



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

NUTARIMAS

DĖL GINČO TARP UAB „BITĖ LIETUVA“ ir UAB „TELE2“ NAGRINĖJIMO

2023 m. kovo 23 d. Nr.

Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės Jūratės Šovienės ir narių: Dariaus Kuliešiaus, Kristinos Mikoliūnienės, Giedriaus Pūro, sekretoriaujant Nadeždai Maciejevskai, 2023 m. kovo 23 d. posėdyje rašytinės procedūros tvarka išnagrinėjo ginčą tarp viešųjų elektroninių ryšių paslaugų (toliau – paslaugos) teikėjų UAB „Bitė Lietuva“ (buveinės adresas: Žemaitės g. 15, 03504 Vilnius, kodas Juridinių asmenų registre 110688998) (toliau – ieškovė) ir UAB „Tele2“ (buveinės adresas: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius, kodas Juridinių asmenų registre 111471645) (toliau – atsakovė).

Taryba nustatė:

(1) Taryba 2022 m. gruodžio 29 d. protokoliniu nutarimu Nr. TP-63 priėmė nagrinėti ieškovės 2022 m. gruodžio 27 d. prašymą nagrinėti ginčą, 2023 m. vasario 28 d. ieškovės patikslintą 2023 m. vasario 23 d. raštu Nr. 1400-891 (toliau kartu – prašymas). Ieškovė prašo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT): pripažinti, kad atsakovės veiksmai nutraukiant skambučių persiuntimą į trumpąjį ryšio numerį 1501 (toliau – numeris 1501) ir tokiu būdu nesudarant galimybės atsakovės abonentams numeriu 1501 prisiskambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą yra neteisėti (toliau – Reikalavimas Nr. 1); įpareigoti atsakovę ir toliau teikti skambučių persiuntimo paslaugas į numerį 1501, tokiu būdu sudarant galimybę atsakovės abonentams numeriu 1501 prisiskambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą (toliau – Reikalavimas Nr. 2). Atsakovė 2023 m. sausio 13 d. raštu (toliau – Raštas) 2023 m. sausio 16 d. pateikė RRT paaiškinimus dėl prašymo.

(2) Ieškovė prašyme nurodė, kad numerį 1501 naudoja savo klientų aptarnavimui, numeriu 1501 ieškovės ar kitų operatorių klientai gali prisiskambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą iš ieškovės tinklo, taip pat iš Telia Lietuva, AB, tinklo. Siekdama, kad paslaugų vartotojai numeriu 1501 galėtų prisiskambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą iš visų operatorių tinklų, ieškovė kreipėsi į atsakovę dėl numerio 1501 naudojimo: pirmą kartą ieškovė kreipėsi į atsakovę 2021 m. spalio 7 d., teiraudamasi, ar numeris 1501 yra laisvas, o 2022 m. gegužės 30 d. ieškovė antrą kartą kreipėsi į atsakovę dėl numerio 1501, teiraudamasi, ar numeris 1501 vis dar yra laisvas, kokie mokesčiai būtų taikomi, ar yra galimybė numerį 1501 rezervuoti 4 mėn. laikotarpiui. Buvo gautas atsakovės atsakymas, kad numeris 1501 vis dar laisvas, o komercinės sąlygos yra nepasikeitusios nuo pirmojo ieškovės kreipimosi. Ieškovė patvirtino, kad nurodytos numerio 1501 naudojimo sąlygos tenkina, šalys suderino numerio 1501 naudojimo pradžios datą – 2022 m. rugsėjo 1 d., o 2022 m. rugpjūčio 29 d. atsakovė patvirtino, kad suderintą sutartį dėl numerio 1501 (toliau – sutartis) galima pasirašyti. 2022 m. rugpjūčio 29 d. ieškovė pasirašė sutartį ir persiuntė ją atsakovei.

(3) Atsakovė sutarties nepasirašė, tačiau kaip buvo šalių sutarta, pradėjo teikti savo abonentų skambučių persiuntimo paslaugas į numerį 1501 ir nuo 2022 m. rugsėjo 1 d. sudarė galimybę atsakovės abonentams skambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą. Skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugos veikė nuo 2022 m. rugsėjo 1 d. iki 2022 m. rugsėjo 19 d. (toliau – paslaugų

teikimo laikotarpis), per paslaugų teikimo laikotarpį numeriu 1501 buvo gauta apie 1800 skambučių iš atsakovės tinklo. 2022 m. rugsėjo 19 d. skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugų teikimas buvo nutrauktas, o telefonu ieškovė buvo informuota, kad atsakovė sutarties nepasirašys ir numeris 1501 yra išjungiamas. Šiuo metu iš atsakovės tinklo paskambinus numeriu 1501, skambutis yra nukreipiamas į atsakovės klientų aptarnavimo centrą. Ieškovė nurodė, kad šalys buvo suderinusios visas esmines numerio 1501 naudojimo komercines sąlygas – tiek paslaugų aprašymus, tiek užmokesčius už paslaugas, be kita ko, atsakovė pateikė sutartį pasirašyti, o ieškovė ją pasirašė, todėl atsakovės atsisakymas pasirašyti sutartį ir jau teikiamų skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugų nutraukimas, pasak ieškovės, yra neteisėtas.

