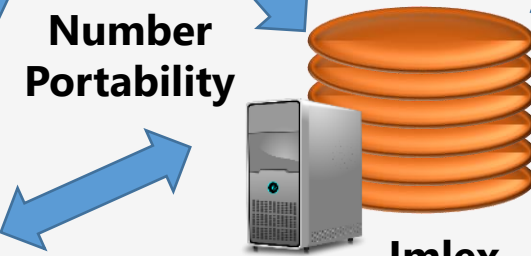
Imlex CEIR

Internet Service providers

Mobile and Fixed Operators

Media channels

Advertisement Agencies



# Numlex Switch

W

 **mediafon**  
datapros

## 106 straipsnis

### **Paslaugų teikėjo keitimas ir numerio perkeliamumas**

1. Interneto prieigos paslaugų teikėjų keitimo atveju atitinkami teikėjai galutiniams naudotojams suteikia reikiamą informaciją prieš keitimo procesą ir jo metu ir užtikrina interneto prieigos paslaugos teikimo tęstinumą, nebent tai būtų techniškai neįmanoma. Naujasis teikėjas užtikrina, kad interneto prieigos paslaugos būtų pradėtos teikti kuo greičiau, tą dieną ir per tokį laikotarpį, dėl kurių aiškiai susitarta su galutiniu naudotoju. Paslaugų teikimą perduodantis teikėjas tęsia interneto prieigos paslaugų teikimą tokiomis pačiomis sąlygomis iki tol, kol paslaugas pradeda teikti naujasis teikėjas. Keitimo proceso metu naudotojas negali likti be paslaugos ilgiau kaip vieną darbo dieną. Nacionalinės reguliavimo institucijos užtikrina, kad keitimo procesas galutiniams naudotojams būtų ekonomiškai ir paprastas.

# Lengvesnis fiksuotojo ir plačiajuosčio ryšio perjungimas



*„Keičiame taisykles, kad įgyvendintume savo sprendimą, pagal kurį visi privatūs klientai gali naudoti vieną procesą (vieno paspaudimo perjungimas, angl. One Touch Switching), kad perkeltų paslaugų teikėjus, neatsižvelgiant į tai, kas yra jų teikėjas arba kokia technologija ar tinklas, kurį naudoja jų teikėjas. Šis naujas procesas pakeis esamą tvarką nuo 2023 m.“*



# Mūsų misija Jungtinėje Karalystėje (CWP)

*„Centrinis mazgas arba One Touch Switch (OTS) centras, galintis aptarnauti visą JK telekomunikacijų pramonę, žymiai paspartins gigabitų diegimą JK, nes keli prieigos teikėjo (AP) tinklai bus matomi ryšio teikėjų (CP) perpardavėjams vienoje platformoje.“*