(4) Rašte atsakovė nurodo, kad laikotarpiu nuo 2022 m. gegužės 30 d. iki 2022 m. rugpjūčio 29 d. ieškovė ir atsakovė vykdė derybas dėl sutarties, tačiau sutartis tarp ieškovės ir atsakovės nebuvo sudaryta, o ieškovei buvo suteiktas protingas terminas pasiruošti ir suteikta alternatyvi paslauga. Atsakovė neginčija fakto, kad paslaugų teikimo laikotarpiu ieškovė atsakovei teikė savo abonentų skambučių persiuntimo paslaugas į numerį 1501, tačiau, pasak atsakovės, sutarties atsakovė nepasirašė ir pradėjo testuoti skambučių nukreipimo į numerį 1501 paslaugas – tai pasireiškė tuo, kad paslaugų vartotojas įvykus klaidai ilgesniu laikotarpiu galėjo prisiskambinti ieškovei numeriu 1501.

(5) Atsakovė nurodė, kad derėdamasi ir sudarydama bet kokio tipo sutartis su potencialiais klientais, partneriais ar tiekėjais vadovaujasi griežtomis vidinėmis tvarkomis ir procedūromis, kurios nustato tvarką bei įgaliojimus atsakovės darbuotojams. Atsakovė nurodo, kad darbuotojas, vedęs derybas dėl sutarties sudarymo, 2022 m. rugpjūčio 29 d. klaidingai informavo ieškovę, kad sutartis yra tinkama pasirašyti ir 2022 m. rugsėjo 1 d. per klaidą pradėjo sutarties vykdymą, t. y. atsakovė pradėjo teikti ieškovės abonentų skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugas. Paaiškėjus, kad sutartis buvo derinama ir pateikiama ieškovei pasirašyti nesilaikant atsakovės vidinių tvarkų bei procedūrų, atsakovė nedelsdama priėmė sprendimą, kad sutartis negali būti pasirašyta. Atitinkamai, priešingai, nei teigia ieškovė, atsakovės darbuotojas nedelsdamas, t. y. 2022 m. rugsėjo 7 d., telefonu informavo ieškovę apie įvykusią klaidą ir apie tai, kad sutartis su ieškove nebus pasirašoma ir kad skambučių nukreipimo į numerį 1501 paslaugos nebus teikiamos. Pasak atsakovės, ieškovei buvo suteiktas pereinamasis laikotarpis ir buvo nurodyta, kad skambučių nukreipimo į numerį 1501 paslaugų teikimas bus nutrauktas tik 2022 m. rugsėjo 19 d., be kita ko, atsakovė, vykdydama bendradarbiavimo ir kooperavimosi principus, pateikė ieškovei galimybę pasirinkti kitą trumpąjį ryšio numerį ir pasiūlė pradėti derybas dėl naujos sutarties sudarymo. Dėl nurodyto pasiūlymo ieškovė atsakymo nepateikė. Atsakovė atkreipė dėmesį, kad ji nepateikė ieškovei jokių sąskaitų už per įvykusią klaidą atsakovei teiktas skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugas paslaugų teikimo laikotarpiu, kas įrodo, kad atsakovė neturėjo intencijos nei pasirašyti sutarties, nei jos vykdyti.

Taryba konstatuoja:

(6) Įvertinusi ieškovės ir atsakovės RRT pateiktą informaciją, Taryba daro išvadą, jog ginčas yra kilęs dėl skambučių persiuntimo į numerį 1501 paslaugų, kurios šio ginčo prasme traktuotinos kaip mažmeninės paslaugos, teikimo, tokiu būdu sudarant galimybę atsakovės abonentams numeriu 1501 prisiskambinti į ieškovės klientų aptarnavimo centrą.