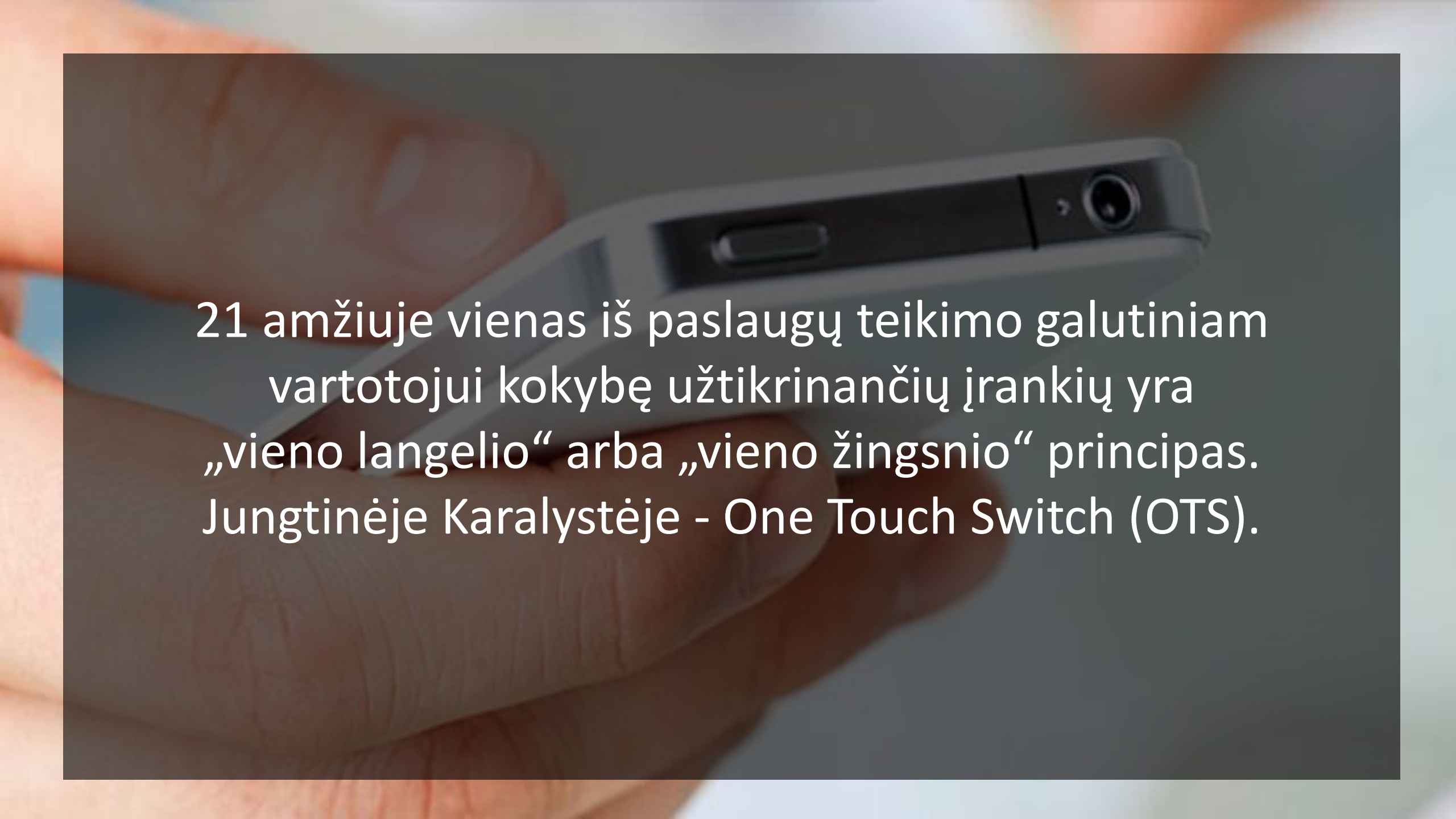
powered by



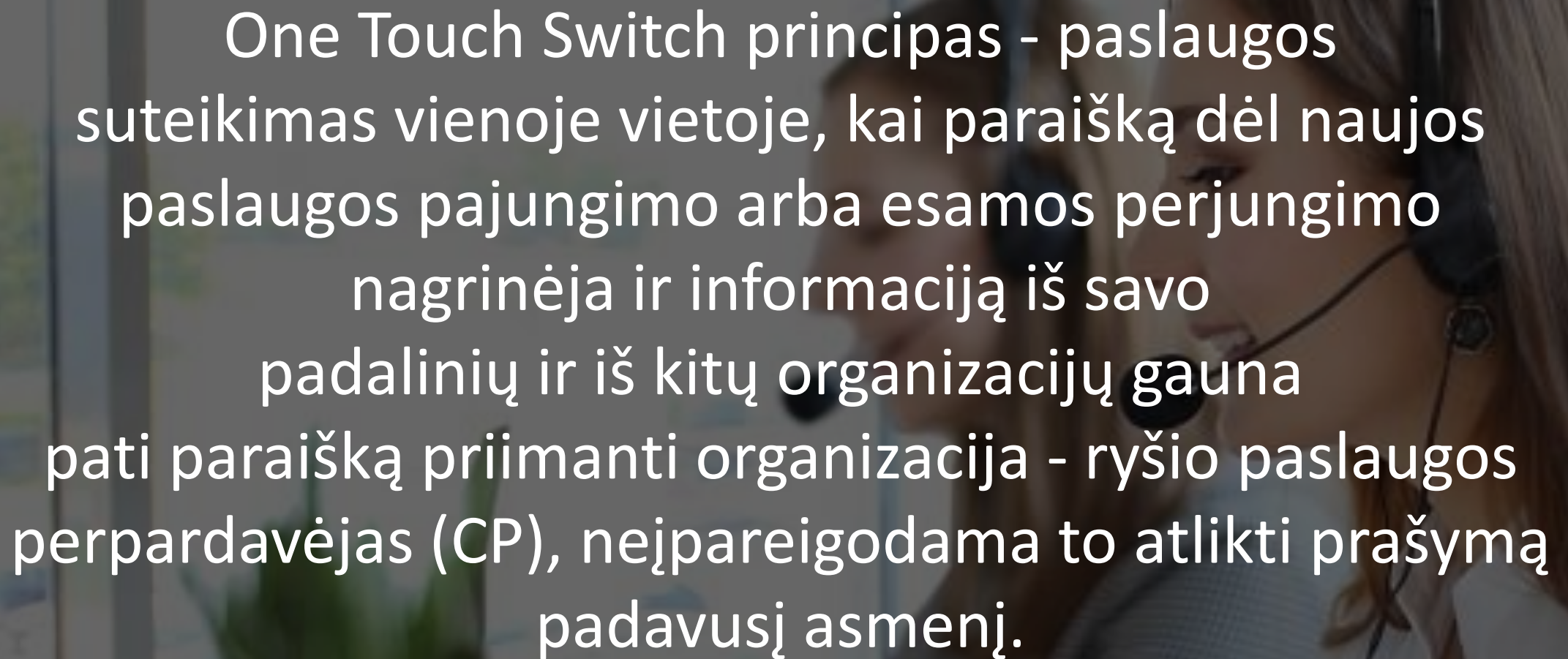
W

W






21 amžiuje vienas iš paslaugų teikimo galutiniam vartotojui kokybę užtikrinančių įrankių yra „vieno langelio“ arba „vieno žingsnio“ principas. Jungtinėje Karalystėje - One Touch Switch (OTS).

A blurred background image of two female call center agents wearing headsets and working at their desks. The text is overlaid on this image.

One Touch Switch principas - paslaugos suteikimas vienoje vietoje, kai paraišką dėl naujos paslaugos pajungimo arba esamos perjungimo nagrinėja ir