(7) Lietuvos Aukščiausiasis Teismas (toliau – LAT) 2022 m. balandžio 11 d. nutartyje civilinėje byloje Nr. e3K-3-76-684/2022 nurodė, kad teismų praktikoje asmens suinteresuotumas yra aiškinamas kaip materialinis teisinis suinteresuotumas, o 2020 m. vasario 19 d. nutartyje civilinėje byloje Nr. e3K-3-27-684/2020 išaiškino, kad „*Įgyvendinus teisę į teisminę gynybą pasiekiamas materialusis teisinis efektas, t. y. modifikuojamos (sukuriamos, panaikinamos, pakeičiamos) suinteresuoto asmens subjektinės teisės ar pareigos. Atitinkamai, materialiujų teisinių padarinių nesukeliantis reikalavimas negali būti savarankiškas bylos nagrinėjimo dalykas, nes jo nagrinėjimas ir patenkinimas nėra teisės į teisminę gynybą įgyvendinimas*“. LAT 2019 m. sausio 21 d. nutartyje

civilinėje byloje Nr. e3K-3-61-313/2019 nurodė, kad „*Kasacinio teismo jurisprudencijoje šiuo aspektu aiškiai pasisakyta, kad jei ieškiniu pareikšto reikalavimo patenkinimu siekiama tik nustatyti prejudicinius faktus ateityje galimai pareikštinam ieškiniui dėl žalos (nuostolių) atlyginimo, toks reikalavimas negali būti savarankiškas ieškinio dalykas, kadangi tai yra civiliniai procesiniai, o ne materialieji padariniai*“. Atsižvelgdama į tai, kad ieškovės Reikalavimas Nr. 1 nėra savaime sukeliantis materialines pasekmes ieškovei, Taryba Reikalavimo Nr. 1 nenagrinės.

(8) Ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos RRT direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 „Dėl Ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio ryšio numeracijos plano patvirtinimo“, (toliau – Numerių taisyklės) reglamentuoja, be kita ko, ryšio numerių, tarp jų ir numerio 1501, naudojimo tvarką ir sąlygas. Numerių taisyklių 19 punktą nustato, kad „*Viešųjų elektroninių ryšių tinklų ir (arba) kalbinio ryšio paslaugų teikėjai turi teisę be atskiro leidimo naudoti trumpuosius numerius 117, 118, 119, 13XX, 14XX, 15XX, 16XX*“, o pagal Numerių taisyklių 34 punktą, „*Viešųjų elektroninių ryšių tinklų ir (arba) kalbinio ryšio paslaugų teikėjai trumpuosius numerius iš serijų 13XX, 14XX, 15XX, 16XX turi teisę naudoti savo nuožiūra šių teikėjų kalbinio ryšio paslaugoms teikti naudojamuose viešuosiuose elektroninių ryšių tinkluose arba suteikti asmenims, kuriems šių numerių reikia jų veiklai vykdyti*“. Atsižvelgiant į tai, konstatuotina, kad atsakovė numerį 1501 turi teisę naudoti savo nuožiūra paslaugoms teikti arba suteikti numerį 1501 asmenims, tačiau Numerių taisyklės prievolės atsakovei suteikti numerį 1501 kitiems asmenims nenustato.

(9) Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.156 straipsnis reglamentuoja sutarties laisvės principą, o minėto straipsnio 1 dalis nustato, kad „*Šalys turi teisę laisvai sudaryti sutartis ir savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises bei pareigas, taip pat sudaryti ir šio kodekso nenumatytas sutartis, jeigu tai neprieštarauja įstatymams*“. CK 6.156 straipsnio 2 dalis nurodo, kad „*Draudžiama versti kitą asmenį sudaryti sutartį, išskyrus atvejus, kai pareigą sudaryti sutartį nustato įstatymai ar savanoriškas įsipareigojimas sudaryti sutartį*“. LAT 2001 m. rugsėjo 12 d. nutartyje civilinėje byloje Nr. 3K-3-797/2001 m. nurodė, kad sutartis yra dviejų ar daugiau asmenų susitarimas sukurti tarpusavio teises ir pareigas, t. y. asmenų suderinta valia. Todėl sutartis yra galima tik tuo atveju, kai ji sudaroma laisva valia. Asmens privertimas išreikšti savo valią reikštų sutarties sudarymą prievarta, o sutartis, sudaryta panaudojant prievartą, negalioja. Atsižvelgiant į tai, kad, kaip jau buvo konstatuota, Numerių taisyklės nenustato prievolės atsakovei suteikti numerį 1501 naudoti kitiems asmenims, tarp jų ir ieškovei, o šiame ginče nagrinėjamiems santykiams netaikytinos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 23 straipsnio nuostatos, konstatuotina, kad teisės aktai nenumato pareigos atsakovei sudaryti sutartį su ieškove dėl numerio 1501 naudojimo, o įpareigojimas sudaryti tokią sutartį, nesant tam teisinio pagrindo, reikštų sutarties laisvės principo pažeidimą. Papildomai pažymėtina, kad ieškovė nepateikė RRT jokių įrodymų, kad tik numerio 1501 naudojimas užtikrintų atsakovės abonentų prisiskambinimą į ieškovės klientų aptarnavimo centrą, t. y. kad tokioms paslaugoms teikti negali būti naudojamas kitas trumpasis ryšio numeris. Be kita ko, atsakovė nurodė, kad ieškovei buvo pasiūlyta pradėti derybas dėl kito trumpojo ryšio numerio naudojimo, tačiau ieškovė atsakymo į pasiūlymą nepateikė.

(10) Numerių taisyklės nereglamentuoja trumpųjų ryšio numerių iš Numerių taisyklių 34 punkte nurodytų serijų, tarp jų numerio 1501, suteikimo naudoti kitiems asmenims tvarkos. Kaip matyti iš ginčo nagrinėjimo medžiagos, ginčo šalys derino sutarties sąlygas (terminus, užmokesčius už paslaugas ir kt. sąlygas) siekdamos sudaryti rašytinę sutartį. Tą patvirtina ir abiejų ginčo šalių neginčijamas faktas, kad sutartį ieškovė iš savo pusės pasirašė. CK 6.192 straipsnio 5 dalis nustato, kad „*Jeigu šalys susitarė dėl sudaromos sutarties formos, sutartis laikoma sudaryta tik tuo atveju, kai yra sutartos formos, nors pagal įstatymus tai sutarčių rūšiai tokia forma neprivaloma*“. Pagal CK 6.181 straipsnį, „*Jeigu derybų metu viena iš šalių pareiškia, kad sutarties ji nelaikys sudaryta tol, kol nebus susitarta dėl tam tikrų sąlygų, arba tol, kol susitarimas nebus atitinkamai iformintas, sutartis laikoma nesudaryta tol, kol šalys dėl tų sąlygų nesusitaria arba savo susitarimo atitinkamai neįformina*“. Pagal CK 6.163 straipsnio 2 dalį, „*Šalys turi teisę laisvai pradėti derybas bei derėtis ir neatsako už tai, jog nepasiekiamas šalių susitarimas*“. LAT nurodo, kad „*Ši įstatymo nuostata reiškia,*

kad jeigu derybų metu šalys vis dėlto nepasiekia susitarimo ar vienai šaliai nepriimtinos kitos šalies siūlomos sąlygos, negalima versti šalies tęsti derybas, jeigu ši nenori derėtis, ar taikyti jai atsakomybę už tai, kad sutartis nebuvo sudaryta“ (LAT 2006 m. lapkričio 6 d. nutarimas civilėje byloje Nr. 3K-P-382/2006). Kaip jau buvo minėta, ieškovė sutartį pasirašė ir to fakto ginčo šalys neginčija, kaip ir neginčija to fakto, kad atsakovė sutarties nepasirašė, t. y. kad sutartis nebuvo patvirtinta atsakovės parašu. Atsižvelgiant į tai, kad buvo deramasi dėl rašytinės sutarties sudarymo, ir vadovaujantis šioje pastraipoje nurodytomis teisės aktų nuostatomis, konstatuotina, kad sutartis nebuvo tinkamai įforminta, o tai reiškia, kad sutartis negali būti laikytina sudaryta. Atsižvelgiant į tai, kad sutartis nėra laikoma sudaryta, konstatuotina, kad atsakovė neturi pareigos (teisinio pagrindo) teikti skambučių nukreipimo į numerį 1501 paslaugas ieškovei.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 34 straipsnio 1 dalimi,

Taryba n u t a r i a:

Atmesti ieškovės UAB „Bitė Lietuva“ 2022 m. gruodžio 27 d. prašyme nagrinėti ginčą pateiktą reikalavimą įpareigoti UAB „Tele2“ ir toliau teikti skambučių persiuntimo paslaugas į trumpąjį ryšio numerį 1501, tokiu būdu sudarant galimybę UAB „Tele2“ abonentams trumpuoju ryšio numeriu 1501 prisiskambinti į UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo centrą.

Ginčo šalys per 14 dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į Vilniaus apygardos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės.

Įsiteisėjęs Tarybos nutarimas yra vykdomasis dokumentas. Jeigu šis nutarimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šovienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL GINČO TARP UAB „BITĖ LIETUVA“ ir UAB „TELE2“ NAGRINĖJIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-03-24 Nr. TN-94
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jūratė Šovienė, Tarybos pirmininkė
Sertifikatas išduotas	JŪRATĖ ŠOVIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-03-24 14:50:07 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-03-24 14:50:25 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-05-20 13:42:30 – 2027-05-19 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k.121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-10-12 08:20:51 iki 2025-10-11 08:20:51
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.71.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-03-24 16:58:45)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2023-03-24 16:58:45 Dokumentų valdymo sistema Avilys