informaciją iš savo padalinių ir iš kitų organizacijų gauna pati paraišką priimanti organizacija - ryšio paslaugos perpardavėjas (CP), neįpareigodama to atlikti prašymą padavusį asmenį.

## „Vieno langelio“ principo nauda:

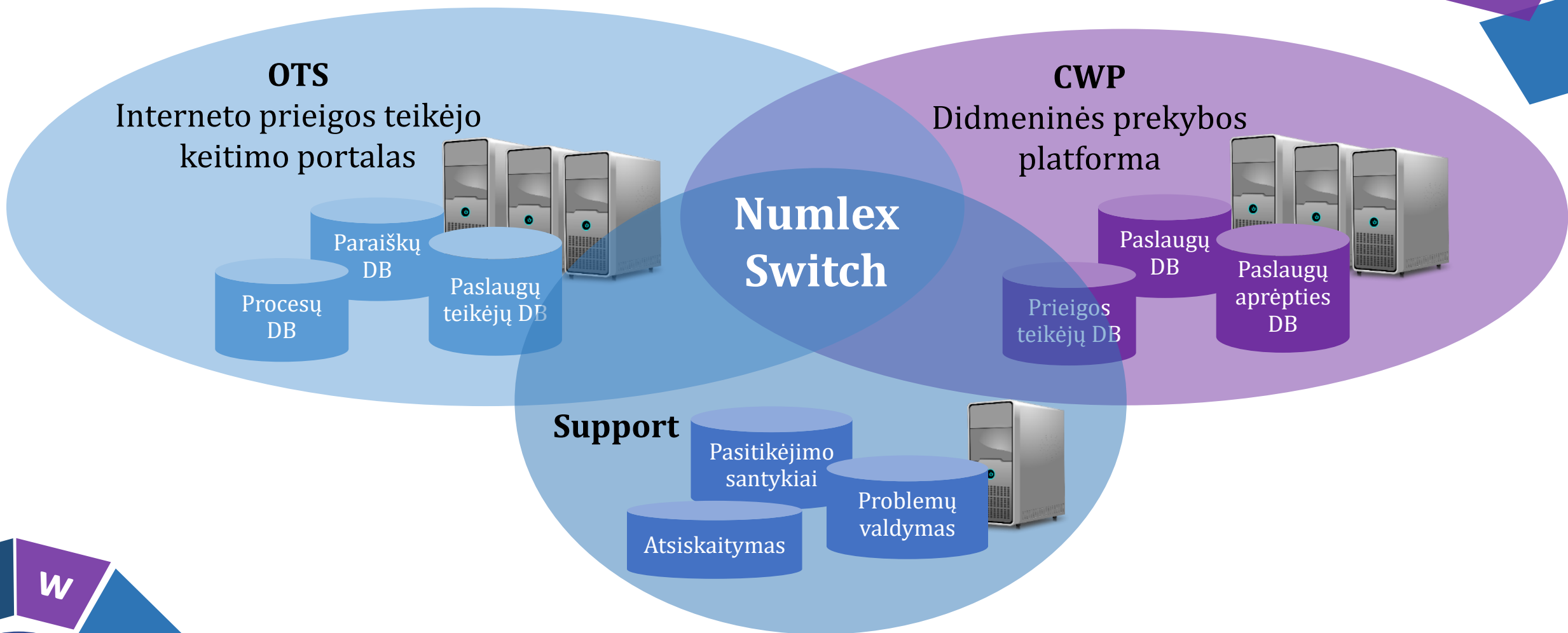
- palengvinti žmonių rūpesčių našta perkeliant paslaugas (Numerio perkėlimas, Sąskaitos perkėlimas, Interneto paslaugų perkėlimas ir t.t.),
- sumažinti vaikščiojimų skaičių renkant sprendimui priimti ir paslaugai suteikti reikalingą informaciją ir dokumentus,
- suteikti asmeniui galimybę pačiam prižiūrėti paslaugos teikimo eigą.



Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos prieinamumas ryšio teikėjų perpardavėjas suteikia **galimybę**:

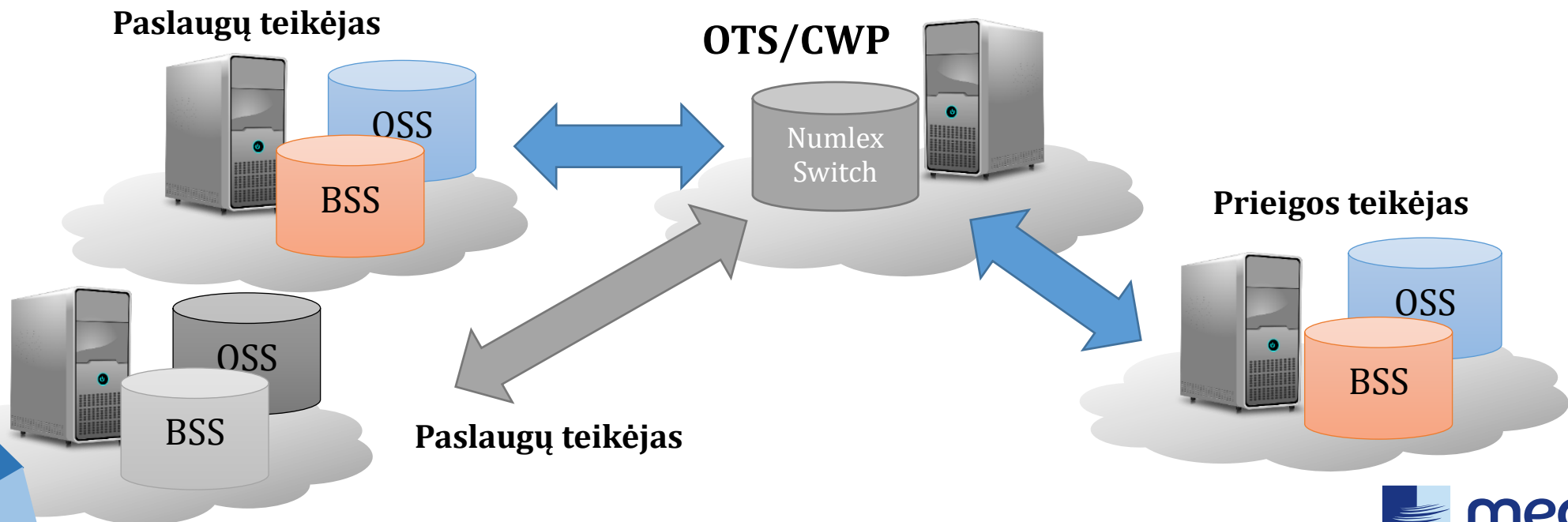
- pasirinkti pageidaujamą paslaugų teikėją
- turėti paslaugą pagal pageidavimą
- turėti paslaugų pasirinkimą vietoj vieno standartinio paketo
- turėti vieningą atsiskaitymo ir paslaugų valdymą

# Techninis sprendimas Jungtinėje Karalystėje



# Teikėjų integravimas

- Kiekvienas paslaugų teikėjas bus prijungtas prie prieigos teikėjų (didmeninė prekyba) per CWP (Numlex Switch) API.
- Nėra tiesioginio ryšio tarp paslaugų teikėjų (mažmeninė prekyba) ir prieigos teikėjų (didmeninė prekyba)
- Visa sąveika su CWP gali būti vykdoma per M2M API arba Web GUI.





**Kaip mūsu sprendimas gali būti naudingas Lietuvoje?**

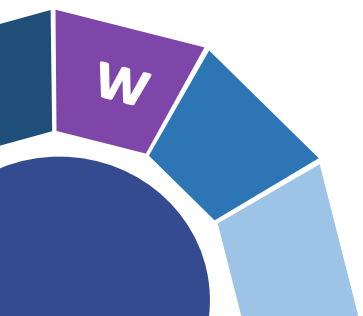
# Kas yra svarbu Lietuvoje?

- Vieno langelio principas?
- Galimybė nevaržomai pasirinkti kitą interneto prieigos teikėją?
- Nuolatinis kliento informavimas?
- Greitas ir sklandus Interneto paslaugų perjungimas?
- Pilnas perjungimo proceso automatizavimas?
- Bendra platforma didmeninei prekybai?





Ačiū!



Visit our website at [www.datapro.lt](http://www.datapro.lt) or contact us [info@datapro.lt](mailto:info@datapro.lt)